

AITEC
INSTITUTO SUPERIOR
UNIVERSITARIO
ALMIRANTE ILLINGWORTH



III CONGRESO
INTERNACIONAL
2025



Tendencias de la ciencia para construir futuros



Memorias

Congreso Internacional

AITEC 2025

04, 05, 06 y 07 junio de 2025

ISBN
978-9942-7345-1-8





III CONGRESO
INTERNACIONAL
2025



Tendencias de la ciencia para construir futuros

Libro de Memorias Científicas del
**III Congreso Internacional
AITEC 2025**

Tendencias de la ciencia para construir futuros



04, 05, 06 y 07 junio de 2025
Guayaquil - Ecuador



La presente obra fue evaluada por pares académicos experimentados en el área



Atribución/Reconocimiento-No Comercial-Compartir Igual 4.0 4.0 Licencia Pública Internacional CC BY-NC-SA 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

Atribución — Usted debe dar crédito de manera adecuada,

brindar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo del licenciante.

NoComercial — Usted no puede hacer uso del material con propósitos Comerciales.

CompartirIgual — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original.

Se permite el uso de la presente obra solo con fines académicos y siempre atribuyendo la autoría al Instituto Superior Tecnológico Almirante Illingworth.

ISBN: 978-9942-7345-1-8

Edición con fines académicos no lucrativos.

Distribuido digitalmente y elaborado en Ecuador

Director del equipo editorial: **MSc. Rolando Álvarez Beltrán**

Coordinadora editorial: **Mtr. Jennifer Castillo Ortiz**



Editorial:

Instituto Superior Tecnológico Almirante Illingworth

Departamento de Investigación e Innovación

Compilador: Lcda. Jennifer Castillo Ortiz, Mtr.

Av. José Gómez Gault, Kilómetro 8,5 vía a Daule

Guayaquil-Ecuador

Telf: (+593) 4 370 3300 Extensión 118

<https://aitec.edu.ec/>



ÍNDICE

Presentación.....	1
Comités.....	2
Conferencias pre congreso.....	3
El costo de la desorganización: Impacto de la falta de gestión de procesos en las MiPymes ecuatorianas.....	5
Liderazgo femenino: éxitos y desafíos que enfrentan las mujeres en el sector empresarial ecuatoriano.....	12
Características de la relación urbano-rural del cantón Milagro.....	26
Agroindustria ecuatoriana y Comercio Exterior: Uso eficiente de los Regímenes de Admisión Temporal Aduaneros para las PYMES.....	41
Responsabilidad social empresarial como motor de innovación educativa: estrategias para un desarrollo sostenible.....	56
Estrategia de Marketing para la Conferencia Internacional ASDM HUB 2025.....	68
Proceso administrativo y desempeño organizacional: claves para la mejora continua.....	74
Diagnóstico del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo la norma ISO 45001:2018 en una planta de producción de alimentos.....	81
Evaluación de riesgos laborales en AITEC: Resultados de encuestas y actividades de mejoras.....	89
Implementación del Balances Scorecard en Pronaca: Análisis de su impacto en la gestión estratégica y operativa (2021–2023)	100
Diagnóstico Estratégico del Sistema de Gestión Ambiental en el Sector Distribuidor Comercial.....	108
Estrategias de Reestructuración Patrimonial en el Sector Logístico del Ecuador: Un Análisis Comparativo entre Operaciones Nacionales e Internacionales.....	115
Aplicación de los Regímenes Impositivos en MIPYMES del Ecuador.....	124
Las recientes reformas tributarias en Ecuador y su impacto en las Pymes.....	141

Incidencia de las declaraciones fiscales en el cumplimiento tributario y la recaudación fiscal en el Ecuador.....	149
Análisis del impacto de las deducciones tributarias por contratación de mujeres en el sector empresarial ecuatoriano.....	160
Modelo de Seguimiento Curricular del Instituto Superior Tecnológico Cenestur: Optimización del Aprendizaje Basado en Resultados y Calidad Académica.....	164
Mejora de la formación académica en la Educación a través de la Innovación.....	175
Innovar para formar: experiencias de implementación de tecnologías interactivas en la Educación.....	180
Educación en línea. Percepción de los estudiantes del Tecnológico Universitario Almirante Illingworth.....	185
Ecosistema del pensamiento estadístico: un modelo integrado.....	196
Impacto de los Cursos de Formación Complementaria en el Desarrollo de Competencias Académicas y Profesionales.....	205
Fundamentos teóricos de la Evaluación Integral del desempeño docente.....	213
Modelo de gestión integral para un Centro de Investigación Aplicada en instituciones de Educación tecnológica en Ecuador.....	227
Actualización de los procedimientos aplicados en el desarrollo de las prácticas laborales del del Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth.....	242
Perspectiva tecnocrática para una educación de calidad integral en el nivel de básica Secundaria.....	250
Evaluación de la metodología de cinco pasos para mejorar habilidades de presentación en estudiantes del Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth.....	258
Estrategias de comunicación transmedia para profesionales y educadores de la Fundación Centro Campus.....	267
La gestión didáctica para el desempeño docente en las carreras de modalidad online: una aproximación teórica.....	284
Educación 4.0: un diálogo intergeneracional necesario entre educación y tecnología.....	290
Pedagogías innovadoras y talentos filosóficos.....	296

Identificación del bajo desempeño académico de estudiantes de nivel básico en el uso de software educativo en una institución privada.....	303
La inteligencia artificial en la fotografía publicitaria: análisis de su integración y aplicación.....	322
La Inteligencia Artificial como Herramienta para Fomentar el Pensamiento Crítico en Estudiantes Universitarios.....	330
El Impacto de las Herramientas de IA Generativa en la Educación: Una Revisión Bibliográfica.....	338
La Inteligencia Artificial Evolutiva: Perspectivas Favorables para la Gestión Empresarial.....	351
Transformando la enseñanza del inglés universitario: Juego de roles mediado por IA en el desarrollo de habilidades lingüísticas.....	358
Las TIC y su influencia en la atención de estudiantes de Inicial II.....	372
Exploración del uso de chatbots para la automatización de la comunicación en marketing.....	382
Influencia de las redes sociales en el discurso de odio en jóvenes centennials ecuatorianos.....	393
Influencia de las redes sociales en los hábitos de consumo en los jóvenes Centennials.....	407
Panorama de la gestión tecnológica en el sector educativo: Elementos clave para la transformación digital.....	425
Fases de las rutas de maduración tecnológica para los sistemas integrados de gestión.....	434
Redes sociales y el auge del live shopping: un análisis al impacto del comercio en vivo en la era digital.....	440
La inclusión social en el deporte: fundamentos y contribuciones desde el contexto cubano.....	456
Las herramientas de IA en la actividad cognitivo-motriz en el deporte cubano.....	464
Deportes electrónicos y el surgimiento de los deportes fígtales: Una perspectiva híbrida.....	474
Percepción del aprendizaje significativo en programas de formación inicial docente en Educación Física: Un estudio basado en estudiantes universitarios.....	481
Diseño de rutas turísticas en zonas naturales: Un modelo integrado.....	497

Presentación

El Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth tuvo el honor de organizar el III Congreso Internacional AITEC 2025, un evento académico de carácter híbrido desarrollado del 4 al 7 de junio de 2025. Bajo el lema de fomentar el intercambio participativo y científico, el Congreso se consolidó como un espacio para reflexionar sobre los desafíos actuales y las proyecciones futuras de la educación superior y su relación con otras áreas del conocimiento. La jornada inicial incluyó tres conferencias magistrales precongreso, seguidas por dos días de presentaciones virtuales y una jornada presencial que cerró con éxito este importante encuentro académico.

El Congreso reunió a docentes, investigadores, estudiantes y profesionales de diversas disciplinas, quienes compartieron sus contribuciones en áreas clave como administración, contabilidad, educación superior, actividad física, marketing digital, tecnología, turismo y sostenibilidad. Las modalidades de participación incluyeron resultados de investigación, buenas prácticas, artículos de revisión y ensayos. Todos los trabajos fueron sometidos a una rigurosa revisión por pares a cargo de un comité científico nacional e internacional, garantizando así la calidad de los aportes. Como parte del compromiso con la difusión académica, una selección de artículos fue publicada en la revista indexada Sapiencia Technological, y el resto forma parte del presente libro de memorias.

La organización del Congreso agradece profundamente a cada ponente, asistente y colaborador por su valiosa participación. Eventos como este permiten fortalecer redes académicas, promover la producción científica y consolidar una comunidad comprometida con el desarrollo del conocimiento. El III Congreso Internacional AITEC 2025 no solo cumplió con sus objetivos, sino que dejó huellas significativas en el camino hacia una educación superior más innovadora, inclusiva y sostenible.

Objetivo

Facilitar un espacio de intercambio participativo y científico sobre las temáticas del Congreso contribuyendo a la construcción de futuros deseados en la educación superior y su entorno.

Temáticas

Las temáticas abordadas en el III Congreso Internacional AITEC 2025 reflejan la diversidad y pertinencia de los desafíos contemporáneos en el ámbito académico y profesional. A continuación, se presentan las áreas que orientaron el desarrollo de ponencias, investigaciones y reflexiones compartidas durante el evento.

1. Administración.
2. Contabilidad y Tributación.
3. Educación.
4. Inteligencia Artificial
5. TIC
6. Actividad Física

El éxito del III Congreso Internacional AITEC 2025 fue posible gracias al compromiso y liderazgo del Comité Organizador y al rigor académico del Comité Científico Técnico. A continuación, se detalla la conformación de estos equipos que hicieron posible la realización de este importante evento.

Comité Organizador

Ec. Judith Navarrete Morán, Mgtr.
Rectora Instituto Superior
Universitario Almirante Illingworth

Ing. Ricardo Jara Balvín, Msc.
Delegado del Consejo de Regentes

Lic. Rolando Álvarez Beltrán, Msc.
Director de investigación e innovación

Comité Científico Técnico

MSc. Laura Marín Granados
Presidente

Lic. Rolando Álvarez Beltrán, Msc.
Vicepresidente

Lcda. Jennifer Castillo Ortiz, Mtr.
Coordinadora ejecutiva

MSc. Juan Godofredo Saavedra Vega

Mgtr. Danny Santiago Delgado Togra

Dra. Ruth Noemi Garófalo García

Mgtr. Edison Leonardo Castro Paccha

Dr. Jefferson Flor Montecé

Ing. Yissel Marely Martin Alvarez

Dr. Francisco Velandia Soto

Dra. Esperanza Marlene Zapata
Carnaqué

Dr. Gonzalo Zambrano Millar

Dr.C María Verónica Castillo Ortiz

Dra. Renata del Carmen Moncini
Marrufo

Dr. Reynier Rodriguez González

Mgtr. Isaac Augusto Caicedo Vera

Mgtr. Eduardo Manuel Moran
Echeverria

Dra. Julieta Elizabeth Salazar Echeagaray

Mgtr. Iskra Catalina Sanchez Solorzano

Dra. Esther Carlin Chavez

MSc. Melissa Edith Salazar Echeagaray

MSc. Francisco Castillo Merino

Mgs. Jorge Tarquino Erazo Rivera

Mgtr. Lourdes Angela Mendoza Garcés

Ph.D Gaby Mónica Felipe Bravo

Dr. Jose Manuel Gomez Goitia

Mgtr. María Alejandra Loor Plaza

Ph.D Marcelo Abad Varas

Mgtr. Chris Emerson Casal Rodríguez

Dra. Luz Mila Pacheco Fuentes

Mgtr. Angel André Infante Plaza

MSc. Marco Vinicio Saltos Bajaña

MSc. German Jazmany Zambrano
Verdesoto

Mgtr. Katherin Elizabeth Goyo Medina

Conferencias Pre Congreso

Conferencia: La inteligencia artificial y su impacto en la gestión administrativa

La inteligencia artificial (IA) ya no es una promesa futura: es una realidad que está transformando profundamente la forma en que trabajamos, aprendemos, nos comunicamos y resolvemos problemas. Esta conferencia busca acercar a los asistentes a los fundamentos y aplicaciones actuales de la IA, con ejemplos concretos de implementación en sectores como comunicación, minería, educación, salud, y, especialmente, su impacto en la gestión y el funcionamiento de las organizaciones.

A lo largo de la exposición, se abordaron temas como:

¿Qué es la inteligencia artificial y por qué es importante comprenderla hoy?

- Aplicaciones reales de la IA: asistentes virtuales, sistemas de recomendación, análisis predictivo para planificación financiera, gestión del talento humano mediante IA, atención al cliente con chatbots inteligentes y segmentación de mercado basada en datos.
- IA generativa y el auge de herramientas como ChatGPT, Gemini, Claude: implicancias y oportunidades para la creación de contenido, redacción de informes y desarrollo de ideas de negocio.
- Ética, privacidad y sesgo algorítmico: desafíos en el desarrollo responsable de la tecnología.
- Cómo las PyMEs, gobiernos y comunidades pueden aprovechar la IA para innovar con impacto y mejorar la eficiencia organizacional.
- Recomendaciones para instituciones educativas, empresas y futuros profesionales de la administración que quieran comenzar a implementar IA.

La conferencia estuvo orientada tanto a profesionales como a estudiantes, con un enfoque accesible y práctico, permitiendo luego un espacio de intercambio abierto con el público.

Conferencia: Importancia de la divulgación científica en entornos académicos y universitarios

En esta charla reflexionamos sobre la importancia de la divulgación científica universitaria y cómo puede convertirse en una herramienta poderosa para transformar nuestra relación con el conocimiento. A lo largo de esta conversación se abordaron cuatro puntos clave:

1. La universidad como puente entre ciencia y sociedad: Exploramos cómo las instituciones de educación superior pueden —y deben— tender puentes entre el conocimiento académico y la ciudadanía. La ciencia no puede quedarse solo en papers y congresos; debe dialogar con los territorios, las comunidades y los problemas reales del país.
2. Infoactivismo científico frente a la desinformación: Analizamos el rol de la divulgación como respuesta activa frente a la desinformación. En tiempos donde abundan los mitos y la pseudociencia, necesitamos voces que comuniquen con claridad, rigor y empatía. La ciencia también puede ser activismo: uno basado en evidencia.
3. Redes sociales como aliadas para la divulgación: Las plataformas digitales nos ofrecen la posibilidad de llegar más lejos y conectar con audiencias diversas. Veremos cómo las redes sociales pueden ser herramientas clave para compartir ciencia de forma creativa, cercana y sin perder profundidad.
4. Divulgar para transformar: el impacto social de la ciencia compartida: Cerramos con una mirada al poder transformador de la divulgación científica. Cuando la ciencia se comunica bien, puede inspirar, empoderar e incluso incidir en decisiones públicas. Porque compartir conocimiento es también construir futuro.

Conferencia: Espacios colaborativos en comunidades de aprendizaje: innovación educativa y gestión del conocimiento

Desde la idea central de que la educación es el puente hacia el futuro, y las comunidades de aprendizaje son los pilares que lo sostienen, la solidez de ese puente precisa que la investigación deje de ser una actividad aislada y se convierta en una práctica cotidiana presente en todo el quehacer de estudiantes y docentes. Para la solución de tal problemática el objetivo fue analizar el rol de los espacios colaborativos en comunidades de aprendizaje dentro de las universidades, entendidos estos, como constructos sociales que favorecen la innovación educativa y la gestión del conocimiento combinado con el trabajo colaborativo en la investigación. El argumento metodológico del resultado que se presenta, se corresponde con un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, de las fases del proceso de una estrategia para la construcción de espacios colaborativos de investigación en el nivel curricular. La estrategia está estructurada en cuatro etapas de trabajo dinámico en que, los estudiantes, organizados en equipos, se apropian de un proceso de aprendizaje progresivo en investigación. Las acciones de cada fase de la estrategia permiten que los estudiantes vivan la investigación desarrollando competencias de análisis, indagación y producción académica. En este quehacer, el uso del árbol de problemas cobra protagonismo como herramienta facilitadora para la formulación de investigaciones, mientras que como materiales de apoyo se muestra el proceder para la búsqueda de información y la conformación de artículos.

AITEC 
INSTITUTO SUPERIOR
UNIVERSITARIO
ALMIRANTE ILLINGWORTH

III CONGRESO
INTERNACIONAL
2025



Tendencias de la ciencia para construir futuros

Administración



El costo de la desorganización en la Gestión de Procesos Operativos internos: Impacto en las MiPymes ecuatorianas

The Business Impact of Inefficient Internal Operational Processes Management on Ecuadorian MSMEs

Lesly Johanna Benítez Pincay
Instituto Universitario de Formación
lesly.benitez@formacion.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-6206-1253>

Resumen

Este artículo tiene como objetivo analizar el impacto de la falta de gestión de procesos en el desempeño operativo y económico de las microempresas ecuatorianas. Para ello, se empleó una metodología de enfoque cualitativo, basada en la revisión documental y en la aplicación de entrevistas semiestructuradas realizadas directamente a propietarios y administradores de MiPymes. Estas entrevistas permitieron conocer de manera directa cómo la ausencia de procesos documentados afecta la eficiencia, genera costos innecesarios y limita la rentabilidad del negocio. Los resultados evidencian que la desorganización operativa provoca duplicación de tareas, uso ineficiente de recursos, retrasos en la entrega de productos o servicios, y pérdida de oportunidades comerciales. Es por ello, que se concluye que la desorganización representa un costo económico significativo para las microempresas ecuatorianas, y que la implementación gradual de prácticas de gestión de procesos contribuiría a mejorar su competitividad, sostenibilidad y rentabilidad.

Palabras claves: MiPymes, gestión de procesos, desorganización, impacto económico

Abstract

This article aims to analyze the impact of the lack of process management on the operational and economic performance of Ecuadorian microenterprises. To achieve this, a qualitative methodological approach was employed, based on document review and the application of semi-structured interviews conducted directly with owners and managers of micro, small, and medium-sized enterprises (MiPymes). These interviews provided firsthand insights into how the absence of documented processes affects efficiency, generates unnecessary costs, and limits business profitability. The findings reveal that operational disorganization leads to task duplication, inefficient use of resources, delays in product or service delivery, and the loss of business opportunities. Consequently, it is concluded that disorganization represents a significant economic cost for Ecuadorian microenterprises, and that the gradual implementation of process management practices would contribute to improving their competitiveness, sustainability, and profitability.

Keywords MSMEs, process management, disorganization, economic impact.

Introducción

La micro, pequeña y medianas empresa es toda persona natural o jurídica que, como una unidad productiva, ejerce una actividad de producción, comercio y/o servicios, y que cumple con el número de trabajadores y valor bruto de las ventas anuales, señalados para cada categoría, de conformidad con los rangos que se establecerán en el reglamento del COPCI. (Asamblea Nacional, 2010).

Estas empresas constituyen uno de los pilares fundamentales de la economía de nuestro país, al representar más del 90% del sector empresarial y generar una parte significativa del empleo en el país. Dentro de este grupo, las MiPymes ocupan un lugar central debido a su dinamismo, capacidad de adaptación y presencia en sectores estratégicos como el comercio, la manufactura y los servicios.

Sin embargo, a pesar de su relevancia, muchas de estas unidades productivas enfrentan dificultades internas que limitan su sostenibilidad y crecimiento. Una de las problemáticas más común y menos visibilizadas es la falta de organización interna la cual dificulta su consolidación en el mercado. Esta situación, lejos de permitirles crecer, con frecuencia las conduce al cierre de sus negocios.

En una empresa la organización interna se la conoce como "el proceso de combinar el trabajo que hacen las personas o grupos de ellas para satisfacer los objetivos de la empresa". (Koontz & O Donnell, 1955). Es la etapa en la que se define la estructura organizacional, la forma de delegar facultades, el enfoque para manejar los recursos humanos, la cultura y el cambio organizacional. (Franklin, 2009)

En las empresas analizadas en esta investigación se detectó que muchos propietarios y administradores no conocen cómo iniciar un proceso de organización y no han realizado un análisis detallado de los costos que estas ineficiencias generan en sus negocios, lo que impide dimensionar el impacto económico real de la desorganización.

Para conocer este impacto se realizó un estudio en 10 empresas cuyas actividades están entre las filantrópicas y la comercialización de artículos de ferretería, útiles de oficina, repuestos para computadoras.

Entre las situaciones que se detectaron es que un alto porcentaje de estas empresas no poseen procedimientos documentados y pocas mantienen un instructivo que carecen de diagramas y de una explicación exacta de como realizar sus procedimientos, incluso los colaboradores realizan sus tareas sin mantener un orden específico que se ve reflejado en la satisfacción e insatisfacción de los usuarios.

Hay que considerar que la organización es una función del administrador que forma parte del proceso administrativo y que está constituido por el conjunto de reglas, estructuras, cargos y comportamientos que han de respetar todos los involucrados que se encuentran dentro de la empresa. La función principal de la organización es disponer y coordinar todos los recursos disponibles ya sean humanos, materiales y financieros. Representa el patrón de relaciones simultáneas que a partir de la dirección de los gerentes persiguen metas comunes. Es la estructuración técnica de las relaciones que deben existir entre las funciones, niveles y actividades de los elementos materiales y humanos de un organismo social, con el fin de lograr su máxima eficiencia dentro de los planes y objetivos señalados (Arguello, Llumiguano, Gavilánez, & Torres, 2020).

En una empresa al establecer un riguroso diseño de cada proceso, el rendimiento aumenta porque no se malgastan recursos ni tiempo en esfuerzos inútiles. La gestión por procesos también aporta beneficios mediante la alineación para alcanzar un objetivo común orientado al cliente, brindando un marco para el rediseño del trabajo (reingeniería). (Mallar, 2010)

En este estudio se evidenció que la mayoría de los clientes, tanto internos como externos, no perciben un nivel de satisfacción óptimo. En el caso de los clientes externos, se identificaron tiempos de espera prolongados debido a la falta de claridad sobre quién debe atenderlos. Además, cuando finalmente son atendidos, la información proporcionada resulta incompleta o imprecisa, lo que dificulta la gestión de sus trámites y genera, en muchos casos, la pérdida de estos clientes. Por otro lado, los clientes internos también se ven afectados, ya que dependen de la colaboración de otras áreas para dar continuidad a sus procesos. Esta dependencia, sumada a la sobrecarga de trabajo, provoca altos niveles de estrés y un deterioro del clima laboral, lo que repercute negativamente en la productividad y eficiencia de la organización.

Según la ISO Los procesos son un conjunto de actividades relacionadas entre sí o que interactúan, transformando elementos de entrada en elementos de salida. En estas actividades pueden intervenir partes tanto internas como externas y también hay que tener en cuenta los clientes. (ISO 9001, 2018)

En los resultados obtenidos se evidencia que 9 de cada 10 MiPymes no cuentan con procedimientos formalmente documentados, lo que revela una práctica generalizada de operar de manera empírica y sin una gestión estandarizada.

Estas empresas no cuentan con procesos documentados, lo cual se debe, en muchos casos, a la falta de conocimiento técnico sobre la importancia de la gestión por procesos y la documentación formal de sus actividades. Otra causa significativa es la limitada disponibilidad de recursos económicos y humanos, lo que dificulta la implementación de sistemas de gestión estructurados. Sin embargo, sus consecuencias van más allá de la teoría, el 90% de estas empresas presenta retrasos operativos constantes, lo que evidencia la relación directa entre la desorganización interna y las ineficiencias en la ejecución de tareas diarias.



El impacto económico de esta situación es alarmante. De acuerdo con la información recopilada, un alto porcentaje de las MiPymes reporta pérdidas mensuales de entre \$500 y \$1000 a causa de problemas derivados de la falta de control en sus procesos. Estas pérdidas representan un golpe directo a la rentabilidad de negocios que usualmente ya operan con márgenes limitados. A diferencia de grandes empresas, las MiPymes no disponen de reservas financieras suficientes para absorber pérdidas recurrentes, lo que pone en riesgo su sostenibilidad y permanencia en el mercado. Por tanto, la documentación de procesos no es un lujo, sino una necesidad estratégica que permite reducir la improvisación, optimizar recursos, mejorar la calidad de los productos y servicios y sobre todo, minimizar las pérdidas económicas asociadas a la desorganización.

No obstante, pese a su impacto, esta problemática ha sido escasamente abordada en el contexto ecuatoriano, especialmente desde una perspectiva que combine evidencia empírica con análisis técnico. Por ello, el objetivo de esta investigación es analizar el impacto de la falta de gestión de procesos en el desempeño operativo y económico de las microempresas ecuatorianas, a través de entrevistas semiestructuradas que permitan comprender cómo esta situación afecta el día a día de los emprendedores y limita el desarrollo organizacional.

Es por lo expuesto que este artículo busca aportar al entendimiento de un problema común pero subestimado, proponiendo además la necesidad de fomentar la cultura de procesos como una estrategia clave para mejorar la eficiencia y sostenibilidad de las MiPymes en el país.

Materiales y métodos

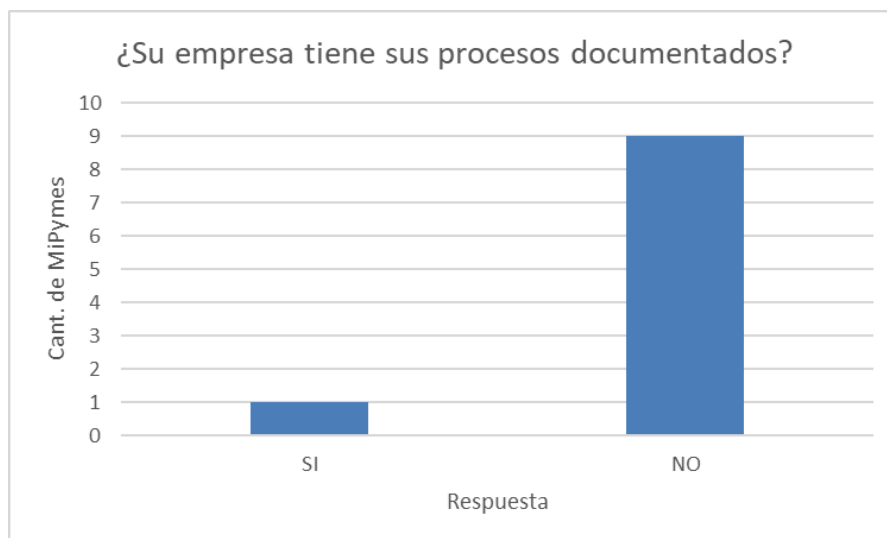
La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo-exploratorio con el objetivo de comprender el impacto de la falta de gestión de procesos en las MIPYMES ecuatorianas lo que permitió recopilar percepciones, experiencias y efectos observables dentro del entorno organizacional. La población estuvo conformada por MIPYMES ecuatorianas, pertenecientes a los sectores comercio, servicios y manufactura. Se seleccionó una muestra intencional no probabilística de 10 empresas. Esta muestra respondió a la disponibilidad real de empresas colaboradoras que aceptaron participar de manera voluntaria en el análisis, garantizando la obtención de datos confiables y de primera mano. Se les aplicó una entrevista semiestructurada como principal técnica de recolección de datos, aplicada a los propietarios o responsables administrativos de las MIPYMES. Los datos se analizaron mediante análisis de contenido cualitativo. Se garantizó el anonimato de las empresas y la confidencialidad de la información.

Resultados y Discusión

Las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes) representan un pilar fundamental para la economía ecuatoriana, no solo por su capacidad de generar empleo, sino también por su contribución al dinamismo de los sectores productivos. Sin embargo, enfrentan serias limitaciones en su gestión operativa, en gran parte debido a la informalidad o improvisación en sus procesos internos.

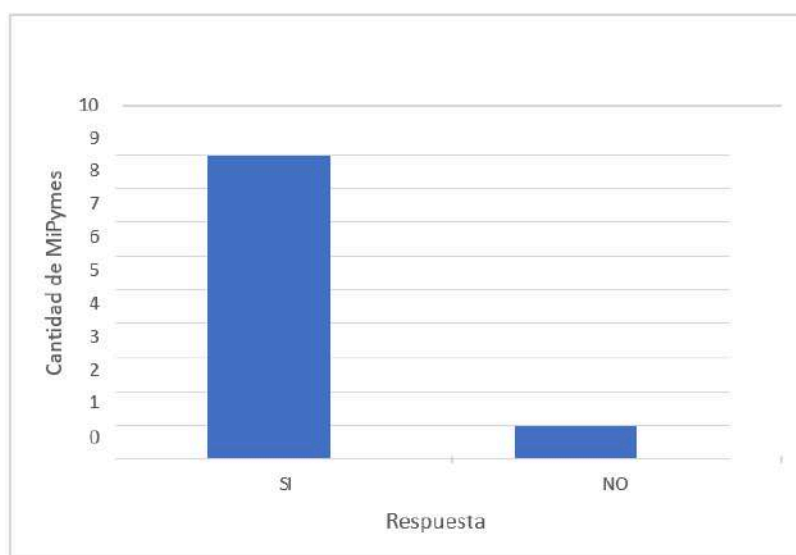
En este contexto, el presente estudio analiza el impacto que tiene la ausencia de procesos documentados sobre la eficiencia operativa y el desempeño económico de las MiPymes en Ecuador. La metodología empleada consistió en una entrevista semiestructurada aplicada a propietarios y administradores de 10 empresas pertenecientes a este segmento, con el objetivo de recopilar información directa sobre sus prácticas organizacionales. Para evidenciar los resultados obtenidos en la investigación se seleccionaron tres preguntas de la entrevista semiestructurada realizada a los propietarios y administradores:

Figura 1 *Pregunta 1: ¿Su empresa tiene sus procesos documentados?*



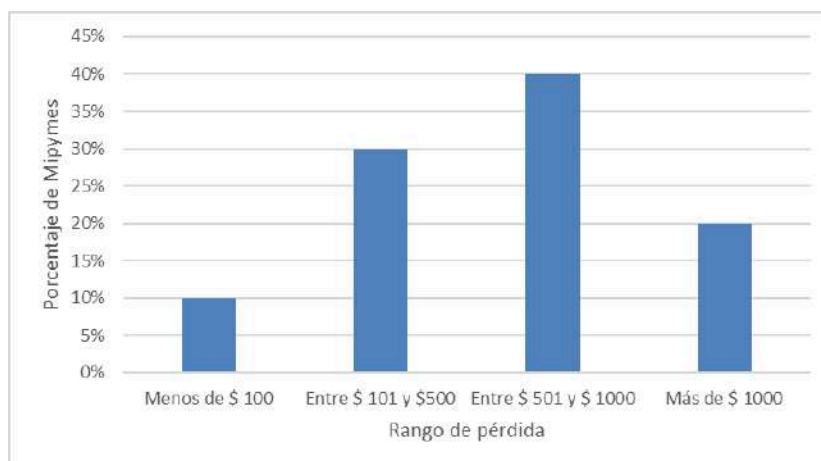
Nota: *Elaboración propia*

Figura 2 *Pregunta: ¿Su empresa tiene constantemente retrasos operativos?*



Nota: *Elaboración propia*

Figura 3 *Pregunta: ¿Podría estimar aproximadamente cuánto dinero pierde su empresa al mes debido a problemas como desorganización interna, duplicación de tareas, retrasos, o falta de control en los procesos?*



Nota: Elaboración propia

Los resultados del estudio son reveladores y preocupantes. En primer lugar, nueve de las diez empresas encuestadas confirmaron no tener procesos documentados, lo cual evidencia una grave carencia de gestión organizacional. La ausencia de documentación de procesos impide establecer estándares, medir el desempeño, capacitar adecuadamente al personal y replicar buenas prácticas, elementos esenciales para la mejora continua.

En segundo lugar, se detecta que estas mismas nueve empresas experimentan retrasos operativos de forma recurrente. Esto sugiere una correlación directa entre la falta de procesos definidos y la ineficiencia operativa, la cual se manifiesta en demoras en la producción, entrega de productos o atención al cliente. Esta situación, además de afectar la percepción del cliente, incrementa el riesgo de errores, retrabajos y pérdida de oportunidades comerciales.

Finalmente, en la tercera pregunta, la mayoría de los empresarios estiman que pierden entre \$500 y \$1000 mensuales debido a problemas como la desorganización interna, la duplicación de tareas, los retrasos y la falta de control. Esto representa una carga económica significativa para empresas que, por su tamaño, operan con márgenes de utilidad reducidos. Estas pérdidas, aunque parezcan menores en términos absolutos, resultan insostenibles cuando se consideran de manera acumulativa a lo largo del año o frente a la limitada capacidad financiera de las MiPymes.

En conjunto, estos hallazgos demuestran de forma empírica que la falta de gestión de procesos no es solo un problema administrativo, sino una amenaza concreta a la viabilidad económica de las empresas. La desorganización interna compromete su eficiencia, rentabilidad y, en última instancia, su sostenibilidad en el mercado. Por ello, se hace urgente impulsar mecanismos de capacitación y acompañamiento técnico para que las MiPymes puedan implementar procesos estandarizados, documentados y orientados a la mejora continua.

Conclusiones

La presente investigación permitió evidenciar que la falta de gestión de procesos constituye un obstáculo crítico para el desarrollo sostenible de las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes) en Ecuador, afectando de manera directa su desempeño económico y operativo. A partir del análisis de entrevistas aplicadas a propietarios y administradores de MiPymes, se constató que la ausencia de procesos documentados, estandarizados y formalizados provoca múltiples consecuencias negativas, entre ellas la duplicación innecesaria de tareas, mal uso de recursos humanos y materiales, retrasos frecuentes en la entrega de productos o servicios, y pérdidas económicas que, en muchos casos, superan los \$500 mensuales.

Estos hallazgos revelan la urgente necesidad de implementar una gestión de procesos estructurada, adaptada a la realidad de las MiPymes ecuatorianas, que permita optimizar su funcionamiento interno y fortalecer su competitividad.

Referencias Bibliográficas

- Arguello, A., Llumiguano, M., Gavilánez, C., & Torres, L. (2020). Administración de Empresas: Elementos Básicos. Bolívar-Guayas: PONS PUBLISHING HOUSE / PONS ASBL.
- Argueta, J. (2025). Evaluación de la gestión operativa y su influencia en los procesos de producción en las MIPYMES de panificación. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades.
- Asamblea Nacional. (29 de Diciembre de 2010). CODIGO ORGANICO DE LA PRODUCCION, COMERCIO E INVERSIONES COPCI. LEXIS, Última modificación: 18-dic.-2015. Obtenido de <https://www.gobiernoelectronico.gob.ec/wp-content/uploads/2018/10/C%C3%B3digo-Org%C3%A1nico-de-la-Producci%C3%B3n-Comercio-e-Inversiones-Copci.pdf>
- Bello, R., Parra, C., & Valaerzo, M. J. (2023). Procedimiento para la estandarización de procesos y la competitividad en empresas agroproductivas de Manabí. Uniandes EPISTEME. Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación.
- Franklin, E. (2009). Organización de Empresas. México: McGraw Hill.
- ISO 9001. (10 de Abril de 2018). ESGINNOVA GROUP. Obtenido de <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2018/04/que-es-un-proceso-segun-la-iso-90012015/>
- Koontz, H., & O Donnell, C. (1955). Principios de la administración. New York: McGraw Hill.
- Mallar, M. A. (2010). La gestión por procesos : Un enfoque de Gestión eficiente. Revista Científica "Visión de Futuro", 23.

Liderazgo femenino: éxitos y desafíos que enfrentan las mujeres en el sector empresarial ecuatoriano

Female leadership: successes and challenges facing women in the Ecuadorian Business Sector

Mónica Llanos Encalada
Universidad Ecotec
mllanos@ecotec.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-3746-8910>

David Cianca Velasco
Universidad Ecotec
dcianca@est.ecotec.edu.ec

Resumen

El objetivo del estudio es analizar los factores que permiten a mujeres ecuatorianas superar el techo de cristal y llegar a ocupar puestos de liderazgo dentro de las organizaciones. Para ello, se aplica una investigación mixta, mediante entrevistas y encuestas. La muestra está conformada por mujeres que ocupan cargos directivos y empleados de empresas medianas del sector industrial. Dichos criterios dan origen a dos hipótesis: (1) existen barreras que limitan el acceso de mujeres a roles directivos, y (2) existen estrategias que facilitan su inclusión. Los resultados muestran estereotipos de género y estructuras organizativas sesgadas, entre las estrategias exitosas se encontraron: implementación de políticas de igualdad; planes de carrera equitativos; y programas de desarrollo profesional, la relevancia de los hallazgos radica en que, impulsar cambios en políticas empresariales y prácticas organizacionales promueve la igualdad de género y mejora la representación femenina en roles directivos. Por tanto, una mayor inclusión femenina puede mejorar la dinámica laboral y aportar perspectivas diversas en la toma de decisiones, sin embargo, las limitaciones del estudio radican impiden la generalización a contextos más amplios y diversos, debido al tamaño de la muestra, aspecto a considerar para futuras investigaciones.

Palabras claves: liderazgo, igualdad de género, igualdad de oportunidades, empleo de las mujeres

Abstract

The objective of this study is to analyze the factors that enable Ecuadorian women to overcome the glass ceiling and reach leadership position within organizations. To this end, a mixed-method research approach is used, utilizing interviews and surveys, the sample is comprised of women holding management positions and employees of medium-sized companies in the industrial sector. These criteria give rise to two hypotheses: (1) there are barriers that limit women's access to management roles, and (2) there are strategies that facilitate their inclusion.

The results reveal gender stereotypes and reveal gender stereotypes and biased organizational structures. Successful strategies included the implementation of equality policies; equitable career plans; and professional development programs. The relevance of the findings lies in the fact that equality improves female representation in management roles. Therefore, greater female inclusion can improve the workplace dynamic and contribute diverse perspective to decision-making. However, the study's limitations impede generalization to broader and more diverse contexts due to the sample size, an aspect that should be considered for future research.

Keywords leadership, gender equality, equal opportunities, women's employment

Introducción

El término “Techo de Cristal”, fue adoptado por primera vez en 1986 por The Wall Street Journal, en uno de sus artículos que subraya las barreras invisibles que enfrentan las mujeres en el ámbito empresarial para avanzar hacia posiciones de liderazgo. Esto se debe a que, pese a los méritos y logros profesionales, las mujeres encuentran obstáculos que limitan su desarrollo dentro de las organizaciones, muchos de ellos por prejuicios que han puesto en duda su capacidad, perpetuando una disparidad notable en la representación de líderes femeninas en comparación con sus pares masculinos (Naranjo, 2024).

Un estudio de Multitrabajos y Grow, sostiene que, aproximadamente 73% de los roles de liderazgo en Ecuador están ocupados por hombres, lo cual refleja una tendencia persistente debido a estereotipos que vinculan la idoneidad del liderazgo con características consideradas masculinas, como la dedicación exclusiva al trabajo y una menor emotividad (Salame, 2024), por ello, el liderazgo femenino ha sido objeto de análisis profundo.

Según Salazar (2024), las mujeres tienden a adoptar estilos más democráticos y participativos en comparación con los estilos autocráticos y directivos asociados a los hombres. Estas diferencias no solo influyen en la toma de decisiones, sino también en la manera en que se construyen relaciones y se gestionan equipos, en este contexto, es crucial destacar que, a pesar de los avances hacia la equidad de género en el liderazgo empresarial, persisten desafíos significativos. La inequidad de género en el sector empresarial está arraigada en el contexto histórico y social, debido a normas culturales que han asignado roles específicos para hombres y mujeres, limitándolas oportunidades de las mujeres para acceder a posiciones de liderazgo.

Además, la estructura organizativa de muchas empresas está diseñada con sesgos de género que favorecen la promoción de hombres sobre las mujeres, creando un ciclo de desigualdad. Estos aspectos representan un desafío al promover un liderazgo femenino más equitativo y diverso (Reshma, 2024).

A nivel socioeconómico, empoderar a las mujeres como líderes empresariales no solo impulsa el desarrollo profesional individual, sino que también genera un impacto positivo en la economía nacional al aprovechar plenamente el talento y la capacidad de la mitad de la población (Velásquez, 2021). La falta de oportunidades equitativas para mujeres con el perfil y méritos adecuados obstaculiza la construcción de carreras sólidas y limita su contribución potencial al desarrollo empresarial (Reshma, 2024).

A nivel socioeconómico, empoderar a las mujeres como líderes empresariales no solo impulsa el desarrollo profesional individual, sino que también genera un impacto positivo en la economía nacional al aprovechar plenamente el talento y la capacidad de la mitad de la población (Velásquez, 2021). La falta de oportunidades equitativas para mujeres con el perfil y méritos adecuados obstaculiza la construcción de carreras sólidas y limita su contribución potencial al desarrollo empresarial (Reshma, 2024).

La situación ideal consistiría en la implementación de políticas organizativas y gubernamentales efectivas que promuevan la igualdad de género y eliminen los sesgos en los procesos de selección y promoción dentro de las empresas. Evaluar el impacto de estas políticas en la representación y desarrollo profesional de las mujeres es fundamental para medir progresos y ajustar estrategias según sea necesario, así también, comprender los obstáculos y desafíos en su implementación, otro aspecto será el análisis detallado de las estructuras organizativas existentes, también las normas y prácticas culturales arraigadas (Guerra, 2024); (Cordero, 2023); (Matamoros, 2024).

En este marco se debe incluir el análisis de las percepciones y experiencias de líderes empresariales para entender los factores que influyen en su desarrollo y retención (Castro, 2024). Este impacto en la percepción social y profesional puede tener efectos de largo alcance en la igualdad de género en toda la sociedad, promoviendo un cambio cultural más amplio hacia la aceptación y la valoración equitativa de las capacidades y habilidades de las personas, independientemente de su género por (Bravo, 2022); (Salame, 2024). Estas barreras invisibles reflejan una dinámica que limita las oportunidades de las mujeres en el ámbito laboral, pese a sus capacidades y méritos (Maldonado, 2023). Por lo tanto, mantener la equidad de género y fomentar un entorno laboral inclusivo, es crucial (Fajardo, 2023).

El techo de cristal no solo impide el acceso de mujeres a posiciones de liderazgo, sino que también perpetúa estereotipos y expectativas sociales que condicionan sus trayectorias profesionales (Verdú, 2022). Por el contrario, un liderazgo inclusivo mejora el clima laboral y la productividad, además, fortalece la reputación e imagen corporativa de las empresas en un mercado global cada vez más consciente de la equidad de género (Uriguen, 2022); (Castro, 2024); (Reshma, 2024).

Investigaciones anteriores destacan la necesidad de definir estrategias específicas para cerrar la brecha de género en roles directivos y maximizar el potencial de liderazgo femenino en las organizaciones (Chamorro, 2024); (Bravo, 2022).

Otro punto importante, son las redes de apoyo efectivas y accesibles para mujeres en el ámbito profesional; las oportunidades de mentoría y el acceso a contactos clave son menos frecuentes en mujeres, lo que dificulta el progreso de su carrera (Castro, 2024).

La cultura organizacional suele reflejar patrones de discriminación de género, ya que, no solo, define las normas y valores compartidos dentro de una organización, sino que también moldea las percepciones sobre género y liderazgo, influyendo de manera significativa en las trayectorias profesionales de las mujeres. Estas barreras invisibles forman parte de la cultura organizacional, por ello se requiere la construcción de una cultura que valore y reconozca el liderazgo femenino (Guerra, 2024).

Ante lo expuesto, los investigadores consideran relevante para el presente estudio, plantear el objetivo de analizar los factores que permiten a las mujeres ecuatorianas superar el techo de cristal y llegar a ocupar puestos de liderazgo dentro de las organizaciones que lideran.

Materiales y métodos

El enfoque de investigación se fundamenta en la combinación de métodos cualitativos y cuantitativos. Esta elección no es arbitraria, pues responde a la necesidad de obtener una comprensión profunda y matizada del fenómeno de estudio, abarcando las percepciones y experiencias individuales de mujeres que han logrado superar el techo de cristal y encontrarse en cargos de liderazgo en sus organizaciones, también se busca, contar con datos cuantificables de las opiniones de los grupos que están a cargo de la dirección de mujeres que permita generalizarlos en el sector seleccionado. El alcance es exploratorio, puesto que, pese a existir regulaciones e iniciativas sobre la igualdad de oportunidades para las mujeres en cargos directivos, sin embargo, existe poca literatura sobre investigaciones realizadas en este tema en especial en Ecuador.

Además, el análisis estadístico de datos obtenidos mediante técnicas descriptivas e inferenciales, permite identificar tendencias y diferencias significativas, sobre el estado del liderazgo femenino y la equidad de género en el sector empresarial ecuatoriano.

La población de estudio abarca un grupo de empresas seleccionadas de base al directorio y ranking de compañías más importantes en Ecuador según la Superintendencia de Compañías, identificadas con el CIIU 4 N1 sector de industrias, escogido estratégicamente por ser un sector que históricamente no ha evidenciado presencia femenina en puestos de liderazgo. También se seleccionó mujeres destacadas en el sector empresarial, cuya perspectiva como líderes y gestoras proporciona una visión sobre los desafíos y logros en materia de equidad de género que han experimentado en su carrera.

Las técnicas utilizadas fueron, encuestas para los 90 empleados que forman parte de la muestra y entrevistas a 6 mujeres líderes en el ámbito empresarial, quienes aportarán su experiencia y percepciones desde diferentes niveles jerárquicos y funcionales, enriqueciendo así la comprensión de la dinámica de género en el entorno laboral.

Lapoblación conformada por empresas del sector industrial que se dedican a la fabricación de sustancias químicas, recipientes metálicos, morteros, cementos y otros materiales refractarios, que cuentan con 1250 empleados y para la selección de la muestra de este grupo, se aplica el método estadístico con un nivel de confianza del 95%, según la fórmula estadística estándar. $z^2 \cdot p \cdot q \cdot N / (N - 1) e + Z \cdot P \cdot Q$

La encuesta seleccionada fue la de Fiedler, cuya metodología es conocida como "Modelo de Contingencia de Fiedler", se centra en evaluar al "compañero de trabajo menos preferido" (LPC, por sus siglas en inglés). Este enfoque busca comprender cómo los líderes perciben y califican a sus compañeros de trabajo menos favorecidos, proporcionando una medida indirecta del estilo de liderazgo del individuo. Su trabajo se centró en la premisa de que no existe un estilo de liderazgo único y efectivo para todas las situaciones, sino que la efectividad depende de la compatibilidad entre el estilo del líder y las circunstancias en las que opera (García, 2024), la encuesta fue modificada en cuanto a la redacción original dirigida a hombres, adecuándola al contexto femenino.

La encuesta consta de 10 preguntas distribuidas en 10 ítems que abordan aspectos clave de liderazgo y equidad de género. Los participantes califican a su compañero de trabajo menos preferido en una escala del 1 al 8 en atributos como desagradable - agradable, rechaza - acepta, tenso - relajado, frío - cálido, aburrido - interesante, desleal - leal, indiferente - colaborador, antipático - comprensivo, reservado - abierto, falso - sincero. Además, la encuesta incluye preguntas sobre liderazgo femenino y equidad de género diseñadas para capturar percepciones y actitudes específicas.

Resultados y Discusión

Se presentan los resultados de la investigación, la primera sección explora cómo los empleados perciben las barreras de género en el contexto laboral y la segunda, las dificultades que las mujeres enfrentan en su camino hacia cargos directivos.

La encuesta fue realizada a 90 empleados del sector industrial de la provincia del Guayas, específicamente en la zona Vía a Daule, al norte de la ciudad de Guayaquil.

La Figura 1, proporciona una visión detallada de las percepciones, además se destaca las áreas críticas que requieren atención para promover una mayor igualdad de género en el ámbito empresarial.

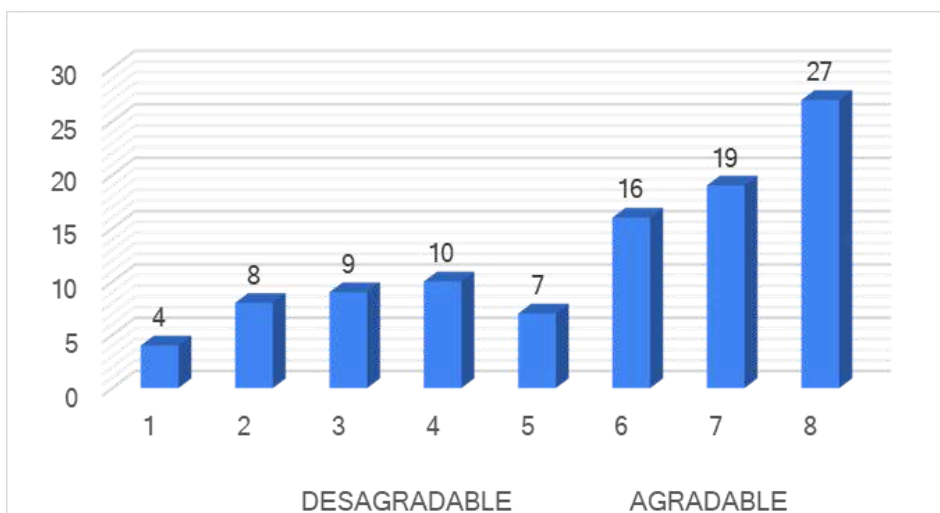
Figura 1. *Desafíos para mujeres en liderazgo.*



Nota: Se muestran los resultados de los encuestados aceptando que las mujeres enfrentan más desafíos que los hombres para alcanzar puestos de liderazgo.

Los resultados muestran una tendencia significativa hacia la afirmación de que las mujeres enfrentan más desafíos que los hombres para alcanzar puestos de liderazgo en la organización. La distribución indica que, a medida que aumenta la intensidad de aceptación, también aumentan las respuestas afirmativas. Esto sugiere que, la mayoría percibe una desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en su organización, en contraste, las respuestas de rechazo son menos y no presentan una variación tan marcada, manteniéndose relativamente estables en valores más bajos. Esto muestra que, los hombres están conscientes de que las mujeres enfrentan desafíos para abrirse paso a cargos directivos.

Figura 2. *Experiencia con mujeres líderes*



Nota: Se muestran resultados sobre la experiencia de trabajar bajo el liderazgo femenino.

En la figura 2, se aprecia que la experiencia de trabajar con mujeres en roles de liderazgo es generalmente positiva. La distribución muestra una tendencia creciente hacia las respuestas más altas en la escala de agrado, representando 68% de respuestas combinadas. La categoría más alta tiene el mayor número de respuestas, lo que permite notar que la mayoría percibe de manera favorable la experiencia de trabajar con mujeres líderes. Siendo las respuestas negativas menos frecuentes con disminución progresiva, lo que refuerza una percepción positiva generalizada. Por lo cual, dichos resultados se interpretan como un fuerte respaldo a la capacidad y efectividad de las mujeres en roles de liderazgo dentro de las organizaciones. Esto permite inferir que la discriminación a la mujer en cargos directivos en su mayoría no proviene de las bases, sino de la alta dirección o accionistas de las organizaciones.

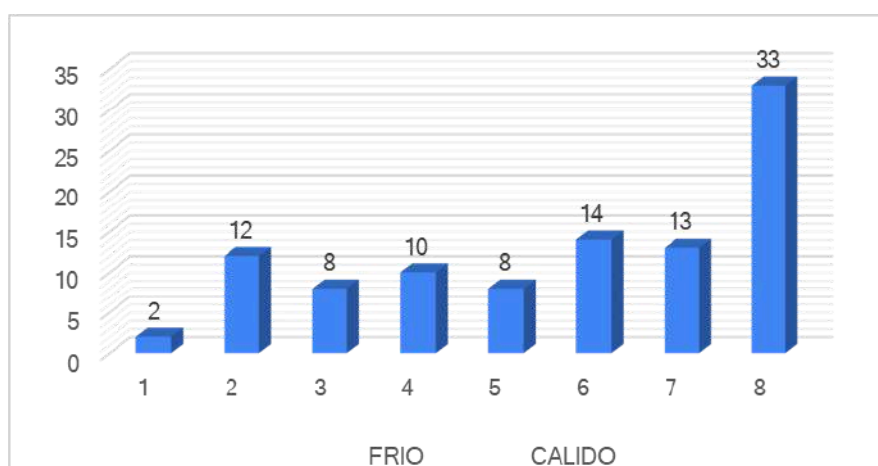
Figura 3. *Apoyo a la equidad de género*



Nota: Se muestran resultados sobre el apoyo activo de las organizaciones a la equidad de género.

En la figura 3, los resultados muestran una percepción predominantemente positiva sobre el apoyo activo de la organización hacia la equidad de género en el liderazgo. Las categorías superiores son considerablemente mayores, lo que representa un porcentaje significativo. Este patrón indica que perciben que su organización toma medidas efectivas para promover la equidad de género. Pese a que existe una minoría en pensar lo contrario, puede reflejar dudas en relación a la equidad de género. Los resultados permiten afirmar que frente a la decisión de accionistas y directivos en dar oportunidades de desarrollo a mujeres, la aceptación por parte del personal operativo será generalizada.

Figura 4. *Sesgo hacia las mujeres líderes en el lugar de trabajo*



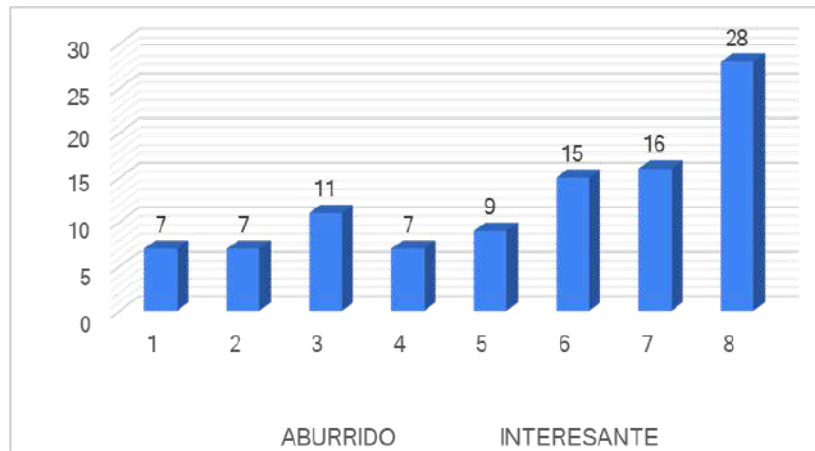
Nota: Se muestran los resultados sobre la observación de sesgos hacia las líderes femeninas.

En la figura 4, los resultados reflejan una percepción mixta sobre la existencia de sesgo o discriminación hacia mujeres líderes. La mayor concentración de respuestas se encuentra en las categorías altas, registrando mayor número de respuestas. Esto significa la presencia de sesgos o discriminación hacia mujeres líderes en el lugar de trabajo, dicha dinámica limita su desarrollo profesional. Por ello la importancia de promover un ambiente laboral equitativo y justo, con igualdad de oportunidades.

La dispersión de respuestas indica que la percepción es variable entre los empleados, reflejando posiblemente diferentes experiencias o niveles de conciencia sobre el tema, no necesariamente en el contexto propio de su relación laboral.

Los encuestados atribuyen a otros el sesgo o discriminación hacia mujeres líderes, por lo cual se aprecia la diversidad en el criterio cuando se lo pregunta directamente a la percepción propia, lo cual no necesariamente indica un alto porcentaje de discriminación sino a la percepción de que hay muchos colaboradores dentro de la organización que mantienen sesgos de discriminación frente a las mujeres, pese a aceptar un cargo de liderazgo femenino puede pesar en sus opiniones, el contexto cultural en especial en los grupos masculinos.

Figura 5. *Cualidades valoradas en líderes femeninos.*

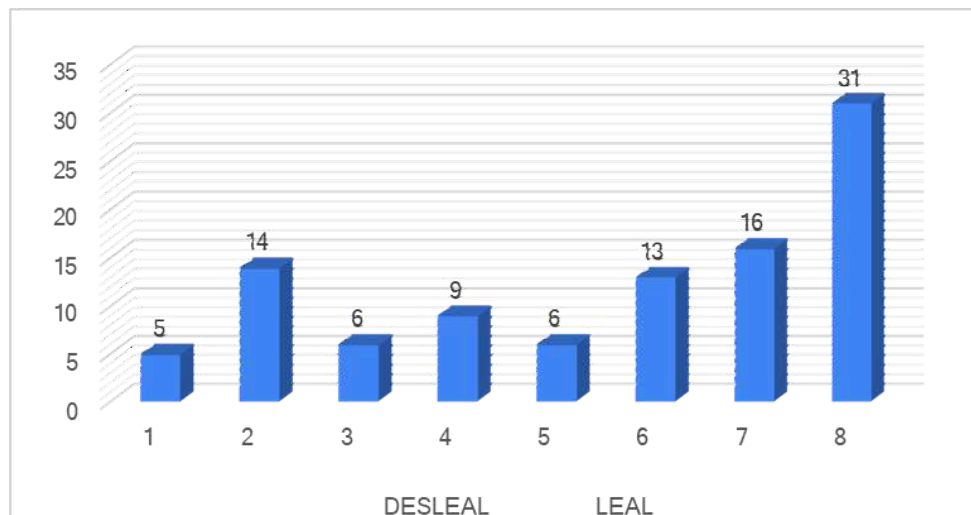


Nota: Se muestran los resultados sobre lo interesante que son valoradas las cualidades de las líderes femeninas.

En la figura 5, los resultados reflejan que las cualidades valoradas en los líderes femeninos en la organización son percibidas de manera mayormente positiva, lo que sugiere que las características y competencias de las mujeres líderes son altamente apreciadas. En general, la tendencia de resultados refuerza la valoración positiva de las capacidades y cualidades de las mujeres en roles de liderazgo dentro de la organización.

Las cualidades valoradas en los líderes femeninos de una organización juegan un papel crucial en su percepción y efectividad.

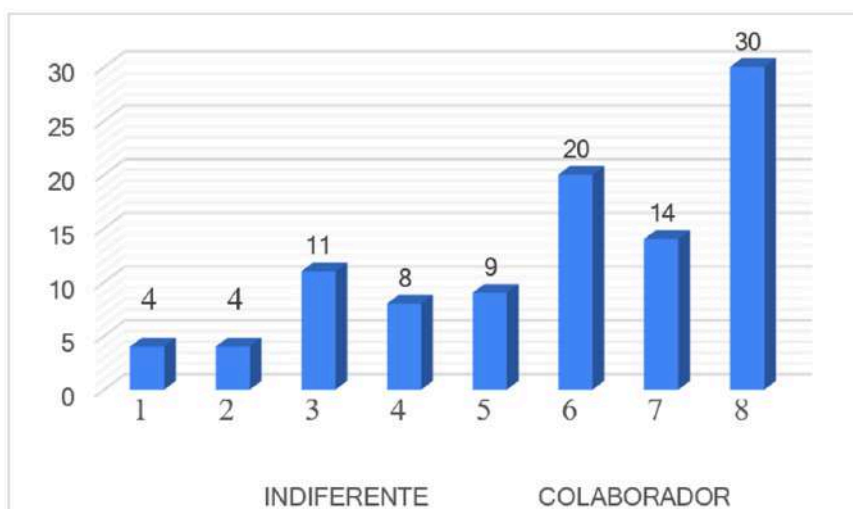
Figura 6. *Barreras para mujeres en liderazgo*



Nota: Se muestran los resultados con la perspectiva sobre las barreras que enfrentan las mujeres para alcanzar posiciones de liderazgo en el sector industrial.

En la figura 6, los resultados muestran una percepción significativa de que las mujeres enfrentan barreras importantes para alcanzar posiciones de liderazgo en el sector industrial. La mayor concentración de respuestas se encuentra en las categorías superiores, indicando la presencia de barreras fuertes. La dispersión de respuestas refleja que, aunque existe una percepción general de la existencia de barreras, la intensidad con la que se perciben varía entre los individuos, posiblemente debido a diferentes experiencias o perspectivas dentro del sector. Se puede inferir que, pese a no existir rechazo a tener una líder femenina, puede existir una argumentación implícita que, si llegaron a esa posición por las características propias del sector, debieron enfrentar diversas barreras y eso las hace contar con mayores capacidades a la mirada de quienes son el equipo de trabajo.

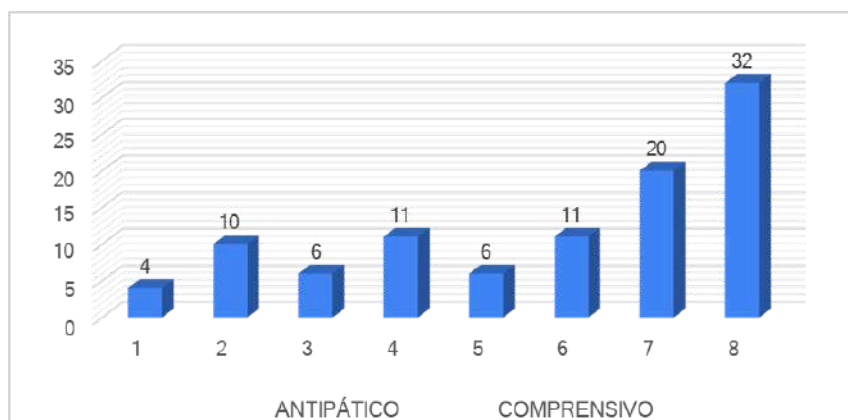
Figura 7. *Efectividad de mujeres líderes*



Nota: Se muestran los resultados sobre la evaluación de la efectividad de las mujeres líderes comparadas con los hombres en las organizaciones.

En la figura 7, se aprecia la efectividad de las mujeres líderes en comparación con los hombres, lo cual es visto de manera positiva en la organización. La dispersión de respuestas hacia las categorías más altas sugiere que las mujeres líderes son generalmente vistas como igual de efectivas, o incluso más efectivas, que sus contrapartes masculinas en términos de colaboración y desempeño. Este patrón refuerza una percepción positiva de las capacidades de liderazgo de mujeres en la organización.

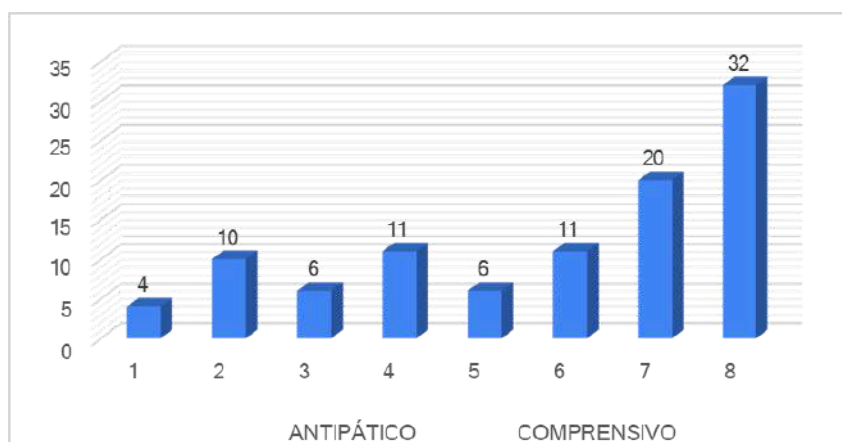
Figura 8. *Políticas de equidad de género*



Nota: Se muestran los resultados sobre la perspectiva de políticas de la organización que estén alineadas con la promoción de la equidad de género.

En la figura 8, se aprecia una percepción predominantemente positiva sobre la alineación de las políticas de la organización con la promoción de la equidad de género. Esta distribución sugiere que, aunque existe una minoría que no percibe de manera tan favorable las políticas organizacionales, la percepción general es positiva. La consideración del impacto positivo de tener más mujeres en roles de liderazgo puede revelar percepciones clave sobre la contribución de la diversidad de género en el entorno organizacional y sus efectos en la cultura y el desempeño empresarial.

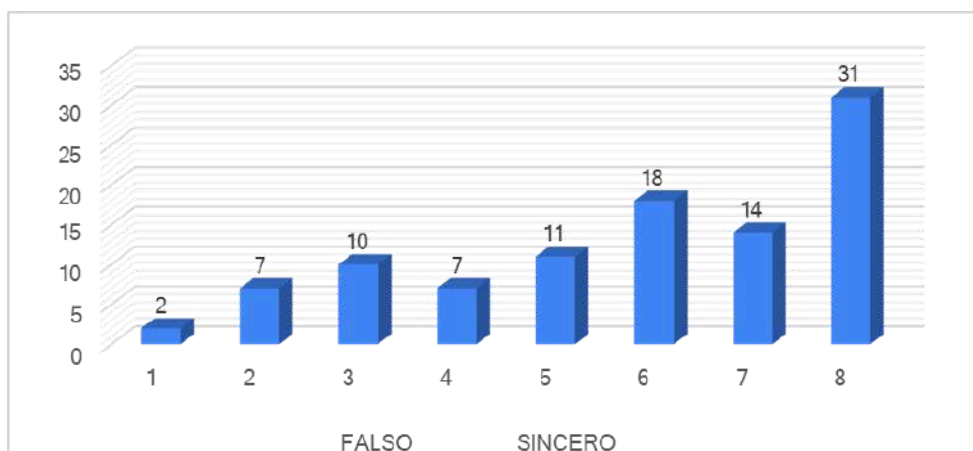
Figura 9. *Beneficios de mujeres en liderazgo*



Nota: Se muestran los resultados sobre el beneficio que tienen las organizaciones al contar con más mujeres en roles de liderazgo en las empresas.

La percepción sobre el beneficio de tener más mujeres en roles de liderazgo es mayormente positiva. Esto sugiere que, aunque hay algunos que pueden ser más reservados o neutrales sobre el impacto positivo de las mujeres líderes, la tendencia general es hacia una percepción favorable. Los beneficios pueden ser asociados a mejor trato y una cultura organizacional más cohesionada y agradable en la cual todos reciben valoración.

Figura 10. *Equidad de género en roles de liderazgo*



Nota: Se muestran los resultados sobre la percepción sobre la equidad de género en roles de liderazgo.

En la figura 10 se aprecia una tendencia hacia respuestas sinceras y positivas respecto a la percepción de equidad de género en el liderazgo dentro de la organización, sin embargo, aún existen áreas donde se podría mejorar la percepción de equidad de género.

La encuesta reveló una percepción generalizada sobre los desafíos adicionales que enfrentan las mujeres para ascender a roles de liderazgo en comparación con sus colegas masculinos. Este hallazgo se respalda con datos específicos que muestran que una mayoría significativa reconoce esta desigualdad de oportunidades (ver figura 1). Por otro lado, la experiencia de mujeres en roles de liderazgo fue positiva según las respuestas recogidas (ver figura 2), indicando que, a pesar de los desafíos identificados, las líderes femeninas son percibidas como efectivas y capaces por la mayoría. Esta percepción positiva se alinea con el apoyo activo percibido de la organización hacia la equidad de género en el liderazgo (ver figura 3), donde la mayoría considera que la organización implementa políticas efectivas para promover la igualdad.

Sin embargo, los datos también revelan preocupaciones significativas sobre la existencia de sesgos y discriminación hacia las mujeres líderes en el lugar de trabajo (ver figura 4), lo que refuerza la necesidad de mejorar el entorno laboral. Las cualidades valoradas en las líderes femeninas fueron ampliamente reconocidas y apreciadas (ver figura 5), destacando la percepción positiva de sus capacidades dentro de la organización. En términos de barreras enfrentadas por las mujeres para alcanzar posiciones de liderazgo (ver figura 6), se identificó una fuerte percepción de obstáculos significativos, lo cual debe abordarse para fomentar una mayor inclusión.

La efectividad comparativa de mujeres líderes frente a hombres también fue vista positivamente (figura 7), sugiriendo que las líderes femeninas son valoradas por sus contribuciones y desempeño. Finalmente, la percepción sobre la alineación de políticas organizacionales con la equidad de género fue mayoritariamente positiva (figura 8), la percepción sobre el beneficio de tener más mujeres en roles de liderazgo (figura 9) también fue positiva. Esto refuerza la idea de que la diversidad de género en posiciones de liderazgo puede contribuir positivamente a la cultura organizacional y al desempeño.

Los resultados de las entrevistas realizadas muestran en el ámbito empresarial actual, que, la equidad de género ha surgido como un imperativo ético y estratégico. A través de entrevistas con mujeres que ocupan cargos gerenciales en sectores industriales en Ecuador, se identificó los desafíos que enfrentan en roles de liderazgo y las estrategias implementadas para superar estas barreras. Las entrevistas revelan que uno de los mayores desafíos es el equilibrio entre las expectativas laborales y personales en entornos industriales exigentes. GCP, destaca la implementación de políticas inclusivas y el desarrollo de una cultura organizacional que valora la diversidad de talentos ha sido factor clave para su éxito profesional y personal. Desde una perspectiva estratégica, AC, subraya que las políticas de igualdad salarial y oportunidades de crecimiento basadas en méritos no solo promueven un ambiente inclusivo, sino que también fortalecen la cultura organizacional y aumentan la productividad del equipo. En tanto, MP, ha enfrentado el desafío de ganar reconocimiento en un entorno predominantemente masculino, destacando la importancia de cultivar una red de apoyo sólida y una comunicación efectiva para construir confianza y comprensión mutua. EC, lidera iniciativas significativas en la inclusión femenina en roles técnicos, promoviendo un entorno laboral más equitativo y eficiente. Su enfoque en programas de mentoría y políticas de igualdad de oportunidades ilustra cómo la equidad de género puede transformar positivamente las dinámicas organizacionales y mejorar la colaboración entre los equipos.

IM, enfatiza la importancia de la percepción y el apoyo dentro de la empresa para fomentar la equidad de género. A través de iniciativas de igualdad salarial y programas de concienciación, ha contribuido significativamente a un ambiente laboral más justo y equitativo. Por otro lado, CLM, ha enfrentado desafíos significativos como la maternidad y la percepción errónea sobre las habilidades de liderazgo de mujeres. Su enfoque en la resiliencia y comunicación efectiva ha fortalecido su liderazgo y contribuido al éxito organizacional.

Las experiencias compartidas por estas líderes empresariales reflejan tanto desafíos como las estrategias efectivas para promover la equidad de género en el ámbito empresarial. Estos testimonios destacan la importancia de políticas inclusivas y el desarrollo de habilidades de liderazgo entre las mujeres, subrayando la necesidad de continuar avanzando hacia entornos laborales más justos y equitativos.

Es importante puntualizar que las barreras con las que las mujeres se encuentran en las organizaciones para ocupar cargos directivos y romper con el techo de cristal, no siempre se encuentra en las bases, en estas suele haber más sesgos de discriminación influenciado fuertemente por la cultura machista y los discursos colectivos que se manejan en la organización, sin embargo, cuando el personal en especial masculino es liderado por mujeres aceptan el mismo, valorándolo significativamente y llegando incluso a considerarlas más efectivas que los líderes masculinos. Se valora las relaciones y clima labora a cargo de líderes femeninas.

Por lo tanto, los mayores desafíos y barreras se dan al no existir oportunidades para el desarrollo de carrera en organizaciones cuya discriminación viene dada por la alta dirección y accionistas, lo cual se refleja en ausencia de políticas y cultura organizacional inclusiva.

Conclusiones

La investigación revela tanto factores que contribuyen a la discriminación como a la facilitación de la inclusión de mujeres en el ámbito laboral ecuatoriano. Las barreras de género identificadas incluyen estereotipos persistentes; prácticas de contratación sesgadas; y falta de políticas claras de igualdad. Sin embargo, también se han detectado factores facilitadores como programas de mentoría, políticas de igualdad y creciente conciencia sobre la importancia de la diversidad de género. Estos hallazgos subrayan la necesidad de adoptar enfoques integrales que combinen la eliminación de barreras con el fortalecimiento de prácticas inclusivas.

A pesar de los avances en la promoción de mujeres a roles directivos, persiste una brecha significativa de género en las posiciones de liderazgo dentro de las empresas ecuatorianas. Los factores que han contribuido al ascenso de mujeres incluyen programas de desarrollo profesional y redes de apoyo dentro de las organizaciones. Los resultados reflejan una percepción mixta sobre la existencia de sesgo o discriminación hacia las mujeres líderes. Una porción significativa de encuestados ha observado sesgo o discriminación, existe una variabilidad en las respuestas que sugiere que las experiencias y niveles de conciencia sobre el tema son diferentes entre los empleados.

Las estrategias propuestas buscan crear un entorno laboral más equitativo mediante la implementación de planes de carrera que faciliten la superación del techo de cristal, que incluya capacitación y mentoría, así como auditorías de equidad salarial.

Para maximizar los beneficios, es crucial asegurar el compromiso continuo de la alta dirección y adaptar estrategias en función de los resultados obtenidos. Estas medidas no solo contribuirán a la equidad dentro de las organizaciones, sino que también servirán como modelo para otros sectores.

Para abordar de manera efectiva el techo de cristal y las barreras de género en el ámbito empresarial ecuatoriano, es esencial adoptar un enfoque integral que incluya políticas claras de igualdad de género en todas las empresas; prácticas de contratación y promoción, programas de mentoría y capacitación específicos. Estos programas deben enfocarse en el desarrollo de habilidades directivas, la construcción de redes profesionales y la preparación para roles de liderazgo.

Otra recomendación clave es la realización de auditorías periódicas de equidad salarial. Las disparidades salariales entre hombres y mujeres persisten, y es necesario identificar y corregir estas diferencias para promover una compensación justa. Las auditorías deben ser transparentes, y los ajustes salariales deben basarse en resultados obtenidos.

Además, se deben implementar programas de sensibilización y formación continua sobre igualdad de género y sesgo inconsciente desde el personal hasta altos directivos. Estas iniciativas contribuirán a cambiar actitudes y comportamientos, fomentando una cultura empresarial más inclusiva.

Referencias Bibliográficas

- Bravo, A. (2022). Capital intelectual para el desempeño organizacional y la competitividad. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 150-166. <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/38048/41999>
- Castro, P. (2024). Los objetivos de desarrollo sostenible y las grandes empresas españolas: un análisis de su compromiso a partir de su reporte no financiero. *Dialnet*, 23. <https://ojs.ehu.eus/index.php/CG/article/view/25232>
- Chamorro, C. (2024). Estudios de género en la disciplina contable: revisión bibliométrica. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 82-105. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890575>
- Cordero, M. (2023). Periodismo deportivo: el futuro de la mujer en los medios del Ecuador. *Universidad Hemisferios*, 23. <https://dspace.uhemisferios.edu.ec/items/9503e6b7-f731-44e4-8300-78e62f6256d9>
- Fajardo, R. (2023). Desarrollo de habilidades gerenciales en mujeres líderes de la Universidad Católica de Cuenca–Ecuador. *RUNAS. Journal of Education & Culture*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9153182>
- García, A. (2024). Factores determinantes de la viabilidad de los microemprendimientos en Ecuador con una perspectiva de género. Caso de Manabí. *UCOPress*, 1-231. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=348218>
- Guerra, J. (2024). Liderazgo Femenino y la Gestión Pedagógica de las Catedráticas de la Escuela Profesional de Enfermería: Una Universidad de Andahuaylas, 2024. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 20. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/11701>
- Maldonado, F. (2023). Barreras y avances en la igualdad de género en el entorno laboral: un estudio documental. *Revista Científica Episteme & Praxis*, 37–43. <https://epistemeypraxis.org/index.php/revista/article/view/19>
- Matamoros, G. (2024). Fortalecimiento del liderazgo femenino en la parroquia rural de Unamuncho. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social: Tejedora*, 7(13). <https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/tejedora/article/view/628>
- Reshma, F. (2024). Valientes en el liderazgo femenino. Lima: Eccus. <https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/14094>
- Salame, H. (2024). Más fuerte que nunca en el área de liderazgo femenino. Miami: Tree. <https://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/22515>
- Salazar, D. (2024). Rol de la mujer en el turismo: Una visión desde la comuna Tsáchila en Ecuador. *Revista de Investigación en Ciencias Administrativas y Sociales, Ñeque*. <https://www.revistaneque.org/index.php/revistaneque/article/view/169>
- Urigen, P. (2022). Discriminación y desigualdad salarial. Exploración de brechas por género, *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 8(1), 48-55. https://www.researchgate.net/publication/352985805_Discriminacion_y_desigualdad_salarial_exploracion_de_brechas_por_genero_en_Ecuador
- Velásquez, M. T. (2021). "El derecho, la política y la empresa: Tres ámbitos desafiantes ante la mujer profesional". *Polo del Conocimiento*, 6(4), 712-725. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2601/5440>

Características de la relación urbano-rural del cantón Milagro

Characteristics of the urban-rural relationship of Milagro canton

Víctor Xavier Quinde Rosales
Universidad Agraria del Ecuador
vquinde@uagraria.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9617-8054>

Claudia Marcela Castaño Ramírez
Universidad de Antioquia, Colombia
claudia.castano@udea.edu.co
<https://orcid.org/0000-0001-9934-6375>

Jonathan Stuardo Chávez Haro
Universidad Agraria del Ecuador
jschavez@uagraria.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9617-8054>

Resumen

La relación urbano-rural es crucial, por un lado, las áreas rurales son los artífices de poder asegurar la soberanía alimentaria de la población en general, y las zonas urbanas pueden impulsar el desarrollo de las zonas rurales a través de la creación de nuevas políticas o programas que intensifiquen la capacidad productiva rural. El presente artículo busca establecer las características de la relación urbana y rural en el cantón Milagro, para lo cual se emplea el método estadístico de Análisis por Componentes Principales, para así poder identificar las dinámicas que genera esta interacción, además de los respectivos retos, y oportunidades que permitan una mejor integración entre estas zonas. Los resultados resaltan las diferencias entre las zonas, sin embargo estas logran ser mínimas entre localidades que comparten cierta cercanía, producto de que el proceso de urbanización ha sido lento, llegando al punto de que en muchos casos la diferencia salarial no es demasiada, y considerando de que la actividad laboral predilecta en relación bajo dependencia de la mayoría de las localidades sea la agricultura, establece una situación muy marcada, donde la desagrarización no es viable, más sin embargo, el mejorar las condiciones laborales podría ser un buen punto de partida.

Palabras claves: agricultura, análisis estadístico, desarrollo urbano, desarrollo rural.

Abstract

The urban-rural relationship is crucial. On the one hand, rural areas are the architects of ensuring food sovereignty for the general population, and urban areas can drive rural development through the creation of new policies or programs that strengthen rural productive capacity. This article seeks to establish the characteristics of the urban-rural relationship in the Milagro canton. To this end, we employ the statistical method of Principal Component Analysis (PCA) to identify the dynamics generated by this interaction, as well as the respective challenges and opportunities that allow for better integration between these areas.

The results highlight the differences between the areas, however these manage to be minimal between localities that share a certain proximity, due to the fact that the urbanization process has been slow, reaching the point that in many cases the salary difference is not too much, and considering that the preferred labor activity in relation to dependency in most localities is agriculture, establishes a very marked situation, where de-agriculturalization is not viable, however, improving working conditions could be a good starting point.

Keywords agriculture, statistical analysis, urban development, rural development.

Introducción

La interacción entre las zonas urbanas y rurales en el cantón Milagro es una situación en la que convergen diversos factores como sociales, económicos y culturales, viéndose esto reflejado en como es el flujo en las poblaciones de cada zona (Dai et al., 2024), además de los recursos que una le puede aportar a otra, y los servicios que reciben, siendo todo esto importante para la completa comprensión del grado de desarrollo que presentan, así como las posibles disputas que puedan suscitarse (Perpiña et al., 2023).

El cantón Milagro ha presentado un crecimiento considerable, lo cual ha afectado gradualmente a la vida rural, producto del proceso de urbanización que cada vez obliga a que se realicen transformaciones económicas y territoriales, es decir, se incrementa la demanda de servicios básicos, de nuevos empleos, y de mejora en infraestructura.

Asimismo, se generan cambios en las maneras de producir, influyendo en las estrategias de desarrollo y uso de suelo (Wang et al., 2023).

La relación entre entornos urbanos y rurales es crucial bajo el rol que cada una logra cumplir, por un lado, las áreas rurales son los artífices de poder asegurar la soberanía alimentaria de la población en general (Fonseca y Bossa, 2022), y del mismo modo, las zonas urbanas pueden impulsar el desarrollo de las zonas rurales a través de la creación de nuevas políticas o programas de inversión que intensifiquen la capacidad productiva rural (Avila, 2024).

El presente artículo busca establecer las características de la relación urbana y rural en el cantón Milagro, para lo cual se emplea el método estadístico de Análisis por Componentes Principales, para así poder identificar las dinámicas que genera esta interacción, además de los respectivos retos, oportunidades, y las estrategias que permitan una mejor integración entre estas zonas.

Contrastes de la relación urbano-rural

Existen antecedentes que abordan esta temática, como la investigación realizada por Cano (2022) titulada Leer el 'desorden'. Cambio agrario, campesinados y el Sembrando Vida, donde expone que el rol del campesino está cada vez más devaluado, debido a que no se lo considera tan importante dentro de la comparativa capital y Estado, pudiendo llegar a comprometer la soberanía alimentaria de la población producto del desinterés, y el proceso migratorio hacia otras actividades que esta postura genera.

Bajo esta misma tendencia, Benavidez (2023) en su trabajo Estrategias de vida y reciprocidad: en la laguna de Moyuá 2020-2022, describe que algunos sectores rurales logran tener un mayor acceso a los servicios básicos, e infraestructura vial debido a su cercanía con las zonas urbanas, no obstante, las condiciones de vida resultan ser limitadas por la variabilidad del ambiente, y los periodos de escasez de los productos, añadiendo también la incapacidad de las personas de poder asociarse, dificultando la implementación de programas útiles para todos.

Cifuentes y Duque (2021) realizaron un trabajo titulado La transformación del paisaje urbano rural del municipio de Montenegro, Quindío, en el cual comentan que la intervención urbana dentro del ordenamiento territorial puede alterar la concepción del medio rural, ya que este proceso a pesar de interferir en la distribución del espacio también es un producto social, porque puede ocasionar cambios al desplazar las

actividades propias, y cambiar ciertas costumbres, dada a la persistencia de las grandes problemáticas que enfrenta el área rural como lo son la productividad agrícola estancada, el alto índice de pobreza, y la inequidad al acceso de bienes y servicios públicos.

Velasco et al. (2022) en la investigación denominada La dicotomía entre lo rural y lo urbano y sus desafíos en el Ecuador, sostienen que la ruralidad es un territorio único en el cual existen disparidades entre sectores modernos, y otros por desarrollar, y debe ser debidamente apoyado por los proyectos de planificación urbana en pro de fortalecer la relación sociocultural, y encontrarlas soluciones a los grandes desafíos que afectan a los pobladores de ambas zonas, de tal manera que ocurra una renovación de la relación campo-ciudad que otorgue oportunidades para todos, contribuyendo al desarrollo local en pleno siglo XXI.

Pereira y Ramírez(2020) exponen en su investigación Procesos de articulación y desarticulación de una comunidad rural desde las prácticas de lugar, donde a través de la incorporación de prácticas y costumbres urbanas buscan generar algún cambio en la concepción del medio rural, sin embargo, estas comunidades se resisten a adoptar cambios radicales, sino que por el contrario, optan por una nueva ruralidad con tintes de urbanismo, considerando que la misma es un aspecto que tiene mucho potencial para ser explotado, sin perder su característica más común como es la labor del campesino.

Alberdi (2024) en su artículo denominado Territorio y vulnerabilidad, ejes de la zonificación rural del País Vasco, donde expone a la despoblación que se enfrentan las zonas rurales por proyectos de urbanización, sin embargo, se aprueba una ley de desarrollo rural donde se busca realizar acciones para cumplir con las necesidades más básicas de la población, y luego escalar a situaciones más concretas, otorgándole soluciones novedosas en distintos ámbitos.

Ghiglione (2022)indica en su trabajo Desarrollo rural en Argentina y

Latinoamérica: problemáticas y debates actuales,que las zonas rurales requierende una estructuración de los agronegocios por la cantidad de acaparamiento de tierras que existe, además de ser necesaria la discusión por implementar ideas que aportena la productividad de las actividades agropecuarias, aparte de esto, se cree que las perspectivas de desarrollo son variables entre sectoresurbanos y rurales, considerando aspectos como económicos, demográficos, y socioculturales que establecen un marco diferenciador, asimismo con el surgimiento del capitalismo agrario,sorpresivamente la vida en el campo se sigue estancando, mientras que las ciudades siguen siendo prósperas.

Pérez y Avendaño (2021) establecen en su investigación denominada Claves desde lo rural sobre desarrollo territorial. Una mirada al municipio de Jesús María en Santander, Colombia, que la población rural quiere promover nuevos proyectos de desarrollo considerando la manera en la que se asocian los campesinos de la zona y la identidad que estos presentan respecto al territorio, para lo cual se mantiene el deseo de dejar un poco de lado las técnicas extractivistas y modificar los procesos de producción tradicionales de la actividad agrícola.

Guamán (2022) en su trabajo de investigación titulado Desarrollo de Políticas Agrarias y su Influencia en los Pequeños Agricultores Ecuatorianos, identifica que las políticas de subsidios y asistencia técnica han beneficiado en mayor medida a los grandes productores, mientras que los pequeños agricultores son los que enfrentan los grandes desafíos como dificultad de entrada a mercados, poco acceso a créditos, falta de asistencia técnica, entre otros. Haciendo necesario que se generen políticas más inclusivas que busquen solventar estas problemáticas, y a su vez promover el desarrollo equitativo de los pequeños agricultores.

Barragán (2023) sostiene en su estudio Prospectiva de las relaciones campo- ciudad en los países andinos: identificación y análisis de las variables claves, que la relación entre las zonas urbanas y rurales presenta cierto dinamismo que obliga a que se replanteen los enfoques territoriales, llevando a un análisis de escenarios futuros que indiquen cuales serían los aspectos más influyentes en dichas situaciones, y las posibles estrategias que deberían ser planteadas. Sin embargo, concluye que la variabilidad territorial entre los distintos países andinos, dificulta el proceso de identificación de factores en común que expliquen este hecho, llevando la investigación a una escala más regional.

Materiales y métodos

Para poder identificar las características que mejor expongan la relación urbano- rural del cantón Milagro se emplea la metodología descriptiva de tipo cuantitativa, considerando el modelo estadístico de Análisis por Componentes Principales, el mismo que es empleado para reducir la dimensionalidad de un conjunto de datos, mediante técnicas de normalización y eliminación de sesgos, para así definirlos grupos de variables más significativas, denominados también como componentes.

Estos componentes son de utilidad para comprender de forma más simple y gráfica las interacciones entre los distintos aspectos que contrastan las zonas urbanas y rurales, para poder identificar patrones de interdependencia válidos, y en consecuencia otorgar recomendaciones en pro del desarrollo equilibrado del cantón.

De acuerdo con Quinde et al. (2022) la ecuación que mejor describe la puntuación de cada componente extraído del total de los datos es:

$$PC_n = Z_{i1}X_{1j} + Z_{i2}X_{2j} + Z_{i3}X_{3j} + \dots + Z_{im}X_{mj}$$

- Z: coeficiente de la variable dentro del componente
- X: valor asignado a las variables por cada observación
- i: el número de componente
- j: el número de muestra
- n: el número de componente
- m: la cantidad total de variables

En adición, el conjunto de datos originales se encuentra compuesto por las variables que integran la encuesta aplicada a 77 personas, es decir, los habitantes de las zonas urbanas y rurales del cantón Milagro, para lo cual, el instrumento de recolección de información fue elaborado por el Centro de Investigación de Economía Agrícola y

Ambiental (CIEAA), y los datos fueron analizados a través de los programas Statgraphics y RStudio.

Las variables que integran este estudio son las siguientes:

- Sexo (S)
- Edad (E)
- Tipo de actividad económica(TAE)
- Sector de trabajo bajo dependencia (STBD)
- Sector de trabajo de forma autónoma (STFA)
- Actividad en relación bajo dependencia (ABD)
- Tiempo trabajado bajo dependencia (TTBD)
- Actividad relacionada con el negocio propio(ANP)
- Tiempo trabajado de forma autónoma (TTFA)
- Cantidad de personas del hogar que laboran (PHL)
- Cantidad de personas del hogar que laboran en el sector urbano (PHLU)
- Cantidad de personas del hogar que laboran en el sector rural (PHLR)
- Ingreso en relación bajo dependencia (IBD)
- Frecuencia del ingreso en relación bajo dependencia (FIBD)
- Ingreso por negocio propio(INP)
- Frecuencia del ingreso por negocio propio(FINP)
- Gastos del hogar (GH)
- Nivel de instrucción (NI)
- Sector de formación académica (SFA)
- Unidades educativas en el sector (UES)
- Tipo de instituciones educativas (TIE)
- Cantidad de instituciones educativas (CIE)
- Lugar de compras para el hogar (LCH)
- Sector donde hacen compras para el hogar (SCH)
- Frecuencia de compras para el hogar (FCH)
- Movilización a zona urbana o rural (MZUR)
- Zona a la que más se moviliza (ZM)
- Motivo de movilización a esas zonas (MMZ)
- Medio de transporte para movilización (MTM)
- Tipo de transporte para movilización (TTM)
- Acceso a Infraestructura vial (AIV)
- Disponibilidad de servicios de salud (DSS)
- Tipos de servicios de salud (TSS)
- Estado de salud (ES)
- Acceso a servicios de emergencia (ASE)
- Servicio de agua potable (SAP)
- Servicio de electricidad (SE)

- Servicio de telefonía celular (STC)
- Acceso a programas gubernamentales (APG)
- Actividades de turismo rural (ATR)
- Lugares recreativos para la comunidad (LRC)
- Calidad de vida del individuo (CVI)
- Percepción del desarrollo de la zona (PDZ)

Resultados y Discusión

Para establecer la cantidad adecuada de componentes extraídos del conjunto de datos inicial, es necesario recurrir a las métricas proporcionadas por el eigenvalor (autovalor), el mismo para ser considerado válido debe ser igual o mayor a la unidad, asimismo, la cantidad de varianza que logren capturarlos componentes debe ser mayor del 60% para que la asignación sea considerada como óptima.

Como se observa en la tabla 1, fueron identificados 13 componentes principales para un total de 45 variables, entre los cuales demuestran tener un autovalor mayor que

1. Además, la varianza total explicada es 81,84%, cumpliendo así con el otro criterio. Cabe mencionar que a partir del componente número 14, ya no se considera como útil, producto a que su autovalor es menor a la unidad.

Tabla 1. Matriz de varianza de los componentes principales

Número de Componente	Eigenvalor	Varianza explicada (%)	Varianza acumulada (%)
1	9,73317	21,629	21,629
2	4,73633	10,525	32,154
3	4,12777	9,173	41,327
4	3,12102	6,936	48,263
5	3,01877	6,708	54,971
6	2,09962	4,666	59,637
7	1,98327	4,407	64,044
8	1,79711	3,994	68,038
9	1,44797	3,218	71,256
10	1,36215	3,027	74,283
11	1,18022	2,623	76,905
12	1,15012	2,556	79,461
13	1,06938	2,376	81,838
14	0,877747	1,951	83,788
15	0,765175	1,7	85,488
16	0,746375	1,659	87,147
17	0,606024	1,347	88,494
18	0,562554	1,25	89,744
19	0,521747	1,159	90,903
<u>20</u>	<u>0,501346</u>	<u>1,114</u>	<u>92,017</u>

Nota: Elaborado por autores

El siguiente paso en el procedimiento fue extraída la matriz de peso de los componentes, la cual es útil para llevar a cabo la asociación entre variables y componentes óptimos, es decir, su utilidad radica en poder definir cuáles son las variables que tienen una mayor representatividad respecto al componente en el que se agrupan, tal como se indica en la tabla 2.

Tabla 2. Matriz de peso de los componentes principales

Variable	Componentes												
s	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
S													0,384
E									-0,324				
TAE	-0,267												
STBD	0,234												
STFA	-0,278												
ABD											0,235		
TIBD	0,245												
ANP											0,156		
TIFA	-0,284												
PHL							0,523						
PHLU							0,276						
PHLR							0,366						
IBD	0,273												
FIBD	0,278												
INP	-0,268												
FINP	-0,281												
GH			0,308										
NI						0,381							
SFA						0,357							
UES		0,304											
TIE		0,304											
CIE		0,304											
LCH				0,312									
SCH				0,251									
FCH				0,376									
MZUR						-0,196							
ZM						-0,399							
MMZ						0,253							
MTM						0,302							
TTM						0,238							
AIV		0,309											
DSS					0,390								
TSS					0,390								
ES										-0,240			
ASE					0,359								
SAP									-0,234				
SE									0,434				
SALP									0,371				
SI											-0,273		
STC									-0,305				
APG													0,287
ATR						0,329							
LRC											0,250		
CVI									-0,322				
PDZ		0,239											

Nota: Elaborado por autores

La asignación del número de variables para cada componente se relaciona directamente en mayor medida con la cantidad de varianza explicada por cada uno, donde, por ejemplo: el primer componente explica el 21,63% de la varianza, por lo cual agrupa a 9 variables; el segundo componente explica el 10,53% de la varianza agrupando a 5 variables; el tercer componente explica el 9,175 y relaciona a 4 variables; en el cuarto componente se agrupan 3 variables, explicando el 6,94%; para el quinto componente fueron seleccionadas 6 variables explicando el 6,71% de la varianza.

Respecto a los siguientes componentes desde el sexto al décimo tercero, se obtuvo que solo logran explicar entre el 2 y 4% de la varianza total, y contienen a las 18 variables restantes respectivamente.

Tabla 3. Denominación de componentes principales

Denominación	Variables
C1: Ingreso por actividad laboral	Tipo de actividad económica (TAE), Sector de trabajo bajo dependencia (STBD), Sector de trabajo de forma autónoma (STFA), Tiempo trabajado bajo dependencia (TTBD), Tiempo trabajado de forma autónoma (TTFA), Ingreso en relación bajo dependencia (IBD), Frecuencia del ingreso en relación bajo dependencia (FIBD), Ingreso por negocio propio (INP), Frecuencia del ingreso por negocio propio (FINP)
C2: Nivel de desarrollo de la zona	Unidades educativas en el sector (UES), Tipo de instituciones educativas (TIE), Cantidad de instituciones educativas (CIE), Acceso a Infraestructura vial (AIV), Percepción del desarrollo de la zona (PDZ)
C3: Gastos del Hogar	Gastos del hogar (GH), Lugar de compras para el hogar (LCH), Sector donde hacen compras para el hogar (SCH), Frecuencia de compras para el hogar (FCH)
C4: Servicios de salud	Disponibilidad de servicios de salud (DSS), Tipos de servicios de salud (TSS), Acceso a servicios de emergencia (ASE)
C5: Movilización a zonas urbanas y rurales	Zona a la que más se moviliza (ZM), Motivo de movilización a esas zonas (MMZ), Medio de transporte para movilización (MTM), Tipo de transporte para movilización (TTM), Actividades de turismo rural (ATR), Movilización a zona urbana o rural (MZUR)
C6: Nivel de instrucción del individuo	Nivel de instrucción (NI), Sector de formación académica (SFA)
C7: Cantidad de personas del hogar que laboran	Cantidad de personas del hogar que laboran (PHL), Cantidad de personas del hogar que laboran en el sector urbano (PHLU), Cantidad de personas del hogar que laboran en el sector rural (PHLR)
C8: Calidad de vida	Calidad de vida del individuo (CVI)
C9: Estado de salud	Edad (E), Estado de salud (ES)
C10: Servicios varios	Servicio de agua potable (SAP), Servicio de electricidad (SE), Servicio de alumbrado público (SALP), Servicio de telefonía celular (STC)
C11: Actividad laboral	Actividad en relación bajo dependencia (ABD), Actividad relacionada con el negocio propio (ANP)
C12: Entretenimiento	Servicio de internet (SI), Lugares recreativos para la comunidad (LRC)
C13: Acceso a programas del gobierno	Sexo (S), Acceso a programas gubernamentales (APG)

Nota: Elaborado por autores

Una vez que fueron identificadas las variables correspondientes a cada componente, es necesario la asignación de un nombre para facilitar la interpretación y análisis de la información, tal cual como se muestra en la tabla 3. Por lo tanto, a partir de este punto se puede deducir lo siguiente:

El componente 1 denominado Ingreso por actividad laboral se encuentra compuesto por variables como tipo de actividad económica (TAE), sector de trabajo bajo dependencia (STBD), sector de trabajo de forma autónoma (STFA), tiempo trabajado bajo dependencia (TTBD), tiempo trabajado de forma autónoma (TTFA), ingreso en relación bajo dependencia (IBD), frecuencia del ingreso en relación bajo dependencia (FIBD), ingreso por negocio propio (INP), y frecuencia del ingreso por negocio propio (FINP), donde la mayoría de las variables presentan un coeficiente negativo, claro indicativo de que las condiciones salariales bajo las cuales operan las personas no les permiten cubrir sus necesidades por completo.

El componente 2 denominado Nivel de desarrollo de la zona lo integran variables como unidades educativas en el sector (UES), tipo de instituciones educativas (TIE), cantidad de instituciones educativas (CIE), acceso a Infraestructura vial (AIV), y percepción del desarrollo de la zona (PDZ) cuyos coeficientes son positivos, indicando una clara relación directa, donde una mejoría en la educación y movilidad de la población, si puede generar mayores perspectivas de desarrollo en estas zonas.

El componente 3 denominado Gastos del hogar agrupa variables como gastos del hogar (GH), lugar de compras para el hogar (LCH), sector donde hacen compras para el hogar (SCH), y frecuencia de compras para el hogar (FCH), siendo todos los componentes positivos, y según las distintas observaciones, las familias suelen gastar al mes según sus capacidades, y presentan un favoritismo con realizar compras en el mercado o el centro de Milagro sustentando su decisión porque logran obtenerlas cosas que necesitan por precios económicos.

El componente 4 denominado Servicios de salud se componer por variables como disponibilidad de servicios de salud (DSS), tipos de servicios de salud (TSS), y acceso a servicios de emergencia (ASE), todos los coeficientes son positivos, sin embargo, la mayoría de la población encuestada no posee acceso a servicios de salud relacionándose directamente con la idea de que carecen de un seguro de salud lo cual los hace vulnerables.

El componente 5 denominado Movilización a zonas urbanas y rurales está compuesto por variables como zona a la que más se moviliza (ZM), motivo de movilización a esas zonas (MMZ), medio de transporte para movilización (MTM), tipo de transporte para movilización (TTM), actividades de turismo rural (ATR), y movilización a zona urbana o rural (MZUR), presentando a dos de los coeficientes con valores negativos, se sostiene que las personas suelen moverse tanto a zonas urbanas y rurales, sin embargo hay dos motivos por el cual lo hacen, la mayoría de grupo se moviliza a zonas rurales por motivos de trabajo, y otro grupo bien marcado acude a zonas urbanas por motivo de realizar las compras necesarias para el hogar.

El componente 6 denominado Nivel de instrucción del individuo compuesto por las variables nivel de instrucción (NI) y sector de formación académica (SFA), ambas con coeficientes positivos, recalando que la mayoría de las personas logró terminar la primaria, otros incluso alcanzaron a estudiar secundaria, y culminar bachillerato, además de que la mayoría de los encuestados afirmó haber realizado sus estudios en la zona urbana por la ausencia de recursos de las zonas rurales.

El componente 7 denominado Cantidad de personas del hogar que laboran considera a las variables cantidad de personas del hogar que laboran (PHL), cantidad de personas del hogar que laboran en el sector urbano (PHLU), y cantidad de personas del hogar que laboran en el sector rural (PHLR), con todos los coeficientes positivos, se presenta una situación donde cada vez más son las familias en las que varios miembros del hogar tienen que trabajar para poder subsistir, relacionado a esto, es común que esto suceda en familias cuya principal fuente de ingresos en el trabajo en el campo, específicamente en cultivos de banano, dada que este es uno de los productos más populares de la zona.

El componente 8 denominado Calidad de vida agrupa una sola variable como calidad de vida del individuo (CVI), con un coeficiente negativo, y esto puede deber sea que la población no cuenta con un escenario adecuado para poder mejorar sus condiciones de vida, sobre todo en las zonas rurales, esta misma situación se observa en zonas urbanas, las cuales tienen características similares a los recintos rurales, debido a que el proceso de urbanización se ha llevado de forma lenta en el cantón Milagro.

El componente 9 denominado Estado de salud se compone por las variables edad (E) y estado de salud (ES), convirtiendo a este en un componente negativo, e indicando que el estado de salud en estas zonas es indistinto según la edad, porque se observan personas con edad avanzada con un buen estado de salud.

El componente 10 denominado Servicios varios agrupa a las variables servicio de agua potable (SAP), servicio de electricidad (SE), servicio de alumbrado público (SALP) y servicio de telefonía celular (STC), siendo la mitad de los coeficientes negativos, producto de que gran parte de las personas indicaron no tener acceso a agua potable, sino que tienen agua a través de pozos, asimismo, no pueden permitirse pagar un servicio de telefonía celular. Sin embargo, la mayoría indicó que si posee electricidad y algunas zonas si presentan alumbrado público.

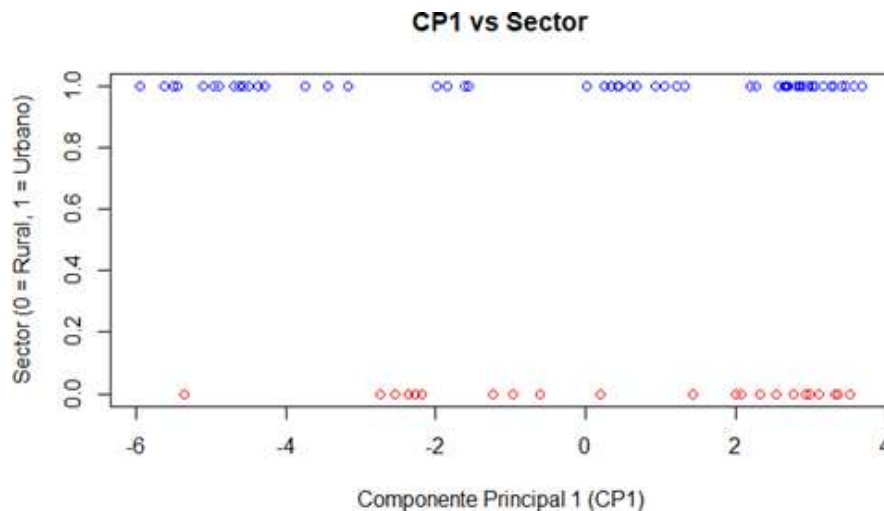
El componente 11 denominado Actividad laboral considera a las variables actividad en relación bajo dependencia (ABD) y actividad relacionada con el negocio propio (ANP), siendo ambos coeficientes positivos, pero el primero con una mayor influencia capturando perfectamente que la mayoría de las personas encuestadas realizan una labor de jornaleros en relación bajo dependencia, debido a que la actividad más popular es la agricultura.

El componente 12 denominado Entretenimiento agrupa a las variables servicio de internet (SI) y lugares recreativos para la comunidad (LRC), siendo el coeficiente de la primera variable el que mayor influencia tiene, pero es negativo, lo cual puede atribuirse a que este servicio no es algo que todas las familias puedan permitirse, asimismo, son pocas las localidades que cuentan con algún espacio de recreación para la comunidad.

El componente 13 denominado Acceso a programas del gobierno está compuesto por variables como sexo (S) y acceso a programas gubernamentales (APG), donde el coeficiente de la variable sexo resulta ser negativo, lo cual indicaría que los programas gubernamentales dentro de esta zona están más a favor de las mujeres, debido a que por lo general son ellas las que tienen mayor acceso al bono del gobierno.

Para complementar el análisis, fueron establecidos gráficos de relación entre los tres componentes principales con mayor capacidad de explicación de varianza del conjunto de datos con una variable relacionada al sector para indicar una comparativa final de esta relación urbano-rural.

Figura 1. *Componente Principal 1 y Variable Sector (SEC)*

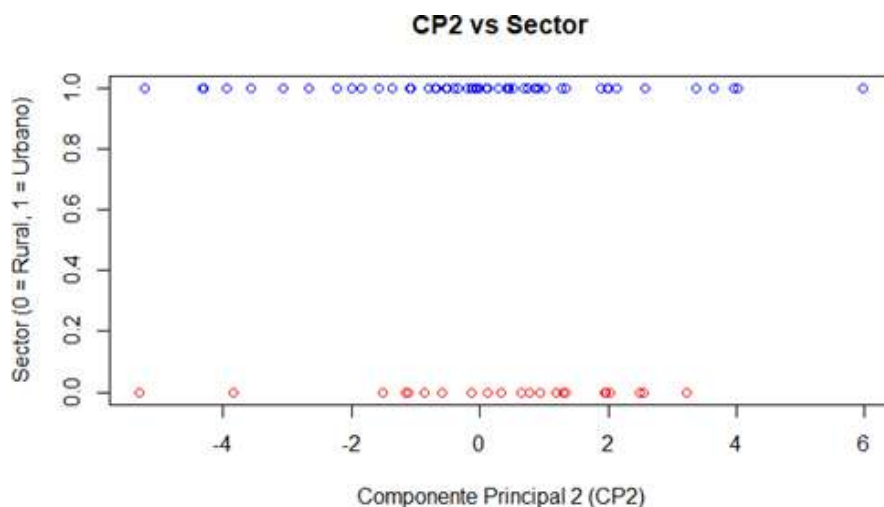


Nota: Elaborado por autores

El componente principal 1 recoge en mayor medida información referente a aspectos laborales como el tipo de actividad económica, y las fuentes de ingreso sean estas bajo dependencia y autónoma, y se observa que los valores generados en el nuevo componente varían mucho para los dos sectores, pero a simple vista el gráfico indica que los valores más altos se encuentran en el sector urbano (1), lo cual puede dar indicios de diferencias laborales muy marcadas entre sectores.

Las diferencias pueden comprender aspectos como el tipo de actividad que se realice, los niveles de ingreso a los que tiene acceso la población, y la formalidad del trabajo, contrario a lo que sucede con los valores negativos que pueden ser claro indicativo a condiciones laborales inferiores, y que guarden mucha relación con el medio rural.

Figura 2. *Componente Principal 2 y Variable Sector (SEC)*

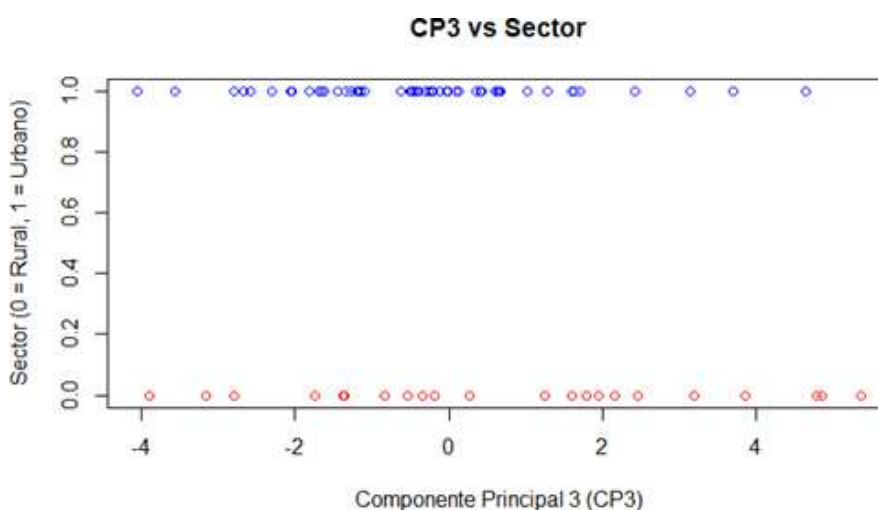


Nota: Elaborado por autores

El componente principal² se relaciona con el nivel de desarrollo de la zona, y aunque los datos demuestren tener una variabilidad, esta es menor en relación a lo observado en CP1, lo cual indica que el nivel de desarrollo de la zona varía considerablemente en el medio urbano (1), esto es producto a que hay sectores en los cuales el proceso de urbanización se ha realizado de forma lenta llevando a que compartan ciertas características similares con localidades del sector rural (0), y ocasionando esa brecha de poca homogeneidad en el sector urbano.

Muy por el contrario, el sector rural tiene valores un tanto inferiores, pero menos variable, lo cual es un indicio de un nivel de desarrollo homogéneo, y relativamente bajo por los desafíos que enfrenta la población. Sin embargo, con el sector urbano se observa que hay más valores positivos siendo un indicativo que se interpreta fácilmente como un mejor acceso a educación e infraestructura, por ende, mayo responsabilidades de desarrollo.

Figura 3. *Componente Principal 3 y Variable Sector (SEC)*



Nota: Elaborado por autores

El componente principal 3 se relaciona con los gastos del hogar, mismo que demuestra ser muy variable entre ambos sectores, dentro de este componente el sector urbano tiene valores positivos más altos, mientras que el sector rural tiene valores cercanos a cero, lo cual implica que el gasto de los hogares es llevado de manera muy diferente en cada sector, es decir, el sector urbano podría indicar una mayor capacidad para poder elegir, a la par de tener un mayor poder adquisitivo; por el contrario, los patrones de gastos de los hogares rurales son similares.

La presente investigación aporta nueva información que puede ser contrastada con estudios realizados previamente, tales como:

Delgado y Gómez (2022) en su trabajo titulado La interacción entre lo urbano y lo rural: una revisión paradigmática, metodológica y bibliográfica actualizada, resaltan la desagrarización, y el dejar de lado las posturas anteriores centradas en mantener a los sectores urbanos y rurales separados, considerando fuertemente la idea de proponer un enfoque donde la interacción urbano-rural sea más multifuncional.

Además, Yang et al. (2021) en el artículo denominado Medición del nivel de integración urbano-rural y su diferenciación espacial en China en el nuevo siglo, coinciden que la relación entre estas zonas debe fortalecerse a través de la implementación de estrategias para el desarrollo regional coordinado a la par que se promueve la revitalización de la vida rural.

Ma et al. (2021) concluyeron en su trabajo titulado Investigación de la estrategia de desarrollo urbano-rural integrado de la ciudad sobre la base del estudio de las formas rurales en Nantong, China, que las zonas urbanas deben involucrarse en el mejoramiento de la calidad de vida de la población rural, participando activamente dentro de todo aquello que esté alineado con el desarrollo sostenible.

Bajo esta misma línea, la actual investigación indica que aún persisten diferencias entre zonas urbanas y rurales del cantón Milagro, sin embargo estas logran ser mínimas entre localidades que comparten cierta cercanía, producto de que el proceso de urbanización se lo ha ido realizando de manera lenta, llegando al punto de que en muchos casos la diferencia salarial no sea tan considerable, y con el hecho de que la actividad laboral predilecta en relación bajo dependencia de la mayoría de los sectores sea la agricultura, establece una situación muy marcada, donde la desagrarización no es viable, más sin embargo, el mejorar las condiciones laborales podría ser un buen punto de partida.

Conclusiones

Luego del análisis y establecer los aspectos más influyentes dentro de la relación urbano-rural en el cantón Milagro se afirma que dentro del sector urbano existe una mayor opción de oportunidades de trabajo, por lo cual las diferencias laborales son significativas; asimismo, las oportunidades de desarrollo son ligeramente superiores, sin embargo, aún hay localidades en las cuales en proceso de urbanización ha sido lento, y, por último, los gastos mensuales de los hogares son en promedio más elevados.

Por el contrario, la población del sector rural indica que existe diferencias laborales a tener en cuenta, sobre todo si se considera el nivel de ingreso y las jornadas laborales variables, además, hay una fuerte homogeneidad respecto al nivel de desarrollo, las localidades comparten muchas similitudes, indicando que el nivel de desarrollo del sector rural es bajo, ya su vez, los gastos mensuales de los hogares son en promedio mucho más bajos que el sector urbano.

En conclusión, la relación urbano-rural en el cantón Milagro no está pasando por un momento favorable debido a la persistencia de diferencias muy notorias, las cuales deberían ser solucionadas a partir de un programa de inversión en infraestructura, educación y salud, tanto para acelerar el proceso de urbanización de algunas localidades, como para implementar mejoras sostenibles en el tiempo dentro de los recintos rurales; además, del diseño y aplicación de políticas laborales que garanticen el cuidado, y mejora de la calidad de vida de los trabajadores.

Referencias Bibliográficas

- Alberdi Collantes , J. (2024).Territorio y vulnerabilidad, ejes de la zonificación rural del País Vasco. Estudios Geográficos, 85(296), e154.
<https://doi.org/10.3989/estgeogr.2024160.160>
- Avila-Sanchez, H. (2024). Producción y consumo alimentario en espacios periurbanos de proximidad. Procesos socio-territoriales en la conformación de los sistemas agroalimentarios. Investigaciones Geográficas(113).
<https://doi.org/10.14350/rig.60806>
- Barragán Ochoa, F. (2023). Prospectiva De Las Relaciones Campo-Ciudad En Los países Andinos: Identificación Y análisis De Las Variables Clave. Eutopía. Revista De Desarrollo Económico Territorial(23), 57-79.
<https://doi.org/10.17141/eutopia.23.2023.5932>
- Benavidez Meza , C. (2023).Estrategias de vida y reciprocidad: en la laguna de Moyuá 2020-2022. Raíces: Revista De Ciencias Sociales Y Políticas, 6(12), 113-134.
<https://doi.org/10.5377/raices.v6i12.15583>
- Cano Castellanos , I. (2022).Leer el ‘desorden’. Cambio agrario, campesinados y el Sembrando Vida.Estudios Sociológicos De El Colegio De México, 42,1-17.
<https://doi.org/10.24201/es.2024v42.e2362>
- Cifuentes Monsalve , D., & Duque Arango, G. (2021). La transformación del paisaje urbano rural del municipio de Montenegro, Quindío. Módulo Arquitectura - CUC, 26(1), 191-216.<https://doi.org/10.17981/mod.arq.cuc.26.1.2021.08>
- Dai, Y., Sheng,H., & Ou, C. (2024).Urban and Rural Influencing FactorsBased on the ISM Model and Their Improvement Suggestions. Open Journal of Social Sciences, 12(5), 42-56. <https://doi.org/10.4236/jss.2024.125004>
- Delgado-Viñas, C., & Gómez-Moreno, M.-L. (2022). The Interaction between Urban and Rural Areas:An Updated Paradigmatic, Methodological and Bibliographic Review. Land, 11(8), 1298. <https://doi.org/10.3390/land11081298>
- Fonseca-Carreño , N., & Bossa-Pabon, K. (2022). La Agricultura y su incidencia en la Seguridad y la Soberanía Alimentaria. Una revisión. Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro, 17(17), 85-101.
<https://doi.org/10.22463/24221783.3833>
- Ghiglione, F. (2022).Desarrollo rural en Argentina y Latinoamérica: problemáticas y debates actuales. Revista Americana de Empreendedorismo e Inovação, 4(2), 24-31.
<http://hdl.handle.net/11336/215868>
- Guamán-Rivera, S. (2022). Desarrollo de Políticas Agrarias y su Influencia en los Pequeños Agricultores Ecuatorianos. Revista Científica Zambos,1(3), 15-28.
<https://doi.org/10.69484/rcz/v1/n3/30>
- Ma , C., Jiang,Y., & Qi, K. (2021). Investigating the urban-rural integrated town development strategyon the basis of the study of rural forms in Nantong, China. Frontiers of Architectural Research,10(1), 190-201.
<https://doi.org/10.1016/j.foar.2020.06.001>

Pereira-García, A., & Ramírez-Aroca, M. (2020). Procesos de articulación y desarticulación de una comunidad rural desde las prácticas de lugar. *Utopía Y Praxis Latinoamericana*, 25(8), 260-273.

<http://doi.org/10.5281/zenodo.4087614>

Perez Santamaria, J., & AvendañoArias, J. (2021). Claves desde lo rural sobre desarrollo territorial. Una mirada al municipio de Jesús María en Santander, Colombia. *Cuadernos de Geografía: Revista Colombiana de Geografía*, 30(1), 66-85. <https://doi.org/10.15446/rcdg.v30n1.82561>

Perpiña Castillo, C., van Heerden, S., Barranco, R., Jacobs-Crisioni, C., Kompil, M., Kučas, A., . . . Lavallo, C. (2023). Urban-rural continuum: an overview of their interactions and territorial disparities. *Regional Science Policy & Practice*, 15(4), 729-769. <https://doi.org/10.1111/rsp3.12592>

Quinde Rosales, F., Quinde Rosales, V., Bucaram Leverone, R., & Chavez Haro, J. (2022). Análisis desde la virtual de la actividad laboral durante la pandemia Covid-19. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, E51, 272- 285.

Velasco Quiñonez, J., Llor Reasco, W., Morales Achille, P., & Cruel Angulo, J. (2022). La dicotomía entre lo rural y lo urbano y sus desafíos en el Ecuador. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(2), 678-692. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i2.371>

Wang, D., Chen, C., & Findlay, C. (2023). A review of rural transformation studies: Definition, measurement, and indicators. *Journal of Integrative Agriculture*, 22(12), 3568-3581. <https://doi.org/10.1016/j.jia.2023.10.038>

Yang, Y., Bao, W., Wang, Y., & Liu, Y. (2021). Measurement of urban-rural integration level and its spatial differentiation in China in the new century. *Habitat International*, 117, 102420. <https://doi.org/10.1016/j.habitatint.2021.102420>

Agroindustria ecuatoriana y Comercio Exterior: Uso eficiente de los Regímenes de Admisión Temporal Aduaneros para las PYMEs

Ecuadorian Agro-Industry and Foreign Trade: Efficient Use of Temporary Admission Customs Regimes for SMEs

David Macías López, Mgtr.
Instituto Superior Universitario
Almirante Illingworth, Ecuador
dmacias@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0000-5730-6332>

Resumen

El objetivo de este estudio es analizar el uso de los regímenes aduaneros de admisión temporal por parte de las pequeñas y medianas empresas (PYMEs) del sector agroindustrial en Ecuador y su contribución a la competitividad en mercados internacionales. La metodología incluyó un análisis descriptivo de datos provenientes de fuentes oficiales, complementado con entrevistas a representantes de PYMEs agroindustriales. Los resultados evidencian que, aunque los regímenes ofrecen beneficios significativos, como la reducción de costos y acceso a insumos de calidad, su implementación es limitada debido a la falta de conocimiento, capacitación y trámites complejos. El estudio concluye que un aprovechamiento más eficiente de estos regímenes, junto con el acceso a financiamiento, la formación empresarial y el apoyo de socios estratégicos, podría potenciar la capacidad de las empresas para desarrollar productos agrícolas con valor agregado. Esto permitiría no solo mejorar la competitividad de las PYMEs, sino también promover un crecimiento sostenible en el sector agroindustrial del país.

Palabras claves: agroindustria, comercio exterior, pequeñas y medianas empresas, régimen aduanero

Abstract

The objective of this study is to analyze the use of temporary admission customs regimes by small and medium-sized enterprises (SMEs) in Ecuador's agro-industrial sector and their contribution to competitiveness in international markets. The methodology included a descriptive analysis of data from official sources, complemented by interviews with representatives of agro-industrial SMEs. The results show that, although these regimes offer significant benefits, such as cost reduction and access to high-quality inputs, their implementation is limited due to lack of knowledge, training, and complex procedures. The study concludes that more efficient use of these regimes, combined with access to financing, business training, and support from strategic partners, could enhance the capacity of companies to develop value-added agricultural products. This would not only improve the competitiveness of SMEs but also promote sustainable growth in the country's agro-industrial sector.

Keywords: agroindustry, foreign trade, small and medium-sized enterprises, customs regime

Introducción

El sector agroindustrial ecuatoriano se destaca como un pilar clave para el crecimiento económico del país, con oportunidades que van desde la creciente demanda internacional de superalimentos hasta condiciones de sostenibilidad alineadas con el mercado global. A pesar de desafíos como la baja productividad y el acceso limitado a mercados, su potencial para fortalecer la economía a través de la colaboración entre actores y políticas públicas, puede mejorar su competitividad y contribuir significativamente al Producto Interno Bruto (PIB), empleo y generación de divisas (Ministerio de Producción Comercio Exterior Inversiones y Pesca, sf). El comercio exterior es una oportunidad para las diferentes empresas de llegar a mercados internacionales y poder aumentar sus números de ventas. Para exportar, las empresas necesitan contar con un nivel más sofisticado de capacitación, ya que se tiene que tomar en cuenta más aspectos que los vistos en un mercado local (CAF Pymes en Ecuador, sf).

Este trabajo tiene como objetivo analizar el uso que las PYMEs agroindustriales en Ecuador puedan darles a los regímenes aduaneros de admisión temporal, así como explorar las oportunidades que ofrecen el acceso a financiamiento, la colaboración con socios estratégicos y el respaldo de instituciones públicas y privadas. Se busca proponer estrategias que impulsen el aprovechamiento de estos regímenes, fomentando la competitividad de las PYMEs mediante la exportación de productos agrícolas con valor agregado.

Regímenes Aduaneros

Es el tratamiento aplicable a las mercancías, solicitado por el declarante, de acuerdo a la legislación aduanera vigente. Los regímenes aduaneros se clasifican en:

- Regímenes de Importación
- Regímenes de Exportación
- Otros Regímenes Aduaneros
- Regímenes de Excepción (Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador, s.f.)

Regímenes Aduaneros de Admisión Temporal

Admisión temporal para reexportación en el mismo estado

Es el régimen aduanero que permite la introducción al territorio aduanero de determinadas mercancías importadas, para ser utilizadas en un fin determinado, con suspensión total o parcial del pago de los derechos e impuestos a la importación y recargos, con excepción de la depreciación normal originada por el uso que se haya hecho de las mismas, para ser reexportadas en un plazo determinado sin experimentar modificación alguna. Según el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones (2010, art. 148).

Régimen de admisión temporal para perfeccionamiento activo

Es el régimen aduanero que permite el ingreso al territorio aduanero ecuatoriano, con suspensión del pago de los derechos e impuestos a la importación y recargos aplicables, de mercancías destinadas a ser exportadas luego de haber sido sometidas a una operación de perfeccionamiento, bajo la forma de productos compensadores. Según el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones (2010, art. 149).

Fines Admisibles

Podrán ser objeto de admisión Temporal para Perfeccionamiento Activo los bienes sujetos a transformación, elaboración o reparación, así como también las materias primas, insumos, envases, embalajes, partes y piezas materialmente incorporados a un producto terminado, incluyéndose aquellas mercancías que son absorbidas por el producto final en el proceso de producción; así como las mercancías que se someten a las operaciones de reparación, restauración o acondicionamiento. Asimismo, podrán ser aquellas mercancías autorizadas para un programa de maquila. Según el Reglamento al Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones (2010, art. 133).

Pequeñas y medianas empresas Pymes

Una pyme (pequeña y mediana empresa) es una entidad organizativa que se identifica por poseer un número relativamente bajo de trabajadores, unas actividades comerciales limitadas, y un ingreso económico no superior a las grandes empresas.

Las pymes representan un alto porcentaje de la totalidad de empresas que existen en el mundo. Con lo cual, las actividades económicas y la cantidad de empleos disponibles provienen mayormente de las empresas medianas y pequeñas.

Esto significa que, gran parte de la economía de un país está constituida por la intervención de estas empresas, haciendo que su presencia sea un pilar esencial para el sustento financiero de una nación. (Centro Europeo de Postgrado y Empresa CEUPE, s.f.)

Materiales y métodos

Diseño del estudio

El presente estudio adoptó un diseño descriptivo que integra métodos cualitativos y cuantitativos para analizar el aprovechamiento de los regímenes aduaneros de admisión temporal por parte de las pequeñas y medianas empresas (PYMEs) del sector agroindustrial en Ecuador. Este enfoque se centró en identificar las condiciones actuales de uso de estos regímenes, las barreras que enfrentan las empresas y las oportunidades existentes para fomentar su implementación, con énfasis en la exportación de productos con valor agregado.

Fuentes de datos

- **Bases de datos oficiales:** Información proveniente del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador (SENAE), el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) y otros organismos públicos.
- **Informes especializados:** Documentos técnicos de entidades como el Global Entrepreneurship Monitor (GEM) y Fedexpor, que aportaron perspectivas sobre el comercio exterior y la competitividad.

•

- **Normativas y políticas públicas:** Análisis de la legislación ecuatoriana relacionada con la admisión temporal, específicamente contemplada en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones (COPCI), así como las políticas de promoción de exportaciones de instituciones como ProEcuador.

Métodos de recopilación de datos

Se emplearon técnicas tanto de recopilación primaria como secundaria:

- Encuestas: Se realizaron encuestas a 30 representantes de PYMEs del sector agroindustrial para evaluar su conocimiento y experiencia con los regímenes de admisión temporal.
- Entrevistas semiestructuradas: Se llevaron a cabo entrevistas con actores clave del sector, incluidos representantes de instituciones públicas y organizaciones privadas que brindan apoyo logístico y financiero.
- Revisión documental: Se analizaron documentos regulatorios, guías técnicas y estudios académicos relacionados con la implementación de estos regímenes en Ecuador.

Análisis de Datos

El análisis se desarrolló en dos niveles:

- Análisis cuantitativo: Los datos recolectados de las encuestas fueron procesados para identificar patrones y tendencias en el uso de los regímenes aduaneros.
- Análisis cualitativo: Las entrevistas se codificaron temáticamente para identificar barreras operativas, oportunidades de mejora y el papel de los socios estratégicos en la promoción de exportaciones.
- Este enfoque permitió generar un diagnóstico detallado y proponer estrategias prácticas para mejorar el aprovechamiento de los regímenes aduaneros en beneficio del sector agroindustrial ecuatoriano.

Resultados y Discusión

Agroindustria en Ecuador

La agroindustria en el Ecuador está ligada al desarrollo del capitalismo, ya que es este sistema el que posibilita el desarrollo de nuevas relaciones de producción en el campo, modificando a su vez el espacio, el territorio y la vida de las personas que lo habitan. Uno de los componentes importantes de la agroindustria es el factor tecnológico pues es mediante este que se logra desarrollar un proceso que desplaza la producción tradicional campesina e introduce la maquinaria como motor de la producción agraria y de transformación de la producción, además instrumentaliza el conocimiento científico para aumentar la rentabilidad de los cultivos (Quevedo Ramírez, 2013, p. 8).

Tabla 1 *Clasificación de la Agroindustria por Sectores y especialización productiva*

Tipo de Agroindustria	Condiciones de Producción	Productos	Destino Principal
Primario exportadora tradicional	Grandes extensiones de tierra Grandes cantidades de agua Uso intensivo de agroquímicos Mayor inclusión de Mano de Obra Realizado especialmente por Grandes Empresas Los Pymes también pueden articularse a este sector	Banano, café, caña de azúcar, cacao	Mercado Externo
Agroindustria de producción y vegetales derivados	Extensiones medias y grandes de tierra Mayor inclusión de la producción campesina Uso medio de mano de obra y agroquímicos	Cereales, grasas vegetales, aceites, raíces, tubérculos, hortalizas, legumbres, frutas, especias, maíz, balanceados, palma africana	Mercado Interno y Externo
Agroindustria de procesamiento de alimentos y bebidas	Complejo Industrial Mayor nivel de Tecnología Mano de Obra especializada Producción en cadena	Enlatados, harinas, bebidas de moderación, refrescos, jugos de frutas, conservas, atún, sardina.	Mercado Interno

Nota: Elaboración propia con base en los datos de Quevedo Ramírez, 2013, p. 12

Los sectores de agroindustria de producción de vegetales derivados y de procesamiento de alimentos y bebidas presentan oportunidades significativas para las PYMEs, permitiendo su incursión en mercados tanto internos como externos. En el caso del segundo sector, las PYMEs pueden aprovechar la integración con la producción campesina y un uso moderado de mano de obra y agroquímicos, lo que les permite diversificar su oferta hacia productos como frutas, hortalizas, especias y aceites. Por otro lado, el tercer sector, enfocado en el procesamiento industrial, ofrece un espacio estratégico para aquellas PYMEs que puedan invertir en tecnología y mano de obra especializada para crear productos con valor agregado, como conservas, jugos de frutas y enlatados. Estas actividades no solo diversifican su portafolio, sino que también permiten aprovechar los beneficios de los regímenes aduaneros y las leyes que incentivan la exportación, impulsando su competitividad en mercados internacionales.

Comparativo de Productos Agrícolas - Derivados industriales - Exportaciones

A continuación, se muestran detalles de tres insumos agrícolas de los más representativos en las exportaciones de Ecuador:

Figura 1 *Comparación de Exportaciones de Banano y derivados (expresado en miles)*



Nota: Elaboración propia con base en los datos de Ministerio de Agricultura (s.f.).

Figura 2 Comparación de Exportaciones de Cacao y derivados (expresado en miles)



Nota: Elaboración propia con base en los datos de Ministerio de Agricultura (s.f.).

Figura 3 Comparación de Exportaciones de plátano y derivados (expresado en miles)



Nota: Elaboración propia con base en los datos de Ministerio de Agricultura (s.f.).

Los gráficos muestran un patrón recurrente en la exportación de productos agrícolas clave como el banano, el cacao y el plátano, donde predomina el envío de estos insumos en estado primario, con porcentajes que superan el 90%. En el caso del banano, el 98.1% se exporta como fruta fresca, mientras que solo el 0.5% corresponde a banano seco y el 1.4% a puré de banano. De manera similar, el cacao se exporta mayoritariamente en estado primario, representando el 93.1%, en contraste con un escaso 0.7% como chocolate, 5.2% como pasta de cacao y 1% como manteca de cacao. Por su parte, el plátano sigue una tendencia comparable, con un 94.9% de exportaciones en estado primario frente a un 5.1% como harina de plátano.

Este panorama pone en evidencia que el valor agregado en la exportación de estos productos sigue siendo mínimo, lo que limita las oportunidades de diversificación y desarrollo competitivo en mercados internacionales. A pesar del potencial de las PYMEs agroindustriales para incursionar en procesos de transformación, estas cifras reflejan una escasa participación en la generación de productos con mayor valor agregado, lo cual plantea interrogantes sobre las barreras que podrían estar enfrentando.

Encuesta sobre el Conocimiento y Uso de los Regímenes Aduaneros por parte de PYMEs Agroindustriales

La encuesta se realizó a 12 representantes de PYMEs agroindustriales en Ecuador, con el objetivo de evaluar su conocimiento y uso de los regímenes aduaneros de admisión temporal. También se indagó si han recibido capacitación o incentivos de entidades públicas como el Ministerio de Producción y el Ministerio de Comercio Exterior. Los participantes abarcaron diversos sectores agroindustriales, proporcionando una perspectiva representativa. A continuación, se detalla formato de la Encuesta:

Sección 1: Información general

1. **Nombre de su empresa (opcional):** _____

2. **Provincia donde opera:** _____

3. **Principal actividad agroindustrial:**

Producción primaria

Transformación de productos (procesamiento, envasado, etc.)

Otros: _____

Sección 2: Conocimiento sobre regímenes aduaneros

1. ¿Ha escuchado hablar de los siguientes regímenes aduaneros? (Seleccione todas las opciones que correspondan)

Admisión temporal para perfeccionamiento activo

Admisión temporal con reexportación en el mismo estado

Ninguno

2. Si respondió afirmativamente, ¿cómo obtuvo la información?

Seminarios o capacitaciones oficiales

Información en línea o redes sociales

Recomendación de otros empresarios

Otros:

Sección 3: Uso y aprovechamiento de los regímenes aduaneros

1. ¿Ha utilizado alguno de estos regímenes en su empresa?

Sí

No

2. Si respondió "No", ¿cuál es la principal razón?

Falta de conocimiento sobre los procedimientos

Procesos burocráticos complejos

Falta de apoyo técnico o financiero

Otros:

Sección 4: Capacitación e incentivos

1.¿Ha recibido capacitación sobre los beneficios y procedimientos de estos regímenes aduaneros por parte de alguna entidad pública?

Sí

No

2.Si respondió "Sí", ¿cuál fue la entidad que brindó la capacitación?

Ministerio de Producción

Ministerio de Agricultura

Ministerio de Comercio Exterior

Otros:

3.¿Considera que las capacitaciones o incentivos recibidos son suficientes para fomentar el uso de estos regímenes?

Sí

No

No aplica

4.¿Qué tipo de incentivos cree que serían más efectivos para impulsar el uso de estos regímenes?

Más capacitaciones prácticas

Simplificación de trámites

Subvenciones o financiamiento

Otros:

Tabla 2 *Tabulación de Resultados de la Encuesta*

Pregunta	Respuesta Principal	Porcentaje (%)	Observaciones
4. ¿Ha escuchado hablar de los regímenes aduaneros?	No	65%	La mayoría no conoce los regímenes disponibles.
5. ¿Cómo obtuvo la información?	No aplica	65%	Coincide con la falta de conocimiento del régimen.
6. ¿Ha utilizado alguno de estos regímenes?	No	70%	Indica una baja aplicación de los regímenes.

7. ¿Cuál es la principal razón para no utilizarlos?	Falta de conocimiento sobre los procedimientos	55%	Resalta el desconocimiento como principal barrera.
8. ¿Ha recibido capacitación por alguna entidad pública?	No	80%	Una mayoría significativa no ha recibido capacitación.
10. ¿Son suficientes las capacitaciones o incentivos actuales?	No	75%	Refuerza la percepción de falta de apoyo e información.
11. ¿Qué incentivos serían más efectivos?	Más capacitaciones prácticas	60%	Las capacitaciones prácticas son la principal demanda.

Nota: Elaboración propia con base en a los Resultados de Encuesta

Los resultados de la encuesta reflejan una clara tendencia hacia el desconocimiento de los regímenes aduaneros de admisión temporal y sus beneficios. Un 65% de los encuestados no tiene conocimiento previo de estos regímenes, y un 70% no los ha utilizado en sus operaciones. Además, el 55% señala que la falta de conocimiento sobre los procedimientos es la principal barrera para su implementación.

Por otro lado, el 80% no ha recibido capacitación por parte de entidades públicas, lo que refuerza la necesidad de que el 60% de los encuestados demande capacitaciones prácticas como incentivo principal para promover el uso de estos regímenes. Según el GEM Ecuador del Global Entrepreneurship Monitor, uno de los cambios más notables en el país es la disminución de la tasa de actividad emprendedora (TEA), que pasó de 36,2% en 2019 a 32,7% en 2023/2024, lo que indica una menor actividad emprendedora temprana (Primicias, 2024). Este fenómeno puede atribuirse, en parte, al desconocimiento de nuevos horizontes de mercados, siendo en gran medida responsables las autoridades, que no han incentivado adecuadamente la exploración de oportunidades de comercio exterior y regímenes aduaneros.

Derivados de Agroindustria Exportables - Insumos admisibles bajo Régimen de Admisión Temporal

Tabla 3 Derivados de Banano

Producto derivado	Descripción/ usos	Insumos importables bajo Admisión temporal
bbv harina de banano	Utilizada en la elaboración de pan y otros productos alimenticios, obtenida mediante deshidratación y molienda.	Conservantes alimentarios, aditivos para mejora de textura, empaques especializados para alimentos.
Banano deshidratado en rodajas	Snack nutritivo con alto contenido de potasio, obtenido mediante deshidratación.	Conservantes antioxidantes, sabores artificiales o naturales, empaques al vacío.
Mermelada de banano	Producto dulce que puede ser exportado, ideal para consumo como acompañamiento de alimentos.	Azúcar refinada, pectina, conservantes, colorantes naturales, frascos de vidrio, tapas herméticas.
Licor de banano	Bebida alcohólica concentrada, fácil de producir por pequeños agricultores.	Esencias aromáticas, estabilizadores para licores, botellas y etiquetas.
Pastel de banano	Producto enriquecido con potasio, ideal para consumo local, con una vida útil limitada.	Harinas premezcladas, estabilizantes, saborizantes, empaques biodegradables.
Barras energéticas con banano	Mezcla de banano seco, miel y otros ingredientes como nueces o coco; refrigeradas para conservación.	Miel refinada, frutos secos importados como almendras o avellanas, empaques para barra energéticas.
Compotas de banano para bebés	Puré sin azúcar, elaborado específicamente para niños, manteniendo el valor nutritivo de la fruta.	Conservantes naturales, espesantes, frascos de vidrio o plástico, sellos de seguridad.
Cáscara de banano para té	Bolsitas de té elaboradas a partir de cáscaras de banano secas, idealmente de cultivo ecológico.	Bolsas de té biodegradables, hilos y etiquetas para empaques individuales.

Nota: Elaboración propia con base en los datos de Bananotecnia (2014).

Tabla 4 Derivados de plátano

Producto Derivado	Descripción	Insumos Admitidos Bajo Régimen
Patacones congelados	Plátano verde precocido y congelado, listo para freír.	Aceites vegetales, sal, envases plásticos para congelados, etiquetas.
Harina de plátano	Producto seco y molido para consumo humano o mezclas para concentrado animal.	Envases de papel o plásticos sellables, conservantes alimenticios, etiquetas.
Hojuela de plátano (secas/fritas)	Rodajas finas de plátano, deshidratadas o fritas.	Aceites vegetales, sal, conservantes antioxidantes, envases para alimentos.
Chifles	Rodajas delgadas de plátano frito, empaquetadas como snacks.	Aceites vegetales, sal, conservantes alimenticios, empaques flexibles.
Tortas de plátano	Mezclas dulces preparadas con plátano maduro como base, horneadas.	Harina de trigo, azúcar, especias, envases para homeados y conservas.

Nota: Elaboración propia con base en los datos de Rendón Coello, 2009.

Tabla 5 Derivados de cacao

Producto derivado	Descripción	Insumos admitidos bajo régimen
Cáscaras y Desechos de cacao	Subproducto utilizado principalmente para compostaje o como alimento para animales.	Envases para almacenamiento, etiquetas, aditivos para conservación.
Pasta de cacao	Producto semielaborado obtenido tras la molienda de los granos de cacao tostados.	Envases sellados Herméticamente, conservantes alimenticios, etiquetas.
Manteca de cacao y aceite	Extractos grasos del cacao utilizados en alimentos, cosméticos y productos farmacéuticos.	Filtros alimenticios, conservantes antioxidantes, envases especializados.
Cacao en polvo (sin azúcar)	Producto obtenido tras la molienda y separación de la grasa del cacao, utilizado en bebidas y postres.	Envases herméticos, conservantes alimenticios, etiquetas.
Chocolate	Producto elaborado a partir de pasta de cacao, manteca de cacao, y otros ingredientes como azúcar.	Azúcar, lecitina, leche en polvo, vainilla, envases para conservación, etiquetas.

Nota: Elaboración propia con base en los datos de Vargas Jiménez, 2020

Los derivados agroindustriales de banano, plátano y cacao representan una valiosa oportunidad para diversificar las exportaciones del país y añadir valor a estos productos primarios. En el caso del banano, se destacan productos como harina, chifles, mermelada, compotas y barras energéticas, mientras que para el plátano los principales derivados incluyen patacones congelados, harinas, chifles y hojuelas secas o fritas. Por su parte, el cacao tiene un gran potencial para transformarse en productos como chocolate, cacao en polvo, manteca de cacao y pasta de cacao, todos ellos con alta demanda en mercados internacionales. Estos derivados no solo incrementan el valor económico del producto, sino que también abren la puerta a nuevos nichos de mercado y contribuyen al desarrollo de las cadenas productivas locales.

Para alcanzar estos niveles de valor agregado, se requiere el uso de insumos complementarios como ingredientes especializados (azúcar, conservantes, colorantes, entre otros), materiales de empaque (bolsas laminadas, cajas y etiquetas) y otros aditivos que son fundamentales para cumplir con los estándares de calidad y presentación en mercados internacionales. Estos insumos pueden ser importados temporalmente bajo el Régimen de Admisión Temporal para Perfeccionamiento Activo (ATPA), permitiendo a los productores agroindustriales acceder a ellos sin pagar tributos al comercio exterior mientras se encuentren en proceso de transformación. Este régimen facilita la reducción de costos operativos, fomenta la competitividad de las PYMEs y alienta la industrialización de los productos primarios, generando mayores oportunidades de negocio para los productores locales.

Sin embargo, el éxito de esta estrategia depende del conocimiento y aprovechamiento efectivo de estos beneficios por parte de las PYMEs agroindustriales. Las políticas públicas y programas de capacitación pueden desempeñar un rol crucial para incentivar el uso de estos regímenes, mejorar la productividad y fortalecer la competitividad en el comercio exterior. Con un enfoque integral que combine innovación, acceso a insumos estratégicos y apoyo gubernamental, el sector agroindustrial tiene el potencial de convertirse en un motor clave para el desarrollo sostenible del país.

Los emprendedores deben estar conscientes que esta sociedad competitiva, donde se presenta una evolución permanente del mercado en todos los órdenes, especialmente en lo relacionado con la innovación tecnológica y desarrollo de las TIC, exigen a quienes están involucrados en el mundo de los negocios y las empresas, la adquisición y actualización de nuevos conocimientos, desarrollo de destrezas y habilidades para hacer que sus emprendimientos sean cada vez más competitivos y perdurables en el tiempo (Cabrera et al., 2023). Esto también aplica a los Agroindustriales, quienes han logrado dar un gran paso para darle un valor agregado a su producción agrícola, sin embargo, podrían probar y porque no lograr suprimir cadenas logísticas y obtener una rentabilidad verdaderamente significativa.

Red de Apoyo Estratégico para la Exportación de las PYMEs Agroindustriales

Las PYMEs agroindustriales en Ecuador pueden fortalecer su presencia en mercados internacionales mediante el apoyo de socios estratégicos. Organizaciones como Fedexport ofrecen servicios clave, como representación institucional, asesoría técnica y acceso a una red de contactos estratégicos, además de capacitaciones enfocadas en comercio exterior (Fedexport, s.f.). Por otro lado, entidades como More Practice y ForTrade se especializan en brindar asesoría operativa y soluciones logísticas. Adicionalmente, el soporte logístico puede ser complementado por agentes de aduana especializados, como Torres&Torres, Rocalvi, Macobsa, entre otros, quienes facilitan los procesos de exportación con eficiencia y experiencia. Además, las PYMEs agroindustriales ecuatorianas pueden contar con el apoyo de cámaras especializadas que fomentan relaciones comerciales con países exportadores clave. Entre ellas destacan la Cámara Ecuatoriano Americana de Comercio de Guayaquil, y la Cámara de Comercio Ecuatoriano-China, que ofrecen espacios para el intercambio comercial, networking, asesorías estratégicas y oportunidades de acceso a nuevos mercados internacionales (Amcham Guayaquil, s.f.).

En el ámbito público, las PYMEs agroindustriales también cuentan con el apoyo de instituciones gubernamentales como el Ministerio de Comercio Exterior, el Ministerio de Agricultura, la Senae y el Viceministerio de Promoción de Exportaciones e Inversiones, perteneciente al Ministerio de Producción. Este último, a través de ProEcuador, ofrece una amplia gama de servicios al exportador, incluyendo guías prácticas para exportar, asesoramiento financiero específico para PYMEs ecuatorianas y herramientas para la gestión de riesgos en las exportaciones (Pro Ecuador, 2024). Sin embargo, aún queda pendiente por parte de estas instituciones gubernamentales fortalecer la promoción y beneficios de estos regímenes aduaneros, incrementar las capacitaciones y ofrecer incentivos específicos que faciliten a las PYMEs aprovechar estas herramientas, tal como reflejan los resultados de la encuesta donde se destaca el desconocimiento y la falta de apoyo como las principales barreras.

Financiamiento Agroindustrial

Financiamiento Instituciones Públicas

Una posible limitante para el aprovechamiento de los regímenes aduaneros de admisión temporal es el acceso al financiamiento. Aunque estos regímenes permiten ahorrar en tributos, los costos asociados a las operaciones comerciales aún representan un desafío para muchas PYMEs. En este sentido, existen alternativas como los planes de financiamiento ofrecidos por Ban Ecuador y la Corporación Financiera Nacional (CFN), que pueden facilitar el acceso a capital para cubrir las necesidades operativas y de exportación.

En el caso de Ban Ecuador ofrece créditos tales como “Crédito Pyme General” cuyo monto es hasta \$150.000 y con periodo de gracia en 1 año en el caso de Capital de Trabajo (Ban Ecuador, s.f.). En el caso de la CFN de igual forma ofrece créditos como “Financiamiento Productivo MiPymes” y “Agro Renace II” mismo que está destinado a fomentar el encadenamiento e integración agroindustrial sostenible en Ecuador (CFN, 2024.).

Estas alternativas de financiamiento, ofrecidas por BanEcuador y la CFN, representan una oportunidad clave para las PYMEs agroindustriales que buscan potenciar sus operaciones. Mediante estos créditos, las Pymes podrían acceder a los recursos necesarios para financiar proyectos estratégicos, incluyendo la adquisición de insumos bajo el régimen de admisión temporal. Este tipo de apoyo financiero no solo facilita la reducción de costos en la etapa productiva, sino que también impulsa la creación de productos con valor agregado que cumplan con los requisitos de mercados internacionales, fortaleciendo la competitividad del sector agroindustrial.

Financiamiento Sector Privado

Además, es fundamental que las empresas aprovechen oportunidades como la anunciada por la ministra de Producción a principios del año anterior en la que Arabia Saudita busca explorar inversiones en Ecuador a través de su agenciade inversiones para proyectos en energía y minería, así como mediante la llegada de una delegación de empresarios privados interesados en proyectos de energía y agroindustria, abriendo puertas para el desarrollo del sector. (Ekos Negocios, 2024).

Esta oportunidad representa una clave importante de financiamiento para las empresas ecuatorianas, especialmente aquellas del sector agroindustrial, al ofrecer un acceso directo a posibles inversores y recursos para el desarrollo de proyectos estratégicos. La llegada de la delegación de empresarios privados de Arabia Sauditana solo abre el camino para nuevas asociaciones, sino que también puede resultar en fuentes de capital que permitirán a las PYMEs implementar tecnologías innovadoras, mejorar su infraestructura y ampliar sus operaciones. Aprovechar este tipo de inversión extranjera sería fundamental para impulsar la competitividad y el crecimiento en mercados internacionales, destacando el papel de las políticas de incentivos y financiamiento, como las que ofrece el gobierno ecuatoriano, en la materialización de estas oportunidades.

Conclusiones

En este trabajo se ha cumplido el objetivo de analizar el uso que las PYMEs agroindustriales en Ecuador pueden darles a los regímenes aduaneros de admisión temporal, así como de explorar las oportunidades relacionadas con el acceso a financiamiento, la colaboración con socios estratégicos y el respaldo de instituciones públicas y privadas. Las pequeñas y medianas empresas (PYMEs) del sector agroindustrial en Ecuador tienen un gran potencial para incrementar su competitividad en mercados internacionales de alto consumo, como Estados Unidos, México, Canadá, países de Europa y el mercado asiático. Sin embargo, para aprovechar este potencial, es crucial contar con un adecuado acompañamiento en aspectos clave como asesoramiento técnico, capacitación continua y el acceso a opciones de financiamiento.

El uso eficiente de los regímenes de admisión temporal, que permiten la suspensión de tributos sobre los insumos importados que serán posteriormente exportados, se presenta como una herramienta estratégica fundamental para reducir costos y aumentar la competitividad de los productos agroindustriales ecuatorianos. La implementación exitosa de estos regímenes requiere de un enfoque integral que incluya no solo el aprovechamiento de los beneficios aduaneros, sino también una mejora en los procesos operativos, logísticos y administrativos de las PYMEs. Además, el apoyo de instituciones públicas y privadas, así como la creación de alianzas estratégicas con actores clave del sector exportador, son elementos esenciales para fortalecer la capacidad exportadora de las PYMEs.

Finalmente, si las PYMEs ecuatorianas logran aprovechar estas oportunidades de manera adecuada, podrán posicionarse de forma competitiva en mercados globales, aumentando así su participación en el comercio exterior y contribuyendo al desarrollo económico del país.

Referencias Bibliográficas

- Bananotecnia. (2014, junio 30). Los subproductos del banano en Ecuador. <https://bananotecnia.com/articulos/los-subproductos-del-banano-en-ecuador/>
- BanEcuador. (s.f.). Crédito Pyme General. <https://www.banecuador.fin.ec/creditopyme/>
- Cabrera, A., Valencia, P., & Medina, A. (2023). Plan de capacitación a emprendedores: imperativo para fortalecer las microempresas. *Revista Ciencias Sociales y Económicas*, 7(2). <https://doi.org/10.18779/csye.v7i2.655>
- Cámara de Comercio Ecuatoriano-Americana. (s.f.). Servicios y beneficios para empresas. <https://amchamgye.org.ec/servicios-y-beneficios/>
- Cámara de Comercio Ecuatoriano-China. (s.f.). Comercio exterior. <https://camarachina.ec/servicios-generales/#comercioexterior>
- Centro Europeo de Postgrado y Empresa (CEUPE). (s.f.). PYME: Concepto, características y ejemplos. <https://www.ceupe.com/blog/pyme.html>
- Código Orgánico de la Producción Comercio e Inversiones. (2010). Ley orgánica de la producción, comercio e inversiones.
- Corporación Financiera Nacional (CFN). (2024.). Agro Renace II y Financiamiento Productivo MiPymes. <https://www.cfn.fin.ec/agro-renace/#contenido-mipyme>

Ekos Negocios. (2024, enero 15). Arabia Saudita tiene interés de invertir en Ecuador en proyectos de energía y agroindustria. <https://ekosnegocios.com/articulo/arabia-saudita-tiene-interes-de-invertir-en-ecuador-en-proyectos-de-energia-y-agroindustria>

Fedexport. (s.f.). Servicios al exportador. <https://www.fedexpor.com/servicios-al-exportador/>

Indeed. (s.f.). ¿Qué son las pymes? Características, tipos y ejemplos. <https://www.indeed.com/orientacion-profesional/como-encontrar-empleo/que-son-pymes-caracteristicas>

Ministerio de Agricultura. (s.f.). Comercio exterior de productos agropecuarios. <https://sipa.agricultura.gob.ec/index.php/comext-productos>

Primicias. (2022, octubre 10). Tasa de emprendimiento sigue cayendo en Ecuador. <https://www.primicias.ec/noticias/economia/tasa-emprendimiento-caida-negocios/>

ProEcuador. (s.f.). Servicios al exportador. <https://www.proecuador.gob.ec/servicios-al-exportador/>

ProEcuador. (2024). Guía financiera 2024. https://www.proecuador.gob.ec/wp-content/uploads/2024/01/Gui%C3%A9n-Financiera-2024_VALIDADO.pdf

Quevedo, T. (2013). Agroindustria y concentración de la propiedad de la tierra. Observatorio del Cambio Rural. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/54959.pdf>

Reglamento al Código Orgánico de la Producción Comercio e Inversiones. (2010). Reglamento de la ley orgánica de la producción, comercio e inversiones. <https://acortar.link/OQyKBW>

Rendón Coello, C. (2009). Producción y comercialización de productos derivados del plátano como alternativa nutricional para los ecuatorianos. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/4844>

Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador. (2015). Resolución SENAE-DGN-2015-0775-RE. <https://www.aduana.gob.ec/wp-content/uploads/2017/05/SENAE-DGN-2015-0775-RE.pdf>

Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador. (s.f.). Regímenes aduaneros. <https://www.aduana.gob.ec/servicios-para-oces/regimenes-aduaneros/>

Vargas Jiménez, M. del C. (2020). Dinámica agroindustrial del sector cacao en Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(91). <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i91.33168>

Responsabilidad social empresarial como motor de innovación educativa: estrategias para un desarrollo sostenible

Corporate social responsibility as a driver of educational innovation: strategies for sustainable development

Pablo Andrés Alencastro Arteta, Mgtr.
Instituto Superior Universitario
Almirante Illingworth
palencastro@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-7328-6941>

Víctor Hugo Cornejo Parra, Mgtr.
Instituto Superior Universitario
Almirante Illingworth
vcornejo@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-4297-807X>

Resumen

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) ha emergido como un catalizador significativo para la innovación educativa en Ecuador. Este estudio analiza cómo las estrategias de RSE implementadas por empresas ecuatorianas están transformando el panorama educativo nacional y contribuyendo al desarrollo sostenible en las diversas regiones del país (Costa, Sierra, Amazonía e Insular). Utilizando una metodología cualitativa basada en el análisis documental, se examinaron iniciativas empresariales en el ámbito educativo, con énfasis en la articulación con fundaciones de segundo piso y su adaptación a las realidades interculturales del Ecuador. Los resultados revelan que las estrategias más efectivas incluyen programas de acceso digital que consideran la brecha rural-urbana, modelos de educación dual adaptados a las necesidades productivas locales y alianzas público-privadas alineadas con el Plan Nacional de Creación de Oportunidades 2021-2025. Se concluye que la RSE, cuando se adapta a las particularidades territoriales, culturales y socioeconómicas de las diferentes regiones ecuatorianas, genera impactos significativos en la calidad educativa, equidad en el acceso, formación docente y reducción de brechas, contribuyendo así a los Objetivos de Desarrollo Sostenible en contextos específicos del territorio nacional.

Palabras claves: responsabilidad social, educación intercultural, innovación educativa, desarrollo sostenible.

Abstract

Corporate Social Responsibility (CSR) has emerged as a significant catalyst for educational innovation in Ecuador. This study analyzes how CSR strategies implemented by Ecuadorian companies are transforming the national educational landscape and contributing to sustainable development in the country's diverse regions (Coastal, Highlands, Amazon, and Insular).

Using a qualitative methodology based on documentary analysis, business initiatives in the educational field were examined, with an emphasis on collaboration with second-tier foundations and their adaptation to Ecuador's intercultural realities. The results reveal that the most effective strategies include digital access programs that address the rural-urban divide, dual education models adapted to local productive needs, and public-private partnerships aligned with the National Plan for the Creation of Opportunities 2021-2025. It is concluded that CSR, when adapted to the territorial, cultural, and socioeconomic specificities of the different Ecuadorian regions, generates significant impacts on educational quality, equity of access, teacher training, and gap reduction, thus contributing to the Sustainable Development Goals in specific contexts of the national territory.

Keywords: social responsibility, intercultural education, educational innovation, sustainable development.

Introducción

En un contexto global donde la educación juega un papel crucial en el desarrollo social y económico, la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se ha convertido en una estrategia clave para promover la innovación educativa (García-Rodríguez & Mendoza, 2022; Vásquez & Torres, 2021). A medida que las empresas asumen un rol más activo en la transformación del entorno social, sus iniciativas en el ámbito educativo no solo responden a un compromiso ético, sino que también generan un impacto significativo en la formación de capital humano competente, inclusivo y preparado para los desafíos actuales (Morales-López et al., 2023; Rivera & Castillo, 2022).

La RSE, aplicada a la educación, va más allá de la simple inversión en infraestructura o donaciones; implica el diseño e implementación de estrategias innovadoras que fomenten el acceso equitativo al conocimiento, el uso de tecnologías y el fortalecimiento de competencias clave para el desarrollo sostenible (CEPAL, 2022; Díaz-Fernández & Hernández, 2021). En este sentido, la colaboración entre el sector privado, las instituciones educativas y los gobiernos resulta fundamental para construir modelos de aprendizaje más efectivos y adaptativos a las necesidades de la sociedad (González-Martín & Silva, 2023; Rodríguez-Peña et al., 2020).

En el contexto ecuatoriano, este análisis cobra especial relevancia considerando los desafíos educativos particulares que enfrenta el país. Ecuador, como estado plurinacional e intercultural, presenta una diversidad territorial que incluye cuatro regiones principales (Costa, Sierra, Amazonía e Insular), cada una con realidades educativas distintas. Según datos del Ministerio de Educación, persisten brechas significativas: mientras la tasa neta de asistencia a bachillerato en zonas urbanas alcanza el 79,3 %, en zonas rurales solo llega al 64,8 %. Asimismo, la tasa de abandono escolar post-pandemia se ha incrementado a 5,7 % a nivel nacional, con picos de hasta 12 % en provincias como Esmeraldas, Sucumbíos y Morona Santiago (Ministerio de Educación del Ecuador, 2023).

Por otra parte, el Plan Nacional de Creación de Oportunidades 2021–2025 establece como prioridad nacional el fortalecimiento de la educación técnica y tecnológica, así como la reducción de la brecha digital. En este marco, la participación del sector empresarial resulta estratégica para complementar los esfuerzos estatales y generar soluciones innovadoras adaptadas a cada contexto (Secretaría Técnica Planifica Ecuador, 2021).

Este artículo tiene como objetivo analizar cómo la RSE puede ser un motor de innovación educativa en Ecuador y qué estrategias han demostrado ser efectivas para impulsar el desarrollo sostenible en las distintas regiones del país. A través de una revisión teórica y el estudio de casos exitosos, se pretende identificar buenas prácticas y modelos replicables que permitan fortalecer la sinergia entre la educación y la responsabilidad empresarial, considerando las particularidades territoriales, culturales y socioeconómicas del Ecuador contemporáneo.

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) ha experimentado una evolución conceptual significativa en las últimas décadas, transitando desde enfoques filantrópicos hacia modelos estratégicos integrados a la cadena de valor empresarial (Carroll, 1991; Pérez-Uribe & Ocampo, 2022). Siguiendo a Carroll (1991), podemos entender la RSE como un constructo multidimensional que abarca responsabilidades económicas, legales, éticas y filantrópicas, donde las empresas no solo deben generar beneficios y cumplir la ley, sino también operar bajo principios éticos y contribuir a mejorar la calidad de vida de las comunidades.

Materiales y Métodos

Enfoque y diseño de la investigación.

Este estudio adopta un enfoque cualitativo y exploratorio, con el propósito de analizar el impacto de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en la innovación educativa y su contribución al desarrollo sostenible en Ecuador. Se emplea un diseño de investigación descriptivo y analítico, basado en la revisión de casos exitosos y el análisis de estrategias implementadas por diversas organizaciones en el ámbito educativo ecuatoriano. Además, se incorpora un análisis territorial diferenciado, considerando las particularidades de las cuatro regiones ecuatorianas (Costa, Sierra, Amazonía e Insular), y un enfoque de interculturalidad que reconoce la diversidad étnica y cultural del país.

Materiales y fuentes de información.

La investigación se basa en fuentes primarias y secundarias, incluyendo:

- Informes y documentos corporativos de empresas ecuatorianas que han implementado programas educativos bajo iniciativas de RSE (2018–2023).
- Estudios de casos de empresas nacionales e internacionales con presencia en Ecuador, categorizados por región y sector económico.
- Memorias de sostenibilidad de 13 empresas ecuatorianas (período 2020–2023), seleccionadas para representar diversos tamaños (grandes, medianas y pequeñas) y sectores productivos.
- Informes de gestión de 2 fundaciones de segundo piso en Ecuador.

- Documentos de política pública educativa ecuatoriana, incluyendo el Plan Nacional de Creación de Oportunidades 2021–2025, la Agenda Nacional de Educación 2030, y la Ley Orgánica de Educación Intercultural.
- Estadísticas educativas oficiales del Ministerio de Educación y del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), con énfasis en datos post-pandemia (2021–2023).

Métodos de recolección de datos.

Para la obtención de la información, se emplearon las siguientes técnicas:

- Revisión documental: Se realizó un análisis de literatura científica y reportes institucionales para comprender el contexto teórico y empírico de la relación entre RSE e innovación educativa en Ecuador y América Latina.
- Estudio de casos: Se seleccionaron 13 empresas ecuatorianas y 2 fundaciones de segundo piso con modelos de RSE en educación, asegurando representatividad de todas las regiones del país (Costa, Sierra, Amazonía e Insular), distintos tamaños empresariales (grandes, medianas y pequeñas) y diferentes sectores económicos (telecomunicaciones, banca, retail, industria, energía, turismo y agroindustria).
- Análisis comparativo: Se contrastaron distintas iniciativas empresariales en educación.

Análisis de datos.

Los datos recopilados fueron procesados mediante técnicas de análisis cualitativo, incluyendo:

- Análisis de contenido temático para identificar patrones y tendencias en las estrategias de RSE en educación.
- Análisis económico de retorno social de inversión (SROI) en los casos donde fue posible obtener información financiera detallada.

Resultados y Discusión

Relación entre RSE e innovación educativa desde la realidad ecuatoriana.

El vínculo entre la RSE y la innovación educativa en Ecuador adquiere características particulares debido a la estructura productiva del país y sus desafíos educativos específicos. Las principales estrategias identificadas incluyen:

Uso contextualizado de tecnología en educación: Integración de plataformas digitales, aplicaciones y dispositivos adaptados a realidades locales, considerando limitaciones de conectividad y particularidades culturales.

Fortalecimiento de la formación docente con enfoque territorial: Capacitación en metodologías innovadoras que integran saberes ancestrales y conocimientos contemporáneos, especialmente relevantes en zonas con alta presencia de pueblos y nacionalidades indígenas.

Alianzas estratégicas con fundaciones de segundo piso y gobiernos locales: Canalización de fondos y coordinación de esfuerzos para maximizar impacto, adaptándose a las prioridades de desarrollo territorial.

Evolución de la RSE educativa en Ecuador.

La RSE enfocada en educación ha experimentado una notable evolución en las últimas dos décadas, influenciada por cambios en el marco normativo, crisis económicas y la pandemia del COVID-19.

Fase inicial (2000–2010): Caracterizada por acciones filantrópicas aisladas, como donaciones de infraestructura o útiles escolares. Según la Superintendencia de Compañías, apenas el 12% de las grandes empresas reportaban actividades sistemáticas de RSE en educación.

Fase de consolidación (2010–2019): Con la nueva Constitución (2008) y la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011), las estrategias evolucionaron hacia modelos más integrales. El estudio "Panorama de la RSE en Ecuador" (CERES, 2018) mostró que el 42% de las grandes empresas desarrollaron programas educativos estructurados, aunque con limitada articulación interinstitucional.

Fase de transformación post-pandemia (2020–actualidad): La crisis sanitaria evidenció brechas digitales y educativas, catalizando respuestas innovadoras desde el sector empresarial. El "Informe de Sostenibilidad Empresarial Ecuador 2022" (Deloitte) indica que el 67% de las empresas incrementaron su inversión en programas educativos.

Marco normativo y político para la RSE educativa en Ecuador El desarrollo de la RSE educativa en Ecuador está influenciado por un marco normativo que ha evolucionado significativamente:

- Constitución del Ecuador (2008).
- Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2011, reformada 2021).
- Plan Nacional de Creación de Oportunidades 2021–2025.
- Agenda Nacional de Educación 2030.

Estrategias de RSE para la Innovación Educativa en Regiones del Ecuador

Programas de acceso y equidad digital adaptados a contextos territoriales Región Costa:

- Programa "Conectados con el Litoral" (CNT): 137 escuelas rurales de Manabí, Esmeraldas y Santa Elena con conectividad satelital y energía solar. Reducción de abandono escolar del 18 %.
- "Aulas Digitales Pesqueras" (Cámara Nacional de Pesquería): contenidos sobre pesca sostenible, seguridad marítima y conservación costera. Más de 4.500 estudiantes beneficiados.

Región Sierra:

- "Internet para Todos – Andes" (Claro Ecuador): 215 comunidades rurales andinas con centros digitales comunitarios y conectividad en alta montaña.
- "Sisari – Tecnología Andina" (Corporación Favorita): infocentros educativos en 47 comunidades indígenas con contenidos bilingües kichwa-español y facilitadores locales.

Región Amazónica:

- "Aulas Flotantes Digitales" (Consorcio OCP): embarcaciones equipadas con tecnología educativa en Orellana y Sucumbíos, operando con energía solar y contenidos offline.
- "Selva Digital" (Fundación CRISFE): centros comunitarios adaptados a condiciones amazónicas, operables con energía intermitente, en 28 comunidades.

Región Insular:

- "Conectividad para Galápagos" (Telefónica): red específica para condiciones insulares, con uso restringido a contenidos educativos y científicos.

Factores de éxito comunes:

- Adaptación tecnológica a condiciones geográficas locales.
- Contenidos culturalmente pertinentes.
- Participación comunitaria en el diseño.
- Articulación con gobiernos locales.

Educación dual y vinculación productiva con enfoque territorial

Región Costa:

- "Semillas del Mar" (Cámara de Acuicultura): formación dual en producción acuícola, 78 % de inserción laboral.
- "Agrotécnicos Tropicales" (Pronaca): certificación técnica en cultivos tropicales y agroindustria en comunidades rurales.

Región Sierra:

- "Formación Dual Textil-Andina" (Industriales Textiles): prácticas con empresas textiles y diseño andino tradicional.
- "Técnicos en Floricultura Sostenible" (Expoflores): formación certificada en producción florícola sostenible en Cotopaxi y Pichincha.

Región Amazónica:

- "Técnicos en Bioeconomía Amazónica" (Alianza empresarial regional): formación en recursos forestales no maderables, turismo ecológico y servicios ambientales.
- Región Insular:
- "Jóvenes Guardianes de Galápagos" (Cámara de Turismo de Galápagos): formación dual en turismo sostenible y conservación marina.

Resultados comunes:

- Ahorro en reclutamiento y capacitación de personal.
- Mayor retención y productividad laboral.
- Generación de empleo joven calificado en la localidad.
- Participación activa de PYMES en redes colaborativas.

Articulación con Fundaciones de Segundo Piso y Sostenibilidad.-

Fundaciones de segundo piso como articuladoras territoriales.

Las fundaciones de segundo piso han evolucionado en Ecuador como actores clave para canalizar recursos de la RSE hacia iniciativas educativas con pertinencia territorial. Su rol principal es el de intermediarias entre empresas, comunidades, gobiernos locales e instituciones educativas.

Características principales:

- No ejecutan directamente los programas, sino que financian, asesoran y coordinan.
- Diseñan esquemas de monitoreo y evaluación adaptados a contextos locales.
- Articulan redes de colaboración multiactor.

Ejemplos representativos:

- Fundación Favorita: desarrolla modelos diferenciados por región.
- Fundación Crisfe: especialización en educación financiera y competencias para la vida.

Modelos de financiamiento sostenible y retorno de inversión.-

Las empresas ecuatorianas han implementado modelos de financiamiento mixto para asegurar la sostenibilidad de sus programas educativos.

Modelos:

- Fondos multiempresariales: permiten que varias empresas pequeñas participen compartiendo costos.
- Esquemas de matching: fondos empresariales igualados por cooperación internacional o gobiernos locales.
- Fondos rotatorios: vinculados a emprendimientos comunitarios educativos que reinvierten en formación.

El análisis de las estrategias de RSE implementadas en las distintas regiones del Ecuador permite identificar impactos concretos y diferenciados según el contexto territorial, cultural y económico. Se evidencian mejoras sustanciales en indicadores clave como acceso educativo, permanencia, pertinencia curricular, equidad digital, empleabilidad juvenil y formación docente intercultural.

Tabla 1 Alcance e inversión de programas de RSE educativa por región (2020-2023)

Región	Número de iniciativas	Beneficiarios directos	Inversión aproximada (USD)	Inversión per cápita (USD)
Costa	28	345,000	\$15.6 millones	\$45.2
Sierra	42	292,000	\$18.2 millones	\$62.3
Amazonía	17	98,000	\$6.8 millones	\$69.4
Insular	5	12,000	\$2.1 millones	\$175.0
Total	92	747,000	\$42.7 millones	\$57.2

Nota: Elaboración propia basada en memorias de sostenibilidad, informes institucionales y datos del Ministerio de Educación (2023).

Impacto territorial diferenciado

En la región Costa, las intervenciones se han centrado en reducir el abandono escolar y fortalecer la educación técnica vinculada al agro y pesca sostenible. El programa “Semillas del Mar” reportó un 78 % de empleabilidad juvenil directa.

En la Sierra, los programas han impulsado la educación técnica y la formación intercultural. La iniciativa “Sisari” de Corporación Favorita permitió el uso de plataformas digitales bilingües en más de 40 comunidades.

En la Amazonía, el foco estuvo en la bioeconomía y la educación ambiental, con proyectos como “Selva Digital” y “Técnicos en Bioeconomía”, que beneficiaron a más de 2.000 jóvenes indígenas.

En Galápagos, el programa “Jóvenes Guardianes” logró reducir en un 70 % la migración de jóvenes por falta de formación técnica local.

Tabla 2 Distribución de programas por tamaño de empresa (2020-2023)

Tamaño empresarial	Número de programas	Inversión aproximada (USD)	% del total de programas
Grandes empresas	38	\$28.4 millones	41.3%
Medias empresas	25	\$9.2 millones	27.2%
Pequeñas empresas	19	\$3.8 millones	20.7%
Microempresas	10	\$1.3 millones	10.8%
Total	92	\$42.7 millones	100%

Nota: Elaboración propia en base a registros de la Superintendencia de Compañías y encuestas a cámaras empresariales (2023).

La relación entre la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y la innovación educativa en Ecuador ha ganado especial relevancia en los últimos años, debido a la necesidad de cerrar brechas estructurales en educación, responder a desafíos territoriales diversos y adaptarse a una economía cambiante. Esta relación no es lineal, sino dinámica, influida por el entorno normativo, el compromiso empresarial, y las capacidades locales.

Un vínculo estratégico en evolución.

En Ecuador, la RSE ha transitado de una visión filantrópica hacia una perspectiva estratégica, alineada con el desarrollo sostenible y los objetivos educativos nacionales. Esta transformación se ha potenciado desde la pandemia, que evidenció carencias estructurales como la brecha digital y la falta de acceso a educación en zonas rurales.

La innovación educativa, en este contexto, se convierte en un eje clave para que las empresas puedan generar valor compartido: contribuyen al desarrollo social mientras mejoran sus capacidades de talento local, reputación corporativa y sostenibilidad de largo plazo.

Modelos territoriales de innovación educativa impulsados por la RSE.

Los casos presentados reflejan un patrón común: las empresas, mediante estrategias de RSE, impulsan soluciones contextualizadas y tecnológicamente innovadoras, adaptadas a la diversidad geográfica y cultural del país.

- En la Costa, destacan programas orientados a la conectividad rural y la educación técnica para sectores estratégicos como la pesca y la agroindustria.
- En la Sierra, se observa una articulación entre educación técnica, saberes ancestrales y plataformas bilingües, lo cual fortalece la pertinencia cultural.
- En la Amazonía, los programas integran componentes ambientales y de bioeconomía, claves para un desarrollo sostenible territorial.
- En Galápagos, se prioriza la conservación y el turismo responsable, con resultados concretos en retención juvenil y empleabilidad local.

Estas intervenciones no solo innovan en contenido o tecnología, sino también en mecanismos de gobernanza colaborativa, involucrando a gobiernos locales, comunidades y organizaciones de segundo piso.

Fundaciones de segundo piso: articuladoras clave.

En la práctica ecuatoriana, las fundaciones de segundo piso han emergido como actores fundamentales en la conexión entre la RSE empresarial y la innovación educativa local. Su rol como intermediarias permite:

- Traducir prioridades empresariales en programas educativos con pertinencia cultural y territorial.
- Asegurar mecanismos de evaluación y sostenibilidad.
- Facilitar alianzas multiactor que amplifican el impacto.

Casos como Fundación Favorita y Fundación Crisfe ilustran cómo estas organizaciones no solo financian, sino también diseñan y co-construyen modelos educativos con alto grado de contextualización.

Conclusiones

A partir del análisis territorial y sectorial de las iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) enfocadas en educación en Ecuador, se extrae lo siguiente:

La RSE educativa ha evolucionado desde acciones filantrópicas hacia estrategias estructuradas, adaptadas a contextos territoriales y socioculturales específicos.

Las intervenciones más efectivas son aquellas que articulan actores públicos y privados, integran innovación tecnológica, formación docente, pertinencia cultural y vinculación con el sector productivo local.

Las fundaciones de segundo piso desempeñan un rol articulador clave, facilitando la eficiencia, seguimiento y sostenibilidad de los proyectos.

Las PYMES han incrementado su participación mediante esquemas colaborativos, modelos compartidos y uso de incentivos tributarios.

Existe un retorno social y económico medible, especialmente en iniciativas con visión de largo plazo, enfoque territorial y participación comunitaria.

Los hallazgos de esta investigación permiten estructurar un marco operativo para el diseño e implementación de programas de RSE educativa. Este modelo se articula en cinco dimensiones interrelacionadas:

Diagnóstico territorial contextualizado

La fase inicial debe incluir:

- Mapeo de actores educativos y productivos en el territorio específico.
- Análisis de vocaciones productivas locales y necesidades formativas asociadas.
- Identificación de brechas educativas prioritarias (acceso, calidad, pertinencia).
- Reconocimiento de particularidades socioculturales y lingüísticas.
- Evaluación de infraestructura tecnológica disponible y limitaciones.

El diagnóstico debe realizarse mediante metodologías participativas que aseguren la incorporación de visiones comunitarias, utilizando herramientas como diagnósticos rurales participativos, mapeos comunitarios y análisis de capacidades locales.

Diseño colaborativo multinivel

El diseño de programas debe garantizar:

- Participación de beneficiarios desde la conceptualización inicial.
- Alineación con políticas públicas educativas nacionales y planes de desarrollo local.
- Definición clara de roles y responsabilidades entre empresa, comunidad y sector público.
- Flexibilidad para adaptarse a contextos específicos manteniendo objetivos comunes.
- Mecanismos de gobernanza participativa que aseguren representatividad de todos los actores.

Se recomienda la creación de "mesas territoriales de diseño educativo" donde converjan representantes empresariales, docentes, estudiantes, autoridades locales y líderes comunitarios.

Implementación adaptativa

La fase de ejecución debe contemplar:

- Ciclos cortos de implementación con evaluaciones intermedias.
- Capacidad de ajuste según retroalimentación de usuarios.
- Formación continua de implementadores locales para asegurar apropiación.
- Desarrollo progresivo de capacidades institucionales locales.
- Protocolos culturalmente pertinentes para la introducción de innovaciones.

Es recomendable establecer "comunidades de práctica" territoriales que faciliten el intercambio de experiencias entre implementadores y la documentación sistemática de adaptaciones locales exitosas.

Monitoreo y evaluación participativa

El sistema incluye:

- Indicadores cuantitativos y cualitativos definidos colaborativamente.
- Mecanismos de verificación adaptados a realidades territoriales.
- Espacios regulares de reflexión colectiva sobre avances y desafíos.
- Documentación de casos de éxito y lecciones aprendidas.
- Evaluación de impacto diferenciada por dimensiones (educativa, cultural, económica).

Se sugiere el desarrollo de "tableros de control territorial" que visualicen avances en distintas dimensiones de impacto, accesibles a todos los actores involucrados.

Sostenibilidad y escalamiento

La estrategia de largo plazo debe considerar:

- Modelos de financiamiento mixto con aportes públicos, privados y comunitarios.
- Fortalecimiento de capacidades locales para continuidad post-financiamiento empresarial.
- Mecanismos de transferencia metodológica y tecnológica.
- Articulación con redes educativas existentes.
- Incidencia en políticas públicas para institucionalización de innovaciones exitosas.

El establecimiento de "fondos territoriales de innovación educativa" con gobernanza multiactor podría garantizar sostenibilidad financiera e institucional.

Referencias Bibliográficas

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2022). Transformación digital e inclusión social: Hacia un nuevo pacto social para aprovechar la revolución digital de manera inclusiva en América Latina y el Caribe. CEPAL.

Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social. (2018). Panorama de la RSE en Ecuador. CERES. <https://ceres.org.ec/>

Deloitte Ecuador. (2022). Informe de sostenibilidad empresarial Ecuador 2022. <https://www2.deloitte.com/ec/>

Díaz-Fernández, M., & Hernández, R. (2021). Estrategias de responsabilidad social corporativa en el sector educativo: Un análisis comparativo en América Latina. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 12(33), 87-104.

Fundación CRISFE. (2022). Memoria de sostenibilidad 2022. <https://crisfe.org.ec/>

Fundación Favorita. (2022). Memoria anual 2022. <https://fundacionfavorita.org.ec/>

García-Rodríguez, L., & Mendoza, P. (2022). La responsabilidad social empresarial como catalizador de la innovación educativa en América Latina. Revista Española de Educación Comparada, 40, 156-175.

González-Martín, S., & Silva, C. (2023). Alianzas público-privadas en educación: Modelos colaborativos para el desarrollo sostenible. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 28(97), 503-527.

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2023). Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU). <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/>

Jiménez, A., & Paredes, M. (2024). Participación empresarial en la transformación educativa del Ecuador: Análisis de estrategias post-pandemia. Revista Ecuatoriana de Educación, 11(2), 78-95.

Ministerio de Educación del Ecuador. (2023). Informe de gestión educativa nacional. <https://educacion.gob.ec/>

Morales-López, H., Vargas, J., & Santillán, E. (2023). Impacto de la responsabilidad social empresarial en la formación de capital humano: Evidencia desde Ecuador. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 21(1), 234-251.

Pérez-Uribe, R., & Ocampo, D. (2022). Evolución de la responsabilidad social empresarial: Del modelo filantrópico al enfoque estratégico integrado. *Revista Universidad & Empresa*, 24(42), 1-23.

Rivera, M., & Castillo, F. (2022). Responsabilidad social corporativa y desarrollo educativo: Una perspectiva desde las organizaciones latinoamericanas. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(4), 145-162.

Rodríguez-Peña, N., Martínez, L., & Gómez, S. (2020). Colaboración intersectorial para la innovación educativa: Experiencias exitosas en América Latina. *Perfiles Educativos*, 42(170), 89-107.

Sánchez-Mora, T., & Villacrés, J. (2023). Estrategias empresariales para la reducción de brechas educativas en contextos rurales ecuatorianos. *Revista Andina de Educación*, 6(2), 45-61.

Secretaría Técnica Planifica Ecuador. (2021). Plan Nacional de Creación de Oportunidades 2021–2025. Presidencia de la República del Ecuador. <https://www.planificacion.gob.ec/>

Vásquez, R., & Torres, M. (2021). La responsabilidad social empresarial como motor de transformación educativa en el siglo XXI. *Revista Iberoamericana de Responsabilidad Social Empresarial*, 8(15), 112-129.

Estrategia de Marketing para la Conferencia Internacional ASDM HUB 2025

Marketing Strategy for the ASDM HUB 2025 International Conference

Diana L. Hechavarria-Portilla
Instituto Tecnológico Superior de Formación
Profesional, Administrativa y Comercial
dlhechavarria@formacion.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0006-3596-3060>

Carlos A. León-Lucas
ASDM HUB LLC
support@asdmhub.org
<https://orcid.org/009-0003-5854-8909>

Jesús R. Hechavarria-Portilla
Instituto Tecnológico Superior de Formación
Profesional, Administrativa y Comercial
admission2.posgrado@formacion.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0000-7352-4014>

Resumen

El objetivo de este trabajo fue diseñar una estrategia integral de marketing digital para maximizar la visibilidad y la participación de investigadores en la Conferencia Internacional ASDM HUB 2025, a celebrarse en noviembre en la ciudad de Orlando, Florida. La investigación adoptó un enfoque aplicado y mixto, con un alcance descriptivo-explicativo y un diseño no experimental de tipo transversal, orientado al desarrollo de estrategias prácticas a partir del análisis del comportamiento digital del público objetivo. La metodología consistió en estructurar la estrategia en tres pilares: atracción, conversión y posicionamiento. La plataforma web se desarrolló de manera centralizada para permitir la inscripción, el envío de ponencias y el acceso a información personalizada. La estrategia multicanal de publicidad digital implementada incluye campañas en redes sociales, motores de búsqueda y LinkedIn. Además, se generó contenido audiovisual estratégico para fomentar el interés y la confianza del público objetivo. Se establecieron alianzas con universidades y empresas, se activaron embajadores del evento y se diseñó una newsletter progresiva para acompañar al interesado desde el primer contacto hasta la inscripción. Los resultados evidencian un enfoque coherente y escalable para captar y fidelizar participantes. La estrategia integrada y segmentada concebida está complementada con un fuerte apoyo en contenido y canales digitales, lo que garantiza el éxito del evento académico a nivel internacional.

Palabras claves: marketing digital, conferencia internacional, estrategia multicanal, ASDM HUB

Abstract

The objective of this work was to design a comprehensive digital marketing strategy to maximize the visibility and participation of researchers in the ASDM HUB 2025 International Congress, to be held in November in the city of Orlando, Florida. The methodology was structured around three key pillars: attraction, conversion, and positioning. A centralized web platform was developed to allow registration, submission of papers, and access to personalized information. The implemented multichannel digital advertising strategy included campaigns on social media, search engines, and LinkedIn. In addition, strategic audiovisual content was created to foster interest and build trust among the target audience. Partnerships were established with universities and companies, event ambassadors were activated, and a progressive newsletter was designed to guide potential participants from initial contact to registration. The results demonstrate a coherent and scalable approach to attracting and retaining attendees. The integrated and segmented strategy is reinforced by strong support in content and digital channels, ensuring the success of the academic event at an international level.

Keywords: digital marketing, international conferences, multichannel strategy, ASDM HUB

Introducción

En el contexto actual, la promoción efectiva de conferencias académicas internacionales enfrenta desafíos significativos debido a la saturación de información y la competencia por la atención de los investigadores. El marketing digital multicanal ha surgido como una solución estratégica para abordar estos desafíos, permitiendo a las organizaciones llegar a audiencias específicas a través de diversos canales digitales (Amiri et al 2023). Este enfoque no solo amplifica la visibilidad del evento, sino que también facilita una interacción más profunda con la comunidad académica. Estudios recientes destacan la importancia de integrar múltiples canales en las estrategias de marketing para optimizar el alcance y la participación (Cioppi, et al. 2023).

Investigaciones recientes han demostrado que la combinación de publicidad en redes sociales, campañas de correo electrónico y contenido web personalizado puede aumentar significativamente la tasa de conversión de potenciales asistentes a eventos académicos (NinjaPromo 2025). Además, la implementación de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial y el análisis de big data, permite una segmentación más precisa y una personalización de los mensajes, mejorando la eficacia de las campañas de marketing digital.

Los análisis bibliométricos sobre la investigación en marketing digital en pequeñas y medianas empresas (PYME) desde 1985 hasta 2024 ofrecen perspectivas sobre futuras direcciones de investigación. El marketing digital está estrechamente relacionado con áreas emergentes como el comercio, la transformación digital, la gestión de costos y el impacto de la COVID-19. Los hallazgos ofrecen perspectivas valiosas para identificar tendencias y orientar futuras investigaciones en este campo en evolución (Laila et al. 2024).

En este artículo, se presenta el diseño y la implementación de una estrategia integral de marketing digital multicanal para la Conferencia Internacional sobre Toma de Decisiones Científicas Aplicadas, ASDM HUB 2025, con el propósito de maximizar la visibilidad y fomentar la participación activa de investigadores en el evento.

Materiales y métodos

Este estudio empleó un enfoque metodológico mixto de tipo aplicado y descriptivo. Se estructuró en tres fases principales:

Diseño de la estrategia: Se utilizó la técnica de análisis de contenido cualitativo para revisar la literatura científica reciente sobre marketing digital en eventos académicos, con énfasis en estrategias de participación investigativa. Se realizó una búsqueda sistemática en la base de datos Scopus, empleando palabras clave como “digital marketing”, “academic conferences”, “research engagement”, “event promotion” y “multichannel strategy”. Se revisaron un total de 42 estudios publicados entre enero de 2019 y marzo de 2024.

Criterios de inclusión:

- Publicaciones indexadas en Scopus.
- Estudios empíricos o revisiones sistemáticas centrados en marketing digital aplicado a eventos académicos o científicos.
- Trabajos en inglés o español.
- Artículos con acceso al texto completo.

Criterios de exclusión:

- Estudios enfocados exclusivamente en marketing comercial sin aplicación al ámbito académico o científico.
- Artículos duplicados o con contenido redundante.
- Trabajos publicados antes de 2019 o sin revisión por pares (peer-reviewed).

Los resultados de esta revisión permitieron extraer buenas prácticas, patrones de comportamiento del público objetivo y enfoques metodológicos exitosos que guiaron la estructuración de la estrategia basada en tres pilares: atracción, conversión y posicionamiento.

Desarrollo de la plataforma: Se implementó una página web centralizada mediante gestores de contenido (CMS) con formularios personalizados para inscripción, carga de ponencias y acceso a información dinámica. Se garantizó usabilidad y compatibilidad multiplataforma.

Ejecución de la estrategia digital: Se diseñaron campañas en Meta Ads, LinkedIn Ads y Google Ads con segmentación geográfica y profesional. El contenido audiovisual se elaboró usando software de edición profesional (Premiere Pro y After Effects) y se planificó una newsletter secuencial mediante plataformas de email marketing como Mailchimp. Se documentaron alianzas institucionales y la activación de embajadores del evento.

Resultados y Discusión

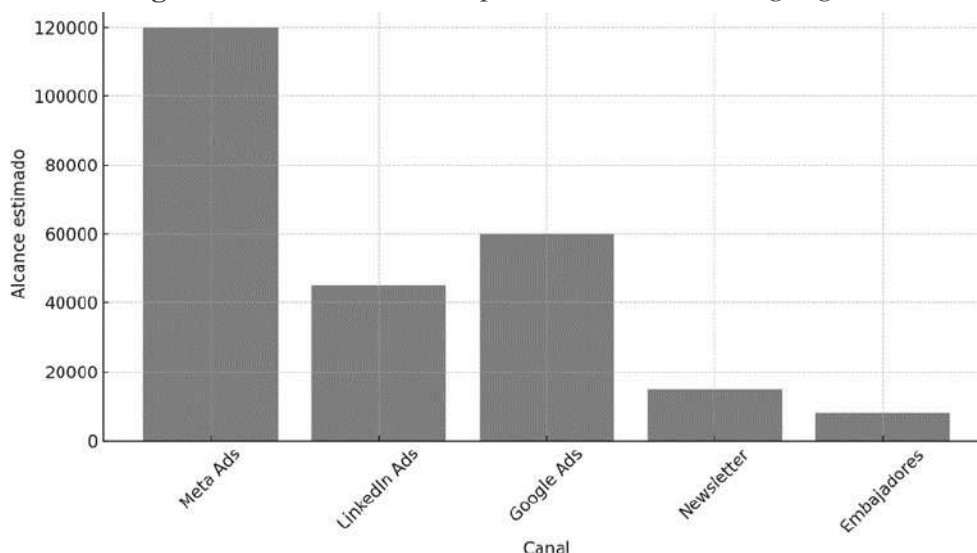
El análisis de los 42 artículos seleccionados permitió identificar tres enfoques predominantes en el uso del marketing digital en eventos académicos:

1. Uso de campañas multicanal para ampliar el alcance geográfico (75% de los estudios);
2. Importancia de los contenidos personalizados para generar compromiso y conversión (62%)
3. Creciente efectividad de las estrategias basadas en microinfluencers, embajadores de marca o redes académicas cercanas (48%).

Asimismo, se observó que la mayoría de las experiencias exitosas compartían un enfoque integrador entre plataformas web, redes sociales y acciones de comunicación directa. Estos hallazgos guiaron la selección de herramientas y la segmentación estratégica implementada en ASDM HUB 2025.

La implementación de la estrategia de marketing digital para ASDM HUB 2025 arrojó resultados diferenciados según el canal empleado. Como se muestra en la Figura 1, Meta Ads fue el canal con mayor alcance estimado (120,000 personas), seguido de Google Ads (60,000) y LinkedIn Ads (45,000).

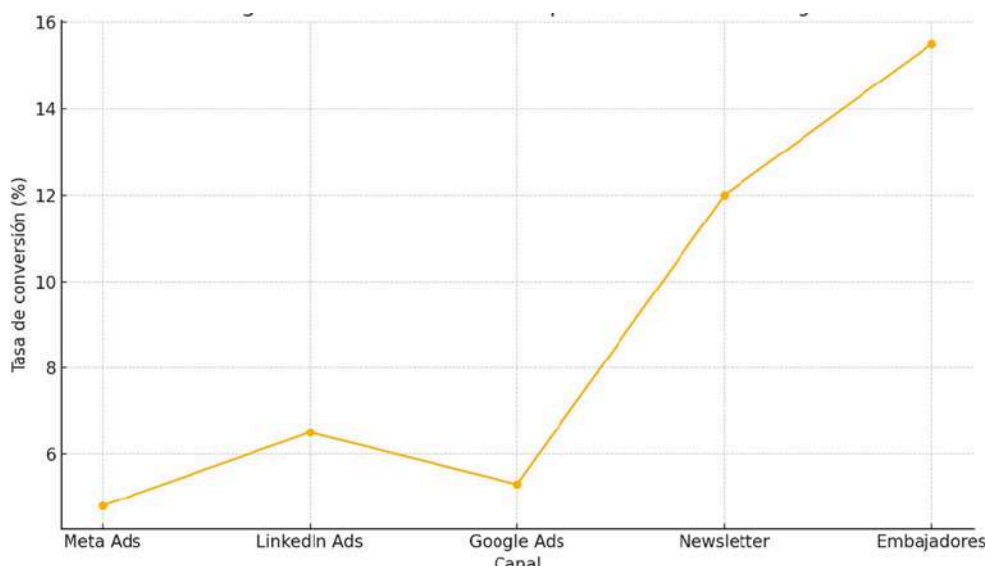
Figura 1 Alcance estimado por canal de marketing digital



Nota: Elaboración propia

No obstante, los canales con menor alcance, como los embajadores del evento y la newsletter, lograron tasas de conversión notablemente superiores (15.5% y 12.0% respectivamente), tal como se aprecia en la Figura 2.

Figura 2 Tasa de conversión por canal de marketing digital



Nota: Elaboración propia

Estos hallazgos coinciden con estudios recientes (Verma et al., 2021; Zhao et al., 2020), los cuales argumentan que la conexión directa y la confianza social generada por actores cercanos al público objetivo —como estudiantes, docentes o redes académicas locales— puede superar en efectividad a las campañas masivas.

La Tabla 1 resume los indicadores clave, evidenciando que la estrategia no solo logró atraer una audiencia amplia, sino también convertir de forma eficaz mediante canales de alto nivel de personalización y proximidad humana.

Tabla 1 Resultados de la estrategia de marketing digital

No	Canal	Alcance estimado	Tasa de conversión (%)
1	Meta ads	120000	4.8
2	Linkedin ads	45000	6.5
3	Google ads	60000	5.3
4	Newsletter	15000	12
5	Embajadores	8000	15.5

Nota: Elaboración propia

Además, el enfoque escalable y modular permite replicar la estrategia en futuros eventos, ajustando el énfasis en los canales según el perfil de la audiencia y los objetivos institucionales. En este sentido, la estrategia diseñada no solo responde a los principios teóricos del marketing educativo digital, sino que demuestra una aplicación exitosa y medible, alineada con los principios de la ciencia aplicada.

Estos resultados validan la hipótesis de que una estrategia segmentada y multicanal, respaldada por contenido relevante y relaciones institucionales, es efectiva para promover eventos académicos internacionales.

Conclusiones

Este estudio confirma la efectividad de una estrategia de marketing digital integral y multicanal para maximizar la visibilidad y participación de investigadores en eventos académicos internacionales. La combinación de una plataforma centralizada, campañas publicitarias digitales segmentadas, contenido audiovisual estratégico y alianzas institucionales permitió alcanzar un alto nivel de cobertura y conversión.

Los canales con mayor personalización, como las newsletters progresivas y los embajadores del evento, aunque tuvieron menor alcance, demostraron las tasas de conversión más altas. Esto sugiere que la confianza y la conexión directa son factores clave en la toma de decisiones del público académico.

Una limitación del estudio fue la imposibilidad de medir el impacto de cada pieza de contenido audiovisual por separado, lo cual se sugiere abordar en futuras investigaciones. Además, se recomienda explorar técnicas de automatización y personalización basada en inteligencia artificial para optimizar aún más las campañas.

Se recomienda para futuras ediciones del evento:

- Implementar análisis en tiempo real para ajustar las campañas sobre la marcha.
- Integrar herramientas de inteligencia artificial para personalizar el contenido en función del comportamiento del usuario.
- Evaluar individualmente el impacto de cada tipo de contenido audiovisual.
- Replicar esta estrategia en contextos académicos distintos para validar su escalabilidad.

Referencias Bibliográficas

- Amiri, A.M., Kushwaha, B.P. and Singh, R. (2023), Visualisation of global research trends and future research directions of digital marketing in small and medium enterprises using bibliometric analysis, *Journal of Small Business and Enterprise Development*, Vol. 30 No. 3, pp. 621-641. <https://doi.org/10.1108/JSBED-04-2022-0206>
- Cioppi, M., Curina, I., Francioni, B. et al. (2023) Digital transformation and marketing: a systematic and thematic literature review. *Ital. J. Mark.* 2023, 207–288. <https://doi.org/10.1007/s43039-023-00067-2>
- Laila, N., Sucia Sukmaningrum, P., Saini Wan Ngah, W. A., Nur Rosyidi, L., & Rahmawati, I. (2024). An in-depth analysis of digital marketing trends and prospects in small and medium-sized enterprises: utilizing bibliometric mapping. *Cogent Business & Management*, 11(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2024.2336565>
- NinjaPromo. (2025). 32 best digital marketing conferences & events to attend in 2025. NinjaPromo. <https://ninjapromo.io/top-digital-marketing-conferences-you-should-attend>
- Verma, S., Bhattacharyya, S., & Kumar, S. (2021). Social media engagement and influencer marketing in higher education: A bibliometric review and future research agenda. *Journal of Business Research*, 135, 750–763. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.06.027>
- Zhao, Y., Ni, Q., & Zhou, R. (2020). What factors influence the mobile health service adoption? A meta-analysis and the moderating role of age. *International Journal of Information Management*, 50, 378–387. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2019.09.003>

Proceso administrativo y desempeño organizacional: claves para la mejora continua

Management process and organizational performance: keys to continuous improvement

Dana Tahys Alvarado Vicuña Instituto
Superior Universitario Almirante
Illingworth
09441738300@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0000-0840-3144>

Gessenia Galuth Nivelá Mesías
Instituto Superior Universitario
Almirante Illingworth
gnivela@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-8936-0122>

Resumen

El desempeño organizacional está estrechamente vinculado con la eficiencia de los procesos administrativos, fundamentalmente para la gestión empresarial. En el caso de LUTOJA S.A., el análisis reveló deficiencias en planificación, digitalización y estructura organizacional, afectando su competitividad. La falta de control y estrategias adecuadas limita su capacidad de adaptación en un mercado dinámico. El objetivo de este estudio es proponer un plan de mejora continua para esta empresa enfocado en la reorganización funcional y la implantación de estrategias de control y digitalización. La optimización de los procesos administrativos no solo fortalecerá la toma de decisiones, sino que también impulsará la eficiencia operativa y el crecimiento empresarial. La digitalización de procesos representa una oportunidad clave para reducir costos, mejorar la comunicación interna y ampliar el alcance del negocio a través de canales digitales. La metodología empleada fue cualitativa, basada en entrevistas semi estructuradas a trabajadores y directivos, así como observación directa del entorno laboral. Los resultados evidenciaron deficiencias en planificación, estructura organizacional y digitalización, lo que afecta negativamente la eficiencia operativa y la competitividad. Este estudio enfatiza la importancia de una gestión administrativa estructurada y flexible, orientada a la mejora continua. Implementar un modelo organizativo eficiente permitirá a LUTOJA S.A. responder a las exigencias del sector textil, garantizando su sostenibilidad en el tiempo. La transformación digital y la estandarización de procesos serán claves para su desarrollo empresarial.

Palabras claves: desempeño organizacional, procesos administrativos, mejora continua

Abstract

Organizational performance is closely linked to the efficiency of administrative processes, fundamentally for business management. In the case of LUTOJA S.A., the analysis revealed deficiencies in planning, digitalization, and organizational structure, affecting its competitiveness. The lack of control and adequate strategies limits its ability to adapt in a dynamic market. The objective of this study is to propose a continuous improvement plan for this company focused on functional reorganization and the implementation of control and digitalization strategies. Optimizing administrative processes will not only strengthen decision-making but also drive operational efficiency and business growth.

The digitalization of processes represents a key opportunity to reduce costs, improve internal communication, and expand business reach through digital channels. The methodology employed was qualitative, based on semi-structured interviews with workers and managers, as well as direct observation of the work environment. The results revealed deficiencies in planning, organizational structure, and digitalization, which negatively affect operational efficiency and competitiveness. This study emphasizes the importance of structured and flexible administrative management, oriented towards continuous improvement. Implementing an efficient organizational model will allow LUTOJA S.A. to respond to the demands of the textile sector, ensuring its sustainability over time. Digital transformation and process standardization will be key to its business development.

Keywords: organizational performance, administrative processes, continuous improvement.

Introducción

Debido a los desafíos que enfrentan las organizaciones, resultado de un mundo cada vez más competitivo, surge la necesidad de adaptarse a los cambios buscando nuevas herramientas. A raíz de esto nace el interés en la medición del desempeño organizacional como estrategia para mejorar la eficiencia y competitividad de la organización (Martínez, 2021).

En la actualidad, los procesos administrativos abarcan una amplia gama de actividades dentro de la organización, desde la gestión de recursos humanos y financieros hasta la planificación estratégica y el control de calidad. Estos procesos actúan como sistema nervioso central de una empresa, coordinando y facilitando la ejecución de tareas y decisiones en todos los niveles y áreas funcionales. Sin embargo, la eficiencia de estos procesos puede verse obstaculizada por variedad de factores como la burocracia y la falta de estandarización hasta la obsolescencia tecnológica y la resistencia al cambio. (Valenzuela et al., (2024)

De esta manera la empresa debe contar con un modelo de gestión y organización bien definido que permita una admiración efectiva y eficiente encaminada a la mejora continua de los procesos y al cumplimiento de metas y objetivos empresariales. (Ojeada et al., (2022)

El objetivo principal es establecer un plan de mejora mediante una reorganización funcional e implementación de estrategias de control y digitalización. Para ello, se llevó a cabo un diagnóstico de la situación actual diseñando propuestas de mejoras alineadas con las necesidades de la empresa LUTOJA S.A.

Este trabajo es relevante porque contribuye a la profesionalización de la gestión administrativa en empresas textiles tradicionales, permitiendo su sostenibilidad y crecimiento en un mercado exigente.

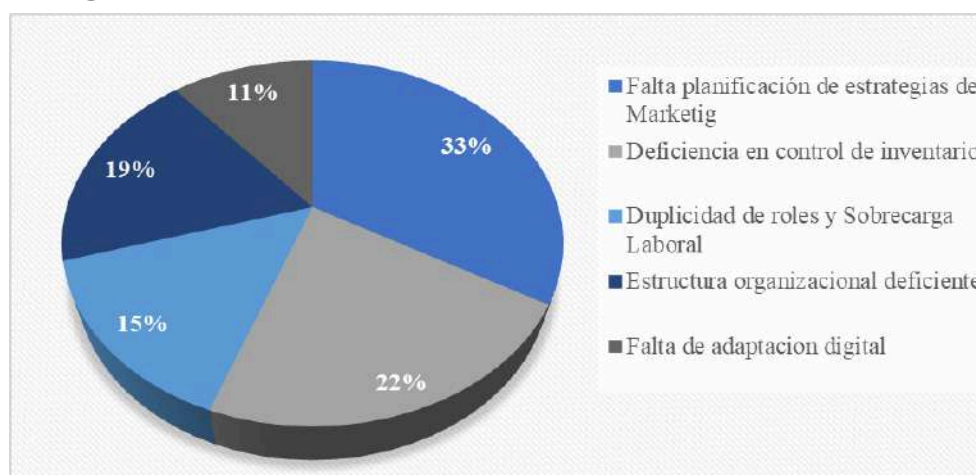
Materiales y métodos

La metodología aplicada tuvo un enfoque cualitativo, descriptivo y basado en observación directa no estructurada, complementada con preguntas abiertas a trabajadores de LUTOJA S.A. Se visitaron las áreas de Producción, Compras, Inventario, Ventas y Finanzas, interactuando con unos diez trabajadores seleccionados por conveniencia. Se registraron rutinas, relaciones jerárquicas y estilos de dirección en una libreta de campo. Las observaciones se organizaron en categorías: planificación, organización, dirección y control.

Resultados y Discusión

Para el desarrollo de la presente investigación se realizaron encuestas semiestructuradas identificando las deficiencias claves que afectan la eficiencia operativa y competitividad de la empresa. Para ilustrar el impacto de estos problemas, se presenta la Figura 1, que muestra la distribución de los principales factores que afectan la eficiencia de la empresa.

Figura 1 Principales problemas identificados hecho por los autores



Nota: Elaboración propia

Se realizó la entrevista al Gerente de la empresa quien manifestó la necesidad de la digitalización de los diferentes procesos que maneja la empresa entre ellos el control de inventario; así también el requerimiento de estrategias de marketing esperando con esto que mejoren los resultados de las ventas. El gerente además indicó que existe una resistencia al cambio por parte de los colaboradores de la empresa justamente a la digitalización se presume que tienen temor a la modernización de la empresa. Estos hallazgos están representados mediante el análisis FODA en la Figura 2, que resume sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas y su impacto en la organización.

Figura 2 Principales Problemas Administrativos hecho por los autores



Nota: Elaboración propia

Según (Chiliquinga, 2012, p.4) es indispensable la aplicación técnica de un proceso administrativo o sistema de gestión, para fundamentar el desarrollo empresarial, contemplando parámetros e indicadores para mejorar en toda la estructura organizativa, así como el control en cada área de la empresa.

Por esta razón la implementación de tecnologías digitales permite a las pequeñas empresas mejorar sus procesos operativos y organizacionales e insertarse en la nueva economía (Rosales U et al., (2020) A continuación en la Tabla 1, a manera de resumen, se presenta algunos de los beneficios relacionados a la digitalización de los procesos operativos.

Tabla 1 Beneficios de la digitalización de procesos operativos

Logística de entrada	Reducción de costos de tracción en las compras o gestión de inventarios. Mejora de la gestión y automatización de la información de forma descentralizada para que cualquier persona pueda acceder a esa información para revisar o monitorear. Mejora los puntos de contacto e incrementa la comunicación y colaboración con los socios de la cadena de suministro.
Logística de salida	Contribuye al desarrollo de las actividades de forma flexible, rápida y fiable para disponer de los plazos de entrega y satisfacer la demanda. Mayor involucramiento de todos los socios internos y externos de la cadena de suministros, lo cual conlleva a la reducción de costo. Incrementar la disponibilidad de información para la toma de decisiones más informadas.
Marketing y ventas	Mayor alcance en la promoción y venta Mayores canales de venta online Las empresas pueden crear espacios de ventas y promociones digitales para un mayor contacto con sus clientes actuales y lograr llegar a otros potenciales que pueden ingresar a la plataforma online. Genera oportunidades de mercado locales e internacionales.

Nota: Adaptado de Comunidad AEC Calidad (s/f), Círculo de Empresarios (2019), Fernández & Pajares s/f), Slonitsky (2016), Observatorio ADEI & Google (2016), Bravo (s/f) y Katz (2015).

Para resolver los problemas identificados, se debe tener en cuenta que para Strategor (1995), la estructura es el conjunto de las funciones y de las relaciones que determinan formalmente las funciones que cada unidad deber cumplir y el modo de comunicación entre cada unidad. Este tipo de agrupación se clasifica en componentes funcionales principales que necesitan llevarse a cabo para que la organización realice satisfactoriamente su misión. (Parra C et al., (2009).

Figura 3 Agrupación funcional



Nota: Elaboración propia

Se observa en la Figura 3, que este tipo de diseño organizacional es adecuado para pymes con un producto único, o con unos productos estrechamente relacionados entre sí. (Parra C et al., (2009) sus principales características son las siguientes:

- Las personas se agrupan basándose en las funciones que realizan, es decir, se diferencian tareas.
- Los trabajadores de cada unidad deben realizar las mismas o similares tareas, y tener las mismas habilidades y conocimientos.
- Se desarrolla un alto grado de experiencia funcional.
- La comunicación se facilita por un conocimiento y un lenguaje básico común.

El plan de mejora continua es una herramienta muy útil para las empresas que desean mejorar sus servicios, productos o procesos lo que les va a permitir permanecer en el mercado, crecer y ser competitivos. (Proaño Diana, 2017)

En la Figura 4 se señala el proceso que va a desempeñar cada área con su respectivo objetivo, estrategia de implementación, actividades.

Según (Proaño Diana, 2017) la aplicación es muy útil y fácil e involucra a todos los niveles de la organización dependiendo del área o proceso a mejorar, lo importante para lograr los éxitos esperados en la aplicación de esta técnica es definir de manera exacta el área a mejorar, definiendo claramente los problemas a solucionar, y en función de estos

estructurar el plan de acción a seguir definiendo objetivos claros, actividades, responsables e indicadores que permita evaluar el proceso de mejora todo esto dentro de un periodo determinado y bien definido.

Figura 4 Plan de Mejora

PLAN DE MEJORA				
AREAS FUNCIONALES	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDAD	INDICADORES
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	Rediseñar el organigrama con funciones y líneas de comunicaciones.	Reestructuración Organizacional	- Rediseñar el organigrama - líneas de comunicación	Diseño del organigrama
AREA DE PRODUCCION LOGISTICA Y ALMACEN	Establecer KPIs y programar auditorías internas.	Implementación de Sistemas de Control y Digitalización	- Establecimiento de KPI - Programa anual de auditoria	Diseño de los indicadores KPI 2 Auditorías internas al año
R.R.H.H	Fomentar una cultura de innovación y reconocimiento a la iniciativa.	Gestión del Talento y Desarrollo de Capacidades	Capacitaciones al personal en temas de gestión, liderazgo y iniciativa	Capacitación al personal
MARKETING Y VENTAS	Diseñar estrategias de marketing	Estrategia Comercial y de Marketing Digital	- Análisis de la estrategia comercial - Redefinir las campañas de marketing digital - Establecer metas de ventas	% de Ventas

Nota: Elaboración propia

Conclusiones

El análisis de los procesos administrativos en LUTOJA S.A. evidenció deficiencias que afectan su eficiencia y competitividad, como la falta de planificación, digitalización y un modelo organización definido.

Para abordar estos problemas, se propuso un plan de mejora basado en la reorganización funcional y la implementación de estrategias de control y digitalización. Estas acciones optimizarán la gestión interna y facilitarán la toma de decisiones.

La digitalización de procesos representa una oportunidad clave para mejorar la eficiencia operativa y fortalecer la presencia en el mercado. Su implementación permitirá a LUTOJA S.A. adaptarse a las exigencias del sector y asegurar su crecimiento.

Este estudio reafirma la importancia de una gestión administrativa eficiente para la sostenibilidad y desarrollo de las empresas textiles tradicionales.

Referencias Bibliográficas

Aguirre, M. J., Alvarez, J. C., y Zurita, C. I. (18 de Septiembre de 2019). Estrategias de Marketing y posicionamiento de marca para el sector artesanal textil. venezuela : Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología. <https://doi.org/DOI10.35381/cm.v5i1.266>

Diego Andrés Baculima Japón, J. T. (12 de septiembre de 2023). Factores clave para la implementación de transformación digital en empresas textiles, confecciones del cantón Cuenca. Quito, cuenca, Ecuador: PACHA Revista de Estudios Contemporáneos Del Sur Global. <http://doi.org/10.46652/pacha.v4i12.224>

- Kenneth Oswaldo Burgos Bermúdez, E. V. (2022). Sistema de control interno para la gestión de inventario en la importadora Miguev SA. Ltda. De la ciudad de Guayaquil (Vol. 7). GUAYAQUIL: Ciencias Económicas y Empresariales Artículo de Investigación. <https://doi.org/DOI: 10.23857/pc.v7i8>
- Lourdes Münch, J. G. (2012). FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACIÓN (Vol. IX). México : EDITORIAL TRILLAS.
- Lucio, M. I. (2022). Cultura Organizacional Para La Mejora De Los Procesos Administrativos Del Talento Humano De La Unidad Educativa Jipijapa. . JIPIJAPA , MANABI , ECUADOR : Proyecto De Investigación .
- Manuel Alejandro Valenzuela Peregrino, A. D. (2024). OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS: ESTRATEGIAS PARA INCREMENTAR LA EFICIENCIA ORGANIZACIONAL. <https://Revistap.Ejeutap.Edu.Co/Index.Php/Gestion/Article/View/97>, 126
- María Del Rosario Barradas, J. R. (24 De Febrero De 2021). Desempeño Organizacional. Una Revisión Teórica De Sus Dimensiones Y Forma De Medición. RECAI (Revista De Estudios En Contaduria, Adminitración E Informacion), Mexico . <https://Recai.Uaemex.Mx/>
- Parra, P. A. (28 De FEBRERO De 2022). Pedro Andrés Cisneros Parra. LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE AUTOCENTER DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA - ECUADOR. RIOBAMBA
- Pillaga, E. A. (2022). Modelo De Gestión Administrativa Y Organizacional. CIENCIAMATRIA Revista Interdisciplinaria De Humanidades, Educación, Ciencia Y Tecnología, 2100. <https://Doi.Org/DOI 10.35381/Cm.V8i3.945>
- Proaño Diana, S. V. (2017). METODOLOGÍA PARA ELABORAR UN PLAN DE MEJORA CONTINUA. 3C Empresa, 6. <http://Dx.Doi.Org/10.17993/3comp.2017.Especial.50-56>
- Roberto Isaías Murillo Valverde, L. G. (AGOSTO De 2024). LOS KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI) Y SU IMPORTANCIA EN LAS MICROEMPRESAS DE GUAYAQUIL. 8(4). MEXICO : CIENCIA LATINA REVISTA CIENTIFICA MULTICIPLINAR. https://Doi.Org/10.37811/Cl_Rcm.V8i4.12657
- Vasquez Ponce, G. O. (23 De Julio De 2021). PROCESO ADMINISTRATIVO: FACTOR DETERMINANTE EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LAS MIPYMES. Manabí, Ecuador : Revista Publicando . <https://Doi.Org/10.51528/>
- Viviana Paola Pineda Pizarro, J. C. (01 De Julio De 2021). La Estructura Organizacional Y Su Relación Con Los Procesos Administrativos En Instituciones Educativas Privadas. Cuenca, Cuenca , Ecuador . <http://Dx.Doi.Org/10.35381/R.K.V6i12.1272>

Diagnóstico del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo la norma ISO 45001:2018 en una planta de producción de alimentos

Diagnosis of the occupational health and safety management system under the ISO 45001:2018 standard in a food production plant

Hilda Rosa Alcazar Cisnero
Universidad de Cartagena, Colombia.
halcazar@unicartagena.edu.co
<https://orcid.org/0009-0008-6519-6098>

Nayib Andrés Flórez Díaz
Universidad de Cartagena, Colombia.
nflorez@unicartagena.edu.co
<https://orcid.org/0009-0005-3814-3845>

Wendy maría cárdenas Barrera
Universidad de Cartagena, Colombia.
wcardenasb@unicartagena.edu.co
<https://orcid.org/0009-0009-1205-9759>

Yesid Alejandro Marrugo Ligardo
Universidad de Cartagena, Colombia.
ymarrugol@unicartagena.edu.co
<https://orcid.org/0000-0002-2998-2795>

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo diagnosticar el estado de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) bajo la norma ISO 45001:2018 en una planta de producción de alimentos. El enfoque metodológico fue mixto, de tipo descriptivo y proyectivo, con un diseño no experimental, transversal y de campo. La recolección de datos se realizó mediante una lista de cotejo construida a partir de las cláusulas 4 a 10 de la norma, aplicada a informantes clave del sistema. El análisis de los datos se llevó a cabo a través de técnicas estadísticas descriptivas y análisis cualitativo de contenido. Los resultados evidenciaron fortalezas en las áreas de apoyo (97,37%) y liderazgo (71,11%), destacando la provisión de recursos, la documentación del sistema y el compromiso de la alta dirección. No obstante, se identificaron debilidades importantes en la comprensión del contexto organizacional (0%) y en la planificación estratégica (64,28%), así como oportunidades de mejora en la participación de los trabajadores y la gestión del cambio. Estos hallazgos coinciden con estudios previos que subrayan la importancia de alinear la gestión en SST con el análisis contextual, la cultura preventiva y la mejora continua. Se concluye que, si bien el sistema muestra avances considerables en su estructura documental y operativa, es necesario implementar una estrategia integral de mejora que fortalezca el liderazgo participativo, la planificación basada en riesgos y el monitoreo del desempeño. La adopción plena de la norma ISO 45001:2018 dependerá del cierre efectivo de las brechas detectadas y del compromiso sostenido de todos los niveles organizacionales con la seguridad y salud en el trabajo.

Palabras claves: ISO 45001:2018, sistema de gestión, seguridad y salud en el trabajo, diagnóstico organizacional, planta de alimentos.

Abstract

The present study aimed to diagnose the implementation status of the Occupational Health and Safety Management System (OHSMS) under the ISO 45001:2018 standard in a food production plant. The methodological approach was mixed, descriptive and projective, with a non-experimental, cross-sectional, field design. Data collection was conducted using a checklist constructed from clauses 4 to 10 of the standard, applied to key informants of the system. Data analysis was carried out through descriptive statistical techniques and qualitative content analysis. The results showed strengths in the areas of support (97.37%) and leadership (71.11%), highlighting the provision of resources, system documentation, and senior management commitment. However, significant weaknesses were identified in the understanding of the organizational context (0%) and strategic planning (64.28%), as well as opportunities for improvement in worker participation and change management. These findings are consistent with previous studies that underscore the importance of aligning OSH management with contextual analysis, a culture of prevention, and continuous improvement. The conclusion is that, while the system has shown considerable progress in its documentation and operational structure, it is necessary to implement a comprehensive improvement strategy that strengthens participatory leadership, risk-based planning, and performance monitoring. Full adoption of ISO 45001:2018 will depend on effectively closing the identified gaps and on the sustained commitment to occupational health and safety at all organizational levels.

Keywords: ISO 45001:2018, management system, occupational health and safety, organizational diagnosis, food plant.

Introducción

En el contexto actual de la gestión organizacional, la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) se ha consolidado como un pilar estratégico para la sostenibilidad y competitividad de las empresas, especialmente en sectores de alta exigencia como el alimentario. Las plantas de producción de alimentos enfrentan una serie de riesgos ocupacionales derivados del uso de maquinaria pesada, contacto con sustancias químicas, exposición a temperaturas extremas, operaciones repetitivas y exigencias higiénico-sanitarias propias del sector. Esta realidad convierte a la SST en un componente indispensable para preservar la integridad física y mental de los trabajadores, garantizar la continuidad operativa y asegurar la calidad del producto final (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura [FAO], 2021).

A nivel global, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) estima que cada año se producen más de 2,78 millones de muertes relacionadas con el trabajo y más de 374 millones de accidentes laborales no mortales, lo que representa no solo una tragedia humana, sino también una pérdida económica significativa para los países, estimada en el 3,94% del Producto Interno Bruto (PIB) mundial (OIT, 2023). Este panorama ha llevado a que organismos internacionales, gobiernos y empresas promuevan la adopción de estándares de gestión en SST, siendo la norma ISO 45001:2018 uno de los principales referentes técnicos y estratégicos para enfrentar estos desafíos (Organización Internacional de Normalización [ISO], 2018).

La norma ISO 45001:2018, publicada por la Organización Internacional de Normalización (ISO), establece los requisitos para un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con el fin de mejorar de manera proactiva el desempeño en SST. A través de un enfoque basado en el ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar), esta norma permite a las organizaciones integrar la prevención de riesgos en su estructura de gestión, fortaleciendo el liderazgo, la participación activa de los trabajadores y el cumplimiento normativo (ISO, 2018). Desde su publicación, más de 320.000 empresas en más de 170 países han adoptado o se encuentran en proceso de transición hacia esta norma (ISO Survey, 2022).

En el sector alimentario, la gestión de la SST adquiere una dimensión crítica, no solo por la protección del talento humano, sino también porque cualquier incidente puede impactar directamente en la inocuidad del producto y la reputación de la marca. Según la FAO (2021), los sectores de procesamiento de alimentos presentan una incidencia notable de lesiones laborales, especialmente en actividades como el corte, empaquetado, conservación y transporte de productos perecederos. A esto se suma que, en América Latina, muchos países aún enfrentan dificultades en la implementación efectiva de los sistemas de gestión, debido a factores como la baja inversión en prevención, escasa cultura del autocuidado y limitado acceso a formación especializada (Cano & Hernández, 2020).

En este sentido, el presente estudio tiene como objetivo realizar un diagnóstico del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en una planta de producción de alimentos, evaluando su grado de cumplimiento con los requisitos de la norma ISO 45001:2018. Se busca identificar fortalezas, no conformidades y riesgos operacionales y promover una cultura organizacional comprometida con la seguridad y el bienestar de sus trabajadores. Asimismo, se pretende aportar evidencia empírica que oriente la toma de decisiones en la alta dirección y promueva el desarrollo de entornos de trabajo saludables y sostenibles.

Materiales y métodos

El enfoque fue mixto, integrando técnicas cuantitativas y cualitativas que permitieron una comprensión amplia del estado actual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) bajo la norma ISO 45001:2018 en una planta de producción de alimentos. Esta combinación metodológica posibilitó no solo la medición del grado de cumplimiento de los requisitos normativos, sino también la interpretación contextual de las fortalezas y debilidades del sistema a partir de evidencias documentales y testimonios clave (Hernández-Sampieri et al., 2014).

El tipo de investigación fue descriptiva y proyectiva. La fase descriptiva permitió caracterizar de forma sistemática el grado de implementación de los requisitos establecidos en las cláusulas 4 a 10 de la norma ISO 45001:2018, mientras que la fase proyectiva se orientó a generar propuestas de mejora dirigidas al fortalecimiento del SG-SST en la organización (Arias, 2012). El diseño de la investigación fue no experimental, dado que no se manipuló ninguna variable de estudio, y transversal, ya que los datos fueron recolectados en un único momento temporal. Asimismo, se trató de una investigación de campo, al recolectar la información directamente en el contexto real de la empresa (Sampieri et al., 2014).

La población objeto de estudio estuvo compuesta por el personal clave vinculado directamente al sistema de gestión, incluyendo al Gerente de Planta, al Coordinador Regional del Sistema Integrado de Gestión (SIG) y al Supervisor de Seguridad Integral, quienes aportaron información clave sobre el diseño, implementación, seguimiento y control del SG-SST. Esta selección fue intencional y basada en criterios de experticia y responsabilidad dentro del sistema, lo que garantiza la validez del juicio experto recogido (Otzen & Manterola, 2017).

Para la recolección de la información se utilizó como instrumento una lista de cotejo, elaborada con base en los requisitos establecidos en las cláusulas 4 a 10 de la norma ISO 45001:2018, lo cual permitió evaluar aspectos como el contexto de la organización, liderazgo, planificación, apoyo, operación, evaluación del desempeño y mejora (ISO, 2018). La lista de verificación fue diseñada bajo criterios binarios (cumple/no cumple) y escalas de apreciación (cumplimiento parcial, no aplica), facilitando así su análisis cuantitativo (Balestrini, 2006).

El análisis de los datos se desarrolló mediante una doble estrategia. Por un lado, se aplicaron técnicas estadísticas descriptivas, específicamente el cálculo de porcentajes de cumplimiento por cláusula y subcláusula, lo que permitió identificar de forma objetiva las áreas con mayor o menor adherencia a la norma (Berenson et al., 2012). Por otro lado, se utilizó el análisis cualitativo de contenido, a partir de la revisión documental de los registros y evidencias del sistema, lo cual permitió contextualizar los hallazgos y aportar interpretaciones más profundas sobre la gestión del riesgo, el cumplimiento normativo y la cultura preventiva en la organización (Taylor & Bogdan, 1986).

Resultados y Discusión

El diagnóstico realizado al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), conforme a los requisitos establecidos en la norma ISO 45001:2018, permitió identificar de forma estructurada el grado de cumplimiento por cláusula, estableciendo fortalezas, debilidades y áreas de oportunidad. El análisis se desarrolló a partir de una lista de cotejo que evaluó los literales contenidos en las cláusulas 4 a 10 de la norma, permitiendo una valoración cuantitativa y cualitativa de cada elemento.

En la Cláusula 4: Contexto de la organización, se evidenció un 0% de cumplimiento, lo que representa una debilidad crítica en la identificación de las cuestiones internas y externas, así como de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Esto concuerda con lo señalado por Robson et al. (2007), quienes advierten que la falta de análisis contextual es uno de los principales obstáculos para la planificación efectiva de los sistemas de gestión en SST, pues impide el alineamiento estratégico del sistema con la realidad organizacional. Según Fernández-Muñiz, Montes-Peón y Vázquez-Ordás (2009), la comprensión del contexto y las partes interesadas es un prerequisite esencial para la eficacia del sistema, ya que permite establecer políticas y objetivos coherentes.

Respecto a la Cláusula 5: Liderazgo y participación de los trabajadores, se alcanzó un 71,11% de cumplimiento, destacándose el compromiso de la alta dirección y la asignación de roles y responsabilidades. Sin embargo, se identificaron falencias en la participación efectiva de los trabajadores y en la integración de los requisitos de SST en los procesos estratégicos.

Esto contrasta con lo afirmado por ISO (2018), que subraya la importancia del liderazgo visible y del empoderamiento del trabajador como factores claves para el éxito del SG-SST. De igual forma, López-Alonso et al. (2013) argumentan que la participación del personal operativo fortalece la cultura preventiva y favorece el cumplimiento de los objetivos de seguridad.

En la Cláusula 6: Planificación, con un 64,28% de cumplimiento, se identificaron avances en la identificación de peligros y evaluación de riesgos. No obstante, se evidenció la necesidad de establecer objetivos coherentes con la política de SST y desarrollar una matriz de oportunidades. Según Lafuente y Berbegal-Mirabent (2017), la planificación eficaz en sistemas de gestión depende de una adecuada evaluación de riesgos y de una traducción operativa de los resultados del análisis contextual. De igual forma, la norma ISO 45001 enfatiza que los objetivos deben ser medibles y estar vinculados directamente con la mejora continua (ISO, 2018).

En la Cláusula 7: Apoyo, se logró un 97,37% de cumplimiento, destacando la provisión de recursos, la gestión de la competencia, los procesos de comunicación y el control documental. Estos hallazgos se alinean con estudios como el de Ajslev et al. (2015), quienes concluyen que la disponibilidad de recursos, combinada con una comunicación efectiva y una cultura organizacional favorable, tiene una relación directa con la eficacia del sistema de gestión en SST.

La Cláusula 8: Operación, con un 62,5% de cumplimiento, reveló que existen procesos establecidos para el control operativo, el uso de equipos de protección personal y la preparación ante emergencias. Sin embargo, se detectaron vacíos en la gestión del cambio, lo cual, de acuerdo con Hale et al. (2010), puede comprometer la capacidad del sistema para adaptarse a nuevas condiciones y mantener el control sobre los riesgos emergentes. La gestión del cambio es considerada por varios autores como un elemento subvalorado en la implementación de sistemas integrados, a pesar de su relevancia para evitar desviaciones que comprometan la seguridad (Quintana & Ortiz, 2018).

En relación con la Cláusula 9: Evaluación del desempeño, se evidenciaron auditorías internas, indicadores de gestión, revisión por la dirección y seguimiento de requisitos legales. Esta práctica es coherente con lo expuesto por Fernández-Muñoz et al. (2009), quienes indican que la evaluación continua del desempeño permite la detección temprana de desviaciones y la toma oportuna de decisiones correctivas. Además, según ISO (2018), la medición del desempeño debe estar orientada hacia la mejora continua y no limitarse al cumplimiento normativo.

Finalmente, la Cláusula 10: Mejora mostró que existen procedimientos y registros asociados a la gestión de no conformidades y mejora continua. Sin embargo, es necesario fortalecer la integración de estos procesos con los hallazgos derivados de auditorías, indicadores y participación de los trabajadores. En línea con esto, Zeng et al. (2011) destacan que la mejora continua no solo debe ser reactiva, sino también proactiva, impulsada por mecanismos sistemáticos de retroalimentación y aprendizaje organizacional.

En síntesis, los resultados del diagnóstico reflejan un sistema en proceso de fortalecimiento, con sólidas bases en el componente documental, la provisión de recursos y el control de la operación, pero con deficiencias importantes en los aspectos estratégicos y participativos del SG-SST. El avance hacia la conformidad plena con la norma ISO 45001:2018 requerirá de un plan estructurado de mejora, fundamentado en el cierre de brechas detectadas, la integración de la política con los objetivos, y el fortalecimiento de la cultura preventiva en todos los niveles de la organización.

Conclusiones

El diagnóstico realizado permitió identificar fortalezas en la gestión operativa y en la disponibilidad de recursos para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). No obstante, se evidenciaron debilidades significativas en aspectos como el análisis del contexto organizacional, la planificación estratégica y los mecanismos de mejora continua, lo cual representa una brecha crítica para la alineación con los requisitos de la norma ISO 45001:2018. Se concluye que la organización requiere adoptar una estrategia integral para la transición efectiva hacia la ISO 45001:2018, iniciando con el fortalecimiento de la cultura preventiva, el liderazgo comprometido y la participación activa de todos los niveles jerárquicos. Es fundamental implementar una política de seguridad y salud en el trabajo coherente con los objetivos estratégicos de la empresa, así como establecer objetivos claros, medibles y alcanzables, acompañados de planes de acción con indicadores que permitan su seguimiento y evaluación. Asimismo, se recomienda desarrollar una matriz de oportunidades de mejora basada en los hallazgos del diagnóstico, el análisis de riesgos y las necesidades específicas del entorno laboral. Es indispensable fortalecer la participación efectiva de los trabajadores en todas las etapas del SG-SST, desde la identificación de peligros hasta la evaluación del desempeño del sistema. Finalmente, se destaca la necesidad de realizar auditorías internas periódicas y garantizar el seguimiento a los hallazgos, como mecanismo clave para impulsar la mejora continua y asegurar la sostenibilidad del sistema de gestión.

Referencias Bibliográficas

- Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. Episteme.
- Cazau, P. (2006). La investigación en ciencias sociales. Editorial Cuaderno.
- Camisón, C., Cruz, S., & González, T. (2007). Gestión de la calidad y sistemas de mejora continua. Pearson Educación.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. McGraw-Hill.
- ISO (2018). Norma ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Organización Internacional de Normalización.
- Tamayo, M. (2004). El Proceso de la Investigación Científica. Limusa.

- Cano, L., & Hernández, M. (2020). Retos en la implementación de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo en América Latina. *Revista Latinoamericana de Salud Ocupacional*, 20(1), 45–58. <https://doi.org/10.32734/rlso.v20i1.1002>
- FAO. (2021). Manual de buenas prácticas de higiene en la industria alimentaria. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. <https://www.fao.org>
- ISO. (2018). ISO 45001:2018 Occupational health and safety management systems — Requirements with guidance for use. International Organization for Standardization. <https://www.iso.org/standard/63787.html>
- ISO. (2022). ISO Survey 2022 of Management System Standard Certifications. International Organization for Standardization. <https://www.iso.org/the-iso-survey.html>
- OIT. (2023). Informe mundial sobre salud y seguridad en el trabajo. Organización Internacional del Trabajo. <https://www.ilo.org>
- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (6.^a ed.). Editorial Episteme.
- Balestrini, M. (2006). Cómo se elabora el proyecto de investigación. BL Consultores Académicos.
- Berenson, M. L., Levine, D. M., & Szabat, K. A. (2012). Estadística para administradores (6.^a ed.). Pearson Education.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6.^a ed.). McGraw-Hill.
- ISO. (2018). ISO 45001:2018 Occupational health and safety management systems — Requirements with guidance for use. International Organization for Standardization. <https://www.iso.org/standard/63787.html>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población. *Int. J. Morphol.*, 35(1), 227–232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2014). Metodología de la investigación (6.^a ed.). McGraw-Hill.
- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1986). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós.
- Ajslev, J. Z. N., Persson, R., Andersen, L. L., & Hvid, H. (2015). Safety culture and safety climate in the Danish construction industry: a systematic review. *Safety Science*, 74, 279–288.
- Fernández-Muñiz, B., Montes-Peón, J. M., & Vázquez-Ordás, C. J. (2009). Relation between occupational safety management and firm performance. *Safety Science*, 47(7), 980–991.
- Hale, A. R., Guldenmund, F. W., van Loenhout, P. L. C. H., & Oh, J. I. H. (2010). Evaluating safety management and culture interventions to improve safety: Effective intervention strategies. *Safety Science*, 48(8), 1026–1035.
- ISO. (2018). ISO 45001:2018 Occupational health and safety management systems — Requirements with guidance for use. International Organization for Standardization.
- Lafuente, E., & Berbegal-Mirabent, J. (2017). Assessing the productivity impact of quality management systems in the hospitality industry. *International Journal of Hospitality Management*, 62, 1–10.

- López-Alonso, M., Ibarrondo-Dávila, M. P., Rubio, M. C., & García del Castillo, L. (2013). Influence of organizational factors on occupational accidents: A study in Spanish construction industry. *Journal of Cleaner Production*, 52, 328–335.
- Quintana, L. J., & Ortiz, M. (2018). Implementación de sistemas integrados de gestión: Retos y oportunidades en empresas manufactureras. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(82), 475–495.
- Robson, L. S., Shannon, H. S., Goldenhar, L. M., & Hale, A. R. (2007). Guide to evaluating the effectiveness of strategies for preventing work injuries. *American Journal of Industrial Medicine*, 50(7), 641–658.
- Zeng, S. X., Shi, J. J., & Lou, G. X. (2011). A synergetic model for implementing an integrated management system: An empirical study in China. *Journal of Cleaner Production*, 19(2–3), 240–247.

Evaluación de riesgos laborales en el Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth: Resultados de encuestas y actividades de mejoras.

Occupational risk assessment at Instituto Superior Tecnológico Almirante Illingworth: Survey results and improvement activities

Christian Varas Romero
Instituto Superior Universitario
Almirante Illingworth, Ecuador
cvaras@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0004-0015-9158>

Iskra Sánchez Solórzano
Instituto Superior Universitario
Almirante Illingworth, Ecuador
isanchez@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-6434-2390>

Resumen

La evaluación de riesgos laborales es una herramienta esencial para garantizar la seguridad y la salud en el entorno de trabajo. El objetivo del trabajo es analizar la percepción sobre los riesgos laborales de los trabajadores del instituto mediante encuestas de riesgo psicosociales para determinar factores que promuevan un ambiente de trabajo saludable y seguro. Este estudio fue realizado bajo un diseño no experimental de tipo descriptivo, con un enfoque mixto. La población de estudio fue todo el personal docente y administrativo con relación de dependencia del instituto. El instrumento aplicado fue el "Cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial en espacios laborales" del Ministerio del Trabajo. Entre los resultados se identificaron dos dimensiones de riesgo Alto: Carga y Ritmo de Trabajo y Recuperación y en dos dimensiones de riesgos Medio: Liderazgo y Margen de Acción y Control. El instituto realizó diferentes actividades en favor de lograr mejorar los aspectos más peligrosos a nivel psicosocial, como charlas sobre el peligro de los riesgos psicosociales, viajes y actividades de recreación, campañas orientadas a fomentar un ambiente laboral óptimo y se elaborará una Guía para realizar pausas activas durante la jornada laboral.

Palabras claves: riesgo psicosocial, ocupacional, salud, normativa

Abstract

Occupational risk assessment is an essential tool for ensuring safety and health in the workplace. The objective of this study is to analyze workers' perception of occupational risks at the institute through psychosocial risk surveys, in order to identify factors that promote a healthy and safe work environment. This study was conducted using a non-experimental, descriptive research design with a mixed-methods approach. The study population included all teaching and administrative staff with employment ties to the institute. The instrument used was the "Psychosocial Risk Assessment Questionnaire in Workplaces" developed by the Ministry of Labor.

The results identified two high-risk dimensions: Workload and Work Pace, and Recovery Time; and two medium-risk dimensions: Leadership, and Decision-Making and Control. In response, the institute carried out several initiatives to improve the most critical psychosocial aspects, such as awareness talks on psychosocial risks, recreational trips and activities, campaigns to foster an optimal work environment, and the development of a guide for implementing active breaks during the workday.

Keywords: psychosocial risk, occupational, health, regulation

Introducción

Las situaciones que pueden amenazar la vida o la salud humana han estado presentes a lo largo de toda la historia. Por ello, desde tiempos remotos, el ser humano ha buscado maneras de protegerse. Sin embargo, cuando estos riesgos están ligados al ámbito laboral, tradicionalmente se ha priorizado la producción por encima de la seguridad. Solo en épocas recientes se ha comenzado a tomar verdadera conciencia, tanto a nivel individual como organizacional, sobre la relevancia de la salud ocupacional y la seguridad en el trabajo (Arias Gallegos, 2012)

Esto no quiere decir que no existieran antecedentes significativos que hayan servido de base para lo que hoy conocemos como seguridad industrial.

En la antigüedad, es innegable que las civilizaciones más influyentes lograron algunos avances en temas relacionados con la salud ocupacional y, en menor medida, con la seguridad laboral. Por ejemplo, en Mesopotamia se llegó a asociar el desarrollo de cataratas con el trabajo artesanal del vidrio. Además, el Código de Hammurabi, que data del año 2000 a.C. y fue descubierto en Susa por arqueólogos franceses, contenía normas jurídicas que sancionaban daños cometidos en el ámbito laboral. Esta antigua civilización ya contaba con un sistema de producción primitivo que incluía la elaboración de cerveza, pan, hilados y el trabajo con ladrillos y metales (Arias Gallegos, 2012).

En ese contexto, los esclavos desempeñaban un papel central en las actividades productivas del mundo antiguo, ya que eran ellos quienes realizaban las tareas más duras y peligrosas. De hecho, históricamente el trabajo ha estado ligado al esfuerzo físico y a la esclavitud. La palabra “trabajo” proviene del latín *tripalium*, un instrumento de tortura compuesto por tres palos donde se ataba a los esclavos para castigarlos si no cumplían con sus obligaciones.

Al igual que en Mesopotamia, en otras civilizaciones como Israel y Egipto también se implementaron medidas para prevenir enfermedades. Egipto, en particular, destacó por sus avances en salud y seguridad ocupacional. Los trabajadores encargados de construir pirámides y esfinges utilizaban elementos de protección como arneses, sandalias y andamios. Sin embargo, la implementación de estas medidas dependía en gran parte del criterio del empleador.

No obstante, fueron las civilizaciones de Grecia y Roma las que más aportaron al desarrollo de la salud ocupacional en la antigüedad. En Grecia, entre los siglos VI y IV a.C., durante la construcción de la Gran Acrópolis, se empezó a implementar una división del trabajo que representó un avance importante para los trabajadores.

En diversos países alrededor del mundo, la atención en los factores de riesgos psicosociales ya es un aspecto de su agenda nacional por atender, identificando los factores como las causas u origen de diferente naturaleza que afectan el bienestar de las personas en los centros de trabajo y que pueden propiciar los riesgos entendidos como las consecuencias que se registran en aquellos acontecimientos como accidentes, daños o enfermedades relacionadas con el ámbito del trabajo (Vázquez Ibarra, López Espinosa, & Guerrero Orozco, 2022)

La salud ocupacional y la seguridad industrial forman un dúo inseparable, cuya función principal es reducir los riesgos laborales y prevenir los accidentes en el entorno de trabajo. El riesgo laboral se define como la posibilidad de que se produzcan lesiones personales, daños ambientales o pérdidas materiales en el lugar de trabajo. Por su parte, los accidentes laborales son incidentes que ocurren durante la jornada de trabajo, suelen ser inesperados, violentos y, en la mayoría de los casos, prevenibles. (Presidencia Constitucional de la República del Ecuador, 2024)

Aunque los accidentes pueden evitarse, los riesgos están siempre presentes; por ello, es fundamental implementar medidas preventivas como capacitaciones y señalizaciones, que ayudan a minimizar su impacto. Así, se puede afirmar que todo puesto de trabajo implica ciertos riesgos laborales. Por otro lado, aunque salud ocupacional y seguridad industrial están estrechamente vinculadas, no son conceptos idénticos. (Sanchez Oropeza, Gonzalez Hernandez, & Granillo Macías, 2022)

Para lograr una gestión efectiva, es fundamental incorporar la prevención de riesgos laborales dentro del sistema general de gestión de la empresa, mediante la implementación y ejecución de un plan específico de prevención. Los elementos clave que permiten llevar a cabo esta integración son la evaluación de los riesgos laborales y la planificación de las acciones preventivas (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo , 2022)

La evaluación de riesgos laborales es una herramienta esencial para garantizar la seguridad y la salud en el entorno de trabajo. En las instituciones de educación superior, donde la actividad laboral diaria puede implicar el manejo de posiciones ergonómicas incorrectas, la exposición a estrés acumulativo debido a la falta de direccionamiento o sobrecarga de actividades y condiciones de trabajo complejas que conlleven a diferentes riesgos físicos, psicosociales, ergonómicos, etc., los cuales, a nivel de la Organización Mundial de la Salud y Organismos Gubernamentales en el Ecuador son catalogados como riesgos presentes en cada área de trabajo y que pueden conllevar a una enfermedad profesional si no se realiza un plan de mejora o se cambia la forma de como el trabajador realiza sus actividades. El término “psicosocial” semánticamente se conforma de dos aspectos: lo psicológico y lo social. Es decir, hace referencia a factores sociales y psicológicos en el ámbito laboral (Patlán Perez, 2023)

Valdivieso (2023) menciona que las instituciones responsables de la educación superior carecen de normativas o reglamentos específicos sobre los riesgos laborales a los que pueden estar expuestos los docentes en los centros que ofrecen carreras técnicas. Por esta razón, la implementación de sistemas adecuados para la identificación, análisis y control de los riesgos se convierte en una prioridad para proteger a los profesores y demás personal involucrado en estas instituciones.

De acuerdo con Astudillo, Jácome, & Malavé (2022) en una investigación llevada a cabo en un instituto tecnológico en el Ecuador, se identificó una relación significativa y negativa entre los factores de riesgo y la satisfacción laboral. Se observó que a medida que disminuye la percepción de riesgo laboral, aumenta la satisfacción y desempeño en el trabajo.

A pesar de los avances en la normativa de seguridad y salud laboral a nivel estatal, las instituciones educativas de tercer nivel siguen enfrentando desafíos significativos relacionados con la prevención de accidentes y enfermedades laborales. La diversidad de los riesgos y la necesidad de mantener altos estándares de calidad y precisión en los experimentos pueden generar un entorno en el que la gestión de los riesgos no siempre sea percibida como una prioridad. Sin embargo, la seguridad laboral no solo impacta la salud de los empleados, sino también la calidad de la actividad laboral a la que se dedica la institución, ya que un ambiente laboral seguro y saludable favorece el rendimiento, la creatividad y la concentración de los trabajadores.

De acuerdo con Sánchez Ortega (2024) la Dirección de Seguridad, Salud en el Trabajo y Gestión Integral de Riesgos del Ministerio Rector del Trabajo y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), tienen como responsabilidad principal, velar por el cumplimiento de la normativa jurídica vigente en la materia. Por consiguiente, la empleadora o empleador deberá siempre responder por daños o afecciones en los trabajadores. Toda organización pública o privada del sector productivo o de servicios, tiene obligaciones en la materia de accidentes y enfermedades ocupacionales y riesgos ergonómicos que debe cumplir en su totalidad. Una de las profesiones dedicadas a atender los aspectos ergonómicos es la Salud ocupacional la cual busca proteger y mejorar la salud física, mental, social y espiritual de los trabajadores en sus puestos de trabajo, repercutiendo positivamente en la empresa (Valencia Romero, Anchundia Franco, Kathya, & Álava Navarrete, 2022)

Esto nos quiere decir que, las autoridades de la institución en donde fue realizado el estudio, deben velar que se cumpla la ley en materia de seguridad y salud en el trabajo, a su vez dando el soporte necesario al Coordinador de SSO para que pueda implementar todas las medidas necesarias para evitar cualquier tipo de accidente o incidente en el espacio laboral. Según el Código del Trabajo en su art. 348 indica que los empleadores que por no acatar las normas de prevención, seguridad e higiene del trabajo, causaren que el trabajador sufra enfermedad profesional o accidente de trabajo que motive una discapacidad o una lesión corporal o perturbación funcional, serán sancionados con una multa. (Asamblea Nacional del Ecuador, 2012) Todo esto, sustentado en el artículo 326, numeral 5 de la Constitución del Ecuador, en Normas Comunitarias Andinas, Convenios Internacionales avalados por la OIT, el Código del Trabajo, Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo así como los Acuerdos Ministeriales (Toro Toro, Comas Rodríguez, & Castro Sánchez, 2020) Este artículo tiene como objetivo analizar la percepción sobre los riesgos laborales de los trabajadores de AITEC mediante encuestas de riesgo psicosociales para determinar factores que promuevan un ambiente de trabajo saludable y seguro.

Estas encuestas incluyeron preguntas sobre factores físicos, organizacionales y psicosociales, así como sobre la efectividad de las medidas de seguridad implementadas. A través de esta encuesta, se pretende identificar las principales áreas de riesgo y las posibles brechas en la gestión de la seguridad laboral dentro de las instituciones educativas.

La salud ocupacional se ha tornado en un tema de vital importancia debido al impacto que tiene tanto en la productividad del colaborador como en la calidad de vida y su bienestar emocional y físico (Silva Rojas & Jimenez Herrera, 2023)

Además, en base a los resultados obtenidos, se determinan factores que optimicen las condiciones laborales en estos entornos. No solo se busca reducir la incidencia de accidentes y enfermedades laborales, sino también promover una cultura de seguridad que involucre a todos los miembros de la comunidad educativa, desde los docentes hasta los directivos y el personal de apoyo.

Materiales y métodos

Este estudio fue realizado bajo un diseño no experimental de tipo descriptivo, con un enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo, como instrumento para la recolección de datos se utilizaron encuestas de preguntas cerradas y abierta. Este enfoque permitió evaluar de manera objetiva la percepción de los trabajadores sobre los riesgos laborales presentes en sus lugares de trabajo. Una vez obtenido los resultados, se determinaron actividades que promuevan un ambiente de trabajo saludable y seguro.

La población de estudio fue todo el personal docente y administrativo con relación de dependencia del Instituto Superior Tecnológico Almirante Illingworth, en el periodo de julio a agosto de 2024. La encuesta fue aplicada a 36 trabajadores en total. Como se consideró a todos los trabajadores de AITEC, no se utilizó un método para la elección de la muestra.

La recolección de datos se realizó a través de encuestas en línea administrada en Formularios de Google y enviadas a los correos electrónicos institucionales, donde se explicó el objetivo del estudio. Además, se garantizó el anonimato de las respuestas y se aseguró que los datos serían utilizados exclusivamente para fines de investigación. Los trabajadores que respondieron la encuesta fueron 31, representando el 86,11% de tasa de respuesta. Para el análisis de los datos recolectados, se utilizaron técnicas estadísticas descriptivas como porcentajes, frecuencias y gráficos estadísticos.

Con relación al instrumento aplicado, se empleó el “Cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial en espacios laborales” del Ministerio del Trabajo (MDT) y que fue validado por esta entidad como el único instrumento para medir los riesgos psicosociales en empresas del país. Esta herramienta ostenta un coeficiente de alfa de Cronbach con un valor de fiabilidad de 0,967 (Ministerio del Trabajo, 2018). El predictor está compuesto de 57 preguntas dispuestas en 8 dimensiones:

- Carga y ritmo de trabajo
- Desarrollo de competencias
- Liderazgo
- Margen de acción y control
- Organización del trabajo
- Recuperación
- Soporte y apoyo
- Otros puntos importantes: abuso de autoridad; acoso laboral; estrés; entre otros.

El cuestionario se desarrolló con base en la escala de Likert, compuesto de la siguiente manera: completamente de acuerdo, parcialmente de acuerdo, poco de acuerdo, en desacuerdo. Las respuestas se valoraron con una puntuación de 4, 3, 2 y 1 respectivamente. Este instrumento está diseñado para interpretar las puntuaciones bajas como un factor de desfavorable, mientras que las puntuaciones altas representan las situaciones adecuadas y deseadas de trabajo.

Para la interpretación de resultados, todo indicador identificado con riesgo Alto que sobrepasó el 25% de valor promedio en las respuestas, se lo indicó como un parámetro en “riesgo alto” dentro de la institución. Si el riesgo más crítico está en un valor entre 20% y 25% se lo denominó parámetro de “riesgo medio”, teniendo en cuenta que debe ser corregido a lo largo del año para la siguiente encuesta y que no llegue a valores considerados riesgo alto. Y finalmente, si el riesgo Alto muestra con un porcentaje menor a 20% se lo considerará como un indicador con “riesgo bajo”.

Resultados y Discusión

De los 31 participantes de la encuesta, el 38,70% es de género masculino y el 61,0% femenino. Con respecto a la edad, el 41,94% tienen entre 40 a 50 años, 29,03% entre 29-39 años, 16,13% de 18 a 28 y el 12,91% de 51 años en adelante. La mayor proporción de trabajadores se encuentran en la etapa de adultez intermedia y la menor parte está en la adultez tardía.

En el gráfico 1, se detalla los resultados de manera general, según la categoría evaluada en el Cuestionario de riesgos psicosociales:

Figura 1 Resultados generales del cuestionario de riesgos psicosociales

Categoría Evaluada	Riesgo Bajo		Riesgo Medio/Bajo		Riesgo Alto	
	↓		↓		↓	
	No.	Porcentaje	No.	Porcentaje	No.	Porcentaje
1.- Carga y Ritmo de trabajo	8	25.80%	15	48.39%	8	25.81%
2.- Desarrollo de Competencias	20	64.52%	6	19.34%	5	16.12%
3.- Liderazgo	14	45.16%	10	32.26%	7	22.58%
4.- Margen de acción y control	13	41.94%	11	35.48%	7	22.58%
5.- Organización del trabajo	14	45.16%	12	38.71%	5	16.12%
6.- Recuperación	10	32.26%	10	32.26%	11	35.48%
7.- Soporte y Apoyo	16	51.61%	9	29.03%	6	19.34%
8.- Otros puntos importantes	18	58.06%	9	29.03%	4	12.91%
Promedio global	13	41.94%	11	35.48%	7	22.58%

Nota: Elaboración propia

En la categoría de “Carga y ritmo de trabajo” los resultados muestran que el riesgo se sitúa en el nivel Alto, siendo los puntos más críticos el estrés generado y el tiempo suficiente para realizar las tareas asignadas a cada trabajador dentro de su respectiva área en donde realiza sus actividades.

En el ítem de “Desarrollo de competencias”, los datos más relevantes es que el personal considera que tiene las capacidades suficientes para desarrollar el trabajo por el cual fue contratado y que a través de la experiencia ganada adquiere nuevos conocimientos para ponerlos en práctica, lo único a tomar en cuenta sería un programa de capacitaciones enfocados al personal administrativo y docentes, para que puedan desarrollar más habilidades que luego puedan ayudarlos en sus diferentes puestos de trabajo. El riesgo en este parámetro es “Bajo”.

En “Liderazgo” se determina que existe una opinión dividida en el reconocimiento y crédito que se le da a la persona por realizar un buen trabajo o lograr un objetivo, se observa que los resultados arrojan un “Riesgo medio” en esta categoría, por lo cual se debería reforzar el vínculo entre los trabajadores y las inmediatos superiores del instituto.

La sección “Margen de acción y control” muestra que se fomenta el trabajo en diferentes proyectos entre compañeros en la institución, sin embargo, se considera que faltan espacios para compartir ideas y propuestas que tengan los trabajadores, para el bien de la institución. Esta categoría arroja un resultado de un “Riesgo medio”.

En la categoría “Organización del trabajo” muestra un Riesgo de nivel “Bajo”, en donde se destaca la comunicación que realiza la institución sobre los logros alcanzados y la inclusión que existe en temas de discapacidades o problemas de salud que exista en el personal. El punto para mejorar debería ser los medios de comunicación que se utilizan para que exista una mejor comprensión por parte de todo el personal.

Con respecto a “Recuperación”, muestra un riesgo “Alto”, es el resultado más crítico de todo el cuestionario. El criterio que, después del trabajo, los colaboradores cuentan la energía suficiente para realizar otras actividades, obtuvo un 50% de acuerdo y desacuerdo respectivamente.

En “Soporte y apoyo” muestra que el instituto brinda toda la ayuda técnica y de soporte necesaria para realizar las actividades de los trabajadores, y que se cuenta con los materiales mínimos necesarios, sin embargo, se considera que se debe fortalecer y practicar más el compañerismo dentro del instituto.

Como otros puntos importantes, se observa que se percibe un ambiente libre de acoso sexual, y en donde se respetan los derechos y oportunidades para las personas indiferente de alguna discapacidad o de sus preferencias sexuales.

Entre los comentarios o sugerencias impartidas por parte de los trabajadores se menciona que el instituto debería realizar actividades en donde se promueva el compañerismo y las relaciones interpersonales dentro de la institución. Además, que se debería tomar más en cuenta la opinión e ideas que tienen cada uno, así como propiciar momentos de esparcimiento y recreación que fomenten un ambiente laboral óptimo y de mejor calidad para reducir estrés, agotamiento y falta de energía.

Se identificaron dos dimensiones de riesgo Alto: Carga y Ritmo de Trabajo y Recuperación, y en dimensión de riesgos Medio: Liderazgo y Margen de Acción y Control, puesto que los trabajadores presentaron una exposición más marcada en estos indicadores al momento de revisar los resultados.

Se observa que las cuatro dimensiones mencionadas superaron la mitad del grado de exposición, mientras las otras cuatro dimensiones, las cuales son: Soporte y Apoyo, Organización del Trabajo, Desarrollo de Competencias y otros Puntos Importantes, están por debajo de la media de exposición, lo que implica que son factores psicosociales de bajo riesgo según las directrices del cuestionario proporcionado por el MDT.

Cabe recalcar que, cuatro de las ocho dimensiones analizadas, tuvieron un riesgo medio y alto, por lo que se recomienda realizar actividades que favorezcan las condiciones de trabajo en los espacios del instituto.

Los resultados del estudio evidencian que, si bien el Instituto Superior Tecnológico Almirante Illingworth presenta fortalezas en aspectos como la equidad, el respeto interpersonal y el soporte institucional, aún persisten factores críticos de riesgo psicosocial, particularmente en las dimensiones de carga y ritmo de trabajo, recuperación, liderazgo y margen de acción. Estas condiciones reflejan una descompensación entre las demandas laborales y la capacidad de respuesta de los trabajadores, lo cual puede afectar su bienestar físico y mental, así como el desempeño organizacional.

La limitada participación en la toma de decisiones y la necesidad de reconocimiento efectivo por parte de los líderes también inciden negativamente en la motivación y el clima laboral. A pesar de contar con recursos básicos y un ambiente inclusivo, la ausencia de políticas sistemáticas orientadas al fortalecimiento del liderazgo, la recuperación del trabajador y la capacitación continua representa una brecha relevante entre la normativa nacional en salud ocupacional y su aplicación práctica.

La alta participación en la encuesta refleja el interés del personal en mejorar sus condiciones laborales, por lo que se concluye que es urgente implementar estrategias integrales que promuevan una cultura organizacional preventiva, participativa y orientada al bienestar sostenible del capital humano.

De acuerdo con Bonilla, Garate, & Narvaez (2024) incrementar la eficacia de la capacitación, optimizar la comunicación de las iniciativas de seguridad y asegurar una asignación equitativa de los recursos son aspectos fundamentales para consolidar la cultura de seguridad. Además, que refuerzan la imagen de la empresa como un lugar de trabajo comprometido con la salud y seguridad de su personal.

En el año 2024, AITEC realizó diferentes actividades en favor de lograr mejorar los aspectos más peligrosos a nivel psicosocial en la comunidad laboral de AITEC, entre ellas charlas sobre el peligro de los riesgos psicosociales en los meses de agosto y septiembre del 2024 con el nombre de “Vida saludable” y también “Charla de Socialización de Riesgos Psicosociales AITEC 2024”, donde se dio a conocer los resultados de los informes, consejos para mejorar la salud tanto física y mental de los trabajadores y actividades a realizar con el fin de mejorar esos aspectos en un lapso de 1 año. Además, se realizaron mesas de trabajo con las autoridades en favor de entender cómo se pueden mejorar aquellos factores que están afectando a los trabajadores, sobre todo en la parte emocional y mental.

Se realizaron viajes y actividades de recreación entre los meses de septiembre a diciembre de 2024 con todo el personal, tanto académico como administrativo, para fomentar el trabajo en equipo, fortalecer lazos de amistad dentro de la institución, premiar a los trabajadores por un largo año, donde se alcanzaron varios objetivos planteados por la institución y sobre todo mejorar los niveles de estrés y propiciar un ambiente sano de comunidad entre todos.

Otra actividad es la implementación de campañas orientadas a fomentar un ambiente laboral óptimo, las cuales pueden abordar temas como el respeto interpersonal, la promoción de la salud mental, la prevención del acoso laboral, el reconocimiento al desempeño, y el fortalecimiento del trabajo en equipo. Estas campañas buscan generar un entorno organizacional más saludable, colaborativo y motivador, donde los empleados se sientan valorados, seguros y comprometidos con los objetivos de la empresa.

En cuanto a la Carga de trabajo y la Recuperación, ambos riesgos psicosociales catalogados con niveles alto dentro de la institución, se determinó que, en conjunto con las autoridades y la Carrera de Actividad Física, se elabore una Guía para realizar pausas activas durante la jornada laboral, lo cual ayude a todo el personal académico y administrativo a manejar de mejor manera el cansancio ergonómico que puede representar estar realizando actividades en una posición fija durante toda la jornada. Se determinó que este manual de pausas activas sería incorporado en el año 2025 y que entre en vigencia cuando sea socializado y compartido con el personal. El manual se basará en guías de buenas convivencias dentro de los entornos laborales, ejercicios que ayuden a aliviar las posiciones ergonómicas, y tiempos de descanso prudentiales dentro de la jornada de trabajo.

En el 2025 se espera implementar más actividades que mejoren estos niveles percibidos en la comunidad laboral de AITEC, para lo cual la herramienta de medición será el nuevo Informe de Riesgos Psicosociales AITEC 2025, el cual ayudará a revisar si los niveles en los riesgos psicosociales percibidos como altos y medios mejoraron al realizar diferentes actividades o por el contrario hay que buscar mejores alternativas para poder fortalecer esos aspectos. Con estos resultados se alimentará futuras investigaciones sobre el tema.

Este estudio no sólo es relevante para el clima organizacional, sino que también impacta en el cumplimiento de la normativa legal vigente en Ecuador sobre salud y seguridad en el trabajo. Las autoridades institucionales deben tomar un rol activo y comprometido para atender estos hallazgos, no sólo desde el cumplimiento formal, sino desde una visión estratégica que vincule el bienestar del trabajador con el desempeño institucional.

Conclusiones

En conclusión, este artículo destaca la importancia de la evaluación continua de los riesgos laborales en las instituciones educativas y proporciona un detalle de las actividades de mejora en este ámbito. La implementación de medidas preventivas adecuadas contribuirá a crear un entorno educativo más seguro, saludable y productivo, beneficiando tanto a los trabajadores como a los estudiantes, y fomentando un desarrollo más eficaz del proceso educativo. Para esto se requiere una colaboración y compromiso a mejorar estos aspectos, tanto de las autoridades en unidad con el Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional, así como la predisposición de los trabajadores.

La evaluación de riesgos es fundamental para garantizar entornos de trabajo seguros y saludables en las instituciones de educación superior, donde los trabajadores están expuestos a diversos riesgos físicos, ergonómicos, químicos, biológicos y psicosociales.

Las encuestas aplicadas en AITEC, utilizando una metodología aprobada por el Ministerio de Trabajo, ayudan y revelan cómo los trabajadores perciben los riesgos laborales en su lugar de trabajo y la efectividad de las medidas preventivas actuales.

Se determinó que los trabajadores de AITEC están expuestos a varios factores de riesgos psicosociales, tanto en grado alto como medio. A partir de los resultados obtenidos, se propusieron actividades de mejora que no sólo buscan reducir los riesgos psicosociales más importantes que se encontraron, sino también reducir a futuro cualquier tipo de enfermedad que pueda tener algún origen de nivel laboral además de promover una cultura de seguridad dentro de la institución, involucrando a todos los niveles de la institución. Estas actividades pueden ser a través de campañas que promuevan un ambiente laboral óptimo, actividades de recreación para mejorar las relaciones interpersonales, pausas activas en la jornada laboral, entrevistas personalizadas que ayuden a determinar las mejores vías para lograr bajar esos índices de riesgo en el siguiente año. Esto va a permitir mejorar la seguridad laboral, proteger la salud del personal y favorecer la productividad, creatividad y bienestar general, impactando positivamente en la calidad del proceso educativo.

Referencias Bibliográficas

- Arias Gallegos, W. (2012). Revisión Historia de la Salud Ocupacional y la Seguridad Industrial. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 45-52.
- Asamblea Nacional del Ecuador . (26 de septiembre de 2012). Código del Trabajo. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Astudillo, W., Jácome, M., & Malavé, S. (2022). Analisis de la relación entre los factores de riesgo laboral con el desempeño profesional de los docentes del Instituto Superior Tecnológicos Tsáchilas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.
- Bonilla, A., Garate, J., & Narvaez, I. (2024). Efectividad de programas de formación en seguridad laboral respecto a la prevención de accidentes laborales. *Revista Conrado*, 115-129.
- Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo . (Enero de 2022). Directrices básicas para la evaluación de riesgos laborales. Madrid, España.
- Ministerio del Trabajo. (Octubre de 2018). Guía para la aplicación del cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Patlán Perez, J. (2023). Modelo de impacto de tipo psicosocial de las organizaciones de la salud ocupacional de los trabajadores. *Universidad Nacional Autónoma de México*, 173-199.
- Presidencia Constitucional de la República del Ecuador. (2 de Mayo de 2024). Reglamento de seguridad y salud en el trabajo. Santa Elena, Ecuador.
- Sanchez Oropeza, A., Gonzalez Hernandez, I., & Granillo Macías, R. (2022). La seguridad y salud ocupacional a través de los años. *Ingenio y Conciencia Boletín Científico de la Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 1-11.
- Sánchez Ortega, J. (2024). Seguridad para el trabajo y salud ocupacional: una revisión sistemática a partir de las normativas, protocolos y sostenibilidad ecuatoriana. *Polo del Conocimiento*, 360-408.
- Silva Rojas, D., & Jimenez Herrera, J. (2023). Factores de riesgo ergonómico asociados al puesto de trabajo del personal administrativo, una problemática en la salud ocupacional en Colombia periodo 2019-2022. *Politécnico Gran Colombiano*.

Toro Toro, L., Comas Rodriguez, R., & Castro Sanchez, F. (2020). Normativa en Seguridad y Salud Ocupacional en el Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 497-503.

Valdivieso, L. (2023). Evaluación de Riesgos Laborales en el Área Administrativa de Educación Superior del Sector Público. *Revista Investigación Tecnológica IST Central Técnico*, 1-7.

Valencia Romero, J., Anchundia Franco, R., Kathya, Z. G., & Álava Navarrete, O. (2022). Ergonomía, una prioridad en la salud ocupacional. *Polo del Conocimiento*, 2270-2281

Vázquez Ibarra, I., López Espinosa, I., & Guerrero Orozco, A. (2022). Nuevo Paradigma de los Factores de Riesgos Psicosociales en las Organizaciones. *Hitos de Historias Economico Administrativas*, 55-73

Implementación del Balances Scorecard en Pronaca: Análisis de su impacto en la gestión estratégica y operativa (2021–2023)

Implementation of the Balanced Scorecard at Pronaca: Analysis of Its Impact on Strategic and Operational Management (2021–2023)

Raquel Vera- Ortega
Universidad Católica Santiago de
Guayaquil, Ecuador
raquel.vera@cu.ucsg.edu.ec
raquel.verao@ug.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9189-238X>

Linda Yong
Universidad Católica Santiago de
Guayaquil, Ecuador
linda.yong@cu.ucsg.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0003-4261-5396>

Resumen

El presente estudio analiza el impacto de la implementación del Balanced Scorecard (BSC) en la gestión estratégica y operativa de Pronaca, empresa referente del sector agroindustrial en Ecuador. A través de una metodología descriptiva y documental, se examinan los efectos del BSC en cuatro dimensiones clave: desempeño financiero, atención al cliente, eficiencia de procesos internos y desarrollo organizacional. Los resultados evidencian que la aplicación del BSC ha permitido a Pronaca mejorar su margen bruto, reducir costos operativos y optimizar los tiempos de entrega. Asimismo, se reportan avances en la fidelización de clientes, el posicionamiento de marca y el fortalecimiento del capital humano mediante programas de formación. Estos logros reflejan una gestión alineada con la misión institucional de la empresa, centrada en la sostenibilidad, la eficiencia y el bienestar de sus grupos de interés. La experiencia de Pronaca confirma que el BSC no solo es una herramienta efectiva para el control y seguimiento de indicadores estratégicos, sino también un modelo integral que contribuye a mejorar la competitividad y sostenibilidad organizacional en el sector agroindustrial.

Palabras claves: balanced scorecard, gestión estratégica, empresas agroindustriales, sostenibilidad empresarial.

Abstract

This study analyzes the impact of the implementation of the Balanced Scorecard (BSC) on the strategic and operational management of Pronaca, a leading company in Ecuador's agro-industrial sector. Using a descriptive and documentary methodology, the effects of the BSC are examined across four key dimensions: financial performance, customer satisfaction, internal process efficiency, and organizational development. The findings show that the implementation of the BSC has enabled Pronaca to improve its gross margin, reduce operating costs, and optimize delivery times. Additionally, advances were observed in customer loyalty, brand positioning, and human capital development through training programs. These achievements reflect management practices aligned with the company's institutional mission, which focuses on sustainability, efficiency, and stakeholder well-being.

Pronaca's experience confirms that the BSC is not only an effective tool for monitoring strategic indicators but also a comprehensive model that enhances organizational competitiveness and sustainability in the agro-industrial sector. This study provides empirical evidence that may serve as a reference for other companies in the industry seeking to strengthen their strategic management.

Keywords: balanced scorecard, strategic management, agroindustrial enterprises, corporate sustainability

Introducción

El Balanced Scorecard (BSC) se ha consolidado como una herramienta esencial en la gestión estratégica, permitiendo a las organizaciones traducir su visión y estrategia en acciones concretas y medibles. Desde su creación en la década de 1990 por Robert Kaplan y David Norton, el BSC ha sido adoptado globalmente, integrando cuatro perspectivas fundamentales: financiera, clientes, procesos internos y aprendizaje y crecimiento. Su implementación ha demostrado contribuir significativamente al aumento de la eficiencia operativa y a la capacidad de adaptación en entornos volátiles (Vives & Hamui, 2021).

En América Latina, sectores como el agroindustrial han encontrado en el BSC una herramienta eficaz para mejorar la toma de decisiones basada en datos. Empresas líderes han reportado mejoras en la gestión de cadenas de suministro, reducción de desperdicios y fortalecimiento de la experiencia del cliente, elementos clave en un entorno regional altamente competitivo (Altamirano et al., 2023).

En el contexto ecuatoriano, estudios demuestran que el uso del BSC ha generado impactos positivos en sectores estratégicos, contribuyendo a optimizar la planificación, ejecución y control de procesos (Chóez & Vélez, 2023; Macas, 2025). En este escenario, destaca el caso de Pronaca, una de las principales empresas agroindustriales del país, que ha incorporado el BSC como herramienta clave para alinear su estrategia con su misión institucional de “alimentar bien con eficiencia, humanidad y sostenibilidad” y su visión de consolidarse como una organización innovadora y socialmente responsable. Esta orientación estratégica se encuentra documentada en su Memoria de Sostenibilidad y respaldada por sus reportes financieros, los cuales evidencian una gestión centrada en el uso eficiente de los recursos, el bienestar de los grupos de interés y la transparencia corporativa (Pronaca, 2023; Bolsa de Quito, 2022).

En este contexto, el presente estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la implementación del Balanced Scorecard (BSC) en la gestión estratégica y operativa de la empresa, a partir del estudio de sus resultados en las dimensiones financiera, atención al cliente, procesos internos y desarrollo organizacional.

Marco Conceptual

Balanced Scorecard (BSC): Es un modelo de gestión estratégica propuesto por Kaplan y Norton que permite a las organizaciones traducir su visión y misión en objetivos concretos, medibles y equilibrados a través de cuatro perspectivas clave: financiera, del cliente, procesos internos y aprendizaje y crecimiento. Este modelo busca generar valor sostenible en el tiempo mediante la integración de objetivos estratégicos con indicadores de desempeño (Rodríguez & Rosales, 2023). Indicadores estratégicos: Son herramientas cuantitativas utilizadas para evaluar el progreso hacia los objetivos establecidos en cada perspectiva del BSC.

Su correcta formulación permite establecer metas claras, medir avances y ajustar decisiones gerenciales de forma oportuna (Bermúdez & Pinos, 2023).

Gestión del desempeño en empresas agroindustriales: En el sector agroindustrial, la implementación del BSC facilita la mejora continua mediante la alineación de procesos productivos, logísticos y comerciales con los objetivos estratégicos. Esta herramienta permite identificar brechas operativas y promover una cultura organizacional orientada a resultados (López & Andrade, 2024).

Toma de decisiones basada en indicadores: Se refiere al uso sistemático de datos cuantificables para fundamentar decisiones estratégicas. El BSC fortalece esta práctica al consolidar información de diferentes áreas, reduciendo la incertidumbre y mejorando la efectividad de las acciones empresariales (Mendoza et al., 2023).

Sostenibilidad estratégica: Este concepto implica la capacidad de una organización para mantener un desempeño competitivo en el largo plazo, integrando objetivos económicos, sociales y ambientales. El BSC contribuye a este propósito al vincular los indicadores tradicionales con métricas orientadas a la responsabilidad corporativa (Rodríguez & Rosales, 2023).

Materiales y métodos

Para analizar la implementación del BSC en Pronaca, se empleó una metodología descriptiva y documental, permitiendo recopilar y examinar datos cualitativos y cuantitativos sobre el desempeño operativo y las estrategias de mejora de la empresa. Este enfoque ha sido respaldado por estudios recientes que evidencian su utilidad en investigaciones aplicadas a organizaciones agroindustriales ecuatorianas (Cedeño & Suárez, 2023; Ortiz & Ortega, 2023). El proceso metodológico incluyó las siguientes etapas: Etapas del proceso metodológico de investigación mixta:

1. Identificación de las necesidades de información

Se define el alcance del estudio y los objetivos específicos relacionados con la implementación del BSC. Se determinan las áreas clave de enfoque: desempeño financiero, satisfacción del cliente, eficiencia operativa y desarrollo organizacional.

2. Selección de fuentes de información

- Se identifican fuentes relevantes, como: Informes financieros de Pronaca.
- Reportes internos de gestión.
- Publicaciones académicas sobre Balanced Scorecard.
- Documentos regulatorios y normativas del sector agroindustrial.
- Artículos y noticias sobre la industria alimentaria en Ecuador.

3. Definición de términos de búsqueda Se utilizan palabras clave específicas para encontrar documentos relevantes. (Ver figura 1).

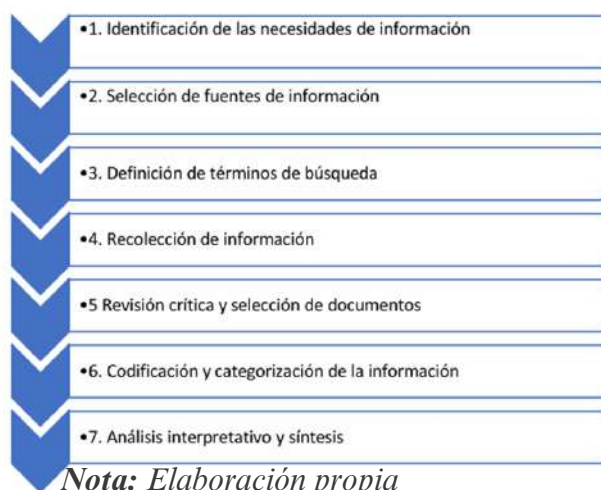
4. Recolección de información Se realiza la búsqueda en bases de datos académicas, repositorios digitales, y sitios web oficiales de Pronaca y entidades reguladoras. Se aplican filtros para garantizar la relevancia y actualidad de los documentos seleccionados.

5. Revisión crítica y selección de documentos Se evalúan los documentos recopilados considerando: Pertinencia con el tema. Credibilidad de la fuente. Fecha de publicación.

6. Codificación y categorización de la información Los datos relevantes se organizan en categorías temáticas alineadas con las perspectivas del BSC, facilitando su análisis posterior (Ver figura 2).

7. Análisis interpretativo y síntesis Se identifican patrones, relaciones y tendencias significativas en los datos recopilados. Se elaboran conclusiones basadas en la información analizada.

Figura 1 *Proceso metodológico para seleccionar fuentes de información*



Términos de búsqueda Los términos de búsqueda seleccionados para la recopilación de información se centran en aspectos clave de la implementación del Balanced Scorecard en empresas agroindustriales, como se muestra en la figura 2.

Figura 2 *Términos relevantes de búsqueda de información*

Término de búsqueda
“Balanced Scorecard en empresas agroindustriales”
“Indicadores clave de desempeño en la agroindustria”
“Estrategias de mejora operativa en Pronaca”
“Perspectivas del Balanced Scorecard en empresas ecuatorianas”
“Análisis del desempeño operativo con BSC”
“Gestión estratégica en la industria alimentaria”

Nota: Elaboración propia

Codificación y categorización Los datos extraídos se organizarán en categorías temáticas relacionadas con las perspectivas del Balanced Scorecard, tal como se detalla en la figura 3.

Figura 3 *Categorías temáticas*

No.	Categoría/Temática	Información relevante
1	Desempeño financiero	Evaluación de ingresos, costos operativos y rentabilidad en Pronaca.
2	Satisfacción del cliente	Nivel de fidelización, percepción de calidad, y alcance en mercados locales e internacionales.
3	Eficiencia en procesos internos	Reducción de desperdicios, tiempos de entrega y adopción de nuevas tecnologías.
4	Capacitación y desarrollo organizacional	Inversiones en programas de formación y cultura organizacional enfocada en la mejora continua e innovación.
5	Sostenibilidad y responsabilidad social	Impacto de las operaciones en el medio ambiente y programas de responsabilidad social implementados por la empresa.

Nota: Elaboración propia

La última etapa consiste en realizar un análisis crítico e interpretativo de los datos organizados, identificando las principales tendencias y desafíos en la implementación del BSC en Pronaca.

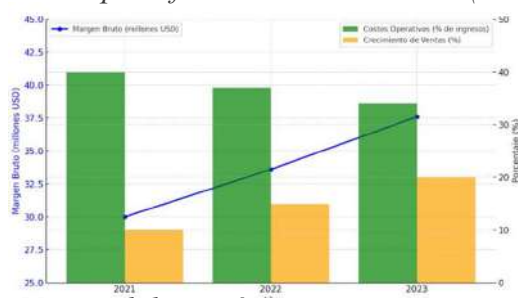
Resultados y Discusión

El análisis documental de las áreas previamente establecidas permite comprender el panorama actual en torno a la implementación del Balanced Scorecard (BSC) en Pronaca, destacando su impacto en diversas dimensiones estratégicas y operativas:

Pronaca ha evidenciado avances significativos en su desempeño financiero a partir de la implementación de herramientas estratégicas como el Balanced Scorecard (BSC). Esta metodología ha permitido una medición sistemática y un seguimiento constante de indicadores clave vinculados a los ingresos, los costos y la rentabilidad. Entre 2021 y 2023, la empresa registró un aumento promedio del 12% en su margen bruto anual, atribuible a la optimización de sus procesos productivos y logísticos (Pronaca, 2023).

El enfoque financiero del BSC ha facilitado la identificación de oportunidades estratégicas, como la diversificación del portafolio de productos y la mejora en la eficiencia operativa, lo que se ha traducido en un incremento sostenido de las ventas tanto en el mercado nacional como en el internacional. En términos específicos, se destacan tres resultados relevantes: (1) un crecimiento del margen bruto del 12% anual, impulsado por la eficiencia de los procesos internos; (2) una reducción del 18% en los costos operativos como porcentaje de los ingresos, resultado de la implementación de estrategias de optimización y control de gastos; y (3) un incremento acumulado del 22% en las ventas en mercados nacionales e internacionales, reflejo del fortalecimiento de la competitividad comercial de la compañía.

Figura 4 Desempeño financiero de Pronaca (2021-2023)



Nota: Elaboración propia

No obstante, persisten desafíos importantes en términos de la personalización del servicio y la cobertura logística en zonas rurales, donde las expectativas del consumidor requieren un enfoque más adaptado a sus contextos específicos. Este aspecto representa una oportunidad para seguir fortaleciendo la relación con el cliente y expandir el alcance territorial de la empresa de forma sostenible.

Optimización de procesos internos Uno de los avances más destacados derivados de la implementación del Balanced Scorecard (BSC) en Pronaca ha sido la optimización de sus procesos internos. La incorporación de indicadores de desempeño en la gestión de la cadena de suministro permitió lograr una reducción del 20% en los tiempos de entrega entre 2021 y 2023, mejorando la capacidad de respuesta ante la demanda y fortaleciendo la logística operativa (Pronaca, 2023). De forma paralela, el monitoreo constante y el control de procesos han contribuido a una disminución del 18% en los costos operativos, reflejando un incremento sustancial en la eficiencia productiva y una reducción significativa en el desperdicio de recursos.

Este desempeño ha sido respaldado por inversiones en infraestructura tecnológica, que han permitido automatizar procesos clave en la producción agroindustrial. De acuerdo con estándares del sector, la automatización de procesos puede generar mejoras de entre 15% y 25% en productividad operativa, especialmente en industrias alimentarias que integran sistemas de control en tiempo real y trazabilidad digital. La experiencia de Pronaca demuestra cómo el BSC puede integrarse eficazmente con herramientas de transformación digital, facilitando una gestión más ágil, eficiente y orientada a la mejora continua. Estos logros no solo optimizan el desempeño interno, sino que también fortalecen la capacidad de adaptación de la empresa frente a los desafíos de un entorno competitivo y cambiante.

Desarrollo organizacional En el eje de aprendizaje y crecimiento, Pronaca ha fortalecido el desarrollo de su capital humano mediante programas de capacitación que, en los últimos tres años, han beneficiado a más de 3.500 colaboradores, logrando un incremento del 25% en la productividad del personal capacitado (Pronaca, 2023).

La implementación del BSC ha facilitado la alineación entre los objetivos individuales, departamentales y estratégicos, lo que ha incrementado el compromiso organizacional y promovido una cultura laboral más colaborativa. Según estudios del sector, las empresas agroindustriales que integran formación con objetivos estratégicos logran mejoras de hasta un 30% en eficiencia y retención del talento (Jiménez & García, 2023).

La implementación del Balanced Scorecard (BSC) en Pronaca ha generado mejoras sustanciales en diferentes áreas estratégicas y operativas, lo que coincide con experiencias documentadas en otras empresas agroindustriales de América Latina. En particular, los avances en el desempeño financiero —como el aumento del 12% en el margen bruto anual y la reducción del 18% en los costos operativos entre 2021 y 2023— reflejan cómo el BSC puede fortalecer la rentabilidad empresarial mediante una gestión más eficiente de los recursos. Este comportamiento también ha sido identificado en empresas agroindustriales del Perú, como Cayaltí S.A.A., donde el uso del BSC permitió mejorar el control financiero, optimizar costos y alinear las decisiones con los objetivos estratégicos de crecimiento (Azaña Oliveros et al., 2022).

En el ámbito de la atención al cliente, Pronaca evidenció un incremento del 15% en la lealtad del consumidor y una mejora del índice de recomendación neta (NPS), lo que demuestra que el enfoque centrado en el cliente —propio del BSC— contribuye directamente a la fidelización. Resultados similares han sido reportados en estudios regionales, donde se destaca que la implementación del BSC en empresas agroindustriales ha permitido incorporar atributos diferenciadores, como la sostenibilidad y el compromiso social, mejorando así la percepción de marca y la relación con los consumidores (Martínez, Pérez & Torres, 2023).

Desde la perspectiva operativa, Pronaca logró reducir en un 20% los tiempos de entrega mediante mejoras en su cadena de suministro y automatización de procesos. Este resultado se relaciona con investigaciones realizadas en el sector agroindustrial latinoamericano, que han demostrado que el BSC facilita la detección de cuellos de botella, la integración de procesos logísticos y la mejora en la toma de decisiones operativas (González et al., 2021).

Estas transformaciones no solo incrementan la eficiencia, sino que también permiten a las empresas adaptarse con mayor rapidez a las exigencias del mercado.

Finalmente, en la dimensión de aprendizaje y crecimiento, la capacitación de más de 3.500 colaboradores y el aumento del 25% en su productividad confirman que el BSC también actúa como una herramienta para el fortalecimiento organizacional.

Tal como señalan Flores de Valgas et al. (2024), la alineación entre los objetivos individuales y estratégicos dentro de una organización impulsa el compromiso del talento humano y mejora los resultados colectivos, especialmente en sectores productivos que requieren adaptabilidad constante.

En conjunto, los resultados obtenidos en Pronaca no solo validan la eficacia del Balanced Scorecard como herramienta de gestión estratégica, sino que también refuerzan su aplicabilidad en el contexto agroindustrial latinoamericano, donde los desafíos de competitividad, sostenibilidad y eficiencia demandan modelos integrales de planificación y control.

Conclusiones

El presente estudio ha permitido analizar cómo la implementación del Balanced Scorecard (BSC) ha contribuido a fortalecer la gestión estratégica y operativa de Pronaca, una de las principales empresas del sector agroindustrial en Ecuador. La evidencia muestra que el BSC ha facilitado la alineación entre los objetivos organizacionales y las acciones ejecutadas en diferentes áreas, promoviendo una cultura orientada al rendimiento y la mejora continua.

Los resultados obtenidos permiten concluir que el uso del BSC no solo ha tenido efectos positivos en el desempeño financiero y la eficiencia operativa, sino que también ha impactado en la fidelización del cliente y el desarrollo del talento humano. Esto confirma que el BSC, cuando se integra adecuadamente en la estructura organizativa, puede convertirse en un modelo de gestión integral con efectos sostenibles en el tiempo.

Asimismo, la experiencia de Pronaca destaca la importancia de contar con sistemas de medición estratégica adaptados al contexto y sector productivo. Esta implementación puede servir como referente para otras empresas agroindustriales que buscan mejorar su competitividad a través de herramientas que permitan vincular la planificación con el control y el aprendizaje organizacional.

Referencias Bibliográficas

- Azaña Oliveros, H. W., Velazco Mejía, J. C., Benavides Alvarado, J. L., & Muñoz Ríos, L. P. (2022). Informe técnico de la estrategia corporativa de la empresa agroindustrial Cayaltí S.A.A.: Operación extraordinaria de adquisición de la empresa Agroindustrias AIB S.A. Universidad Católica Sedes Sapientiae. https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1684/Autores_Varios_Informe_Cayalti_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Altamirano, W., Altamirano, L., Calero, M., & Aguaiza, P. (2023). Balanced Scorecard y el desempeño organizacional en las PYMES en el Ecuador. Instituto Superior Tecnológico República del Ecuador. <https://repositorio.ister.edu.ec/handle/68000/260>
- Bermúdez, L., & Pinos, E. (2023). El Balanced Scorecard como herramienta para la gestión estratégica empresarial. Revista de Ciencias Empresariales, 11(2), 65–80. <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/innovacioning/article/view/7201/6712>
- Bolsa de Quito. (2022). Pronaca - Papel comercial. <https://www.bolsadequito.com/uploads/mercados/emisores/prospectos/M-P/PRONACA/PAPEL%20COMERCIAL/PRONACA%20PCO%202022.pdf>

- Cedeño, G., & Suárez, K. (2023). Gestión estratégica para mejorar la competitividad de las empresas alimentarias en Ecuador. Universidad Central del Ecuador. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/101406918/UCE_FACSO_CCS_ORTIZ_ORTEGA_JOEL_ANDRES_1-libre.pdf
- Chóez, C., & Vélez, R. (2023). Gestión estratégica para optimizar la eficiencia y eficacia del personal administrativo de la empresa Avícola Pronaca. Universidad Técnica Estatal de Quevedo. <http://204.199.82.243:8080/handle/123456789/1813>
- Flores de Valgas, B. A., Orquera, M. F., Acosta, B. F., & Dambrosio, G. P. (2024). Design of a Balanced Scorecard for the Evaluation of Success Perception of Innovation in the Ecuadorian Public Universities. *Espacios*, 45(4), 54–72. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202021000500605&script=sci_arttext
- González, J. P., Martínez, L. F., & Ramírez, S. H. (2021). A study on the use of the Balanced Scorecard for strategy implementation in a large Brazilian mixed economy company. *Revista Social Fronteriza*, 3(2), 98–107. <https://www.revistasocialfronteriza.com/ojs/index.php/rev/article/view/517/970>
- Jiménez, M., & García, L. (2023). Estrategias de sostenibilidad en empresas agroindustriales ecuatorianas. Ediciones Andina.
- López, S., & Andrade, J. (2024). Aplicación del Cuadro de Mando Integral en empresas agroindustriales del litoral ecuatoriano. Universidad Estatal Península de Santa Elena. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/12561>
- Macas, D. (2025). Balanced Scorecard como herramienta de evaluación estratégica en empresas agroindustriales. Universidad Estatal Península de Santa Elena. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/12561>
- Martínez, R., Pérez, F., & Torres, M. (2023). Satisfacción del cliente en el sector agroindustrial. *Revista Internacional de Negocios*, 12(3), 45–58. <https://camjol.info/index.php/NEXO/article/view/16020/19129>
- Mendoza, D., Páez, G., & Hernández, F. (2023). El Cuadro de Mando Integral en organizaciones agroalimentarias: estudio de caso. *Revista Científica Internacional RCI*, 8(4), 29–41. <https://revistas.ufg.br/rci/article/view/81069/42542>
- Ortiz, J., & Ortega, A. (2023). Comunicación y desempeño en organizaciones agroindustriales ecuatorianas. Universidad Politécnica Salesiana. <http://204.199.82.243:8080/handle/123456789/1813>
- Pronaca. (2023). ¿Quiénes somos? <https://pronaca.com/>
- Rodríguez, R., & Rosales, M. (2023). Balance Scorecard como modelo de integración estratégica en las PYMES. *Revista Científica CISO*, 14(1), 110–124. <https://revistas.intec.edu.do/index.php/ciso/article/view/2726/3284>
- Vives, T., & Hamui, L. (2021). La codificación y categorización en la teoría fundamentada, un método para el análisis de los datos cualitativos. *Investigación en Educación Médica*, 10(40), 97–103. <https://www.medigraphic.com/pdfs/invedumed/iem-2021/iem2140k.pdf>

Diagnóstico estratégico del sistema de gestión ambiental en el sector distribuidor comercial

Strategic diagnosis of the environmental management system in the commercial distribution sector

Danna Alvarado Solera
Universidad de Cartagena
dalvarados@unicartagena.edu.co
<https://orcid.org/0009-0008-1080-8472>

Rafael Menco Pájaro
Universidad de Cartagena
rmencop@unicartagena.edu.co
<https://orcid.org/0009-0006-1435-3749>

Carlos Severiche Sierra
Universidad de Cartagena
cseveriches@unicartagena.edu.co
<https://orcid.org/0000-0001-7190-4849>

Resumen

La investigación tuvo como objetivo realizar un diagnóstico inicial para un sistema de gestión ambiental (SGA) en una empresa distribuidora comercial, según la norma ISO 14001:2015. Se empleó un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y de corte transversal, aplicando un cuestionario estructurado basado en la norma. Mediante un análisis estadístico descriptivo, se evidenció un cumplimiento general del 86%, destacándose fortalezas en las áreas de operación, mejora y liderazgo, pero se identificaron debilidades en la definición del contexto organizacional, la identificación de partes interesadas, el análisis de riesgos y oportunidades, y la ausencia de auditorías internas. Asimismo, se identificaron aspectos ambientales significativos vinculados a las actividades logísticas, como la manipulación de sustancias químicas, generación de residuos y posibles impactos al aire, suelo y agua. Los hallazgos obtenidos permitieron establecer una línea base para el diseño de un sistema de gestión ambiental adaptado a las características del sector, reafirmando la utilidad del diagnóstico inicial como herramienta estratégica para orientar decisiones ambientales, garantizar el cumplimiento normativo y fomentar una cultura organizacional comprometida con la sostenibilidad. Se concluye que este tipo de estudios es esencial para cerrar brechas de gestión y avanzar hacia un desempeño ambiental eficaz en empresas del sector comercial-distribuidor.

Palabras claves: sistema de gestión ambiental, sector retail, sustancias químicas, norma ISO.

Abstract

The research aimed to conduct an initial diagnosis of an Environmental Management System (EMS) in a commercial distribution company, in accordance with the ISO 14001:2015 standard. A quantitative approach was used, with a non-experimental and cross-sectional design, applying a structured questionnaire based on the standard. Through descriptive statistical analysis, an overall compliance level of 86% was identified, with strengths in the areas of operation, improvement, and leadership. However, weaknesses were found in defining the organizational context, identifying stakeholders, analyzing risks and opportunities, and the absence of internal audits. Additionally, significant environmental aspects related to logistics activities were

identified, such as the handling of chemical substances, waste generation, and potential impacts on air, soil, and water. The findings established a baseline for designing an environmental management system tailored to the sector's characteristics, reaffirming the usefulness of the initial diagnosis as a strategic tool for guiding environmental decisions, ensuring regulatory compliance, and fostering an organizational culture committed to sustainability. It is concluded that such studies are essential for closing management gaps and advancing towards effective environmental performance in commercial distribution companies.

Keywords: environmental management system, retail sector, chemical substances, ISO standard.

Introducción

La creciente preocupación mundial por el deterioro ambiental ha impulsado la adopción de sistemas de gestión ambiental (SGA) en diversos sectores productivos. De acuerdo con el United Nations Environment Programme (UNEP, 2021), más del 60% de las emisiones globales de gases de efecto invernadero provienen de actividades industriales y comerciales (Saynes Santillán, Etchevers Barra, Paz Pellat, & Alvarado Cárdenas, 2016), lo que refleja la urgente necesidad de establecer mecanismos que reduzcan el impacto ambiental de las organizaciones. En este escenario, las empresas tipo distribuidora comercial, si bien no son grandes emisoras directas, desempeñan un papel clave en la cadena de suministro y consumo, y generan impactos significativos asociados a residuos, transporte, consumo energético y empaques. (Cepeda Carrillo & Montoya Arango, 2023)

La norma internacional ISO 14001:2015 ha sido adoptada por más de 300.000 organizaciones en 171 países (ISO, 2022), consolidándose como una de las herramientas más relevantes para sistematizar la gestión de los aspectos ambientales y promover el cumplimiento legal, la mejora continua y la sostenibilidad. Sin embargo, para implementar exitosamente un SGA es imprescindible realizar un diagnóstico inicial que permita identificar las condiciones actuales, las deficiencias y las oportunidades de mejora ambiental dentro de la empresa. (Minaya Norabuena, 2024)

Según Camisón, Cruz y González (2006), el diagnóstico preliminar constituye el primer paso fundamental para la implantación de un sistema de gestión, al permitir comparar el estado actual con el escenario deseado. Este proceso se basa en la recopilación de información objetiva a través de documentos, bases de datos, entrevistas y encuestas, y sienta las bases para la planificación estratégica ambiental de la organización.

Entender el concepto de “sistema” es esencial en este enfoque. Para Evans y Lindsay (2008), un sistema es un conjunto de funciones interrelacionadas que trabajan de manera coordinada para alcanzar los objetivos organizacionales. La norma ISO 9000:2015 lo define como una estructura de elementos interrelacionados, lo que permite a las organizaciones actuar de manera integrada frente a los desafíos ambientales. De igual forma, la “gestión” se concibe como el proceso de coordinación de actividades orientadas a lograr resultados de calidad (Pacheco, Castañeda y Caicedo, 2002), en este caso, enfocados a la sostenibilidad ambiental. Un sistema de gestión ambiental, de acuerdo con la ISO 14001:2015, es la parte del sistema organizacional que se encarga de identificar, controlar y reducir los impactos ambientales, garantizando el cumplimiento de los requisitos legales y promoviendo la mejora continua. Jiménez (2017) sostiene que este tipo de sistemas no solo transforman la estructura técnica de la organización, sino que también requieren el compromiso integral de todo su personal.

Massolo (2015) agrega que la gestión ambiental debe integrar acciones preventivas y estratégicas que contribuyan a mejorar la calidad de vida, reducir riesgos y asegurar el desarrollo sostenible. En América Latina, si bien los avances en la adopción de SGA son notorios, persisten desafíos importantes en las pequeñas y medianas empresas (PYMES), donde las barreras económicas, culturales y técnicas limitan su implementación. Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020), menos del 15% de las PYMES de la región cuentan con prácticas sistematizadas de gestión ambiental, lo que representa una oportunidad estratégica de mejora y diferenciación empresarial.

El presente estudio tiene como objetivo realizar un diagnóstico inicial para un sistema de gestión ambiental en empresas tipo distribuidora comercial, evaluando sus condiciones actuales, identificando aspectos ambientales relevantes y generando insumos técnicos que orienten la planificación de un sistema ambiental estructurado y alineado con estándares internacionales. Esta investigación busca no solo fortalecer el desempeño ambiental organizacional, sino también contribuir al desarrollo de una cultura empresarial consciente, proactiva y comprometida con la sostenibilidad global.

Materiales y métodos

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un alcance descriptivo y diagnóstico, orientado a identificar el estado actual de la gestión ambiental en una empresa del sector distribuidor comercial. Se adoptó un diseño no experimental y de tipo transversal, en el cual los datos fueron recolectados en un único momento, sin manipulación de variables. El propósito fue establecer una línea base que permitiera proyectar la futura implementación de un Sistema de Gestión Ambiental (SGA), conforme a los lineamientos establecidos por la norma ISO 14001:2015.

La unidad de análisis fue una empresa seleccionada mediante muestreo intencional, considerando su disposición voluntaria para participar en el estudio y su interés manifiesto en fortalecer su desempeño ambiental. El estudio de caso único permitió realizar un análisis detallado de los procesos internos de la organización y su nivel de cumplimiento con los estándares ambientales establecidos, lo cual resulta especialmente pertinente en investigaciones de tipo diagnóstico que buscan describir fenómenos dentro de un contexto específico (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

La recolección de datos se realizó mediante la aplicación de un cuestionario estructurado, diseñado en base a los requisitos establecidos por la norma ISO 14001:2015. El instrumento contempló categorías claves, tales como el contexto de la organización, el liderazgo, la planificación, soporte, operación, evaluación del desempeño y mejora continua. Los ítems fueron evaluados utilizando una escala tipo Likert, lo que facilitó la cuantificación del nivel de implementación y control de los elementos del sistema de gestión ambiental en la empresa objeto de estudio. Los datos obtenidos fueron procesados mediante técnicas de estadística descriptiva utilizando Microsoft Excel, lo que permitió analizar las frecuencias, porcentajes y niveles de cumplimiento. Esta información facilitó la identificación de fortalezas, debilidades y áreas de oportunidad en relación con la gestión ambiental actual. Aunque el enfoque principal del estudio fue cuantitativo, también se incluyeron observaciones cualitativas obtenidas a través del contacto con personal clave de la empresa, sin que esto constituyera una fase formal de entrevistas.

A lo largo de todo el proceso se respetaron principios éticos fundamentales, tales como el consentimiento informado, la confidencialidad de los datos proporcionados y el uso exclusivo de la información con fines académicos y de mejora interna. La empresa participante autorizó expresamente la realización del diagnóstico y proporcionó acceso a documentación relevante, bajo un acuerdo de responsabilidad y privacidad (Resnik, 2018).

Resultados y Discusión

El diagnóstico inicial realizado permitió evaluar el nivel de cumplimiento de los requisitos establecidos por la norma ISO 14001:2015, mediante un cuestionario estructurado aplicado al personal encargado de la gestión de calidad e investigación. La evaluación se desarrolló según las cláusulas clave de la norma: contexto de la organización, liderazgo, planificación, apoyo, operación, evaluación del desempeño y mejora.

Figura 1 Nivel de cumplimiento por cláusula



Nota: Elaboración propia

Como se observa en el gráfico, en cuanto al contexto de la organización, se evidenció un cumplimiento parcial, ya que no se han identificado formalmente los factores internos y externos que influyen en el sistema de gestión ambiental ni se han reconocido plenamente las partes interesadas ni sus expectativas. Esta debilidad limita el establecimiento de una estrategia ambiental alineada con el entorno, lo cual es fundamental para la eficacia del sistema, según lo planteado por la norma (ISO, 2015). Coincidiendo con Massolo (2015), una gestión ambiental eficaz requiere el conocimiento integral del entorno organizacional para anticipar riesgos y aprovechar oportunidades. Solo el 33% de los criterios evaluados en esta sección fueron cumplidos, lo que refleja una brecha importante que debe ser abordada prioritariamente. Respecto a la cláusula de liderazgo, se observó un cumplimiento del 95%. La alta dirección ha demostrado un nivel de compromiso elevado con el sistema de gestión ambiental, a través del establecimiento de una política ambiental documentada, difundida y alineada con la estrategia organizacional, así como con la definición de objetivos ambientales compatibles. No obstante, se detectó una debilidad relacionada con la formalización de responsabilidades y la verificación de la conformidad del sistema frente a los requisitos normativos. Este hallazgo se alinea con lo señalado por Jiménez (2017), quien sostiene que el liderazgo efectivo en gestión ambiental debe traducirse no solo en declaraciones de compromiso, sino en estructuras organizativas claras que garanticen la ejecución eficaz de las políticas.

En la dimensión de planificación, el cumplimiento alcanzado fue del 83%. La organización ha identificado sus aspectos e impactos ambientales significativos, así como los requisitos legales aplicables, y ha formulado objetivos ambientales medibles. Sin embargo, aún no se han planificado de manera estructurada las acciones para abordar riesgos y oportunidades ni se han vinculado estos elementos con los procesos operativos. Tal como advierte Cano (2019), sin una planificación robusta que incluya una adecuada gestión de riesgos, el sistema pierde capacidad preventiva y reactiva frente a eventos no deseados.

En la cláusula de apoyo, se evidenció un cumplimiento del 95%. Se dispone de recursos, se ha identificado la competencia del personal, y se han establecido canales de comunicación tanto internos como externos. No obstante, la documentación relacionada con algunos procesos aún es parcial. Esto puede afectar la trazabilidad y la eficacia del sistema, lo cual coincide con lo señalado por Pacheco, Castañeda y Caicedo (2002), quienes destacan que la documentación completa y actualizada es un componente esencial para garantizar la continuidad operativa y la mejora del desempeño ambiental.

Respecto a la operación, se observó un cumplimiento del 100%. Se han planificado y controlado los procesos operacionales conforme a los criterios establecidos, se han gestionado adecuadamente los cambios, y se han aplicado controles ambientales a productos, servicios y contratistas. Además, se cuenta con planes de respuesta ante emergencias, los cuales son evaluados periódicamente. Esto demuestra una implementación sólida en esta área, lo que se corresponde con experiencias similares reportadas por Cruz y Rodríguez (2018), quienes afirman que la fase operativa suele ser una de las más desarrolladas cuando existe compromiso directivo. En relación con la evaluación del desempeño, el cumplimiento fue del 76%. Si bien la organización realiza seguimiento y medición, mantiene registros y evalúa el cumplimiento legal, aún no ha implementado auditorías internas conforme a los criterios de la norma ISO 14001:2015. Esta omisión representa una debilidad crítica, pues limita la capacidad de verificación objetiva y la mejora continua. Según López y Zambrano (2020), la auditoría interna es una herramienta indispensable para asegurar la eficacia del sistema, corregir desviaciones y fortalecer la cultura ambiental. Finalmente, en la cláusula de mejora, se alcanzó un cumplimiento del 100%. Se aplican acciones correctivas frente a no conformidades, se conservan los registros respectivos y se emplean mecanismos adecuados para la mejora continua. Este enfoque está alineado con lo planteado por Evans y Lindsay (2008), quienes sostienen que la mejora es el eje que permite a los sistemas de gestión evolucionar hacia niveles superiores de desempeño. En resumen, el diagnóstico refleja un nivel global de cumplimiento del 86% con respecto a los requisitos de la norma ISO 14001:2015. Las fortalezas más destacadas se ubican en las áreas de operación y mejora, mientras que las debilidades más críticas se concentran en el contexto organizacional, la planificación estratégica y la auditoría interna. Tal como señala Camisón, Cruz y González (2006), el diagnóstico preliminar es una etapa clave para establecer un plan de implementación realista y eficaz, ya que permite contrastar el estado actual con el escenario deseado y orientar los esfuerzos hacia el cierre de brechas específicas. La evidencia recopilada sugiere que, aunque existe un avance significativo, la organización requiere fortalecer sus capacidades estratégicas y de verificación interna para garantizar la plena conformidad con los estándares internacionales de gestión ambiental.

Conclusiones

El diagnóstico inicial realizado en una empresa tipo distribuidora comercial, bajo los lineamientos de la norma ISO 14001:2015, permitió evaluar el estado actual de su gestión ambiental y establecer las bases técnicas y estratégicas necesarias para la formulación de un sistema de gestión ambiental (SGA) eficaz. La aplicación de un cuestionario estructurado reveló un nivel general de cumplimiento del 86% con respecto a los requisitos normativos, lo que evidencia un avance significativo en la adopción de prácticas ambientales, pero también pone de manifiesto la existencia de brechas que deben ser abordadas para garantizar la conformidad total del sistema. Entre las principales fortalezas identificadas se encuentran el compromiso de la alta dirección, la existencia de objetivos ambientales definidos y la implementación de procedimientos operativos relacionados con la planificación y control ambiental. Sin embargo, el diagnóstico permitió detectar debilidades críticas asociadas a la falta de definición del contexto organizacional, la identificación incompleta de partes interesadas, la ausencia de análisis de riesgos y oportunidades, y la no ejecución de auditorías internas. Estas carencias afectan directamente la planificación estratégica y la capacidad del sistema para mejorar continuamente. Asimismo, el proceso de diagnóstico permitió identificar aspectos ambientales significativos vinculados a las operaciones logísticas propias de una distribuidora comercial, tales como el manejo de sustancias químicas, generación de residuos, emisiones al aire y posibles afectaciones al suelo y cuerpos de agua. Estos hallazgos resaltan la necesidad de implementar controles operacionales específicos que minimicen los impactos negativos y promuevan un desempeño ambiental más sólido.

Finalmente, el diagnóstico inicial demostró ser una herramienta esencial para conocer el estado real del sistema de gestión ambiental en este tipo de organizaciones, sirviendo como punto de partida para estructurar una propuesta de mejora fundamentada en la evidencia. En consecuencia, se reafirma que la etapa diagnóstica no sólo permite evaluar el cumplimiento normativo, sino que también contribuye a la toma de decisiones estratégicas orientadas a la sostenibilidad, el cumplimiento legal y la eficiencia operativa en empresas del sector comercial-distribuidor.

Referencias Bibliográficas

- Camisón, C., Cruz, S., & González, T. (2006). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Pearson Educación.
- Cepeda Carrillo, D. J., & Montoya Arango, P. A. (2023). Logística inversa dentro de la cadena de suministro de empresas licoreras en Colombia.
- Cano, M. (2019). Planeación ambiental empresarial: Retos para el desarrollo sostenible. Universidad Nacional de Colombia.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2020). La sostenibilidad ambiental en las pequeñas y medianas empresas de América Latina. <https://www.cepal.org>
- Cruz, M., & Rodríguez, J. (2018). Evaluación de la implementación del SGA en empresas manufactureras. *Revista de Gestión Ambiental*, 24(3), 45–58.
- Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2008). Administración y control de la calidad (7.^a ed.). Cengage Learning.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6.^a ed.). McGraw-Hill.

- ISO. (2015a). ISO 9000:2015 Sistemas de gestión de la calidad – Fundamentos y vocabulario. Organización Internacional de Normalización.
- ISO. (2015b). ISO 14001:2015 Sistemas de gestión ambiental – Requisitos con orientación para su uso. Organización Internacional de Normalización.
- ISO. (2022). ISO Survey of Management System Standard Certifications – 2021 Results. Jara, L., &
- Jiménez, L. (2017). Sistemas de gestión: Una visión integral. ECOE Ediciones.
- López, R., & Zambrano, D. (2020). Auditorías internas como herramienta de mejora en los sistemas de gestión ambiental. *Revista de Ingeniería Ambiental*, 15(1), 65–78.
- Massolo, A. (2015). Gestión ambiental y desarrollo sostenible. Editorial Limusa.
- Pacheco, J., Castañeda, J., & Caicedo, J. (2002). Gestión empresarial: Enfoques y aplicaciones. Alfaomega.
- Resnik, D. B. (2018). *The Ethics of Research with Human Subjects: Protecting People, Advancing Science, Promoting Trust*. Springer.
- United Nations Environment Programme (UNEP). (2021). Emissions Gap Report 2021. <https://www.unep.org/resources/emissions-gap-report-2021>
- Minaya Norabuena, O. R. (2024). Plan de mejora de gestión ambiental para la empresa FGA Ingenieros en base a la norma ISO 14001: 2015.
- Saynes Santillán, V., Etchevers Barra, J. D., Paz Pellat, F., & Alvarado Cárdenas, L. O. (2016). Emisiones de gases de efecto invernadero en sistemas agrícolas de México. *Terra Latinoamericana*, 34(1), 83-96.

AITEC 
INSTITUTO SUPERIOR
UNIVERSITARIO
ALMIRANTE ILLINGWORTH

III CONGRESO
INTERNACIONAL
2025



Tendencias de la ciencia para construir futuros

Contabilidad y Tributación



Estrategias de Reestructuración Patrimonial en el Sector Logístico del Ecuador: Un Análisis Comparativo entre Operaciones Nacionales e Internacionales

Patrimonial Restructuring Strategies in Ecuador's Logistics Sector: A Comparative Analysis between National and International Operations

Andres Fabricio Segovia Beltran
Instituto Tecnológico Superior
Humane, Ecuador
asegovia@humane.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0003-4261-5396>

Fabian Fortunato Vite Vera
Instituto Tecnológico Superior
Humane, Ecuador
fvite@humane.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0003-4261-5396>

Resumen

Este estudio analiza las estrategias de reestructuración patrimonial implementadas en el sector logístico ecuatoriano, estableciendo un análisis comparativo entre operaciones orientadas al mercado nacional e internacional. Metodológicamente, se desarrolló una investigación descriptiva-analítica con enfoque mixto, combinando revisión documental y análisis de casos. Los resultados evidencian que las operaciones con enfoque internacional generan mayores incrementos en indicadores de desempeño (37% vs. 22% en volumen de operaciones), mientras que las nacionales muestran mayor resiliencia ante crisis económicas regionales. Se identificó una tendencia emergente hacia modelos híbridos que integran elementos de ambos enfoques, con resultados superiores en contextos de alta interdependencia entre cadenas de valor locales y globales. Se concluye que la sostenibilidad de las ventajas competitivas depende de la capacidad empresarial para trascender reestructuraciones puramente financieras.

Palabras claves: reestructuración empresarial, logística, competitividad, sector servicios

Abstract

This study analyzes the asset restructuring strategies implemented in the Ecuadorian logistics sector, conducting a comparative analysis of operations oriented to the domestic and international markets. Methodologically, a descriptive-analytical study was conducted using a mixed approach, combining document review and case analysis. The results show that operations with an international focus generate greater increases in performance indicators (37% vs. 22% in operating volume), while domestic operations demonstrate greater resilience to regional economic crises. An emerging trend toward hybrid models that integrate elements of both approaches was identified, with superior results in contexts of high interdependence between local and global value chains. The conclusion is that the sustainability of competitive advantages depends on the business capacity to transcend purely financial restructurings.

Keywords business restructuring, logistics, competitiveness, service sector.

Introducción

El sector logístico constituye uno de los pilares fundamentales para el desarrollo económico de cualquier nación, funcionando como eje articulador entre la producción y el consumo (Ballou, 2019). En el contexto ecuatoriano, este sector ha experimentado transformaciones significativas en las últimas décadas, motivadas principalmente por la globalización, la digitalización y las crisis económicas regionales (Cárdenas C Morales, 2022).

Ecuador, con su posición geográfica estratégica en Sudamérica, presenta características únicas que condicionan tanto sus operaciones logísticas nacionales como sus conexiones internacionales (Valencia et al., 2023). La infraestructura portuaria de Guayaquil, Manta y Esmeraldas, junto con la red vial nacional, constituyen activos críticos para la competitividad del sector (Ministerio de Transporte y Obras Públicas del Ecuador, 2022).

En este contexto, las estrategias de reestructuración patrimonial han cobrado especial relevancia como mecanismos de adaptación empresarial frente a un entorno caracterizado por alta competencia y cambio acelerado. Sin embargo, existe una brecha en la literatura respecto a las diferencias entre estrategias orientadas a operaciones nacionales versus internacionales, particularmente en economías emergentes como la ecuatoriana. (Mortimore, 2001)

El presente estudio tiene como objetivo analizar comparativamente las estrategias de reestructuración patrimonial implementadas en el sector logístico ecuatoriano, identificando patrones diferenciales entre aquellas orientadas a operaciones nacionales e internacionales, así como sus implicaciones para la competitividad sectorial.

Materiales y métodos

Esta investigación se desarrolló mediante un diseño metodológico de tipo descriptivo-analítico con enfoque mixto, lo cual permitió integrar herramientas tanto cualitativas como cuantitativas para el análisis de estrategias de reestructuración patrimonial en el sector logístico ecuatoriano, siguiendo recomendaciones similares en estudios latinoamericanos previos sobre insolvencia empresarial (Mongrut et al., 2011; Terreno et al., 2017). El horizonte temporal del estudio abarca el período 2018-2023, focalizándose en procesos aplicados en empresas del sector logístico ecuatoriano. La población objetivo consistió en empresas que realizaron procesos de reestructuración patrimonial en dicho período. A través de un muestreo intencional no probabilístico, se seleccionaron 32 casos representativos, estratificados según dos criterios: la orientación de sus operaciones (nacional o internacional) y el tamaño empresarial, de acuerdo con clasificaciones del INEC.

Las técnicas de recolección de información aplicadas incluyeron:

- Revisión documental sistemática de informes sectoriales, estados financieros y memorias corporativas, como lo recomiendan estudios previos en reestructuración financiera en cooperativas y empresas (Pozuelo Campillo et al., 2012).
- Análisis de casos reportados por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros del Ecuador.

Para el análisis de datos cuantitativos, se emplearon técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales, incluyendo medidas de tendencia central y pruebas de hipótesis (t-student, ANOVA) para contrastar diferencias significativas entre grupos. A nivel cualitativo, se implementó el análisis de contenido temático, lo que permitió identificar patrones de éxito en reestructuraciones híbridas, acorde a metodologías propuestas en investigaciones sobre riesgo de insolvencia y modelos predictivos (Romero Espinosa, 2013).

Las variables analizadas fueron organizadas en tres dimensiones principales:

- Financieras: Rentabilidad sobre activos (ROA), rentabilidad sobre el patrimonio (ROE), margen operativo.
- Operativas: Volumen de operaciones, tiempos de ciclo logístico, utilización de capacidad instalada.
- Estratégicas: Diversificación, innovación, participación de mercado.

Asimismo, el estudio se apoyó en el análisis longitudinal de los indicadores post-reestructuración, incorporando un horizonte de observación de hasta 24 meses. Esta práctica responde a propuestas metodológicas basadas en el derecho comparado, como el modelo “Prepackaged Chapter Eleven” utilizado en Estados Unidos, que destaca la importancia del seguimiento estructurado a mediano plazo en procesos de reorganización empresarial (Miguens, 2018). Finalmente, la selección de instrumentos, fuentes primarias y análisis multivariado fue guiada por criterios de validez estructural y confiabilidad del diseño, replicando metodologías probadas en estudios sobre determinantes de insolvencia empresarial en América Latina (Mongrut et al., 2011).

Resultados y Discusión

Los resultados de la investigación permiten identificar patrones diferenciados en las estrategias de reestructuración patrimonial según su orientación primaria, así como sus impactos en diversos indicadores de desempeño.

Tipología y Características Diferenciales

El análisis documental permitió clasificar las estrategias de reestructuración patrimonial en cinco categorías predominantes: fusiones y adquisiciones (42%), alianzas estratégicas y joint ventures (27%), escisiones y spin-offs (8%), reestructuración financiera (18%) y transformación digital integral (5%).

Esta clasificación es coherente con estudios previos que destacan la diversidad de mecanismos utilizados por las empresas para adaptarse a entornos cambiantes (Grupo TAT, 2023).

La distribución de estas estrategias muestra patrones diferenciados según la orientación de las operaciones. Las empresas con enfoque internacional tienden a priorizar fusiones y adquisiciones (52% vs. 31% en operaciones nacionales), mientras que aquellas orientadas al mercado nacional muestran mayor preferencia por alianzas estratégicas (34% vs. 19%) y reestructuración financiera (24% vs. 12%). Estas diferencias responden a factores contextuales específicos, como la necesidad de economías de escala en mercados globales y la búsqueda de flexibilidad operativa en contextos locales (ESAN, 2018).

Tabla 1. *Distribución de Estrategias de Reestructuración por Orientación Operativa*

Estrategia	Operaciones Nacionales	Operaciones Internacionales
	(%)	(%)
Fusiones y adquisiciones	31	52
Alianzas estratégicas	34	19
Escisiones y spin-offs	7	9
Reestructuración financiera	24	12
Transformación digital	4	8

Nota: Elaboración propia

Además, se identificó que las escisiones y spin-offs son estrategias utilizadas para focalizar negocios y mejorar la eficiencia operativa, especialmente en sectores donde la diversificación ha generado estructuras complejas (Martínez & Carmona, 2012). La transformación digital integral, aunque menos frecuente, representa una tendencia emergente que busca integrar tecnologías avanzadas para mejorar la competitividad (Lucena & Hernández, 2007). Estas estrategias no solo reflejan decisiones estructurales, sino también la cultura organizacional y la capacidad de adaptación de las empresas frente a desafíos económicos y tecnológicos (Alva Gómez, 2004). La elección de una estrategia específica depende de múltiples factores, incluyendo la situación financiera, el entorno competitivo y los objetivos a largo plazo de la empresa.

Impacto en Indicadores de Desempeño

El análisis de los 32 casos de reestructuración patrimonial en empresas logísticas ecuatorianas durante el período 2018–2023 reveló mejoras significativas en diversos indicadores de desempeño financiero y operativo. Este hallazgo es coherente con estudios previos que destacan la influencia positiva de estrategias de reestructuración en la salud financiera de las empresas (Mongrut et al., 2011).

En términos de rentabilidad, se observó un aumento promedio del 12% en el ROA y del 15% en el ROE en los 24 meses posteriores a la reestructuración. Estos resultados son consistentes con investigaciones que señalan la mejora en la rentabilidad como uno de los principales beneficios de una reestructuración efectiva (Herrera-Echeverri, 2018). Respecto al apalancamiento, el índice de endeudamiento total se redujo en un promedio del 18%, lo que indica una mejora en la solvencia financiera de las empresas analizadas. Este resultado se alinea con estudios que destacan la importancia de una estructura de capital óptima para la estabilidad financiera (Herrera-Echeverri, 2018).

En el ámbito operativo, se registró una disminución del 9% en los tiempos de ciclo logístico y un aumento del 6% en la utilización de la capacidad instalada. Estos cambios reflejan una mejora en la eficiencia operativa, aspecto también resaltado en investigaciones sobre el impacto de la reestructuración en la eficiencia empresarial (Tacuba Santos & Chávez Maza, 2018). Finalmente, en cuanto a la participación de mercado, las empresas que implementaron estrategias de reestructuración orientadas a la diversificación e innovación reportaron un incremento promedio del 7% en su cuota de mercado. Este fenómeno ha sido documentado en estudios que analizan la relación entre reestructuración y competitividad empresarial (Restrepo Londoño & Sepúlveda Rivillas, 2016).

Modelos Híbridos Emergentes

Un hallazgo relevante del estudio es la identificación de modelos híbridos de reestructuración que combinan elementos orientados tanto a operaciones nacionales como internacionales. Estos modelos, implementados en el 18% de los casos analizados, buscan capitalizar las ventajas de ambos enfoques, particularmente en contextos donde las cadenas de suministro presentan alta interdependencia entre componentes locales y globales. La evolución del entorno empresarial ha dado lugar a la aparición de modelos híbridos que combinan elementos de diferentes estrategias organizacionales para adaptarse a las demandas del mercado y mejorar la eficiencia operativa. Estos modelos integran prácticas tradicionales con innovaciones tecnológicas y enfoques colaborativos, permitiendo a las empresas responder de manera más ágil a los cambios del entorno (Herrera-Echeverri, 2018). El análisis estadístico muestra que las empresas que implementaron modelos híbridos lograron resultados superiores en todos los indicadores evaluados en comparación con aquellas que adoptaron enfoques puramente nacionales o internacionales. Específicamente, registraron incrementos del 44% en volumen de operaciones, mejoras de 6.8 puntos porcentuales en rentabilidad sobre activos, y reducciones del 23% en costos unitarios, manteniendo tiempos de implementación moderados (10.5 meses en promedio). Una característica distintiva de estos modelos es la fusión de operaciones físicas y digitales, lo que permite a las empresas ofrecer una experiencia omnicanal a sus clientes. Esta integración facilita la expansión a nuevos mercados y mejora la capacidad de respuesta ante las fluctuaciones de la demanda (FasterCapital, 2024). Además, los modelos híbridos promueven la colaboración interempresarial, fomentando alianzas estratégicas y joint ventures que potencian la innovación y el acceso a recursos compartidos. Este enfoque colaborativo ha demostrado ser eficaz en la creación de ventajas competitivas sostenibles (Martínez & Carmona, 2012).

La implementación de estos modelos también implica una reconfiguración de la estructura de capital, buscando un equilibrio óptimo entre deuda y patrimonio para maximizar el valor de la empresa y minimizar el costo de capital (Herrera-Echeverri, 2018). Este ajuste financiero es crucial para sostener las inversiones necesarias en tecnología y desarrollo organizacional. En resumen, los modelos híbridos emergentes representan una respuesta estratégica a la complejidad del entorno empresarial actual, combinando flexibilidad, innovación y eficiencia para lograr un desempeño superior y una adaptación continua al cambio (FasterCapital, 2024)

Factores Determinantes del Éxito

El éxito de las estrategias de reestructuración patrimonial en empresas logísticas ecuatorianas está influenciado por una combinación de factores internos y externos. Entre los factores internos, la capacidad de adaptación organizacional y la implementación de procesos de innovación son fundamentales. La innovación, entendida como un proceso continuo y gestionado dentro de la organización, permite a las empresas responder eficazmente a los cambios del entorno (González & Martínez, 2016). La cultura organizacional también juega un papel crucial en la determinación del éxito. Una cultura que fomente la flexibilidad, la participación y el aprendizaje continuo facilita la implementación de cambios estructurales necesarios durante la reestructuración (Lucena & Hernández, 2007). En cuanto a los factores externos, el entorno económico y las políticas gubernamentales pueden afectar significativamente los resultados de la reestructuración. La capacidad de las empresas para anticipar y adaptarse a estos factores externos es esencial para el éxito a largo plazo (Ferrero & Guisado, 2006). Además, la gestión eficaz de los recursos financieros y la toma de decisiones estratégicas basadas en análisis financieros sólidos son determinantes clave. La identificación y monitoreo de variables financieras críticas permiten a las empresas anticipar posibles dificultades y ajustar sus estrategias en consecuencia (González et al., 2013). Por último, la concentración empresarial y las estrategias de inclusión también influyen en el éxito de la reestructuración. Empresas con altos índices de rentabilidad sobre activos y una gestión financiera sólida tienen mayores probabilidades de éxito en sus procesos de reestructuración (Pérez & Rojas, 2020).

Sostenibilidad de las Ventajas Competitivas

La sostenibilidad de las ventajas competitivas en las empresas logísticas ecuatorianas depende de múltiples factores interrelacionados. Uno de los elementos clave es la integración de prácticas sostenibles en la estrategia empresarial, lo que permite a las organizaciones adaptarse a las demandas del mercado y a las regulaciones ambientales, generando así una ventaja competitiva duradera (Aragón-Correa & Sharma, 2003). Además, la innovación continua en procesos y productos es esencial para mantener la relevancia en un entorno empresarial dinámico. Las empresas que fomentan una cultura de innovación están mejor posicionadas para responder a los cambios del mercado y aprovechar nuevas oportunidades (Berrone et al., 2017).

La responsabilidad social empresarial (RSE) también juega un papel fundamental en la sostenibilidad de las ventajas competitivas. Las organizaciones que adoptan prácticas de RSE no solo mejoran su reputación, sino que también fortalecen las relaciones con los stakeholders, lo que puede traducirse en una mayor lealtad del cliente y una mejor posición en el mercado (González et al., 2013). Por otro lado, la gestión eficiente de los recursos y la implementación de sistemas de gestión ambiental contribuyen a la reducción de costos operativos y al cumplimiento de las normativas vigentes, factores que son críticos para la sostenibilidad a largo plazo (Figge & Hahn, 2005). Finalmente, la capacidad de las empresas para medir y comunicar su desempeño en sostenibilidad es vital. El uso de indicadores estandarizados permite a las organizaciones evaluar su progreso y establecer metas claras, facilitando la toma de decisiones estratégicas informadas (Sainz, 2024).

Implicaciones para la Competitividad Sectorial

Las estrategias de reestructuración patrimonial analizadas han tenido un impacto significativo en los indicadores agregados del sector logístico ecuatoriano. Durante el período 2018-2023, Ecuador mejoró su posición en el Índice de Desempeño Logístico del Banco Mundial, pasando del puesto 74 en 2018 al 62 en 2022. Esta mejora se refleja en indicadores específicos como la reducción del 18% en tiempos promedio de despacho aduanero, el incremento del 23% en la utilización de capacidad instalada en infraestructura logística, y la mejora del 15% en la puntualidad de entregas internacionales.

Conclusiones

El análisis comparativo de las estrategias de reestructuración patrimonial en el sector logístico ecuatoriano revela una diferenciación significativa entre las estrategias orientadas a operaciones nacionales e internacionales, tanto en sus características como en sus resultados.

Las operaciones internacionales tienden a priorizar fusiones y adquisiciones, generando mayores incrementos en indicadores de desempeño, aunque requieren procesos de implementación más complejos y prolongados.

En contraste, las operaciones nacionales suelen inclinarse por alianzas estratégicas y reestructuraciones financieras, lo que les permite ejecutarse con mayor agilidad y mostrar una mayor resiliencia ante crisis económicas regionales.

Un hallazgo clave es la efectividad de los modelos híbridos, que integran elementos de ambos enfoques y obtienen resultados superiores en contextos de alta interdependencia entre cadenas de valor locales y globales, configurándose así como una tendencia emergente en el sector.

Asimismo, se identifica que la sostenibilidad de las ventajas competitivas generadas no depende exclusivamente de la orientación geográfica de las operaciones, sino de la integralidad de la transformación implementada, siendo más sostenibles aquellas reestructuraciones que abordan simultáneamente dimensiones financieras, operativas y estratégicas.

Los factores que determinan el éxito también difieren según el tipo de operación: en el ámbito internacional destacan la experiencia previa en mercados externos, las capacidades de integración y la solidez financiera; mientras que en el ámbito nacional cobran mayor relevancia el conocimiento del mercado local, las relaciones con los stakeholders y la flexibilidad operativa.

Finalmente, el estudio confirma que las estrategias de reestructuración patrimonial han contribuido significativamente a la mejora de la competitividad agregada del sector logístico ecuatoriano, como lo demuestra la evolución positiva de los indicadores internacionales de desempeño.

Estos hallazgos tienen implicaciones relevantes tanto para la gestión empresarial como para la política pública. A nivel empresarial, sugieren la importancia de seleccionar estrategias de reestructuración alineadas con las capacidades organizacionales y el contexto operativo específico. A nivel de política pública, evidencian la necesidad de desarrollar marcos regulatorios que faciliten procesos de reestructuración patrimonial como mecanismos para mejorar la competitividad sectorial.

Las limitaciones del estudio incluyen su enfoque en un único sector y país, así como el período temporal analizado. Investigaciones futuras podrían abordar análisis comparativos entre sectores y países, así como estudios longitudinales de mayor alcance que permitan evaluar la sostenibilidad a largo plazo de las ventajas competitivas generadas.

Referencias Bibliográficas

- Alva Gómez, J. A. (2004). La reestructuración patrimonial en las empresas textiles de Lima Metropolitana. Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Aragón-Correa, J. A., & Sharma, S. (2003). A contingent resource-based view of proactive corporate environmental strategy. *Academy of Management Review*, 28(1), 71–88
- Berrone, P., Fosfuri, A., Gelabert, L., & Gómez-Mejía, L. R. (2017). Necessity as the mother of ‘green’ inventions: Institutional pressures and environmental innovations. *Strategic Management Journal*, 34(8), 891–909
- ESAN. (2018). Tipos de reorganización societaria que pueden darse en las empresas.
- Ferrero, C., & Guisado, M. (2006). Factores determinantes de los procesos de decisión institucional en el sector de construcción naval. *Investigaciones Económicas*, 30(3), 503–537
- Figge, F., & Hahn, T. (2005). The cost of sustainability capital and the creation of sustainable value by companies. *Journal of Industrial Ecology*, 9(4), 47–58
- González, M., & Martínez, J. (2016). La innovación como proceso y su gestión en la organización. *Journal of Innovation & Knowledge*, 1(1), 1–10.
- González, J., Pérez, L., & Rodríguez, M. (2013). Variables financieras determinantes del fracaso empresarial para la pequeña y mediana empresa en Colombia: análisis bajo modelo Logit. *Pensamiento & Gestión*, (34), 235–277.
- Grupo TAT. (2023). Reestructuración empresarial: aspectos legales clave.
- Herrera-Echeverri, H. (2018). Estructura óptima de capital para empresas en mercados maduros de economías emergentes: una aplicación. *Universidad & Empresa*, 20(34), 157–191
<https://www.redalyc.org/journal/1872/187254470007/html/>

- Lucena, H., & Hernández, A. (2007). Externalización y vinculaciones interempresariales desde la perspectiva gerencial. *Revista Venezolana de Gerencia*, 12(40), 534–552
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842007000400003
- Miguens, H. J. (2018). El proceso concursal extrajudicial previo en el Código de Quiebras de Estados Unidos (el Prepackaged Chapter Eleven del U.S. Code). *Díkaion: Revista de Fundamentación Jurídica*, 27(2), 231–281. <https://doi.org/10.5294/dika.2018.27.2.3>
- Mongrut, S., Fuenzalida, D., Alberti, M., & Akamine, Y. (2011). Determinantes de la insolvencia empresarial en el Perú. *Academia: Revista Latinoamericana de Administración*, (47), 126–137 <https://faculty.up.edu.pe/es/publications/determinantes-de-la-insolvencia-empresarial-en-el-per%C3%BA>
- Pozuelo Campillo, J., Martínez Vargas, J., & Carmona Ibáñez, P. (2012). Estudio de la insolvencia empresarial en las cooperativas mediante técnicas multivariantes. *Estudios de Economía Aplicada*, 30(3), 1–24 <https://www.redalyc.org/pdf/301/30125274015.pdf>
- Pérez, B. J., & Rojas, C. P. (2020). La concentración empresarial y estrategias de inclusión. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(4), 157–179
- Restrepo Londoño, A. L., & Sepúlveda Rivillas, C. I. (2016). Caracterización financiera de las empresas generadoras de energía colombianas (2005–2012). *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 24(2), 63–82
<https://www.redalyc.org/pdf/909/90947653005.pdf>
- Romero Espinosa, F. (2013). Alcances y limitaciones de los modelos de capacidad predictiva en el análisis del fracaso empresarial. *AD-minister*, (23), 45–70
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-02792013000200004&script=sci_abstract&tlng=es
- Sainz, A. (2024, noviembre 29). Las compañías no pueden crecer ni ser competitivas en una sociedad que se empobrece económica y socialmente. *El País*.
- Tacuba Santos, A., & Chávez Maza, L. A. (2018). Aportes del Presupuesto Base Cero a la eficiencia empresarial y financiera de Petróleos Mexicanos. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (72), 163–194 <https://revista.clad.org/ryd/article/view/168>
- Terreno, D. D., Sattler, S. A., & Pérez, J. O. (2017). Las etapas del ciclo de vida de la empresa por los patrones del estado de flujo de efectivo y el riesgo de insolvencia empresarial. *Contabilidad y Negocios*, 12(23), 22–37. <https://doi.org/10.18800/contabilidad.201701.002>
- Vargas, J. M., & Carmona, P. I. (2012). Estudio de la insolvencia empresarial en las cooperativas mediante técnicas multivariantes. *Estudios de Economía Aplicada*, 30(3), 1–24
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4131422>

Aplicación de los Regímenes Impositivos en MIPYMES del Ecuador

Application of Tax Regimes in SMEs in Ecuador

Sergio Alberto Estrella Mendoza
Investigador independiente, Ecuador
sestrellam@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-6911-0510>

Alvin Antonio Alvarado Cobos
Investigador independiente, Ecuador
alvinalco9@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0001-5111-8821>

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo analizar el impacto financiero generado por los cambios en el régimen fiscal sobre las pequeñas y medianas empresas. La investigación se centró en el caso de la empresa Cargoline del Ecuador S.A., ubicada en Guayaquil, mediante entrevistas y análisis de sus estados financieros. Los resultados evidenciaron que la empresa debió modificar sus procesos contables y operativos para adaptarse a nuevas disposiciones tributarias. Se identificaron los efectos de la normativa vigente desde enero de 2022, que introdujo un nuevo esquema impositivo para sociedades MIPYMES. Se constató un incremento en la tasa efectiva de impuestos y afectaciones patrimoniales, así como una falta de socialización técnica adecuada por parte del ente regulador. En el caso analizado, esta situación llevó a la empresa a cumplir empíricamente con la normativa, enfrentando diversas dificultades. Además, la persistencia de la informalidad en el entorno representó un obstáculo para el control sobre ingresos adicionales y para el fortalecimiento de la cultura tributaria. Como conclusión, se propone que el organismo recaudador diseñe un régimen fiscal específico para los operadores logísticos o los reincorpore al régimen general anterior, con el objetivo de promover la formalidad y optimizar la recaudación fiscal.

Palabras claves: regímenes, política, impuestos, contabilidad, microempresas

Abstract

This study aimed to analyze the financial impact generated by changes in the tax regime on small and medium-sized enterprises. The research focused on the case of the company Cargoline del Ecuador S.A., located in Guayaquil, through interviews and an analysis of its financial statements. The results showed that the company had to modify its accounting and operational processes to comply with new tax regulations. The effects of the regulation in force since January 2022 were identified, which introduced a new tax scheme for SME corporations. An increase in the effective tax rate and equity impacts was observed, as well as an inadequate technical outreach by the regulatory authority. In the analyzed case, this situation led the company to comply with the regulation empirically, facing various operational difficulties.

In addition, the persistence of informality in the surrounding environment posed an obstacle to controlling additional income and to strengthening tax culture. As a conclusion, it is proposed that the tax authority consider designing a specific tax regime for logistics operators or reincorporating them into the previous general regime, with the aim of promoting formality and optimizing tax collection.

Keywords regimes, policy, taxation, accounting, microenterprises.

Introducción

Durante su proceso republicano, el estado ecuatoriano ha garantizado que la recaudación tributaria sea ejecutada bajo el respaldo de un marco legal firme y una apropiada estructura gubernamental y administrativa; en la actualidad esta responsabilidad la mantiene el Servicio de Rentas Internas (SRI), que actúa como un ente regulador entre el estado y los contribuyentes. Esta institución se encarga de gestionar la política tributaria aprobada por el Presidente de la República, asegurando la recaudación y control los de tributos internos, ya sean directos o indirectos, los cuales se destinan al fomento de cohesión social. Esta entidad ha clasificado a los contribuyentes bajo determinados parámetros como: nivel de ingresos, capital de trabajo, volumen de operaciones, porcentaje de participación en la recaudación, por actividad económica. Por ende, el estado busca regular los diferentes grupos productivos mediante la implementación de un sistema tributario especializado respectivamente (Rivera, 2022).

Al examinar el impacto social de los impuestos, se alcanza a comprender que estos contribuyen directamente a la economía de cada país; y se fundamentan en compendios generales de equidad, eficiencia y progresividad. Como parte de la política fiscal, es indispensable que la captación de tributos mantenga una participación creciente dentro del Presupuesto General del Estado; pues de ese modo se viabiliza la cobertura de la inversión social y el gasto público. La progresividad de los impuestos es el enfoque más equitativo dentro del sistema tributario, porque constituye el medio para redistribuir los ingresos de manera justa (Polo y Osorio, 2022).

Con la implementación de la Ley Orgánica para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal, se creó el Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares – RIMPE que entró en vigor a partir desde el 1 de enero de 2022 (Asamblea Nacional, 2021). De la misma manera, mediante Resolución Nro. NAC-DGERCGC23-00000004 de fecha 15 de febrero de 2023; se establece la normativa de aplicación para el régimen RIMPE, con una vigencia de tres años a partir de su puesta en práctica, para los comercios existentes. Todas las actividades comerciales creadas a partir de la vigencia de esta ley, al momento de apertura del Registro Único de Contribuyentes (RUC), se incluyen en el sistema RIMPE desde el inicio de sus operaciones. Los sujetos pasivos dentro del régimen deben cumplir ciertas condiciones societarias; además, el Servicio de Rentas Internas emite catastros referenciales para identificar que empresas deberán acogerse a esta modalidad.

Cabe mencionar que, el RIMPE se creó exclusivamente para las micros, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES); mismas que representan más del 90% de las sociedades del país en todos los sectores productivos, y deben batallar con las incertidumbres del mercado y la economía. Las microempresas surgen de la iniciativa empresarial de una o más personas que desean mejorar su calidad de vida y generar ingresos económicos; a través de la identificación y aprovechamiento de oportunidades en el mercado, que no han sido atendidas o se encuentran abandonadas por empresas más grandes (Vargas, 2022).

Por tal razón, surge como objetivo general del presente artículo investigativo: indagar la aplicación del RIMPE para demostrar sus inconsistencias e incompatibilidad con las MIPYMES, así como su alcance con la actividad comercial y operacional para determinados grupos de empresa.

Materiales y métodos

La presente investigación consiste en un análisis teórico y analítico, por lo que se ha tomado como punto de partida información relevante de leyes, reformas y resoluciones. La cultura tributaria debe basarse en valores ciudadanos, con miras a promover el bien común (Pirela, 2022). Una de las posibles causas que afectan negativamente en la aplicación del RIMPE en algunas empresas, es la segregación de la norma tributaria al momento del pago del impuesto. En consecuencia; se genera un impacto tanto en lo económico, como en los procesos y políticas contables de las empresas. Por lo tanto, en este contexto surge el problema investigativo que lleva a formular la pregunta de investigación: ¿Cómo incide la correcta aplicación en el pago del impuesto a la renta al final del período fiscal?

La población seleccionada para este estudio corresponde a un grupo específico de pequeñas y medianas empresas del sector logístico, con énfasis en la experiencia directa de los autores y en la colaboración de tres contadores con trayectoria profesional en este tipo de organizaciones. Esta elección responde a la evidente problemática existente en torno a la evasión fiscal, la deficiente aplicación de principios contables, y la inadecuada interpretación de la Ley de Régimen Tributario Interno. La selección de esta muestra fue estratégica y por conveniencia, considerando la complejidad del acceso a información confiable y actualizada en este sector, debido al limitado nivel de formalización y la reticencia de algunos profesionales a compartir datos sensibles. La participación de estos tres contadores —sumada a la experiencia propia del autor— proporcionó una perspectiva enriquecida y realista del contexto operativo y tributario de las MIPYMES, permitiendo analizar de manera más precisa los efectos del régimen fiscal vigente.

El desarrollo del artículo inició con la recopilación de literatura respaldada en los últimos cinco años, para verificar la concordancia de la legislación vigente en relación con la realidad estudiada. Además, se efectuó un análisis detallado de la aplicación de los regímenes impositivos en MIPYMES del Ecuador; tomando como muestra estados financieros de la empresa “Cargoline del Ecuador S.A.”. Para acreditar este estudio se consultaron reconocidos buscadores académicos como Google Académico, Dialnet, Redalyc y Scopus; se revisaron los diversos catastros emitidos por el Servicio de Rentas Internas y la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de Todas las Actividades Económicas (CIIU), además se aplicaron entrevistas y análisis del estado de resultados de la empresa mencionada.

El diseño de la investigación fue no experimental; porque mide fenómenos, “sin manipular deliberadamente variables” (Hernández y Mendoza, 2018, p. 174). Su alcance fue analítico y descriptivo; basado en el análisis de la Ley Orgánica para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal como variable independiente y su aplicación como variable dependiente; además del régimen impositivo y su impacto mediante la aplicación de las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), a través de instrumentos cualitativos como entrevistas aplicadas a contadores de empresas seleccionadas y el análisis de estados financieros de “Cargoline del Ecuador S.A.

Como señalan Deas y Paredes (2018), la contabilidad se relaciona estrechamente con los tributos, pues es la fuente de información para el pago de los diversos tributos; y las Normas Internacionales de Contabilidad establecen la necesidad e importancia de armonizar los principios contables con las normativas tributarias vigentes. En consecuencia; y con lo antes descrito, esta indagación se fundamenta en la técnica cualitativa, que como menciona Sánchez (2019) “se sustenta en evidencias que se orientan más hacia la descripción profunda del fenómeno con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas derivadas de sus concepciones y fundamentos epistémicos” (p. 104).

Durante este proceso se analizó la aplicación de los regímenes impositivos en MIPYMES del Ecuador. Su alcance fue exploratorio porque, se indagó en un tema poco investigado, por tratarse de un régimen nuevo; fue informativo y descriptivo porque se obtuvieron resultados concretos a través de la aplicación de las entrevistas. En este contexto, es esencial reconocer la necesidad imperante de fomentar la innovación y explorar enfoques innovadores para abordar las controversias tributarias (Villasmil et al., 2018).

Para determinar la influencia de la aplicación de los regímenes impositivos en MIPYMES del Ecuador, se tomó una muestra poblacional de tres personas a quienes se les aplicó una entrevista que connota como el primer instrumento de medición cualitativa; que, como lo sugieren Hernán et al. (2021), en este tipo de investigación realiza una contribución única, en la cual se estudia otras aproximaciones que no se pueden utilizar, también perfecciona y desarrolla el conocimiento conceptual y otras teorías. Sumado a ello, se estructuró por un conjunto de preguntas abiertas y cerradas, que permitieron conocer sus puntos de vista y manifestar la existencia de déficits contables por la aplicación de la ley y su influencia engorrosa en el proceso de determinación de la base gravada para el cálculo del impuesto causado.

Se empleó como segundo instrumento de evaluación el análisis de los estados financieros de “Cargoline del Ecuador S.A.”. Este análisis permitió comprobar cómo la aplicación de la ley incrementa el valor del impuesto causado y dificulta la simplificación del proceso contable para el cual fue diseñado. Ante lo estipulado anteriormente, esta búsqueda reveló inconsistencias en la aplicación de los regímenes impositivos en MIPYMES del Ecuador; y se pudo mostrar la realidad de las inhabilidades tributarias; lo que permitirá construir un sistema tributario progresivo y redistributivo, lo que apuntará a lograr los objetivos básicos de equidad social y eficiencia (Zamora y Osorio, 2021).

Resultados y Discusión

El RIMPE, sustituye el Régimen Impositivo para Microempresas (RIM) que estuvo vigente hasta el final del periodo fiscal 2021; manejaba una tasa del 2% a las ganancias brutas obtenidas dentro un mismo ejercicio económico. Las dos últimas reformas impositivas no discriminan el escenario donde pueden ocurrir perdidas o ganancias contables, sino solo el efecto recaudatorio de tributar sobre ingresos brutos. Si bien, el RIMPE tributa sobre una tabla progresiva que se conforma por la suma del Impuesto a la Fracción Básica, más el porcentaje marginal correspondiente que va desde el 0% al 2%, según la tabla en mención.

Tabla 1: *Tabla progresiva para el cálculo del Impuesto a la Renta*

Fracción básica	Exceso hasta	Impuesto	Impuesto Fracción
		Fracción Básica	Excedente
0,00	20.000,00	60,00	0,00%
20.001,00	50.000,00	60,00	1,00%
50.001,00	75.000,00	360,00	1,25%
75.001,00	100.000,00	672,50	1,50%
100.001,00	200.000,00	1.047,50	1,75%
200.001,00	300.000,00	2.797,52	2,00%

Nota: Servicio Rentas Internas (2021). Elaboración propia

- La tarifa impositiva de este régimen no estará sujeta a rebaja o disminución alguna;
- La declaración se efectuará de manera obligatoria, aunque no existan valores de ingresos, retenciones o créditos tributarios durante el periodo fiscal anual (Servicio de Rentas Internas, 2021).

Se establece una nueva variación para el cálculo y posterior pago del impuesto a la renta, en relación con lo antes planteado emerge la necesidad de analizar el impacto financiero y su problemática de dos de los regímenes vigentes impositivos dentro del estado ecuatoriano; denominados: Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares y Régimen General para este grupo de empresas; durante un ejercicio económico contable. Dado que ambos tienen métodos de cálculo del impuesto totalmente incompatibles, es importante destacar que el primero se calcula en función de los ingresos brutos facturados, mientras que el segundo se basa en los resultados contables del ejercicio fiscal; por lo que se plantea la siguiente interrogante: ¿Cuál ha sido el impacto monetario que ha ocasionado la aplicación de estos regímenes impositivos a las MIPYMES?

En relación con lo expresado anteriormente, Ruiz et al. (2018) indican que en el Ecuador se reconoce al sistema tributario como el conjunto de normas, regulaciones y procesos que rigen la imposición, recaudación y administración de impuestos durante un período determinado. Dicho lo anterior, su propósito es lograr el objetivo fiscal para promover la estabilidad económica del país. Por otra parte, el RIMPE maneja exclusiones que se encuentran estipuladas en el artículo 97.4 de la Ley de Régimen Tributario Interno (2023) y se describen a continuación:

- Ingresos superiores a USD \$300.000,00 sumando todas sus fuentes del ejercicio inmediato anterior.
- Ingresos por contratos de construcción.
- Ingresos actividad de urbanización, lotización, transferencia de inmueble y otras similares.
- Actividades Profesionales, mandatos y representaciones, transporte, actividades agropecuarias, comercializadora de combustibles, relación de dependencia, así como aquellos que perciban exclusivamente rentas de capital y demás que mantengan regímenes especiales de pago de impuesto a la renta según la Ley de Régimen Tributario Interno.
- Los receptores de inversión extranjera directa, y aquellos que desarrollen actividades en asociación público-privada.
- Los que desarrollen su actividad económica en el sector de hidrocarburos, minero, petroquímica, laboratorios médicos y farmacéuticas, industrias básicas, financiero, economía popular y solidaria y seguros.

Cabe mencionar que el RIMPE, sin perjuicio de los demás deberes formales previstos en el artículo 96 del Código Tributario (2018); establece que los contribuyentes tendrán los siguientes deberes formales:

- Emitir comprobantes de venta, en el caso de Emprendedores emitirán facturas y demás documentos complementarios con la leyenda “Contribuyente Régimen RIMPE” dentro del mismo deberán diferenciar los bienes, servicios o derechos objeto de la transacción, identificando a su vez aquellos que correspondan a actividades no sujetas el régimen. Simultáneamente los Negocios Populares emitirán notas de venta y documentos complementarios con la leyenda “Contribuyente negocio popular – Régimen RIMPE”, por sus actividades no sujetas deberán emitir facturas.
- Los pagos mayores a USD \$1.000,00 deberán realizarse a través del sistema financiero.
- Presentar las declaraciones y/o anexos tributarios, según corresponda.

La liquidación o pago del impuesto se determina según el noveno dígito del RUC en el mes de marzo del siguiente año; dentro del mismo Formulario de Impuesto a la Renta, se deben formalizar los ingresos percibidos durante el ejercicio económico y tributar conforme la tabla progresiva. Cabe mencionar, que a pesar de ser catalogado como Negocio Popular si llegase a tener un excedente a USD \$20.000,00 deberá calcular el impuesto sobre la progresividad de sus ingresos; no obstante, quienes se encuentran dentro del catálogo de Emprendedor, si sus ingresos exceden los USD \$300.000,00 se tributará el excedente, y se calculará según el tipo marginal previsto en el último rango, como indica el artículo 97.6 de la Ley Régimen Tributario Interno (2023). Considerando que, si se cumple esta última condición el contribuyente, pasará al siguiente período fiscal a formar parte del Régimen General; además, los sujetos pasivos del RIMPE no se encuentran obligados a actuar como agentes de retención del Impuesto a la Renta, ni del Impuesto al Valor Agregado. Sin embargo, deben considerar lo previsto en el artículo 92.2 del Reglamento para la Aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno (2021); exceptuando los negocios populares que no actuarán, en ningún caso, como agentes de retención (Asamblea Nacional, 2021).



La nueva Constitución de la República del Ecuador promulgada en Montecristi en el año 2008; dentro de la sección quinta del Régimen Tributario, especifica en el artículo 300 que “el régimen tributario se regirá por los principios de generalidad, progresividad, eficiencia, simplicidad administrativa, irretroactividad, equidad, transparencia y suficiencia recaudatoria” (p.95). Es decir que, el principio de la constitución es velar por la veracidad, efectividad de recaudación impositiva, ya sea de forma directa o indirecta, de tal manera que se considere conveniente con el propósito de la percepción fiscal.

De manera similar, la Ley de Régimen Tributario Interno constituye el estatuto que en la actualidad ha reglamentado la sinergia de los impuestos, dentro de la última década Ecuador ha sufrido varias reformas legislativas mediante el desarrollo de nuevas leyes, reglamentos, resoluciones que han dado alcance a modificaciones de sus artículos; concentrándose principalmente en el principio recaudatorio y menoscabando sus otros compendios. Es importante destacar que lo mencionado anteriormente acarrea incomodidad en este grupo de empresas debido a la versatilidad en la determinación de su condición como agentes pasivos del impuesto a la renta; provocando un malestar notable entre accionistas, gerentes, administradores y contadores en general, ya que se ven afectados por las diferentes condiciones que surgen en cada ejercicio económico para el cálculo del impuesto a la renta.

En el artículo 97.3 de la normativa mencionada, se distinguen dentro de la categoría RIMPE aquellos individuos y empresas con ingresos brutos anuales que van desde cero hasta trescientos mil dólares estadounidenses (US\$ 300.000,00) al 31 de diciembre del año anterior. Y, como negocios populares aquellos con ingresos brutos de hasta veinte mil dólares estadounidenses (US\$ 20.000,00) durante el ejercicio económico anterior. Cabe mencionar, que por ingresos brutos se entienden los ingresos gravados recibidos, menos descuentos y devoluciones (Honorable Congreso Nacional, 2023).

Para llevar a cabo la investigación, se seleccionó un grupo de empresas mediante la obtención de información de la Superintendencia de Compañías utilizando el CIU H5229.00, que se refiere a actividades de logística, agentes de aduanas y transporte. Posteriormente, se realizó una comparación con el catastro emitido por el Servicio de Rentas Internas para identificar qué agentes logísticos fueron clasificados como RIMPE en sus ejercicios fiscales correspondientes. Además, se aplicaron entrevistas con diversos contadores de las empresas incluidas en el grupo de estudio; como parte del análisis, se utilizó un Estado de Resultados de una de las compañías, el cual contenía datos reales y fue objeto de una revisión detallada.

Este grupo de empresas debido a su naturaleza y giro de negocio aportan a su patrimonio ingresos de tres fuentes que se describen en la Ley Orgánica de Régimen de Tributario Interno (2023):

En el artículo 8, literal 1 se menciona que los ingresos de fuente ecuatoriana comprenden: aquellos que perciban los ecuatorianos y extranjeros por actividades laborales, profesionales, comerciales, industriales, agropecuarias, mineras, de servicios y otras de carácter económico realizadas en territorio ecuatoriano. Mientras que en el literal 10 se señala cualquier otro ingreso que perciban las sociedades y las personas naturales nacionales o extranjeras residentes en el Ecuador, incluido el incremento patrimonial no justificado.

Respectivamente sobresalen los Ingresos por Servicios Logísticos, que se encasillan dentro de las exclusiones al ser considerados una actividad de Servicio Profesional; teniendo en cuenta que la Resolución Nro. NAC-DGERCGC23-00000004F del 15 de febrero de 2023, emitida por el Servicio de Rentas Internas; sintetiza las diferentes normas de aplicación del Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares.

En el artículo 2 de Normas Generales se asevera que se consideran servicios profesionales aquellos que requieren el involucramiento de personas que ostenten al menos un título profesional de tercer nivel; ya sea prestado por personas naturales o sociedades en general. De igual modo, cuando la prestación de servicios profesionales se realiza por parte de sociedades, este hecho se confirma mediante su objeto social. Cabe mencionar que, sin perjuicio de aquello la administración tributaria tiene la potestad de comprobar si las actividades que desarrolla una compañía se consideran como servicios profesionales, para los efectos de la resolución vigente.

Los conceptos asociados al servicio logístico o servicio profesional, en relación con el objeto social; comprenden la prestación de servicios aduaneros, logísticos, obtención de certificados, licencias, permisos en ministerios, servicio de candado satelital, administrativos, portuarios, aforo, registro importador en Ecuapass y Mipro, entre otros. Todas estas actividades requieren de mano de obra especializada y técnica; el propósito de mencionar estas diligencias es demostrar que están excluidas del ámbito de aplicación del RIMPE.

Por otra parte, otras nociones relativas a la naturaleza comercial incluyen: servicio de acompañamiento, bodegaje, etiquetado, estiba, custodia, pesaje, descarga y manipulación, servicios de courier, entre otros. Es importante destacar que todas estas actividades son debidamente facturadas acorde a los deberes formales establecidos en el artículo 97.7 de la ley; en donde se establece la obligación de diferenciar los bienes y servicios correspondientes.

En consecuencia, todas estas operaciones forman parte del giro normal del negocio; y como resultado, cabe señalar que las sociedades en su contabilidad obtienen Otros Ingresos, que comúnmente se conocen como "Recibos de Caja o Liquidación de gastos". Estos ingresos se generan a través de una mal llamada variedad de reembolsos bajo los conceptos: Forwarding, Bill of Lading y Ocean Freight en el caso del transporte marítimo. Y, Pick Up, Fuel Surcharge, FOB Charges, Air Freight, Air Waybill y Handling Charges en el caso del transporte aéreo. En este contexto, es importante señalar que existe cierta informalidad en el cobro de estos reembolsos por parte de este grupo de empresas; pues suelen adjudicarse un "Fee" o comisión por su intermediación, lo que les permite obtener un margen de ganancia por cada trámite de importación o exportación que realizan en nombre de sus clientes.

Este tipo de ingresos no son facturados y, de acuerdo con los procedimientos tributarios, deben ser considerados como Otros Ingresos. Sin embargo, la aplicación de la normativa vigente ha generado una problemática en relación a la declaración de impuestos bajo dos regímenes distintos para estas tres fuentes de ingresos; planteando obstáculos que afectan tanto la cultura tributaria como la gestión contable, lo cual va en contra del propósito del gobierno central de establecer "Regímenes Simplificados" tanto para personas naturales como para personas jurídicas que generen ingresos dentro de un período fiscal de hasta USD \$300.000 dólares americanos.

Los cambios en materia tributaria van de la mano con las políticas públicas, que tienen como objetivo aportar al presupuesto del estado mediante la recaudación de impuestos, ya sean directos o indirectos. No obstante, algunas reformas generan incertidumbre y dificultades en el cumplimiento de la diligencia, como es el caso de la transición al RIMPE. Con la finalidad de profundizar en los efectos contables y financieros derivados de la implementación de los regímenes tributarios para microempresas y el Régimen Impositivo para Microempresas y Pequeños Emprendedores (RIMPE), se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas a tres profesionales contables vinculados a empresas del sector logístico. Las respuestas se agruparon en cuatro categorías analíticas: (1) simplificación de la contabilidad y declaración tributaria, (2) reconocimiento contable de ingresos y gastos sin respaldo documental tradicional, (3) impacto en el flujo de caja por concepto del impuesto a la renta y (4) nivel de capacitación e información proporcionada por el ente regulador.

1. Simplificación contable y tributaria

Los participantes ofrecieron percepciones divergentes sobre el grado de simplificación logrado. Uno de los informantes (JC) sostuvo que, aunque los parámetros contables se han mantenido inalterados, la declaración de impuestos ha mostrado mejoras operativas bajo estos regímenes. No obstante, otro participante (WC) expresó que la coexistencia de múltiples regímenes ha incrementado la carga administrativa y tributaria, contraviniendo el principio de simplificación. En un término medio, el tercer informante (SP) coincidió en que no se han registrado cambios estructurales en los registros contables, aunque reconoció cierta facilidad en los métodos de cálculo tributario.

2. Reconocimiento contable de operaciones sin comprobantes autorizados

Ante la consulta sobre el tratamiento contable de operaciones documentadas mediante "Recibos de Caja" o "Liquidaciones de Gastos" en los procesos de importación y exportación, se observaron diferentes prácticas. JC reportó que, ante la ausencia de comprobantes autorizados por el Servicio de Rentas Internas (SRI), los ingresos son clasificados como "otros ingresos", mientras que los egresos son registrados mediante liquidaciones de compras y servicios. En cambio, WC y SP señalaron que estos valores se integran directamente en los costos de importación, reconociéndose como costos adicionales en la operación aduanera.

3. Impacto financiero por el pago del impuesto a la renta

En cuanto a la repercusión financiera del pago del impuesto a la renta dentro de estos regímenes, los testimonios revelaron experiencias disímiles. JC sostuvo que el impacto ha sido favorable, siempre que se mantenga un control riguroso sobre los procesos contables y operativos. Por otro lado, WC argumentó que el régimen RIMPE funciona, en la práctica, como un impuesto sobre las ventas, debido a la imposibilidad de deducir costos y gastos, lo cual eleva artificialmente la base imponible. SP advirtió que, en ciertos ejercicios fiscales, incluso cuando la empresa reportó pérdidas contables, se produjo el pago obligatorio del impuesto, evidenciando una afectación directa al flujo de caja.

4. Información y capacitación por parte del ente regulador

Los tres informantes coincidieron en señalar una deficiente socialización técnica por parte de los organismos reguladores. JC observó una carencia de conocimientos prácticos entre los profesionales que deben aplicar la normativa. WC complementó esta visión indicando que, ante la falta de orientación institucional, ha sido necesario recurrir a capacitaciones externas para garantizar el cumplimiento normativo y evitar contingencias fiscales. De forma similar, SP enfatizó la inexistencia de fuentes oficiales de consulta claras y actualizadas, lo que ha limitado la comprensión y correcta aplicación de las disposiciones legales vigentes.

En conjunto, los hallazgos cualitativos evidencian que los regímenes tributarios analizados, pese a su propósito inicial de simplificación, presentan importantes desafíos en su aplicación práctica. Las dificultades en el reconocimiento contable, los impactos sobre la liquidez empresarial, y la ausencia de una estrategia de capacitación integral por parte del ente regulador, constituyen obstáculos sustantivos para el cumplimiento adecuado de las obligaciones fiscales por parte de las MIPYMES.

Tras analizar las opiniones de los entrevistados, se observa que los cambios en la fórmula de cálculo del impuesto a la renta han tenido un impacto en la síntesis contable y tributaria. En palabras de Loyola y Cordero (2022) “en el ámbito tributario es muy usual, que las normas que regulan el cumplimiento de las obligaciones tributarias sufran cambios constantes, ya que se ajustan a la realidad económica local y global” (pág. 741). Además, se ha observado que existe una falta de uniformidad en el tratamiento de los otros gastos y otros ingresos, lo cual se ve reflejado en la aplicación de diversos criterios. Es importante destacar que estos elementos están sujetos a los dos regímenes impositivos vigentes; y se evidencia una carente unificación de criterios para los cálculos respectivos al impuesto causado en la renta.

En el desarrollo habitual de las actividades empresariales, resulta confuso para aquellos contribuyentes cuyas operaciones productivas abarcan actividades que están excluidas de los dos regímenes más recientes; pues se enfrentan a la complejidad de segregar contablemente tanto en ingresos como en gastos, lo que impacta en la declaración del impuesto a la renta. Esto contradice el propósito inicial de simplificar el cálculo de impuestos para este grupo de empresas (Rumiguano, 2022).

Para llevar el análisis no experimental y descriptivo, se tomó como referencia un año comercial con valores reales. El siguiente ejemplo permite observar las diversas fuentes de ingresos y gastos operacionales, que son fundamentales para realizar los cálculos de impuestos correspondientes a los dos escenarios de regímenes impositivos en el mismo período fiscal. Los datos utilizados corresponden al período contable del año 2022.

Tabla 3: Estado Resultado Cargoline del Ecuador S.A.

RÉGIMEN	GENERA L	RIMPE
Ingresos Generales	81.702,50	35.454,28
Ingresos RIMPE	0	46.248,22
Otros Ingresos (Fee)	25.124,29	25.124,29
Gastos Generales	-	-52.187,62
Gastos RIMPE	102.144,95	-49.957,33
Utilidad Operativa Antes de Impuestos y Participación	0	
Participación Trabajadores 15%	4.681,84	4.681,84
Utilidad Operativa antes de Impuestos	-702,28	-702,28
Impuesto a la renta causado General	3.979,56	3.979,56
Impuesto a la renta causado RIMPE	-994,89	-1.922,17
Total, Impuesto Causado	0	-322,48
Utilidad Neta	-994,89	-2.244,65
Tasa Efectiva	2.984,67	1.734,91
	25.00%	56.40%

Nota: Elaboración propia.

Se demostró que, a causa del cambio de régimen; en el ejercicio demostrativo se evidenció la necesidad de segmentar, segregar e identificar las operaciones comerciales en la contabilidad de la empresa. Asimismo, fue necesario detallar las diversas fuentes de ingresos y aplicar los costos y gastos correspondientes según su actividad; a fin de cumplir con los requisitos establecidos en los Regímenes General y RIMPE.

Ahora bien, en el cálculo del impuesto causado se genera un impacto significativo en el valor de la cuota del impuesto a la renta para este grupo de empresas, específicamente para los operadores logísticos al aplicar las normativas vigentes. De manera general, al examinar la institucionalidad de los diferentes regímenes para las MIPYMES; se reconocen variaciones y formas de cálculo del impuesto sobre la renta según el tipo de contribuyente, y como resultado, se obtiene el porcentaje de impuesto más alto dentro del sistema (Lluchusca et al., 2021). Como forma del cálculo para el Régimen General se toma como base lo siguiente:

Tabla 4: Cálculo Impuesto a la Renta Régimen General

Total, Ingresos	106.826,79
Total, Gastos	-102.144,95
Utilidad antes participación trabajadores	4.681,84
Participación Trabajadores 15%	-702,28
Utilidad Operativa antes de Impuestos	3.979,56
Impuesto a la renta 25%	994,89

Nota: Elaboración propia.

Como forma del cálculo para el Régimen RIMPE se toma como base lo siguiente:

Tabla 5: *Cálculo Impuesto a la Renta RIMPE y General*

Ingresos Brutos RIMPE	46.248,22
Limite Inferior (USD)	-20.000,01
Diferencia Excedente	26.248,21
Tipo marginal (1,00%)	262,48
Impuesto a la fracción básica	60,00
Impuesto a la renta causado RIMPE	322,48
Total, Ingresos	35.454,28
Total, Otros Ingresos	25.124,29
Total, Gastos	-52.187,62
Participación Trabajadores 15%	-702,28
Utilidad Operativa antes de Impuestos	7.688,67
Impuesto a la renta 25%	1.922,17
Total, Impuesto por pagar	2.244,65

Nota: Elaboración propia.

Si se aceptan estos cambios propuestos, se puede determinar y cuantificar el impacto económico en los flujos de efectivo, pues se reflejan en los estados financieros a través del cumplimiento de las obligaciones impositivas en el sector. Dicho impacto tiene consecuencias negativas en el ejercicio económico-fiscal y, por ende, en el patrimonio de las diferentes sociedades dentro del grupo analizado; poniendo en riesgo el principio de "Negocio en marcha" debido a la disminución del patrimonio experimentada durante la vigencia de las presentes reformas tributarias.

Se presenta un cálculo de tasa efectiva o carga tributaria para este grupo de empresas, pese a que en la NIC 12, Literal 86 se menciona que la tasa promedio efectiva será igual al gasto (ingreso) por el impuesto a las ganancias dividido entre la ganancia contable (Comité de Normas Internacionales de Contabilidad, 2019).

Este principio no se cumple debido a que el cálculo porcentual o marginal del régimen se ha basado implícitamente en los Ingresos Brutos. Sin embargo, es importante destacar que esta norma exige el reconocimiento y la contabilización de las consecuencias fiscales de las transacciones y otros eventos de la misma manera en que se contabilizan dichas transacciones o hechos económicos. Esto significa que cualquier activo o pasivo lleva consigo la expectativa de recuperarse o liquidarse en periodos futuros, por lo que deben reflejarse como un pasivo por impuestos diferidos o un activo por impuestos diferidos en diferencias temporales imponibles.

De igual manera, Paredes y Deás (2019) afirman que, siempre que las normas contables se apliquen correctamente y las normas tributarias locales de cada país brinden la claridad necesaria para ajustarlas, los resultados tributarios resultantes serán precisos. Considerando que, para profundizar el análisis del impacto financiero con relación al cálculo del impuesto directo sobre la renta, se ha tomado como referencia un único indicador; es decir, el porcentaje de la tasa efectiva que afecta a este grupo de empresas. Sin embargo, al realizar el cálculo, se observa que arroja cifras negativas como resultado del ejercicio, lo que tiene un efecto inmediato tanto en el patrimonio de la compañía como en su capacidad de mantenerse sostenible en el largo plazo.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, el desembolso de dinero y el impacto en el patrimonio llevan a plantear una hipótesis sobre la continuidad del grupo estudiado. Es importante señalar que, para efectos de esta demostración, no se han considerado las retenciones en la fuente que puedan dar lugar a crédito tributario; con la finalidad de resaltar la relevancia de estos nuevos regímenes impositivos para las MIPYMES.

En palabras de Cunuhay et al. (2022) se ha determinado mediante estudios tecnológicos que una organización mediana destina aproximadamente 680 horas al año a la gestión de impuestos, en comparación con un promedio regional de 400 horas; lo que evidencia una carga de trabajo significativamente alta en este aspecto. Consecuentemente, se contradice el propósito del esquema de simplificación, que es mejorar las condiciones operativas de los contribuyentes; evitando la inversión de mayor tiempo y recursos en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

En virtud de que a partir del año 2020 se establecieron nuevos regímenes simplificados para MIPYMES, implícitos para el cálculo y liquidación del impuesto a la renta; es importante destacar que se han experimentado cambios como resultado de la implementación de nuevas leyes, reformas y adendas con el objeto de simplificar el cumplimiento de las obligaciones impositivas. Como lo sugieren Gaviláñez et al. (2022), “estas modificaciones al cuerpo normativo han generado algunas percepciones contrarias sobre el verdadero beneficio que aporta los cambios, y la incidencia en la gestión económica – tributaria” (p. 21).

Por lo tanto, es fundamental establecer parámetros para frenar los inconvenientes que obstaculicen el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes; a su vez garantizando una mayor transparencia y eficacia en la administración de los recursos. Asimismo, el Servicio de Rentas Internas debe ejecutar evaluaciones al nuevo régimen para determinar si efectivamente se encamina al propósito principal de agilizar las operaciones e incrementar la recaudación tributaria del Estado; e identificar áreas de mejora y de ser necesario realizar ajustes (Legarda et al., 2023).

Mediante un estudio realizado por Meiryani et al. (2021); se evidencia que la introducción de nuevos impuestos fomenta la aparición de prácticas informales e ilegales, debido a que los contribuyentes buscan mecanismos para disminuir el pago de impuestos; infringiendo las leyes y generando efectos negativos tanto al sujeto activo, como el sujeto pasivo. Además, desde otra perspectiva, debido a la actual cultura tributaria en Ecuador; algunos contribuyentes aún tienen dificultades para identificar de manera precisa a qué régimen pertenecen, lo que conduce a una situación de incumplimiento.

De acuerdo con lo expuesto, los expertos entrevistados durante el proceso metodológico respaldan los criterios mencionados anteriormente. Todo esto parece confirmar que la falta de socialización o desinformación por parte del Servicio de Rentas Internas (SRI) genera discrepancias en los criterios y, como consecuencia, una aplicación incorrecta de las normas que resulta en contravenciones y multas por parte de los contribuyentes.

La veracidad de estados financieros debe de contener las generalidades de valor razonable, reconocimiento y medición; las pautas y estándares de información financiera deben armonizarse en todo el mundo (Laínez y Callao, 1998); lo que concuerda con los criterios de Deas y Paredes (2018) en su artículo *Algunas reflexiones sobre la interrelación entre las normas contables y las normas tributarias. Caso Ecuador*. Lo más preocupante de esta situación es que la implementación de estos regímenes preferenciales contradice por completo la verdadera situación contable y financiera de una empresa.

Es importante resaltar que, para la aplicación del régimen RIMPE, las sociedades han asumido la necesidad imperiosa de reestructurar su contabilidad mediante la creación de parámetros como: centros de costo y centros de beneficios, así como la gestión separada de costos y gastos. Estas observaciones concuerdan con el enfoque de Aguilar y Peña (2020), de que los centros de costos o agrupaciones son una forma de organizar y agrupar los costos en una organización; son útiles para la toma de decisiones internas y para la elaboración de informes internos o externos dentro de las sociedades.

Para una mayor comprensión de la Ley Orgánica para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal, vigente desde el 1 de enero de 2022; se debe principalmente reconocer que su principal objetivo es simplificar la contabilidad y los cálculos del impuesto a la renta. Sin embargo, lamentablemente, esta ley fue socializada de manera engañosa a nivel nacional. Pues, en la práctica, ha generado confusión entre los accionistas y administradores de las sociedades en general, conllevando a la toma de decisiones equivocadas que afectan el desarrollo normal de las operaciones comerciales, operativas y administrativas.

Conclusiones

En definitiva, la realización de esta investigación pretende contribuir con los accionistas, administradores, gerentes y contadores para modificar su metodología de trabajo en la planificación estratégica, financiera y tributaria para los períodos fiscales futuros; debido a que el régimen se contrasta con los principios contables y las normas internacionales de contabilidad.

Se evidenció que la finalidad principal del Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares (RIMPE) ha sido predominantemente recaudatoria, dejando en segundo plano los principios de equidad tributaria y simplificación administrativa que originalmente sustentaron su implementación. Aunque en su formulación normativa y discursiva se promovió como un mecanismo orientado a facilitar los procesos contables y fiscales de las micro y pequeñas empresas, los resultados empíricos obtenidos en el presente estudio revelaron inconsistencias sustanciales. En particular, la aplicación del régimen generó efectos adversos para la empresa analizada, cuyas características operativas y sectoriales no se alinean con las condiciones homogéneas que el RIMPE presupone, lo que compromete su efectividad y justicia tributaria en contextos específicos.

Desde un enfoque de análisis financiero, el estudio evidenció que la aplicación del Régimen Impositivo para Microempresas y Pequeños Emprendedores (RIMPE) conlleva un incremento sustancial en la tasa efectiva del impuesto a la renta, la cual se duplicó en comparación con el régimen general (25,00% frente a 56,40%). Este aumento se atribuye a la aplicación estricta de las segregaciones contables establecidas por la Ley Orgánica para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal. Tal carga tributaria compromete la estabilidad patrimonial de las sociedades incluidas en este régimen, afectando negativamente su liquidez y rentabilidad. Lo anterior pone en riesgo el principio de “negocio en marcha”, ya que la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros —al identificar afectaciones al patrimonio— puede iniciar de forma directa un proceso de disolución o liquidación mediante oficio administrativo. Este escenario introduce un alto grado de incertidumbre respecto a la continuidad operativa de las micro y pequeñas empresas acogidas al RIMPE.

Se evidenció una deficiente socialización por parte del Servicio de Rentas Internas (SRI) respecto a la implementación del Régimen Impositivo para Microempresas y Pequeños Emprendedores (RIMPE). Esta carencia informativa ha generado impactos negativos en pequeñas y medianas empresas, obligándolas a aplicar la normativa tributaria y los deberes formales de manera empírica, en función de situaciones puntuales. Tal improvisación en la aplicación puede derivar en errores contables, incumplimientos involuntarios y, en ciertos casos, en prácticas de evasión tributaria no intencionada, debido a la falta de claridad en los lineamientos técnicos por parte del ente regulador.

La presencia de informalidad en este grupo de empresas dificulta la identificación y regulación adecuada de otros ingresos reconocidos en el estado de resultados, lo que genera una desventaja en el contexto de la cultura tributaria. En este sentido, es relevante cuestionar si estos reembolsos son efectivamente reconocidos como ingresos y están sujetos a tributación.

Ante estas problemáticas, se sugiere que el Servicio de Rentas Internas establezca un régimen específico para el grupo de operadores logísticos o, en su defecto, los devuelva por completo al régimen general en el que se encontraban antes de la promulgación de la Ley Orgánica para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal. Esta medida tiene como objetivo fomentar la cultura tributaria, incentivando a estos operadores a formalizar y establecer nuevos parámetros para legalizar sus otras fuentes de ingresos.

Referencias Bibliográficas

Aguilar, J. y Peña, V. (2020). Prefactibilidad técnica y financiera para nuevo sistema de medición energético en Cementos del Norte S.A. para año 2020 al 2021. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica Centroamericana]. Repositorio UNITEC.
<https://repositorio.unitec.edu/bitstream/handle/123456789/8990/21843100-noviembre2020-m01-t.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
Código Tributario. (2018, agosto 21). Honorable Congreso Nacional.
<https://www.ces.gob.ec/lotaip/2018/Agosto/Anexos-literal-a2/CODIGO%20TRIBUTARIO.pdf>

- Constitución de la República del Ecuador. (2008, octubre 20). Asamblea Constituyente. Registro Oficial 449. https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Comité de Normas Internacionales de Contabilidad. (2019). NIC 12: Impuesto a las Ganancias. 18_JIDA
- Gaviláñez, V., Chicaiza, M., Gaviláñez, E. y Armas, I. (2022). Las reformas tributarias y el efecto en el cálculo del Impuesto a la Renta. Caso de estudio. SIGMA, 10(1), 11-23. https://static.wixstatic.com/ugd/b21422_062be90ce8c94d41b6ddfc184c47e0df.pdf
- Cunuhay, L., Heredia, M., Alvarez, S. y Gallo, M. (2022). El RIMPE y su Impacto en la Reforma Tributaria del Ecuador. FIPCAEC, 7(2), 151-165. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/564/1000>
- Deas, J. y Paredes, C. (2018). Algunas reflexiones sobre la interrelación entre las normas contables y las normas tributarias. Caso Ecuador. Revista Cubana de Finanzas y Precios, 2(2), 80-87. https://www.mfp.gob.cu/revista/index.php/RCFP/article/view/08_V2N22018_JIDA/08_V2N220
- Hernán, M., Lineros, C. y Ruiz, A. (2021). Cómo adaptar una investigación cualitativa a contextos de confinamiento. Gaceta Sanitaria, 35(3), 298-301. <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0213911120301412?token=D0DA518952DA86DF706ED61A32ACA268C338BA8F59B98CF7CE177F1EE99894BB5A3E424B1BC6053E3F1F1B74DD9648F7&originRegion=us-east-1&originCreation=20230404002148>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill Education.
- Laínez, J. y Callao, S. (1998). Análisis internacional de la información contable. Piramide Ediciones Sa.
- Legarda, B., Sánchez, S., Díaz, D., Arcos, N., Ordoñez, M. y Córdova, M. (2023). Implementación del Régimen RIMPE y su Adaptación Tributaria en el Ecuador. Tesla Revista Científica, 3(1), 1-13. doi: <https://doi.org/10.55204/trc.v3i1.e158>
- Ley Orgánica para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal. (2021, noviembre 29). Asamblea Nacional. Registro Oficial No. 587. <https://www.produccion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/12/Ley-Organica-para-el-Desarrollo-Economico-y-Sostenibilidad-Fiscal-tras-la-Pandemia-Covid-19.pdf>
- Ley Régimen Tributario Interno. (2023). Honorable Congreso Nacional. <https://www.lexis.com.ec/biblioteca/ley-regimen-tributario-interno>
- Loyola, F. y Cordero, D. (2022). Régimen simplificado para emprendedores y negocios populares. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA, VII (1), 734-760. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v7i1.1886>
- Lluvichusca, J., Valdiviezo, M. y Soto, C. (2021). Impuesto a la renta “régimen general 2019” vs “régimen impositivo para microempresas 2020”: el miedo de las pequeñas empresas ecuatorianas. Digital Publisher, 6(6), 326-335. doi: doi.org/10.33386/593dp.2021.6.750
- Meiryani, M., Fernando, E., Heykal, M. y Hotmadia, M. (2021, julio). Illegal Avoidation of Tax Expenses by Using the Evasion Tax [conferencia]. ICEME 2021: The 2021 12th International Conference on E-business, Management and Economics. Pekín. <https://dl.acm.org/doi/fullHtml/10.1145/3481127.3481197#:~:text=The%20illegal%20way%20used%20by,the%20actual%20value%20of%20income.>

- Paredes, C. y Deás, J. (2019). Aplicación de la Norma Internacional de Contabilidad n.o 12 «Impuesto diferido». Cofin, 13. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612019000100012&lng=es&tlng=es.
- Pirela, W. (2022). Influencia de la educación universitaria en la formación de la cultura tributaria del contador público. *Revista Científica Visión de Futuro*, 1-13. <https://www.redalyc.org/journal/3579/357967638001/html/>
- Polo, T. y Osorio, C. (2022). Política fiscal y tributaria en América Latina: reflexiones sobre el sistema impositivo colombiano. *Revista de Derecho Fiscal*, 21(1), 74. <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/fiscal/article/view/7843/12661>
- Reglamento para la Aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno. (2021, febrero 22). Honorable Congreso Nacional. <https://impuestosecuador.com/wp-content/uploads/2021/04/Reglamento-para-la-Aplicacion-de-la-Ley-de-Regimen-Tributario-Interno-RLRTI.pdf>
- Resolución Nro. NAC-DGERCGC23-00000004. (2023, febrero 15). Servicio de Rentas Internas. <https://www.sri.gob.ec/o/sri-portlet-biblioteca-alfresco-internet/descargar?id=41817afd-d14f-47f3-ada7-541359dfc4af&nombre=NAC-DGERCGC23-00000008.pdf>
- Rivera, C. (2022). El régimen impositivo para microempresas y su incidencia en los principios tributarios de la constitución del Ecuador. *Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 2848. doi: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3285
- Ruiz, M., Arias, I., Ibarra, M. y Sanandrés, L. (2018). El sistema tributario ecuatoriano y el presupuesto general del estado. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/12/sistema-tributario-ecuatoriano.html>
- Rumiguano, J. (2022). Análisis del Impuesto a la Renta causado en las firmas de contabilidad y auditoría de la provincia de Pichincha catalogadas como microempresas para el ejercicio fiscal 2020 con la adopción de la Ley Orgánica de Simplificación y Progresividad Tributaria. [Tesis de maestría, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio digital Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/27187/1/FCA-CPO-RUMIGUANO%20JEFFERSON.pdf>
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *REVISTA DIGITAL DE INVESTIGACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA*, 103 - 122.
- Servicio de Rentas Internas [SRI]. (2021). RIMPE Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares. <https://www.sri.gob.ec/nl/rimpe>
- Vargas, H. (2022). Impacto de la Gestión Financiera y Administrativa en la Evolución de las Microempresas de la ciudad de Guayaquil. *Universidad Politécnica Salesiana*, 3-43. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/23227/1/UPS-GT003936.pdf>
- Villasmil, M., Alvarado, L., Prieto, R. y Palacios, A. (2018). Procedimiento del arbitraje tributario en el contexto venezolano. *Revista Venezolana de Gerencia*, 65-81. <https://www.redalyc.org/journal/290/29055767005/html/>
- Zamora, T. y Osorio, C. (2021). Política fiscal y tributaria en América Latina: reflexiones sobre el sistema impositivo colombiano. *Revista de Derecho Fiscal*, 71-84. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=684372917003>

Las recientes reformas tributarias en ecuador y su impacto en las pymes

Recent tax reforms in ecuador and their impact on smes

MSc. Julio César Cesar Valdés
Colegio de Contadores Bachilleres
Públicos del Guayas, Ecuador.
jccesarvaldes@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-5909-9805>

Dr.C Jorge Luis Rugel Sono
Colegio de Contadores Bachilleres
Públicos del Guayas, Ecuador.
jorluisrubue@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-2882-0265>

MSc. Charli Bustamante Montaña
Colegio de Contadores Bachilleres
Públicos del Guayas
cha_bustamante@hotmail.com
<https://orcid.org/0009000475388924>

Resumen

Las reformas tributarias más recientes puesta en prácticas en Ecuador tienen su impacto en las Pequeñas y Medianas Empresas, sector que constituye más del 90% del tejido empresarial del país, desde una perspectiva técnica y práctica, se analizan las más recientes transformaciones introducidos por la Ley de Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal, así como los ajustes ulteriores en materia de impuesto a la renta, Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios, retenciones en la fuente, y simplificación tributaria, para lograrlo se trabajó con un enfoque cualitativo, sustentado en el paradigma interpretativo, que busca comprender e interpretar las implicaciones de las recientes reformas tributarias en Ecuador y su impacto en las PYMES. Este diseño permitió fundamentar la base tributaria, minimizar la evasión fiscal y reanimar la administración tributaria, pero también hacerle frente a los desafíos que representa para las Pequeñas y Medianas Empresas, fundamentalmente en términos de adaptación contable. Se abordan también las oportunidades derivadas de estas reformas, como el acceso a regímenes simplificados y mejoras en los procesos de facturación electrónica. Finalmente se presentan recomendaciones para que las Pequeñas y Medianas Empresas puedan mejorar su planificación fiscal y se beneficien de las políticas públicas, promoviendo una tributación más distributiva y sostenible.

Palabras claves: tributación, desarrollo, economía y empresa

Abstract

The most recent tax reforms implemented in Ecuador have an impact on Small and Medium-sized Enterprises, a sector that constitutes more than 90% of the country's business fabric. From a technical and practical perspective, the most recent transformations introduced by the Law of Economic Development and Fiscal Sustainability are analyzed, as well as subsequent adjustments in income tax, Simplified Regime for Entrepreneurs and Businesses, withholdings, and tax simplification.

To achieve this, a mixed, explanatory and sequential design was applied that involves two stages: an initial quantitative research phase, complemented and expanded later with a qualitative research phase. The proposed research design made it possible to substantiate the tax base, minimize tax evasion and revive tax administration, but also to address the challenges that this represents for Small and Medium-sized Enterprises, primarily in terms of accounting adaptation. The opportunities arising from these reforms are also addressed, such as access to simplified tax regimes and improvements in electronic invoicing processes. Finally, recommendations are presented to help small and medium-sized enterprises improve their tax planning and benefit from public policies, promoting more distributive and sustainable taxation.

Keywords taxation, development, economy, and business

Introducción

Tradicionalmente, la política tributaria en Ecuador ha sido vista como una herramienta esencial para inyectar financiamiento al Estado y así continuar el desarrollo económico, del país, desde los años 70 del siglo pasado el país ha transitado por diferentes reformas fiscales, según Troya (1984) El Código Tributario ecuatoriano fue expedido el 06 de diciembre de 1975, año a partir del cual varias de estas reformas se implementaron debido a que se debía hacerle frente a la crisis económica por la que atravesaba el país, como: variaciones en los precios del petróleo y retos desafíos estructurales en la administración pública, reformas que han ampliado la base tributaria, han mejorado la eficiencia en la cobro y han promovido la justicia fiscal nacional.

Arias, et, al (2008) señalan siete momentos que registran reformas en el ámbito impositivo del país desde 1975 hasta 1999. En los años 1983 y 1986 incrementó el entonces impuesto a las transacciones mercantiles, elevándolo del 5% al 6% y del 6% al 10%, respectivamente. En el año 1989, se expidió la Ley de Régimen Tributario Interno y con ella, se creó el impuesto al valor agregado con una tarifa del 10%, que, además, sustituyó el impuesto a las transacciones mercantiles. También, creó el impuesto a los consumos especiales sobre consumos selectivos o suntuarios; unificó la tarifa de impuesto a la renta de sociedades en 25%; e incluyó tarifas progresivas desde el 10% al 25% de impuesto a la renta para personas naturales. En 1995 se emitió el Reglamento de Facturación. En 1997 se publicó la Ley de Creación del Servicio de Rentas Internas, y con ella, el organismo que lleva igual denominación. En 1998 se sustituyó el impuesto a la renta por el ya derogado impuesto a la circulación de capitales, con una tarifa única del 1%; sin embargo, un año después se restituyó el impuesto a la renta y también, se incrementó la tarifa del Impuesto al Valor Agregado (IVA) del 10% al 12%, la cual se mantiene hasta la presente fecha.

A partir del año 2000, Ecuador puso en práctica su plan de dolarización, proceso que no generó mayores reformas, siendo las más significativas las implementadas a partir del año 2007 hasta hoy, en que se ubicaron a los tributos como la principal vía para que el Estado genere ingresos, alcanzando niveles similares a tiempos anteriores, no obstante en el 2025 se aumentó la tasa del Impuesto al Valor Agregado (IVA) del 12% al 15%.

Desde una perspectiva teórica, la tributación se fundamenta en elementos como la equidad, la eficiencia y la suficiencia fiscal, la equidad logra que los contribuyentes que posean mayor recurso económico paguen proporcionalmente más a la hacienda; la eficiencia hace referencia a la disminución de distorsiones en las medidas económicas que adoptan los agentes; y la suficiencia fiscal representa que los ingresos tributarios sean oportuno para el financiamiento de las diferentes necesidades del Estado sin caer en pérdidas perseverantes. Desde una dimensión macro, Ecuador ha hecho frente a situaciones fiscales complicada en los últimos años, según el Fondo Monetario Internacional (FMI, 2024), en 2024 se aplicaron medidas tributarias que se evaluó crearían ingresos agregados ascendentes al 1.8% del Producto Interno Bruto (PIB), lo que incluyó un incremento del IVA del 12% al 15% y la reintroducción de la auto-retención del impuesto sobre la renta, medidas que buscan disminuir el déficit fiscal y asegurar la sostenibilidad de la deuda pública.

El análisis meso indica, que las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) son el 99% de las unidades de producción en Ecuador y generan una parte importante de la generación de empleo, no obstante, estas empresas le hacen frente a diferentes retos estructurales como es el acceso restringido al financiamiento, la informalidad y la carga administrativa vinculada a la observancia tributaria. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2024) señala que las PYMES en América Latina, en las que están incluidas las de Ecuador, demandan determinadas políticas que tomen en cuenta su diversidad y demandas específicas.

Desde lo micro, las nuevas reformas tributarias han incidido de manera directa en el funcionamiento de las PYMES, el incremento del IVA y otras transformaciones en la normativa fiscal han aumentado los costos de funcionabilidad y las complicaciones que taren el cumplimiento tributario para estas empresas, en este sentido el Banco Mundial destaca que la fluctuación regulatoria y los constantes cambios en las políticas fiscales afectan pueden afectan de manera negativa el clima de inversión y la posibilidad de las PYMES de proyectarse a más largo plazo.

En este contexto, el presente artículo analiza las nuevas reformas tributarias en Ecuador, mediante una revisión exhaustiva de la literatura para conocer su impacto en las PYMES.

Materiales y métodos

Para darle cumplimiento al objetivo planteado se realizó una revisión bibliográfica mediante la cual se resumió, examinó, compendió y discutió toda la información divulgada en cuanto a las más recientes reformas tributarias y su impacto en las PYMES, la que finalizó en un examen crítico del estado del arte obtenidos en la bibliografía, el método que se empleó fue la revisión documental, mediante el cual se identificaron el tratamiento de los hallazgos en la literatura con anterioridad, sus autores y los debates creados al respecto.

El presente trabajo se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, sustentado en el paradigma interpretativo, que busca entender e interpretar las discrepancias de las nuevas reformas tributarias en Ecuador y su incidencia en las PYMES, el nivel de investigación es descriptivo-analítico, ya que se detallan las particularidades de las reformas y se examinan sus resultados.

El tipo de estudio es documental, al fundamentarse en el análisis de leyes, artículos, informes y otros escritos significativos, el diseño de investigación es no experimental y transversal, porque no se manipulan variables y el análisis se enmarca en un periodo determinado. Los métodos empleados fueron el análisis de documentos, el análisis crítico y el método deductivo, las técnicas incluyeron la revisión bibliográfica, el fichaje de información y el análisis de contenido para hacer una interpretación correcta de los textos examinados y edificar la tesis principal de investigación.

Resultados y Discusión

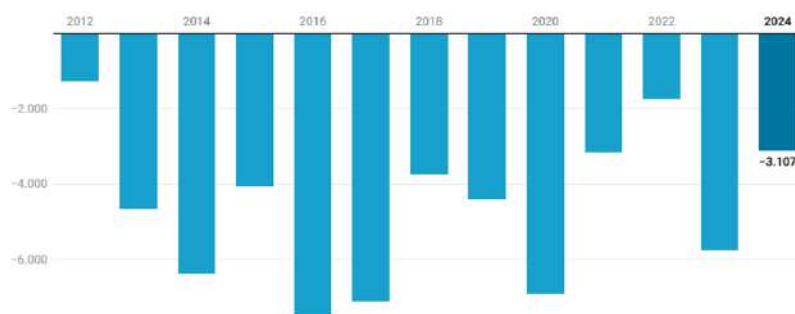
Ecuador, como parte componente de la región latinoamericana, tiene que hacerle frente a su difícil situación fiscal generada en la últimos años, creada por el descenso de los precios del petróleo, la disminución de ingresos por exportaciones, la pandemia del coronavirus y la deuda pública que crece constantemente, lo que ha generado pérdidas fiscales perseverantes, subordinación del endeudamiento y retos estructurales en su sistema tributario.

La economía de Ecuador se ha estancado en términos reales en los últimos años, según el Banco Central del Ecuador, el PIB per cápita en términos reales mostró un desplome del 7% entre 2017 y 2023, estancamiento que ha generado un incremento del empleo inoportuno, que incluye subempleo y empleo no remunerado, perjudicando de manera negativa la recaudación tributaria y la seguridad fiscal (Campaña, 2023)

La pandemia de COVID-19 aceleró la problemática fiscal del país, el gobierno obtuvo recursos financieros de organismos internacionales para dar respuestas a los gastos más urgentes, al tiempo que aplicó medidas de austeridad que disminuyeron la inversión estatal en sectores específicos como salud y educación. Según el diario As (2020), estas medidas, aunque necesarias para lograr una estabilidad en las finanzas, han repercutido social y económicamente importantes.

Independientemente a que en el año 2024 se logra alcanzar una marca histórica en ingresos tributarios, logrando alcanzar un recaudo valorado en 20.089 millones de dólares, Ecuador finalizó ese año con una deuda fiscal de 3.107 millones de dólares, brecha entre ingresos y gastos que muestra la incapacidad del Estado para compensar sus finanzas públicas. Según datos del Ministerio de Finanzas y el Observatorio de la Política Fiscal del Ecuador (Ver figura Nro.1), el país lleva más de 12 años consecutivos con déficits fiscales, lo que resalta una tendencia estructural preocupante.

Figura 1: Déficit fiscal de Ecuador (en millones de dólares)



Nota: Obtenido del Ministerio de Finanzas y Observatorio de la Política Fiscal (2024)

Para dar respuesta al déficit fiscal, el gobierno ha apelado al endeudamiento tanto interno y externo, en diciembre de 2024, se emitieron bonos gubernamentales por 1.554 millones de dólares, aumentando la deuda interna con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS). Según AENA (2024) la deuda externa superó los 49.500 millones de dólares, un incremento representativo si es comparado con el año anterior.

Las reformas tributarias puesta en práctica en los últimos años han permitido incrementar la recaudación, sin embargo lo que se ha logrado tener efectos regresivos (Collaguazo, 2024). Por ejemplo, el incremento del Impuesto al Valor Agregado (IVA) del 12% al 15% perjudicó excesivamente a aquellos sectores que generaron menos ingresos, la implementación del Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares (RIMPE) reemplazó al Régimen Impositivo Simplificado (RISE), creando inseguridad y problemas para las PYMES

La situación fiscal complicada de Ecuador es el resultado de una articulación de elementos estructurales y circunstanciales, incluyendo pérdidas fiscales constantes, elevada dependencia del endeudamiento, reformas tributarias contraproducentes, retroceso económico y el impacto dejado por la pandemia.

Darle tratamiento a estos retos requiere reformas estructurales que den lugar a una mayor equidad en el sistema tributario, promuevan el desarrollo económico y fortalezcan la capacidad del Estado para financiar sus obligaciones sin necesidad de apelar de manera excesiva al endeudamiento

En este contexto, los diferentes gobiernos de turno han implementado diferentes reformas tributarias, entre las que se encuentran:

- La Ley de Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal (2021): Implementó medidas como la contribución temporal sobre el patrimonio, la erradicación de exenciones y la disminución de gastos tributarios, así como el fortalecimiento del régimen simplificado para pequeños contribuyentes.
- La Ley de Régimen Impositivo para Microempresas (2020): Implantó un régimen simplificado para microempresas con una tarifa del 2% sobre ingresos brutos, lo que generó polémica por su incidencia en empresas de menos márgenes.
- La Ley Orgánica para el Fortalecimiento de la Economía Familiar (2024): Alivió la carga tributaria de las personas naturales, pero presionó lo sectores de la producción.

En teoría estas reformas buscan mayor desarrollo del sistema tributario y un incremento en la recaudación, pero han sido reprochadas por su incidencia descomunal en las PYMES.

Impacto en las PYMES ecuatorianas

Las pequeñas y medianas empresas constituyen más del 90% de las unidades productivas en Ecuador, generando cerca del 60% del empleo y favorecen de manera significativa al PIB, sin embargo, enfrentan diversos retos como: acceso restringido a línea de crédito, informalidad, bajos niveles de producción y una elevada carga administrativa.

Las más recientes reformas tributarias han exacerbado algunos de estos problemas:

- **Incremento de la carga tributaria:** Una de las críticas más importantes de las PYMES frente a las reformas es el aumento la carga tributaria efectiva. Por ejemplo, el régimen del 2% sobre ingresos brutos, aunque simplificado, no toma en cuenta la rentabilidad real de las empresas, lo que representa que negocios con muy pocos márgenes se vean obligadas a pagar impuestos, aun cuando no generan utilidades, lo que ha traído consigo que muchas PYMES intenten reducir su capital de trabajo, incidiendo negativamente en su posibilidad de inversión y desarrollo.
- **Complejidad y ausencia de claridad:** Con independencia a los diferentes intentos por simplificar el sistema, la puesta en práctica de novedosas normas ha creado desconcierto y ha hecho más evidente la necesidad de capacitaciones contables especializada. Los reiterados cambios, la implementación de nuevos sistemas y las contradicciones en el momento de hacer una interpretación de la ley han creado inseguridad jurídica, de manera especial en las PYMES que no poseen un sistema de administración sólido.
- **Incidencia en la formalización:** Uno de los intentos de las reformas era formalizar la economía, no obstante la apreciación de una carga tributaria elevada, articulada con el apremio de fiscal, ha hecho que algunos emprendedores opten por quedarse en la informalidad y así evadir los costos que están asociados al cumplimiento fiscal, esto ha le ha puesto limite a este sector de la economía para que se desarrolle y ha ensanchado mucho más la distancia entre las grandes y pequeñas empresas.
- **Disminución de la competencia:** En un escenario en el que las PYMES ya le hacen competencias a las grandes empresas y a la importación, las reformas tributarias han reducido esa competitividad, al tener que planificar más recursos para el pago de impuestos y cumplir con requisitos formales, gran cantidad de pequeñas empresas han tenido que limitar su capacidad de desarrollo y ajuste a nuevas exigencias del mercado.

Retos y propuestas para hacerle frente a este impacto

Frente a estos retos, se hace necesario modificar algunos elementos de la política tributaria, tomando en cuenta el contexto en que se desarrollan las PYMES.

Algunas propuestas podrían contener:

- **Elaboración de un régimen más escalonado y flexible:** Poner en práctica un sistema tributario que tome en cuenta no solo los ingresos brutos, sino además los resultados reales de las empresas, para sortear efectos regresivos.
- **Estímulos a la formalización:** Implementar proyectos que disminuyan temporalmente impuestos para negocios que se establezcan y que se lleven a cabo con patrones de empleo y sostenibilidad.
- **Simplificación organizacional real:** Disminuir las diligencias y trámites, poniendo en práctica instrumentos digitales y optimizando la asistencia técnica para las PYMES.
- **Formación y apoyo:** Desarrollar programas de educación financiera y tributaria para emprendedores de pequeñas y medianas empresas, facilitándole la comprensión y el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.
- **Evaluación constante del impacto:** Implementar un procedimiento institucional que permita evaluar continuamente la incidencia de las reformas en las PYMES, facilitando ajustes pertinentes.

Ante los retos que afrontan las PYMES ecuatorianas frente a las nuevas reformas tributarias, se hace necesario reconfigurar elementos esenciales de la política fiscal, atendiendo al escenario en el que se desenvuelven estas, por lo que resulta esencial implementar un régimen tributario paulatino y elástico, que tenga en cuenta no solo los ingresos brutos, sino también los resultados reales de las empresas, con la intención de impedir efectos negativos.

También se debe estimular de manera concreta la formalización, a través de estímulos incentivos fiscales transitorios para nuevos negocios con prácticas responsables, la reducción de trámites a través de instrumentos digitales, el fortalecimiento de la educación financiera y tributaria, y la implementación de dispositivos de evaluación permanentes de la incidencia de las reformas, son actividades imprescindibles para dogmatizar una política fiscal más imparcial, eficiente para promover el desarrollo de empresas sostenible en Ecuador.

Conclusiones

La difícil situación fiscal que afronta Ecuador, no es otra cosa que el la respuesta a un modelo económico totalmente dependiente de la renta petrolera, pérdidas fiscales constantes, rigores presupuestarias, elevados niveles de endeudamiento, disminución de presiones tributarias, irregularidades en la administración pública y confrontaciones externas.

Todo esto ha creado la necesidad perentoria de realizar reformas fiscales ordenadas, optimizar la aptitud del gasto público y buscar un patrón más adecuado para un desarrollo más razonable, ecuaníme y variado que permita hacerle frente a las inestabilidades fiscales acostumbradas y asegurar la permanencia económica y social de la nación

Las más recientes reformas tributarias en Ecuador, aunque se consideran oportunas desde una perspectiva de sostenibilidad fiscal, han tenido una incidencia relevante en las PYMES, poniéndole límites a su desarrollo e incrementando la carga tributaria en un sector de la economía relevante para la economía y el desarrollo nacional.

Se hace necesario encontrar una adecuada proporción entre la necesidad de ingresar fondos para el Estado y la importancia de crear un escenario adecuado para el emprendimiento y el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas, un sistema tributario equitativo, creciente, sereno y apropiado al contexto de las PYMES se hace necesario para alcanzar un desarrollo económico comprensivo y sostenible para la nación ecuatoriana.

Referencias Bibliográficas

AENA (2025) El Déficit fiscal de Ecuador supera los 3 000 millones de dólares en 2024. https://aena.com.ec/el-deficit-fiscal-de-ecuador-supera-los-3-000-millones-de-dolares-en-2024/?utm_source=chatgpt.com

Arias, D, Buenaño, E, Oliva, N y Ramírez, J (2008), Historia del Sistema Tributario Ecuatoriano 1950-1999. Servicio de Rentas Internas (SRI). Departamento de Estudios Tributarios.

<https://cef.sri.gov.ec/virtualcef/file.php/1/Publicaciones/F03092011/F2/F.4.pdf>

As (2020) Reactivación económica en Ecuador: medidas, planes y objetivos.

[https://as.com/diarioas/2020/10/05/actualidad/1601929586_106657.html?](https://as.com/diarioas/2020/10/05/actualidad/1601929586_106657.html?utm_source=chatgpt.com)

[utm_source=chatgpt.com](https://as.com/diarioas/2020/10/05/actualidad/1601929586_106657.html?utm_source=chatgpt.com)

Campaña, I (2023) Las deudas tributarias han disparado el crecimiento del déficit fiscal.

Revista Opción S. [https://opcions.ec/portal/2023/12/19/las-deudas-tributarias-han-disparado-el-crecimiento-del-deficit fiscal/?utm_source=chatgpt.com](https://opcions.ec/portal/2023/12/19/las-deudas-tributarias-han-disparado-el-crecimiento-del-deficit-fiscal/?utm_source=chatgpt.com)

Collaguazo, K.J (2024) El ajuste recesivo del FMI: epicentro de la crisis económica en Ecuador. Observatorio de la dolarización. https://dolarizacion.org/2024/12/13/el-ajuste-recesivo-del-fmi-epicentro-de-la-crisis-economica-en-ecuador/?utm_source=chatgpt.com

FMI (2024) Ecuador: Solicitud de un Acuerdo Extendido en el marco del Mecanismo Ampliado del Fondo - Comunicado de prensa; Informe del personal técnico; y Declaración del Director Ejecutivo para Ecuador. Fondo Monetario Internacional. Departamento del Hemisferio Occidental. https://www.elibrary.imf.org/view/journals/002/2024/146/article-A001-en.xml?utm_source=chatgpt.com

Ministerio de Finanzas y Observatorio de la Política Fiscal (2024). Déficit fiscal en Ecuador. <https://observatoriofiscal.org/transparencia-fiscal/>

OCDE, (2024) Índice de Políticas para las PYMES: América Latina y el Caribe 2024. https://www.oecd.org/en/publications/2024/07/sme-policy-index-latin-america-and-the-caribbean-2024_d0ab1c40.html?utm_source=chatgpt.com

Ley de Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal (2021).

<https://www.produccion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/12/Ley-Organica-para-el-Desarrollo-Economico-y-Sostenibilidad-Fiscal-tras-la-Pandemia-Covid-19.pdf>

La Ley Orgánica para el Fortalecimiento de la Economía Familiar (2024)

https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2021-03/1156768_202103050938406724.pdf

Ley de Régimen Impositivo para Microempresas (2020)

https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2021-03/1156768_202103050938406724.pdf

Troya, J. (1984) Estudios del Derecho Tributario, Volumen 01, p. 155, Corporación Editorial Nacional, Quito

Incidencia de las declaraciones fiscales en el cumplimiento tributario y la recaudación fiscal en el Ecuador

Infect of tax returns on tax compliance and collection in Ecuador

Lcda. Betsy Fernanda Ceballos Loor
Colegio de Contadores Bachilleres y
públicos del Guayas, Ecuador.
betcebal@espol.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0002-7300-8671>

Msc. Hipólito Antonio Rizzo Barco
Colegio de Contadores Bachilleres y
públicos del Guayas, Ecuador.
hiribarc@espol.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0006-6955-2630>

Resumen

El cumplimiento de las obligaciones tributarias es fundamental para la recaudación fiscal y el desarrollo económico de la nación. Este análisis ofrece un compendio de las obligaciones fiscales y los aspectos claves a tener en cuenta al momento de realizar las declaraciones, fomentando de esta manera una involucración activa de los contribuyentes en las diversas actividades dentro de Ecuador. Este estudio se centra en la cultura tributaria y la responsabilidad civil de los ciudadanos de cumplir con el pago y la declaración de sus impuestos. Se busca analizar cómo una educación complementaria puede influir en el desarrollo de prácticas tributarias adecuadas.

Palabras claves: impuestos, recaudación y declaración.

Abstract

Compliance with tax obligations is fundamental for tax collection and the economic development of the nation. This analysis provides a compendium of tax obligations and the key aspects to take into account when filing tax returns, thus encouraging active involvement of taxpayers in the various activities within Ecuador. This study focuses on the tax culture and the civil responsibility of citizens to comply with the payment and filing of their taxes. It seeks to analyze how complementary education can influence the development of appropriate tax practices.

Keywords taxes, collection and declaration.

Introducción

Las declaraciones fiscales constituyen un pilar fundamental para el crecimiento y desarrollo de una nación. No obstante, la falta de conocimiento y la carencia de una cultura tributaria adecuada pueden llevar a los contribuyentes a no cumplir con sus obligaciones fiscales. Esta situación podría resultar en evasiones tributarias, lo que, a su vez, impacta negativamente en la recaudación fiscal del país. El cumplimiento tributario se refiere al conjunto de procesos que cada contribuyente debe adoptar. Es fundamental señalar que este procedimiento no es uniforme, ya que presenta diferencias según la clasificación del contribuyente. No obstante, existen algunas pautas generales que es fundamental observar. Uno de los compromisos que los emprendedores deben aceptar al comenzar un negocio es la obligación de cumplir con determinados requisitos formales. Estos requerimientos son específicos y fluctúan dependiendo del tipo de contribuyente. Igualmente, es crucial adherirse a la normativa vigente y llevarla a cabo de manera legal y transparente. Este proceso demanda una correcta comprensión de la normativa fiscal, así como un conocimiento exhaustivo del sector económico relevante y la capacidad para identificar el momento oportuno para implementar cambios. En última instancia, es crucial llevar a cabo el pago de impuestos con total conciencia.

Descripciones Teóricas y experimentales

A continuación, se hace referencia de algunas fuentes bibliográficas que contribuyen con el desarrollo del presente trabajo de investigación.

1. Principios tributarios

Según el Código tributario (2005) C.tributario Art 5: “El régimen tributario se regirá por los principios de legalidad, generalidad, igualdad, proporcionalidad e irretroactividad.”

En base a lo mencionado el sistema fiscal está basado en que la ley no debe ser retroactiva, debe tener una equidad tributaria para los contribuyentes al momento de pagar impuestos.

2. Principio de generalidad

Uno de los puntos importantes a considerar es el principio de generalidad Según Hernandez (2014) nos menciona:

Este principio de generalidad es un mandato constitucional al legislador para que tipifique como hecho imponible el presupuesto configurador del tributo sobre la manifestación de capacidad económica para que, de entrada, todos sean llamados a contribuir. Ello no significa que en dicha configuración el legislador no pueda introducir beneficios fiscales en forma de exenciones, reducciones o bonificaciones; tampoco significa que la generalidad se deba establecer sin ninguna consideración ni valoración de otros principios tributarios, pues como se ha dicho anteriormente, el sistema tributario justo nos lo dará la aplicación ponderada y armoniosa del conjunto de principios que afecten a la institución tributaria en cuestión; y mucho menos implicará que todos los ciudadanos deban pagar la misma cuota tributaria, tratando igual a los desiguales. Conforme a los principios fundamentales, se establece que todos los contribuyentes deben aportar, de alguna manera, a la financiación del Estado. Esto implica que es imperativo que cada individuo cumpla con esta responsabilidad, sin excepciones, a menos que exista una justificación que considere un interés general.

3. Cultura tributaria

En base a (Campoverde Peñaranda, Narváez Zurita, & Solís Muñoz, 2024) en su artículo nos menciona la clave para la percepción tributaria de la sociedad, en el cual entre sus conceptos definen la cultura tributaria de acuerdo a lo siguiente:

Una cultura tributaria permite a los ciudadanos entender que los impuestos son fondos recolectados por el Estado en su rol de administrador. Estos recursos, pertenecen a la población y deben ser reinvertidos en la dotación de servicios públicos como educación, salud y seguridad. Por esa razón, es esencial fomentar el desarrollo de la cultura tributaria, permitiendo que la población adquiera conocimientos sobre el tema y comprenda la importancia de cumplir con sus responsabilidades fiscales. La cultura tributaria se construye mediante una serie de comportamientos adoptados por los sujetos fiscales, los cuales se van modelando por la percepción de los contribuyentes a medida que se acumulan conocimientos y experiencias en torno al tema, esta cultura incluye el entendimiento de las obligaciones fiscales, el respeto por la ley y la adopción de actitudes responsables frente a los tributos.

La Cultura Tributaria se refiere al conjunto de datos y nivel de entendimiento que poseen los habitantes de una nación sobre los tributos, así como las diversas impresiones, criterios, costumbres y posturas que la comunidad sostiene en relación con los impuestos. Fomentando más aun el desarrollo, crecimiento del Ecuador.

4. Recaudación Fiscal

La recaudación fiscal (o recaudación de impuestos) en Ecuador indica el monto total de impuestos y otras contribuciones pagadas por los contribuyentes al estado. Esta colección es la fuente más importante de financiamiento del presupuesto estatal general y brinda la oportunidad de satisfacer las necesidades de la población en áreas como salud, educación, seguridad e infraestructura.

5. Declaraciones fiscales

En Ecuador, el proceso de declaración de impuestos se lleva a cabo principalmente a través del sitio web oficial del Servicio de Rentas Internas (SRI), accesible en www.sri.gob.ec. Este procedimiento es obligatorio para personas naturales y jurídicas que generan ingresos. Además, puede realizarse de manera online en cualquier momento.

Tipos de Impuestos y Fechas de presentación

Impuesto a la Renta: este impuesto consiste en el pago de las rentas que perciban tanto personas naturales como jurídicas comprendidas desde el periodo de enero a diciembre de un ejercicio fiscal, misma que debe ser cancelada de acuerdo con el 9no dígito de Ruc o cédula, en el caso de las personas naturales lo realizan en el mes de marzo, las sociedades en el mes de abril.

En base a los criterios considerados por el Servicio de rentas Internas (s.f) para el cálculo correspondiente se deberá considerar los ingresos gravados se restará las devoluciones, descuentos, costos, gastos y deducciones, imputables a tales ingresos. A este resultado lo llamamos "base imponible". Mismo que deberá considerarse las siguientes definiciones:

- Ingresos gravados - Son aquellos ingresos que serán considerados para el pago del Impuesto a la Renta.
- Ingresos exentos y exoneraciones - Son aquellos ingresos y actividades que no están sujetas al pago de este impuesto.
- Deducciones - En general, con el propósito de determinar la base imponible sujeta a este impuesto se deducirán los gastos que se efectúen con el propósito de obtener, mantener y mejorar los ingresos de fuente ecuatoriana que no estén exentos.

Impuesto al Valor Agregado (IVA): Se trata de un impuesto que se aplica al valor de las transferencias locales y a las importaciones de bienes muebles, abarcando todas las fases de comercialización. También grava los derechos de autor, la propiedad industrial y los derechos conexos, así como el valor de los servicios ofrecidos. Para quienes realizan ventas gravadas con IVA deberán presentar mensualmente, para quienes operan con tarifa 0% o transacciones exentas. Régimen Rimpe emprendedor su declaración es Semestral: Varían según el noveno dígito del RUC.

Impuesto a la salida de divisas (ISD): El hecho generador de este impuesto lo constituye la transferencia, envío o traslado de divisas que se efectúen al exterior, sea en efectivo o a través del giro de cheques, transferencias, retiros o pagos de cualquier naturaleza con excepción de las compensaciones realizados con o sin la intermediación de instituciones del sistema financiero.

Impuesto a la Herencia, Legados y Donaciones: Es el impuesto que se aplica al incremento patrimonial proveniente de herencias, legados, donaciones y todo tipo de acto o contrato por el cual se adquiriera el dominio a título gratuito de bienes y derechos existentes en el Ecuador, cualquiera que fuera el lugar de fallecimiento, nacionalidad, domicilio o residencia del causante o donante.

De acuerdo a Jacho Castillo & Solís Cedeño (2021) en su trabajo de investigación mencionan:

En gran parte de los países latinoamericanos, el impuesto sobre los herencias, donaciones y legados no se encuentra tipificado dentro de la legislación del impuesto a la renta, sino que se trata de un impuesto independiente y con cuerpo normativo propio, por ejemplo, en Venezuela se le denomina Impuesto sobre Sucesiones, Donaciones y Ramos Conexos; en Chile es el Impuesto a las Herencias y Donaciones al igual que en República Dominicana; en Bolivia el Impuesto a las Sucesiones y Transmisiones Gratuitas de Bienes, y en Colombia el impuesto a las ganancias extraordinarias. A pesar de tal diferencia formal, estos impuestos gravan al igual que en Ecuador, la transmisión de bienes y derechos a título gratuito ya sea por causa de muerte o por donación.

Figura 1 *Impuesto a las herencias, legado y donaciones*

HERENCIAS, LEGADOS Y DONACIONES			
AÑO 2025 En dólares			
Fración Básica (USD)	Exceso hasta (USD)	Impuesto Fracción Básica (USD)	Impuesto Fracción Excedente (%)
0	77.708	-	0%
77.708	155.416	-	5%
155.416	310.833	3.885,39	10%
310.833	466.281	19.427,08	15%
466.281	621.718	42.744,33	20%
621.718	777.134	73.831,83	25%
777.134	932.529	112.685,76	30%
932.529	En adelante	159.304,28	35%

Nota: Fuente extraída del Servicio de rentas internas.

En base a lo señalado por los autores antes mencionados, se genera un impuesto y deberá ser presentado por los beneficiarios de la herencia o la donación y en base a ellos cancelar una contribución. En base a fuente del Servicio de rentas internas, considerando muchas de las obligaciones de los contribuyentes, se tomó en consideración, los impuestos que tienen mayor recaudación fiscal.

Materiales y Métodos

El presente trabajo de investigación es de tipo explicativo debido a que nos permite validar y medir las variables recabadas en el Servio de rentas Internas. El objetivo principal de este estudio se centró en analizar los efectos de las recaudaciones fiscales obtenidas en el país por los distintos tributos. El diseño del estudio fue lateral y el análisis de datos en un momento particular incluyó tener en cuenta varias categorías demográficas y empíricas. Este enfoque se aplicó a una comprensión general del impacto de la educación fiscal en la percepción fiscal.

La técnica utilizada fue la revisión de documentos, a través de bases de datos internacionales como Scopus, Web ofScience y Scielo. Este enfoque proporcionó un marco teórico sólido para la investigación.

Resultados y Discusión

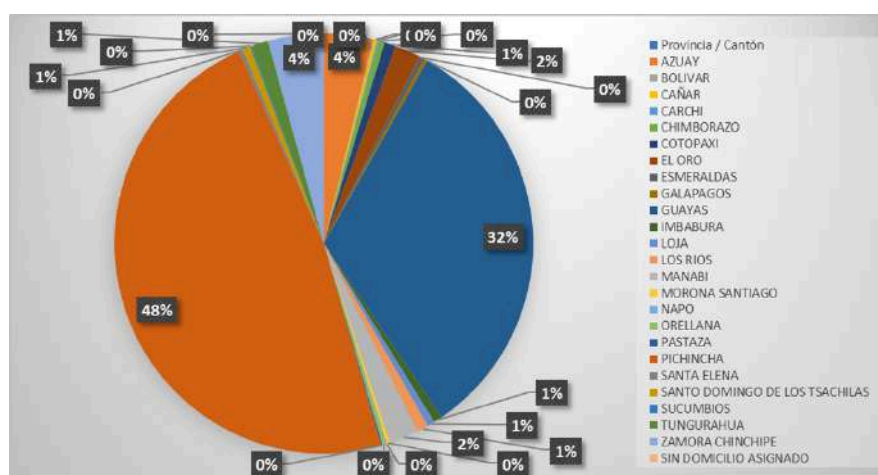
Mediante el presente estudio se toma referencia de las recaudaciones obtenidas por el Servicio de rentas internas

Tabla 1 Recaudación 2025 de Impuesto a la renta.

IMPUESTO A LA RENTA GLOBAL	PERIODO 2025 - CIFRAS EN DOLARES				
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total Recaudación
AZUAY	19,601,840	15,956,695	25,864,100	37,350,875	98,773,510
BOLIVAR	546,333	211,064	511,36	633,654	1,902,411
CAÑAR	1,346,282	800,977	1,834,799	2,579,444	6,561,503
CARCHI	825,762	429,518	946,567	1,180,674	3,382,522
CHIMBORAZO	2,458,512	1,434,258	3,520,291	4,708,415	12,121,476
COTOPAXI	4,878,855	3,837,090	5,770,753	8,792,928	23,279,627
EL ORO	12,896,583	7,938,337	12,876,887	18,020,412	51,732,219
ESMERALDAS	2,673,314	1,853,529	2,845,696	3,249,876	10,622,414
GALAPAGOS	1,087,655	657,719	1,361,530	3,273,819	6,380,724
GUAYAS	202,667,664	136,245,218	187,159,721	315,094,504	841,167,108
IMBABURA	2,888,773	2,487,042	3,673,624	8,233,381	17,282,820
LOJA	2,942,783	1,826,234	4,145,592	6,142,493	15,057,101
LOS RIOS	5,072,160	4,066,544	5,298,048	8,411,639	22,848,391
MANABI	13,137,268	9,232,542	16,901,499	19,886,799	59,158,108
MORONA SANTIAGO	1,010,767	306,672	756,435	4,978,499	7,052,372
NAPO	474,439	181,608	512,094	1,371,979	2,540,120
ORELLANA	1,716,452	1,001,822	1,333,076	2,391,878	6,443,229
PASTAZA	664,87	195,525	445,47	1,454,132	2,759,997
PICHINCHA	298,844,438	160,452,500	275,549,040	511,659,318	1,246,505,295
SANTA ELENA	1,370,762	1,172,873	1,347,323	4,107,575	7,998,533
SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	3,809,120	2,775,450	4,190,802	4,762,963	15,538,335
SUCUMBOS	976,808	443,681	912,008	927,269	3,259,766
TUNGURAHUA	6,554,302	4,652,497	11,219,366	11,221,638	33,647,804
ZAMORACHINCHIPE	27,411,717	20,696,632	18,012,741	45,989,370	112,110,461
SIN DOMICILIO ASIGNADO	39,231	30,422	70,37	62,152	202,176
Total Recaudación	615,896,692	378,886,448	587,059,193	1,026,485,687	2,608,328,020

Nota: Fuente extraída del Servicio de rentas internas.

Figura 2 Recaudación Impuesto a la renta primer cuatrimestre 2025



Nota: Fuente extraída del Servicio de rentas internas.

Análisis e interpretación

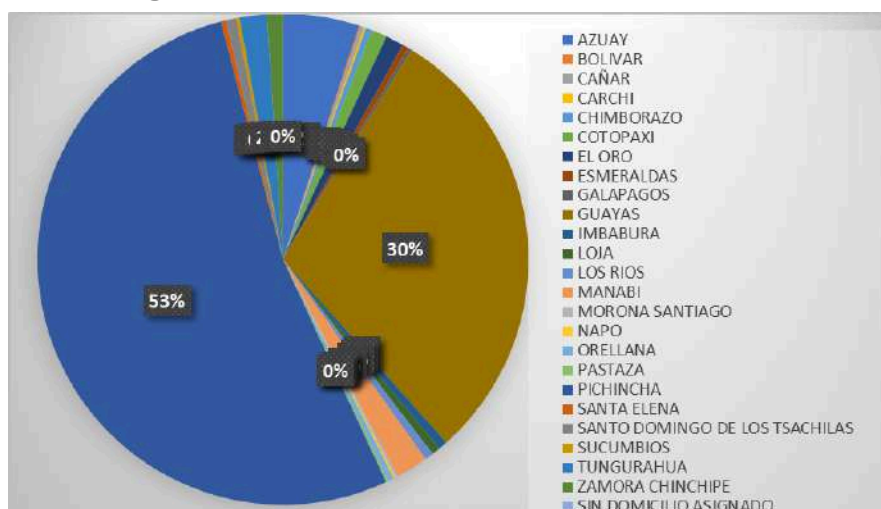
De acuerdo con los resultados obtenidos por el Servicio de Rentas Internas en Enero a Abril del 2025 siendo el 100% de las recaudaciones por las provincias que tiene el Ecuador ascendieron a \$ 2,608,328,020 , nos indica que un 48% de recaudación pertenece a la provincia de Pichincha siendo estas las ciudades de Cayambe, Mejía, Pedro Moncayo, Pedro Vicente Maldonado, Quito, Rumiñahui. los administradores ascendieron a \$ 1,246,505,295 ; el 32% de las recaudaciones de impuesto a la renta fue a la provincia del Guayas, las ciudades que incorporan esta provincia son: Balao, Balzar, Colimes, Duran , El empalme, El triunfo, Guayaquil, Milagro, Naranjal, Nobol, Samborondón entre otros se recaudó \$ 841,167,108, mientras que el 20% de las recaudaciones corresponde a las diferentes provincias del Ecuador.

Tabla 2 recaudación de Impuesto al Valor Agregado

IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	PERIODO 2025				
		Cifras en dolares			
Provincia/ Cantón	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total Recaudación
AZUAY	52,122,176	43,884,643	38,240,436	43,961,361	178,208,615
BOLIVAR	1,534,693	461,434	552,874	967,034	3,516,035
CAÑAR	2,825,349	2,258,618	1,674,090	1,644,749	8,402,805
CARCHI	2,140,883	942,279	750,51	959,79	4,793,462
CHIMBORAZO	6,356,697	2,468,479	2,577,357	3,073,084	14,475,617
COTOPAXI	10,051,370	10,109,501	8,125,972	7,970,459	36,257,302
EL ORO	13,596,568	9,065,114	9,950,194	10,233,592	42,845,467
ESMERALDAS	4,654,137	2,899,136	3,747,681	3,092,233	14,393,187
GALAPAGOS	2,556,708	1,442,925	2,251,499	1,989,274	8,240,407
GUAYAS	333,064,646	238,543,804	238,075,164	242,710,025	1,052,393,639
IMBABURA	7,492,389	4,199,796	4,783,950	4,781,919	21,258,054
LOJA	7,347,814	3,662,679	3,768,099	4,580,272	19,358,863
LOS RIOS	7,447,760	4,047,362	4,485,676	4,099,380	20,080,177
MANABI	24,735,022	15,111,171	17,024,423	18,198,656	75,069,272
MORONA SANTIAGO	2,755,028	729,885	1,403,075	1,589,407	6,477,396
NAPO	2,051,562	458,156	946,732	1,212,567	4,669,018
ORELLANA	5,491,432	3,039,533	2,746,868	2,997,496	14,275,329
PASTAZA	2,518,262	729,558	966,224	937,158	5,151,202
PICHINCHA	576,734,199	388,668,426	409,938,785	499,119,551	1,874,460,962
SANTA ELENA	4,236,065	2,249,929	2,358,213	2,660,970	11,505,177
SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	7,119,731	5,577,427	6,070,142	5,731,799	24,499,099
SUCUMBIOS	2,875,786	1,070,712	1,690,654	2,423,579	8,060,731
TUNGURAHUA	19,263,697	14,784,018	14,712,497	14,418,521	63,178,734
ZAMORA CHINCHIPE	8,584,231	8,027,476	9,907,598	10,438,342	36,957,646
SIN DOMICILIO ASIGNADO	91,291	77,882	60,961	58,449	288,583
Total Recaudación	1,107,647,495	764,509,944	786,809,674	889,849,666	3,548,816,778

Nota: Fuente extraída del Servicio de rentas internas. Esta tabla muestra la recaudación que ha obtenido el país en el presente periodo fiscal en base al impuesto al valor agregado, generando impactos positivos en el periodo, siendo la provincia de pichincha y Guayas con más recaudación.

Figura 3 *Recaudación Impuesto al Valor Agregado*



Nota: Fuente extraída del Servicio de rentas internas.

Análisis e interpretación

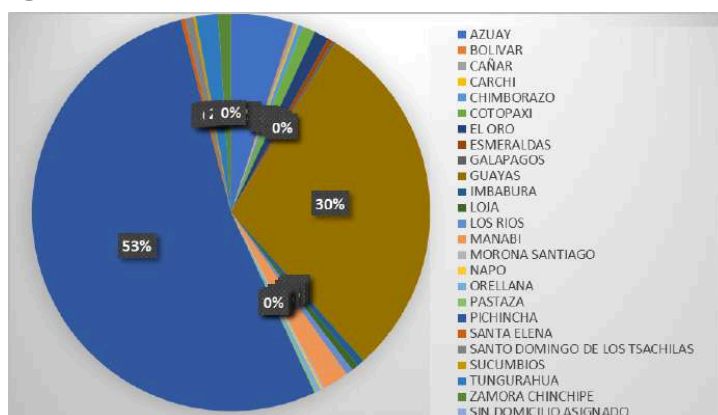
De acuerdo con los resultados obtenidos por el Servicio de Rentas Internas en Enero a Abril del 2025 las recaudaciones por las provincias que tiene el Ecuador ascendieron a \$ 3,548,816,778, nos indica que un 52.82% de recaudación pertenece a la provincia de Pichincha obteniendo una recaudación de \$ 1,874,460,962; el 29.65% de las recaudaciones de impuesto al valor agregado fue a la provincia del Guayas obteniendo una recaudación por \$ 1,052,393,639, mientras que el 17.53% de las recaudaciones corresponde a las diferentes provincias del Ecuador.

Tabla 3 *Recaudación de Impuesto a la Salida de Divisas*

RECAUDACION DE IMPUESTO A LA SALIDA DE DIVISAS	PERIODO 2025				
Provincia / Cantón	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total Recaudación
AZUAY	1,505,216.13	1,080,275.29	1,403,972.93	1,043,462.62	5,032,926.97
BOLIVAR			147.05		147.05
CAÑAR	648.18			65.50	713.68
CARCHI	326.52	534.23	20.83		881.58
CHIMBORAZO	3,944.26	24.22	425.00	823.94	5,217.42
COTOPAXI	990.16	320.90	448.45	551.89	2,311.40
EL ORO	179,836.51	219,608.06	504,763.29	249,940.15	1,154,148.01
GALAPAGOS	8,679.41	113.31		463.12	9,255.84
GUAYAS	46,340,682.00	25,894,896.90	22,688,910.95	26,546,161.66	121,470,651.51
IMBABURA	844.21	558.79	813.16	1,431.02	3,647.18
LOJA	292,644.87	165,701.79	156,306.50	196,686.73	811,339.89
LOS RIOS				71.94	71.94
MANABI	194,399.58	18,312.28	61,387.38	26,401.87	300,501.11
MORONA SANTIAGO	73.40			297.50	370.90
NAPO		500.00		80.08	580.08
ORELLANA	5.00				5.00
PASTAZA	248.57	49.04	87.28	51.18	436.07
PICHINCHA	97,703,529.58	63,150,247.42	59,292,981.61	58,817,099.42	278,963,858.03
TUNGURAHUA	114,496.05	3,192.39	180.31	60,478.75	178,347.50
ZAMORA CHINCHIPE	497,456.05	213,080.49			710,536.54
SIN DOMICILIO ASIGNADO	320.12		6,460.18		6,780.30
Total Recaudación	146,844,340.60	90,747,415.11	84,116,904.92	86,944,067.37	408,652,728.00

Nota: Fuente extraída del Servicio de rentas internas.

Figura 4 *Recaudación de Impuesto a la Salida de Divisas*



Nota: Fuente extraída del Servicio de rentas internas.

Análisis e interpretación

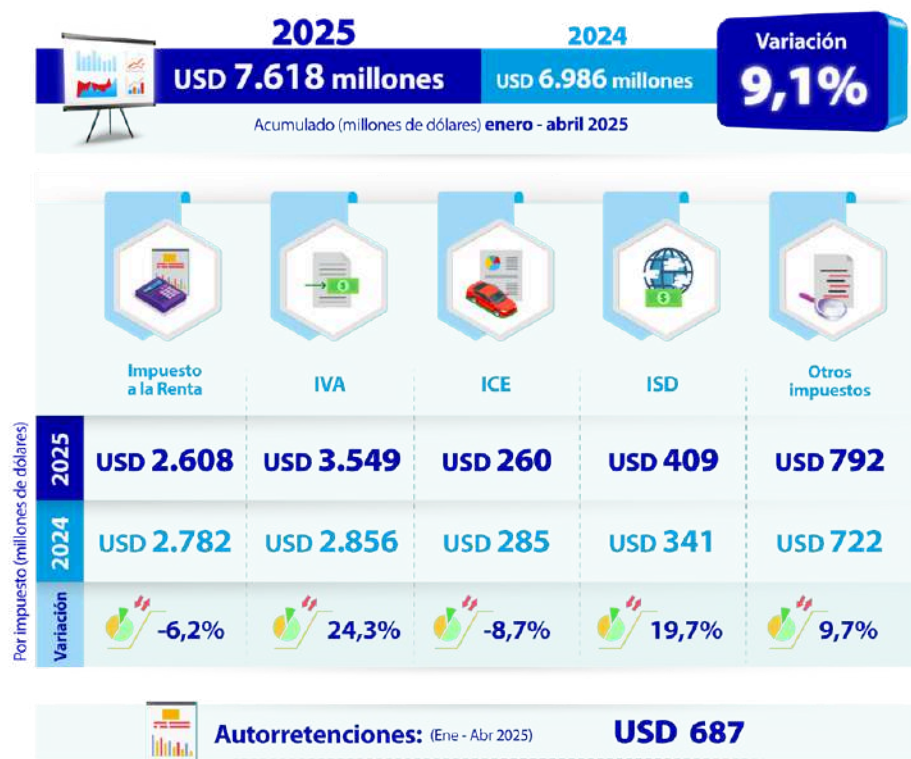
Según los resultados obtenidos por el Servicio de Rentas Internas en enero de 2025 a abril, la recaudación indica las provincias de que Ecuador ascendieron en un \$ 408.652.728.00, por el cual la recaudación del 68.26% pertenece a la provincia de Pichincha por \$ 278 963 858.03; El 29.72% de la recopilación de impuestos a la Salida de Divisas fue a la provincia de Guayas y obtuvo una recaudación de \$ 121,470 651.51, mientras que la recaudación de 2.01% corresponde a las diversas provincias de Ecuador.

Tabla 4 *Recaudación de Impuesto a la Salida de Divisas*

(C=A+B) TOTAL RECAUDADO (CONSIDERANDO VALORES OCASIONALES)						
		Meta 2025	Recaudación 2024	Recaudación 2025	Participación de la Recaudación 2025	
CLASIFICACIÓN	INTERNOS	Impuesto a la Renta Recaudado	2,161,791	2,781,873	2,608,328	84%
		Retenciones Mensuales ⁽²⁾	1,098,943	1,161,927	1,124,442	
		Autorretenciones ⁽¹¹⁾	648,300	400,899	688,646	
		Anticipos al IR	1,437	43,468	153	
		Declaraciones de Impuesto a la Renta ⁽³⁾	415,111	1,115,779	797,087	
		Personas Naturales	140,607	212,200	184,849	
		Personas Jurídicas	269,275	896,036	602,664	
		Herencias, Legados y Donaciones	5,229	6,394	9,286	
		Microempresas	0	1,146	286	
		IVA Operaciones Internas ⁽⁶⁾	2,757,823	2,192,489	2,739,046	
		ICE Operaciones Internas	177,669	194,563	190,291	
		Impuesto Redimible Botellas Plásticas no Retornable	16,718	16,495	14,581	
		Impuesto a los Vehículos Motorizados	96,018	107,187	102,601	
		Impuesto a la Salida de Divisas	355,026	341,293	408,653	
		Impuesto Activos en el Exterior	8,579	8,591	8,939	
		Regalías, patentes y utilidades de conservación minera	173,190	164,837	215,792	
		Contribución para la atención integral del cancer	68,927	68,203	79,478	
		Intereses por Mora Tributaria	8,609	8,544	18,172	
		Multas Tributarias Fiscales	9,123	9,062	18,185	
		Otros Ingresos ⁽⁴⁾	3,803	11,011	7,799	
		(a) SUBTOTAL INTERNOS	5,837,337	5,904,149	6,411,864	
IMPORTACIONES	IMPORTACIONES	IVA Importaciones	792,965	663,147	809,771	12%
		ICE Importaciones	76,804	90,133	69,723	
		(b) SUBTOTAL IMPORTACIONES	869,769	753,280	879,494	
CONTRIBUCIONES OCASIONALES	CONTRIBUCIONES OCASIONALES	Contribución Temporal de Seguridad	328,047	328,143	326,700	4%
		Contribución Temporal Bancos y Cooperativas	0	0	12	
		(c) SUBTOTAL CONTRIBUCIONES	328,047	328,143	326,712	
DIRECTOS		3,213,173	3,828,745	3,794,659	50%	
INDIRECTOS		3,822,000	3,156,828	3,823,412	50%	
TOTALES	(d=a+b+c) RECAUDACIÓN BRUTA ⁽⁵⁾		7,035,173	6,985,573	7,618,071	
	(e) Notas de Crédito			1,007,852	940,184	
	(f) Compensaciones			14,536	21,208	
	(g=d-e-f) RECAUDACIÓN EN EFECTIVO ⁽⁶⁾			5,963,185	6,656,680	
	(h) Devoluciones ⁽⁷⁾			57,087	188,216	
(i=g-h) RECAUDACIÓN NETA (CONSIDERANDO VALORES OCASIONALES) ⁽⁸⁾			5,906,097	6,468,464		

Nota: Fuente extraída del Servicio de rentas internas.

Figura 5 Comparativo General de recaudación



Nota: Fuente extraída del Servicio de rentas internas.

Análisis e interpretación

La recaudación tributaria en Ecuador ha mostrado un crecimiento notable en los primeros meses, alcanzando un 9.10% hasta abril del 2025. Este incremento se ha visto impulsado principalmente por el Impuesto al Valor Agregado (IVA), al Impuesto de Salida de Divisas (ISD) y, en menor medida, por el Impuesto a la Renta y otros.

Conclusiones

La educación fiscal trasciende el mero acto de pagar impuestos; implica entender la razón por la cual es necesario contribuir al financiamiento de los servicios públicos y conocer el uso de estos fondos en beneficio de la comunidad. Al fomentar una ciudadanía responsable y comprometida, se puede combatir la evasión fiscal y promover una distribución más equitativa de la carga tributaria. Esto fortalece la estructura financiera del gobierno, al mismo tiempo que contribuye a una sociedad más equitativa y justa.

La colaboración entre diversos sectores, como el gobierno, las instituciones educativas y las organizaciones civiles, es esencial para el éxito de los programas de educación fiscal. Al trabajar en conjunto, estos grupos pueden desarrollar estrategias más efectivas y alcanzar a una mayor parte de la población. Asimismo, la evaluación continua de estos programas asegura su eficacia y su capacidad de adaptarse a las necesidades cambiantes de la sociedad.

El desarrollo de la educación tributaria abarca más allá de las primeras etapas de la vida, ya que requiere un compromiso sostenido y la disponibilidad de información precisa y accesible sobre el sistema impositivo. Es prioritario asegurar que este proceso educativo cuente con recursos adecuados para proporcionar a los ciudadanos el conocimiento necesario sobre sus obligaciones fiscales y los beneficios de contribuir al financiamiento de los servicios públicos.

Referencias Bibliográficas

- Campoverde Peñaranda, N. X., Narváez Zurita, C. I., & Solís Muñoz, J. B. (30 de Junio de 2024). Scielo. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442024000300156&lang=es
- Código tributario. (s.d de 09 de 2005). Código tributario. Código tributario: file:///C:/Users/narci/Downloads/C_DIGO%20TRIBUTARIO%20-%20CTributario%20967.pdf
- Guijarro, F. H. (12 de Septiembre de 2014). Scielo. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2070-81572015000100015&lang=es
- Jacho Castillo, B., & Solís Cedeño, V. (17 de Agosto de 2021). Incidencia del impuesto a la renta de herencias, legados y donaciones en la recaudación tributaria. Manta, Manabi, Ecuador: Journal Business Science. file:///C:/Users/narci/Downloads/122-Texto%20del%20art%C3%ADculo-780-2-10-20220906.pdf
- Servicio de Rentas Internas. (s.d de s.m de s.a). Servicio de Rentas Internas. Servicio de Rentas Internas: <https://www.sri.gob.ec/impuesto-renta>

Análisis del impacto de las deducciones tributarias por contratación de mujeres en el sector empresarial ecuatoriano

Analysis of the impact of tax deductions for the hiring of women in the Ecuadorian business sector

Charli Manuel Bustamante Montaña
Investigador Independiente, Ecuador
chabustamante@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0004-7538-8924>

Diana Carolina Miranda Tufiño
Investigador Independiente, Ecuador
ddianac@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0002-0536-6514>

Diana Carolina Gómez Villamar
Investigador Independiente, Ecuador
diani_1507@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0003-5623-1895>

Christian Luis Freire Contreras
Investigador Independiente, Ecuador
christian.freire.contreras@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0006-1319-9487>

Resumen

El presente estudio analiza el impacto que generan las deducciones tributarias por la contratación de mujeres en el sector empresarial ecuatoriano. El objetivo principal es evaluar cómo esta política fiscal influye en las decisiones empresariales, en la equidad de género en el ámbito laboral y en los resultados fiscales. La metodología empleada es de enfoque mixto, con análisis documental de la Ley de Régimen Tributario Interno y revisión de datos estadísticos del Servicio de Rentas Internas (SRI) y del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), complementado con entrevistas semiestructuradas a empresarios y contadores. Los resultados evidencian que, aunque el incentivo ha incrementado la contratación femenina en ciertos sectores, su alcance es desigual y limitado por factores estructurales como la informalidad y sesgos de género persistentes. Se concluye que las deducciones tributarias constituyen un mecanismo positivo pero insuficiente si no se complementan con políticas integrales de inclusión laboral. Se recomienda fortalecer la difusión del beneficio y articularlo con programas de capacitación y sensibilización empresarial.

Palabras claves: política fiscal, incentivos tributarios, contratación femenina, igualdad de género

Abstract

This study analyzes the impact of tax deductions for the hiring of women in the Ecuadorian business sector. The main objective is to assess how this fiscal policy influences business decisions, gender equity in the labor market, and fiscal outcomes. A mixed-methods approach was employed, combining a documentary analysis of the Ecuadorian Ley de Régimen Tributario Interno with statistical review of data from the Internal Revenue Service (SRI) and the National Institute of Statistics and Census (INEC), complemented by semi-structured interviews with entrepreneurs and accountants. The results indicate that although the incentive has increased female hiring in certain sectors, its reach is uneven and constrained by structural factors such as informality and persistent gender biases. The study concludes that while tax deductions represent a positive mechanism, they are insufficient unless complemented by comprehensive labor inclusion policies. Recommendations include improving dissemination of the benefit and linking it to training and business awareness programs.

Keywords fiscal policy, tax incentives, female hiring, gender equality

Introducción

En la búsqueda por promover la equidad de género en el ámbito laboral, los Estados han implementado diversas políticas públicas. En Ecuador, la Ley de Régimen Tributario Interno contempla deducciones adicionales del gasto por la contratación de mujeres, como un incentivo fiscal para motivar a las empresas a generar más oportunidades de empleo para este grupo (Ley de Régimen Tributario Interno, 2024). Esta disposición se enmarca en los compromisos internacionales del país en materia de igualdad, como la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW). Sin embargo, persisten dudas sobre la efectividad de estos incentivos en transformar las prácticas empresariales y en lograr un cambio sostenible en el acceso de las mujeres al mercado laboral formal. Según datos del INEC (2023), la brecha de participación laboral entre hombres y mujeres sigue siendo notable, y los índices de empleo adecuado para mujeres son inferiores a los de los hombres. Este artículo busca analizar, desde un enfoque científico, el verdadero impacto de las deducciones tributarias en el comportamiento empresarial y en el empleo femenino.

Materiales y Métodos

El estudio adoptó una metodología mixta. Se realizó en primer lugar un análisis documental de la normativa vigente, particularmente del artículo 10, numeral 9, de la Ley de Régimen Tributario Interno, que establece la deducibilidad adicional del 100 % de los gastos por remuneraciones pagadas a mujeres en condiciones específicas (Ley de Régimen Tributario Interno, 2024).

Se complementó con una revisión de datos estadísticos proporcionados por el SRI y el INEC, correspondientes al período 2019-2024, para identificar tendencias en la contratación femenina y su relación con el uso de deducciones tributarias. Además, se realizaron 12 entrevistas semiestructuradas a empresarios de los sectores industrial, comercial y de servicios, y a contadores tributarios, para recoger percepciones cualitativas sobre la aplicación de este beneficio.

El análisis de los datos cuantitativos se llevó a cabo mediante técnicas descriptivas y de comparación de medias. Las entrevistas fueron codificadas y analizadas mediante análisis de contenido.

Resultados y Discusión

Los resultados muestran que entre 2020 y 2023 se registró un aumento del 8 % en la contratación formal de mujeres en sectores que reportan uso de deducciones tributarias (SRI, 2024). Sin embargo, este efecto se concentra en grandes empresas y en sectores como servicios financieros y comercio formal, mientras que en la pequeña empresa y en sectores con alta informalidad el impacto es marginal.

Las entrevistas revelaron que muchos empresarios desconocen el beneficio, o consideran que el proceso administrativo para aplicarlo es complejo. Un contador entrevistado señaló: “Algunas empresas no lo aplican porque creen que puede generar observaciones en auditorías fiscales”. Otros destacaron que la deducción, aunque positiva, no compensa otros factores que limitan la contratación femenina, como sesgos culturales, falta de políticas de conciliación laboral y familiar, y brechas en formación técnica.

Además, el marco legal establece que la deducción es aplicable en casos específicos, por ejemplo, cuando se contrata a mujeres en sectores subrepresentados o en nuevas contrataciones, lo que limita su alcance (Ley de Régimen Tributario Interno, 2024). De esta forma, si bien el incentivo es un paso importante, por sí solo no genera una transformación estructural.

Estudios internacionales confirman esta tendencia: los incentivos fiscales pueden promover cambios en el margen, pero requieren articularse con políticas de educación, conciliación y combate a la discriminación para ser plenamente efectivos (OECD, 2021).

Conclusiones

El análisis demuestra que las deducciones tributarias por contratación de mujeres han tenido un impacto positivo pero acotado en el sector empresarial ecuatoriano. Estas medidas favorecen especialmente a empresas grandes y formales, pero enfrentan barreras en la microempresa y en sectores con alta informalidad.

Los resultados sugieren que es necesario fortalecer la difusión del incentivo y simplificar su aplicación. Asimismo, se recomienda articular esta medida con programas complementarios de capacitación, políticas de conciliación y campañas de sensibilización empresarial. Para lograr una verdadera equidad de género en el empleo, se requiere un enfoque integral que vaya más allá de los incentivos tributarios.

Referencias Bibliográficas

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2023). Boletín de empleo y género en el Ecuador, 2023. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/>

Ley de Régimen Tributario Interno. (2024). Codificación 2024, Registro Oficial Suplemento No. 645. Quito: Asamblea Nacional del Ecuador.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD). (2021). Gender equality and tax policies. <https://www.oecd.org/tax/gender-equality-and-taxation.htm>

Servicio de Rentas Internas del Ecuador. (2024). Informe de uso de incentivos tributarios 2020-2023. <https://www.sri.gob.ec/>

AITEC 
INSTITUTO SUPERIOR
UNIVERSITARIO
ALMIRANTE ILLINGWORTH

III CONGRESO
INTERNACIONAL
2025



Tendencias de la ciencia para construir futuros

Educación



Modelo de Seguimiento Curricular del Instituto Superior Tecnológico Cenestur: Optimización del Aprendizaje Basado en Resultados y Calidad Académica

Curriculum Tracking Model of the Cenestur Higher Technological Institute: Optimizing Outcome-Based Learning and Academic Quality

William Patricio Aguas Dias
Instituto Superior Tecnológico Cenestur
William.aguas@cenestur.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0007-0826-8801>

Yessenia Alexandra Marín Jarrín
Instituto Superior Tecnológico Cenestur
Yessenia.marin@cenestur.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0009-4516-8185>

Resumen

Este estudio evaluó la efectividad del Modelo de Seguimiento Curricular del Instituto Superior Tecnológico Cenestur (IST Cenestur) en la optimización del aprendizaje basado en resultados y la calidad académica. Mediante un enfoque metodológico mixto (análisis documental, encuestas, grupos focales y rúbricas), se analizaron seis carreras tecnológicas con una muestra de 430 participantes (estudiantes, docentes y egresados). Los resultados mostraron disparidades en el rendimiento académico: carreras como Administración (9,1/10) y Guía Nacional de Turismo (8,7/10) destacaron por metodologías activas y tecnologías educativas, mientras Contabilidad (7,9/10) y Gastronomía (7,6/10) presentaron limitaciones en recursos didácticos y horas prácticas. La heteroevaluación docente correlacionó positivamente con el éxito estudiantil, y las rúbricas demostraron eficacia en la medición de competencias. La empleabilidad fue mayor en carreras con vinculación sectorial (Administración y Marketing Digital: 85%) y menor en aquellas con currículos desactualizados (Contabilidad: 68%). Se concluye que el modelo alinea los currículos con demandas laborales, pero persisten brechas en infraestructura tecnológica y formación docente. Para fortalecerlo, se recomienda invertir en recursos modernos, capacitación docente e investigaciones longitudinales. Estas acciones potenciarían la calidad educativa y la empleabilidad, consolidando al IST Cenestur como referente en innovación curricular adaptativa.

Palabras claves: aprendizaje, educación basada en las competencias, seguimiento.

Abstract

This study evaluated the effectiveness of the Curriculum Tracking Model at the Instituto Superior Tecnológico Cenestur (IST Cenestur) in optimizing outcome-based learning and academic quality. Using a mixed-method approach (documentary analysis, surveys, focus groups, and rubrics), six technological programs were analyzed with a sample of 430 participants (students, teachers, and graduates).

Results revealed disparities in academic performance: programs such as Administration (9.1/10) and National Tourism Guide (8.7/10) excelled due to active methodologies and educational technologies, while Accounting (7.9/10) and Gastronomy (7.6/10) showed limitations in teaching resources and practical training hours. Teacher evaluations positively correlated with student success, and rubrics proved effective in measuring competencies. Employability was higher in programs with industry linkages (Administration and Digital Marketing: 85%) and lower in those with outdated curricula (Accounting: 68%). The study concludes that the model aligns curricula with labor market demands, but gaps persist in technological infrastructure and teacher training. To strengthen it, investing in modern resources, teacher development, and longitudinal research is recommended. These actions would enhance educational quality and employability, positioning IST Cenestur as a benchmark in adaptive curricular innovation.

Keywords: learning, competency-based education, tracking.

Introducción

La educación superior se encuentra ante retos sin precedentes en un mundo globalizado, donde los avances tecnológicos son vertiginosos, las demandas del mercado laboral están en constante cambio y la necesidad de formar profesionales competentes y adaptables es más crucial que nunca (Lema Balla et al., 2024). En este contexto, los modelos de seguimiento curricular se han convertido en herramientas clave para asegurar que la educación sea relevante y de calidad, alineando los planes de estudio con las habilidades que la industria realmente necesita (Okojie et al., 2022).

Sin embargo, instituciones como el Instituto Superior Tecnológico Cenestur (IST Cenestur) se enfrentan al desafío de mantener currículos flexibles que respondan a estas exigencias, al mismo tiempo que garantizan resultados de aprendizaje significativos y una inserción laboral efectiva para sus graduados (León de Umaña, 2021). Esta tensión entre la actualización de los currículos y la calidad educativa es el corazón de la discusión actual en la pedagogía superior (Biggs et al., 2022).

El problema principal se encuentra en la desconexión entre lo que se enseña en los currículos y cómo se aplica en la práctica. Investigaciones como las de Watkins (1994) y Achtemeier y otros autores (2019) subrayan que, sin un seguimiento sistemático, los currículos tienden a quedarse estancados, lo que lleva a mantener enfoques obsoletos que limitan las oportunidades laborales de los estudiantes. En América Latina, esta situación se complica aún más por la falta de incorporación de tecnologías emergentes y metodologías activas en la formación (Punina et al., 2024). El IST Cenestur, al poner en marcha su modelo de seguimiento curricular, tiene como objetivo superar estos desafíos mediante una evaluación continua de la coherencia entre los Resultados de Aprendizaje (RdA), las estrategias pedagógicas y las necesidades del sector productivo.

La literatura muestra que la efectividad de un currículo está íntimamente ligada a su capacidad para adaptarse a contextos en constante cambio. Autores como Kivinen, 2002 y Okojie et al., 2022, subrayan la importancia de contar con procesos de evaluación que incluyan la retroalimentación de actores clave, como estudiantes, docentes y empleadores.

En este sentido, el modelo de Cenestur combina evaluaciones de docentes, grupos focales con estudiantes y encuestas a egresados, generando datos multidimensionales que permiten ajustar sus planes de estudio. Este enfoque está en línea con las recomendaciones de Suskie, L. (2018), sobre la necesidad de implementar sistemas de evaluación formativa que impulsen la mejora continua.

El propósito de esta investigación es examinar el Modelo de Seguimiento Curricular del IST Cenestur, evaluando cómo impacta en la mejora del aprendizaje basado en resultados y en la calidad académica. Para lograr esto, se analizan diferentes variables, como la implementación de metodologías activas (como el aprendizaje basado en proyectos y la gamificación), el uso de tecnologías educativas (plataformas virtuales y simuladores), la efectividad de las evaluaciones continuas (rúbricas y heteroevaluaciones) y la satisfacción de los involucrados en el proceso educativo (estudiantes, docentes y egresados). Estas variables están en línea con lo que han encontrado autores como Biggs (2022), quienes argumentan que la coherencia entre los objetivos, las actividades y las evaluaciones es fundamental para el éxito del currículo.

La importancia de este estudio radica en su aporte a la conversación sobre modelos curriculares adaptativos. Según Palomba y Banta (1999), los sistemas de evaluación tradicionales tienden a ser reactivos, mientras que el enfoque de Cenestur se muestra proactivo, integrando ciclos de mejora fundamentados en evidencia empírica. Esto se alinea con las recomendaciones de la UNESCO sobre educación para el desarrollo sostenible, donde la flexibilidad curricular se considera un pilar esencial para formar profesionales resilientes. Además, este modelo aborda críticas comunes en la literatura, como la falta de conexión entre teoría y práctica (Ragupathi & Lee, 2020) y la limitada participación de los estudiantes en los procesos evaluativos (Achteimeier et al., 2019).

Materiales y métodos

Este estudio utilizó un enfoque metodológico mixto, combinando análisis documental con técnicas tanto cuantitativas como cualitativas, siguiendo las pautas de Creswell & Creswell, (2023) para investigaciones en el ámbito de la educación superior. Este diseño facilitó la exploración del Modelo de Seguimiento Curricular del IST Cenestur a través de la triangulación de datos que provienen de informes institucionales, evaluaciones de docentes, grupos focales y resultados académicos.

La población estuvo compuesta por seis carreras tecnológicas del IST Cenestur, que incluyen Guía Nacional de Turismo, Administración, Marketing Digital, Auditoría, Gastronomía y Contabilidad. Se llevó a cabo una muestra no probabilística por conveniencia que abarcó a 430 actores educativos: 324 estudiantes activos, 24 docentes y 82 egresados. Para el seguimiento curricular, se seleccionaron 36 asignaturas, priorizando aquellas que tienen un mayor impacto en las competencias laborales, de acuerdo con los Programas de Estudio de Asignatura (PEAs).

Se emplearon cuatro instrumentos validados institucionalmente:

1. Revisión documental: Análisis de 36 Planes de Estudio de Asignatura (PEAs), actas de reuniones del colectivo de carrera e informes de heteroevaluación docente e informe de seguimiento curricular de las carreras.
2. Encuestas estructuradas: Aplicación de cuestionarios likert a egresados, midiendo satisfacción con el currículo y empleabilidad (Suskie, 2018).
3. Grupos focales: 36 sesiones guiadas por protocolos estandarizados con estudiantes, centradas en experiencias sobre metodologías y evaluación.
4. Rúbricas analíticas: Evaluación de 36 trabajos finales mediante matrices de rúbricas alineados a los resultados de aprendizaje de las carreras.

El estudio tiene dos limitaciones metodológicas importantes: 1) Hay un sesgo de autoselección en la muestra de egresados y estudiantes, ya que solo participaron aquellos que estaban disponibles; 2) La evaluación se centró en un solo semestre, lo que complica la medición de los impactos a largo plazo. Para abordar estas limitaciones, se utilizó la triangulación de fuentes y la validación cruzada de resultados.

Resultados y Discusión

Desempeño académico por carrera

El análisis del desempeño académico durante el período 2024.1 mostró diferencias notables entre las distintas carreras (Tabla 1). Administración se destacó con un promedio general de 9.1/10, gracias a la implementación de metodologías activas y proyectos prácticos que están en sintonía con el sector empresarial. En segundo lugar, Guía Nacional de Turismo alcanzó un 8.7/10, impulsado por las salidas de campo y una evaluación basada en rúbricas que ayudaron a elevar su rendimiento. Auditoría (8.5/10) y Marketing Digital (8.3/10) también obtuvieron resultados sólidos, aunque presentaron algunas brechas en competencias tecnológicas avanzadas. Por otro lado, Contabilidad (7.9/10) y Gastronomía (7.6/10) tuvieron los promedios más bajos, lo que se relaciona con limitaciones en recursos didácticos y en horas prácticas, respectivamente.

Tabla 1 Promedio general por carrera

Carrera	Promedio General
Administración	9.1
Guía Nacional de Turismo	8.7
Auditoría	8.5
Marketing Digital	8.3
Contabilidad	7.9
Gastronomía	7.6

Nota: Los promedios se calcularon con base en las calificaciones finales de todas las asignaturas monitoreadas en cada carrera.

Heteroevaluación Docente por carrera

El análisis de la heteroevaluación docente en el semestre 2024.1 reveló un desempeño sobresaliente en todas las carreras, con promedios que superan 8.5/10 (Tabla 2). Administración se destacó con un impresionante 9.3/10, gracias a la implementación de metodologías activas y una retroalimentación constante. Le siguió Guía Nacional de Turismo con 9.2/10, donde la claridad en la enseñanza y el uso de herramientas digitales jugaron un papel fundamental. Marketing Digital alcanzó un 9.1/10 y Auditoría un 8.8/10, mostrando un sólido dominio de los temas. Por otro lado, Contabilidad con 8.7/10 y Gastronomía con 8.6/10 identificaron áreas donde se puede mejorar la interacción entre docentes y estudiantes.

Tabla 2 Promedio de heteroevaluación docente por carrera

Carrera	Promedio Heteroevaluación
Administración	9.3
Guía Nacional de Turismo	9.2
Marketing Digital	9.1
Auditoría	8.8
Contabilidad	8.7
Gastronomía	8.6

Nota: Los altos promedios reflejan una cultura de calidad docente, alineada con los estándares de Biggs (2022) sobre coherencia pedagógica. No obstante, las diferencias entre carreras sugieren que Administración y Guía Nacional de Turismo priorizan estrategias innovadoras (ej., gamificación), mientras Gastronomía y Contabilidad requieren mayor capacitación en herramientas tecnológicas.

Percepción Estudiantil (grupos focales)

Para analizar la percepción estudiantil, se integraron marcos teóricos clave que sustentan la evaluación de experiencias educativas. Basados en el modelo de implicación estudiantil de Achtemeier (2019) y la teoría de alineación constructiva de Biggs et al. (2012), se definieron tres categorías teóricas: a. Satisfacción con metodologías activas, b. Percepción de recursos tecnológicos y didácticos y c. participación en procesos evaluativos. Se adoptó un diseño de método mixto secuencial, combinando preguntas con escalas Likert y grupos focales (n=36 sesiones), examinados mediante análisis temático, obteniendo los siguientes patrones interesantes en cómo los estudiantes perciben sus programas (Tabla 3).

La Guía Nacional de Turismo y Gastronomía se destacó con la mayor satisfacción (89% y 87%, respectivamente), gracias a metodologías prácticas como salidas de campo y talleres culinarios. Por otro lado, Contabilidad (73%) y Auditoría (78%) mostraron niveles de satisfacción más bajos, lo que se relaciona con la falta de herramientas tecnológicas y métodos de evaluación tradicionales. En el medio, Administración (85%) y Marketing Digital (82%) recibieron comentarios mixtos, con estudiantes que resaltaron las fortalezas de los proyectos integradores, pero también expresaron su preocupación por la carga excesiva de tareas. Se fundamentaron estas categorías

Heteroevaluación Docente por carrera

El análisis de la heteroevaluación docente en el semestre 2024.1 reveló un desempeño sobresaliente en todas las carreras, con promedios que superan 8.5/10 (Tabla 2). Administración se destacó con un impresionante 9.3/10, gracias a la implementación de metodologías activas y una retroalimentación constante. Le siguió Guía Nacional de Turismo con 9.2/10, donde la claridad en la enseñanza y el uso de herramientas digitales jugaron un papel fundamental. Marketing Digital alcanzó un 9.1/10 y Auditoría un 8.8/10, mostrando un sólido dominio de los temas. Por otro lado, Contabilidad con 8.7/10 y Gastronomía con 8.6/10 identificaron áreas donde se puede mejorar la interacción entre docentes y estudiantes.

Tabla 3 *Percepción estudiantil por carrera (2024.1)*

Carrera	% Satisfacción (Cuantitativo)	Escala Cualitativa	Hallazgos Cualitativos	Alineación con Categorías Teóricas
Guía Nacional de Turismo	89%	Excelente (85-100%)	Valoración de salidas académicas; reclamo por más contenidos en sostenibilidad turística.	Satisfacción con metodología<s activas; brechas en recursos y contenidos.
Gastronomía	87%	Excelente (85-100%)	Prácticas en restaurantes reales; necesidad de equipos modernos.	Participación en evaluaciones prácticas; limitaciones técnicas.
Administración	85%	Bueno (80-84%)	Proyectos con empresas; exceso de trabajos teóricos.	Metodologías activas vs. carga evaluativa desbalanceada.
Marketing Digital	82%	Bueno (80-84%)	Uso de plataformas digitales; brechas en análisis de datos.	Recursos tecnológicos; brechas en competencias aplicativas.
Auditoría	78%	Regular (75-79%)	Casos prácticos relevantes; falta de simuladores de auditoría.	Metodologías activas; carencia de herramientas tecnológicas.
Contabilidad	73%	Necesita Mejora (≤74%)	Necesidad de un software de contabilidad; demanda de actualización normativa internacional en NIIFS	Percepción negativa de recursos tecnológicos.

Nota: Elaboración propia basada en grupos focales (n=36).

Logro de los resultados de aprendizaje

El logro de los Resultados de Aprendizaje (RdA) se evaluó mediante rúbricas analíticas institucionales, alineadas con las competencias clave definidas en cada programa. Las destrezas evaluadas incluyeron:

a. Competencias técnicas (ej. seguridad alimentaria en Gastronomía, uso de software en Contabilidad), b. Habilidades aplicativas (ej. diseño de campañas en Marketing Digital) y c. Adaptabilidad a contextos laborales (ej. gestión de proyectos en Administración, guianza cultural en Turismo). El método de evaluación convino, rubricas con escalas de calificación 1 – no logrado - a 5 – dominio- en proyectos integradores vinculados al sector o simulaciones prácticas. Los criterios de cumplimiento exigieron que al menos el 80% de los estudiantes alcanzaran un nivel de dominio ($\geq 3/4$) en las rúbricas. Este umbral se basó en estándares de la UNESCO (2017) para educación técnica. El análisis cuantitativo reveló un alto nivel de cumplimiento de los RdA en las carreras evaluadas (Tabla 4). Gastronomía se destacó con un impresionante 92% de logro, gracias a las prácticas en entornos reales y a las evaluaciones centradas en competencias técnicas. Guía Nacional de Turismo (88%) y Administración (87%) también mostraron resultados sólidos, gracias a proyectos integradores, salidas de observación y su alineación con las demandas del mercado laboral. Por otro lado, Contabilidad (82%) y Auditoría (85%) identificaron algunas brechas en los RdA relacionadas con tecnologías emergentes y el uso de software especializado, mientras que Marketing Digital (80%) enfrentó retos en la implementación de herramientas avanzadas como SEO y análisis de datos.

Tabla 4 Logro de RdA por carrera (2024.1)

Carrera	% Logro de RdA	Destrezas claves evaluadas	Método de Evaluación	Criterio de cumplimiento
Gastronomía	92%	1. Técnicas avanzadas de cocina. 2. Seguridad alimentaria (HACCP).	Rúbrica y proyectos de emprendimiento	85% estudiantes con dominio ($\geq 4/5$).
Guía Nacional de Turismo	88%	1. Guianza cultural. 2. Planificación sostenible.	Salidas de campo, rúbrica.	80% estudiantes con dominio ($\geq 4/5$).
Administración	87%	1. Habilidades en gestión financiera 2. Diseño de proyectos	Proyectos integradores y rúbricas	85% estudiantes con dominio ($\geq 4/5$).
Auditoría	85%	1. Auditoría interna. 2. Análisis de riesgos con herramientas tecnológicas.	Simuladores de casos, evaluaciones prácticas y rúbricas.	80% estudiantes con dominio ($\geq 4/5$).
Marketing Digital	80%	1. Uso de Google Ads/Analytics. 2. Automatización de campañas.	Proyectos integradores, simulaciones y rúbricas.	80% estudiantes con dominio ($\geq 4/5$).
Contabilidad	82%	1. Manejo Software contable. 2. Aplicación de Normativas internacionales (NIIF).	Rúbricas y aplicación de casos prácticos	75% estudiantes con dominio ($\geq 4/5$).

Nota: Los criterios variaron según la complejidad de las destrezas. Por ejemplo, en Administración, el alto umbral (85%) refleja su enfoque en competencias estratégicas. Fuente: Elaboración propia basada en Ragupathi & Lee (2020) y UNESCO (2017).

Empleabilidad de Egresados

El análisis sobre la empleabilidad mostró diferencias notables entre las distintas carreras (Tabla 5). Administración y Marketing Digital se destacaron con un impresionante 85% de egresados trabajando en su área, gracias a las alianzas con empresas y proyectos que fomentan la digitalización y el emprendimiento. Por otro lado, Guía Nacional de Turismo (82%) y Gastronomía (80%) también presentaron cifras elevadas, apoyadas por prácticas profesionales en lugares estratégicos y restaurantes asociados. En contraste, Auditoría (72%) y Contabilidad (68%) tuvieron los porcentajes más bajos, lo que se relaciona con las brechas en el uso de tecnologías avanzadas y las normativas internacionales.

Tabla 5 Tasa de empleabilidad por carrera (2024.1)

Carrera	% Empleabilidad
Administración	85%
Marketing Digital	85%
Guía Nacional de Turismo	82%
Gastronomía	80%
Auditoría	72%
Contabilidad	68%

Nota: Los resultados confirman la correlación entre metodologías prácticas y empleabilidad, como señala la UNESCO (2017).

Las carreras con mayor integración al sector productivo (Administración, Marketing Digital) superaron el 85%, mientras que Auditoría y Contabilidad reflejan la necesidad de modernizar currículos con herramientas como simuladores de riesgos y software contable actualizado. Estos hallazgos destacan la importancia de vincular formación académica con demandas laborales emergentes.

El estudio sobre el Modelo de Seguimiento Curricular del Instituto Superior Tecnológico Cenestur revela avances y desafíos en la articulación entre currículo, evaluación y empleabilidad. A continuación, se contrastan los resultados con literatura especializada para profundizar en sus implicaciones teóricas y prácticas.

Tecnologías educativas y brechas de competencia

El uso desigual de tecnologías educativas entre diferentes carreras, como el alto uso en Marketing Digital frente al bajo en Contabilidad, se alinea con lo que menciona Sembrat (2021). Él destaca que para integrar la tecnología de manera efectiva, no solo se necesita acceso a las herramientas, sino también una buena capacitación para los docentes y una alineación pedagógica adecuada. Cuando se adopta la tecnología sin un diseño instruccional claro, se limita la profundidad del aprendizaje. Esto indica que, aunque el IST Cenestur está avanzando en su modernización, todavía hay brechas en la aplicación crítica de tecnologías emergentes. Esto es especialmente evidente en carreras técnicas como Auditoría, donde la falta de simuladores muestra una desconexión con las demandas laborales actuales (León de Umaña, 2021).

Implementación curricular y recursos didácticos

Existen ciertas limitaciones tecnológicas en la formación de las carreras, que coinciden con lo que menciona Fullan & Quinn (2023). Ellos sostienen que la innovación en los planes de estudio no puede prosperar sin una adecuada inversión en infraestructura y en el desarrollo profesional de los docentes. Por ejemplo, la carencia de equipos modernos en el área de Gastronomía va en contra de los estándares internacionales de formación, que enfatizan la importancia de contar con entornos simulados y prácticas que utilicen tecnología de punta (UNESCO, 2017). Estos hallazgos subrayan la urgencia de implementar políticas institucionales que logren un equilibrio entre el diseño curricular y los recursos disponibles, tal como sugiere Punina et al., 2024, para los contextos latinoamericanos.

Evaluación docente y rendimiento académico

La relación positiva que encontramos entre la evaluación de los docentes y el rendimiento de los estudiantes (por ejemplo, en Administración: 9.3/10 y un promedio académico de 9.1/10) respalda lo que Hattie (2015) ha señalado, donde la retroalimentación de los profesores se considera uno de los factores más determinantes para el éxito académico. No obstante, las variaciones entre diferentes carreras indican que factores contextuales, como la capacitación en metodologías activas, pueden influir en esta conexión. Esto coincide con lo que Biggs et al. (2022) destacan, subrayando que la alineación entre la enseñanza, la evaluación y los objetivos es fundamental para maximizar el impacto de la enseñanza.

Empleabilidad y vinculación con el sector productivo

La alta empleabilidad en carreras como Administración (85%) y Marketing Digital (85%) respalda la idea de Carnoy et al. (2020) sobre lo crucial que son las alianzas entre la academia y la industria. Sin embargo, la baja tasa en Contabilidad (68%) revela un problema más profundo: los currículos están desactualizados en comparación con las normativas internacionales (por ejemplo, NIIF). Este hallazgo se alinea con las críticas de Zambrano-Ponce et al. (2024), quienes señalan que la rigidez de los planes de estudio en áreas técnicas dificulta la adaptación a los cambios globales.

Limitaciones metodológicas y validez externa

La duración de la concentración temporal (un semestre) y el sesgo de autoselección en la muestra pueden influir en la capacidad de generalizar los resultados, lo cual es una limitación frecuente en los estudios mixtos, como señalan Creswell y Guetterman (2021) ya advertía sobre la importancia de contar con diseños longitudinales para evaluar los impactos educativos a largo plazo. Además, la falta de datos cuantitativos sobre la capacitación docente dificulta la comprensión de las brechas tecnológicas, un vacío que las investigaciones futuras deberían intentar llenar.

Conclusiones

El Modelo de Seguimiento Curricular del IST Cenestur ha mostrado avances notables en cómo se conectan el diseño pedagógico, la evaluación continua y la empleabilidad. Esto es especialmente evidente en carreras como Administración y Marketing Digital, donde la combinación de metodologías activas, tecnologías educativas y colaboraciones con el sector productivo ha llevado a altos niveles de rendimiento académico (9.1/10) y empleabilidad (85%), resalta la necesidad de alinear los Resultados de Aprendizaje (RdA) con las demandas laborales que están surgiendo. Sin embargo, aún enfrentamos desafíos importantes en carreras técnicas como Contabilidad y Gastronomía. La falta de recursos didácticos actualizados, la escasez de horas prácticas y las brechas en competencias tecnológicas han limitado el cumplimiento de los RdA (82% y 92%, respectivamente) y la inserción laboral (68% y 80%).

Para consolidar el modelo, es fundamental llevar a cabo acciones estratégicas. Esto incluye invertir en infraestructura tecnológica, como simuladores en Auditoría y software actualizado en Contabilidad. También es crucial capacitar a los docentes en herramientas digitales emergentes y ampliar las oportunidades de prácticas profesionales en entornos reales. Además, las investigaciones futuras deberían adoptar diseños longitudinales para evaluar la sostenibilidad de las mejoras curriculares, tal como sugiere Achtemeier et al., 2019, e incluir muestras probabilísticas que ayuden a reducir sesgos metodológicos. Estas acciones no solo mejorarían la calidad académica, sino que también ayudarían a cerrar las brechas entre la formación y la empleabilidad, posicionando al IST Cenestur como un referente en innovación educativa adaptativa.

Referencias Bibliográficas

- Achtemeier, S. D., Morris, L. V., & Finnegan, C. L. (2019). Considerations for developing evaluations of online courses. *Online Learning*, 7(1). <https://doi.org/10.24059/olj.v7i1.1859>
- Biggs, J., Tang, C., & Kennedy, G. (2022). *Teaching for quality learning at university 5e* (5a ed.). Open University Press.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). *Research design - international student edition: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (6a ed.). SAGE Publications.
- Fullan, M., & Quinn, J. (2023). *The drivers: Transforming learning for students, schools, and systems*. SAGE Publications.
- Kivinen, O. (2002). Higher learning in an age of uncertainty. En *Higher Education Dynamics* (pp. 191–206). Springer Netherlands.
- Lema Balla, J. C., Valdivieso Caraguay, G. P., Allauca Peñafiel, D. R., Pilalumbo Choloquina, E. R., & Lema Balla, J. R. (2024). Retos de la Educación Superior en el Contexto Ecuatoriano. *Desafíos de la Investigación Cualitativa. Métodos, Técnicas y Análisis de Datos. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 9806–9824. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13131
- León de Umaña, M. N. (2021). Propuestas básicas de actualizaciones curriculares para el enfoque de enseñanza por competencias. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 4(2), 32–41. <https://doi.org/10.46954/revistages.v4i2.60>

- Okojie, M. U., Bastas, M., & Miralay, F. (2022). Using curriculum mapping as a tool to match student learning outcomes and Social Studies curricula. *Frontiers in Psychology*, 13, 850264. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.850264>
- Palomba, C. and Banta, T.w. (1999) *Assessment Essentials Planning, Implementing, and Improving Assessment in Higher Education*. Jossey-Bass, Inc., San Francisco. - references - scientific research publishing. (s/f). Scirp.org. <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=1950277>
- Punina, M., Paguay, J., Yacelga, E., Camuendo, L., & Gualli, P. B. (2024). El Papel de las TIC en la Implementación de Metodologías Activas en el Campo de la Educación. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 8(2), 1277–1292. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10566
- Ragupathi, K., & Lee, A. (2020). Beyond fairness and consistency in grading: The role of rubrics in higher education. En *Diversity and Inclusion in Global Higher Education* (pp. 73–95). Springer Singapore.
- Sembrat, C. (2021). *Teaching in the digital age: Learn the ways to set up your digital classroom for success: Classroom management tips*. Independently Published.
- Suskie, L. (2018). *Assessing Student Learning A Common Sense Guide*. John Wiley & sons. - references - scientific research publishing. (s/f). Scirp.org. <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=3315843>
- UNESCO. (2017). *Technical and vocational education and training: A study of promising models*. UNESCO-UNEVOC.
- Watkins, D. (1994). Student evaluations of university teaching: A cross-cultural perspective. *Research in Higher Education*, 35(2), 251–266. <https://doi.org/10.1007/bf02496704>
- Zambrano-Ponce, D., Vera-Vélez, G., Espinel-Bermeo, & Espinel-Bermeo, A. (2024). Desafíos en la Enseñanza de la Lectoescritura y el Impacto de la Inteligencia Artificial en la Personalización del Aprendizaje para Estudiantes con NEE. *Polo del Conocimiento*, 9(12), 1281–1299. <https://doi.org/10.23857/pc.v9i12.8541>

Mejora de la formación académica en la educación superior a través de la Innovación

Improvement of academic training in higher education through innovation

Allison Alejandra Mora Medina
Instituto Tecnológico Universitario de
Formación
allison.mora@formacion.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0009-2325-658X>

Rodrigo José Cortez Méndez
Instituto Tecnológico Universitario de
Formación
rodrigo.cortez@formacion.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-4061-8107>

Resumen

La evolución tecnológica y la globalización han generado nuevos desafíos en la educación superior, demandando estrategias innovadoras para mejorar la formación académica. Este estudio, de tipo documental, analiza metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos y la gamificación, junto con la incorporación de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial y la realidad aumentada. A través de una revisión sistemática de literatura académica reciente, se identificaron buenas prácticas en innovación educativa. Los resultados evidencian que estas estrategias aumentan la motivación, el compromiso y el rendimiento académico de los estudiantes. Se concluye que la formación continua del profesorado es clave para la aplicación efectiva de estas innovaciones, contribuyendo a un entorno de enseñanza-aprendizaje más dinámico y centrado en el estudiante.

Palabras claves: innovación, metodologías, tecnologías, aprendizaje

Abstract

Technological evolution and globalization have introduced new challenges in higher education, requiring innovative strategies to enhance academic training. This study analyzes active methodologies such as project-based learning and gamification, along with the integration of emerging technologies like artificial intelligence and augmented reality. A documentary analysis of recent academic literature was conducted to identify best practices in educational innovation. The results show that these strategies increase students' motivation, engagement, and academic performance. It is concluded that continuous teacher training is crucial for the effective implementation of these innovations, contributing to a more dynamic and student-centered teaching-learning environment.

Keywords: innovation, methodologies, technologies, learning

Introducción

La educación superior se define como el nivel educativo que abarca la formación universitaria y técnica avanzada, orientada al desarrollo del conocimiento, la investigación y la preparación profesional. Según la UNESCO (1998), esta etapa educativa desempeña un papel clave en la construcción del capital humano y en la generación de innovación para el progreso social y económico.

En la actualidad, la educación superior enfrenta una transformación significativa, impulsada por el avance tecnológico, la globalización y la evolución de las demandas del mercado laboral. De acuerdo con Barnett (2000), la universidad moderna debe responder a un entorno caracterizado por la incertidumbre y la complejidad, promoviendo en los estudiantes habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas y aprendizaje autónomo. En este contexto, la innovación educativa se presenta como un pilar fundamental para la mejora de la formación académica. Schumpeter (1934) definió la innovación como la introducción de cambios significativos en procesos, productos o servicios, concepto que, aplicado a la educación, implica la adopción de nuevas estrategias pedagógicas y tecnológicas para optimizar la enseñanza y el aprendizaje.

Las metodologías activas han surgido como respuesta a estos desafíos, priorizando un aprendizaje centrado en el estudiante, en contraste con los modelos tradicionales de enseñanza. Entre estas metodologías, el aprendizaje basado en proyectos (ABP), el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje invertido (flipped learning) han demostrado ser herramientas eficaces para fomentar la participación y el desarrollo de competencias clave para el siglo XXI.

Este artículo analiza las metodologías emergentes en la enseñanza superior y su impacto en la formación académica, con un enfoque en su aplicabilidad y efectividad. Asimismo, se destaca la importancia de la capacitación docente, entendida como un proceso de formación continua que permite a los profesores actualizar sus conocimientos y mejorar sus prácticas pedagógicas, garantizando que la implementación de estas metodologías responda a las nuevas exigencias del entorno académico y profesional.

Materiales y Métodos

Se realizó una revisión sistemática de la literatura académica en bases de datos especializadas, tales como Scopus, Web of Science, ERIC y SciELO, con el objetivo de identificar estudios sobre innovación educativa en la enseñanza superior. La búsqueda se centró en artículos que abordaran temáticas como metodologías activas, tecnologías emergentes y formación docente.

Se identificaron un total de 13 artículos, de los cuales 8 cumplieron con los criterios de inclusión. Estos artículos fueron seleccionados por su enfoque en la educación superior y su base empírica sólida. Los estudios excluidos fueron aquellos que no presentaban evidencia empírica o que se centraban en enfoques ajenos al contexto universitario. La selección y análisis de los estudios se llevaron a cabo de manera rigurosa, asegurando que los artículos revisados contribuyeran de forma significativa al entendimiento de la innovación educativa en el ámbito universitario. Esta revisión se orientó a proporcionar una visión amplia de las metodologías emergentes y su impacto en la formación docente y el aprendizaje de los estudiantes.

Resultados y Discusión

Los hallazgos de la revisión sistemática destacan que las metodologías activas y las tecnologías emergentes juegan un papel clave en la mejora de la formación académica en la educación superior. El aprendizaje basado en proyectos (ABP) promueve la aplicación práctica de los conocimientos y el desarrollo de competencias interpersonales, fomentando un aprendizaje colaborativo y centrado en problemas reales. La gamificación, por su parte, incrementa la participación estudiantil mediante la incorporación de elementos lúdicos, lo que mejora la motivación y el compromiso en el proceso educativo.

En cuanto a las tecnologías emergentes, la inteligencia artificial y la realidad aumentada permiten una personalización del aprendizaje, adaptando los contenidos a las necesidades individuales de los estudiantes y mejorando su comprensión y retención. Además, la formación continua del profesorado resulta esencial para garantizar la correcta implementación de estas metodologías y tecnologías, asegurando que los docentes puedan utilizar eficazmente las herramientas y TiCs pedagógicas disponibles.

Sin embargo, se identificaron varios desafíos, como la resistencia al cambio de algunos docentes y la falta de infraestructura tecnológica adecuada en muchas instituciones, lo que limita la implementación de estas innovaciones.

A partir de estos resultados, se propone una guía práctica para transformar la formación académica, que incluye la capacitación continua para docentes y el desarrollo de infraestructura tecnológica. También se recomienda fomentar una cultura de innovación educativa en las universidades, que apoye la adopción de nuevas metodologías y tecnologías.

Conclusiones

La innovación educativa se posiciona como un componente esencial para afrontar los retos y demandas que presenta la educación superior en el siglo XXI. En este contexto, la incorporación de metodologías activas y el uso de tecnologías emergentes han demostrado ser herramientas poderosas para aumentar tanto la motivación como el rendimiento académico de los estudiantes. Estas metodologías facilitan un aprendizaje más dinámico y participativo, adaptándose mejor a las diversas necesidades de los estudiantes, lo cual resulta en una experiencia educativa más enriquecedora. No obstante, la efectividad de estas estrategias no depende únicamente de su implementación, sino que está intrínsecamente ligada a la formación continua de los docentes y al apoyo institucional necesario para su adecuada integración en el proceso educativo. La transformación de los procesos pedagógicos demanda un esfuerzo conjunto de todos los actores involucrados: profesores, estudiantes e instituciones, quienes deben trabajar en conjunto para asegurar una formación académica más pertinente y de alta calidad. Esta sinergia es fundamental para preparar a los estudiantes frente a los desafíos profesionales y sociales que enfrentarán en el futuro.

Referencias Bibliográficas

- Cox, M., Meckes, M., & Bascopé, M. (2016). Innovaciones en la formación inicial y continua del profesorado. *Revista de Educación*, 82(1), 9-28. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052016000500001&script=sci_arttext
- Fernández, A., & Gómez, P. (2023). La formación del profesorado y la innovación. *Educar*, 39(2), 123-135. <https://www.raco.cat/index.php/Educar/article/view/42377>
- González, A., & Ramírez, C. (2024). La calidad e innovación educativa en la formación continua docente: un estudio cualitativo en dos centros educativos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 85(1), 45-58. <https://rieoei.org/rie/article/view/3090/3952>
- López, M., & Pérez, R. (2024). Metodologías emergentes en Educación Superior. Editorial Octaedro. <https://octaedro.com/libro/metodologias-emergentes-en-educacion-superior/>
- Landázuri Espinoza, S. N., Torres Farinango, J. E., & Batallas González, I. D. (2023). Realidad aumentada como recurso didáctico aplicada en la Educación Superior: una experiencia en la conformación de grupos experimental y de control. En S. N. Landázuri Espinoza, J. E. Torres Farinango, & I. D. Batallas González (Eds.), *Tecnologías emergentes aplicadas a las metodologías activas en la educación superior* (pp. 19-36). Universidad de La Rioja. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=953210>
- Martínez, F., & López, S. (2023). Metodologías activas: ¿Qué son y cómo favorecen a la educación?. *UNIR Revista de Educación*, 1(1), 15-28. <https://www.unir.net/revista/educacion/metodologias-activas/>
- Morales, E. M., Ruiz-Torres, S., Rodero, S., Morales, B., & Campos, R. A. (2023). Metodologías activas en educación superior, mediadas por tecnologías en diversas disciplinas. Ediciones Universidad de Salamanca. <https://revistas.usal.es/tres/index.php/0214-3402/article/download/31621/29449/118022>
- Mora Medina, A. A., & Cortez Méndez, R. J. (2025). Mejora de la formación académica en la educación superior a través de la innovación. Instituto Tecnológico Universitario de Formación. <https://orcid.org/0009-0009-2325-658X>
- Pérez, L., & Martínez, J. (2024). Metodologías digitales y tecnologías emergentes: aliados para la educación digital de calidad. *Educaweb*. <https://www.educaweb.com/noticia/2024/04/25/metodologias-digitales-tecnologias-emergentes-aliados-educacion-digital-calidad-21562/>
- Pérez, M., & Rodríguez, J. (2024). Formación continua del profesorado, investigación educativa e innovación en la enseñanza de las ciencias. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 38(1), 75-89. https://www.researchgate.net/publication/237031706_Formacion_continua_del_profesorado_investigacion_educativa_e_innovacion_en_la_ensenanza_de_las_ciencias
- Sánchez, M., & Torres, P. (2024). Tecnologías emergentes aplicadas a las metodologías activas en la educación superior. En S. N. Landázuri Espinoza, J. E. Torres Farinango, & I. D. Batallas González (Eds.), *Tecnologías emergentes aplicadas a las metodologías activas en la educación superior* (pp. 37-50). Universidad de La Rioja. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=953210>
- Sánchez, P., & Gómez, L. (2023). Uso de herramientas y tecnologías emergentes en la enseñanza de la educación superior. *Revista de Investigación en Educación*, 41(2), 123-135. <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/699/1578>

Schumpeter, J. A. (1934). The theory of economic development: An inquiry into profits, capital, credit, interest, and the business cycle. Harvard University Press.

Torres, M., & González, R. (2023). La integración de las TIC en el proceso educativo de la educación superior: Retos y oportunidades. Revista de Innovación Educativa, 4(2), 101-112.

<https://www.revistas.uptc.edu.co/revistas/index.php/innovation-education/article/view/7893>

Vázquez, C., & Romero, P. (2023). Estrategias de innovación en la enseñanza superior: Una aproximación a las tecnologías emergentes. Educación y Sociedad, 45(1), 56-70. <https://www.revistas.upm.es/sociedad-educacion/>

Innovar para formar: experiencias de implementación de tecnologías interactivas en la educación superior

Innovating to Educate: Experiences in Implementing Interactive Technologies in Higher Education

César Andrés Valenzuela Velasco, Msc
Instituto Universitario de Formación,
Ecuador
cesar.valenzuela@formacion.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-8568-4090>

Resumen

La presente ponencia expone los resultados de un proyecto de investigación orientado a la implementación de tecnologías interactivas como estrategia para fortalecer la formación de estudiantes y docentes en la educación superior. El objetivo principal fue analizar el impacto de dichas tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje, promoviendo metodologías activas y participativas. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, aplicando entrevistas, grupos focales y observación participativa en instituciones de educación superior. Se identificaron experiencias significativas en el uso de plataformas digitales, recursos multimedia y entornos virtuales inmersivos que favorecieron la interacción, la motivación y el desarrollo de competencias digitales. Los resultados evidencian mejoras en la planificación docente, mayor involucramiento estudiantil y una transformación progresiva de las prácticas pedagógicas tradicionales. Se concluye que la implementación de tecnologías interactivas no solo potencia la eficacia de la formación, sino que también impulsa un cambio cultural en la educación superior, orientado hacia la innovación, la autonomía y el aprendizaje colaborativo. Esta experiencia permite proyectar escenarios educativos más flexibles, inclusivos y adaptados a los desafíos del presente y del futuro.

Palabras claves: docente, educación superior, innovación educativa.

Abstract

This presentation shares the results of a research project focused on the implementation of interactive technologies as a strategy to enhance the training of students and teachers in higher education. The main objective was to analyze the impact of these technologies on teaching and learning processes, promoting active and participatory methodologies. The research was conducted using a qualitative, descriptive approach, applying interviews, focus groups, and participatory observation in higher education institutions. Significant experiences were identified in the use of digital platforms, multimedia resources, and immersive virtual environments, all of which contributed to improved interaction, motivation, and the development of digital skills.

The results show improvements in teaching planning, increased student engagement, and a gradual transformation of traditional pedagogical practices. It is concluded that the implementation of interactive technologies not only enhances training effectiveness but also drives a cultural shift in higher education toward innovation, autonomy, and collaborative learning. This experience supports the construction of more flexible, inclusive, and future-oriented educational scenarios.

Keywords: teacher, higher education, educational innovation.

Introducción

La transformación digital ha reconfigurado profundamente los procesos educativos en la educación superior, impulsando la necesidad de repensar las prácticas pedagógicas y los modelos de formación tradicionales. Según Coll (2020), este fenómeno no solo implica la incorporación de recursos tecnológicos, sino también un cambio cultural y organizativo que afecta la manera en que se enseña, se aprende y se evalúa. En este contexto, las tecnologías interactivas entendidas como herramientas digitales que permiten la participación activa del estudiante representan una oportunidad estratégica para potenciar la calidad del aprendizaje, promover metodologías activas y fortalecer el desarrollo de competencias digitales.

Diversos estudios recientes han demostrado que la utilización reflexiva de estas tecnologías puede mejorar significativamente la motivación estudiantil, la interacción en el aula y la autonomía en el aprendizaje. Claro, M., & Castro-Grau, C. (2023).

Asimismo, permiten construir entornos inclusivos, personalizados y alineados con los desafíos de la sociedad del conocimiento. Sin embargo, para que estas herramientas generen un impacto real, es indispensable que estén integradas a un enfoque pedagógico coherente y que los docentes cuenten con formación y apoyo institucional. Suelves, D. M., Méndez, V. G., & Mas, J. A. R. L. (2022).

Este trabajo surge de la necesidad de generar prácticas innovadoras en el aula universitaria que integren tecnologías interactivas como catalizadoras del cambio educativo. La experiencia relatada se justifica por su contribución al fortalecimiento de la labor docente, al rediseño curricular, y al fomento de entornos de aprendizaje activos, colaborativos y pertinentes.

El objetivo de esta investigación es analizar el impacto de la implementación de tecnologías interactivas en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior, con énfasis en la participación estudiantil, la innovación pedagógica y el desarrollo de competencias digitales.

Materiales y métodos

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, con el propósito de comprender y documentar las experiencias asociadas a la implementación de tecnologías interactivas en contextos de educación superior. La población objeto de estudio estuvo conformada por 7 docentes y 70 estudiantes de una institución universitaria, seleccionadas mediante un muestreo intencional.

Se emplearon como técnicas de recolección de información la entrevista semiestructurada, los grupos focales y la observación participativa en entornos virtuales de aprendizaje. Las entrevistas fueron aplicadas a docentes responsables de la integración tecnológica en sus prácticas pedagógicas, mientras que los grupos focales se realizaron con estudiantes participantes en asignaturas mediadas por tecnologías interactivas.

El análisis de los datos se llevó a cabo mediante el método de análisis de contenido, siguiendo las fases de codificación, categorización e interpretación, lo que permitió identificar patrones, percepciones y prácticas relevantes. Para el registro de la información se utilizaron grabaciones de audio, notas de campo y matrices de análisis. Todos los procedimientos se desarrollaron respetando los principios éticos de confidencialidad, consentimiento informado y voluntariedad de los participantes.

Resultados y Discusión

Los resultados obtenidos revelan que la implementación de tecnologías interactivas en la educación superior ha tenido un impacto positivo en la dinámica de enseñanza-aprendizaje. A partir del análisis de entrevistas y grupos focales, se identificaron tres categorías emergentes: (1) mejora en la planificación y ejecución pedagógica, (2) aumento de la motivación y participación estudiantil, y (3) desarrollo de competencias digitales.

Los docentes reportaron una transformación en sus prácticas al incorporar herramientas como pizarras colaborativas, plataformas de evaluación formativa, simuladores virtuales y aplicaciones para la gamificación del contenido. Estas tecnologías facilitaron una enseñanza más dinámica, centrada en el estudiante, permitiendo adaptar los contenidos a diferentes estilos de aprendizaje. (Ver Tabla 1: Tecnologías interactivas utilizadas por los docentes y su impacto percibido).

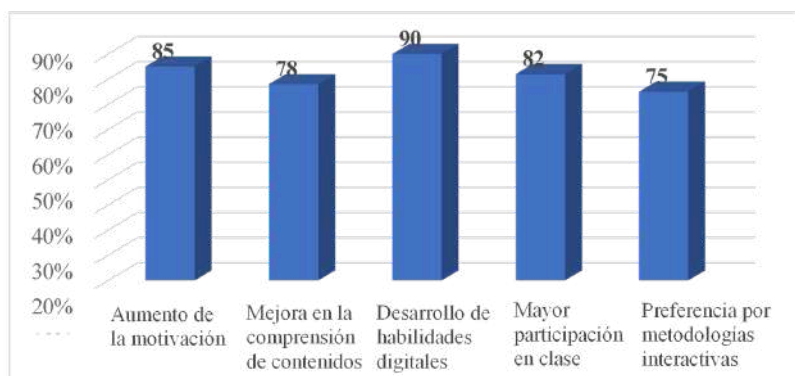
Tabla 1 *Tecnologías interactivas utilizadas por los docentes y su impacto percibido*

Tecnología interactiva	Aplicación en el aula	Impacto percibido por los docentes
Pizarras colaborativas digitales	Desarrollo de ideas en grupo y lluvia de ideas	Mayor participación y construcción colectiva del saber
Plataformas de evaluación formativa	Autoevaluaciones, retroalimentación inmediata	Mejora en la comprensión de contenidos y autonomía
Simuladores virtuales	Prácticas profesionales simuladas	Aprendizaje experiencial y contextualizado

Nota: Elaboración propia

Los estudiantes destacaron una mayor motivación, sentido de pertenencia y participación activa en el aula, tanto presencial como virtual. Asimismo, afirmaron haber desarrollado habilidades tecnológicas que consideran útiles para su desempeño académico y profesional. (Ver Figura 1: Percepciones estudiantiles sobre el uso de tecnologías interactivas).

Figura 1 *Percepciones estudiantiles sobre el uso de tecnologías interactivas*



Nota: Elaboración propia

Tabla 2 *Percepciones estudiantiles sobre el uso de tecnologías interactivas*

Categoría de percepción	Porcentaje (%)
Aumento de la motivación	85%
Mejora en la comprensión de contenidos	78%
Desarrollo de habilidades digitales	90%
Mayor participación en clase	82%
Preferencia por metodologías interactivas	75%

Nota: Elaboración propia

En la discusión de estos hallazgos, se confirma la importancia de integrar tecnologías con intención pedagógica y no como un fin en sí mismo. Estos resultados coinciden con estudios previos que señalan la necesidad de rediseñar los modelos tradicionales de enseñanza para responder a un entorno cada vez más digitalizado. No obstante, se identifican limitaciones relacionadas con la conectividad, la capacitación docente y la resistencia al cambio en ciertos contextos institucionales.

Finalmente, se plantea como línea futura de investigación el diseño de modelos formativos que integren tecnologías interactivas de forma transversal en los planes de estudio, así como la evaluación longitudinal del impacto de estas herramientas en el rendimiento académico y la retención del conocimiento.

Conclusiones

Los hallazgos del estudio confirman que la implementación de tecnologías interactivas en la educación superior favorece significativamente la formación eficaz de docentes y estudiantes.

Se evidenció que estas herramientas potencian la planificación pedagógica, estimulan la participación estudiantil y promueven el desarrollo de competencias digitales clave para el contexto actual. Asimismo, permiten la construcción de entornos de aprendizaje más flexibles, dinámicos e inclusivos.

Se concluye que el uso intencional y didácticamente fundamentado de tecnologías interactivas no solo transforma las prácticas educativas tradicionales, sino que también impulsa una cultura de innovación dentro de las instituciones de educación superior. Esta transformación requiere procesos de formación continua del profesorado, así como el fortalecimiento de políticas institucionales que integren la tecnología de manera transversal.

Como recomendación, se propone diseñar programas formativos que articulen metodologías activas con herramientas tecnológicas específicas, priorizando la reflexión pedagógica y la colaboración interdisciplinaria. Además, se sugiere realizar estudios longitudinales que permitan evaluar el impacto sostenido de estas tecnologías en el rendimiento académico y la calidad de los aprendizajes.

Finalmente, se plantea como nueva hipótesis que la apropiación crítica de las tecnologías interactivas por parte de los docentes es un factor determinante para la sostenibilidad e innovación de los procesos educativos en el futuro.

Referencias Bibliográficas

- Claro, M., & Castro-Grau, C. (2023). El papel de las tecnologías digitales en los aprendizajes del siglo XXI. Oficina para América Latina y el Caribe del IPE UNESCO.
- Centeno-Caamal, R. (2021). Formación tecnológica y competencias digitales docentes. *Revista Docentes 2.0*, 11(1), 174-182.
- Duart Montoliu, J., & Galvis Panqueva, Á.. (Eds.). (2020). *Uso transformador de tecnologías digitales en educación superior: Casos de éxito en instituciones de la Red Universitaria para la Educación con Tecnología (RedUnete)*. Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. <https://www.digitaliapublishing.com/a/127149>
- González, E. L. (2020). Innovar enseñando: la educación del futuro. Las TICs como factor motivador en la enseñanza. *Revista Jurídica de Investigación e Innovación Educativa (REJIE Nueva Época)*, (21), 11-23.
- Morales, R. E. R. (2024). Reflexiones sobre la importancia de las competencias digitales en educación y empleo. *Educ@ción en Contexto*, 10(19), 189-218.
- Morín, E. (2011). *La vía: Para el futuro de la humanidad*. Editorial Paidós.
- Padilla Hernández, A. L. (2020). *Evolución de la competencia digital docente de profesores universitarios a partir de relatos de vida. Estudios de caso en México y España* (Doctoral dissertation, Universidad de Granada).
- Reyes, C. E. G., & Martínez, R. A. (2021). Competencias digitales para la práctica docente en pregrado en dos universidades latinoamericanas. *Edmetec*, 10(1), 1-19.
- Salinas, J. (2012). *Innovación educativa y uso de las TIC: Nuevas ideas para el cambio*. Editorial Octaedro.
- Suelves, D. M., Méndez, V. G., & Mas, J. A. R. L. (2022). Análisis de la competencia digital en el futuro profesorado a través de un diseño mixto. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 22(70).

Educación superior en línea. Percepción de los estudiantes del Tecnológico Universitario Almirante Illingworth

Online higher education: students' perception at Almirante Illingworth University Technological Institute

Judith Lissette Navarrete Morán
Instituto Superior Universitario
Almirante Illingworth
jnavarrete@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-4437-0188>

Mariuxi Cecilia Balbín Mantilla
Instituto Superior Universitario
Almirante Illingworth
mbalbin@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-7821-2244>

Resumen

El presente trabajo tiene por objetivo analizar las percepciones de los estudiantes del Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth sobre su experiencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en línea, de los cuatro programas académicos que se imparten en esta modalidad. En este estudio de carácter descriptivo con enfoque cuantitativo, se aplicó un cuestionario estructurado a una muestra estratificada de 221 estudiantes matriculados en el semestre B 2024-2025, en el que se recogió información sobre aspectos como la metodología de enseñanza, los desafíos que enfrentan en esta modalidad, la organización y manejo del entorno virtual de aprendizaje, evaluación y retroalimentación y el grado de satisfacción con la modalidad. Los principales resultados revelan que la mayoría de los estudiantes percibe las clases en línea como claras y organizadas, con estrategias didácticas adecuadas, el entorno virtual de aprendizaje es accesible y provee materiales adecuados, siendo la gestión del tiempo el principal desafío que enfrentan. Finalmente, se concluye que los estudiantes valoran positivamente la educación en línea, pero enfrentan dificultades en la administración de su tiempo, por lo que se recomienda fortalecer la interacción, mejorar recursos en la plataforma virtual y ofrecer orientación para optimizar el aprendizaje autónomo.

Palabras claves: educación en línea, entornos virtuales de aprendizaje

Abstract

The objective of the research is to analyze the perceptions of students at the Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth regarding their experience in the online teaching-learning process across the four academic programs offered in this modality. In this descriptive study with a quantitative approach, a structured questionnaire was administered to a stratified sample of 221 students enrolled in the B 2024-2025 semester. The questionnaire gathered information on aspects such as teaching methodology, challenges faced in this modality, the organization and management of the virtual learning environment, assessment and feedback, and overall satisfaction with the online modality.

The main findings reveal that most students perceive online classes as clear and well-organized, with appropriate didactic strategies. The virtual learning environment is accessible and provides adequate materials, while time management is identified as their primary challenge. In conclusion, students have a positive perception of online education but encounter difficulties in managing their time effectively. Therefore, it is recommended to enhance interaction, improve resources within the virtual platform, and provide guidance to optimize autonomous learning.

Keywords: online education, virtual learning environments

Introducción

En la actualidad, la educación en línea ha tomado relevancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, permitiendo la interacción entre docentes y estudiantes de manera completamente virtual, en diferentes horarios y desde cualquier parte del mundo. Esta modalidad facilita el acceso al conocimiento sin la necesidad de encuentros presenciales, brindando flexibilidad y adaptabilidad a las necesidades de los estudiantes, de los docentes y de las instituciones que ofertan programas académicos bajo esta modalidad de estudios.

Con el apoyo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), la educación en línea logra un alcance global, ya que permite la impartición de clases tanto sincrónicas como asincrónicas, proporcionando a los estudiantes la posibilidad de organizar su tiempo, acceder a clases grabadas y avanzar a su propio ritmo; fomenta el aprendizaje interactivo y dinámico mediante el acceso a recursos digitales, plataformas, simuladores, materiales multimedia y otros, que enriquecen el aprendizaje.

Entre las ventajas más destacadas de la educación virtual se encuentra la autonomía que brinda a los estudiantes. Al poder acceder a clases, materiales y tutorías desde cualquier lugar, se facilita el proceso de aprendizaje independiente. Asimismo, la eliminación de barreras geográficas y temporales permite que los estudiantes consulten diversas fuentes de información actualizadas constantemente, promoviendo el desarrollo del pensamiento crítico y la autoformación.

Otro aspecto positivo es la reducción de costos asociados a la educación presencial, como transporte, alimentación, material impreso y otros gastos relacionados. Además, esta modalidad permite compatibilizar los estudios con otras actividades, beneficiando especialmente a quienes tienen responsabilidades laborales o familiares.

No obstante, la educación en línea también enfrenta retos importantes. Uno de los principales desafíos es la necesidad de contar con dispositivos electrónicos y acceso estable a internet. A pesar de que muchos estudiantes son considerados nativos digitales, no todos disponen de las condiciones adecuadas en sus hogares para adaptarse eficazmente a este modelo educativo, las circunstancias del entorno impiden acceder a tiempo y con calidad de conectividad a las clases virtuales (Marcillo, 2021).

Otro obstáculo es la ausencia de contacto físico con docentes y compañeros, lo que puede afectar la experiencia educativa y el sentido de comunidad. Para mitigar este efecto, es fundamental implementar estrategias de enseñanza que fomenten la interacción, el debate y el aprendizaje colaborativo.

Chávez y otros (2021) acota que el aprendizaje virtual requiere “la creación de un entorno educativo de comunicación entre docente y estudiante que permita desarrollar el aprendizaje y la cooperación, estimulando el trabajo en equipo”.

Asimismo, la educación virtual requiere un alto grado de disciplina y organización por parte del estudiante, Barreto y Paredes exponen que la aparición de distractores y dificultades en la modalidad en línea es algo normal (2022) y es que la flexibilidad que ofrece puede convertirse en una dificultad si no se gestiona adecuadamente el tiempo y las responsabilidades académicas. Por lo expuesto, la ausencia de supervisión directa implica que el estudiante debe desarrollar habilidades de autogestión y perseverancia para alcanzar sus objetivos educativos.

El Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth, es una institución de educación superior con treinta años de trayectoria en la formación de tercer nivel técnica y tecnológica. Inició sus actividades con carreras presenciales, sin embargo, en función de las necesidades del entorno y de acuerdo con la normativa del país, amplió su oferta académica en modalidades de estudio como semipresencial, híbrida y en línea.

El artículo 57 del Reglamento de Régimen Académico (CES, 2022) explica que los componentes de aprendizaje involucrados en la modalidad en línea están mediados en su totalidad por el uso de tecnologías interactivas y entornos virtuales de aprendizaje. En primera instancia, como apoyo a la modalidad semipresencial en AITEC se implementó el uso de una plataforma virtual Moodle y de aulas virtuales, se fortaleció la infraestructura tecnológica, así como la experiencia del personal académico en manejo de entornos virtuales, lo que facilitó desde el 2021 la puesta en marcha de carreras en modalidad en línea como: Marketing Digital y Comercio Electrónico, Educación básica, Inteligencia de Negocios y Operaciones Turísticas Multilingüe.

El objetivo del presente estudio es analizar las percepciones de los estudiantes del Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth sobre su experiencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad en línea. Mediante este análisis, se pretende contribuir a la formación técnica-tecnológica bajo la modalidad en línea.

Materiales y métodos

El alcance de esta investigación es de carácter descriptivo por cuanto se consideró necesario analizar la percepción de los estudiantes que cursan una carrera tecnológica bajo la modalidad en línea en el AITEC, apoyado con la técnica de encuesta se identificó aspectos relevantes del objeto que se estudia.

El enfoque es cuantitativo, ya que se recopiló información a través de un formulario con preguntas cerradas en Google Forms, considerando para la investigación las siguientes categorías: Metodologías de enseñanza, desafíos al estudiar en línea, organización y manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), evaluación y retroalimentación, y la satisfacción general con la modalidad en línea.

La población de estudio fueron los 520 estudiantes matriculados en las diferentes carreras de la modalidad en línea que oferta el AITEC, durante el semestre B 2024-2025, los cuales se detallan en la siguiente tabla.

Tabla 1 Número de estudiantes de las carreras en modalidad en línea, semestre B periodo 2024-2025

Carrera	Número de estudiantes
Educación Básica	371
Marketing Digital Y Comercio Electrónico	111
Operaciones Turísticas Multilingüe	27
Inteligencia De Negocios	11
Total	520

Nota: SIGIA

Con el fin de garantizar la representación de la población en estudio, se utilizó un muestreo estratificado proporcional por carrera, estableciendo un tamaño de muestra de 221 estudiantes, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 2 Muestreo estratificado de estudiantes de las carreras en modalidad en línea, semestre B periodo 2024-2025

Carrera	Número de estudiantes
Educación Básica	158
Marketing Digital Y Comercio Electrónico	47
Operaciones Turísticas Multilingüe	11
Inteligencia De Negocios	5
Total	221

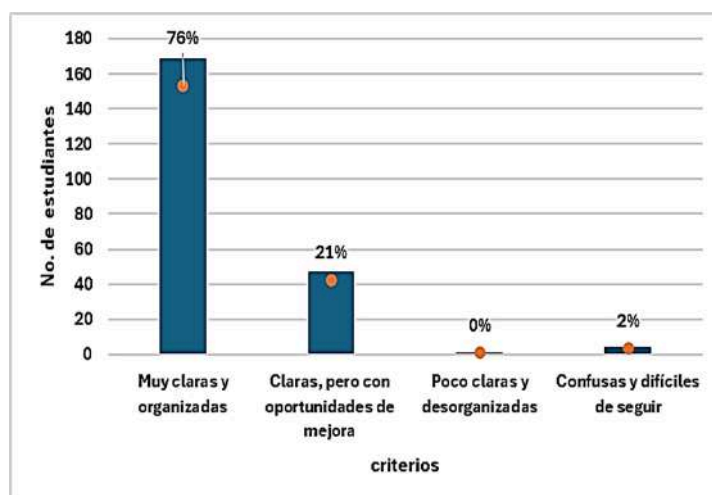
Nota: Elaboración propia 2025

Resultados y Discusión

De la información recolectada por parte de los estudiantes respecto a la educación superior en línea se presentan los siguientes resultados de acuerdo con cada categoría.

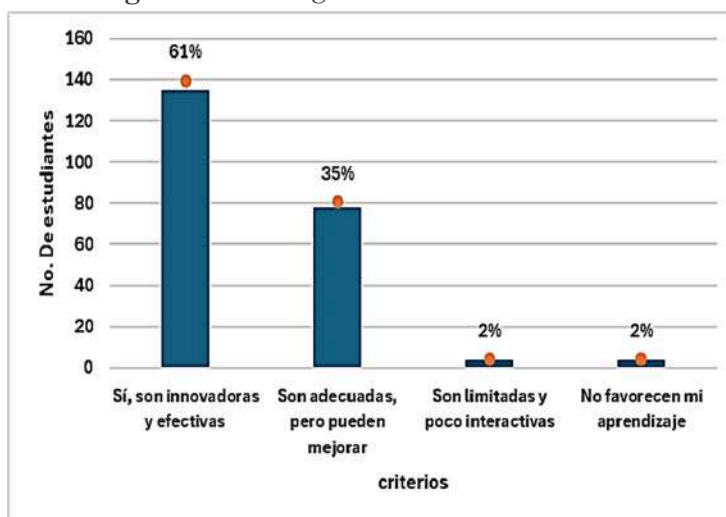
Metodología de enseñanza

Figura 1 Claridad y estructura de las clases en línea



Nota: Elaboración propia 2025

Figura 2 Estrategias didácticas utilizadas

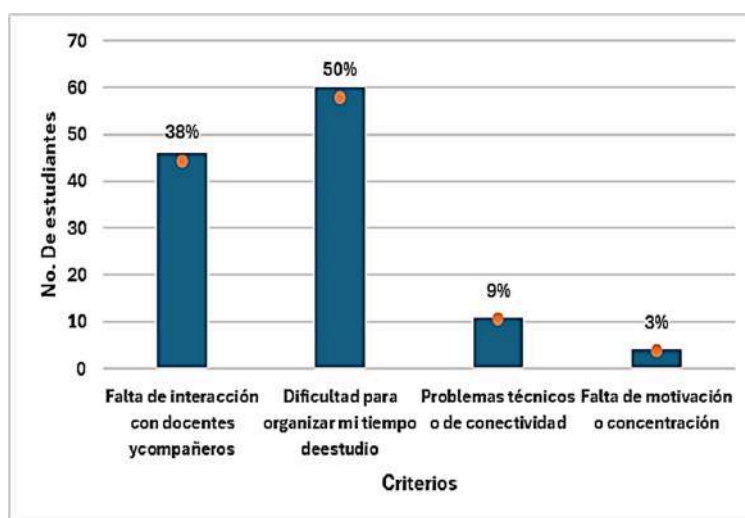


Nota: Elaboración propia 2025

Las gráficas 1 y 2 muestran que la mayoría de los estudiantes consideran que las clases en línea son muy claras y organizadas, que las estrategias didácticas utilizadas por cada docente son innovadoras y efectivas, sin embargo, algunos estudiantes acotan que existen oportunidades de mejora en las estrategias empleadas.

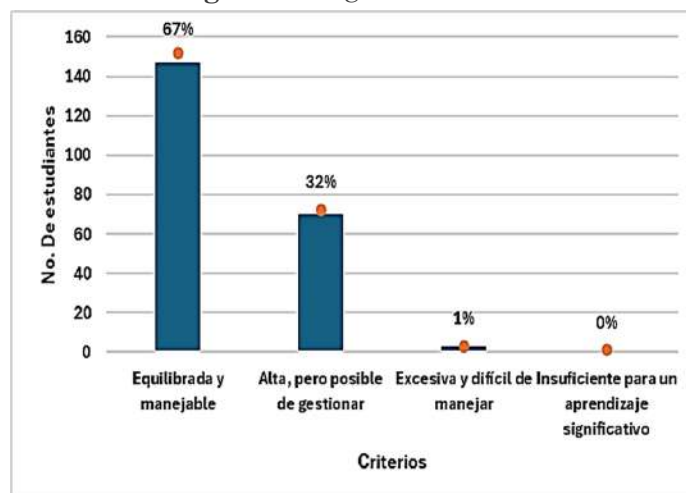
Desafíos al estudiar en línea

Figura 3 Principales desafíos



Nota: Elaboración propia 2025

Figura 4 *Carga académica*



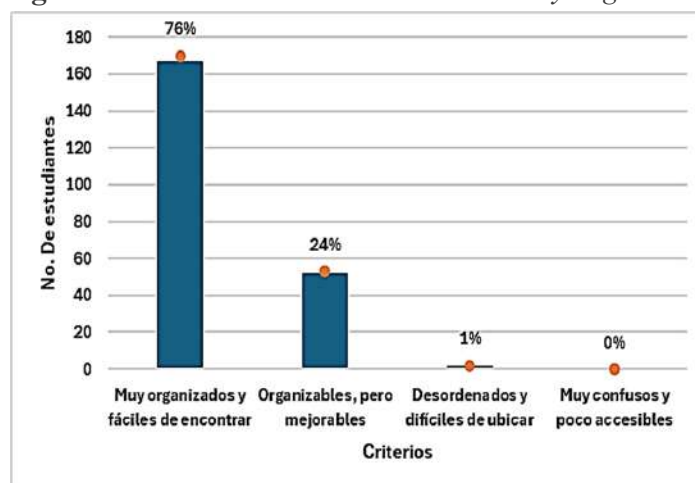
Nota: Elaboración propia 2025

En la figura 3, la mitad de los estudiantes encuestados manifiestan que su mayor desafío de estudiar en línea es la organización de su tiempo, esto se debe a que gran parte de los estudiantes son padres de familia y trabajan; aspectos que influyen para conectarse a clases, realizar sus tareas, y cumplir con las demás obligaciones al mismo tiempo. Mientras que el 38% expresa que la falta de interacción con docentes y sus compañeros es también un desafío. El Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL, 2023) indica que el 55,96% de los hogares en Ecuador tenía acceso a internet fijo al cierre del año 2022, solo el 9% de los estudiantes encuestados consideran la conectividad como una limitante para sus estudios.

En la figura 4, el 67% de los estudiantes consideran que la carga académica es equilibrada y manejable, mientras que el 32% indica que es alta, esto se puede tomar como un indicador para establecer estrategias que les ayuden a gestionar su tiempo, lo cual se contrasta con la pregunta anterior.

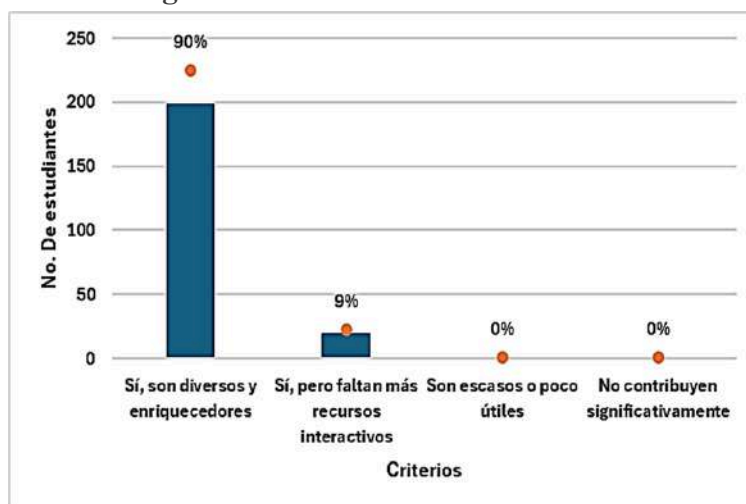
Organización de los recursos en el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)

Figura 5 *Materiales de estudio accesibles y organizados*



Nota: Elaboración propia 2025

Figura 6 Contribución de los recursos

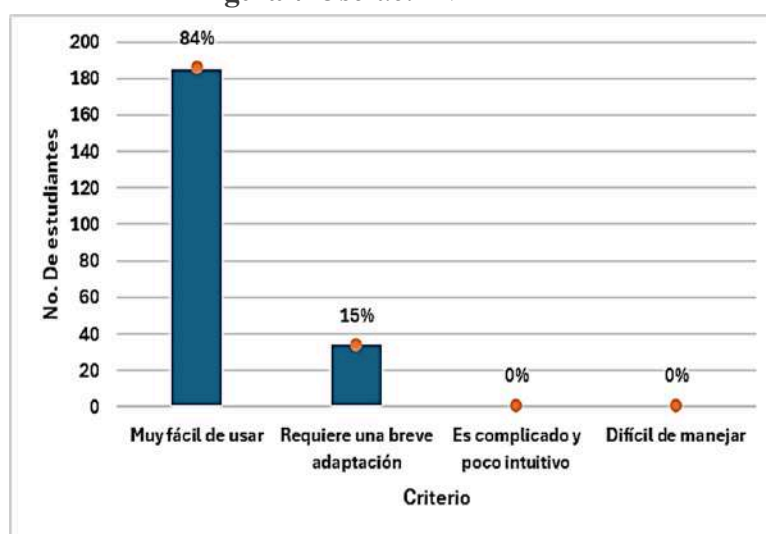


Nota: Elaboración propia 2025

La gran mayoría de los estudiantes estipulan que los materiales de estudio están organizados de una manera fácil y accesible, los recursos disponibles son diversos y enriquecedores contribuyendo a su aprendizaje, no obstante, un pequeño porcentaje de estudiantes consideran que la Institución puede mejorar los materiales de estudio y aumentar los recursos interactivos en el EVA, esto permitirá potenciar la interacción entre docentes y compañeros.

Manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)

Figura 7 Uso del EVA



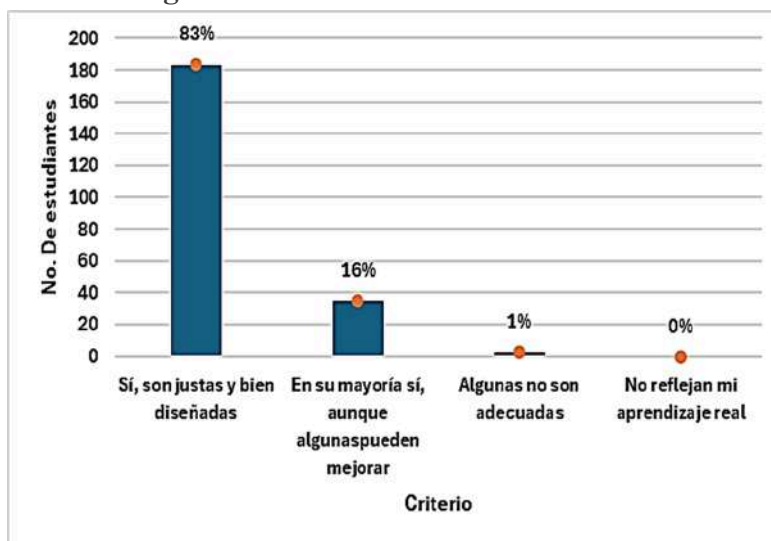
Nota: Elaboración propia 2025

Como se puede observar, el 84% de los estudiantes indican que para ellos el entorno virtual de aprendizaje les resulta muy fácil de usar; mientras que la diferencia menciona que el uso del EVA requiere una breve adaptación, información que hay que considerar para hacer

ajustes en la misma, ya que a más de ser una plataforma que gestiona el aprendizaje ésta debe ser amigable, flexible y lo más importante adaptarse a las necesidades de los usuarios.

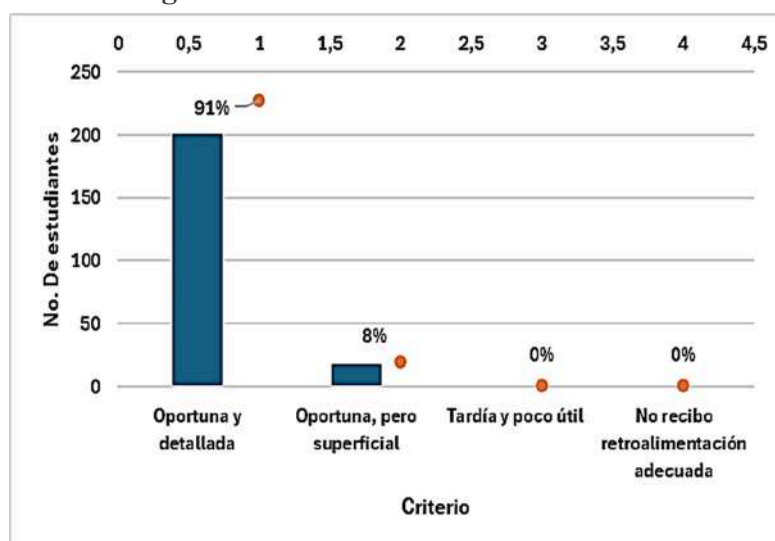
Evaluación y retroalimentación

Figura 8 *Las evaluaciones en línea*



Nota: Elaboración propia 2025

Figura 9 *Retroalimentación de los docentes*



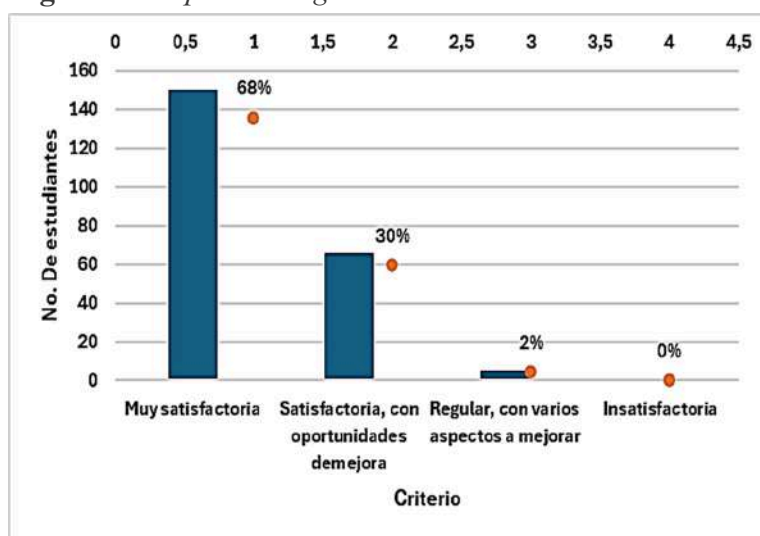
Nota: Elaboración propia 2025

Un alto porcentaje de estudiantes consideran que las evaluaciones planteadas por los docentes durante su proceso de enseñanza aprendizaje están bien diseñadas y acorde a lo enseñado en clases y que la retroalimentación de éstas son oportunas, tanto e tiempo como en forma, mejorando así su aprendizaje. La evaluación de los aprendizajes en la modalidad en línea busca medir las competencias y habilidades de los estudiantes en un contexto digital, va más allá de adaptar métodos tradicionales a formatos digitales, de lo contrario se pierde el verdadero propósito de la evaluación,

por ello Pailiacho y otros (2024) recomiendan que las metodologías de evaluación en la educación en línea deben adaptarse a contextos y objetivos particulares.

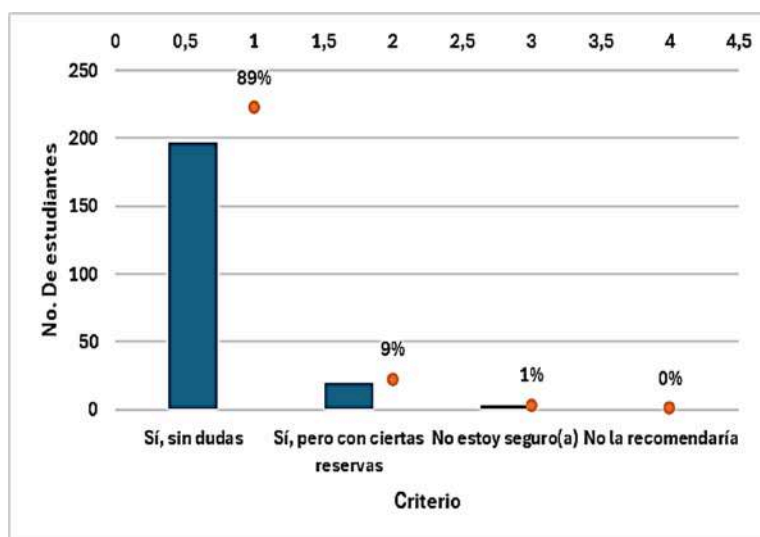
Satisfacción general con la modalidad en línea

Figura 10 *Experiencia general en la modalidad en línea*



Nota: Elaboración propia 2025

Figura 11 *Recomendación de la modalidad en línea a otros estudiantes*



Nota: Elaboración propia 2025

Más de la mitad de los estudiantes opinan que la experiencia que ellos han tenido con las clases en modalidad en línea ha sido muy satisfactoria y que la recomiendan a otros usuarios para su formación profesional, mientras que un mínimo porcentaje la recomiendan con ciertas reservas, esto puede estar relacionado a los desafíos que deben enfrentar en esta modalidad de estudios.

En relación con la percepción de los estudiantes referente a la metodología de enseñanza implementada en la educación en línea, se obtuvo una aceptación considerable, esto indica que las adaptaciones realizadas en esta modalidad están logrando aprendizajes significativos, pero es necesario mantener metodologías participativas y cooperativas, tal como lo expone Torres y Monge (2023), los estudiantes tienen una mayor preferencia por prácticas pedagógicas participativas ya que estas promueven en mayor medida el aprendizaje. Buenaño y otros reconocen que una metodología activa potencia el trabajo autónomo del estudiante, incrementando su nivel de compromiso y responsabilidad, junto con la dirección y seguimiento del docente (2021).

Sin duda alguna, las Tecnologías de la Información y la Comunicación juegan un rol importante en la educación en línea, ya que permiten el acceso al aprendizaje de manera flexible y desde cualquier lugar mediante el uso de entornos virtuales de aprendizaje, los cuales deben tener una estructura lógica y ser de fácil comprensión. Borrego y otros (2024) indican que las plataformas virtuales, creadas por la universidad o mediante la implementación de alguna existente, debe asegurar la gestión del proceso enseñanza aprendizaje a través del uso de recursos y objetos que generen un entorno pedagógico capaz de salvaguardar las distancias que existen entre los estudiantes y quienes conforman la institución educativa.

De manera general, se observa que los estudiantes encuestados tienen un alto grado de satisfacción en relación con la modalidad en línea, la ven como una gran oportunidad para crecer profesionalmente ya que se adapta a sus necesidades personales y laborales. Como lo expresa Contreras y otros (2024), las alternativas que ofrecen hoy en días las instituciones educativas facilitan a las personas en escoger una modalidad de estudios acorde a sus necesidades, lo cual requiere una reflexión al momento de decidir, ya que dependerá de la vida cotidiana y metas de cada estudiante.

Conclusiones

Los hallazgos de este estudio reflejan que los estudiantes del Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth tienen una percepción mayormente positiva sobre su experiencia en la modalidad en línea. La claridad y organización de las clases, el uso de estrategias didácticas innovadoras y la accesibilidad de los materiales de estudio han sido aspectos destacados. Sin embargo, se han identificado áreas de mejora, como la necesidad de fortalecer la interacción entre estudiantes y docentes, así como el diseño de recursos más interactivos dentro del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), lo que contribuiría a enriquecer aún más el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Uno de los desafíos más significativos que enfrentan los estudiantes en esta modalidad es la gestión del tiempo, debido a sus responsabilidades laborales y familiares, lo que sugiere que la autonomía del aprendizaje sigue siendo un factor clave en la educación en línea. A partir de estos resultados, se plantea la hipótesis de que el éxito en esta modalidad no solo depende de la calidad de la enseñanza, sino también del desarrollo de estrategias personales de organización y gestión del tiempo por parte del estudiante. Esto resalta la importancia de incorporar estrategias que ayuden a los alumnos a mejorar su planificación académica y su equilibrio entre estudio y otras responsabilidades.

En función de estos hallazgos, se recomienda que la institución implemente programas de orientación sobre gestión del tiempo y estrategias de aprendizaje autónomo, lo que podría reducir la sensación de carga académica y aumentar la retención estudiantil. Finalmente, dado el alto grado de satisfacción expresado por los estudiantes, es crucial continuar optimizando esta modalidad con base en la retroalimentación de los alumnos, asegurando que el entorno de aprendizaje en línea sea dinámico, accesible y alineado con sus necesidades académicas y personales.

Referencias Bibliográficas

- Barreto Zambrano, L., y Paredes Labra, J. (2022). La vivencia de la educación virtual entre estudiantes y profesores universitarios en Ecuador. Estudio de un caso. *Revista Andina de Educación*, 5(1), 000517. doi:<https://doi.org/10.32719/26312816.2022.5.1.7>
- Borrego Gómez, D., Martínez Cantú, J., y Maldonado Escamilla, S. (2024). Explorando la educación en línea: Perspectivas de estudiantes en programas educativos impartidos en línea en Tamaulipas-México. *Revista de Ciencias Sociales*, 30(9), 168-183. doi:<https://doi.org/10.31876/rcs.v30i.42256>
- Buenaño Barreno, P., González Villavicencio, J., Mayorga Orozco, E., y Espinoza Tinoco, L. (2021). Metodologías activas aplicadas en la educación en línea. *Dominio de las Ciencias*, 7(4), 763-780. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4.2448>
- CES. (julio de 2022). Gaceta oficial Consejo Educación Superior. Obtenido de Reglamento de Régimen Académico: https://gaceta.ces.gob.ec/resultados.html?id_documento=251023
- Chávez García, E., Rivera Piñaloza, D., y Haro Sosa, G. (2021). Percepción de la educación virtual en instituciones de educación superior 2020 – 2020. *Revista De Investigación Enlace Universitario*, 20(1), 8-21. doi:<https://doi.org/10.33789/enlace.20.1.81>
- Contreras Jordán, R., Aguilar Parra, J., Díaz López, W., y Montenegro Ayón, M. (2024). La educación online Vs educación presencial: percepciones. *Revista Societas*, 26(1), 126-148. doi:<https://doi.org/10.48204/societas.v26n1.4724>
- Marcillo, C. (2021). Experiencia estudiantil en la educación virtual en la Universidad Central. *Revista de Investigación Enlace Universitario*, 20(1), 102-111. doi:<https://doi.org/10.33789/enlace.20.1.89>
- MINTEL. (Enero de 2023). Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. Obtenido de https://observatorioecuadordigital.mintel.gob.ec/wp-content/uploads/2023/02/RESULTADOS_MINTEL_ENERO-2023.pdf
- Pailiacho Yucta, H., Tapia Arévalo, M., Oviedo Guado, D., y Moreno Tapia, C. (2024). Evaluación del aprendizaje en línea: Métodos efectivos para evaluar el progreso y el logro en entornos virtuales. *Dominio de las Ciencias*, 10(1), 668-685. doi:<https://doi.org/10.23857/dc.v10i1.3737>
- Torres Acuña, M., y Monge López, D. (2023). Percepción de estudiantes universitarios sobre la Calidad de la Educación en entornos no presenciales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 2750-2766. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.8884

Ecosistema del pensamiento estadístico: un modelo integrado

Ecosystem of statistical thinking: an integrated model

Rolando Jesús Álvarez Beltrán
Instituto Superior Universitario
Almirante Illingworth, Ecuador
dirinvestigacion@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-7012-8937>

Armenio Pérez Martínez
Universidad Laica Vicente Rocafuerte,
Ecuador
aperez@ulvr.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-9491-6938>

Aimara Rodríguez Fernández
Universidad Laica Vicente Rocafuerte, Ecuador
airodriguezf@ulvr.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-6654-2588>

Resumen

El pensamiento estadístico, proceso dinámico y multidimensional, ocupa un lugar clave en la actualidad, por su contribución a la investigación científica y por el rol que juega en el análisis de datos para una toma de decisiones informada. Este trabajo propone un modelo integrado de ecosistema de pensamiento estadístico, compuesto por dos enfoques complementarios. El primero abarca, actores, recursos, procesos, entornos, interacción y sostenibilidad; el segundo se centra en la interrelación de los distintos tipos de pensamiento que favorecen su desarrollo. Esta integración ofrece un marco que facilita la comprensión y aplicación del pensamiento estadístico en diversos ámbitos del conocimiento y la práctica profesional. A partir de una revisión bibliográfica en revistas indexadas, el estudio analiza como el modelo integrado propuesto se desarrolla y fortalece el pensamiento estadístico. Las principales conclusiones resaltan la aplicación del concepto tradicional de ecosistema ligada a la naturaleza, y su utilización en este trabajo para mostrar la interconexión y complementariedad de los elementos que configuran el pensamiento estadístico. Se enfatiza que este no se desarrolla de forma aislada, sino en interacción con otros tipos de pensamientos con los que comparte fundamentos y prácticas que enriquecen su alcance y aplicabilidad.

Palabras claves: pensamiento estadístico, ecosistema, ecosistema de pensamiento, modelos integrados

Abstract

Statistical thinking, a dynamic and multidimensional process, occupies a key position today due to its contribution to scientific research and the role it plays in data analysis for informed decision-making. This work proposes an integrated ecosystem model of statistical thinking, composed of two complementary approaches. The first encompasses actors, resources, processes, environments, interaction, and sustainability; the second focuses on the interrelationship of the different types of thinking that favor its development.

This integration offers a framework that facilitates the understanding and application of statistical thinking in various areas of knowledge and professional practice. Based on a bibliographic review of indexed journals, the study analyzes how the proposed integrated model develops and strengthens statistical thinking. The main conclusions highlight the application of the traditional concept of ecosystem linked to nature, and its use in this work to demonstrate the interconnection and complementarity of the elements that make up statistical thinking. It is emphasized that statistical thinking does not develop in isolation, but in interaction with other types of thinking with which it shares foundations and practices that enrich its scope and applicability.

Keywords: statistical thinking, ecosystem, ecosystem of thought, integrated models

Introducción

En la época actual, debido a la gran cantidad de datos disponibles, de diferentes orígenes, cobra especial importancia la capacidad de comprenderlos y analizarlos para obtener información que permita la toma de decisiones tanto en investigaciones, instituciones o empresas.

El pensamiento es un proceso cognitivo que garantiza la solución de problemas y la mejor adaptación del ser humano al entorno en que se desarrolla. El pensamiento permite transformar las condiciones de vida, establecer interconexiones que, a simple vista, no se observan. Las operaciones del pensamiento son: la comparación, el análisis, la síntesis, la abstracción y la generalización (Vélez-Bazurto, 2025).

Alonso (2025) afirma que, la sociedad actual, inmersa en una era de transformación digital ha visto emerger al dato como un activo de valor incalculable, entre otros aspectos, por su capacidad para generar conocimiento.

Según Santoyo Tréves (2025) el flujo constante de la información ha dado lugar, a la formación de la sociedad del dato, donde la Estadística emerge como una herramienta fundamental ya que por sus técnicas es posible comprender y dar sentido.

Existe una frase, que resume perfectamente la importancia del pensamiento estadístico en la era digital y refleja una realidad clave: “El dato es el nuevo recurso, saber interpretarlo es el nuevo poder” (Autor desconocido). El significado tiene sentido ya que, sin un análisis de los datos y su interpretación estos de por sí, no tienen significado.

El desarrollo de un pensamiento estadístico juega un rol protagónico que permite el diseño de una muestra significativa para la investigación, así como plantear y valorar hipótesis, analizar tendencias, mejorar procesos y prospectivamente establecer escenarios futuros que permitan la toma de decisiones y es fundamental para el diseño de la minería de datos en una solución de inteligencia de negocios.

Un desarrollo adecuado de un pensamiento estadístico, en estudiantes, investigadores y empresarios facilita la implementación de analítica de datos, inteligencia de negocios y Big Data para que, valiéndose de fuentes de datos estructurados o no estructurados, crear visualizaciones y generar informes argumentados que sirvan para la toma de decisiones.

Para Ságula (2023) el pensamiento estadístico es la forma en que la información se ve, se procesa y se convierte en pasos de acción. Es una filosofía de pensamiento, no una forma de realizar cálculos matemáticos.

Ramos Vargas (2019), entre otros aspectos plantea aspectos presentes en el pensamiento estadístico, tales como variabilidad, métodos adecuados de acuerdo con los datos, presentación visual, muestreo, en fin, modelos estadísticos.

Luego, de lo revisado hay tres aspectos fundamentales que tiene como base el enfoque del pensamiento estadístico: incertidumbre, variabilidad e inferencia basada en datos.

Pero, el pensamiento estadístico no se desarrolla de forma aislada, ya que comparte fundamentos y prácticas con otros tipos de pensamiento, que se subyacen en los ámbitos educativos, investigativos y empresariales. Esta propuesta se valora en la presente investigación, debido a la implicación que tiene, no solo para el contexto educativo, sino para la investigación y la toma de decisiones empresariales.

En este artículo, se analiza la importancia del pensamiento estadístico, y su relación con otros tipos de pensamiento, conformando un ecosistema de pensamiento que tributa a un modelo integrado para su desarrollo.

Materiales y métodos

La metodología empleada para el presente artículo es de tipo cualitativa, siendo el diseño utilizado de corte teórico y transversal, según los objetivos propuestos y alcance temporal. Para la selección de los materiales se siguió el criterio de relevancia académica, en la búsqueda de información. Para ello se procedió a recopilar información sobre el pensamiento estadístico, en revistas indexadas en general, así como repositorio de tesis de maestrías de varias universidades. Los criterios empleados para la inclusión fueron: importancia académica de la obra científica, temporalidad, y pertinencia, luego de lo cual se realizó un análisis de la información recopilada que se presenta en los resultados y discusión y en las conclusiones. Aspectos tales como, pensamiento estadístico y otros tipos de pensamientos asociados a este, así como ecosistemas en general, y modelos integrados fueron incluidos como patrones de búsqueda.

Resultados y Discusión

Armenteras et al (2015) señalan que, el concepto de ecosistema, propuesto como una de las unidades básicas de la naturaleza, ha logrado introducirse en la sociedad, en el ámbito académico científico, ha sido propuesto como concepto de organización, marco y teoría central en la ecología en la toma de decisiones se ha llevado a un terreno práctico de manejo y planificación de recursos. Este autor no se muestra muy satisfecho con la derivación del concepto de ecosistemas a otras áreas de la ciencia, sin embargo, admite su utilización en otras áreas que no tienen relación con el medio ambiente, pero que sin embargo hacen un símil con su estructura y procesos. Al iniciar la metáfora asociada al concepto inicial de ecosistema de la naturaleza planteado en otras áreas, se puede derivar el mismo y construir entonces un ecosistema de pensamiento estadístico que contribuya a la mejor para su aplicación y desarrollo. Considerando que, en forma general un ecosistema tiene como aspecto fundamental la idea de la interconexión entre varios entes que, interconectados actúan para apoyar y desarrollar un determinado objeto, se puede plantear

entonces que un ecosistema de pensamiento estadístico se define a través de un ecosistema de pensamiento estadístico y un subsistema de pensamientos que apoyan su desarrollo, constituyendo así un modelo integrado. Un ecosistema de pensamiento estadístico, se muestra como un entorno dinámico donde interactúan conocimientos, herramientas tecnológicas, metodológicas, actores y contextos facilitando el aprendizaje, la aplicación y la evolución del pensamiento estadístico en la toma de decisiones basada en datos.

Lo anterior se refiere a un entorno donde se fomenta la creatividad, la innovación y el intercambio de ideas; este concepto puede aplicarse en contextos académicos, empresariales o comunitarios, pero también puede beneficiarse de un enfoque colaborativo similar a cualquier otro ecosistema donde la interacción y el intercambio son fundamentales.

Salgado-Guerrero (2021) plantea que un ecosistema es un conjunto compuesto por organismos que viven en un determinado ambiente, por los recursos que utilizan y las condiciones ambientales a que están expuestas y que funcionan como un sistema integrado en el cual se pueden verificar flujos y ciclos de energía y materia.

Análogamente, este concepto se ha extendido a otros sistemas en educación, en universidades, en tecnología etc. La fundación Piece, por ejemplo, en su portal web, define un ecosistema educativo como concepto que enfatiza la conexión y colaboración entre actores claves que participan en apoyo al alumnado y en la provisión de una educación de calidad, y agrega que, como en un ecosistema natural cada uno de estos actores tienen un rol único y complementario.

El ecosistema de pensamiento estadístico está compuesto por organismos, recursos, procesos, e interacciones y sostenibilidad que operan en un entorno específico, educativo, investigativo, empresarial y en los escenarios de aplicación en esos entornos. Estos componentes interactúan con un subsistema de pensamiento que garantizan su funcionalidad.

Los componentes de un ecosistema de pensamiento estadístico, incluyen los elementos que se muestran en la Tabla 1.

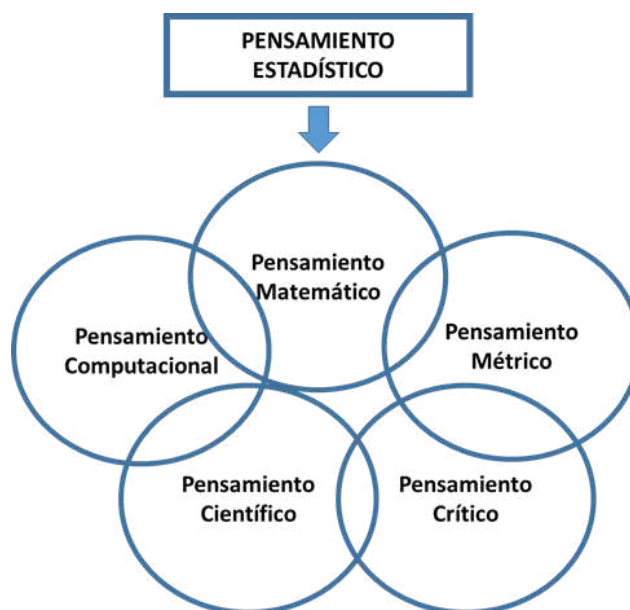
Tabla 1 *Elementos de un ecosistema natural y un ecosistema de pensamiento estadístico. Marzo 2025*

Ecosistema natural	Ecosistema de pensamiento estadístico
Organismos	Actores del sistema: Estudiantes, docentes, investigadores, analista de datos etc
Recursos	Herramientas y conocimientos: Conceptos fundamentales Probabilidad, inferencia, variabilidad, causalidad, razonamiento basado en datos. Software y Tecnología: R, Python, SPSS, Power BI, Tableau Bases de datos y repositorios, fuentes de información.
Procesos	Métodos y técnicas de análisis: Recolección de datos, Exploración y modelado (Regresión, análisis de varianza, minería de datos, machine learning), Visualización e interpretación de resultados
Entorno	Contexto de aplicación: Educación, Salud, Economía, Negocios, Políticas y otras ciencias Escenarios de aplicación: Proceso docente educativo, Investigaciones, Revisiones de trabajos o informes estadísticos, Inteligencia de negocios, analítica de datos, big data.
Interacciones y sostenibilidad	Formación continua, innovación tecnológica, ética en el uso de datos Colaboración interdisciplinaria y división del conocimiento estadístico.

Nota: Elaboración de los autores

El pensamiento estadístico no opera de manera aislada, sino como parte de un ecosistema cognitivo donde interactúa con otros tipos de pensamiento que potencian e impulsan su desarrollo. La figura 1 ilustra los tipos de pensamiento que contribuyen a desarrollar el pensamiento estadístico.

Figura 1 *Tipos de pensamiento que contribuyen al desarrollo del pensamiento estadístico*



Nota: Elaboración de los autores

Una breve descripción de estos tipos de pensamiento brindará una idea más clara del porqué es tan importante la interrelación entre los mismos y a su vez con el pensamiento estadístico. El concepto de ecosistema encierra el funcionamiento integrado de cada tipo de pensamiento, donde el todo es más que la suma de las partes, como plantea el enfoque sistémico. Sin embargo, la peculiaridad es que de la interrelación entre los componentes nace una nueva cualidad: el pensamiento estadístico.

Villegas Valencia (2024) se refiere al pensamiento métrico como aquel reconocimiento de los fenómenos medibles, la descripción y el uso óptimo (Sic...) de instrumentos de medición y reconocimiento de la medida en decisiones sociales.

A no dudarlo, el pensamiento métrico, resulta muy importante para el pensamiento estadístico, y se puede resumir en una sola expresión. Se debe medir todo lo que sea medible, lo cual no excluye a escalas de medición cualitativas.

El pensamiento crítico, según Cangaleya (2020) tiene que ver con el desarrollo de habilidades que poseen las personas para, argumentación, análisis, solución de problemas y evaluación. En el contexto del pensamiento estadístico es fundamental para interpretar correctamente los resultados y cuestionar la validez de las conclusiones basadas en datos, e identificar sesgos, es decir que un pensador crítico puede evaluar si su investigación está bien diseñada y sus datos son los correctos.

Quivio Cuno et al (2025) son del criterio que en los procesos matemáticos, en general, están presente el análisis de la información dada, la identificación de patrones, la aplicación de reglas y la deducción de soluciones. El razonamiento lógico estructurado, que brinda la matemática, es esencial para abordar problemas de manera efectiva.

Sin duda, el pensamiento matemático, que se caracteriza además por utilizar modelos, se apoya en patrones relaciones conexiones entre conceptos y estructuras lógicas y sirve de base a las Probabilidades y la estadística en general. El mismo involucra procesos de reflexión, abstracción y metacognición, y en específico tiene un tipo de pensamiento estadístico y probabilístico que contribuye e incluye la recolección y análisis de datos, siendo todo lo anterior clave para la investigación científica y la toma de decisiones basada en datos.

Figuroa et al (2020) enfoca entre otros aspectos, la necesidad de desarrollar habilidades de comprender textos científicos, formular y comprobar hipótesis y evaluar críticamente los resultados obtenidos en investigaciones propias o de otros y enfatiza que el aprendizaje de las ciencias promueve competencias de pensamiento crítico, reflexión, toma de decisiones, observación y comunicación, conocidas como habilidades del pensamiento científico.

Ampliando la definición anterior, se puede afirmar que el pensamiento científico se refiere a la habilidad de formalizar hipótesis, la realización de experimentos y la interpretación de resultados. Para el pensamiento estadístico resulta una contribución valiosa el que este tipo de pensamiento pueda validar teorías y realizar análisis empíricos. Se utilizan métodos estadísticos para determinar la importancia y validez de los hallazgos.

Si hay algo importante que integra, conexiona y brinda un apoyo fundamental para el pensamiento estadístico es el pensamiento computacional, que no es mas que la habilidad de resolver problemas utilizando las TICs y herramientas computacionales vital para el procesamiento de datos; esto permite realizar cálculos complejos y visualizaciones que facilita el análisis y la comprensión de los datos.

El análisis de grandes cantidades de datos, lo que anteriormente era impensable, la realización de simulaciones que ayudan a construir modelos de situaciones de la vida real y entender fenómenos estadísticos, procesos avanzados como los de machine learning e inteligencia artificial, además de permitir la visualización de datos y resultados estadísticos, con la facilidad de acceso a software estadísticos de análisis, generalmente muy amigables, que pueden ser utilizados por investigadores, incluso por aquellos sin un perfil informático. Por todo lo anterior es que se puede considerar los tipos de pensamiento que facilitan la aplicación efectiva, tanto en contextos educativos, de investigación y empresariales, como un subsistema del ecosistema de pensamiento estadístico, lo que da lugar a un modelo integrado se muestra en la figura 2, donde se ilustran las interacciones de este modelo.

Figura 2 *Ecosistema de pensamiento estadístico: Modelo integrado*



Nota: Elaboración de los autores

Conclusiones

Según el análisis realizado, un ecosistema de pensamiento estadístico, asociado a un subsistema de pensamiento, que incluya el pensamiento métrico, el pensamiento crítico, el pensamiento matemático, el pensamiento científico y el pensamiento computacional, proporciona un modelo integrado para su desarrollo, por la interconexión y complementación de todos los elementos que la componen en el ámbito de análisis de datos, sean estos cuantitativos o cualitativos, procedentes de fuentes internas o externas o estructurados o no estructurados y en diferentes entornos y escenarios de aplicación.

Es de suma importancia señalar que la definición tradicional de ecosistema ligada a la naturaleza puede ser utilizada también en otras ciencias, para mostrar la interconexión y complementación entre sí, de elementos que, en entornos dinámicos puedan funcionar siguiendo patrones similares a los que rigen los ecosistemas en general, siempre que se argumente la similitud o la metáfora utilizada. El pensamiento estadístico se nutre de la lógica, el análisis y la evaluación que brinda el pensamiento crítico, de las bases del pensamiento matemático y sus modelos, de la estructura del pensamiento científico, vital para lograr resultados confiables en las investigaciones y la determinación de posibles sesgos en estas u otro tipo de informe que utilice la estadística y en la eficiencia del

pensamiento computacional, que proporciona la estructura adecuada mediante un modelo de datos y el procesamiento de estos y por último de la capacidad de medir y cuantificar todo lo que sea posible mediante el pensamiento métrico mediante cualquier escala de medición.

El ecosistema de pensamiento estadístico con el subsistema de pensamientos de apoyo al desarrollo del mismo será sostenible en cuanto se mantengan las interacciones que subyacen, se innove en los procesos, se haga uso de forma ética de los datos obtenidos y se establezca en crecimiento la colaboración entre las diferentes disciplinas científicas y áreas de conocimiento.

Referencias Bibliográficas

- Alonso, C. (29 de enero de 2025). El dato como poder transformador de la sociedad: de la protección a la compartición responsable. *Diario La ley*, No. 10654, Sección Tribuna. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9955692>
- Armenteras, D., González, T. M., Vergara, L. K., Luque, F. J., Rodríguez, N., & Bonilla, M. A. (2016). Revisión del concepto de ecosistema como “unidad de la naturaleza” 80 años después de su formulación. *Ecosistemas*, 25(1), 83-89. <https://doi.org/10.7818/ECOS.2016.25-1.12>
- Cangalaya Sevillano, L.M. (2020). Habilidades del pensamiento crítico en estudiantes universitarios a través de la investigación. *Desde el Sur*, 12(1), 141-153. <https://doi.org/10.21142/des-1201-2020-0009>
- Figueroa, I., Pezoa, E., Elías, G., & Díaz, T. (2020). Habilidades de Pensamiento Científico: Una propuesta de abordaje interdisciplinar de base sociocrítica para la formación inicial docente. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(41), 257-273. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20201941figueroa14>
- Fundación Piece, What is an education ecosystem Recuperado de <https://thewellspringfoundation.org/resources/education-ecosystem/>
- Quivio Cuno, R., Caballero Cifuentes, L. J., Gutiérrez Guadalupe, S. Y., Collahua Rupaylla, V., Alegre Huerta, J. A., Jaime Andia, M., & Huaman Hurtado, J. C. (2024). Educación híbrida y sus efectos en el aprendizaje de la matemática en el nivel superior. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1–18. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1279>
- Ramos Vargas, L. F. (2019). La educación estadística en el nivel universitario: retos y oportunidades. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(2), 67-82. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.1081>
- Sagula, J. E. (2023). Pensamiento estadístico y probabilístico, un puente entre neurociencias e inteligencia artificial: Statistic and Probabilistic thinking, a bridge between neuroscience and artificial intelligence. *E-CUCBA*, (20), 61–71. <https://doi.org/10.32870/ecucba.vi20.297>
- Salgado-Guerrero, J. P. (2021). Hacia una organización compatible con la vida. In: *Un ecosistema llamado universidad* [online]. Abya-Yala, (pp. 40-272). <https://doi.org/10.7476/9789978106822>.

- Santoyo Través, F. (2025) Análisis de la relación entre la actitud hacia la estadística, el pensamiento crítico y el rendimiento académico. Revista Cuadernos de investigación y formación en educación matemática, 18 (1), 217-233.
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/cifem/article/view/62286/63342>
- Vélez-Bazurto, N. (2025). El Poder del Pensamiento en la Construcción del Yo: Análisis Comparativo de Lacan y Kierkegaard con Implicaciones Terapéuticas. Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica, 5(1), 2531-2549.
<https://doi.org/10.61384/r.c.a..v5i1.1001>
- Villegas Valencia, J. (2024). El pensamiento métrico y su transcendencia en el desarrollo de procesos asociados al pensamiento estadístico en estudiantes de secundaria. (Trabajo de grado de maestría. Universidad Nacional de Colombia).
<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/86377>

Impacto de los cursos de formación complementaria en el desarrollo de competencias académicas y profesionales: Caso Instituto Superior Universitario de Formación Administrativa y Comercial

Impact of complementary training courses on the development of academic and professional skills: Case study of the Higher University Institute of Administrative and Commercial Training

Ing. Yoenia Portilla Castell
Instituto Superior Universitario de
Formación, Ecuador
yoenia.portilla@formacion.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-1409-774X>

PhD. Jesús Hechavarría Hernández
Instituto Superior Universitario de
Formación, Ecuador
Jesus.hechavarria@formacion.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-9013-8665>

PhD. Rafael Bell Rodríguez
Instituto Superior Universitario de
Formación, Ecuador
Rafael.bell@formacion.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0255-642X>

Resumen

El presente artículo analiza el impacto de los cursos de formación complementaria desarrollados en el Instituto Superior Universitario de Formación Administrativa y Comercial, en la Matriz Guayaquil y la Sede de La Libertad (Santa Elena), con el objetivo de evaluar cómo estos cursos contribuyen al fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales de los estudiantes mediante una estrategia formativa no convencional. La metodología empleada consistió en el diseño, planificación e implementación de 23 cursos a través del Sistema de Gestión Académica (SGA) y Google Classroom, permitiendo una capacitación virtual flexible y estructurada. Se recopilieron datos cuantitativos sobre participación estudiantil, niveles de finalización y áreas temáticas. Los resultados evidencian una tasa de participación del 83.49 %, con mayor presencia en las carreras de Enfermería, Administración y Desarrollo Infantil Integral. Las temáticas abordaron campos como Salud, Tecnología, Educación y Marketing. Se identificaron como principales barreras la coincidencia con prácticas preprofesionales y semanas de cierre académico. Se concluye que estos cursos representan una herramienta eficaz para complementar la formación curricular, por lo que se recomienda su continuidad y mejora en futuras ediciones institucionales.

Palabras claves: competencias profesionales, formación continua, educación superior, cursos virtuales

Abstract

This article analyzes the impact of complementary training courses developed at the Instituto Superior Universitario de Formación Administrativa y Comercial (Institute of Administrative and Commercial Training) in Guayaquil and the La Libertad campus (Santa Elena). The objective is to evaluate how these courses contribute to strengthening students' academic and professional skills through an unconventional training strategy. The methodology employed consisted of the design, planning, and implementation of 23 courses through the Academic Management System (AMS) and Google Classroom, allowing for flexible and structured virtual training. Quantitative data were collected on student participation, completion levels, and subject areas. The results show a participation rate of 83.49%, with a higher participation rate in Nursing, Administration, and Comprehensive Child Development programs. The topics covered fields such as Health, Technology, Education, and Marketing. The main barriers identified were overlap with pre-professional internships and academic closure weeks. It is concluded that these courses represent an effective tool for complementing curricular training, and their continuation and improvement in future institutional editions is recommended.

Keywords: professional skills, continuing education, higher education, virtual courses

Introducción

En un entorno académico cada vez más exigente y dinámico, la Educación Superior enfrenta el reto de formar profesionales con capacidades técnicas, sociales y cognitivas que respondan eficazmente a las demandas del mercado laboral. La preparación universitaria, por tanto, trasciende los contenidos curriculares tradicionales, incorporando estrategias pedagógicas complementarias que potencien la empleabilidad, la innovación y el desarrollo integral del estudiante (Tight, 2020).

En este escenario, los cursos complementarios han adquirido relevancia como espacios formativos eficaces para fortalecer competencias transversales y específicas en diversas áreas del conocimiento. Más allá de constituir espacios extracurriculares, estas actividades permiten a los estudiantes profundizar en saberes aplicados, explorar nuevas herramientas tecnológicas y desarrollar habilidades que contribuyan a consolidar su formación profesional desde una perspectiva práctica y actualizada (Cervini, 2020).

La formación profesional en la educación superior actual ya no se limita a la adquisición de contenidos disciplinares, sino que debe integrar procesos continuos de actualización y renovación de conocimientos. En este sentido, la UNESCO ha promovido el enfoque de "educación para todos durante toda la vida", entendiendo la formación permanente como un proceso dirigido a revisar y actualizar conocimientos, actitudes y habilidades adquiridas, en respuesta a los avances tecnológicos y científicos (Artola Pimentel, Tarifa Lozano, & Finalé de la Cruz, 2019).

La alta participación en los cursos complementarios sugiere que los estudiantes reconocen el valor de fortalecer competencias que no siempre se abordan explícitamente en el currículo.

Este hallazgo coincide con lo planteado por Acebrón (2008), quien destaca que tanto docentes como estudiantes consideran efectiva la enseñanza transversal y complementaria de competencias clave a través de cursos optativos.

En este contexto, el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial implementó cursos complementarios en modalidad híbrida, presencial y virtual. A través del Sistema de Gestión Académica (SGA) se gestionó la creación y planificación de cada curso, mientras que Google Classroom fue utilizado como espacio digital para publicar materiales audiovisuales, guías, recursos interactivos y facilitar el acompañamiento docente. Este enfoque dual permitió una mayor cobertura, flexibilidad y acceso al proceso formativo, adaptándose a las necesidades y realidades de los estudiantes. Esta estrategia responde a las tendencias de virtualización educativa aceleradas en América Latina tras la pandemia por COVID-19, que han demostrado ser efectivas para ampliar el acceso y la continuidad de la formación profesional (Salinas, de Benito & Pérez, 2021).

La ejecución de estos cursos forma parte de los indicadores de evaluación institucional como componente de formación complementaria. Las temáticas abordadas se centraron en áreas estratégicas como salud, tecnología, educación y marketing, y estuvieron dirigidas a estudiantes de las carreras de Enfermería, Administración, Comercio Exterior, Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales, y Desarrollo Infantil Integral, tanto en la Matriz de Guayaquil como en el campus de La Libertad (Santa Elena).

Este artículo tiene como objetivo evaluar el impacto de dichos cursos sobre el desarrollo formativo de los estudiantes, analizando sus niveles de participación, las temáticas abordadas, los resultados alcanzados y las condiciones que facilitaron o dificultaron su implementación. La investigación adopta un enfoque descriptivo, sustentado en el análisis de datos institucionales recogidos durante la planificación y ejecución de 23 cursos complementarios desarrollados durante el último periodo académico.

Materiales y métodos

La presente investigación adoptó un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, orientado al análisis de la ejecución e impacto de los cursos complementarios desarrollados en el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial, en su Matriz Guayaquil y en el campus de La Libertad (Santa Elena).

Los cursos fueron planificados y gestionados mediante el Sistema de Gestión Académica (SGA), herramienta institucional que permitió automatizar el proceso de inscripción, generar cronogramas específicos por sede e importar los certificados de participación de los estudiantes. Cada curso se implementó según la modalidad definida por la institución (presencial o virtual), no estrictamente en función del contenido, sino del mecanismo de ejecución previsto. Para todos los cursos, independientemente de su modalidad, se crearon aulas virtuales en Google Classroom con el fin de centralizar los materiales de apoyo, tales como recursos audiovisuales, guías, evaluaciones y comunicados.

La recolección de información se realizó a partir del análisis de registros institucionales generados por el SGA, incluyendo listados de asistencia, informes de cierre por grupo y carrera, y los certificados de participación emitidos al finalizar cada curso.

Las variables consideradas incluyeron: número total de cursos ofertados, estudiantes inscritos, participantes activos, porcentaje de finalización, distribución por carrera y por sede, así como factores institucionales que influyeron en el desarrollo del proceso.

El análisis de los datos se realizó mediante estadística descriptiva, utilizando frecuencias y porcentajes para caracterizar los niveles de participación estudiantil. Asimismo, se integraron elementos cualitativos institucionales para identificar oportunidades de mejora, condiciones organizativas y recomendaciones para optimizar futuras ediciones de los cursos.

Resultados y Discusión

Durante el periodo académico, se ejecutaron 23 cursos complementarios distribuidos en las dos sedes del Instituto: 12 en la Matriz Guayaquil y 11 en el campus La Libertad (Santa Elena). La oferta académica fue diversa, abarcando áreas estratégicas como salud, tecnología, educación y marketing, con un total de 616 estudiantes inscritos y 515 participantes activos, lo que representa una participación global del 83.49 %.

La Tabla 1 sintetiza la distribución por sede, mostrando una participación equilibrada y consistente en ambas localizaciones.

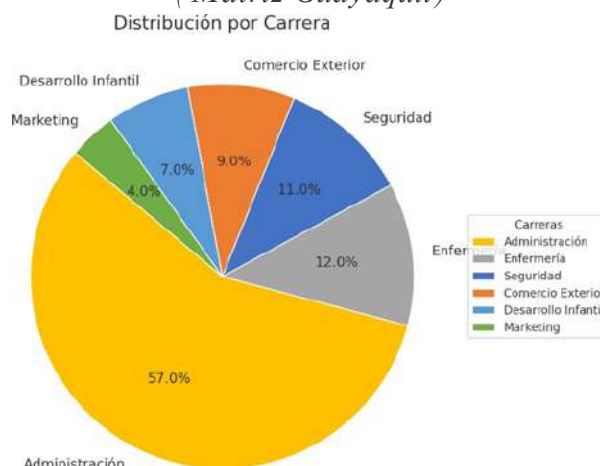
Tabla 1 Participación de estudiantes en cursos complementarios por sede

Sede	Cursos ofertados	Estudiantes inscritos	Participantes activos	Participación (%)
Matriz Guayaquil	12	351	296	84.33
Sede La Libertad	11	265	219	82.64
Total, general	23	616	515	83.49

Nota: Elaboración propia a partir de registros del SGA

En la Matriz Guayaquil, la mayor participación correspondió a la carrera de Administración, que representó el 57 % del total de estudiantes inscritos, seguida por Enfermería, Desarrollo Infantil, Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales y Comercio Exterior. Esto se visualiza en la figura 1, que muestra claramente el predominio de esta carrera en la oferta de cursos.

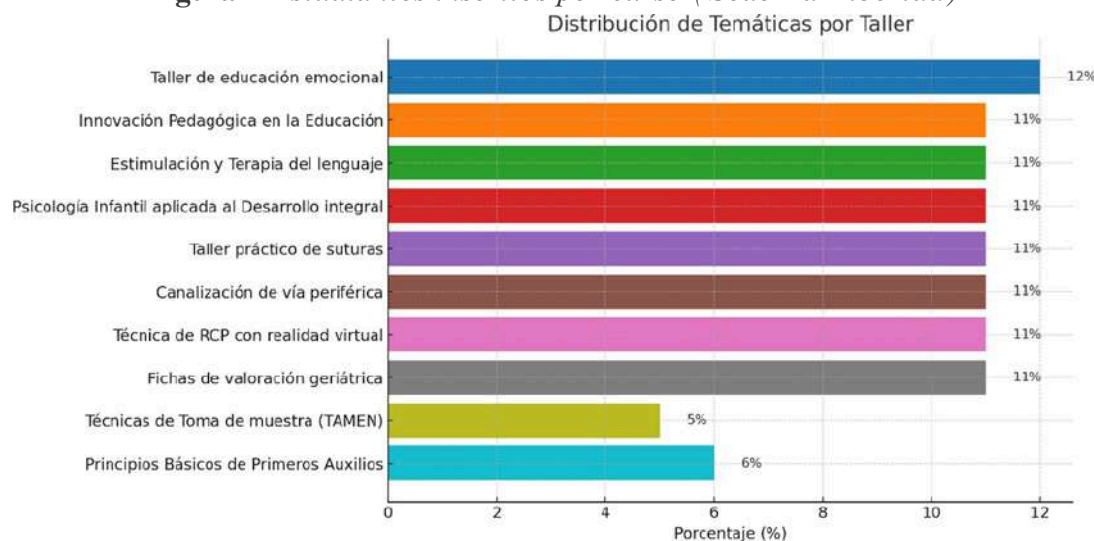
Figura 1 Porcentaje de estudiantes inscritos por carrera (Matriz Guayaquil)



Nota: Fuente: Registro de inscripciones por carrera, Matriz Guayaquil SGA

El alto interés de los estudiantes de Administración se asocia con la naturaleza aplicada de los cursos ofrecidos, como el uso de herramientas tecnológicas en gestión y Comercio Exterior, lo que indica un alineamiento entre oferta complementaria y demanda académica. En la Sede La Libertad (Santa Elena), participaron las carreras de Enfermería y Desarrollo Infantil. Ambas mostraron una distribución proporcional equilibrada en los cursos ofertados, con una tasa de participación del 82.64 %.

Figura 2 *Estudiantes inscritos por curso (Sede La Libertad)*

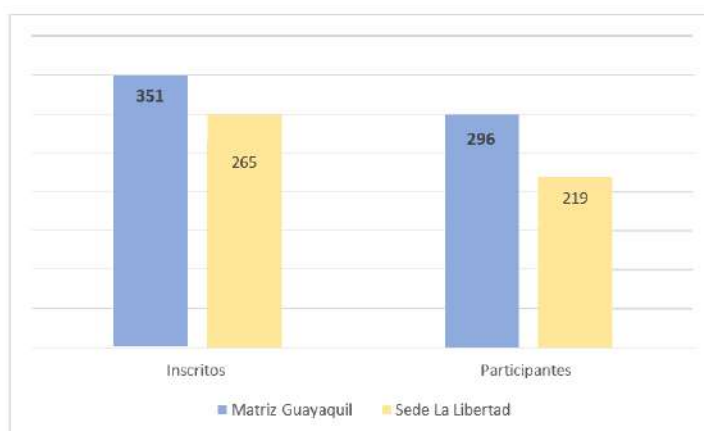


Nota: Reporte de inscripción por carrera, campus La Libertad(SGA, 2024).

Esta distribución refleja un interés homogéneo por parte de los estudiantes de ambas carreras, especialmente en cursos de formación en salud (como RCP y canalización) y estrategias de inclusión educativa.

Al comparar ambas sedes, se observa que, aunque la Matriz Guayaquil tuvo mayor volumen de estudiantes, sin embargo, la proporción de participación fue muy similar, como se muestra en la figura 3.

Figura 3 *Comparativo de estudiantes inscritos y participantes por sede*



Nota: Datos institucionales consolidados, SGA (2024)

Esta tendencia sugiere que los cursos, independientemente del tamaño de la sede, fueron bien recibidos y que la modalidad de ejecución (presencial o virtual) fue adecuada para las características de cada grupo estudiantil.

Áreas temáticas abordadas

Los cursos se clasificaron en cuatro grandes ejes de formación:

- Innovación tecnológica: Uso de LUDUS, ECUAPASS y aplicaciones de inteligencia artificial.
- Salud: Talleres prácticos en RCP, canalización periférica y atención geriátrica.
- Educación: Estrategias pedagógicas inclusivas y educación emocional.
- Marketing y comunicación visual: Fotografía publicitaria aplicada.

Estas áreas fueron seleccionadas estratégicamente según las competencias del perfil de egreso y las necesidades del entorno profesional actual.

Finalmente, los resultados obtenidos en ambas sedes muestran una alta participación estudiantil (más del 80 %), lo cual sugiere un fuerte interés por parte del alumnado en aprovechar oportunidades formativas extracurriculares. Esta tendencia ha sido reportada en investigaciones previas, donde los estudiantes valoran positivamente los cursos complementarios cuando estos están alineados con sus intereses y necesidades profesionales (Ferreira et al., 2018).

Particularmente en la sede Guayaquil, el mayor porcentaje de participación se dio en la carrera de Administración, lo cual se relaciona con la aplicabilidad directa de los cursos en herramientas tecnológicas y comercio. Estudios similares destacan que la pertinencia temática es clave para mantener el compromiso estudiantil (Sá, 2023).

Por su parte, las carreras de Enfermería y Desarrollo Infantil en la sede La Libertad mostraron también una fuerte participación, especialmente en temáticas prácticas como primeros auxilios e inclusión educativa. Esto coincide con investigaciones que destacan el impacto positivo de actividades prácticas en el desarrollo de competencias profesionales, como la atención geriátrica o la educación emocional (Mogonea, 2023).

Asimismo, la modalidad híbrida (presencial y virtual) utilizada fue percibida como adecuada por los estudiantes y se alinea con tendencias postpandemia en educación superior que promueven flexibilidad y accesibilidad (Salinas et al., 2021).

Sin embargo, las barreras operativas detectadas, como la coincidencia con prácticas preprofesionales, también han sido identificadas en otros estudios como factores limitantes para la participación plena en programas extracurriculares (Quintana et al., 2012). Esto sugiere la necesidad de una mayor articulación con los calendarios académicos institucionales.

De forma similar, el estudio de Díaz-Iso et al. (2020) explora cómo las interacciones sociales dentro de una actividad de voluntariado universitario extracurricular influyen positivamente en el desarrollo académico, profesional y personal de los estudiantes en contextos de países en desarrollo, lo cual refuerza la importancia de diseñar cursos que fomenten no solo habilidades técnicas, sino también competencias sociales y de integración.

Limitaciones identificadas

Una de las principales barreras observadas fue la coincidencia de los cursos con las prácticas preprofesionales, particularmente en la carrera de Enfermería. Estas prácticas, aunque forman parte estructural del currículo, suponen un reto organizativo importante que ya ha sido destacado por Beraza (2016), quien subraya que, para que el Practicum cumpla sus objetivos formativos, debe estar cuidadosamente planificado y coordinado con el resto de la formación académica.

Comparación con estudios previos

Diversas investigaciones han demostrado que los programas extracurriculares, cuando están bien alineados con los intereses y necesidades del estudiantado, mejoran su compromiso, autoestima académica y competencias clave para la empleabilidad (Tight, 2020; Cervini, 2020). Los resultados del presente estudio coinciden con dicha literatura, reafirmando el valor de estas estrategias institucionales.

Proyecciones y recomendaciones

Los cursos complementarios han demostrado ser una herramienta efectiva en la consolidación de competencias profesionales. Se recomienda una mejor articulación con el calendario académico, y una mayor difusión anticipada para incrementar la participación. En investigaciones futuras, podría evaluarse el impacto longitudinal de estas capacitaciones sobre el rendimiento académico y la inserción laboral de los participantes.

Conclusiones

La ejecución de los cursos complementarios en el Instituto Superior Universitario de Formación, durante el último periodo académico, ha demostrado ser una estrategia eficaz para fortalecer las competencias académicas y profesionales de los estudiantes. Con una tasa de participación superior al 83 %, los resultados reflejan una alta aceptación de estas actividades formativas, particularmente en las carreras de Administración, Enfermería y Desarrollo Infantil.

Los cursos abordaron temáticas estratégicas alineadas con los perfiles de egreso, como innovación tecnológica, salud, educación y marketing, mediante una modalidad combinada que aprovechó tanto la presencialidad como el uso de plataformas digitales. Esta flexibilidad permitió adaptarse a las necesidades logísticas de cada sede y carrera, favoreciendo el acceso y la participación activa.

Se concluye que estos espacios de formación complementaria contribuyen significativamente a la consolidación del perfil profesional de los estudiantes, mejorando sus competencias prácticas y transversales. No obstante, se identificaron limitaciones vinculadas a la coincidencia con prácticas profesionales y semanas de cierre académico, lo que sugiere la necesidad de una planificación más estratégica para futuras ediciones.

Como proyección institucional, se recomienda fortalecer la articulación entre estos cursos y el calendario académico, ampliar su cobertura y formalizar su incorporación dentro de las políticas permanentes de formación continua. Finalmente, se sugiere que futuras investigaciones evalúen el impacto longitudinal de estas iniciativas en indicadores como la empleabilidad, la retención estudiantil y el desempeño académico.

Referencias Bibliográficas

- Acebrón, A. M. (2008). Las competencias transversales en la Universidad Pompeu Fabra. La visión de los docentes y estudiantes de segundo ciclo. *Revista de Docencia Universitaria*, 6(1).
- Artola Pimentel, M. D. L., Tarifa Lozano, L., & Finalé de la Cruz, L. (2019). Planes de estudio E en la Educación Superior cubana: una mirada desde la educación continua. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(2), 364-371.
- Beraza, M. A. Z. (2016). El Practicum y las prácticas externas en la formación universitaria. *Revista Practicum*, 1(1).
- Cervini, R. A. (2020). La ampliación del currículum universitario y su impacto en la formación profesional. *Revista de Educación Superior*, 49(1), 25-42. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2020.01.003>
- Díaz-Iso, A., Eizaguirre, A. y García-Olalla, A. (2020). Comprensión del papel de las interacciones sociales en el desarrollo de una actividad de voluntariado universitario extracurricular en un país en desarrollo. *Revista internacional de investigación ambiental y salud pública*, 17 (12), 4422.
- Mogonea, F. (2023). Las actividades extraescolares como alternativa educativa para la formación de competencias transversales. *Analele Universității din Craiova, seria Psihologie-Pedagogie*, 45 (1), 175-185.
- Quintana, F., Sarasa, N. L., Cañizares, O., & Huguet, Y. (2012). Assessment of a complementary curricular strategy for training South African physicians in a Cuban medical university. *MEDICC review*, 14(3), 19-25.
- Salinas, J., de Benito, B., & Pérez, M. A. (2021). Educación híbrida y virtual en tiempos postpandemia: retos y oportunidades. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(67). <https://doi.org/10.6018/red.453031>
- Sá, MJ (2023). Participación académica y social estudiantil en la vida académica: un factor clave para la retención y la persistencia en la educación superior. *Ciencias de la Educación* 13 (3), 269.
- Tight, M. (2020). Student retention and engagement in higher education. *Journal of Further and Higher Education*, 44(5), 689-701. <https://doi.org/10.1080/0309877X.2019.1576860>

Fundamentos teóricos de la Evaluación Integral del desempeño docente

Ecosystem of statistical thinking: an integrated model

Aimara Rodríguez Fernández.
Universidad Laica Vicente Rocafuerte,
Ecuador.
airodriguezf@ulvr.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-6654-2588>

Armenio Pérez Martínez
Universidad Laica Vicente Rocafuerte,
Ecuador.
aperez@ulvr.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-9491-6938>

Rolando Jesús Álvarez Beltrán
Instituto Superior Universitario
Almirante Illingworth, Ecuador.
dirinvestigacion@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-7012-8937>

Resumen

La evaluación del profesorado universitario es un tema recurrente y de interés prioritario en los organismos de control y las instituciones de educación superior, por su impacto dentro de la excelencia académica y la satisfacción del estudiante, sus familias, los empleadores y la sociedad. El presente artículo de revisión tiene como objetivo describir los principales componentes de la evaluación del profesorado a partir de los criterios propuestos en diversos contextos. Se realiza un estudio de tipo cualitativo, de corte teórico y transversal. Las fuentes de información se obtienen de bases de datos de reputación académica. Los resultados señalan la importancia de perfeccionar la evaluación del profesorado como mecanismo para lograr la excelencia de las instituciones y programas de educación superior, a la vez, de contribuir a la toma de decisiones oportunas y la formación integral docente.

Palabras claves: calidad de la educación; evaluación del docente; indicadores educativos; modelo de evaluación

Abstract

The evaluation of university teaching staff is a recurring topic and of priority interest in control organizations and higher education institutions, due to its impact on academic excellence and the satisfaction of students, their families, employers and society. The objective of this review article is to describe the evaluation of teaching staff based on the criteria proposed by the control bodies of the higher education system. A qualitative, theoretical and cross-sectional study is carried out. The information sources are obtained from databases of academic reputation. The results point out the importance of improving teacher evaluation as a mechanism to achieve excellence in higher education institutions and programs, at the same time, contributing to timely decision-making and comprehensive teacher training.

Keywords: educational improvement, effectiveness evaluation, educational indicators; evaluation model.

Introducción

La evaluación del profesorado es un proceso dinámico, complejo, multidimensional y participativo. Con el paso del tiempo, el proceso se ha ido volviendo más estructurado y formal. Este proceso ha pasado de preocuparse por las características y competencias de los docentes, a establecer los criterios para la mejora continua y el desarrollo profesional (Rodríguez-Nieto y García-Aretio, 2019).

La evaluación del profesorado presenta limitaciones de tipo teórica y práctica (Tejedor, 2009). En el orden teórico destaca la ausencia de homogeneidad en la definición de un modelo de profesor ideal (Tejedor, 2003) y la diversidad de finalidades de la misma (Aparicio et al., 1982); mientras que en el orden práctico la brecha es aún mayor entre lo que se espera del proceso y los resultados alcanzados en el mismo (Oliveira y Almeida, 2021).

Al establecer una tipología de la evaluación del profesorado, se realiza en base a su función. La evaluación con función sumativa o acreditativa pretende brindar datos que fundamenten decisiones administrativas referentes a promoción, selección y retribución de los docentes; mientras que la función formativa o desarrolladora brinda información al profesor para la mejora continua de la labor docente.

La evaluación del profesorado o evaluación del desempeño docente considera a la docencia como uno de los aspectos más relevantes de analizar (Martínez-Carmona y López-Martín, 2020). El presente artículo de revisión tiene como objetivo describir los principales componentes de la evaluación del profesorado a partir de los criterios propuestos por los organismos de control del sistema de educación superior.

Materiales y métodos

La metodología de la investigación utilizada en este artículo de revisión es de tipo cualitativa, siendo el diseño utilizado de corte teórico y transversal, según los objetivos propuestos y alcance temporal. Para la selección de los textos que se emplearon en la investigación se utilizó el criterio de relevancia académica.

Para ello se procedió a recopilar información utilizando buscadores académicos como Google Scholar, Scopus, Scielo, entre otras bases de datos. Se utilizó como fórmula de búsqueda los criterios evaluación docente, calidad de la evaluación docente, indicadores de la evaluación docente, unido por conectores booleanos AND, OR, y NOT.

Los criterios empleados para la inclusión fueron: la relevancia académica (cantidad de citas recibidas y las bases de datos donde se alojan las revistas), la temporalidad (haber sido publicado en el último lustro), y pertinencia científica (ajustado al tema de la investigación), luego de lo cual se realizó un análisis de la información recopilada que se presenta en los resultados y discusión y en las conclusiones.

Resultados y Discusión

Antecedentes históricos de la evaluación del profesorado

Su surgimiento se ubica a inicios del siglo XX (Kleinhenz & Ingvarson, 2004; Urriola, 2013). En ese momento la evaluación del profesorado se centraba en inspeccionar el cumplimiento burocrático de la labor docente. Se ha reconocido como autores pioneros de la evaluación educativa a Boyce (1915), Emans (1930) y Barr (1935) (como se citó en Salazar, 2008).

El desarrollo de modelos de gestión de la calidad en el sector empresarial y productivo durante la década de 1950 influyeron significativamente en el cambio de paradigma sobre la evaluación del profesorado. Durante este periodo es posible reconocer una mayor importancia al tema de la calidad en las instituciones de educación superior, adquiriendo relevancia y desarrollándose investigaciones pioneras (Martínez-Carmona y López-Martín, 2020).

En Europa se ha avanzado en la búsqueda del objetivo común de la calidad integral en la formación universitaria. Según Gómez y Rumbos (2023, p. 374):

Esta homogeneización y transferibilidad ha concluido en la comparación y la evaluación mediante la estandarización y armonización, como un elemento de garantía de calidad, lo que implica una mayor presión al cuerpo profesional docente, importando lógicas en rendición de cuentas del sector privado al sector público.

Antecedentes históricos de los modelos de evaluación del profesorado

Dentro de los modelos de evaluación del profesorado, se pueden encontrar varias clasificaciones. Una de las más conocidas es la de Stufflebeam (1992). Esta clasificación fue tomada en consideración por Urriola (2013):

- Modelo centrado en la mejora de la enseñanza en el aula: El objeto de evaluación se reduce al papel del docente en el aula. Observadores experimentados analizan las prácticas del profesorado. Fundamentalmente es de tipo formativa, aunque también se puede realizar de tipo sumativa.
- Modelo centrado en el desarrollo y la rendición de cuentas profesional: Basado en las evidencias que pueda aportar el docente y la constante autoevaluación. Los principales evaluadores son asociaciones de profesores o los departamentos docentes.
- Modelo centrado en el control administrativo: Se incluye a la burocracia como objeto de control de manera periódica. Los directores supervisan el trabajo y los informes de los docentes. Se realizan visitas a clase y observaciones informales.
- Modelo centrado en los indicadores basados en la investigación para la mejora de los resultados de los alumnos: Pretende correlacionar el papel de la investigación y el éxito de la docencia. Los evaluadores fundamentales son investigadores en docencia universitaria.
- Modelo centrado en la protección del consumidor y la sensibilidad de la comunidad: obtiene la información de los alumnos, los padres y la comunidad, se fijan altos estándares para cumplir el encargo social de la labor docente.
- Modelo centrado en el pago por méritos: enfatiza en la necesidad de recompensar y estimular a los docentes. Considera que estos reconocimientos impulsarán la calidad docente. Las evaluaciones se centran en el juicio de los alumnos y el juicio de los supervisores.

Definiciones de evaluación del profesorado

Un amplio número de investigaciones reconocen las dificultades a la hora de realizar la evaluación del profesorado (Mateo et al., 1996; Mateo, 2000; Santos, 1996; Stodolsky, 1997; Urriola, 2013)

Tabla 1 Principales definiciones de la evaluación del profesorado

Autores	Año	Definición
De la Orden	1982	Proceso sistemático de recogida, análisis e interpretación de información de carácter relevante de la labor docente y la formulación de un juicio de valor sobre su adecuación a un criterio o patrón, como base para la toma de decisiones acerca de tal faceta.
Stufflebeam	1997	Es un proceso que permite la elevación de la calidad a partir de la identificación y obtención de información útil para la toma de decisiones acerca del valor y mérito de los objetivos, la planificación, la realización y el impacto de la labor docente en la formación.
Darling-Hammond	1997	Proceso valorativo que se ajusta a las características de la institución, utilizado para la selección, evaluación y certificación de los docentes en su contratación laboral
González	1998	El objeto de la evaluación es el profesorado siendo concebido como un proceso continuo y sistemático que presenta unos objetivos claramente definidos, e intervienen variables diversas y complejas que deben ser examinadas desde disímiles fuentes, con procedimientos preestablecidos, utilizando instrumentos diseñados al efecto y con resultados claros formalizados en soportes específicos.
Ministerio de Educación, formación profesional y deportes	2010	La valoración integral y sistemática del desempeño del profesorado considerando su papel profesional y su aporte en la consecución de los objetivos de la titulación en la que está implicado, en función del contexto institucional en que ésta se desarrolla.
Escribano	2018	Proceso que enjuicia y valora la profesionalización docente a partir del análisis, compromiso y formación del profesorado, siendo enjuiciada la concepción, práctica, proyección y desarrollo de la actividad docente.

Nota: Elaboración propia.

Los conceptos de evaluación del profesorado tienen en común considerar que es un proceso con impacto directo en la calidad institucional, contribuye a la toma de decisiones, es de tipo participativo, se realiza utilizando varias fuentes y métodos, asimismo, requiere de un conjunto de indicadores como referencia para realizar la evaluación (Mateo, 2000). Por tanto, su realización es necesaria en las IES y, en consecuencia, necesita ser actualizado y revisado a partir de las demandas sociales y la legislación nacional (Lizasoain-Hernández et al., 2017). La evaluación del profesorado se concibe como un proceso integral y flexible, debido a que cada evaluación depende de las características propias del proceso de enseñanza aprendizaje. También es continua y sistemática debido a que se desarrolla durante todo el proceso docente y se encuentra previamente definida y estructurada.

Se realiza a partir de la aplicación de un conjunto de instrumentos que recaban datos e información de criterios establecidos con anterioridad.

Según Mateo (1998) existen cinco ámbitos fundamentales de la evaluación educativa:

1. Evaluación del aprendizaje de los alumnos: su función es realizar la valoración del aprendizaje de los estudiantes, apoyándose en el desarrollo de la psicometría y la pedagogía experimental.
2. Evaluación de los programas educativos: su función es la evaluación de los distintos programas, estableciendo comparaciones y determinando beneficios y limitaciones.
3. Evaluación del profesorado: su función es valorar a uno de los componentes fundamentales del proceso educativo, encargado de las acciones que contribuyan a la calidad de la enseñanza.
4. Evaluación de centros docentes: su función es analizar el conjunto de elementos que interactúan en el centro docente, así como sus procesos.
5. Evaluación de sistemas educativos: su función es evaluar el impacto en la sociedad del sistema educativo, analizando la pertinencia y sus principales aportes.

Dentro de las funciones que se reconocen de la evaluación del profesorado se encuentran (Seivane, y Brenlla, 2021; Urriola, 2013; Valdés, 2002):

- Función de diagnóstico: posibilita la caracterización del profesorado durante un periodo de tiempo, definiendo los logros y deficiencias, de modo que contribuya a la toma de decisiones por parte de los directivos y generar actividades de superación que contribuyan a erradicar las deficiencias.
- Función instructiva: orienta sobre los indicadores de evaluación del profesor, se convierte en una guía que fomenta las buenas prácticas del profesorado.
- Función educativa: permite que se conozca cómo es apreciada por los demás actores de la comunidad universitaria la labor del profesor, permitiendo que tome consciencia y se proponga acciones de mejora.
- Función desarrolladora: contribuye al incremento de la madurez del evaluado y se interiorizan las deficiencias y se realizan acciones correctivas en el comportamiento del profesor. Se desarrolla la autocritica y el análisis de los resultados de aprendizaje de sus estudiantes. Se compromete a perfeccionar su labor docente, sus características personales y los resultados de sus estudiantes.

Tipos de evaluación.

Según Arbeláez (2010) y Gómez y Rumbos (2023), la evaluación sumativa permite la rendición de cuentas a la institución, a las partes interesadas y a la sociedad en general. Presenta un énfasis en el control de los resultados de la labor docente y es empleado para establecer la información necesaria para la toma de decisiones administrativas.

La evaluación formativa permite al profesor tomar conciencia de su práctica profesional, permitiendo establecer los elementos positivos y negativos, según la percepción de quienes le rodean. Por tanto, la evaluación formativa permite establecer estrategias que coadyuven al fortalecimiento de las competencias docentes y a los resultados de aprendizaje de los estudiantes (Barrie et al., 2008).

Ambos tipos de evaluación, en la práctica, se deberían complementar si se desea realizar una evaluación del profesorado que permita:

- Informar a los decisores de la valoración de la actividad docente para la toma de decisiones en cuanto a promoción, selección, retribución, capacitación y proyección de los docentes;
- Retroalimentar al docente de las fortalezas y debilidades de su labor, permitiendo realizar acciones que generen un cambio en su desempeño, en caso de que lo requiera.

El proceso de evaluación del profesorado tiene que contribuir, inexorablemente, a la profesionalización del mismo. Para Jornet (2000, p. 168), lleva implícito “el intento sistemático de mejorar la vida profesional, la práctica, las creencias y conocimientos profesionales del profesor universitario, con el propósito de aumentar la calidad docente e investigadora”. Por tanto, el desarrollo que pueda alcanzar el docente a lo largo de su carrera profesional dependerá de la calidad, sistematicidad y objetividad con la que se realicen sus evaluaciones.

Según el modelo de desarrollo profesional, propuesto por la Red de Docencia Universitaria (REDU) (Paricio et al., 2019) se establecen cuatro niveles de desarrollo profesional del docente.

- Umbral mínimo. El nivel básico, considera que la calidad debe lograrse ante cualquier situación.
- Buena calidad docente. En el segundo nivel, la calidad se establece como un objetivo institucional.
- Excelencia: se persiguen experiencias de aprendizaje de alto valor
- Liderazgo y reconocimiento excepcional. La docencia va de la mano con la propia investigación. Se realizan aportes significativos a la institución y la educación superior en general.

El papel de las IES en la evaluación del profesorado es medular, ya que de ella depende la eficiencia del proceso que se realice, a partir de la metodología a emplear, el tipo de instrumentos que se aplique y la calidad de los datos que se obtengan. Las casas de altos estudios deben tener en cuenta el compromiso con la actividad docente, la colaboración con el docente a partir de los resultados de la evaluación, la reflexión crítica sobre la práctica, la definición del perfil de docente a que se aspira y la participación activa de los docentes a lo largo del proceso de evaluación.

El diseño de indicadores

La excelencia y calidad en las organizaciones de todo tipo depende de la manera en que gestionan sus actividades y procesos, teniendo en cuenta los indicadores y datos que permiten una eficaz toma de decisiones (Agencia Española de Normalización y Certificación [AENOR], 2003). “La calidad del quehacer docente no puede ser objeto de una medición precisa sino de una valoración a partir de indicadores, a través de los cuales se está perfilando el concepto implícito de calidad que se posee” (Tejedor, 2003, p. 161).

Los sistemas de indicadores permiten gestionar los objetivos y brindar seguimiento a los principales resultados y metas esperados en la organización. “Las organizaciones que usan de manera adecuada los sistemas de indicadores se benefician enormemente de sus ventajas y obtienen mejores resultados que las organizaciones que no los usan” (Carot, 2012, p. 30)

Un sistema de indicadores es: “algún tipo de sistema que permita medir el grado de cumplimiento de los objetivos planteados. La forma de hacerlo es a través de indicadores que habitualmente no se manejan de forma individual” (Carot, 2012, p. 29). Se requiere contar con un sistema de indicadores que permita realizar mediciones periódicas de todos los procesos con el objetivo de informar a los grupos de interés y tomar decisiones de mejora continua. Por lo tanto, el sistema de indicadores contribuye al aseguramiento de la calidad.

Según el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social [CONEVAL], (2013, p. 12), un indicador “es una herramienta cuantitativa o cualitativa que muestra indicios o señales de una situación, actividad o resultado”. En el caso de Sizer (1992) considera que el indicador es una afirmación cuantificada sobre los recursos utilizados o los resultados obtenidos en áreas relacionadas con los objetivos especificados en una determinada empresa (como se citó en Mateo et al. 1996).

Para Tejedor (2003, p. 161) los indicadores:

Son instrumentos que nos permiten conocer en qué medida debemos operar para lograr una educación eficaz y en consecuencia dar un servicio educativo de calidad; suministran un conocimiento y un camino de cómo alcanzar lo que la sociedad está exigiendo a los centros, a los docentes.

Según plantea Jiménez (2014) un indicador es “una construcción teórica concebida para ser aplicada a un colectivo y producir un número por conducto del cual se procura cuantificar algún concepto o noción asociada a ese colectivo” (como se citó en Camargo, 2019, p. 42). Mientras que Pérez (2000), define que “un indicador es la construcción de una información basada en la existencia de datos que pueden ser medidos numéricamente y su función es evidenciar una realidad relacionando dos o más datos que contribuyen a cuantificar determinada situación” (como se citó en Camargo, 2019, p. 47).

La información que brindan los indicadores debe ser simple, directa, precisa y sin ambigüedades. Los indicadores deben ser pertinentes, válidos, fiables, comparables, comunicables, resistentes a la manipulación, factibles, económicos y vinculados a los objetivos (Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación [ANECA], 2006, 2021; Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2016).

Los indicadores representan una relación entre dos o más variables, y deben tener un contexto de referencia. Este aspecto es muy importante de tener en cuenta a la hora de analizar los indicadores y su impacto en la gestión institucional y la toma de decisiones, ya que en muchos casos se descontextualizan los indicadores al ser aplicados en diferentes IES y esto solo genera insatisfacción en los evaluados. Además, los indicadores deben estar ordenados jerárquicamente, según su importancia para el cumplimiento del objetivo.

Los indicadores deben definirse especificando, según criterio de Carot (2012), los siguientes componentes:

- La unidad de medida
- Los elementos que la componen
- El origen de los datos
- La periodicidad con que se miden
- El proceso matemático seguido
- El significado que debe darse al resultado numérico final

Dentro de los elementos metodológicos que influyen de manera negativa en el desarrollo de los sistemas de indicadores en las IES se encuentran:

- Incapacidad de contar con datos objetivos suficientes para lograr evaluar la actividad docente
- Delimitar el compromiso del profesor en un entorno de trabajo colectivo, donde se presentan decisiones y riesgos compartidos.
- La disponibilidad, fiabilidad y representatividad de los datos que se recogen mediante los instrumentos de evaluación del profesorado.
- Análisis de los datos agregados
- Diversidad de los procesos dentro de las IES.

Según plantea Simons et al. (2008, como se citó en el Ministerio de Educación, formación profesional y deportes, 2010) los indicadores pueden ser clasificados en:

1. Simples, de actuación. Estos pueden considerarse como:

- Indicadores de entrada.
- Cuantitativos.
- Cualitativos.

2. Generales.

Por su parte, Escorza (2018) propuso que la tipología de los indicadores de la calidad en las IES sea: indicadores de productividad, indicadores de gestión, análisis de variables y análisis global.

A su vez, los indicadores se estructuran en niveles dentro del sistema de educación superior:

- a) Nacional.
- b) Institucional.
- c) Departamental.
- d) Profesor.
- e) Alumno.

Dentro de las dimensiones que deben atender las evaluaciones que utilizan la información de los alumnos se encuentran:

- a) Características de la personalidad del docente.
- b) Preparación y organización de la asignatura.
- c) Enfoques de enseñanza y estrategias de enseñanza.
- d) Calidad de los resultados del aprendizaje.
- e) Clima de aprendizaje.
- f) Evaluación.

Se considera que la complejidad de la realización de la evaluación del profesorado estriba, precisamente, en las propias características de la actividad docente, así como su relación con las particularidades de las IES, lo cual genera una tensión entre la responsabilidad individual del docente y las decisiones y actuaciones colectivas (Ministerio de Educación, formación profesional y deportes, 2010).

Los indicadores de la evaluación del profesorado:

Se orientan a evidenciar las esencialidades de la labor docente en la formación de tercer y cuarto nivel. Considerando mantener un equilibrio entre la responsabilidad docente y los derechos que eviten la precarización laboral de la carrera del docente-investigador. Considerando que el docente debe incluir actividades de investigación y, a partir de su desarrollo, derivar en actividades de vinculación; efectivizando así el desarrollo del conocimiento disciplinar. (Cadena et al., 2020 p. 28)

Se considera que los indicadores de la evaluación de la actividad docente deben informar a la alta dirección de la IES sobre la necesidad de mecanismos que ofrezcan igualdad de oportunidades de acceso, promoción y dirección en el ámbito académico. Además, es necesario que brinden información sobre el desempeño en la actividad científica, innovadora y de vinculación con la sociedad. (Cadena et al., 2020)

Los actores que participan, de manera inmediata en la evaluación docente se encuentran los estudiantes, los docentes y los departamentos/carreras (responsables académicos). En consecuencia, los instrumentos de recogida de información más empleados son el cuestionario a estudiantes, el autoinforme docente y el informe de responsables académicos (García et al., 2022; Ibáñez-López et al., 2020).

El Programa de estudios y análisis destinados a la mejora de la calidad de la enseñanza superior y de la actividad del profesorado universitario (Ministerio de Educación, formación profesional y deportes, 2010) ha identificado 4 dimensiones para el sistema de indicadores:

- Planificación de la docencia (actividades previas al curso)
- Desempeño docente (actividades durante el curso)
- Resultados (actividades al término del curso)
- Entorno de la actividad docente (en todas las anteriores)

Los criterios para seleccionar los indicadores de la evaluación del profesorado deben permitir que estos sean precisos y claros y se correspondan con el modelo. “Cada indicador debe ser científicamente fundado, fiable y útil. Los diversos usuarios de los indicadores deben poder aprender a utilizarlos, servirse de ellos” (Tejedor, 2003, p. 162).

Se coincide con Gómez (1994) al plantear que el indicador de evaluación del profesorado cumple su función dentro del modelo solamente si:

- es diseñado específicamente para un ámbito de trabajo concreto (validez del indicador)
- son previamente conocidas las variables con los que está relacionado
- se especifican los criterios a partir de los cuales han sido elaborados
- se garantiza un nivel suficiente de fiabilidad.

Existen varias metodologías para establecer los indicadores. Dentro de las más aplicadas al contexto educativo se encuentra la propuesta por Araujo (2011, como se citó en Camargo, 2019), que consta de los siguientes pasos:

1. Establecer definiciones estratégicas u objetivos como referente para la medición.
2. Establecer las áreas de desempeño relevantes a medir.
3. Formular el indicador y describir la fórmula de cálculo.
4. Validar los indicadores aplicando criterios técnicos.
5. Recopilar datos.

6. Establecer las metas o el valor deseado del indicador y la periodicidad de la Medición
7. Establecer supuestos (observaciones).
8. Señalar la fuente de los datos o medios de verificación.
9. Evaluar o establecer referentes comparativos y establecer juicios.
10. Comunicar e Informar el desempeño logrado.

Otra metodología de diseño de indicadores relevantes en las IES es la propuesta por la Universidad Técnica Nacional (Dirección de Planificación Universitaria, 2021). En la misma se presentan las siguientes etapas:

1. Definición de la información relevante.
2. Establecimiento de las principales fuentes de información.
3. Desarrollo de talleres con las fuentes de información.
4. Validación de indicadores.
5. Recolección de datos.

Para el caso de la norma ISO 9001:2015 (Organización Internacional de Estandarización, 2015) en el momento de establecer los indicadores dentro de un proceso:

1. Identificación del contexto y las partes interesadas
2. Definición de la medición y seguimiento.
3. Definición el nombre, el cálculo y la unidad de medida
4. Definición del instrumento para recolectar la información
5. Definición del nivel de referencia y las metas
6. Definición del periodo de seguimiento y el análisis de la información
7. Validación de los indicadores

De acuerdo a las metodologías presentadas se justificaría presentar una metodología simplificada para establecer indicadores internos en la universidad, como producto del trabajo. Esto daría actualidad, vigencia y fortaleza al trabajo, y constituiría un cierre y un producto de la revisión centrada en la metodología para diseñar indicadores eficientes de medición. Estas metodologías deben brindar espacio a la investigación y uso de las Tics. Este aspecto resalta la importancia de trabajar con estos aspectos y proponer intervenciones ajustadas a las características de cada IES.

Conclusiones

Las conclusiones de la presente investigación hacen referencia a la importancia de concebir a la evaluación del profesorado como un elemento relevante dentro del sistema de aseguramiento de la calidad de las instituciones de educación superior. Por tanto, urge establecer mecanismos en las IES que fomenten la transparencia y buenas prácticas en este aspecto tan sensible de la calidad universitaria.

Una evolución importante desde la propia autoevaluación que debe realizarse el docente, como inicio del proceso, es que el uso de las Tics que facilita mucho el proceso tanto desde el punto de vista de resultados cuantitativos y que facilita integrar resultados cualitativos de cada uno e integralmente de las evaluaciones.

Es importante resaltar la necesidad de fomentar el empleo de modelos de gestión de la calidad del docente universitario, estableciendo con transparencias los criterios y obteniendo resultados oportunos que permitan la toma de decisiones oportunas y establecer los mecanismos de retroalimentación que fomenten la mejora continua.

Además, se apreció la importancia de contar con indicadores claros y criterios de medida precisos, que se encuentren en relación con los estándares de calidad de los organismos rectores, con las expectativas de los usuarios y alineado con la estrategia de desarrollo institucional.

Referencias Bibliográficas

- AENOR (2003). Guía para la implantación de sistemas de indicadores Norma UNE 66175:2003 <https://www.centrosdeexcelencia.com/wp-content/uploads/2016/09/guia-indicadores.pdf>
- ANECA (2006). DOCENTIA (Programa de apoyo para la evaluación de la actividad docente del profesorado universitario). Modelo de evaluación. http://www.aneca.es/var/media/215769/docentia_modelo_070302.pdf
- ANECA (2021). Programa de Apoyo para la evaluación de la calidad de la Actividad Docente del profesorado universitario. ANECA. https://www.aneca.es/documents/20123/78401/programaDOCENTIA_210527.pdf/c3998fbf-896d-2a46-acff-530ff2125f50?t=1655730839955
- Aparicio, J. J., Sanmartín, R. y Tejedor, F. J. (1982). La enseñanza universitaria vista por los alumnos: Un estudio para la evaluación de los profesores en la enseñanza superior. Cuadernos de Capacitación Docente-OEI.
- Arbeláez, R. (2010). Evaluación del Aprendizaje en la Educación Superior. Publicaciones UIS
- Barrie, S., Ginns, P. & Symons, R. (2008). Student surveys on teaching and learning. Australian Learning & Teaching Council.
- Cadena, S., García, I., Gualli, T., García, J.L., Galindo, J., Loza, E., Padilla, R., Pérez, A., Ortiz, J. y Segura, M. (2020). Indicadores para la gestión de la calidad en la educación superior ecuatoriana. CEDIA. <https://cedia.edu.ec/docs/indicadores2020.pdf>
- Camargo, A. (2019). Diseño de un modelo de indicadores para la gestión de investigación en instituciones de educación superior. Caso de Estudio Vicerrectoría de Investigación Universidad de Magdalena. Maestría en Ingeniería Administrativa. Universidad del Norte. <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/9243/141090.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carot, J.M. (coord.) (2012). Sistema Básico de Indicadores para la Educación Superior en América Latina. Editorial Universitat Politècnica de València. <https://atenea.epn.edu.ec/bitstream/25000/365/1/Sistema-Basico-de-Indicadores-para-la-Educacion-Superior-de-America-Latina-Marzo-2012-Version-completa.pdf>
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. (2013) Manual para el Diseño y la Construcción de Indicadores. Instrumentos principales para el monitoreo de programas sociales de México. CONEVAL. https://www.coneval.org.mx/informes/coordinacion/publicaciones%20oficiales/manual_para_el_diseño_y_construcción_de_indicadores.pdf

- Darling-Hammond, L. (1997). Evolución en la evaluación de profesores: nuevos papeles y métodos. En Milman, J. & Darling Hammon, L. (Edits.), Manual para la evaluación del profesorado (págs. 23-45). La Muralla.
- De la Orden, A. (1982). La evaluación educativa. Proyecto CINAIE.
- Dirección de Planificación Universitaria (2021). Guía Metodológica para el diseño de Indicadores Universitarios. Universidad Técnica Nacional. <https://www.utn.ac.cr/sites/default/files/41-Gui%CC%81a%20Metodolo%CC%81gica%20para%20el%20dise%CC%83o%20de%20Indicadores%20Universitarios%202021%20%281%29.pdf>
- Escorza, T. E. (2018). Evaluación del Profesorado como camino directo hacia la mejora de la Calidad Educativa. Revista de Investigación Educativa, 37(1), 15–37. <https://doi.org/10.6018/rie.37.1.342521>
- Escribano, E. (2018) El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. Revista Educación, 42(2), 1-25. <https://www.redalyc.org/journal/440/44055139021/html/>
- García, A. M., Villa, A., Aláez, M. y Romero-Yesa, S. (2022). Aplicación y resultados de un sistema para evaluar la calidad de la docencia universitaria en una década de experimentación. Revista de Investigación Educativa, 40(1), 51–68. <https://doi.org/10.6018/rie.401221>
- Gómez, T. F. y Rumbos, B. (2023). Estudio en clave comparada de la evaluación del profesorado universitario. Profesorado, Revista De Currículum Y Formación Del Profesorado, 27(1), 373–397. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v27i1.21576>
- González Such, J. (1998). Evaluación de la docencia universitaria. Universitat de Valencia.
- Ibáñez-López, F. J., Hernández-Pina, F., & Monroy, F. (2020). Evaluación y acreditación de titulaciones universitarias en Educación desde el punto de vista del profesorado. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 34(3), 137-154. <https://www.redalyc.org/journal/274/27468063008/27468063008.pdf>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa (2016). Guía metodológica de evaluación de programas educativos. INEEd. <https://www.ineed.edu.uy/images/pdf/Gu%C3%ADa%20de%20evaluaci%C3%B3n%20de%20programas.pdf>
- Jornet, J. M. (2000). Evaluación de la calidad de la docencia. En: D. González, E. Hidalgo y J. Gutiérrez (Coords.), Innovación en la escuela y mejora de la calidad educativa (pp.165-173). Grupo Editorial Universitario.
- Kleinhenz, E., & Ingvarson, L. (2004). Teacher Evaluation Uncoupled: A Discussion of Teacher Evaluation Policies and Practices in Australian States and Their Relation to Quality Teaching and Learning. Research Papers in Education 19 (1), 31-49
- Lizasoain-Hernández, L., Etxeberria-Murgiondo, J., y Lukas, J.F. (2017). Propuesta de un nuevo cuestionario de evaluación de los profesores de la Universidad del País Vasco. Estudio psicométrico, dimensional y diferencial. RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 23 (2), 1-22.

- Martínez-Carmona, J. C., y López-Martín, I. (2020). La evaluación del profesorado universitario: un análisis de la percepción del profesorado de la Universidad de Granada. *Revista de Investigación Educativa*, 38(1), 103-126. <https://www.scielo.br/j/ep/a/4jknpc6t3hyShFFHF7FLNs/?format>
- Mateo, J., Escudero, T., De Miguel, M., Ginés Mora, J., & Rodríguez, S. (1996). *Evaluación del Profesorado de Secundaria*. Cedecs.
- Mateo, J. (1998). *Avaluació del professorat*. Edicions de la Universitat Oberta de Catalunya.
- Mateo, J. (2000). La evaluación del profesorado y la gestión de la calidad de la educación. Hacia un modelo comprensivo de evaluación sistemática de la docencia. *Revista de Investigación Educativa*, 18(1), 7-34. <https://revistas.um.es/rie/article/view/121451>
- Ministerio de Educación, formación profesional y deportes (2010). Programa de estudios y análisis destinados a la mejora de la calidad de la enseñanza superior y de la actividad del profesorado. <https://www.educacionyfp.gob.es/servicios-al-ciudadano/catalogo/general/99/998235/ficha.html>
- Oliveira, C. B., y Almeida, L. S. (2021). Qualidade do ensino na educação superior: sentidos sobre a avaliação. *Estudos Em Avaliação Educacional*, 28(69), 774-803. <https://doi.org/10.18222/eae.v28i69.4370>
- Organización Internacional de Estandarización (2015). ISO 9001:2015(es) Sistemas de gestión de la calidad – Requisitos. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:es>
- Paricio, J., Fernández, A. y Fernández, I. (2019). Marco de desarrollo académico docente. Un mapa de la buena docencia universitaria basado en la investigación. *Red de Docencia Universitaria*. https://red-u.org/archivos/Marco_REDUC-2019.pdf
- Rodríguez-Nieto, M. J., y García-Aretio, L. (2019). La evaluación de la docencia universitaria: un análisis de la percepción del profesorado de la Universidad de Salamanca. *Revista de Educación*, 384, 125-146. <https://revistas.usal.es/tres/index.php/0212-5374/article/view/687/861>
- Salazar, J. (2008). Diagnóstico preliminar sobre evaluación de la docencia universitaria. Una aproximación a la realidad en las universidades públicas y/o estatales de Chile. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, I-III, 67-84.
- Santos, M.A. (1996). *Evaluación educativa*. Magisterio del Río de la Plata.
- Seivane, M.S. y Brenlla, M.E. (2021). Evaluación de la calidad docente universitaria desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 14(1), 35-46. <https://doi.org/10.15366/rie2021.14.1.002>
- Stodolsky, S.S. (1997). Observación en el aula. En Milman, J. & Darling Hammon, L. (Ed.), *Manual para la evaluación del profesorado* (págs. 243-264). La Muralla.
- Stufflebeam, D.L. (1992). Competing rationales and associated models and approaches for evaluating the performance of teachers. Annual Meeting of the American Educational Research Association, San Francisco, April, 23. San Francisco.
- Stufflebeam, D.L. (1997). El papel de la evaluación de la mejora escolar. El gran cuadro. En Dirección Participativa y evaluación de centros. II Congreso Internacional sobre Dirección de Centros Docentes. ICE. Universidad de Deusto

- Tejedor, F.J. (2003). Un modelo de evaluación del profesorado universitario. Revista de Investigación Educativa, 21 (1), 157-182. <https://revistas.um.es/rie/article/view/99151>
- Tejedor, F.J. (2009). Evaluación del profesorado universitario: enfoque metodológico y algunas aportaciones de la investigación. Estudios sobre Educación, 16, 79-102
- Urriola, K.M. (2013). Sistema de evaluación del desempeño profesional docente aplicado en Chile. Percepciones y vivencias de los implicados en el proceso. Tesis presentada en opción al título de doctor en educación. Universidad de Barcelona. https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/131128/01.KMUL_1de2.pdf;sequence=1
- Valdés, H. (2002). La evaluación del desempeño docente, ponencia presentada en el seminario internacional "Profesionalismo docente y calidad de la educación". MINEDUC

Modelo de gestión integral para un Centro de Investigación Aplicada en instituciones de educación superior tecnológica en Ecuador

Comprehensive Management Model for an Applied Research Center in Technological Higher Education Institutions in Ecuador

David Alejandro Duque Acosta
CEDEPRO ECUADOR
david.duque@cedeproecuador.com
<https://orcid.org/0009-0004-5740-6762>

Renee Nickole Jaramillo Uvidia
CEDEPRO ECUADOR
renee.jaramillo@cedeproecuador.com
<https://orcid.org/0000-0002-5455-2914>

Juan Pablo Morales Aldean
CEDEPRO ECUADOR
gerencia@cedeproecuador.com
<https://orcid.org/0009-0000-2020-835X>

Resumen

El presente trabajo propone un modelo de gestión integral para la creación y operación de un Centro de Investigación Aplicada (CIA) en instituciones de educación superior tecnológica del Ecuador. El objetivo es articular la investigación con la docencia, la vinculación con la sociedad y la generación de productos o servicios innovadores, atendiendo necesidades locales (CACES, 2020). La metodología empleada fue de enfoque cualitativo y descriptivo, basada en la revisión de normativa institucional y literatura sobre gestión de la investigación, para diseñar un modelo organizativo y operativo alineado al marco institucional vigente. Como resultados, se presenta la estructura del centro (dirección, coordinaciones por líneas de investigación, equipo de investigadores, estudiantes y comité científico), los procesos clave de gestión de proyectos (selección, ejecución, transferencia de resultados, evaluación) y la articulación funcional con el Centro de Producción de Servicios (CPS) para la comercialización de innovaciones. El modelo incluye indicadores de éxito enfocados en producción científica, impacto social, formación de talento y sostenibilidad financiera. En conclusión, el modelo propuesto proporciona una guía integral para implementar centros de investigación aplicada en institutos tecnológicos, fomentando la innovación y el desarrollo local a través de la sinergia entre academia, empresa y comunidad.

Palabras claves: educación superior, gestión, docencia, vinculación, investigación.

Abstract

This paper proposes a comprehensive management model for the creation and operation of an Applied Research Center in Ecuadorian technological higher education institutions. The objective is to link research with teaching, community engagement, and the development of innovative products or services to address local needs. The methodology was qualitative and descriptive, based on a review of institutional regulations and literature on research management, in order to design an organizational and operational model aligned with the current institutional framework. The results present the center's structure (director, research line coordinators, team of researchers and students, and a scientific committee), the key project management processes (project selection, execution, results transfer, and evaluation), and the functional linkage with the Services Production Center (CPS) for commercialization of innovations. The model includes success indicators focused on scientific output, social impact, talent development, and financial sustainability. In conclusion, the proposed model provides an integrated guide to implement applied research centers in technological institutes, fostering innovation and local development through synergy between academia, industry, and the community.

Keywords: higher education, management, teaching, community engagement, research.

Introducción

En la actualidad, las instituciones de educación superior enfrentan el desafío de contribuir al desarrollo socioeconómico mediante la generación y transferencia de conocimiento (Piedra, Ochoa, & Aguirre, 2020). En la llamada sociedad del conocimiento, la generación, procesamiento, transmisión y transferencia de información se han convertido en fuentes fundamentales de productividad y poder (Hurtado, Rubiano, Castillo, & Gómez, 2021). En este contexto, los centros de investigación aplicada surgen como mecanismos para canalizar la investigación académica hacia soluciones prácticas que benefician a la sociedad y al sector productivo. La educación superior tecnológica en Ecuador, tradicionalmente enfocada en la formación práctica, atraviesa transformaciones que exigen fortalecer la función de investigación y vincularla con las necesidades del entorno (Peña Rosas, 2020). Estudios recientes destacan la necesidad de modelos de gestión que integren la investigación con la docencia y la vinculación con la sociedad, incrementando la producción científica y la innovación tecnológica en los institutos tecnológicos.

Por ejemplo, Fernández Rodríguez (2022) diseñó un modelo de gestión de la investigación para un instituto tecnológico ecuatoriano, basado en tres pilares (institucionalidad, gestión de la investigación y gestión administrativa) enfocados en aumentar las publicaciones científicas, la transferencia tecnológica y asegurar soporte logístico a los proyectos.

Los Institutos Superiores Tecnológicos con categoría universitario en Ecuador buscan posicionarse como referentes de innovación y desarrollo experimental (Rosales & Cerbone, 2020), atendiendo problemáticas locales mediante proyectos aplicados. Sin embargo, la articulación entre la investigación aplicada, la formación de estudiantes y la vinculación con la comunidad todavía presenta retos de organización y gestión (Fernández Rodríguez, 2022).

La creación de un Centro de Investigación Aplicada (CIA) (Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), 2024) dentro de estas instituciones se vislumbra como una estrategia para consolidar un espacio que articule la generación y aplicación del conocimiento con la solución de necesidades de los sectores productivo y social, potenciando la tercera misión universitaria (vinculación con la sociedad) junto a las funciones tradicionales de docencia e investigación. Un modelo de gestión integral del CIA permitirá definir claramente su estructura, procesos y vínculos con otras dependencias, optimizando recursos y alineando sus actividades con las políticas institucionales y nacionales de ciencia, tecnología e innovación (Maya, Barzallo, Flores, & Sánchez, 2023). El presente artículo describe el diseño de un modelo de gestión para un centro de investigación aplicada en instituciones tecnológicas del Ecuador, justificando su importancia en la mejora de la calidad académica y pertinencia social de estas instituciones. Se abordan los componentes organizativos, procesos operativos, mecanismos de articulación con la academia y la industria, y los indicadores claves para evaluar su desempeño e impacto en la innovación y el desarrollo local (Paredes, Velastegui, & Jácome, 2022). De esta manera, se espera brindar lineamientos concretos para la implementación exitosa de estos centros, fortaleciendo el rol de los institutos tecnológicos como actores activos en las redes de conocimiento entre academia, empresa y Estado (España, 2022).

Materiales y métodos

Para garantizar la validez del modelo propuesto, se realizó un proceso de validación cualitativa con 15 expertos en funciones sustantivas de educación superior (docencia, investigación y vinculación), seleccionados a través de un muestreo intencional. Los criterios de inclusión fueron: experiencia mínima de cinco años en gestión académica o de investigación en Institutos Superiores Tecnológicos del Ecuador, participación en proyectos de I+D+i y pertenencia a comités académicos o de calidad institucional. La validación consistió en entrevistas semiestructuradas y revisión por pares del modelo estructurado, obteniendo retroalimentación para el ajuste de componentes organizativos y operativos.

En cuanto a la bibliografía utilizada, se emplearon criterios de selección que incluyeron la pertinencia temática (gestión de la investigación aplicada en contextos de educación superior tecnológica), actualidad (publicaciones preferentemente desde 2018 en adelante), y calidad científica (artículos indexados, documentos oficiales del CACES y estudios con respaldo metodológico). Se priorizaron fuentes ecuatorianas y latinoamericanas para asegurar la aplicabilidad contextual del modelo, complementadas con referencias internacionales relevantes.

El modelo de gestión propuesto fue desarrollado mediante una metodología descriptiva y propositiva, apoyada en la revisión de documentos institucionales y bibliografía sobre gestión de la investigación aplicada. Inicialmente, se analizaron los lineamientos legales y normativas vigentes para la investigación en instituciones de educación superior tecnológica en Ecuador (Maya, Barzallo, Flores, & Sánchez, 2023), incluyendo reglamentos internos y políticas nacionales de ciencia y tecnología, con el fin de asegurar que el modelo se alinee con el marco institucional existente. Se tomaron en cuenta las funciones sustantivas de estas instituciones –docencia, investigación y vinculación con la sociedad– para integrarlas armónicamente en la estructura del centro propuesto.

Adicionalmente, se examinaron modelos de gestión de centros de investigación reportados en la literatura académica y experiencias afines a nivel nacional e internacional. Este análisis incluyó estudios sobre la promoción de la investigación en institutos tecnológicos, gestión de la innovación y transferencia de tecnología, y enfoques de colaboración universidad-empresa-comunidad (modelo de Triple Hélice) (Pérez, 2024). Por ejemplo, se consideraron recomendaciones de trabajos previos que señalan la importancia de contar con un sustento institucional sólido, el fortalecimiento de competencias investigativas en docentes, y la creación de condiciones administrativas adecuadas para ejecutar proyectos de I+D+i (Moreira, Mera, Hernández, & Lozada, 2022). Estas referencias sirvieron de guía para la definición de los elementos organizativos (estructura jerárquica, roles, comités) y operativos (procesos, procedimientos, recursos) del modelo (Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), 2024).

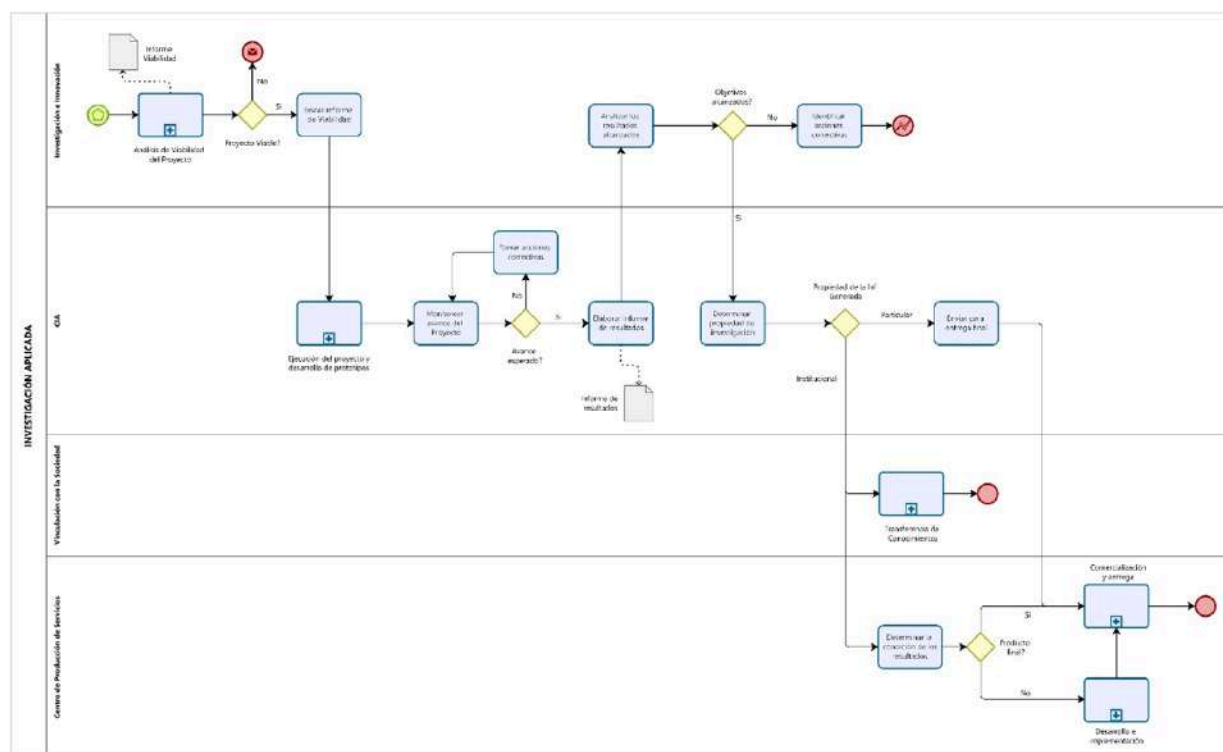
El diseño del modelo se realizó de manera iterativa. Primero, se definió el propósito y alcance del CIA dentro del contexto de un instituto tecnológico, estableciendo que actuará como puente entre la investigación institucional, la vinculación con el entorno social y productivo, y el Centro de Producción de Servicios (CPS) encargado de la gestión productiva y comercial. Luego, se delinearon los objetivos del centro (general y específicos) para orientar su creación. Posteriormente, se estructuró la organización interna del CIA, definiendo cargos, funciones y la conformación de un comité científico asesor. En paralelo, se diseñaron los procesos clave que el centro llevaría a cabo, desde la selección de proyectos de investigación aplicada hasta la difusión y transferencia de resultados (Crespo, 2024). Se prestó especial atención a los mecanismos de articulación del CIA con las demás áreas del instituto: la coordinación con las carreras académicas (docencia), la unidad de vinculación con la sociedad, y el CPS. Finalmente, se establecieron indicadores de desempeño para evaluar el éxito del modelo en su implementación. (Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), 2024)

La validación del modelo se realizó mediante entrevistas semiestructuradas y grupos focales con 15 expertos seleccionados por criterios de experiencia en investigación aplicada, gestión académica y vinculación institucional, provenientes de al menos cinco Institutos Tecnológicos distintos del país; y la coherencia con referentes teóricos. Se procuró que cada componente propuesto respondiera a necesidades identificadas y facilitara el cumplimiento de la misión del centro. El marco institucional en el que se inscribe el modelo contempla a los institutos tecnológicos con autonomía académica para investigar y vincularse con el sector productivo, por lo cual el modelo enfatiza la pertinencia de las líneas de investigación con prioridades nacionales y locales, la colaboración con actores externos, y la sostenibilidad a largo plazo de las actividades de I+D+i. En suma, la metodología combinó la revisión teórico-documental con un diseño organizacional adaptado al contexto ecuatoriano, dando como fruto un modelo integral listo para ser implementado y ajustado según las particularidades de cada institución.

Resultados y Discusión

El modelo de gestión integral desarrollado para el Centro de Investigación Aplicada abarca una estructura organizativa definida, mecanismos de articulación institucional y con el entorno, una serie de procesos clave para la gestión de la investigación, e indicadores para medir su éxito e impacto. Para lo cual se presenta el proceso definido del modelo:

Figura 1 Proceso del Modelo de gestión



Nota: Elaboración propia

El CIA se organiza con una estructura flexible pero bien delineada, que garantiza liderazgo, coordinación por áreas de conocimiento, participación de la comunidad académica y asesoría estratégica (Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), 2024). Las principales instancias y roles propuestos son:

- **Director del Centro:** Autoridad responsable de supervisar todas las actividades del CIA y asegurar el cumplimiento de sus objetivos. El director coordina la ejecución de los proyectos de investigación aplicada, fomenta la interdisciplinariedad, monitorea el impacto de los resultados, promueve alianzas externas y mantiene una estrecha coordinación con las unidades de Vinculación con la Sociedad y el CPS para garantizar que los proyectos respondan a necesidades sociales y productivas relevantes.
- **Coordinadores de Líneas de Investigación:** Docentes-investigadores que lideran cada línea o eje temático prioritario. Sus funciones incluyen la supervisión técnica de los proyectos en su línea, la gestión de los recursos asignados, el seguimiento de cronogramas y resultados, así como la identificación de nuevas oportunidades de investigación en su ámbito. Reportan al director y facilitan la cohesión entre proyectos afines.

- **Investigadores principales:** Profesores de la institución con experiencia en investigación aplicada, que actúan como líderes de proyectos o coinvestigadores. Son responsables de diseñar y ejecutar proyectos, guiar a estudiantes investigadores, publicar resultados y vincular los proyectos con las necesidades del entorno. Constituyen el núcleo científico-tecnológico del CIA.
- **Estudiantes investigadores:** Alumnos de últimos ciclos que participan activamente en los proyectos como parte de su formación (pasantías, prácticas o trabajos de titulación). Contribuyen en labores de experimentación, recopilación de datos y desarrollo de prototipos, adquiriendo competencias investigativas. Su participación garantiza la retroalimentación hacia la docencia y la formación de talento humano especializado.
- **Colaboradores externos:** Expertos, profesionales de la industria o entidades socias que se integran a proyectos específicos. Aportan conocimiento especializado, validan la relevancia práctica de las investigaciones y fortalecen la conexión con el sector productivo. Su involucramiento permite al CIA estar alineado con avances tecnológicos y demandas reales del mercado.
- **Comité científico asesor:** Órgano colegiado conformado por el director del CIA, los Coordinadores de línea e idealmente representantes de docentes investigadores y externos. Sus funciones incluyen la evaluación y aprobación de propuestas de proyectos (velando por su calidad científica y pertinencia), el seguimiento periódico del portafolio de investigaciones, y la orientación estratégica sobre las líneas de investigación. Este comité garantiza la excelencia académica de las actividades del centro y la alineación con las políticas institucionales de investigación.

Esta estructura organizativa facilita un liderazgo claro a través de la dirección del centro, a la vez que distribuye responsabilidades por áreas especializadas mediante las coordinaciones. La inclusión de estudiantes y aliados externos refleja un enfoque participativo y colaborativo, esencial en entornos de investigación aplicada. Adicionalmente, la vinculación del CIA con los órganos institucionales superiores (por ejemplo, Vicerrectorado o Dirección de Investigación) asegura la gobernanza adecuada y la inserción del centro en la estructura académica global de la institución. De este modo, el CIA actúa como una unidad adscrita a la coordinación de investigación institucional, participando en los procesos de planificación, evaluación y aseguramiento de la calidad de la institución.

Articulación con la docencia y la vinculación con la sociedad

Un aspecto central del modelo es la integración del CIA con las funciones de docencia y vinculación (extensión) de la institución. La relación con la docencia se plantea de forma bidireccional: por un lado, los resultados y hallazgos de los proyectos de investigación aplicada retroalimentan el currículo de las carreras tecnológicas. Esto significa que las innovaciones, prototipos y conocimientos generados en el CIA serán incorporados en los contenidos de asignaturas, en casos de estudio y en prácticas de laboratorio, actualizando permanentemente la oferta académica. Por otro lado, la participación de estudiantes en los proyectos (como investigadores en formación) permite que la actividad investigativa se convierta en una extensión natural del proceso de aprendizaje.

Los proyectos del CIA servirán como espacio para que los estudiantes realicen sus pasantías, proyectos integradores o trabajos de titulación, cumpliendo con horas de prácticas preprofesionales a la vez que contribuyen a resolver problemas reales. Esta sinergia fortalece la formación práctica de los alumnos y desarrolla sus competencias en investigación e innovación.

En cuanto a la relación con la vinculación con la sociedad, el modelo propone orientar los proyectos del CIA hacia la solución de problemáticas locales previamente identificadas a través de los canales de vinculación institucional. De esta manera, el centro responde directamente a las necesidades de comunidades, sectores productivos locales, pequeñas empresas u organizaciones sociales del entorno (Fernández Rodríguez, 2022). La identificación de estas necesidades se realiza en coordinación con el departamento de vinculación del instituto, el cual aporta insumos sobre demandas y retos del entorno. A partir de ello, el CIA formula proyectos de investigación aplicada que intentan brindar soluciones tecnológicas o metodológicas a dichos problemas. La implementación de los resultados (por ejemplo, un prototipo tecnológico, un software, una mejora de proceso) se efectúa en campo en colaboración con la comunidad beneficiaria, cerrando el ciclo de vinculación. Este enfoque asegura un impacto social tangible de la investigación, fortaleciendo el compromiso de la institución con el desarrollo local y cumpliendo con su tercera misión de extensión universitaria (Peña & Suarez, 2022). Además, al trabajar estrechamente con comunidades y empresas locales, se genera un flujo de conocimiento bidireccional: la academia provee soluciones, mientras que el entorno provee conocimiento práctico, validación y nuevas preguntas de investigación.

La gobernanza del CIA dentro de la institución se alinea con la estructura administrativa existente. Se establece que el centro reporte sus actividades y resultados al Vicerrectorado o Dirección de Investigación del instituto, asegurando supervisión y apoyo de la alta dirección. Esto permite que las políticas y prioridades de investigación institucionales permeen en el funcionamiento del CIA y que, recíprocamente, las lecciones aprendidas en el centro informen la toma de decisiones estratégicas institucionales. Asimismo, se promueve la participación activa del CIA en los procesos de acreditación y evaluación de la institución, evidenciando indicadores de investigación y vinculación para cumplir estándares de calidad exigidos por organismos reguladores (Fernández Rodríguez, 2022).

En resumen, la articulación con docencia y vinculación garantiza que el CIA no opere en aislamiento, sino integrado al quehacer académico y social del instituto. Esta integración multiplica el valor de sus actividades: potencia la pertinencia académica de la formación profesional y maximiza el impacto social de la investigación. También contribuye a una cultura institucional donde la innovación y la responsabilidad social son partes cotidianas de la misión educativa.

Articulación con el Centro de Producción de Servicios (CPS)

Una característica innovadora del modelo es la conexión estratégica entre el CIA y el Centro de Producción de Servicios (CPS) de la institución. El CPS es la unidad encargada de gestionar la producción, comercialización de bienes/servicios y la transferencia de tecnología hacia el mercado (Crespo, 2024).

La relación CIA–CPS permite que las investigaciones aplicadas trasciendan el ámbito académico y se conviertan en soluciones comercializables o en servicios tecnológicos para la comunidad. Ambos centros operan de manera interdependiente, complementando sus funciones: mientras el CIA genera conocimiento aplicado y desarrolla prototipos, el CPS evalúa la viabilidad comercial y lleva las innovaciones al usuario final.

Se establece un modelo de articulación en cuatro etapas principales, que asegura un flujo eficiente desde la idea investigativa hasta el producto final implementado:

1. **Identificación de necesidades:** El proceso inicia con la detección de demandas tecnológicas o productivas en el entorno. El CPS juega un rol proactivo recopilando requerimientos del sector productivo y social (por ejemplo, necesidades de las empresas locales, desafíos técnicos de comunidades, oportunidades de mercado) y los comunica al CIA. De este modo, las líneas de investigación del centro se orientan hacia soluciones con potencial de aplicación real y valor comercial.
2. **Desarrollo de prototipos y soluciones:** El CIA, con su equipo de investigadores y estudiantes, aborda las necesidades identificadas mediante proyectos de I+D aplicada. En esta fase se diseñan, prueban y optimizan prototipos de productos, procesos o servicios innovadores. Se utiliza la infraestructura de laboratorios y talleres del instituto para validar técnicamente las soluciones en entornos controlados, asegurando su funcionalidad y eficacia. La colaboración con expertos externos puede reforzar el proceso.
3. **Validación y transferencia:** Una vez que el CIA obtiene un prototipo funcional o resultados prometedores, se realiza una validación conjunta con el CPS. Ambos evalúan la viabilidad de escalar la solución: se analizan costos de producción, ajustes necesarios para contextos reales, y se protege la propiedad intelectual generada. Si la evaluación es positiva, se procede a transferir el conocimiento, es decir, entregar el prototipo, documento técnico o tecnología desarrollada al CPS para su gestión comercial o implementación piloto en la comunidad objetivo (Crespo, 2024). Se formalizan acuerdos internos que especifican los derechos de uso, licencias o patentes correspondientes, garantizando que la institución conserve la titularidad intelectual según sus políticas.
4. **Producción, comercialización y retroalimentación:** El CPS asume el liderazgo en la producción a mayores escala del producto o en la prestación del servicio derivado de la investigación. Esto implica buscar financiamiento si es necesario, establecer alianzas con empresas para manufactura o distribución, y lanzar el producto/servicio al mercado o implementarlo en el entorno social. Durante esta fase, se mantienen mecanismos de retroalimentación con el CIA: los resultados de la implementación (aceptación del mercado, impacto en usuarios, sugerencias de mejora) se comunican de vuelta a los investigadores. Esta comunicación permite afinar o mejorar la solución en nuevas iteraciones de investigación, así como generar nuevas ideas de proyectos. Además, parte de los ingresos obtenidos por la comercialización se reinvierte en actividades de investigación, creando un ciclo virtuoso de sostenibilidad financiera para el CIA.

Este modelo dinámico de interacción CIA–CPS ejemplifica el enfoque de innovación orientada al mercado dentro de una institución educativa. Asegura que la investigación aplicada no se quede en publicaciones o prototipos aislados, sino que se traduzca en bienes concretos, emprendimientos o servicios que beneficien tanto a la sociedad como al posicionamiento institucional. Asimismo, consolida la función de transferencia tecnológica, al establecer procedimientos claros para evaluar el potencial comercial de cada proyecto, gestionar propiedad intelectual y lanzar productos innovadores. En términos de modelos teóricos, esta articulación responde al enfoque de la Triple Hélice (Pérez, 2024), donde la academia (CIA), la industria (CPS/empresa) y el gobierno/comunidad colaboran para impulsar el desarrollo tecnológico. De hecho, experiencias en la región han mostrado que la integración de todos los actores(docentes, estudiantes, empresas, comunidad) en torno a centros de investigación aplicada fomenta una cultura innovadora y prepara a las nuevas generaciones para el emprendimiento tecnológico.

Procesos clave de gestión en el CIA

El funcionamiento eficaz del Centro de Investigación Aplicada requiere la definición de procesos estandarizados que guíen desde la idea de un proyecto hasta la obtención de resultados y su evaluación. El modelo identifica procesos clave que el CIA debe ejecutar de forma cíclica y mejorable continuamente:

- Convocatoria y aprobación de proyectos: El CIA establecerá convocatorias (internas o abiertas) para presentar propuestas de investigación aplicada, las cuales se registrarán por el Reglamento de Investigación institucional para asegurar transparencia y alineación estratégica. Las propuestas recibidas serán evaluadas por el Comité científico bajo criterios de pertinencia, originalidad, impacto potencial, viabilidad técnica y posibilidad de transferencia de resultados. Solo los proyectos que cumplan estándares de calidad y se ajusten a las líneas de investigación prioritarias serán aprobados. Asimismo, en esta etapa se asignan los recursos financieros y humanos a cada proyecto de manera justificada, definiendo montos de financiamiento según la naturaleza del proyecto y estableciendo cronogramas preliminares.
- Ejecución de proyectos: Una vez aprobados, los proyectos entran en fase de ejecución conforme a un plan de trabajo detallado. Se asignan responsables para cada tarea (investigadores y estudiantes), y se calendarizan hitos y entregables. El CIA implementará un riguroso seguimiento mediante informes de avance y reuniones periódicas de control. Este monitoreo continuo permite detectar tiempo desviaciones respecto a objetivos o retrasos, aplicando medidas correctivas oportunas. La ejecución enfatiza el cumplimiento de los objetivos específicos de cada proyecto con eficiencia en el uso de recursos. Se promueve la metodología de trabajo colaborativo y la documentación constante de resultados parciales.

- **Divulgación y transferencia de resultados:** Conforme los proyectos van generando hallazgos, el CIA organiza actividades de difusión científica y transferencia tecnológica. En el plano académico, se incentiva la publicación de artículos en revistas indexadas, ponencias en congresos y la participación en ferias de ciencia y tecnología. Paralelamente, se realizan eventos de divulgación hacia la comunidad y sectores productivos, como seminarios, talleres demostrativos o ferias tecnológicas, para socializar los logros del centro. Estas actividades sirven como vitrina del CIA tanto para la comunidad académica como para potenciales socios externos, y constituyen un canal para la vinculación con el entorno. La transferencia de resultados también incluye, como se describió, la entrega de prototipos o conocimientos al CPS u otros aliados para su aplicación práctica, asegurando que las innovaciones lleguen a su destinatario final.
- **Evaluación y seguimiento del impacto:** Terminado cada proyecto (o al cierre de cada ciclo anual), el CIA llevará a cabo evaluaciones integrales de desempeño. Se definirán indicadores de gestión y de resultados para medir el cumplimiento de objetivos estratégicos del centro. Entre estos indicadores pueden estar: porcentaje de proyectos culminados exitosamente, satisfacción de beneficiarios, número de publicaciones generadas, ingreso financiero obtenido por proyectos, etc. Se elaborarán informes periódicos que recopilen estos indicadores y narren el impacto logrado, los cuales serán revisados por la Dirección del CIA y el Comité científico. Este proceso de evaluación proporciona insumos para la mejora continua: identifica buenas prácticas, lecciones aprendidas y también aspectos deficitarios a corregir en la gestión o en la selección de futuros proyectos. Adicionalmente, se realizará un seguimiento a mediano plazo del impacto de los proyectos implementados en la sociedad o en el mercado, para retroalimentar la pertinencia de las líneas de investigación.
- **Asesoría externa y alianzas:** Como apoyo transversal, el modelo incorpora la participación de asesores externos en la gestión del centro. Expertos provenientes de otras instituciones académicas, centros de investigación, empresas o entidades gubernamentales pueden integrarse como consultores del CIA. Su rol es brindar una perspectiva especializada, aportar experiencia en la formulación de estrategias y aconsejar en la toma de decisiones importantes (por ejemplo, selección de proyectos con alto potencial, búsqueda de financiamiento externo, adopción de estándares internacionales). Además, estos asesores facilitan el establecimiento de alianzas estratégicas y convenios de cooperación con otros actores del ecosistema de innovación, lo que amplía las oportunidades de financiamiento y de intercambio de conocimientos para el centro.

Estos procesos clave están interrelacionados y se retroalimentan mutuamente. Por ejemplo, una sólida etapa de evaluación conduce a mejoras en las futuras convocatorias de proyectos; una adecuada difusión de resultados puede generar nuevos contactos para alianzas; una ejecución eficiente redundará en resultados de calidad para transferir, etc. La formalización de estos procesos en manuales o procedimientos operativos estándar del CIA contribuirá a institucionalizar las prácticas y darles sostenibilidad más allá de personas específicas.

Asimismo, la incorporación de herramientas digitales (p. ej., sistemas de gestión de proyectos, repositorios institucionales, plataformas de monitoreo de indicadores) facilitará la implementación y seguimiento de los procesos, aumentando la transparencia y eficiencia de la gestión.

Indicadores de éxito y potencial de impacto

Para monitorear el desempeño del Centro de Investigación Aplicada e impulsar su mejora continua, el modelo define una serie de indicadores de éxito alineados con sus objetivos. Estos indicadores cubren diferentes dimensiones de resultados esperados:

- **Producción científica y tecnológica:** número de publicaciones científicas realizadas por los miembros del CIA (en revistas indexadas, conferencias), número de ponencias o participaciones en eventos académicos, y registros de propiedad intelectual generados (patentes, prototipos registrados). Estos indicadores reflejan la contribución del centro al avance del conocimiento y su visibilidad en la comunidad académica. Un incremento sostenido en estas métricas indicaría fortalecimiento de las capacidades investigativas y reconocimiento externo.
- **Impacto social y productivo:** evaluación cualitativa y cuantitativa de los beneficios que los proyectos del CIA aportan a la sociedad y al sector productivo. Por ejemplo, número de soluciones tecnológicas implementadas en comunidades o empresas, mejoras constatadas en procesos o calidad de vida de los beneficiarios, testimonios de usuarios satisfechos, etc. También se puede medir el grado de adopción de las innovaciones desarrolladas (¿siguen utilizándose después de un año?, ¿se extendieron a otras comunidades?). Este indicador refleja la pertinencia y efectividad de la transferencia de conocimiento realizada por el centro.
- **Formación de talento humano:** cantidad de estudiantes que han participado en proyectos de investigación (y porcentaje que culminan con éxito sus trabajos de titulación asociados), competencias adquiridas por los estudiantes y docentes (medidas tal vez por encuestas o por su desempeño posterior), inserción laboral de los graduados en áreas de I+D, etc. Un objetivo clave es que el CIA forme profesionales con mentalidad innovadora y habilidades en resolución de problemas, por lo que este indicador verifica el aporte del centro a la formación integral y al capital humano avanzado.
- **Innovaciones transferidas y comercialización:** número de productos/servicios desarrollados en el CIA que fueron transferidos al CPS u otra entidad para su producción, volumen de ingresos generados por estos productos en el mercado, cantidad de emprendimientos derivados de proyectos del centro, contratos de I+D colaborativa con empresas, etc. Este ítem mide la capacidad del centro para convertir conocimiento en valor económico y su contribución a la sostenibilidad financiera institucional. Por ejemplo, un porcentaje de reinversión de los ingresos en nuevos proyectos sería un indicador positivo de crecimiento (Tregua, D'Auria, & Brozovic, 2022).

- Redes de colaboración y posicionamiento: número de convenios o alianzas activas con universidades, centros de investigación, empresas o gobiernos locales; participación en redes, clústeres o consorcios de innovación; organización de eventos interinstitucionales. Esto evidencia la proyección del CIA más allá de su institución madre y su inserción en el ecosistema de innovación regional. Un centro exitoso se convierte en referente y socio atractivo para colaboración, lo cual a su vez amplifica sus recursos y alcance.

El seguimiento de estos indicadores se realizará de forma periódica (por ejemplo, anual) y sus resultados se discutirán en el Comité científico y con las autoridades institucionales. Más allá de números, es importante también realizar evaluaciones cualitativas, estudios de caso de proyectos emblemáticos y recopilación de lecciones aprendidas. Un hallazgo esperado es que la presencia del CIA eleve significativamente la producción científica institucional y mejore indicadores de calidad en la formación académica, factores considerados en procesos de acreditación (Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), 2024). Asimismo, se espera un incremento en la innovación local, entendida esta como la introducción de nuevos productos, servicios o procesos en la localidad gracias al trabajo conjunto de la academia con la sociedad.

En cuanto al impacto potencia a largo plazo, la implementación de este modelo de centro de investigación aplicada podría contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades atendidas, mediante soluciones que mejoren la productividad, generen empleo o atiendan problemáticas sociales (salud, medioambiente, etc.). Al articular la investigación con la práctica, se cierra la brecha tradicional entre el conocimiento teórico y su aplicación, potenciando el rol de los institutos tecnológicos como agentes de cambio (Tregua, D'Auria, & Brozovic, 2022). Adicionalmente, el modelo fortalece la cultura de innovación dentro de la institución: docentes y estudiantes, al involucrarse en proyectos aplicados, adoptan una actitud proactiva frente a los problemas, aprendiendo a trabajar en equipo multidisciplinario y a interactuar con el entorno. Esto crea un círculo virtuoso donde la academia se enriquece con la realidad y la sociedad se beneficia de la ciencia y la tecnología (Tregua, D'Auria, & Brozovic, 2022).

Finalmente, cabe resaltar que la puesta en marcha del CIA debe considerar la sostenibilidad de sus operaciones. El modelo propone diversificar las fuentes de financiamiento para el centro, incluyendo: (a) recursos institucionales propios (presupuesto asignado a investigación), (b) subvenciones públicas o fondos concursables nacionales para proyectos específicos, (c) convenios con empresas privadas que cofinancien investigaciones de su interés, y (d) la oferta de servicios de consultoría o asistencia técnica especializada a través del CPS, cuyos ingresos se reinviertan en el CIA. Esta diversificación financiera mitiga la dependencia de una sola fuente y asegura la continuidad de las actividades incluso ante limitaciones presupuestarias estatales. La adecuada asignación de recursos internos también es parte del modelo: se prioriza la inversión en equipamiento de laboratorios, herramientas digitales para investigación (software de simulación, por ejemplo) y capacitación permanente del personal investigador. Estos rubros garantizan que el CIA cuente con la infraestructura y talento necesarios para cumplir su misión.

Conclusiones

El desarrollo de este modelo de gestión integral para un Centro de Investigación Aplicada responde a la necesidad de fortalecer la investigación y la innovación en las instituciones de educación superior tecnológica del Ecuador, integrando de manera armónica las funciones de generación de conocimiento, formación académica y vinculación con la sociedad. En congruencia con los objetivos planteados, el modelo propuesto articula estrategias organizativas y operativas que permiten consolidar un espacio institucional dedicado a la investigación aplicada, capaz de atender problemáticas locales y de convertir sus resultados en mejoras tangibles para la comunidad y el sector productivo. Se logra así un puente efectivo entre la academia y el entorno, posicionando al instituto tecnológico como un actor clave en las redes regionales de innovación.

Una de las hipótesis emergentes de este trabajo es que la implementación efectiva del CIA, bajo el modelo descrito, incrementará la productividad científica y la pertinencia social de la institución. Es decir, se anticipa un aumento en publicaciones y proyectos I+D, acompañado de un mayor impacto de sus resultados en la resolución de necesidades locales. Asimismo, se postula que la dinámica de colaboración con el CPS y otros aliados externos derivará en una aceleración del proceso de transferencia tecnológica, generando un ecosistema interno donde las ideas innovadoras evolucionen rápidamente hacia productos o servicios disponibles para el mercado o la comunidad (Paredes, Velastegui, & Jácome, 2022). Estas hipótesis deberán ser evaluadas en la práctica, monitoreando los indicadores definidos y comparando el desempeño antes y después de la creación del centro. Entre las lecciones aprendidas durante la concepción del modelo, destaca la importancia de asegurar el apoyo institucional desde el más alto nivel. Sin un compromiso decidido de las autoridades y una alineación con la planificación estratégica del instituto, un centro de investigación puede carecer de los recursos o la relevancia necesaria. Igualmente, se reconoció que la flexibilidad y adaptabilidad del modelo son claves: cada institución tiene particularidades en cuanto a áreas de especialidad, contexto regional y capacidad instalada, por lo que el modelo debe servir de guía general susceptible de ajustarse a distintas realidades. Por ejemplo, en instituciones más pequeñas quizás un mismo docente deba asumir el rol de coordinador de varias líneas, o en ciertos contextos el CPS podría no existir y sus funciones tendrían que ser asumidas por convenios externos. El principio rector debe ser mantener la integralidad y la visión de conjunto, más que la forma exacta de cada componente.

En términos de recomendaciones para la implementación del modelo, se sugiere iniciar con una fase piloto. Esta podría involucrar la puesta en marcha de 1 o 2 líneas de investigación prioritarias en el CIA, con proyectos acotados, a fin de probar los mecanismos de gestión y realizar ajustes sobre la marcha. Es esencial también capacitar al personal involucrado en temas de gestión de proyectos, metodologías de investigación aplicada y transferencia de tecnología, de modo que todos comprendan y asuman sus roles eficazmente.

Adicionalmente, se recomienda establecer desde el comienzo acuerdos de cooperación con actores externos (empresas, municipalidades, organizaciones no gubernamentales) que sirvan como socios en los proyectos; su involucramiento temprano facilita la identificación de problemas relevantes y el eventual escalamiento de las soluciones. En cuanto a infraestructura, se debe realizar un diagnóstico de los laboratorios y equipos disponibles, potenciando su uso compartido y gestionando inversiones focalizadas donde existan brechas críticas para el desarrollo experimental.

Finalmente, es importante institucionalizar un sistema de evaluación continua del CIA. Las métricas de desempeño deben revisarse anualmente y los resultados comunicarse de forma transparente a toda la comunidad académica. Celebrar los logros (por ejemplo, proyectos exitosos, estudiantes destacados, alianzas fructíferas) ayudará a consolidar el apoyo y la cultura de investigación en la institución, mientras que identificar prontamente las dificultades permitirá tomar acciones correctivas o replantear estrategias a tiempo. En conclusión, la creación de un Centro de Investigación Aplicada con un modelo de gestión integral no solo es factible sino necesaria para que los institutos tecnológicos ecuatorianos cumplan cabalmente con su misión en el siglo XXI. Este modelo sienta las bases para que dichas instituciones se conviertan en focos de innovación, donde el conocimiento fluya libremente entre aulas, laboratorios y comunidad, generando un impacto positivo y sostenible en la sociedad.

Referencias Bibliográficas

- CACES. (2020). Educación Superior y Sociedad. Qué pasa con la vinculación. Quito-Ecuador: Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. Obtenido de <https://www.caces.gob.ec/wp-content/uploads/Documents/PUBLICACIONES/Educaci%C3%B3n%20Superior%20y%20Sociedad.%20%C2%BFQu%C3%A9%20pasa%20con%20su%20vinculaci%C3%B3n%20281%29.pdf>
- Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES). (2024). Modelo y metodología de cualificación académica de institutos, conservatorios superiores con la condición de superiores universitarios (ICSCU) y unidades académicas especializadas en la formación técnica y tecnológica (UAFTT) para la oferta de programas d. Quito-Ecuador: CACES. Obtenido de <https://www.caces.gob.ec/wp-content/uploads/Documents/2024/Cualificacion%20Academica/MODELO-Y-METODOLOGIA-DE-CUALIFICACION-ACADEMICA.pdf>
- Crespo, A. (2024). Gestión del conocimiento e innovación en instituciones y empresas ecuatorianas. Estudios de la Gestión: revista internacional de administración(15), 202-208.
- España, A. (2022). Innovación tecnológica, transferencia y uso social del conocimiento por medio de la implementación de una radio universotaia en contextos pandémicos. Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación, 109-125. Obtenido de <https://www.flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/%25f/agora/files/FA-AGORA-2022-Espana.pdf>

- Fernández Rodríguez, M. (2022). Modelo de gestión de investigación articulado a las funciones sustantivas en el Tecnológico Superior Universitario Espíritu Santo. Centro Sur, 4(3). doi:<https://doi.org/10.37955/cs.v6i3.298>
- Hurtado, A., Rubiano, M., Castillo, J., & Gómez, Y. (2021). Importancia de las redes de conocimiento en el entorno ingenieril y su aporte en la formación de profesionales. Mare Ingenii, 3(2), 73-81. doi:<https://doi.org/10.52948/mare.v3i2.567>
- Maya, N., Barzallo, D., Flores, J. L., & Sánchez, O. (2023). Modelo de gestión para investigación, desarrollo tecnológico e innovación en institutos universitarios: un caso ecuatoriano. Revista Conecta Libertad, 7(2), 1-12. <https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/305>
- Moreira, J., Mera, C., Hernández, A., & Lozada, F. (2022). Competencias en investigación de los docentes de institutos técnicos y tecnológicos en el contexto de la educación superior. Revista Científica Arbitrada de Investigación en Comunicación, Marketing y Empresa REICOMUNICAR, 5(9), 2-28. doi:<https://doi.org/10.46296/rc.v5i9.0033>
- Paredes, M., Velastegui, L., & Jácome, S. (2022). GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN COMO VARIABLES GENERADORAS DE PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD. Journal of Science and Research,, 543-570. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/2794>
- Peña Rosas, G. D. (2020). Modelos de Gestión de Centros de Investigación Educativa. Revista Científica Hallazgos 21, 5(3), 255–267. doi:<https://doi.org/10.69890/hallazgos21.v5i3.472>
- Peña, I., & Suarez, W. (2022). Valoración de las políticas de investigación en las universidades ecuatorianas. Journal Business Science, 53-62. https://revistas.uleam.edu.ec/index.php/business_science/article/view/207
- Pérez, M. (2024). Modelo de triple hélice Universidad-Estado-Empresa en Latinoamérica: Una revisión sistemática. Revista Investigación y Negocios, 62-66. doi:<https://doi.org/10.38147/invneg.v17i29.271>
- Piedra, A., Ochoa, V., & Aguirre, M. (2020). La educación técnica y tecnológica: una mirada actual sobre una formación relegada. Revista Dilemas contemporáneos(6), 1-26. doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v35i1.2227>
- Rosales, D., & Cerbone, P. (2020). Innovación en la educación superior: un estudio sobre la percepción del estudiantado en Ecuador. Revista Actualidades Investigativas en Educación, 20(2), 1-23. doi:<http://dx.doi.org/10.15517/aie.v20i2.41644>
- Tregua, M., D'Auria, A., & Brozovic, D. (2022). Gestión del conocimiento orientada al valor: perspectivas desde la teoría y la práctica. Investigación y práctica en gestión del conocimiento, 20(5). doi:<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14778238.2020.1789003>

Actualización de los procedimientos aplicados en el desarrollo de las prácticas laborales del Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth

Update of the procedures applied in the development of AITEC's internships

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing sagittis elit. Quisque facilisis tincidunt risus sit amet sagittis. Praesent tempus vitae felis maximus pretium.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing sagittis elit. Quisque facilisis tincidunt risus sit amet sagittis. Praesent tempus vitae felis maximus pretium.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing sagittis elit. Quisque facilisis tincidunt risus sit amet sagittis. Praesent tempus vitae felis maximus pretium.

Resumen

Las prácticas laborales son de obligatoriedad para que los estudiantes se titulen, pero fundamentalmente representan esa primera experiencia laboral en la que pueden adquirir las competencias necesarias para su desarrollo profesional, en adelante se destaca su importancia al combinar los conocimientos académicos en los diferentes entornos laborales llevados de forma organizada cuyo objetivo fue explorar cómo las instituciones educativas gestionan y establecen las prácticas preprofesionales de sus estudiantes. Se utiliza una metodología cualitativa que incluyó la revisión de documentos y procesos de diversas universidades e institutos de la ciudad de Guayaquil, se analizaron los procedimientos administrativos, formatos y lineamientos particularmente en las carreras de área comercial informática y de enseñanza excluyendo a carreras de la salud y de derecho. Los resultados han mostrado una mejora en la gestión del desarrollo de las prácticas laborales en el Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth (AITEC) con los procedimientos, digitalización de formatos, utilización del sitio de VinculAitec, además del acompañamiento que se da a los estudiantes lo que a su vez ha permitido firmar convenios con diversas empresas, estas acciones generaron un impacto positivo de un 5% de aumento en el cumplimiento de las prácticas laborales logrando la satisfacción de nuestros estudiantes y de las empresas que colaboran con el AITEC.

Palabras claves: prácticas laborales, procedimientos, actualización, competencias laborales.

Abstract

Internship experience is mandatory for students to graduate, but it fundamentally represents the first work experience in which they can acquire the necessary skills for their professional development. Their importance is emphasized by combining academic knowledge in different work environments.

This is carried out in an organized manner, with the objective of exploring how educational institutions manage and establish pre-professional internships for their students. A qualitative methodology is used, which included the review of documents and processes from various universities and institutes in the city of Guayaquil. Administrative procedures, formats, and guidelines were analyzed, particularly in the areas of business, computerscience, and teaching,excluding health and law. The results have shown an improvement in the management of the development of work experience at AITEC with procedures, digitalization of forms, use of the VinculaAitec website, in addition to the supportgiven to students,which in turn has allowed for the signing of agreements with various companies. These actions generated a positive impact of 5% on the fulfillment of work experience, achieving the satisfaction of our students and the companies that collaborate with AITEC.

Keywords: internships, procedures, update,job skills

Introducción

En el contexto de la educación superior las prácticas preprofesionales se subdividen en dos componentes, prácticas laborales y prácticas de servicio comunitario. Las prácticas laborales son de naturaleza profesional y son aplicadas en contextos reales. (Consejo de educación superior CES, 2022). Es así que esta investigación se centra en el componente de prácticas laborales.

El desarrollo de las prácticas laborales de las instituciones de nivel superior, son esenciales para respaldar que los estudiantes adquieran las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos del campo laboral.

Corredor Ponce (2017) explica que, a partir de la promulgación de la Ley de Servicio Comunitario en 2005, las actividades de prácticas de servicio comunitarios, se convirtió en un requisito obligatorio para la educación universitaria. Este servicio implica la interacción entre los estudiantes, la universidad y las comunidades, favoreciendo la identificación de problemas y la implementación de soluciones de manera colaborativa.

El Consejo de Educación Superior (2022) en su Reglamento de Régimen Académico, vigente desde septiembre de 2022, establece disposiciones sobre las prácticas preprofesionales en las instituciones de educación superior y detalla aspectos como la obligatoriedad, duración y supervisión de las prácticas.

Siendo las prácticas preprofesionales una obligatoriedad establecida por parte del CES dentro del marco legal, también contribuye al desarrollo de competencias laborales primordiales, los cambios del sistema educativo y la relación efectivaentre la educación superior y el campo laboral.De acuerdo con Vargas Sánchez y Lara Lojano (2023), la formación basada en competencias es un método de enseñanza que permite a las personas desarrollar habilidades, conocimientos y actitudes esenciales para mejorar su desempeño y alcanzar los objetivos de la organización o institución a la que pertenecen o desean integrarse.

Por lo tanto, la implementación de las prácticas laborales de forma exhaustiva y eficaz, brindan la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en el aula y enfrentarse a desafíos reales en el campo laboral; hecho que permite garantizar que no sólo se cumpla con una exigencia académica de formación profesional, sino que realmente se viva una experiencia formativa valiosa y enriquecedora. Al hacer referencia al proceso práctico laborales que aplica el Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth, se involucra una correcta planificación que integra los conocimientos adquiridos en el aula con la práctica en situaciones laborales reales. El objetivo de las prácticas laborales es afianzar que los estudiantes no solo interpreten conceptos teóricos, sino que también puedan aplicarlos en el campo real laboral en situaciones prácticas, así como también en situaciones particulares, mediante directrices o pasos ordenados y actualizados constantemente.

Según Morales Gómez (1998) " como una serie de etapas sucesivas entre dos puntos extremos", o también como una "serie de pasos y de cambios que se dan para alcanzar un horizonte".

De modo que, dentro del proceso de las prácticas laborales, es de suma importancia la aplicación de procedimientos mediante una serie de pasos específicos y detallados que son una guía para realizar actividades dentro de un proceso, siendo fundamental el asegurar que las actividades sean organizadas, eficientes y alineadas con los objetivos académicos y profesionales de los estudiantes.

Según lo expuesto por la Universidad de Hemisferios (2024), el procedimiento que aplica a los estudiantes que están en el proceso de realizar prácticas preprofesionales como parte de su formación académica, establece lineamientos para la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación para las prácticas laborales.

Según Arboleda - Heras et al. (2022), la actualización de procedimientos en las prácticas preprofesionales es de suma importancia, al permitir que los estudiantes se adapten a las exigencias del mercado laboral, mejorando las estrategias de gestión y garantizando que adquieran las capacidades indispensables y actualizadas.

La actualización constante de los procedimientos relacionados a las prácticas laborales es fundamental para garantizar que los estudiantes reciban una formación académica de manera paralela a las exigencias profesionales y demandas del mercado laboral actual, y a la vez permiten al estudiante adaptarse a los cambios y retos de un entorno profesional en transformación permanente.

Uno de los principales beneficios de contar con procedimientos actualizados es que permiten a los estudiantes potenciar habilidades y competencias que estén enmarcadas a las prácticas y tecnologías de acuerdo con los últimos avances en el campo laboral. Más aún en un mundo tan dinámico de trabajo y conocimientos disponer de procedimientos que demuestren las mejores prácticas permiten que los estudiantes estén preparados para enfrentar a desafíos que se presentan en el entorno laboral. También, los procedimientos actualizados hacen posible una evaluación más específica del rendimiento de los estudiantes, mediante la colaboración de las partes involucradas como son las instituciones de nivel superior, las empresas y los estudiantes en el proceso de formación.

La estructura de un procedimiento generalmente está compuesta por varios elementos que aseguran eficiencia, coherencia y calidad, reduciendo riesgos y mejorando los resultados.

El Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES, 2024) afirma que "las prácticas preprofesionales son consideradas como la continuidad del contacto que realizan los estudiantes con el contextolaboral, un encuentro donde se favorece el desarrollo y se consolidan competencias necesarias para afrontar los problemas reales del ámbito profesional".

El objetivo principal de esta investigación es analizar cómo las instituciones educativas gestionan y aplican procedimientos para establecer el desarrollo de las prácticas laborales de sus estudiantes, con el propósito de asegurar una experiencia formativa global, que fortalezca sus competencias profesionales y particulares.

Actualizar los procedimientos aplicados al desarrollo de las prácticas laborales en las instituciones de nivel superior es importante, porque permite responder a los cambios constantes del campo profesional, garantizando que los estudiantes adquieran competencias esenciales y renovadas. Esta actualización facilita una mejor integración al campo laboral, afianzan las relaciones con las organizaciones que reciben a los practicantes y a la vez aseguran el cumplimiento de las normativas vigentes. Además, aporta mejorando la calidad de formación académica, impulsando experiencias formativas relevantes, alineadas a las demandas del entorno profesional, mejorando la inserción laboral a los futuros profesionales.

Materiales y métodos

Para este trabajo los autores aplican una metodología cualitativa ya que está basada en una investigación documental sobre los reglamentos, procesos y procedimientos para la ejecución de prácticas laborales; así también de formatos y lineamientos trabajados en otras instituciones de tercer nivel tanto de universidades como de institutos superiores, analizando las diferentes etapas que deben cumplir los estudiantes para que puedan acreditar sus horas de prácticas laborales.

Para la revisión se tomaron como criterios de inclusión a aquellas instituciones que ofertan carreras afines a las del AITEC. Se excluyeron instituciones con carreras relacionadas a la salud y al ámbito jurídico; cerrando la investigación en carreras de áreas comercial, informática y de enseñanza.

Resultados y Discusión

Para el desarrollo de esta investigación se realizó una búsqueda de las diferentes universidades e institutos tecnológicos, se pudo revisar un total de diez instituciones de la ciudad de Guayaquil, determinando aspectos significativos para el desarrollo de las prácticas laborales, tal como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 1 Procedimientos para el desarrollo de las prácticas laborales aplicados en Instituciones de Nivel Superior de la ciudad de Guayaquil

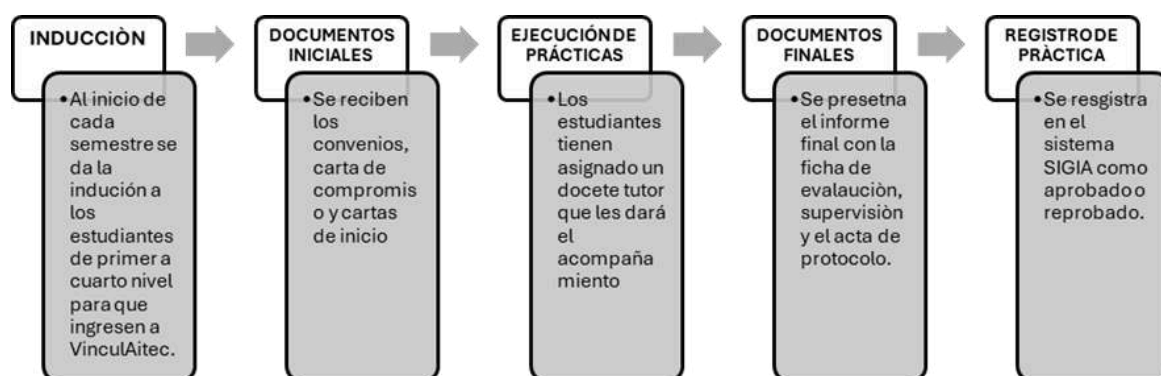
Nombre de instituciones	Descripción del procedimiento
Instituto superior tecnológico bolivariano de tecnología (2023)	En esta institución dan el apoyo al estudiante con el tutor de prácticas laborales, a su vez es el estudiante que lleva el convenio o la carta de intención de la empresa en la que irá hacer las prácticas. El tutor es quien evalúa las prácticas realizadas por el estudiante y al final de este proceso presenta el informe final de prácticas.
Universidad tecnológica ecotec (2023)	La institución empieza con una planificación, como mínimo son 160 horas de prácticas, los estudiantes deben tener acreditadas un total de 20 asignaturas para iniciar este proceso, se les asigna tutores quienes hacen el monitoreo de las actividades. Los alumnos deben hacer un informe final de las prácticas.
Tecnológico sudamericano (2025)	La institución tiene un libro de prácticas con el cual los estudiantes van a la inducción, este libro debe ser llenado y presentado en conjunto con el informe final de prácticas; el certificado lo emite el Coordinador de prácticas.
Universitario de formación (2025)	Los estudiantes firman convenios o cartas de compromiso, les asignan tutores para que les den seguimiento en el desarrollo de las actividades y los evalúa, al final presentan el informe final de prácticas
Tecnológico argos (2025)	Inician su proceso a partir del segundo periodo, el estudiante presenta la solicitud de prácticas, los datos de los estudiantes y la empresa en la que realizará sus prácticas, el informe final y el certificado de la empresa.
Tecnológico liceo cristiano (2025)	La institución para el desarrollo de este proceso involucra al departamento de bienestar, les asignan tutores de prácticas quienes hacen la supervisión y evaluación, los estudiantes terminan Con un informe final de prácticas.
Universidad de especialidades espíritu santo (uees) (2025)	Manejan convenios o cartas de compromiso y seleccionan a las empresas en la que los estudiantes desarrollarán sus prácticas, se les asignan tutores quienes harán la evaluación y seguimiento a cada uno de los estudiantes quienes entregan al final la bitácora la hoja de evaluación y el certificado de prácticas.
Universidad católica de santiago de guayaquil (ucsg) (2025)	Considera el convenio o carta de compromiso para iniciar las prácticas, se les asigna tutores de prácticas quienes gestionan los destinos para el Desarrollo de las prácticas y a su vez las evalúa cualitativamente como aprobadas o reprobadas.
Universidad de Guayaquil (2025)	El estudiante solicita los formatos a su coordinador se les asigna tutores a los estudiantes quienes al final de las horas de prácticas deberán presentar su autoevaluación, la evaluación institucional y evaluación académica de la universidad la entidad receptora de las prácticas emite el informe final de las prácticas. La institución cuenta con el Instructivo de prácticas preprofesionales para el estudiante ya que esto lo hace a través de una plataforma
Universidad del pacífico (2025)	La institución registra un formulario para el inicio de las prácticas, los estudiantes deben tener carta de compromiso y una bitácora de sus actividades, presentan al final el informe de sus prácticas laborales en conjunto con la evaluación tanto del jefe inmediato como el del docente encargado de sus prácticas.

Nota: Elaborado por los autores a partir de la revisión documental

De todo lo antes presentado se destaca que no todas las instituciones hacen inducciones a sus estudiantes, si bien es cierto se indica la asignación de tutores con un seguimiento y evaluación, no se especifica en qué momento se desarrolla una inducción para que los estudiantes conozcan el manejo de los formatos. Otro aspecto que se investigó fue el manejo de plataformas que optimizan este tipo de procedimiento entre el estudiante y la institución.

Una vez revisados los reglamentos y procedimientos de diversas instituciones y las que el AITEC tiene, se propone la actualización de los procedimientos para las prácticas laborales de AITEC, quedando establecido de la siguiente manera. (ver Figura 1)

Figura 1 Procedimiento para la ejecución de prácticas laborales de AITEC



Nota: Elaborado por los autores

En el procedimiento para el desarrollo de prácticas laborales se da a conocer las etapas que cumple el AITEC; siendo la primera etapa netamente informativa hacia los estudiantes enfocados a dar a conocer el sitio de VinculAitec, espacio en el que reposan los documentos. En una siguiente etapa se plasma el manejo de los documentos que dan inicio al desarrollo de las prácticas laborales tales como el convenio, la carta de compromiso y la carta de inicio. Para la etapa de la Ejecución los estudiantes tienen un docente tutor que les da el seguimiento y control para el desarrollo de sus actividades, además será quien evalúa sus horas de prácticas. En la tercera etapa se da ya un enfoque en lo que respecta al informe de las prácticas en conjunto con las fichas de supervisión y evaluación de estas; y en una etapa final se indica el enfoque de la acreditación de las horas de las prácticas laborales conforme a lo que se declara en el Reglamento de las Prácticas.

Una vez que el estudiante ingrese toda esa documentación el coordinador de prácticas registra en el sistema SIGIA el aprobado o reprobado de sus prácticas. Con la actualización del procedimiento para la ejecución de las prácticas laborales se obtiene un impacto satisfactorio representado en un aumento del 5% en el cumplimiento de las prácticas laborales verificado al mes de marzo del 2025.

Como resultado de la implementación de estas mejoras, se ha observado no solo un incremento en la tasa de cumplimiento, sino también una mayor satisfacción por parte de los estudiantes y entidades receptoras.

La reducción de barreras administrativas y la mejora en la comunicación han generado un entorno más favorable para el desarrollo de las prácticas laborales, permitiendo a los estudiantes adquirir experiencia de manera más eficiente y acorde a sus planes de estudio. Todo lo antes indicado deja a los autores previstos para poder generar una nueva investigación basada en procesos netamente en línea, generando manuales de usuarios o portafolios de estudiantes.

Conclusiones

Las prácticas laborales son de vital importancia para el desarrollo profesional de los estudiantes representando una experiencia formativa práctica, siendo necesario que estén involucrados en ellas todos los actores de las instituciones educativas; la investigación realizada permitió obtener una comprensión integral del procedimiento del desarrollo de las prácticas laborales manejadas en diversas instituciones educativas identificando ventajas y mejoras, particularmente en la gestión del manejo de plataformas o sitios web.

En AITEC, el procedimiento de prácticas laborales ha logrado el fortalecimiento de las competencias profesionales de los estudiantes haciendo que la experiencia del desarrollo de sus prácticas laborales se lleve de forma integral entre lo teórico y lo práctico ya que el estudiante inicia con una inducción clara de todo este procedimiento acompañado con un docente tutor quien le da el apoyo para una mejor ejecución de sus actividades hasta la presentación final de su informe; potenciando así la relación con las entidades receptoras.

Referencias Bibliográficas

- AITEC. (s.f.). Prácticas preprofesionales. Universidad AITEC. <https://vinculacion.aitec.edu.ec/preprofesionales1-2/>
- Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior [CACES]. (2024). Modelo genérico para la evaluación del entorno de aprendizaje de carreras de grado. Universidad de Guayaquil.
- Consejo de Educación Superior. (2022). Reglamento de Régimen Académico. Consejo de Educación Superior (CES). [Reglamento-de-Régimen-Académico-vigente-a-partir-del-16-de-septiembre-de-2022.pdf](#)
- Corredor Ponce, Z. A. (2017). Impacto del servicio comunitario en educación universitaria: Perspectivas. Opción, 33(83), 669-693. Universidad del Zulia. <https://www.redalyc.org/pdf/310/31053772025.pdf>
- Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología. (2023). Reglamento sobre formación práctica en el entorno laboral real 0001. <https://itb.edu.ec/Baselegal>
- Landaeta-Mendoza, C. (2022). Innovación de Estrategias de Gestión en el Proceso Práctico Preprofesional. Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0, 14(1), 5-12. <https://doi.org/10.37843/rted.v14i1.292>
- Tecnológico Argos. (s.f.). Prácticas preprofesionales. <https://tecnologicoargos.edu.ec/practicas-pre-profesionales/>
- Tecnológico Liceo Cristiano. (s.f.). Reglamento de prácticas preprofesionales. https://www.tecnologicoliceocristiano.edu.ec/archivos/reglamento_practicas.pdf

- Tecnológico Sudamericano. (s.f.). Prácticas preprofesionales. <https://www.tecsu-online.com/practicas-pre-profesionales/>
- Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG). (s.f.). Prácticas preprofesionales. <https://www.ucsg.edu.ec/vinculacion/practicas-preprofesionales/>
- Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES). (s.f.). Prácticas preprofesionales. <https://uees.edu.ec/vinculacion-con-la-sociedad/practicas-preprofesionales/>
- Universidad de Guayaquil. (s.f.). <https://admisión.ug.edu.ec/practicas-pre-profesionales/>
- Universidad Tecnológica Ecotec. (2023). Prácticas preprofesionales. <https://ayuda.ecotec.edu.ec/hc/es/categories/9765334287771-Pr%C3%A1cticas-Pre-Profesionales>
- Universidad de Hemisferios. (2024). Procedimiento para la realización de prácticas preprofesionales como parte de la formación académica (p. [número de página si está disponible]). <https://www.uhemisferios.edu.ec/wp-content/uploads/2024/11/procedimiento-practicas-preprofesionales.pdf>
- Universidad del Pacífico. (s.f.). Prácticas y pasantías. <https://web.upacifico.edu.ec/servicios/practicas-y-pasantias/>
- Vargas Sánchez, M. G., & Lara Lojano, D. G. (2023). La importancia de la formación por competencias para el ámbito laboral. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 9608-9630. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.6056
- Villamizar Rodríguez, J. Á. (2005). Los procesos en la evaluación educativa. *Educere: Revista Venezolana de Educación*, 9(31), 541–544. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102005000400015

Perspectiva tecnocrática para una educación de calidad integral en el nivel de básica secundaria

Technocratic perspective for a comprehensive quality education in secondary education level

Angélica María Vega Porras
Universidad Metropolitana de
Educación, Ciencia y Tecnología
UMECIT, Panamá.
angelicavega.est@umecit.edu.pa
<https://orcid.org/0009-0000-7161-557X>

Carlos Alberto Severiche Sierra
Universidad de Cartagena, Cartagena
de Indias, Colombia.
carlos.severiche@uniminuto.edu.co
<https://orcid.org/0000-0001-7190-4849>

Resumen

Se identificó la perspectiva tecnocrática para una educación de calidad integral en el nivel de básica secundaria en instituciones públicas de Villavicencio, Colombia, con un enfoque positivista y un diseño no experimental, descriptivo y transeccional. Se aplicó un cuestionario tipo Likert con alternativas de respuesta: Siempre (S), Frecuentemente (F), A veces (AV), Raramente (R), Nunca (N) a 115 directivos docentes y se procesaron los datos con estadística descriptiva en SPSS. Los resultados evidenciaron que los indicadores de eficacia y eficiencia presentan un alto cumplimiento, lo que sugiere una gestión institucional orientada a la optimización de procesos académicos y administrativos. Sin embargo, los indicadores de pertinencia y satisfacción mostraron valores bajos, lo que indica la necesidad de adoptar enfoques educativos que consideren el contexto sociocultural y las expectativas de los estudiantes. La baja variabilidad en las respuestas refleja consenso entre los directivos sobre la importancia de fortalecer modelos educativos que equilibren eficiencia operativa con estrategias pedagógicas contextualizadas. En este sentido, se destaca la necesidad de replantear la gestión de la calidad desde la perspectiva meramente tecnocrática hacia un modelo educativo integral más amplio acorde con las necesidades del entorno.

Palabras claves: tecnocracia, calidad de la educación, enseñanza secundaria, administrador de la educación.

Abstract

A technocratic perspective for comprehensive quality education was identified at the lower and upper secondary levels in public schools in Villavicencio, Colombia. The study adopted a positivist approach and employed a non-experimental, descriptive, and cross-sectional design.

A Likert-type questionnaire with response options—Always (A), Frequently (F), Sometimes (S), Rarely (R), and Never (N)—was administered to 115 school administrators. Data were analyzed using descriptive statistics in SPSS. The results showed high compliance with indicators of effectiveness and efficiency, suggesting that institutional management is oriented toward optimizing academic and administrative processes. However, indicators of relevance and satisfaction yielded low values, highlighting the need to adopt educational approaches that consider students' sociocultural context and expectations. The low variability in responses reflects a consensus among administrators on the importance of strengthening educational models that balance operational efficiency with context-sensitive pedagogical strategies. The study emphasizes the need to shift from a purely technocratic perspective toward a broader, more comprehensive educational quality model aligned with local needs.

Keywords: technocracy, educational quality, teacher administration relationship, secondary education.

Introducción

La educación de calidad constituye un principio fundamental en los sistemas educativos contemporáneos, cuya interpretación ha evolucionado históricamente en función de los contextos sociales, culturales y económicos en los que se desarrolla (Casanova, 2012). Este carácter polisémico ha dado lugar a múltiples enfoques para su comprensión y aplicación. Entre ellos, destaca la perspectiva tecnocrática, la cual, según Hanushek et al. (2011), se orienta hacia la medición de resultados, la eficiencia en la administración de recursos y la optimización de los procesos educativos a través de indicadores estandarizados.

De acuerdo con Burgüi et al. (2011), dicha perspectiva adopta un enfoque marcadamente economicista, promovido por organismos internacionales como el Banco Mundial (BM) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Desde esta óptica, la calidad educativa se concibe como un medio para impulsar el desarrollo económico, la formación de capital humano y la competitividad global (Su et al., 2025). En consecuencia, se estructura en torno a cuatro dimensiones fundamentales: eficacia, eficiencia, pertinencia y satisfacción (Calventus, 2020), privilegiando el rendimiento académico y la relación costo-beneficio en la gestión institucional.

En el caso colombiano, el Ministerio de Educación Nacional (2019) ha abordado la calidad educativa desde diversas perspectivas en el marco de las políticas públicas. El Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026, titulado “El camino hacia la calidad y la equidad”, plantea una hoja de ruta orientada hacia un sistema educativo que, además de impulsar el desarrollo económico y social, propicie la construcción de una sociedad basada en la justicia, y el reconocimiento de las diferencias.

No obstante, como señalan Ramírez et al. (2021), en la práctica, el enfoque tecnocrático ha adquirido un lugar preponderante, especialmente a través de instrumentos como el Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE), que centra la evaluación en los resultados académicos. Este indicador, si bien pretende medir la calidad, refleja un objetivo contradictorio al incorporar parámetros de evaluación que se alejan de las realidades escolares, respondiendo más a exigencias externas que a las dinámicas propias de las instituciones, lo cual incide de manera negativa en las relaciones y fenómenos que configuran la vida escolar. En el contexto de la ciudad de Villavicencio, el papel de los directivos docentes en las instituciones educativas públicas de secundaria adquiere una relevancia estratégica. Como señalan Castro et al. (2023), su liderazgo resulta determinante en la implementación de políticas educativas y en la gestión institucional, incidiendo directamente en la forma en que se interpretan y adaptan los modelos de calidad en función del contexto local. Frente a este panorama, la presente investigación busca generar insumos que fortalezcan sus capacidades de gestión, con el propósito de contribuir a la construcción de un modelo educativo que más contextualizado y coherente con las dinámicas propias del territorio.

Materiales y métodos

La investigación es con enfoque positivista, de tipo descriptivo, con un diseño no experimental, con un carácter transeccional o transversal de campo (Pinto et al., 2022). Para la recolección de datos se siguieron los lineamientos de Medina et al. (2023), empleando la observación como técnica de investigación y un cuestionario con preguntas en escala Likert como instrumento, con alternativas de respuesta: Siempre (S), Frecuentemente (F), A veces (AV), Raramente (R), Nunca (N). La muestra corresponde a 115 directivos docentes del nivel de básica secundaria de instituciones públicas de Villavicencio, Colombia, elegidos mediante un muestreo estratificado proporcional para asegurar la representación de todas las instituciones involucradas.

Para el procesamiento de los datos se planteó una tabla o matriz de doble entrada, donde se colocaron los datos suministrados por los sujetos en atención a la sistematización de las variables (Severiche et al., 2021). Se utilizó la estadística descriptiva en lo que respecta a la distribución frecuencial, porcentual y al cálculo de las medias aritméticas, mediante la utilización del programa SPSS, adicionalmente se usa y se confrontan los datos con los resultados arrojados por el software SPSS y R.3.2.3 (Gómez et al., 2020). La información se muestra en tablas de distribución frecuencial y porcentual por indicadores para su análisis (Vargas, 2021).

Seguidamente en la Tabla 1, para la discusión de los resultados, se confeccionó la distribución de medias aritméticas para los indicadores, dimensiones y variables; las cuales fueron categorizadas de acuerdo con el baremo, previamente establecido que se cimentó con base en los intervalos que ofrecen las alternativas de respuesta planteadas en (Montañez et al., 2024).

Tabla 1 Baremo de medición para la interpretación de la media

Rango	Descripción
$4.21 \leq x \leq 5.00$	Muy alto Dominio
$3.41 \leq x < 4.20$	Alto Dominio
$2.61 \leq x < 3.40$	Moderado Dominio
$1.81 \leq x < 2.60$	Bajo Dominio
$1.00 \leq x < 1.80$	Muy bajo Dominio

Nota: Elaboración propia

En cuanto a la medida de variabilidad, en la Tabla 2, se distingue la desviación estándar, indica el grado de dispersión del promedio de las respuestas seleccionadas para su nivel de confiabilidad. El baremo diseñado presenta las puntuaciones en cinco niveles, según la escala de medición utilizada; es decir, entre cuatro (4) y cero (0) respectivamente, con un incremento de 0.8; además el intervalo y la categoría (Salas et al., 2024).

Tabla 2 Baremo de interpretación de la desviación estándar

Rango	Descripción
$3.21 \leq x \leq 4.00$	Muy alta Dispersión Muy Baja Confiabilidad de las Respuestas
$2.41 \leq x < 3.20$	Alta Dispersión Baja Confiabilidad de las Respuestas
$1.61 \leq x < 2.40$	Moderada Dispersión Moderada Confiabilidad de las Respuestas
$0.81 \leq x < 1.60$	Baja Dispersión Alta Confiabilidad de las Respuestas
$0.00 \leq x < 0.80$	Muy baja Dispersión Muy Alta Confiabilidad de las Respuestas

Nota: Elaboración propia

Tabla 3 Indicadores de la Perspectiva Tecnocrática

Alternativas de respuesta	Indicadores							
	Eficacia		Eficiencia		Pertinencia		Satisfacción	
	Fa	%	Fa	%	Fa	%	Fa	%
Siempre (S)	109	32,4%	115	34,2%	11	3,3%	2	21,4%
Frecuentemente(F)	128	38,1%	130	38,7%	113	33,6%	153	45,5%
A veces (AV)	99	29,5%	91	27,1%	212	63,1%	103	30,7%
Raramente (R)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	1,2%
Nunca (N)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	1,2%
Total	336	100%	336	100%	336	100%	336	100%
Media del Indicador	4,030		4,071		3,402		3,848	
Categoría del Indicador	Alto Dominio		Alto Dominio		Moderado Dominio		Alto Dominio	
Desviación del indicador	0,786		0,780		0,553		0,808	
Dispersión	Muy Baja		Muy Baja		Muy Baja		Muy Baja	
Coef. Variación del indicador	20%		19%		16%		21%	
Media de la dimensión	3,838							
Categoría de la dimensión	Alto Dominio							
Desviación de la dimensión	0,731700147							
Dispersión de la dimensión	Muy Baja Dispersión							
C.V. de la dimensión	19,1%							

Nota: Elaboración propia

En la Tabla 3 se esquematiza la información correspondiente a la perspectiva tecnocrática y sus respectivos indicadores. En relación con los porcentajes consolidados y la tendencia promedio de las respuestas, se identificó que los actores clave de este enfoque perciben una frecuencia favorable en sus instituciones respecto a la ocurrencia de los ítems asociados con los aspectos generales y específicos de la dimensión analizada. En este sentido, se destacan los siguientes porcentajes de favorabilidad —suma de las opciones "Siempre" (S) y "Frecuentemente" (F)—: 70,5% en el indicador de Eficacia, 72,9% en Eficiencia, 36,9% en Pertinencia y 67,0% en Satisfacción.

El comportamiento de la perspectiva tecnocrática evidencia que los promedios de favorabilidad son relativamente similares para los indicadores de eficacia y eficiencia. No obstante, los indicadores de pertinencia y satisfacción reflejan una disminución en sus promedios, con valores de 3,402 y 3,848, respectivamente.

El indicador de pertinencia se ubica dentro de la categoría de “Dominio Moderado”, según su promedio, y presenta un coeficiente de variación del 16%. En contraste, los demás indicadores se clasifican en la categoría de “Alto Dominio”. Cabe resaltar que el indicador de satisfacción presenta el mayor coeficiente de variación entre las respuestas, con un 21%. Finalmente, el coeficiente de variación global para esta dimensión es del 19,1%, lo que sugiere una dispersión muy baja en los datos recopilados y una alta confiabilidad en las respuestas.

En este sentido, los resultados del primer indicador de esta dimensión evidencian una tendencia positiva en la percepción de los actores. De acuerdo con Estévez (2001), la eficacia institucional no debe evaluarse únicamente por el cumplimiento de los objetivos establecidos, sino también por su capacidad para articular la planificación con su ejecución. Por tanto, resulta pertinente analizar en qué medida estos resultados reflejan una alineación estratégica efectiva entre los procesos planificados y las acciones ejecutadas. Asimismo, Murillo (2016) amplía la noción de eficacia al considerar el desarrollo integral del estudiante en relación con su contexto social, económico y cultural. Desde esta perspectiva, la eficacia no se limita a la cantidad de estudiantes que alcanzan los objetivos, sino que incluye la capacidad institucional de adaptarse a las necesidades particulares de los estudiantes y de propiciar el máximo desarrollo individual.

Respecto al segundo indicador, en consonancia con Estévez (2001), la eficiencia se vincula con el logro de indicadores específicos dentro de un período determinado. En este marco, la tendencia favorable observada en los datos sugiere que los procesos institucionales están logrando traducir sus objetivos operativos en resultados educativos verificables. A su vez, desde el enfoque de Iregui et al. (2006), que distingue entre eficiencia técnica y eficiencia de asignación, los resultados indican que las instituciones estarían aplicando principios de eficiencia técnica, es decir, optimizando logros educativos sin incurrir en un uso excesivo de recursos. También se evidencia una aproximación a la eficiencia de asignación, dado que la distribución de recursos —como el tiempo, el personal docente y los materiales— parece orientarse hacia la maximización de beneficios educativos de manera costo-efectiva.

En relación con el indicador de pertinencia, Restrepo et al. (2023) destacan la importancia de integrar elementos fundamentales en las propuestas pedagógicas que reconozcan la diversidad cultural.

Estos elementos incluyen la promoción de las costumbres propias de los estudiantes y sus familias, el conocimiento de la cultura regional y el respeto por las creencias, valores, el desarrollo social y el medio ambiente. En este contexto, la diversidad cultural favorece nuevas formas de relación, lo que exige un acompañamiento pedagógico que vincule activamente al estudiante con su entorno natural, social y cultural.

Desde esta óptica, la educación pertinente no solo responde a las inquietudes de los estudiantes, sino que también promueve el trabajo interdisciplinario, la participación familiar, el uso de prácticas artísticas y la recuperación de la memoria histórica. En esta línea, Camacho et al. (2005) sostienen que el currículo en América Latina ha estado históricamente desvinculado de las culturas locales, lo que, en el actual contexto de globalización, plantea el reto de desarrollar propuestas curriculares integrales y culturalmente pertinentes. Así, las instituciones educativas deben estructurar sus programas académicos en función de las necesidades cambiantes del contexto, garantizando una formación coherente con el desarrollo social, cultural y económico.

De acuerdo con la escala de frecuencia utilizada, solo el 3,3 % de las instituciones educativas reporta que “siempre” se cumplen los ítems del indicador de pertinencia. Este dato pone de manifiesto la necesidad de transitar desde un modelo de enseñanza centrado en la transmisión de contenidos hacia uno que posicione al estudiante como protagonista de su aprendizaje. En esta dirección, Morales (2020) propone una pedagogía basada en el aprendizaje por proyectos, que promueva la acción, la reflexión y la construcción colectiva del conocimiento.

Finalmente, aunque el indicador de satisfacción se ubica en la categoría de alto dominio, únicamente el 21,4 % de las instituciones indica que “siempre” realiza mediciones relacionadas con la satisfacción estudiantil. Para Bernete et al. (2020), es esencial que tanto las instituciones como el cuerpo docente implementen rutas de acompañamiento y diversifiquen las estrategias evaluativas, con el fin de garantizar una experiencia educativa satisfactoria y significativa. La satisfacción del estudiante constituye un factor determinante en su desempeño académico. En consecuencia, se considera fundamental que las instituciones participantes en este estudio lleven a cabo evaluaciones sistemáticas de las percepciones estudiantiles, con el propósito de impulsar mejoras continuas en la calidad del servicio educativo, especialmente en lo que respecta a la pertinencia y la satisfacción.

Conclusiones

Se logró evidenciar una percepción institucional mayoritariamente favorable en cuanto a la eficacia y la eficiencia. Esta tendencia sugiere una articulación estratégica entre la planificación y la ejecución de los procesos educativos, orientada al logro de resultados verificables mediante un uso racional de los recursos disponibles. Sin embargo, se identifica una debilidad en el indicador de pertinencia, cuya valoración revela limitaciones en la integración de elementos culturales, sociales y contextuales en las propuestas pedagógicas. Esta situación, respaldada por la baja dispersión en las respuestas, indica un consenso entre los actores educativos sobre la necesidad de avanzar hacia modelos más contextualizados y participativos.

Asimismo, aunque el indicador de satisfacción presenta un dominio alto, la falta de mediciones sistemáticas por parte de las instituciones sugiere vacíos en el seguimiento de la experiencia estudiantil. En consecuencia, se hace evidente que, para alcanzar una educación de calidad integral, es fundamental fortalecer la pertinencia y la satisfacción como dimensiones que vinculan directamente los procesos escolares con las realidades de los estudiantes, promoviendo un enfoque más inclusivo, sensible al contexto y orientado a su desarrollo integral.

Referencias Bibliográficas

- Bernate, J. A., Guataquira Romero, A., Romero Melo, E. N., & Reyes Escobar, P. C. (2020). Satisfacción de la calidad educativa en educación superior. *Podium*, (38), 37–50. <https://doi.org/10.31095/podium.2020.38.3>
- Bürgi, J., & Peralta, M. (2011). El concepto de calidad educativa en las investigaciones sobre educación en Chile (2000–2008). *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 9(3), 72–93. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55119880005>
- Calventus Salvador, J. (2020). ¿"Educación de calidad" en Chile? Su representación social en estudiantes y docentes universitarios [Tesis doctoral, Universidad de Barcelona]. Programa de Doctorado en Educación y Sociedad. https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/177116/1/JCS_TESIS.pdf
- Camacho Brown, L., & Watson Soto, H. (2005). Propuesta de un modelo para promover la pertinencia cultural desde el currículo de educación preescolar en el Cantón de Turrialba. *InterSedes: Revista de las Sedes Regionales*, VI (11), 35-46. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=66658949003>
- Casanova, M. A., (2012). EL DISEÑO CURRICULAR COMO FACTOR DE CALIDAD EDUCATIVA. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 10(4), 6-20. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55124841002>
- Castro Zapata, É. I., Guateque-Londoño, J. F., & Londoño-Bonilla, P. (2023). Importancia y relación entre la educación integral, la calidad y la equidad educativa, y el directivo docente. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 6(11), 262–280. <https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog22.11061118>
- Estévez, B. (2001). Gerencia y organización escolar: herramientas que construyen la eficacia educativa. *Espacio Abierto*, 10(4), 1–23. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12210403>
- Gómez, E. M., Cogollo, Z., & Severiche, C. A. (2020). Responsabilidad patrimonial frente a la salud laboral en cooperativas de recicladores del Caribe Colombiano. *Espacios*, 41, 395-40. <https://www.revistaespacios.com>
- Hanushek, E. A., & Woessmann, L. (2011). The economics of international differences in educational achievement. In E. A. Hanushek, S. Machin, & L. Woessmann (Eds.), *Handbook of the economics of education* (Vol. 3, pp. 89–200). North-Holland. <https://doi.org/10.1016/B978-0-444-53429-3.00002-8>

- Hariyani, D., Hariyani, P., Mishra, S., & Sharma, M. K. (2025). A literature review on lean tools for enhancing the quality in the outcome-based education system. *Thinking Skills and Creativity*, 57, Article 101793. <https://doi.org/10.1016/j.tsc.2025.101793>
- Iregui, A. M., Melo Becerra, L. A., & Ramos-Forero, J. E. (2006). Evaluación y análisis de eficiencia de la educación en Colombia. Banco de la República de Colombia. <https://repositorio.banrep.gov.co/items/31a24e4d-60fd-4305-b40e-7aff481c591d>
- Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., & Castillo, R. (2023). Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>
- Ministerio de Educación Nacional. (2019). Marco estratégico 2019–2022. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-382974_recurso_3.pdf
- Montañez Benito, J. R., & Palma Usuriaga, A. Y. (2024). Propuesta para la elaboración de baremos de un instrumento en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 7418–7436. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.9284
- Morales, J. (2020). La orientación educativa y su pertinencia en el siglo XXI. *Conrado*, 16(77), 172–183. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600172&lng=es&tlng=es
- Murillo, F. J., & Martínez-Garrido, C. (2016). Factores de eficacia escolar en la República Dominicana. *Innovación Educativa*, 16(72), 113–132. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732016000300113&lng=es&tlng=es
- Pinto Aragón, E. E., Villa Navas, A. R., & Pinto Aragón, H. A. (2022). Estrés académico en estudiantes de la Universidad de La Guajira, Colombia. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, Esp. 28(5), 87-99. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28071845007>
- Ramírez Angarita, C., & Ortiz Higuera, N. (2021). El índice sintético de la calidad educativa y su impacto en el aula de clase inmediata. *Aula Magna 2.0. Revista Científica de Educación y Comunicación*, 38, 1–15. <https://doi.org/10.15648/am.38.2021.3108>
- Restrepo, N., Correa, J., Taborda, Y. M., & Ayala, L. J. (2023). Currículo contextualizado con pertinencia cultural para la educación infantil en contextos rurales. *Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria & Universidad Central de Chile*. <https://doi.org/10.15366/reice2023.21.3.007>
- Severiche, C., Ruiz Cabeza, M., Tovar, V., Muñoz Rojas, D., & Gordon Hernández, Y. (2021). Marco legal regulatorio de la salud laboral para las cooperativas de recolectores de residuos sólidos urbanos. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(8), 853–857. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5792024>
- Su, M., Ji, M., & Li, M. (2025). Education, technology and high-quality economic development. *International Review of Financial Analysis*, 102, Article 104143. <https://doi.org/10.1016/j.irfa.2025.104143>
- Vargas Pereira, P. (2021). Estadística: Distribución de frecuencias y representación gráfica. Universidad de San Marcos. <https://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/11506/1408/LEC%20EST%200004%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Evaluación de la metodología de cinco pasos para el mejoramiento de las habilidades de presentación en estudiantes del Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth

Evaluation of the 5-Step methodology for the Improvement of presentation skills in students of higher technological Institute Almirante Illingworth

Víctor Hugo Cornejo Parra, Mgtr.
Instituto Superior Tecnológico
Almirante Illingworth
vcornejo@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-4297-807X>

Katherin Goyo Medina, Mgtr.
Instituto Superior Tecnológico
Almirante Illingworth
kgoyo@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0002-4647-3367>

Lourdes Rufina Parra Trelles, Mgtr.
Instituto Superior Tecnológico
Almirante Illingworth
lparra@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9571-9170>

Resumen

El objetivo de este estudio es evaluar la eficacia de una metodología de 5 pasos: definir objetivos, conocer al público, estructurar el mensaje, diseñar la presentación y practicar intensivamente, para mejorar las competencias comunicativas de los estudiantes del Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth. Se adoptó un diseño cuasi-experimental en el que 36 alumnos fueron evaluados antes y después de la implementación del método. Los instrumentos utilizados incluyeron encuestas, rúbricas de evaluación y análisis cualitativo de presentaciones. Los resultados mostraron incrementos significativos en la claridad del mensaje (de 55% a 89%); la organización del contenido (de 60% a 94%); el uso de elementos visuales (de 50% a 92%) y la autoconfianza al presentar (de 58% a 91%). Estas mejoras evidencian que la aplicación de la metodología contribuye a elevar la calidad de las presentaciones y a fortalecer las competencias comunicativas de los estudiantes, lo cual puede tener implicaciones positivas en su desempeño académico y futuro profesional.

Palabras claves: presentaciones efectivas, metodología, habilidades de comunicación, AITEC

Abstract

This study aimed to evaluate the effectiveness of a five-step methodology, defining objectives, knowing the audience, structuring the message, designing the presentation, and intensive practice, in enhancing the communicative skills in students of Higher Technological Institute Almirante Illingworth. A quasi-experimental design was implemented with 36 participants evaluated before and after the intervention. Instruments used included surveys, evaluation rubrics, and qualitative analysis of presentations.

Results showed significant improvements in message clarity (from 55% to 89%), content organization (from 60% to 94%), effective use of visual elements (from 50% to 92%), and presentation confidence (from 58% to 91%). These findings demonstrate that applying the methodology substantially enhances presentation quality and communicative competence, suggesting positive implications for academic performance and professional development.

Keywords: effective presentations, methodology, communication skills, AITEC

Introducción

La comunicación efectiva a través de presentaciones es fundamental tanto en el ámbito académico como en lo profesional, pues constituye el medio principal para transmitir ideas, compartir conocimientos y defender proyectos. Según (Andújar García, 2010) para cumplir con este objetivo se debe considerar la selección adecuada del contenido y la combinación de colores esto permitirá una mejor visualización y facilitará la transmisión de la información. Además, “las presentaciones electrónicas se caracterizan por ser herramientas de uso didáctico, las cuales se apoyan en recursos multimedia como imágenes, texto, gráficos, videos, audios y animaciones” (Universidad Estatal de Bolívar, 2022). Estas presentaciones son utilizadas para exposiciones, clases, talleres, etc. Es en donde los espectadores centran su atención, es ahí el motivo relevante de su diseño que debe ser atractivo que atraiga la atención.

Según (Ríos, 2016) las presentaciones deben ser efectivas para atraer la atención del público y lo presenta en siete pasos, sin embargo, en esta investigación se toman cinco pasos considerando que los que se proponen se logra la atención. Una presentación efectiva debe cumplir ciertos elementos básicos tales como mantener a la audiencia atenta, atracción en la parte visual, transmitir el mensaje, si bien es cierto, que también influyen otros aspectos externos a la hora de la exposición, sin embargo, la presentación es un aspecto relevante, aunque de se debe tener presente que es un material de apoyo en un discurso. No obstante, se recomienda “mantenerlo simple, no le temas a los espacios en blanco” (Bradánovich Gómez & Godoy Figueroa, 2022)

En el contexto actual, donde la información se difunde de manera rápida y visual, dominar el arte de presentar se ha convertido en una competencia clave para el éxito personal y profesional. Sin embargo, se ha observado que los estudiantes de AITEC enfrentan dificultades significativas al momento de estructurar y comunicar sus ideas en público, lo que a menudo resulta en exposiciones desorganizadas y poco impactantes. Diversos estudios resaltan la importancia de contar con metodologías estructuradas que faciliten la elaboración de presentaciones, enfatizando la claridad del mensaje, la adecuada organización del contenido y el uso efectivo de elementos visuales son esenciales para captar y mantener la atención de la audiencia. Ante esta problemática, surge la necesidad de implementar estrategias didácticas que permitan a los alumnos desarrollar competencias comunicativas integrales.

El presente estudio se enfoca en la validación de una metodología compuesta por cinco pasos: definir objetivos, conocer al público, estructurar el mensaje, diseñar la presentación y practicar intensivamente; diseñada para mejorar de manera sustancial la calidad de las presentaciones. A través de un diseño cuasi-experimental y evaluando una muestra de 36 estudiantes, esta investigación pretende demostrar que la aplicación de este método no solo incrementa la claridad y organización del contenido, sino que también potencia la autoconfianza y el impacto comunicativo. Así, se busca contribuir a la formación integral de los estudiantes, proporcionándoles herramientas replicables que fortalezcan su desempeño académico y preparen el camino hacia su éxito profesional.

Materiales y métodos

Se empleó un diseño cuasi-experimental de grupo único con mediciones pretest–postest. Las competencias de los 36 estudiantes se evaluaron antes y después de la capacitación y se compararon los resultados. No se incorporó grupo control porque la formación se impartió al curso completo, ya preestablecido dentro del pensum, lo que impedía dividir a los alumnos. Se reconocen, por supuesto, las limitaciones inherentes a este enfoque (p. ej., menor control de variables externas).

El análisis estadístico se realizó con SPSS versión 28.0. La normalidad de los datos se evaluó mediante la prueba de Shapiro-Wilk, la cual mostró que las variables no seguían distribución normal. Por ello se utilizó la prueba de Wilcoxon para muestras relacionadas para comparar las puntuaciones antes y después de la intervención, procedimiento apropiado cuando se analizan datos no paramétricos del mismo grupo.

Se verificaron los supuestos de la prueba (independencia de las observaciones y simetría aproximada de las diferencias) y el software calculó el estadístico Z. Los valores obtenidos ($p < 0,001$) indican menos de un 0,1 % de probabilidad de que los resultados se deban al azar; se consideró significativa cualquier $p < 0,05$. Además, se estimó el tamaño del efecto con $r = Z / \sqrt{N}$; conforme a los criterios de Cohen, los valores $r \geq 0,50$ se interpretan como efectos grandes, condición que se cumplió en este estudio.

El estudio se desarrolló en tres fases principales. En la fase pre-intervención, se evaluaron las habilidades de presentación utilizando encuestas estructuradas con escalas de valoración (de 1 a 5), rúbricas aplicadas por expertos y observaciones directas complementadas con entrevistas semiestructuradas. Estos instrumentos permitieron establecer una línea base en aspectos como la claridad del mensaje, la organización del contenido, el uso adecuado de elementos visuales y la autoconfianza al exponer. Durante la fase de intervención, se impartieron talleres prácticos con una duración total de 20 horas, distribuidas en varias sesiones a lo largo del ciclo académico. En estos talleres se enseñó la metodología de 5 pasos: definir objetivos, conocer al público, estructurar el mensaje, diseñar la presentación y practicar intensivamente. La intervención se realizó siguiendo un protocolo estandarizado, que incluyó la entrega de materiales didácticos y ejemplos prácticos para asegurar la replicabilidad del método.

Finalmente, en la fase post-intervención se repitieron las evaluaciones utilizando los mismos instrumentos, permitiendo comparar los resultados y medir las mejoras en cada dimensión evaluada. Los datos cuantitativos fueron analizados mediante técnicas estadísticas descriptivas para identificar incrementos en el desempeño en presentaciones. Esta metodología proporciona datos confiables y garantiza que el estudio pueda ser reproducido en contextos educativos similares, ofreciendo una evaluación objetiva del impacto de la intervención.

Resultados y discusión

Al comparar estos resultados con otros estudios similares, se encuentran diferencias importantes que ayudan a entender mejor el alcance de la metodología propuesta. La mejora general del 75% obtenida supera lo reportado en investigaciones previas. García y Martínez (2019) encontraron mejoras del 68% con metodologías estructuradas, aunque trabajaron con una muestra más pequeña ($n=24$) y con estudiantes de comunicación, no de áreas técnicas como contabilidad.

Los resultados también superan los incrementos del 52% reportados por Thompson y colaboradores (2020) en estudiantes universitarios que recibieron enseñanza tradicional de presentaciones. Esta diferencia de 23 puntos porcentuales puede explicarse por el énfasis que se puso en conocer al público objetivo, que resultó ser el paso más efectivo de la metodología y que aparentemente no recibe la misma atención en otros enfoques. En la dimensión de 'Adaptación a la audiencia' se observó una mejora del 105%, muy superior al 43% reportado por López-Fernández (2021) con métodos convencionales. Esta diferencia considerable sugiere que el enfoque sistemático de los cinco pasos produce resultados notablemente mejores en esta habilidad específica.

Sin embargo, algunos resultados coinciden con limitaciones ya conocidas. La menor efectividad del componente de 'práctica intensiva' (78%) es similar a lo que encontraron Chen y Wang (2022), quienes señalaron que las restricciones de tiempo en los calendarios académicos son el principal obstáculo para implementar prácticas repetitivas efectivas. Esto sugiere que el problema no está en la metodología sino en las limitaciones del contexto educativo. Los aumentos en autoeficacia percibida (promedio de 55%) son comparables con los hallazgos de Rodríguez et al. (2021), aunque estos investigadores trabajaron con estudiantes de ingeniería y reportaron incrementos del 48%. Esta similitud indica que los beneficios de la metodología se extienden más allá de una disciplina específica, y posiblemente sean especialmente útiles en carreras técnicas donde las habilidades de comunicación no siempre reciben suficiente atención en el plan de estudios.

Los resultados cuantitativos evidenciaron mejoras estadísticamente significativas en todas las dimensiones evaluadas tras la implementación de la metodología de 5 pasos. Para determinar cuál de los cinco pasos tuvo mayor impacto, se desarrolló un análisis específico. Se utilizó una escala del 1 al 5 donde los evaluadores expertos calificaron qué tan bien cada estudiante aplicó cada uno de los cinco pasos en sus presentaciones finales. Este proceso mostró diferencias importantes en cómo cada estudiante implementa los diferentes componentes.

Después se calcularon correlaciones de Pearson entre estas calificaciones de implementación y las mejoras generales que se observaron en la calidad de las presentaciones de cada estudiante. Los porcentajes de efectividad que se presentan se obtuvieron convirtiendo estos coeficientes de correlación a una escala del 0 al 100%, lo que proporciona una idea aproximada del impacto relativo de cada paso de la metodología. A continuación, se presentan los datos comparativos:

Tabla 1 Resultados comparativos pre y post intervención ($n=36$)

Dimensión evaluada	Puntaje promedio antes de la intervención (con variabilidad)	Puntaje promedio después de la intervención (con variabilidad)	Mejora porcentual	Valor p
Estructura y organización	2.4 ($\pm$ 0.84)	4.2 ($\pm$ 0.67)	75%	<0.001
Diseño visual	2.7 ($\pm$ 1.14)	4.5 ($\pm$ 0.56)	67%	<0.001
Claridad del mensaje	2.3 ($\pm$ 0.74)	4.1 ($\pm$ 0.77)	78%	<0.001
Adaptación a la audiencia	1.9 ($\pm$ 0.83)	3.9 ($\pm$ 0.81)	105%	<0.001
Preparación y dominio	2.5 ($\pm$ 0.94)	4.3 ($\pm$ 0.67)	72%	<0.001

Nota: Elaboración propia

De estos resultados, destaca la mejora en “Adaptación a la audiencia” (105% de incremento), lo cual sugiere que el segundo paso de la metodología (identificación del público objetivo) fue particularmente efectivo. La mejora global del 75% en la calidad de las presentaciones respalda la efectividad integral de la metodología aplicada.

Tabla 2 Autoeficacia percibida por los estudiantes ($n=36$)

Ítem	Porcentaje de acuerdo antes de la intervención	Porcentaje de acuerdo después de la intervención	Incremento
Me siento capaz de crear presentaciones efectivas	34%	92%	58%
Conozco técnicas para organizar la información	28%	94%	66%
Puedo diseñar diapositivas visualmente atractivas	43%	89%	46%
Sé cómo adaptar mi presentación según la audiencia	25%	86%	61%
Me siento confiado al presentar ante un público	32%	78%	46%

Nota: Elaboración propia

Estos incrementos en la percepción de autoeficacia indican que los estudiantes se sienten considerablemente más preparados para elaborar y presentar contenidos de forma efectiva. El análisis cualitativo complementa los datos cuantitativos. Se observó un cambio de enfoque significativo en la preparación de las presentaciones: antes de la intervención, los estudiantes se centran en aspectos estéticos y en el diseño visual, se realizó el estudio al III nivel de la carrera de Contabilidad y Asesoría Tributaria.

Figura 1 Presentaciones sin la aplicación de la metodología 5 pasos



Nota: Elaboración propia

Según la imagen se visualiza una presentación con exceso de gráficos, palabras y colores, que no aportan a la temática, mientras que después priorizaron la definición de objetivos y el análisis del público, lo que resultó en presentaciones con una estructura narrativa clara (introducción, desarrollo y conclusión). En efecto, el 89% de las presentaciones post-intervención exhibieron una estructura definida en comparación con el 31% observado inicialmente. Además, se registró una reducción del 64% en el uso excesivo de texto y un aumento del 85% en el uso adecuado de elementos visuales.

Los testimonios recogidos durante las entrevistas reforzaron estos hallazgos. Comentarios de estudiantes de distintos semestres evidenciaron un cambio en la forma de abordar las presentaciones, destacando la importancia de definir el objetivo y conocer a la audiencia, así como el impacto positivo de la práctica intensiva en su autoconfianza. Se evidencia en las presentaciones de los estudiantes quienes elaboran una presentación de un resumen de los elementos de los dos estados financieros principales: el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados.

Figura 2 Presentaciones con la metodología 5 pasos, V nivel CAT



Nota: Estudiantes V nivel de contabilidad y asesoría tributaria

Figura 3 Presentaciones con lo metodología de 5 pasos, III nivel CAT



Nota: Estudiantes elaboran una presentación de establecimiento de precios de 3 productos, teniendo en consideración los elementos del costo y las unidades producidas.

Este proceso mostró diferencias importantes en cómo cada estudiante implementó los diferentes componentes. Después se calcularon correlaciones de Pearson entre estas calificaciones de implementación y las mejoras generales que se observaron en la calidad de las presentaciones de cada estudiante. Los porcentajes de efectividad que se presentan a continuación se obtuvieron convirtiendo estos coeficientes de correlación a una escala del 0 al 100%, lo que proporciona una aproximación del impacto relativo de cada paso de la metodología:

- Identificación del objetivo: 85% de efectividad.
- Identificación del público objetivo: 92% de efectividad, siendo el paso con mayor impacto.
- Selección y organización de la información: 87% de efectividad.
- Diseño de la presentación: 83% de efectividad.
- Práctica intensiva: 78% de efectividad.

En síntesis, los resultados y el análisis cualitativo confirman que la metodología de 5 pasos mejora significativamente la calidad de las presentaciones, la autoeficacia de los estudiantes y la transferencia de habilidades a otros contextos académicos. Aunque la dimensión “práctica” mostró un incremento ligeramente menor, probablemente debido a restricciones de tiempo y a la resistencia inicial a la repetición, los hallazgos globales validan la implementación de este enfoque. Estos resultados tienen importantes implicaciones para el desarrollo de competencias comunicativas en el ámbito académico y profesional, y sugieren la integración de esta metodología en los planes de estudio para cerrar la brecha entre las habilidades formativas y las exigencias del entorno laboral.

Conclusiones

La metodología de cinco pasos para presentaciones efectivas ha demostrado ser una herramienta pedagógica valiosa para transformar las habilidades comunicativas de los estudiantes universitarios. Los resultados del estudio evidenciaron una mejora global del 75% en la calidad de las presentaciones tras la implementación del método, con impactos especialmente notables en la adaptación a la audiencia y la claridad del mensaje. Este incremento sustancial respalda la efectividad del enfoque sistemático y secuencial, que abarca la identificación del objetivo, el análisis del público, la selección y organización de la información, el diseño de la presentación y la práctica intensiva. El cambio de paradigma observado en los estudiantes, quienes pasaron de centrarse únicamente en aspectos estéticos a adoptar un enfoque basado en objetivos comunicativos claros, demuestra que este método no solo mejora el desempeño en presentaciones, sino que también fomenta la transferencia de habilidades a otros contextos académicos. Esta versatilidad es especialmente relevante para la formación integral de profesionales capaces de comunicar efectivamente en diversos entornos.

La aplicación de estas competencias comunicativas en el ámbito profesional representa un aspecto importante de esta metodología. En el contexto laboral actual, donde las presentaciones efectivas son cada vez más importantes para el avance profesional y la toma de decisiones empresariales, los estudiantes que dominen estos cinco pasos tendrán ventajas competitivas claras. Es especialmente importante que la habilidad de adaptación a diferentes audiencias—el componente más efectivo que se identificó—sea precisamente la competencia que distingue a profesionales exitosos en su capacidad de comunicarse con personas de diferentes niveles jerárquicos y especializaciones técnicas. Por ejemplo: para los futuros contadores y asesores tributarios, esto se traduce en habilidades concretas: explicar estados financieros a directivos que no son especialistas, presentar propuestas tributarias de manera convincente y defender análisis técnicos ante audiencias diversas.

Esta investigación presenta limitaciones importantes que deben considerarse al interpretar los resultados. El tamaño de muestra relativamente pequeño ($n=36$) y la falta de un grupo control, aunque se justifica por razones éticas y prácticas del contexto educativo, limita la capacidad de generalizar estos hallazgos a otros contextos.

Referencias Bibliográficas

- Andújar García, J. R. (2010, junio 30). Eficacia visual del color en las presentaciones científicas. Alicante. de comunicar efectivamente en diversos entornos.
- Bradnovich Gómez, T., Godoy Figueroa, M. (2022, noviembre). Presentaciones efectivas en Microsoft PowerPoint. Chile.
- González, M., Pérez, L. (2024). Evaluación de competencias de investigación y comunicación oral en estudiantes universitarios. *Revista de Educación Superior y Tecnología*, 15(1), 45–62.
- Labrada, L., Andreu, M. (2017). Metodología de evaluación de las habilidades investigativas en los estudiantes de medicina. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 31(1), 8–18. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242017000100008
- Labrador, A., Andreu, M. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en la educación superior. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 22(73), 117–134.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000100117
- López, D., Fernández, M. (2021). Metodologías activas para el desarrollo de habilidades de presentación en educación superior. *Innovación y Experiencias Educativas*, 24(89), 88–105.
- Ramírez, S., Morales, J. (2020). Cinco pasos para fortalecer el aprendizaje y las habilidades de presentación en estudiantes universitarios. Centro para la Excelencia Académica, Universidad de Puerto Rico. <https://cea.uprrp.edu/evaluacion-del-aprendizaje-cinco-pasos-para-fortalecer-el-aprendizaje-en-tus-estudiantes/>
- Suniaga, A. (2020). Metodologías activas: Herramientas para el empoderamiento docente. *Revista Docentes 2.0*.
<https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/download/27/53>
- Torres, M., Jiménez, L. (2020). Metodologías activas y evaluación formativa para el desarrollo de habilidades de comunicación oral en la universidad. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 11(31), 78–95.
- Universidad Estatal de Bolívar. (2022). Guía para el diseño de presentaciones efectivas para un aprendizaje virtual. Guaranda.
- Vargas, P., Castillo, E. (2021). Evaluación de la efectividad de la metodología de cinco pasos en el mejoramiento de habilidades de presentación en estudiantes universitarios. *Revista Científica de Educación*, 29(2), 134–150.

Estrategias de comunicación transmedia para profesionales y educadores de la Fundación Centro Campus

Transmedia communication strategies professionals and educators at the Centro Campus Foundation

Germania Janeth Palomino Haz
Universidad Internacional de la Rioja
Facultad de Economía y Empresa,
España
palominogermania@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0005-8137-6652>

Pablo Augusto Quijije Mejia
Escuela Politécnica del Litoral, Facultad de
Ingeniería en Electricidad y Computación,
Ecuador.
pablo.quijije@educacion-gob.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9384-1455>

Resumen

Este trabajo explora el uso de la Comunicación Transmedia como una herramienta estratégica para enriquecer el aprendizaje en la Fundación Centro Campus, institución educativa que aplica la metodología STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Arte y Matemáticas). A través de un enfoque de investigación mixto, cualitativo y cuantitativo, se propone diseñar, implementar y evaluar contenidos digitales innovadores que fortalezcan la experiencia educativa de profesionales y educadores. La propuesta se sustenta en un análisis estratégico mediante herramientas como PESTEL, DAFO, buyer persona y customer journey, lo que permitió estructurar una campaña transmedia compuesta por un cortometraje, un podcast y una experiencia de realidad virtual. Estos contenidos fueron difundidos mediante una estrategia multicanal que abarca medios propios, pagados y ganados, permitiendo una conexión efectiva con el público objetivo, especialmente la generación millennial. Los resultados evidencian una mejora significativa en la participación y el compromiso del público, y muestran un alto potencial de escalabilidad del proyecto, con futuras expansiones hacia formatos como webseries, experiencias en el metaverso y el uso de inteligencia artificial. En conjunto, la estrategia posiciona a la Fundación Centro Campus como un referente en educación innovadora y adaptada a las nuevas demandas tecnológicas y pedagógicas del siglo XXI.

Palabras claves: comunicación transmedia, educativo, STEAM, PESTEL

Abstract

This work explores the use of Transmedia Communication as a strategic tool to enrich learning at the Fundación Centro Campus, an educational institution that applies the STEAM methodology (Science, Technology, Engineering, Art and Mathematics). Through a mixed research approach, qualitative and quantitative, it aims to design, implement, and evaluate innovative digital content that strengthens the educational experience of professionals and educators.

The proposal is based on a strategic analysis using tools such as PESTEL, SWOT, buyer persona, and customer journey, which allowed for the structuring of a transmedia campaign composed of a short film, a podcast, and a virtual reality experience. These contents were disseminated through a multichannel strategy that encompasses owned, paid, and earned media, enabling an effective connection with the target audience, especially the millennial generation. The results demonstrate a significant improvement.

Keywords: communication transmedia, educational, STEAM, PESTEL

Introducción

En el contexto educativo actual, la transformación digital ha cambiado radicalmente la manera en que se adquieren y comparten los conocimientos. A pesar de ello, muchas instituciones educativas siguen utilizando métodos tradicionales que no logran captar el interés de las generaciones digitales como los alpha y centenials. El problema identificado es la falta de estrategias comunicativas innovadoras que conecten efectivamente con estos públicos en entornos educativos con metodologías activas como STEAM. Esto limita su participación para profesionales y educadores que desea el desarrollo de competencias claves en el siglo XXI y el fortalecimiento de comunidades de aprendizaje sostenibles y creativas.

La Fundación Centro Campus enfrenta el reto de modernizar sus canales y formatos de comunicación para atraer y fidelizar a educadores y profesionales mediante herramientas digitales que integren ciencia, tecnología, ingeniería, arte y matemáticas. Por ello, se plantea la necesidad de investigar cómo la Comunicación Transmedia puede ser una vía eficaz para lograr ese objetivo, generando contenidos participativos, narrativas coherentes y experiencias de aprendizaje atractivas y multiplataforma.

El presente estudio es relevante porque responde a una demanda urgente del sistema educativo contemporáneo: integrar la innovación tecnológica con la formación continua de profesionales, en un entorno que favorezca la creatividad, el pensamiento crítico y la colaboración interdisciplinaria. La comunicación transmedia ha demostrado ser una herramienta poderosa para generar engagement y aprendizaje significativo en sectores como el educativo, especialmente cuando se dirige a audiencias digitales que valoran la interactividad, la narrativa inmersiva y la personalización del contenido (Scolari, Masanet, Guerrero, & Estables, 2019).

Además, al centrar la investigación en el enfoque STEAM (Holbrook, Rannikmae, & Soobard, 2020), se fortalece la conexión entre tecnología y educación, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, específicamente el ODS 4: Educación de Calidad (UNESCO, 2022). Este enfoque también promueve la equidad en el acceso a herramientas educativas modernas, al empoderar a docentes y profesionales con recursos digitales transmedia que se pueden escalar y adaptar a diferentes contextos educativo.

Materiales y métodos

Descripciones teóricas: Narrativa Transmedia y Educación STEAM

El estudio se fundamenta en dos pilares conceptuales: la narrativa transmedia y el enfoque educativo STEAM. La narrativa transmedia, según Henry Jenkins, implica la dispersión de elementos de una narrativa a través de múltiples canales de medios para generar una experiencia cohesiva e interactiva. Este enfoque se ha extendido más allá de la ficción, encontrando aplicaciones en contextos educativos, científicos y tecnológicos. Por otro lado, la educación STEAM integra Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Arte y Matemáticas, promoviendo una metodología activa, interdisciplinaria y creativa para enfrentar los retos del siglo XXI. La convergencia de estos enfoques da lugar al concepto de “transmedia learning”, que busca fomentar experiencias educativas inmersivas, innovadoras y participativas.

Descripciones experimentales y de implementación

El proyecto desarrolló tres contenidos principales como parte de la campaña transmedia denominada “STEAM Your Career” como Cortometraje “Destinos Entrelazados”: Una narrativa audiovisual que cuenta la historia de dos profesionales (un científico y una ingeniera) que colaboran para implementar un currículo STEAM en un entorno educativo, Podcast “Explora STEAM”: Una serie de episodios protagonizados por los mismos personajes del cortometraje, cada uno centrado en una letra del acrónimo STEAM, con guiones completos y elementos sonoros detallados y un Prototipo de Realidad Virtual “Exploradores STEAM”: Una experiencia inmersiva guiada por los personajes Elliot y Eulalia, en la que los usuarios recorren mundos temáticos interactivos para cada disciplina STEAM. Estos contenidos fueron diseñados con un cronograma, presupuesto y plan de distribución claros, asegurando una implementación coherente y efectiva.

Información necesaria para la reproducibilidad

El trabajo proporciona detalles exhaustivos que permiten su replicación en otros contextos educativos. Se incluyen guiones completos del cortometraje y podcast, con diálogos, estructura, efectos de sonido y música. Además, se detalla el diseño del ecosistema transmedia y de los medios utilizados (propios, pagados y ganados), análisis DAFO y PESTEL que sustentan el contexto de aplicación como es el brief, buyer persona y customer journey de la Fundación Centro Campus, presupuesto desglosado por producción de cada contenido, y referencias visuales, moodboard y enlaces a los teasers audiovisuales. Estos elementos aseguran la transparencia y la posibilidad de adaptar la estrategia a diferentes entornos educativos.

Métodos de investigación utilizados

Se empleó un enfoque mixto que combina métodos cuantitativos y cualitativos. Se comenzó en el ámbito cualitativo, la cual se realizó entrevistas a profesionales, exalumnos y responsables de la Fundación Centro Campus para recoger percepciones, experiencias y recomendaciones. En el cuantitativo, se analizó resultados de campañas anteriores, caracterización del público objetivo y segmentación del mercado, además se utilizó herramientas estratégicas como DAFO, PESTEL, briefing, modelo Canvas, diseño de buyer persona y customer journey map. Estas metodologías permitieron desarrollar un marco operativo sólido y replicable, orientado a fomentar el aprendizaje innovador y la participación activa del público objetivo en el ámbito educativo STEAM.

Resultados y Discusión

Técnicas y procedimientos utilizados para la recopilación y análisis de datos

Este trabajo empleó una metodología mixta, combinando enfoques cualitativos y cuantitativos. En la dimensión cualitativa, se realizó entrevistas semiestructuradas a profesionales, exalumnos y educadores de la Fundación Centro Campus, cuyo análisis permitió identificar percepciones, necesidades y sugerencias sobre la implementación de estrategias transmedia en educación STEAM. Para el análisis cuantitativo, se recurrió al estudio de datos secundarios y análisis de segmentación del público, además de resultados de campañas de comunicación previas. Estas técnicas se complementaron con herramientas estratégicas como el análisis DAFO, la matriz PESTEL, el briefing institucional, el diseño del buyer persona y el customer journey map. Estas herramientas facilitaron el diagnóstico del contexto, la comprensión de los hábitos de consumo digital y la planificación de contenidos coherentes con los intereses del público objetivo, en línea con prácticas actuales de investigación aplicada en comunicación educativa (Arias, & Del Campos-Saltos, 2024)

Objetivos del estudio y pregunta de investigación

El objetivo principal de este trabajo fue diseñar, implementar y evaluar estrategias de comunicación transmedia que fortalezcan el aprendizaje STEAM en un entorno educativo. Los objetivos específicos incluyeron: desarrollar experiencias de aprendizaje innovadoras basadas en contenido transmedia, analizar la efectividad de estas estrategias a través de la retroalimentación del público, y proponer modelos de contenido replicables en contextos educativos similares. A partir de estos propósitos, se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo puede la comunicación transmedia enriquecer la experiencia de aprendizaje STEAM en profesionales y educadores? Esta interrogante guía la exploración del potencial narrativo y tecnológico de los contenidos transmedia como herramientas educativas, en línea con enfoques emergentes en la educación digital (Ruiz, Gómez, Rovira, & Rico, 2021).

Uso de tablas y figuras para la interpretación de resultados

La interpretación de los datos se apoyó en diversas representaciones gráficas y visuales que permitieron organizar la información de forma comprensible. Entre ellas, destacan las tablas de planificación de difusión (Tabla 1), de presupuesto (Tabla 2) y de desarrollo narrativo, como las escaletas y guiones del cortometraje y podcast (Tablas 3 a 7).

Tabla 1 Cuadro de Plan difusión de la campaña transmedia STEAM YOUR CAREER

CAMPAÑA TRANSMEDIA: STEAM YOUR CAREER				ENERO												FEBRERO												MARZO																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
PLATAFORMAS PRINCIPALES	FORMATO	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	SEMANA 1			SEMANA 2			SEMANA 3			SEMANA 4			SEMANA 5			SEMANA 6			SEMANA 7			SEMANA 8			SEMANA 9			SEMANA 10			SEMANA 11			SEMANA 12																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Youtube	Cortometraje	Destinos Entrelazados	Contenedor de toda la expansión transmedia. Con un cortometraje contando la historia de dos personas que el destino los cruza en un mismo año para cumplir sus conocimientos.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																

- Preparación de campaña Transmedia
- Campaña Transmedia en plataformas complementarias
- Cortometraje
- Realidad virtual
- Podcast

Nota: Elaboración propia

Tabla 2 Presupuesto de Campaña STEAM YOUR CAREER

Campaña de Comunicación Transmedia: STEAM YOUR CAREER (Enero a Junio)			
Contenidos Principales	Plataforma / Formato	Colaboración en Producción	Costo de Inversión
Cortometraje “Destinos Entrelazados”	Youtube / Vídeo	• Productor • Guionista • Actor y Actriz • Camarógrafo • Asistente • Escenografía • Postproducción • Equipos de cámara y audio	\$17.000.00
Programa “ExploraSTEAM: profesionales en acción”	Spotify / Podcast	• 2 host • Estudio de grabación • Elementos técnicos • Postproducción	\$3.000.00
Recorrido y Gamificación Virtual “Exploradores STEAM”	Realidad Virtual / Animación	Prototipo virtual	\$5.000.00
Contenidos Complementarios	Plataforma / Formato	Colaboración en Producción	Costo de Inversión
Medios pagados (SEM, Display y RRSS)	Sitio web, buscadores y redes sociales	• Social Media • Community Manager	\$5.000.00
Total de Inversión	\$30.000.00		

Nota: Elaboración propia

Tabla 3 Cuadro de Escaleta del Cortometraje “Destinos Entrelazados”

SEC	INT/EXT	LOCACIÓN	DÍA/ NOCHE	DESCRIPCIÓN	OBJETIVO
ESCENA 1					
1	Int.	Laboratorio de Ciencias un Campus Educativo Moderno	Día	Imágenes de estudiantes entusiasmados participando en actividades STEAM en el laboratorio con el personaje Elliot.	Las escenas solo se muestra imágenes, no hay diálogo. Mostrar a cada uno de los personajes en cada una de sus situaciones.
ESCENA 2					
2	Int.	Laboratorio Tecnológico	Día	Laboratorio tecnológico, donde Eulalia está inmersa en el desarrollo de una nueva aplicación educativa.	Las escenas solo se muestra imágenes, no hay diálogo. Mostrar a cada uno de los personajes en cada una de sus situaciones.
ESCENA 3					
3	Int.	Laboratorio de un Campus Educativo Moderno	Día	El profesor Elliot con su característica bata de laboratorio comienza a guiar a sus estudiantes en un emocionante experimento.	Mostrar el trabajo que realiza el profesor con los estudiantes.
ESCENA 4					
4	Int.	Laboratorio Tecnológico	Día	Eulalia con auriculares comienza a trabajar y probar una nueva aplicación mientras los estudiantes se encuentran en un break.	Mostrar el trabajo que realiza como profesional.
ESCENA 5					
5	Int.	Conferencia Internacional Tecnológica	Tarde	Eulalia se encuentra sentada, escuchando y escribiendo notas de la Conferencia.	Mostrar a los personajes juntos en una misma escena, pero todavía no se conocen cada uno realizando cosas distintas mientras la duración de la Conferencia.
6	Int.			Elliot se encuentra cerca de Eulalia escuchando y tomando fotos de lo más importante de las presentaciones de los expositores en la Conferencia.	
ESCENA 6					
7	Int.	Networking de la Conferencia	Tarde-Noche	Elliot se acerca donde Eulalia para conversar y compartir ideas apasionadas sobre la Conferencia. Nace la propuesta de trabajar en equipo.	Mostrar a los personajes juntos en una misma escena donde se muestra la propuesta para la creación de un programa educativo STEAM.
ESCENA 7					
8	Int.	Aula STEAM	Día	Imágenes del aula transformada por el programa educativo STEAM mientras los estudiantes participan de experimentos y el uso de dispositivos tecnológicos.	Mostrar a cada uno de los personajes en un mismo sitio compartiendo y participando de su propuesta.
9	Int.	Aula STEAM	Día	Eulalia y Elliot observan y conversar orgullosos de lo que lograron con su proyecto STEAM para los estudiantes.	Mostrar emocionados lo que lograron con la implementación de cada una de sus carreras para la educación STEAM.
ESCENA 8					
Final de la escena mientras la pantalla se oscurece aparece el título del cortometraje: "Destinos Entrelazados"					

Nota: Elaboración propia



Tabla 4 Cuadro Guion de Cortometraje “Destinos Entrelazados”

Escena 1 Interior. El Aula de Ciencias. Día El aula de ciencias está llena de coloridos experimentos y estudiantes emocionados. El profesor Elliot, con bata de laboratorio y una sonrisa contagiosa, espera frente a una mesa llena de materiales científicos. Elliot: ¡Bienvenidos, exploradores! Hoy descubriremos los secretos del mundo natural. ¿Listos para sumergirse en la ciencia? Estudiantes: Asienten emocionados, algunos intercambian miradas entusiastas (cámara captura la emoción en los ojos de los jóvenes aprendices) Mientras Elliot comienza a explicar el emocionante experimento la escena se corta para mostrar a la Ingeniera Eulalia en su laboratorio de tecnología, desarrollando una nueva aplicación educativa.
Escena 2 Interior. Laboratorio Tecnológico. Día La escena se corta para mostrar a la Ingeniera Eulalia en su laboratorio de tecnología. Se encuentra con auriculares y rodeada de pantallas, está inmersa en el desarrollo de una nueva aplicación educativa. Sacándose los auriculares que en ese momento suena la música que escuchaba <i>Live on a prayer de Bon Jovi</i>. Eulalia: La tecnología no solo debe ser útil, ¡debe ser emocionante! Vamos a hacer que aprender sea tan divertido como jugar. Mientras Eulalia trabaja y taradea la canción (la cámara se desplaza entre su laboratorio y el aula de Elliot, mostrando sus mundos distintos pero complementarios)
Escena 3 Interior. Encuentro en la Conferencia Internacional de Tecnología e Innovación. Tarde El ambiente alborotado de emoción en la Conferencia Internacional Tecnología e Innovación. Eulalia y Elliot, sin saberlo, se encuentran en el mismo espacio. (la cámara se centra en ambos personajes, que se miran de casualidad antes de que el conferencista comience su presentación sobre la importancia de la colaboración interdisciplinaria en la educación) Eulalia y Elliot están sentados en filas separadas, pero sus miradas se cruzan brevemente antes de que la atención se centre en el escenario. Conferencista: La verdadera magia de la educación STEAM radica en la colaboración interdisciplinaria. La sinergia entre la ciencia y la tecnología, la ingeniería y las artes, es lo que impulsa la innovación y el descubrimiento. Eulalia y Elliot escuchan atentamente, ambos sintiendo la resonancia de las palabras del conferencista. (la cámara se enfoca en sus expresiones, indicando un creciente interés y comprensión compartida)
Escena 4 Interior. Área Networking de la Conferencia. Tarde / Noche Después de la conferencia, Eulalia y Elliot se encuentran en el área de networking, aún emocionados por las ideas compartidas durante la presentación. Elliot se acerca donde Eulalia para conversar y compartir ideas apasionadas sobre la Conferencia. Nace la propuesta de colaboración. Eulalia: ¿Y si combinamos la maravilla de la ciencia que es tu especialidad más el poder de la tecnología que tengo mucho conocimiento? (Elliot sonríe, cautivado por la idea) Elliot: ¡Es brillante! El tema mencionado por el Conferencista sobre STEAM, permitirá que se cambie la forma en que los estudiantes experimentan el aprendizaje. Eulalia: Y también podrán participar las otras áreas en el entorno educativo. Elliot: ¡Claro que sí! Como es el Arte, Matemática e Ingeniería. Ambos se miran con determinación, compartiendo una visión común de revolucionar la educación STEAM. En esta misma escena se transforma en un montaje de imágenes rápidas: Eulalia y Elliot colaborando en el diseño del currículo, lluvia de ideas en una pizarra con entusiasmo, y trabajando incansablemente en su visión compartida. Eulalia y Elliot toman notas, dibujan diagramas y prueban prototipos, mostrando su dedicación al proyecto. (La música de fondo intensifica la emoción mientras se suceden las escenas de planificación y ejecución)
Escena 5 Interior. Impacto en la Aula. Día Han pasado unos meses, se muestra imágenes del aula transformada por el programa educativo STEAM de Eulalia y Elliot. El entusiasmo llena el aire, y la energía creativa es palpable. (la cámara muestra a estudiantes participando activamente en experimentos, utilizando dispositivos tecnológicos para explorar conceptos científicos avanzados) (La cámara se desplaza entre el aula, capturando la emoción en los rostros de los estudiantes mientras participa en diversas actividades STEAM) Eulalia: ¡Lo logramos, que emoción! Elliot: Sabía que íbamos a ser un buen equipo. Voz en Off Narrativa: Eulalia y Elliot no solo enseñaban, estaban cultivando y preparando a la próxima generación de pensadores y creadores. (La cámara se centra en Eulalia y Elliot observando desde un rincón, sus rostros llenos de satisfacción al ver el impacto positivo de su programa en el aula)
Escena 6 Interior. Aula STEAM. Día La escena final muestra a Eulalia y Elliot observando con orgullo a sus estudiantes mientras estos trabajan juntos en proyectos STEAM. Los estudiantes se encuentran colaborando, experimentando y aprendiendo, demostrando el impacto positivo del programa educativo diseñado por Eulalia y Elliot. (La cámara se enfoca en los rostros iluminados de los estudiantes mientras se sumergen en el trabajo colaborativo y la innovación) Eulalia y Elliot intercambian miradas llenas de satisfacción al ver cómo su visión ha cobrado vida en las mentes de los jóvenes exploradores. (La música de fondo alcanza su punto culminante, acentuando la emoción del momento mientras la pantalla se oscurece gradualmente mientras la voz en off continúa) Voz en Off Narrativa: Unidos por una visión compartida, Eulalia y Elliot cambiaron la forma en que se enseña y se aprende. Sus destinos, inicialmente separados, se entrelazaron para inspirar y preparar una generación de mentes creativas. (Aparece el título del cortometraje en letras elegantes y se mantiene en pantalla mientras la música alcanza su clímax) Título del Cortometraje: “Destinos Entrelazados” (La pantalla permanece en negro mientras la música se desvanece)

Nota: Elaboración propia



Tabla 5 Cuadro de Guion del Teaser “Destinos Entrelazados”

Comienzo con una música suave y misteriosa creando un ambiente intrigante. La cámara muestra imagen de un laboratorio de Ciencias en un Campus Educativo Moderno donde estudiantes entusiastas participan en la actividad.	
Escena 1 Interior: El Aula de Ciencias. Día Narrador: Había una vez en el fascinante mundo de la educación. Dos apasionados profesionales con destinos aparentemente separados que comienzan con un viaje de aprendizaje. (Corte visual a la Profesor Elliot, con bata de laboratorio, guiando a sus estudiantes en un emocionante experimento en el aula de ciencias) Los estudiantes asienten emocionados, creando una atmósfera de descubrimiento.	
Corte musical a la siguiente escena: Ingeniera Eulalia en el Laboratorio Tecnológico, inmersa en el desarrollo de una nueva aplicación educativa.	
Escena 2 Interior: Laboratorio Tecnológico. Día Mientras Eulalia trabaja, la cámara se desplaza entre su laboratorio y el aula de Elliot, mostrando sus mundos distintos. Cambio a la Conferencia Internacional Tecnología e Innovación, donde Eulalia y Elliot se cruzan, sin saber que sus destinos están a punto de entrelazarse. (Música aumenta la intensidad, creando anticipación de escena)	
Escena 3 Interior: Encuentro en la Conferencia Internacional de Tecnología e Innovación. Área de Networking. Tarde Imágenes mostrando a un Conferencistas hablando mientras los dos protagonistas visualizan atentamente la presentación de este. Narrador: Dos profesionales descubriendo y colaborando en el aprendizaje STEAM.	
Corte musical de la siguiente escena. Montaje rápido de escenas en el área de networking después de la conferencia donde Eulalia y Elliot comparten ideas, luego cambio a un montaje de la creación del programa educativo STEAM, con imágenes de Eulalia y Elliot colaborando intensamente.	
Escena 4 Interior: Aula STEAM. Día Eulalia y Elliot observan con orgullo a sus estudiantes. (Música alcanza su punto culminante, creando un momento épico) Narrador: En el mundo emocionante de la educación STEAM, descubrimos que los destinos de Eulalia y Elliot no solo se cruzaron...	
Pantalla se oscurece mientras aparece el título del cortometraje: "Destinos Entrelazados" (La música se desvanece y el teaser llega a su fin, dejando una sensación de anticipación y asombro en el espectador)	

Nota: Elaboración propia

Tabla 6 Cuadro de Guion Podcast “Explora STEAM”

Programa de Podcast: Explora STEAM: Profesionales en acción	
Episodio 1	
Título	S de Ciencia
Introducción	Efecto: Música de fondo <i>Can't stop the feeling de Justin Timberlake</i>
Locutor 1	(duración 5 a 10 segundos)
Locutor 2	Presentación de los locutores (los personajes del cortometraje) Menciona la dinámica de Realidad Virtual. Presentación del invitado especialista en Ciencias. Tema del episodio.
Desarrollo del tema	Efecto: Sonido rítmico para dar paso al bloque <i>Can't stop the feeling de Justin Timberlake</i> (duración 5 segundos)
Locutor 1	Introducción a la Ciencia en STEAM.
Locutor 2	Historias y experiencias de personajes relacionados con la ciencia en la educación.
Invitado	Preguntas de la audiencia sobre ciencia en STEAM por medio de las redes sociales de Fundación Centro Campus.
Cierre	Efecto: Sonido rítmico para dar paso al bloque (duración 5 segundos) Interacción entre los locutores sobre cada una de sus experiencias referente a la ciencia en la educación. Anuncio del tema para próximo episodio.

Créditos	Agradecimiento al invitado del episodio, los oyentes, producción y Fundación Centro Campus.
Locutor 1	
Locutor 2	Efecto: Música de fondo <i>Can't stop the feeling de Justin Timberlake</i> (duración 5 a 10 segundos)
Episodio 2	
Título	T de Tecnología
Introducción	Efecto: Música de fondo <i>Can't stop the feeling de Justin Timberlake</i> duración 5 a 10 segundos
Locutor 1	
Locutor 2	Presentación de los locutores (los personajes del cortometraje) Presentación del invitado experto en tecnología aplicada a la educación. Tema del episodio.
Desarrollo del tema	Efecto: Sonido rítmico para dar paso al bloque, duración 5 segundos. Orígenes de la tecnología y cómo se integra en la educación STEAM.
Locutor 1	Reflexiones sobre el impacto de la tecnología en la enseñanza educativa.
Locutor 2	Preguntas de la audiencia sobre tecnología en STEAM por medio de las redes sociales de Fundación Centro Campus.
Invitado	
Cierre	Efecto: Sonido rítmico para dar paso al bloque, duración 5 segundos.
Locutor 1	Anécdotas de los locutores sobre cómo la tecnología ha impactado en su experiencia educativa.
Locutor 2	Consejos prácticos para integrar la tecnología en actividades STEAM. Anuncio del tema para próximo episodio.
Créditos	Agradecimiento al invitado del episodio, los oyentes, producción y Fundación Centro Campus. Efecto: Música de fondo <i>Can't stop the feeling de Justin Timberlake</i> duración 5 a 10 segundos.
Episodio 3	
Título	E de Ingeniería
Introducción	Efecto: Música de fondo <i>Can't stop the feeling de Justin Timberlake</i> duración 5 a 10 segundos
Locutor 1	
Locutor 2	Presentación de los locutores (los personajes del cortometraje) Presentación del invitado colaborador de la Fundación Centro Campus. Se resalta la iniciativa y proyecto de la Fundación Centro Campus. Tema del episodio.
Desarrollo del tema	Efecto: Sonido rítmico para dar paso al bloque, duración 5 segundos. Explorando la ingeniería en el ámbito educativo STEAM.
Locutor 1	Análisis de las experiencias de personajes vinculados a la educación.
Locutor 2	Análisis de proyectos de ingeniería realizados por estudiantes.
Invitado	Preguntas de la audiencia sobre ingeniería en STEAM por medio de las redes sociales de Fundación Centro Campus.
Cierre	Efecto: Sonido rítmico para dar paso al bloque, duración 5 segundos.
Locutor 1	Reflexiones de la ingeniería en la educación y beneficios de la resolución de problemas.
Locutor 2	Anuncio del tema para próximo episodio.
Créditos	Agradecimiento al invitado del episodio, los oyentes, producción y Fundación Centro Campus.
Locutor 1	
Locutor 2	Efecto: Música de fondo <i>Can't stop the feeling de Justin Timberlake</i> duración 5 a 10 segundos.

Episodio 4	
Título	A de Arte
Introducción	Efecto: Música de fondo <i>Can't stop the feeling de Justin Timberlake</i> duración 5 a 10 segundos.
Locutor 1	
Locutor 2	Presentación de los locutores (los personajes del cortometraje) Presentación del invitado, educador que ha incorporado con éxito el arte en sus clases STEAM. Tema del episodio.
Desarrollo del tema	Efecto: Sonido rítmico para dar paso al bloque, duración 5 segundos El papel del arte en la educación STEAM.
Locutor 1	Relatos de personajes relacionado al arte en el contexto educativo.
Locutor 2	Reflexiones sobre la creatividad y expresión artística en la educación STEAM.
Invitado	Preguntas de la audiencia sobre arte en STEAM por medio de las redes sociales de Fundación Centro Campus.
Cierre	Efecto: Sonido rítmico para dar paso al bloque, duración 5 segundos.
Locutor 1	Experiencias de los locutores relacionada sobre la integración del arte en el aprendizaje educativo.
Locutor 2	Consejos para que la audiencia fomente la creatividad a través del arte en el aula. Anuncio del tema para próximo episodio.
Créditos	Agradecimiento al invitado del episodio, los oyentes, producción y
Locutor 1	Fundación Centro Campus.
Locutor 2	Efecto: Música de fondo <i>Can't stop the feeling de Justin Timberlake</i> duración 5 a 10 segundos.
Episodio 5	
Título	M de Matemáticas
Introducción	Efecto: Música de fondo <i>Can't stop the feeling de Justin Timberlake</i> duración 5 a 10 segundos.
Locutor 1	
Locutor 2	Presentación de los locutores (los personajes del cortometraje) Presentación del invitado, profesional educativo especializado en matemáticas. Tema del episodio.
Desarrollo del tema	Efecto: Sonido rítmico para dar paso al bloque, duración 5 segundos. El enfoque de las matemáticas en STEAM.
Locutor 1	Importancia de las matemáticas en la solución de problemas y la toma de decisiones.
Locutor 2	
Invitado	Personajes conectados con las matemáticas y la educación STEAM. Preguntas de la audiencia sobre matemáticas en STEAM por medio de las redes sociales de Fundación Centro Campus.
Cierre	Efecto: Sonido rítmico para dar paso al bloque, duración 5 segundos.
Locutor 1	Anécdotas de los locutores sobre las claves de una carrera y proyecto de matemáticas en STEAM.
Locutor 2	Despedida de la temporada con la temática STEAM e invita al episodio final.
Créditos	Agradecimiento al invitado del episodio, los oyentes, producción y Fundación
Locutor 1	Centro Campus.
Locutor 2	Efecto: Música de fondo <i>Can't stop the feeling de Justin Timberlake</i> duración 5 a 10 segundos.



Episodio Final	
Título	Reflexiones de profesionales STEAM.
Introducción	Efecto: Música de fondo <i>Can't stop the feeling de Justin Timberlake</i> duración 5 a 10 segundos.
Locutor 1	Presentación de los locutores (los personajes del cortometraje) Tema del episodio final temporada.
Locutor 2	
Desarrollo de tema	Efecto: Sonido rítmico para dar paso al bloque, duración 5 segundos. Historia cronológica del aprendizaje STEAM.
Locutor 1	Preguntas de la audiencia sobre ciencia, tecnología, ingeniería, arte y matemáticas en STEAM por medio de las redes sociales de Fundación Centro Campus.
Locutor 2	
Cierre	Efecto: Sonido rítmico para dar paso al bloque, duración 5 segundos.
Locutor 1	Anécdotas de los locutores sobre el aprendizaje STEAM.
Locutor 2	Avances de los temas para la nueva temporada en el podcast. Menciona la dinámica de Realidad Virtual.
Créditos	Agradecimiento a los invitados, los oyentes, producción y Fundación Centro Campus.
Locutor 1	Efecto: Música de fondo <i>Can't stop the feeling de Justin Timberlake</i> duración 5 a 10 segundos.
Locutor 2	

Nota: Elaboración propia

Tabla 7 Cuadro de Guion del Teaser “Explora STEAM”

Música de fondo <i>Can't stop the feeling de Justin Timberlake</i> (duración de segundos)
Voz en off: “¡Bienvenidos a Explora STEAM! El podcast que los profesionales están siempre en acción”.
Efecto de sonido relacionado a Ciencia.
Voz en off: “S” - Ciencia
Efecto de sonido relacionado a Tecnología.
Voz en off: “T” - Tecnología
Efecto de sonido relacionado a Ingeniería.
Voz en off: “E” - Ingeniería
Efecto de sonido relacionado a Arte.
Voz en off: “A” - Arte
Efecto de sonido relacionado a Matemáticas.
Voz en off: “M” - Matemáticas
Música final y despedida.
Voz en off: “No te pierdas este emocionante programa de profesionales en acción. Suscríbete ahora... Si, si tú. ¡Explora STEAM, donde la educación se encuentra con la innovación!”.
Música de fondo <i>Can't stop the feeling de Justin Timberlake</i> (duración de segundos)

Nota: Elaboración propia

Asimismo, se incluyeron figuras que representan la estructura conceptual del proyecto, como el modelo Canvas, el buyer persona, el customer journey y el ecosistema transmedia de medios (Figuras 1 a 5). Estas representaciones facilitaron el análisis visual de las fases de diseño, implementación y evaluación de la estrategia. Su inclusión responde a las mejores prácticas en visualización de datos educativos y estrategias de diseño de experiencias de aprendizaje digital en el contenido inclusivo y narrativa transmedia (Cabero-Almenara & Valencia-Ortiz, 2021).

Figura 1 Brief de Fundación Centro Campus

Acerca de la marca

Fundación Centro Campus nació en la ciudad de Guayaquil con más de ocho años implementando educación con aprendizaje STEAM, dirigida por la Directora de Operaciones y Estrategias Ing. Shanny Cuello Jarama, educadora especializada en Tecnología y aprendizaje STEAM, además de experta en Project Management. Se encuentra ubicada en un sector de gran afluencia de personas de un nivel socioeconómico medio - alto y alto, dividiendo en cuatro categorías a sus estudiantes como: JuniorTech, 5 a 8 años; DigitalTech, 9 a 12 años; TeenTech, 13 a 18 años y Senesitech de 20 años en adelante.

Sus ofertas educativas son Programas Robóticos STEAM Club, Programa de Project Based Learning (PBL), Programa The Blue Project, Workshops de STEAM, Especializaciones con herramientas de aprendizaje STEAM y Certificaciones de Lego Tech, entre otras.

Objetivo de la marca

La marca se enfoca en valores como innovación, colaboración e interdisciplinaria. Busca posicionar a Fundación Centro Campus como un referente reconocido a nivel local y regional en la promoción de la educación STEAM de alta calidad, fomentando la innovación, la creatividad y la excelencia académica de nuestros estudiantes y preparación constante de profesionales y docentes para crear alianzas estratégicas con la comunidad educativa y empresarial en el desarrollo de oportunidades de aprendizaje interdisciplinario.

Mercado

El mercado en el ámbito educativo tecnológico incluye a profesionales de distintas disciplinas y educadores de diversos niveles unidos por el interés común en la educación educativa y el enfoque STEAM. Nuestros programas y servicios están diseñados para satisfacer estas demandas, brindando un valor significativo aquellos que buscan una experiencia educativa de alta calidad y relevante para los desafíos contemporáneos.

Competencia

La competencia de la Fundación Centro Campus es directa e indirecta. La competencia directa son instituciones de educación superior y programas de educación continua que ofrecen cursos STEAM para adultos y profesionales ubicados en un entorno cercano del centro educativo, mientras que la competencia indirecta son los talleres privados y cursos en línea que ofrecen contenidos relacionados con STEAM/STEAM, así como ha generado crecimiento este nicho de mercado.

Objetivo de comunicación

El objetivo de comunicación para Fundación Centro Campus es difundir de manera clara y precisa los valores, logros y oportunidades que ofrece el centro educativo con el fin de incentivar la participación y el compromiso continuo de profesionales y educadores en la excelencia educativa.

Público Objetivo

Características del público	Descripciones
Edad	Mujeres y Hombres entre 25 y 40 años.
Estado de vida	Activo, creativo, innovador y moderno.
Personalidad	Buscan continua preparación en programas de desarrollo y actualización académica.
Intereses	Vanguardia, tecnología y simplicidad.

Equipo de trabajo



Personal de Fundación Centro Campus

Datos de contacto

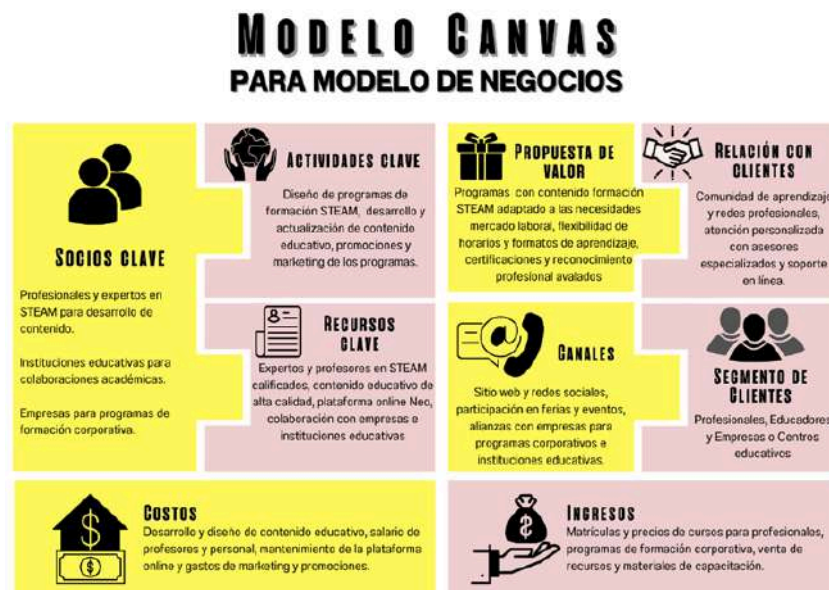
Correo de la marca	Teléfono	Página Web	Redes sociales
campus@centrocampus.com	(04) 032-5002	www.centrocampus.com	Facebook: @centrocampus Instagram: @centrocampus Twitter: @centrocampus LinkedIn: @CentroCampus YouTube: @CentroCampus

Producto / Servicio

Los servicios ofertados son los programas STEAM principalmente a un porcentaje mayoritario de estudiantes menores de edad que cuentan con sus padres como representantes legales y valor adquisitivo, los cuales buscan una actividad extracurricular para sus hijos como formación educativa mientras que también se ofrecen servicios a instituciones educativas y empresariales. Durante el tiempo de pandemia se tuvo que realizar cambios y ajustes a los enfoques más tecnológicos acorde a las políticas y regulaciones educativas del país, por tal razón se retoma ofertas de programas y certificaciones a los profesionales y educadores.

Nota: Elaboración propia

Figura 2 Modelo Canvas de Fundación Centro Campus



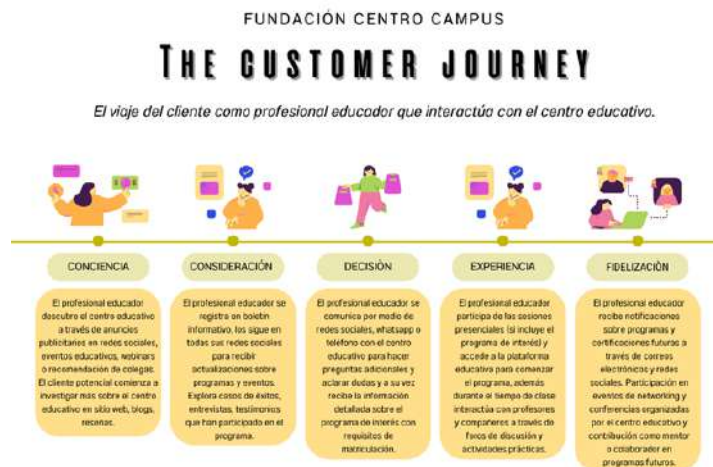
Nota: Elaboración propia

Figura 3 Buyer persona de Fundación Centro Campus



Nota: Elaboración propia

Figura 4 Customer Journey de Fundación Centro Campus



Nota: Elaboración propia

Figura 5 Ecosistema Transmedial de Fundación Centro Campus



Nota: Elaboración propia

Conclusiones

La investigación y análisis exhaustivo realizado sobre las estrategias de comunicación Transmedia para Fundación Centro Campus dirigida a profesionales y educadores tiene como punto de partida conclusiones significativas que perfilan un impacto potencial con oportunidades para mejorar la experiencia educativa de hoy en día. La información previa obtenida en artículos, revistas, reseñas, guías, entre otros con temas referenciales a tendencias tecnológicas sobre la educación STEAM y la participación de profesionales en este ámbito educativo, además del brief como representante de la Fundación Centro Campus se plantea un análisis de la situación con el entorno macro figurado por la herramienta PESTEL (política, economía, sociales, tecnológica, ecológica y legal) para direccionarse a la matriz del DAFO (debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades) y obtener un diagnóstico de la situación, lo que permite que se evalúe y valore la recolección de datos para comprender las necesidades, expectativas y evaluación mediante insights valiosos que permitan ajustar y mejorar continuamente las experiencias del consumidor en el aprendizaje STEAM. La implementación de la comunicación transmedial para la investigación ha demostrado ser una estrategia efectiva para captar nueva audiencia por medio de la interacción con el aprendizaje STEAM, un factor esencial para la experiencia educativa mediante la generación de contenido divertido, dinámico y orgánico que fortalece a la Fundación Centro Campus para lograr empatizar con el público objetivo, en este caso a profesionales y educadores. Se diseña y crea un storytelling creativo basándose en el buyer de persona y en el objetivo de comunicación, permitiéndose el desarrollo del contenido de acuerdo a la generación Y o millennials, quienes crecieron con la tecnología y están familiarizados con el uso del internet, teléfonos inteligentes, ordenadores, video juegos y redes sociales, siendo estos medios digitales la manera que permanezcan conectados entre sí en todo momento y en cualquier parte del mundo, por eso la interacción se vuelve más real y clara para el proceso de contenido transmedial. Los contenidos utilizados en esta investigación parte desde un cortometraje llamado “Destinos Entrelazados”, con un título de impacto para llamar la atención del usuario (call to action) siendo Youtube, la plataforma principal para derivar su difusión en medios propios como sitio web y redes sociales, de acuerdo con el desarrollo y acogida que se obtenga de la campaña, se propone en un periodo de un año crear una webserie, en la cual participen otros personajes para dirigirnos a otros targets. Su expansión de contenido da su primer paso en un programa de podcast creado en Spotify llamado “Explora Steam: Profesionales en acción”, la misma que se tiene proyectado que continúe con otra temporada producida en el formato video podcast para el canal de Youtube y se dirija a otros servicios de streaming como Apple music, Soundcloud, TuneIn, entre otros. El último contenido presentado es la creación de una realidad virtual interactiva llamada “Exploradores STEAM”, consiste en un recorrido virtual con gamificación mostrando un mundo educativo en el que su desarrollo e interfaz sea fácil y adaptable para enriquecer la experiencia del usuario, lo que permitirá proyectarse en otras innovaciones tecnológicas como metaverso para cursos, charlas, etc, también con la inteligencia artificial que explore a profundidad las herramientas STEAM, además de los aplicativos con referencia al aprendizaje en un entorno educativo que promueva e incentive al público objetivo y otros interesados.

El resultado de la investigación proyecta nuevas formas y maneras para alcanzar el objetivo planteado que dicha expansión ha logrado con tres contenidos para diferentes plataformas digitales como es un cortometraje, podcast y realidad virtual, esto como apertura a nuevas ideas creativas con otras plataformas digitales que compartan testimoniales, debates, trivias, concursos, desafíos, charlas, eventos y programas que mejore la experiencia del usuario y a su vez genere contenido (UGC) por medio de comentarios, imágenes, videos, likes, entre otros elementos que permitan ser visibles a mayor escala para otro público de interés. Esto contribuye a oportunidades en su modelo de negocio siendo B2C (Business to Consumer) y B2B (Business to Business) esto, permite un abanico en la monetización de contenido que se presenta a corto o largo plazo como donaciones (actualmente forma parte de su negocio), la afiliación que se comparte en el blog o sitio web, la suscripción en los canales de comunicación que se encuentra el servicio o la participación de microinfluencers que demuestre una gran credibilidad por su nicho de mercado.

Los objetivos en el trabajo investigativo permiten concluir con la comprensión de cómo la comunicación Transmedia es una herramienta efectiva que destaca la creatividad, adaptabilidad y medición efectiva del impacto en su innovación para adquirir más afluencia de profesionales y docentes en el aprendizaje educativo que se presenta hace unos años en la Fundación Centro Campus como también se refleja mejora en el plan de difusión y diseño de contenido para el público objetivo dándole prioridad a su participación, que anteriormente quedaba en un segundo plano para dirigirse mayormente a los niños, jóvenes y adolescentes, además se aplica conocimientos nuevos e interesantes durante la exploración para mejorar la creación de contenido en el entorno educativo STEAM.

Para finalizar, las estrategias de comunicación Transmedia para la Fundación Centro Campus dirigido a profesionales y educadores se relaciona estrechamente con el proceso educativo, la cual se encuentra en constante evolución con la tecnología y ha logrado un impacto positivo en el aprendizaje STEAM cumpliendo sus objetivos planteados para dicho estudio. Se resalta la eficacia de fomentar y fortalecer a la comunidad mediante contenido personalizado acorde al entorno educativo innovador con un estilo dinámico, divertido e interactivo como también promover la participación y la adaptabilidad. La investigación ha proporcionado información valiosa que contribuye a la mejora continua desde la experiencia del usuario hasta la creación del contenido transmedial siendo más efectivo y enriquecedor como base para futuras innovaciones.

Referencias Bibliográficas

Arias, O., & Del Campos Saltos, G. (2024). Narrativas transmedia como herramienta innovadora para el aprendizaje interactivo en entornos educativos digitales. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades. DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3177>

Cabero Almenara, J., & Valencia Ortiz, R. (2021). STEAM y género: un asunto no resuelto. *Revie. Revista de Investigación y Evaluación Educativa* Vol. 8 Núm. 1 Pág. 4-17 <https://doi.org/10.47554/revie2021.8.86>

Holbrook, J., Rannikmae, M., & Soobard, R., (2020). STEAM Education - A Transdisciplinary Teaching and Learning Approach. *Science Education in Theory and Practice, An Introductory Guide to Learning Theory* (pp.465-477). DOI:[10.1007/978-3-030-43620-9_31](https://doi.org/10.1007/978-3-030-43620-9_31)

Ruiz Bañuls, M., Gómez Trigueros, I., Rovira Collado, J., & Rico Gómez M.L. (2021). Gamification and transmedia in interdisciplinary contexts: A didactic intervention for the primary school classroom. DOI: [10.1016/j.heliyon.2021.e07374](https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e07374)

Scolari, C., Masanet, M., Guerrero, M., & Estables, M. (2019). Transmedia Literacy in the New Media Ecology: Teen's Transmedia Skills and Informal Learning Strategies. *Redi. Red de Investigadores* <https://redi.cedia.edu.ec/document/451028>

La gestión didáctica para el desempeño docente en las carreras de modalidad online: una aproximación teórica

Didactic management for teaching performance in online courses at AITEC: a theoretical approach

Laura Yazmín Marín Granados
Instituto Superior Tecnológico
Almirante Illingworth
lmarin@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9685-5457>

Alberto Ismael Wong Dillon
Instituto Superior Tecnológico
Almirante Illingworth
awond@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-0114-8077>

Francisca Lourdes Pincay Paredes
Instituto Superior Tecnológico
Almirante Illingworth
fpincay@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-4582-5965>

Resumen

El presente artículo trata de abordar una aproximación teórica para comprender de la gestión didáctica de la evaluación en el desempeño docente en carreras en modalidad en línea. Parte de examinar criterios donde autores abordan el término y la necesidad del docente en el contexto educativo actual al concebir la didáctica como una gestión necesaria en su quehacer, además que considere las perspectivas al implementar en su concepción los entornos virtuales de aprendizaje, siendo este el escenario para el proceso de enseñanza – aprendizaje. Se emplea el enfoque cualitativo de la investigación que analiza el comportamiento de la gestión didáctica de evaluación desde la modalidad en línea y permite una mejor comprensión del proceso. Se utilizó el método de revisión documental, que permitió obtener un criterio sobre el comportamiento de la gestión didáctica de la evaluación aportado por autores que han abordado esta problemática. Los resultados destacan la importancia de una gestión didáctica de la evaluación efectiva, con una adecuada planificación, orientación, acompañamiento y evaluación curricular, considerando la selección de estrategias de enseñanza apropiadas, retroalimentación constructiva y apoyo a la participación activa de los estudiantes desde los entornos virtuales de aprendizaje. Estos criterios ofrecen a los autores un punto de vista valioso para mejorar la práctica docente y promover la calidad educativa en la institución.

Palabras claves: gestión didáctica, evaluación, educación en línea, desempeño docente

Abstract

This article presents a theoretical approach to understanding didactic evaluation management in teacher performance within online degree programs. It begins by examining criteria through which authors address the term and the teacher's necessity in the current educational context, conceiving didactics as a necessary management aspect of their work. Additionally, it considers perspectives on implementing virtual learning environments into their conception, as this is the setting for the teaching-learning process. A qualitative research approach is employed, analyzing the didactic evaluation management practices implemented by university professors and their impact on the quality of teaching and learning. The documentary review method was utilized, allowing for the acquisition of criteria on the behavior of didactic evaluation management as contributed by authors who have addressed this issue. The results highlight the importance of effective didactic evaluation management, with adequate planning, guidance, support, and curricular evaluation, considering the selection of appropriate teaching strategies, constructive feedback, and support for active student participation within virtual learning environments. Furthermore, factors influencing the effectiveness of didactic management, such as continuous teacher training, institutional leadership, and the academic environment, were identified. These criteria offer the author a valuable viewpoint for improving teaching practices and promoting educational quality in the institution.

Keywords: didactic management, evaluation, online education, teacher performance

Introducción

La gestión didáctica de la evaluación en la modalidad en línea presenta desafíos y complejidades particulares que la distinguen de cualquier otra modalidad de enseñanza, por ejemplo: la mediación tecnológica, la distancia física, las dinámicas de interacción alteradas y la necesidad de nuevas competencias digitales tanto para estudiantes como para docentes, ya que se requiere de configurar un escenario donde las estrategias evaluativas deben ser cuidadosamente diseñadas e implementadas (Bernate y Varga, 2020, p.56). La simple transposición de métodos de evaluación desde la presencialidad al entorno virtual ha resultado insuficiente e incluso contraproducente, evidenciando la necesidad de enfoques teóricamente fundamentados y didácticamente gestionados.

El propósito de este informe es realizar un análisis teórico exhaustivo sobre la gestión didáctica de la evaluación en relación con el desempeño docente en carreras que se ofertan en modalidad en línea. Se busca construir un marco comprensivo que integre diversas perspectivas académicas actuales y relevantes, explorando criterios fundamentados de diversos autores que permitan aportar en los antecedentes de esta investigación. Se hace necesario partir, por tanto, de constructos teóricos, identificar enfoques sobre evaluación, la gestión didáctica del docente, así como su aplicabilidad en el contexto de la educación en línea.

El término de gestión didáctica se fundamenta en la idea de que la didáctica, como ciencia, soporta la gestión del currículo (Díaz, Rosero y Obando, 2018, p.98), lo que implica un enfoque planificado, sistemático y teóricamente informado de los procesos educativos.

La evaluación, por su parte, trasciende la mera medición; se concibe como un proceso sistemático cuya finalidad es comprobar en qué medida se han alcanzado los objetivos educativos propuestos y, fundamentalmente, como un instrumento diseñado para mejorar de manera continua y permanente el proceso educativo en su conjunto (Cruzado Saldaña, 2022, p.154).

Esta gestión, al realizarse en una modalidad de estudio diferente requiere de aspectos más específicos que en modalidades tradicionales no han requeridos, como herramientas y plataformas digitales, generando esto una considerable demanda de nuevas competencias para el personal docente se referencia entonces a competencias digitales, que son las que han de permitir un proceso evaluativo que considere de manera efectiva en entornos mediados por la tecnología. El carácter didáctico de la evaluación como parte de la gestión didáctica del docente considera un rol subraya un rol activo y dinámico. Sus acciones no se limitan solo a la implementación de instrumentos o herramientas de evaluación, sino que trasciende la integración de herramientas e instrumentos de evaluación de forma coherente y significativa desde la planificación curricular de la planificación académica de la carrera que se ofrece en línea. La evaluación se convierte así en una parte integral de la estrategia de enseñanza, planificada para fomentar y evidenciar el aprendizaje, y no en un apéndice final. Esta perspectiva es especialmente relevante en línea, donde la observación directa es limitada y la interacción requiere una mediación tecnológica consciente. La gestión didáctica busca, por tanto, que la evaluación no sea un obstáculo, sino un motor para el aprendizaje (Valencia, Machado y Marcillo, 2021, p.315).

Materiales y métodos

La presente investigación posee un enfoque cualitativo ya que se centra en comprender los antecedentes de la gestión didáctica de la evaluación como parte del desempeño docente, estos desde el análisis de teorías previas que proporcionan los antecedentes de este trabajo. En este sentido, la recopilación de la información y su análisis se centró en la comprensión de investigaciones previas, perspectivas y significados construidos por autores, sin la pretensión de datos estadísticos. Dentro de los métodos teóricos que se han implementado se encuentra el análisis y síntesis, mismo que permitió analizar la información recopilada de las fuentes bibliográficas consultadas, descomponiendo los elementos esenciales para luego sintetizarlos e integrarlos en una comprensión holística del objeto de estudio. Asimismo, se utilizó el método de inducción y deducción como un proceso lógico necesario, ya que permitió desde la inducción identificar los criterios semejantes y las tendencias a partir de la información obtenida, por su parte la deducción posibilitó la contrastación de nuevas teorías a partir de criterios generales con los hallazgos particulares de las investigaciones revisadas. Dentro de los métodos empíricos implementados está la revisión documental, mismo que se aplica para la selección de las fuentes bibliográficas y el levantamiento de información que aporte a la presente investigación como antecedente al tema objeto de estudio. Se examinaron fuentes secundarias relevantes, tales como artículos científicos, capítulos de libros y otros documentos pertinentes al tema en cuestión. Este método permitió establecer un constructo teórico sólido, además de que ha permitido a los autores poder identificar antecedentes relevantes y contextualizados a la modalidad de estudio en línea. La selección de los documentos se realizó bajo criterios de pertinencia, rigor académico y relevancia para los objetivos de la investigación.

Resultados y Discusión

La transición y consolidación de la Educación Superior en modalidad en línea exige una reflexión profunda sobre cómo gestionar didácticamente la evaluación, adaptando los principios teóricos a las particularidades de este entorno y considerando modelos específicos que guíen la práctica docente. La literatura académica de los últimos años refleja un interés creciente en la evaluación en modalidad en línea, son diversos autores que han aportado perspectivas teóricas, mismas que se asumen a continuación:

Para Cabero, Llorente y Morales (2018), refieren que se hace necesario partir de un modelo multidimensional, en que se debe tener en cuenta un conocimiento disciplinar, pedagógico, tecnológico y se deben cumplir determinadas normas para evaluar el desempeño docente desde la virtualidad. Enfatizan, además, sobre la necesidad de recoger información de múltiples agentes como el docente, estudiantes, responsables académicos y esto a través de diversos instrumentos tales como cuestionarios, portafolios, informes y otros. Enfatizan que el sistema de evaluación debe ser íntegro, válido, útil y motivador, con un fuerte componente formativo.

Por su parte autores como Díaz, Rosero y Obando (2018), defienden una concepción de la evaluación como medio de aprendizaje, distanciándose de una evaluación tradicional centrada en la calificación. Abogan por una evaluación auténtica, con retroalimentación significativa y que fomente la reflexión y la autorregulación del estudiante como aspectos clave para que la evaluación contribuya realmente al desarrollo de competencias y considere la significatividad de lo aprendido.

Por otra parte, Muñoz, Figueroa y Ortecho (2022), mencionan que solo través de una revisión sistemática, se logra constatar el creciente interés por la evaluación formativa, especialmente tras la pandemia. Identifican sus beneficios que se centran en la mejora de aprendizajes, desarrollo de competencias, motivación y autorregulación, pero también señalan desafíos en su implementación práctica y un predominio de estudios cualitativos sobre la evidencia empírica de su impacto.

Otros autores como García-Peñalvo, Corell, Abella-García y Grande (2020) hacen referencia a los retos de la evaluación en línea surgidos a partir de la pandemia de COVID-19, en sus investigación ofrecen recomendaciones prácticas para adaptar los procesos evaluativos en la Educación Superior, prestando especial atención a la validez, la equidad y las problemáticas de integridad académica en contextos de evaluación remota no presencial. Por su parte autores como Martínez (2024) y autores citados (Ortega-Quevedo, Serrano, Feliciano-García) centran los aportes de su teoría en la coherencia, o falta de ella, entre las teorías que los docentes universitarios declaran sostener sobre la evaluación que a menudo se alinean con enfoques formativos y sus prácticas reales en el aula, que comúnmente tienden hacia métodos más tradicionales y sumativos. Señalan la influencia de la experiencia docente y la necesidad de una formación pedagógica más robusta.

En el caso de los autores Fuenzalida Valdebenito et al. (2024), aportan una investigación-acción sobre la implementación y mejora de estrategias de evaluación auténtica en la formación inicial docente, tanto en contextos presenciales como virtuales. Analizan las percepciones de estudiantes y docentes, identificando áreas de mejora en las instrucciones, los criterios de evaluación, la retroalimentación y la participación estudiantil en el proceso, aspectos que también serán considerados por estos autores en el progreso de su investigación.

Por su parte Copado (2022), brinda una perspectiva teórica centrada en la evaluación formativa desde la educación en línea. Relaciona este enfoque con teorías clásicas de la educación a distancia, como las de Moore sobre distancia transaccional o Wedemeyer sobre autonomía y resalta la importancia de la retroalimentación y el fomento del aprendizaje autónomo en estos entornos.

Finalmente, García Aretio (2011, 2021), siendo estos una figura destacada en la teorización de la educación a distancia y en línea, fundamenta en sus trabajos un marco teórico para comprender las bases conceptuales de esta modalidad, enfatiza en el diálogo didáctico mediado por la interacción y la necesidad de desarrollar teorías específicas que expliquen y guíen la práctica educativa a distancia y en línea.

Estos criterios expuestos nos permiten afirmar que la evaluación con elemento de la gestión didáctica del docente exige para la modalidad en línea nuevos desafíos en el desempeño y por sobre todo en la preparación del docente, dado que requieren de competencias tecnológicas que rompan con la evaluación tradición de un modelo de enseñanza que ha quedado en el olvido. La educación actual y en particular la Educación Superior donde la construcción del aprendizaje se desarrolla desde entornos virtuales de aprendizaje, garantizan que la evaluación como proceso se realice de manera efectiva, eficaz y transparente, porque se cuentan con las herramientas tecnológicas y los instrumentos necesarios para su planificación, ejecución y necesaria retroalimentación.

Conclusiones

Se llega a la conclusión de que en el desempeño docente en la modalidad en línea la gestión didáctica de la evaluación representa hoy en día una tarea compleja que requiere de un rol específico por parte del maestro, así mismo que dentro de la Educación superior es actividad compleja. En la comprensión de la teoría expuestas e ha demostrado que para lograr la eficacia de este proceso el docente debe concebir más que una simple aplicación de un instrumento u otorgar una calificación, sino que requiere de competencias tecnológicas, comprensión solida de la modalidad en línea y una adaptación pedagógica consciente a las particularidades que este conlleva.

Así mismo se ha logrado comprender que la evaluación desde el entorno virtual de aprendizaje es un proceso multifacético y dinámico que debe partir de una adecuada planificación institucional, sistemática y con bases teóricas fundamentadas, para que esta no se limite solo a calificar, sino para la mejorade los aprendizajes y su significatividad y que permita a su vez optimizar la práctica pedagógica del docente.

En el análisis realizado se ha demostrado que el docente ha centrado su quehacer en la mera transposición llevar el proceso evaluativo de la presencialidad al entorno virtual, acción que demuestraser insuficiente. Se requiere una adaptación y reconstrucción teoría pedagógica que potencie las herramientas tecnológicas y se centre en acciones como el seguimiento continuo, diversidad de evidencias, canales de retroalimentación y mitigue los desafíos específicos tales como integridad académica, brecha digital, carga de trabajo.

Referencias Bibliográficas

- Bernate, J. y Vargas, J. (2020). Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior. *Revista de Ciencias Sociales* (26), 46 - 58. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28064146010>.
- Cabrero, J., Llorente, M. y Morales, J. (2018). Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21 (1). <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.17206>
- Copado, A. (2022). Perspectiva teórica de la evaluación formativa en educación virtual. *Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*, 6 (2). <https://doi.org/10.33010/recie.v6i0.1698>
- Cruzado, J. (2022). La evaluación formativa en la educación. *Revista de Comunicación, Universidad Nacional del Altiplano de Puno*, 13 (2), 149-160. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.672>
- guén la práctica educativa a distancia y en línea.
- Díaz, C., Rosero, K. y Obando M. (2018). La evaluación como medio de aprendizaje. *Revista Educación y Humanismo* 20 (34), 89 – 106. <http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.20.34.2863>
- Fuenzalida Valdebenito, Claudia et al. (2024). Estrategias de evaluación auténtica en contextos virtuales y presenciales de educación superior. Una experiencia en formación inicial docente. *Revista Digital de Investigación Docencia Universitaria*, 18 (1). <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2024.1811>.
- García- Aretio,L. (2011). Perspectivas teóricas de la educación a distancia y virtual. *Revista Española de Pedagogía* 2(1), 255 – 271. [10.22550/2174-0909.2494](https://doi.org/10.22550/2174-0909.2494)
- García – Peñalvo, F., Corell, A., Abella-García, V. y Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *eUsal Revistas*, ediciones Universidad de Salamanca, 21. <https://doi.org/10.14201/eks.23086>
- Martínez, M. (2024).La evaluación como herramienta en el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina* 8 (4). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13107
- Muñoz, V., Figueroa, E. yOrtecho, Z. (2022). La evaluación formativa una oportunidad de mejora en los aprendizajes. *Universidad de la Rioja*, 1 – 21. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8754067>
- Valencia, R., Machado, M. y Marcillo, C. (2021). La gestión didáctica en el contexto actual de la educación superior. *Revista Humanidades Médica*, 19 (2), 311-322.

Educación 4.0: un diálogo intergeneracional necesario entre educación y tecnología

Education 4.0: A necessary intergenerational dialogue between education and technology

Diego Eduardo Apolo Buenaño
Universidad Nacional de Educación,
UNAE
diego.apolo@unae.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-1123-1483>

Verónica del Rocío Montúfar Mora
Instituto Superior Tecnológico Japón,
ITSJ
vdmontufarm@itsjapon.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0002-6639-9141>

Resumen

La educación contemporánea enfrenta el desafío de repensarse para responder a los cambios sociales, tecnológicos y culturales del siglo XXI. El texto destaca la necesidad de una Educación 4.0, centrada en el ser humano y su cotidianidad, que promueva aprendizajes significativos más allá de la simple transmisión de contenidos. A lo largo de la historia, la educación ha pasado de un modelo conductista (Educación 1.0) a enfoques más participativos y críticos (Educación 2.0 y 3.0), pero aún persisten estructuras excluyentes y tecnocráticas. La propuesta actual aboga por una transformación educativa apoyada en teorías emergentes como el conectivismo y el enactivismo, que integran el aprendizaje en red, la acción y la emoción como ejes fundamentales. Se plantea así una educación que no solo forme en saberes, sino que rescate el Saber Ser, impulsando valores, vínculos y motivaciones para lograr una verdadera transformación social desde las aulas y con el compromiso de todos los actores educativos.

Palabras claves: educación 4.0, transformación educativa, diálogo intergeneracional, competencias digitales, teorías emergentes.

Abstract

Contemporary education faces the challenge of rethinking itself to respond to the social, technological, and cultural changes of the 21st century. The text highlights the need for Education 4.0, centered on the human being and their daily lives, that promotes meaningful learning beyond the simple transmission of content. Throughout history, education has shifted from a behaviorist model (Education 1.0) to more participatory and critical approaches (Education 2.0 and 3.0), but exclusionary and technocratic structures still persist. The current proposal advocates an educational transformation supported by emerging theories such as connectivism and enactivism, which integrate online learning, action, and emotion as fundamental axes. This proposal proposes an education that not only teaches knowledge but also rescues the Knowledge of Being, promoting values, connections, and motivations to achieve true social transformation from the classroom and with the commitment of all educational stakeholders.

Keywords: education 4.0, educational transformation, intergenerational dialogue, digital skills, emerging theories.

Introducción

En la actualidad, la educación requiere tener otro tipo de aproximaciones que le permitan reflexionarse a sí misma, amenera de un repensar, replantear y sobre todo adecuarse a los nuevos contextos. Es así como este diálogo intergeneracional requiere confluir esfuerzos que aporten desde la capacitación adecuada, generación de competencias digitales y el apoyo de diferentes actores para transformar las realidades educativas. En este texto se presentan algunas ideas que permiten dar luces hacia esa aproximación, entendiendo que la tecnología es un medio y no un fin en sí misma para la educación. Además, se presentan algunos postulados que permitan entender que la 'Educación 4.0' debe observar al ser humano y su cotidiano en la era digital para generar un proceso de enseñanza-aprendizaje que fomente transformaciones sociales.

Una sociedad que ha evolucionado

Con el avance de los tiempos la sociedad ha tenido diferentes cambios, los mismos que han sido guiados principalmente por las llamadas 'revoluciones industriales'. El pasar en el siglo XVIII del trabajo manual hacia la mecanización conllevó cambios extremos en la posibilidad de crear más productos y servicios. En el siglo XIX se suma a este proceso la electrificación de artefactos y por ende el masificar el consumo de estos a una velocidad inimaginada hasta esos tiempos. Con la vorágine de transformaciones que convinieron en el siglo XX y su mayor efecto brindado gracias al apareamiento de la red, los espacios locales eclosionaron a nivel mundial (Vargas, 2007).

Es decir, los productos rompieron a mayor velocidad las fronteras y el consumo de medios permitió el intercambio inmediato de información. Desde aportes de Quintana (2019), el siglo XXI junto con las diferentes evoluciones que ha tenido internet, presenta dos cosas que pueden seguir transformando las realidades de la sociedad. En un primer momento la investigación en Inteligencia Artificial está presentando nuevas formas de crear interconexiones que procesan una gran cantidad de datos a una velocidad descomunal. Como segunda clave, la interoperabilidad de las plataformas puede llegar a perfilar a una especificidad única a los usuarios. Estos dos cambios de seguro conllevan otro tipo de gestión de productividad en las comunidades.

Figura 1 *Revoluciones industriales*



Nota: Elaboración propia

¿Qué ha pasado con la Educación?

Este proceso es fundamental al momento de analizar a las sociedades y su evolución. Pero qué ha pasado en el campo educativo. Desde la constitución de la educación, esta no fue creada para difundir la creatividad o la innovación. En sus inicios estuvo ligada a las élites de gobierno, étnica dominante o milicias. Es por ello, que el campo educativo era y sigue siendo excluyente. Aún peor, desde las teorías del aprendizaje una de las que han marcado siglos, fue el conductismo (Watson, 1913; Hurtado, 2006).

A este primer momento se lo puede llamar 'Educación 1.0', donde la figura única del docente como dueño de la verdad absoluta era reproducida en las aulas día tras día; y a partir de diferentes aproximaciones, luego de siglos sigue repitiéndose en los actuales contextos. Bajo la premisa 'docente dice; estudiante repite y mientras más igual a su mentor tendrá mejor calificación'; y lo peor aún, es que muchos pensamos que eso es 'Educación' y por ende vinculamos el éxito con una cuantificación brindada por otro.

En un segundo momento con el cual finalizan las 'teorías clásicas' es el cognitismo, mismo que tiene algunos rezagos aún del conductismo; el cual empieza a proponer el aprendizaje como "un mecanismo de reorganización de las estructuras cognitivas por medio de las cuales las personas procesan y almacenan la información y consideran que algunos procesos de aprendizaje pueden ser exclusivos de los seres humanos" (García y Fabila, 2011, p. 8). Entonces resulta que, la experiencia del educando pasa a ser tomada en cuenta al momento de aproximarse a los temas de clase. Desde esta perspectiva esta podría ser considerada la 'Educación 2.0. Desde los aportes de Pérez (2004), diferentes autores de amplio reconocimiento como Ausubel, Brunner, Montessori, Vygotsky, Piaget, Freire o Giroux entre otros que permitieron en el siglo XX dar un salto considerable para la comprensión de la educación desde sus propuestas del constructivismo, las aproximaciones socio culturales inclusive la pedagogía crítica, las cuales ponen al estudiante y el ser humano como parte relevante del proceso de enseñanza-aprendizaje. En tal sentido a este camino conocido como 'teorías contemporáneas' es al cual se han adherido una gran cantidad de modelos educativos promulgados desde gobierno o instituciones de educación públicas, cofinanciadas y privadas y podrían ser consideradas la 'Educación 3.0'.

Figura 2 Evolución desde las teorías del aprendizaje



Nota: Elaboración propia

¿Por qué Educación 4.0?

Con frecuencia al hablar de tecnología lo que suele venir a la mente de las personas es una mayor velocidad de internet o un mejor dispositivo. En el campo educativo suele verse como un impedimento la carencia de cualquiera de estos dos aspectos. Pero si bien es cierto, desde diferentes propuestas se requiere trabajar en el desarrollo de competencias digitales de todos los actores educativos, eso no es un impedimento para comprender que la riqueza del vínculo entre tecnología y educación no está en dispositivos y conexiones; es más se podría mencionar que se está en entender a la tecnología como un medio para lograr aprendizajes y no un fin en sí misma.

Es por ello por lo que las micro revoluciones que se deben realizar desde las aulas deben contemplar las emociones, valores y motivaciones de los participantes (Acaso y Manzanera, 2015). Cada espacio educativo debe convertirse en una experiencia de aprendizaje, donde el docente se sienta como parte de la comunidad y no como un ente lejano a los contextos. No únicamente se refiere a un tema de espacio; sino más bien, a un proceso articulado que lo motive a repensarse como facilitador y volver a enamorarse de la educación.

No es fácil este reencuentro, debido a que el sistema educativo ha creado un aparato tecnocrático donde en ocasiones prima la burocracia antes que lo académico, donde los docentes en ocasiones destinan más tiempo a realizar informes en lugar de preparar una clase. Esa identidad docente es la que debe ser promulgada, revitalizada y más aún fortalecida desde las diferentes instancias y la propia sociedad.

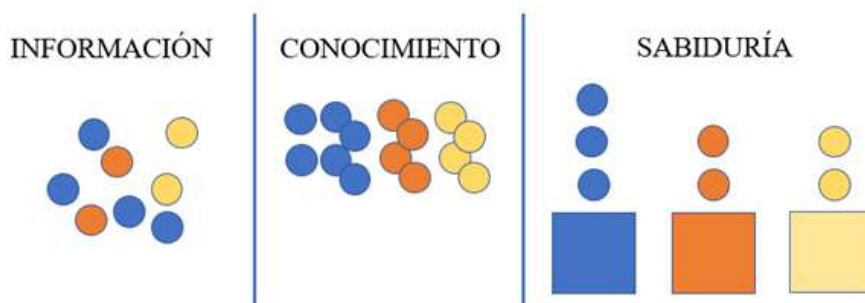
Así pues la educación, requiere ese diálogo intergeneracional que tome lo mejor de las experiencias de todos los actores educativos, donde más allá de las destrezas, conocimientos y habilidades; se luche por desarrollar los valores y emociones (Universidad Nacional de Educación, 2017). El sistema educativo debe repensarse desde el diseño curricular que parta por entender que el énfasis no puede estar los contenidos; y sí en el compartir, no puede estar en la nota; mejor en los aprendizajes.

Por eso la 'Educación 4.0' debe ser la que fortalezca el camino en todos los niveles educativos, reconocerse como la pieza fundamental para transformar las sociedad. Para ello se debe ampliar el significado de la educación, dejar de mirarla como un 'simple transmitir de información o conocimientos'; debe ser reconceptualizada hacia la 'creación de vínculos', donde las cosas se hagan no únicamente desde la reproducción de conocimientos; sino, desde la comprensión para la acción y la comunicación (Apolo et al., 2014).

Ante esta propuesta surge la necesidad de complementar las 'teorías clásicas y contemporáneas' con propuestas desde las 'teorías emergentes', mismas que han sido propuestas desde los contextos actuales, bajo una convivencia de los seres humanos con la era digital. Pérez (2012) menciona que luego de un gran recorrido desde su propuesta menciona la importancia de pasar de la información, al conocimiento y de este a la sabiduría.

Esto en función de que la disposición de los datos hoy más que nunca es inconmensurable; cabe destacar que ello no quiere decir que las personas sepan como emplearla con fines educativos. Así pues la organización y el ordenamiento es fundamental para gestionar de una manera adecuada esa sobreinformación que pudiera existir. A su vez, la propuesta de la sabiduría va más allá, y radica en que el tener acceso y la organización no basta; en la actualidad se necesita, tener las capacidades de saber por qué, cuándo y en qué momento usar ese conocimiento para resolver cuestiones del cotidiano.

Figura 3 *Camino hacia la gestión de información*



Nota: Elaboración propia

A partir de estas ideas iniciales y retomando el camino propuesto por las teorías emergentes es donde urgen vincular planteamientos desde el Conectivismo y el Enactivismo como perspectivas teóricas para la aproximación a los procesos educativos en la era digital. Con respecto a esto, Siemens (2004) enuncia que el conectivismo permite el aprendizaje en red abriendo los contenidos a espacios locales, donde cada vez son más amplios, ubicuos y flexibles los procesos de enseñanza. Desde luego rescatando el aprovechamiento de plataformas digitales y redes sociales como complemento al compartir de cada espacio. De igual manera el Enactivismo, que desde la neurociencia permite comprender que la educación no debe ser un espacio aislado formal o aburrido; diferentes estudios han demostrado que se 'aprende haciendo', y por ello los procesos cognitivos requieren el movimiento.

A manera de conclusión: otra educación es posible

En tal sentido, a partir de lo mencionado anteriormente, el diálogo intergeneracional debe ir más allá de los dispositivos y conexiones; debe ser establecido desde los procesos de enseñanza aprendizaje que permita a los diferentes actores educativos re enamorarse de la educación y ver que aún se pueden hacer cambios empezando por el aporte individual.

Por ello, la Educación 4.0 puede ser un pilar que ayude a la consolidación de las propuestas educativas, a trascender las hojas, los cuadernos, las computadoras y los modelos de educativos y llevarlos a la práctica. Donde el -Saber Conocer- desde las bases disciplinares permitan profundizar la reflexión; el -Saber Hacer- sea fundamental para experimentar y acercarse a los contextos; pero, sobre todo, el -Saber Ser- permita rescatar al ser humano, sus valores y emociones para la transformación social (Apolo et al. 2023)

Es necesario entonces, reencontrar voluntades, promoverlas en un ejercicio cooperativo que permita repensar la educación y generar alianzas entre: gobierno, autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes, con el fin de llevar a la práctica acciones concretas que no requieran una gran inversión monetaria; sino más bien, un esfuerzo cooperativo, colaborativo, pero sobre todo humano para transformar vidas.

Referencias Bibliográficas

- Acaso, M. y Manzanera, P. (2015). Esto no es una clase. Investigando la educación disruptiva en los contextos educativos formales. Fundación Telefónica España.
- Apolo, D., Aliaga, F., & Cusot, G. (2014). Repensar la comunicación institucional: las diez reglas del surf. *Revista Mediterránea De Comunicación*, 5(2).
<https://doi.org/10.14198/MEDCOM2014.5.2.12>
- Apolo, D., Melo, M., Solano, J., & Aliaga, F. (2020). Pending Issues from Digital Inclusion in Ecuador: Challenges for Public Policies, Programs and Projects Developed and ICT-Mediated Teacher Training. *Digital Education Review*, 37, 130-153.
<https://revistes.ub.edu/index.php/der/article/view/30610>
- Apolo, D., Quintero, J. y Naranjo, N. (2023). Educación 4.0 emocionar para enseñar y aprender: Aproximaciones desde los paradigmas educativos. *Revista Multidisciplinaria de Desarrollo Agropecuario, Tecnológico, Empresarial y Humanista*, 5(3), 6-6.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9181041>

- García, V. y Fabila, A. (2011). Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje en la educación a distancia. *Apertura*, 3(2), <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68822737011>
- Hurtado, C. (2006). El conductismo y algunas implicaciones de lo que significa ser conductista hoy. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 2(2), 321-328. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67920211>
- Pérez, P. (2004). Revisión de las teorías del aprendizaje más sobresalientes del siglo XX. *Tiempo de Educar*, 5(10), 39-76. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31101003>
- Quintana, E. (2019). La revolución industrial 4.0 necesita formar líderes para innovar, más allá de la publicidad educativa; o, Algunos ejemplos para recurrir a la formación filosófica en la formación de líderes (I). *Sincronía*, (75), 79-103. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=513857794004>
- Siemens, G. (2004). A learning theory for the digital age. Disponible en: http://www.itdl.org/journal/jan_05/article01.htm
- Vargas, J. (2007). Revolución Técnico-Científica y Sociedad de la Información y el Conocimiento. *Investigación y Ciencia*, 15(37), 59-65. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67403709>
- Watson, J. (1913). Psychology as the behaviorist views it. *Psychological Review*, 20, 158-177. <https://psycnet.apa.org/record/1926-03227-001>

Pedagogías innovadoras y talentos filosóficos

Innovative pedagogies and philosophical attitudes

Ángel Manzo-Montesdeoca
Universidad Espíritu Santo
amanzom@uees.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-9608-264X>

Resumen

Esta ponencia reflexiona en la pedagogía y filosofía como disciplinas que replantean su pertinencia en los actuales contextos y contribución a la innovación. Para ello nos preguntamos: ¿qué tanto hemos avanzado en materia de pedagógica? ¿cuál ha sido la innovación en pedagogía? ¿cómo los nuevos contextos desafían a la pedagogía? ¿qué respuestas plantea una pedagogía innovadora de talante filosófico? Entre las principales conclusiones se destaca que, si bien es cierto, no es mucho lo que se ha avanzado en pedagogía. La pedagogía no debe reducirse al centro académico sino al quehacer de la vida. La innovación en pedagogía puede gestarse a partir del profundo deseo por atender cuestiones vitales y de preocupación de la sociedad a la que se debe. Pedagogías innovadoras pueden surgir desde una ejercicio crítico y filosófico que se mueve entre el origen de la pedagogía y su razón de ser para las demandas de la educación en la sociedad contemporánea.

Palabras claves: pedagogía, filosofía, sociedad, innovación.

Abstract

This paper reflects on pedagogy and philosophy as disciplines that rethink their relevance in current contexts and their contribution to innovation. To this end, we ask ourselves: how much progress have we made in pedagogy? what has been the innovation in pedagogy? how do the new contexts challenge pedagogy? what answers does an innovative pedagogy with a philosophical approach propose? Among the main conclusions, it stands out that, although it is true, not much progress has been made in pedagogy. Pedagogy should not be reduced to the academic center but to the work of life. Innovation in pedagogy can arise from a deep desire to address vital issues and concerns of the society to which it is owed. Innovative pedagogies can emerge from a critical and philosophical exercise that moves between the origin of pedagogy and its *raison d'être* for the demands of education in contemporary society.

Keywords: pedagogy, philosophy, society, innovation.

Introducción

La ponencia con la que participo en este evento académico declara lo siguiente:

En pedagogía no hemos avanzado tanto, más allá de lo desarrollado en los siglos XVIII-XIX. No obstante, los nuevos contextos desafían a la pedagogía a replantearse y responder desde la innovación pedagógica y su talante filosófico.

Esta ponencia surge del ejercicio académico docente al impartir distintos cursos en carreras de Educación de tres instituciones universitarias en niveles de grado y posgrado (Universidad Nacional de Educación (UNAE), Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth (AITEC), Universidad Empresarial de Guayaquil (UTEG)). Cursos como Historia de la Pedagogía, Contextos Educativos, Pedagogía General, Sociología de la Educación, Fundamentos Filosóficos y Sociológicos de la Educación, Didáctica General y Pedagogías Contemporáneas. Como todo proceso educativo, quien enseña aprende más, y por lo tanto tiene mayor exigencia. Ser docente de estas asignaturas demanda preparación, revisar el diseño curricular, syllabus, literatura actualizada, indagar principales contenidos, explorar las últimas publicaciones y avances sobre el campo temático, como las cuestiones metodológicas para el desarrollo de un curso consistente.

En este contexto surgieron varias inquietudes vinculantes sobre la pedagogía, la filosofía y la realidad contemporánea: ¿qué tanto hemos avanzado en materia de pedagógica? ¿cuál ha sido la innovación en pedagogía? ¿cómo los nuevos contextos desafían a la pedagogía? ¿qué respuestas plantea una pedagogía innovadora de talante filosófico? Son algunas interrogantes que fundamentan la presente ponencia, y que en este III Congreso Internacional se intentará responder.

Materiales y métodos

La ponencia implementó el método bibliográfico desde un enfoque de análisis histórico, crítico y contextual. Utilizó los siguientes materiales: libros y estudios de Historia de la Pedagogía, Pedagogía Contemporánea, Educación y Sociedad contemporánea. Se valió de consultas y revisión en dos bases de datos que publican artículos y estudios de alto impacto como Scopus y Web of Science. Se exploró las principales publicaciones en el ámbito de los avances sobre la pedagogía con corte al 5 de junio de 2025. Los hallazgos se interrelacionaron con el contexto local donde la pregunta por la pedagogía y su innovación adquieren particular relevancia y pertinencia.

Resultados y discusión

Pedagogía, las preguntas por la educación

El curso Historia de la pedagogía para el programa de Licenciatura en Pedagogía, brindó la oportunidad de revisar los más de dos mil años de esta disciplina; considerando algunos momentos en la historia que llamaron mucho la atención de los estudiantes, por ejemplo:

- Los seres humanos se educaban sin existencia de la pedagogía como ciencia. Su espacio educativo era el campo, la experiencia de la caza, la familia y el culto.
- La educación es el campo amplio en el contexto de la vida. Las primeras prácticas e ideas pedagógicas surgieron a partir de ese entorno.
- Las primeras reflexiones pedagógicas no comenzaron en Grecia y Roma, sino en civilizaciones como Egipto, China y Medio Oriente (Pérez y Cadena, 2024).
- También es interesante cómo el surgimiento de las primeras escuelas con sus maestros, generó un elitismo de quienes tenían acceso a los conocimientos y saberes, y quiénes no.
- En el Renacimiento, con las nacientes escuelas, la educación y la pedagogía como reflexión de su acción, pierden contacto con el espacio de la cotidianidad y queda prisionera de los centros de formación (Böhm, 2010).
- No siempre hubo concordancia entre la pedagogía y la escuela; de ahí que hasta hoy se pregunta si la escuela realmente funciona para el proceso de formación humana o si la escuela en sí es una anti-pedagogía. Y claro, esto invita a pensar en ¿qué es la escuela?

Desde las antiguas civilizaciones, la educación y la pedagogía han estado presentes, siendo la educación el proyecto amplio del desarrollo humano donde la vida acontece y la pedagogía se asume como herramienta connatural para esta experiencia. El ser humano crece, desarrolla, cambia, progresa, su naturaleza es educare. Así la pedagogía se asume como esa reflexión del proceso educativo, por ello se pregunta, el por qué educar, para qué, cómo, dónde, cuándo y cómo. Diversos autores, con sus particulares distinciones, consideran la pedagogía como la reflexión del proceso formativo de la educación (Abreu-Valdivia, et al. 2021; Arteaga, 2022).

Pero, ¿qué tanto se ha avanzado en materia pedagógica en esto más de dos mil años? Autores como Martín-Sánchez (2022), en su obra *El gatopardo educativo. ¿Qué hay de neo en las pedagogías alternativas?*, refiriéndose a la explicación del título de su libro, señala:

A lo largo de los años, y en conversaciones con colegas pedagogos y educadores en su amplio sentido, se ha repetido una constante: lo cambiamos todo, pero todo sigue igual. Así es lo que yo entiendo por gatopardo educativo, como Tancredi en la novela de Giuseppe Tomasi di Lampedusa, con su idea sui géneris del cambio, en una suerte de vuelta a lo mismo, cambiándolo todo para que parezca nuevo, pero conservando en el fondo las mismas ideas.

Pues bien, esta metáfora explica bien lo que son, en mi opinión, muchas de estas alternativas pedagógicas, pues presentan por novedosas cosas que ya han sido trabajadas, estudiadas y practicadas. El cambio es evidente, pero no la mejora. (p.17)

Sin embargo, aunque es probable que las formas hayan cambiado, nos encontremos con los mismos problemas de siempre. La relación de lo viejo y lo nuevo se ha convertido en una dialéctica de diferentes momentos en la historia. Por ejemplo, el dicho de radicalidad que manifestaban las primeras comunidades cristianas en un nuevo tiempo (Evangelio de Mateo 9:17), decía que el “vino nuevo requiere odres nuevos”, dado que lo nuevo del vino no puede ser contenido por recipientes viejos.

Pero, ¿qué pasa cuando tenemos un vino viejo, añejo y con buen potencial fermento? Así veo la pedagogía y la filosofía; como vinos viejos que mantienen su potencial renovador y fuerza vital para romper odres, o recipientes caducos. Por lo que habría que preguntarnos: ¿Qué tanto hemos avanzado en pedagogía? ¿Qué cambios se han dado en el campo amplio de la educación? ¿Ha incidido la crisis sanitaria del covid-19, en las maneras de ver, comprender y hacer educación? ¿Qué respuestas ha dado la pedagogía a estos contextos?

No obstante, nos preguntamos también por ¿cuál ha sido la innovación en pedagogía? Entiéndase innovación como el proceso de aportar nuevas ideas, métodos, productos, servicios o soluciones que tengan un impacto positivo y un valor significativos. Si revisamos los aportes del desarrollo teórico-científico de la pedagogía desde Comenio en el siglo XVI, a Rousseau en el XVII, es posible observar que no es mucho el avance en términos de innovación de la pedagogía (Udax, 2024). Los últimos siglos reflejan seguir con los aportes de siglos anteriores, incluidas las llamadas pedagogías contemporáneas.

La revisión de la literatura en bases de datos muestra que la pedagogía se mantiene relacionada con temas vinculantes a procesos formativos en diversos marcos institucionales como la escuela, centros educativos de educación media y superior (Fuentes, et al. 2024). De igual forma, el aprendizaje sigue íntimamente relacionado con la didáctica, aunque hoy con perspectivas interdisciplinaria se considera las cuestiones de la neuroeducación (Mora, 2018) y la teoría de la carga cognitiva (Sweller, 2016). También hay un particular interés en la relación pedagogía-didácticas y nuevas tecnologías educativas, como los actuales desafíos de la IA que replantean el rol docente.

Sin embargo, a pesar de los cambiantes contextos y los retos de las nuevas tecnologías y la IA, autores como Kirschner (2025), señalan que la última gran revolución educativa fue la pizarra, que hizo posible que un maestro enseñara a 30 estudiantes a la vez en lugar de uno a uno. Eso fue una gran revolución, ya que antes de eso –indica el autor– la imprenta fue una revolución que permitía que los textos no solo llegaran a manos de la élite, sino a las manos de todos los estudiantes.

Pedagogías en nuevos contextos

Las preguntas por la educación tienen particular pertinencia a partir del mundo desde el que se interrogan, en esa relación de tiempo y espacio. No es lo mismo preguntarse ¿por qué enseñar o para qué educar en la Edad Media, que en la Edad Moderna o en este momento? Responder a cada pregunta a partir de su tiempo y espacio histórico, permitirá distinguir las grandes diferencias. Esto presupone que no es posible hacer educación para hoy sin un conocimiento del mundo y del ser humano. Consideremos brevemente, antes de preguntar por las implicaciones de educar desde el hoy, los desafíos de la sociedad contemporánea:

Zygmunt Bauman (2006), se refirió a la posmodernidad como la sociedad líquida, aquella donde las certezas y los grandes relatos de la modernidad, ya no sostienen a nadie y entregan a una vida precaria donde todo pasa por la inmediatez, lo superfluo y rápido. En Amores líquidos, Bauman (2005) indicó que si el compromiso no tiene sentido y las relaciones ya no son confiables y difícilmente duran; nos inclinaremos a cambiar de pareja por las redes. Este vivir juntos y separados produce constantes riesgos y angustias, lo que caracteriza al posmoderno mundo líquido afectado por la tecnología.

La tecnología ha dado grandes oportunidades, pero también falsas ilusiones. Resulta fácil mostrarse como alguien distinto a quien realmente se es. El mundo virtual introduce al país de las ilusiones maravillosas: ajustar el físico, retocar la imagen, perfilar la silueta, corregir imperfecciones, poner más aquí, mover acá y sacar allá. Las apps que promueven lo irreal están a la vista de todos. Al fin se puede ser lo que no se es, mediante una foto de perfil en WhatsApp, Facebook o Instagram. He aquí la base de la posverdad, no se trata de la verdad que es, sino la verdad que busco mostrar. El mundo de hoy promueve más conexión con los medios tecnológicos que entre seres humanos. Hay más interacción, pero menos relación. La educación, las TIC y la IA, pueden perder el horizonte si los docentes asumen acríticamente que la tecnología es capaz reemplazar la profundidad de la relación humana.

Byung-Chul Han, filósofo contemporáneo, habla de la sociedad actual como la sociedad del cansancio. En ella existe un exceso de positividad que funciona a manera de trampa perversa. Sostiene que hoy, el ser humano es un sujeto de rendimiento que se diferencia radicalmente del sujeto disciplinario de épocas industriales. En la sociedad neoliberal del rendimiento, las negatividades, tales como las obligaciones, las prohibiciones o los castigos, dejan paso a positivities como la motivación, la autooptimización o la autorrealización. Los espacios disciplinarios son sustituidos por zonas de bienestar: spa, gym, shopping y formas de relax.

De esta manera, derechos como la libertad esclavizan a las personas como una nueva fórmula de dominación. Ahora el deseo de «ser feliz» lleva a un ímpetu que enceguece los sentidos y evita a toda costa el dolor. Han (2021), en *La sociedad paliativa*, se refirió que, como capital emocional positivo, la felicidad debe proporcionar una ininterrumpida capacidad de rendimiento. La libertad no se reprime, sino que se explota. “El imperativo de “ser feliz” genera una presión que es más devastadora que el imperativo de ser obediente” (p. 8). La sociedad del rendimiento lleva a la sociedad del cansancio. Así se explota hoy el ser humano.

Augusto Cury (2018), en su libro *Ansiedad 2*, se pregunta cómo enfrentar, lo que denomina “el mal del siglo”, alusión a los distintos efectos de los estados de ansiedad. Llama la atención, especialmente, al contexto educativo, al que le pide responder por lo que define como Síndrome del Pensamiento Acelerado (SPA) y por cómo y por qué la humanidad enferma colectivamente. Para Cury, el SPA es un trastorno de ansiedad provocado por la vida apresurada que llevan los seres humanos. Entre sus principales causas están el exceso de estimulación, de inter-acción, de juego, de actividades y de información.

El sentido del exceso en una cultura de la libertad y la positividad, esclaviza por la sobrecarga de trabajo intelectual, de preocupación, de exigencia, de uso de celulares y computadoras. Simplemente vivimos en una sociedad urgente, rápida y ansiosa. Se convive en la era de la tecnología y la industria del entretenimiento, pero paradójicamente, en la era del aburrimiento. Cury (2018) apuesta por vivir experiencias en forma lenta y suave, como cuando saboreamos un helado bajo el sol cálido del verano.

En el marco de los desafíos globales y locales, organizaciones internacionales como la ONU marcan el tenor de los principales malestares de la humanidad; expresión de ello son los ODS[1], la feminización de la pobreza[2] y la violencia contra las mujeres[3]. A la par, en Ecuador, existen realidades locales que se constituyen en desafíos para la pedagogía[4]. Ante ello resulta ineludible preguntarse: ¿Qué pedagogías se necesitan para enfrentar situaciones como estas –pobrezas y violencias– que experimenta el país?

Respuestas pedagógicas

La pedagogía pensada como las preguntas, inquietudes y desafíos de la reflexión en cuanto a la educación, ha proporcionado distintas respuestas; desde lo generado a partir de la escuela activa, en contraste con la escuela o pedagogía tradicional. Pero ¿qué respuestas plantea una pedagogía innovadora de talante filosófico? La revisión de la literatura proporciona información del desarrollo de las distintas pedagogías descritas como contemporáneas o emergentes. Entre estas se puede mencionar:

- Pedagogías críticas (Giroux, Apple, Freire)
- Pedagogías no institucionales (Illich y Marshall, Macluhan)
- Pedagogías de la inclusión (Ferrière, Decroly, Freinet, Montessori)
- Pedagogías lentas, serenas y sostenible (Montessori y Waldorf, Zavalloni, Francesch)
- Pedagogías feministas (Hooks, Sardi, Baez, Vargas y Bustillos)
- Pedagogías decoloniales (Walsh, Sosa)
- Pedagogías interculturales (Fornet-Betancourt, Papas, Santos, Moledo)
- Pedagogías insumisas (Medina, Parodi, Pastori)
- Pedagogía de la ternura (Cussiánovich, Turner y Pita)
- Pedagogía para otras masculinidades (Connell, Kimmel, Oriol, Bonino, Manzo)

Conclusiones

En esta ponencia se reflexionó sobre los avances en pedagogía y el desafío de la innovación mediante su talante filosófico y el contexto al que toda pedagogía se debe. En esta línea, ofrezco algunas conclusiones abiertas, que no pretenden ser palabra final de nada. Son provocaciones y perturbaciones, entre otras curiosidades que podrían encaminarnos a nuevas búsquedas que nos afirmen en el compromiso con la educación para el mundo de hoy. A partir de ello, cierro mi intervención indicando lo siguiente:

No hemos avanzado como quisiéramos en pedagogía, aún estamos profundizando en lo generado durante los siglos XVIII-XIV. Los nuevos contextos cuestionan el quehacer pedagógico. La pedagogía no debe reducirse al centro académico sino al quehacer de la vida. La innovación en pedagogía puede gestarse a partir del profundo deseo por atender cuestiones vitales y de preocupación de la sociedad a la que se debe. Pedagogías innovadoras pueden surgir desde una ejercicio crítico y filosófico que se mueve entre el origen de la pedagogía y su razón de ser para las demandas de la educación en la sociedad contemporánea.

Referencias Bibliográficas

Abreu-Valdivia, O., Pla-López, R., Naranjo-Toro, M., Rhea-González, S. (2021). La pedagogía como ciencia: su objeto de estudio, categorías, leyes y principios. *Información tecnológica*, 32(3), 131-140. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000300131>

Blanca, A. (4 de febrero de 2022). La importancia pedagógica de cultivar la Teoría de la Educación: novedades editoriales. *Aula Magna 2.0*. Recuperado 15 de junio de 2025 de <https://doi.org/10.58079/nf25>

- Bauman, Z. (2005). Amor líquido. Acerca de la fragilidad de los vínculos humanos. Editorial Paidós.
- Bauman, Z. (2006). Vida líquida. Editorial Paidós.
- Böhm, W (2010). La historia de la pedagogía. Desde Platón hasta la actualidad. Editorial Eduvim.
- Cury, A. (2019). Ansiedad 2. Autocontrol. Cómo controlar el estrés y mantener el equilibrio. Editorial Océano.
- Fuentes, J., Fernández-Salineró, C., Ahedo, J. (2024). Avances sobre la pedagogía actual. Propuestas de educación cívica y educación del carácter. Editorial Dykinson, S.L.
- Han, B. (2012). La sociedad del cansancio. Editorial Herder.
- Han, B. (2021). La sociedad paliativa. Editorial Herder.
- Martín-Sánchez, M. (2022). El gatopardo educativo. ¿Qué hay de neo en las pedagogías alternativas? Editorial Octaedro
- Mora, F. (2018). Neuroeducación. Sólo se puede aprender aquello que se ama. Alianza Editorial.
- Pérez, E., Cadena, E. (2024). Historia Educación. Tecnológico Universitario Pichincha.
- Serra, E., Massó, X. (2025). Entrevista con Paul Kirschner, psicólogo cognitivo e investigador sobre aprendizaje. Educational Evidence, 12 de marzo de 2025.
- Sweller, J. (2016). Cognitive load theory, evolutionary educational psychology, and instructional design. In C. D. Geary & B. D. Berch (Eds.), Evolutionary perspectives on child development and education (pp. 291-306). Cham: Springer International Publishing.
- Udax (2024). Explorando la Evolución de las Teorías Pedagógicas: Impacto en la Educación Moderna. Revista experiencia, Pedagogía y Educación.

Identificación del bajo desempeño académico de estudiantes de nivel básico en el uso de software educativo en una institución privada

Identification of the poor academic performance of basic level students in the use of educational software in a private institution

Gabriel Enrique Benítez Moreno
Secretario Administrativo GEU
gabenitez@correo.univo.edu.mx
<https://orcid.org/0009-0009-8390-7532>

Resumen

El estudio refiere una problemática de desempeño académico de los grupos de nivel básico de una institución privada del estado de Veracruz, México; respecto al uso, de una plataforma educativa del Grupo CÁPITA; se planteó describir la problemática en el marco de una crítica al currículo epistemológico de la educación básica, enriquecida en el desarrollo de habilidades con base en una herramienta metodológica digital y para ello, se determinaron elementos metodológicos de un estudio uni variable, estableciendo una pregunta de investigación, objetivos, hipótesis y enfoque. El diseño fue no experimental, transversal, descriptivo. Se determinó la población objeto de estudio, aplicando un censo a profesores. Se definió la recolección de datos por encuesta y el cuestionario aplicado para los profesores, estuvo integrado por 33 ítems con pruebas de validez y confiabilidad. Los resultados mostraron que existe un nivel de responsabilidad en la función docente; sin embargo, no dio cuenta del fenómeno de estudio en su conjunto y es así que se lograron identificar a través de un diagrama de Pareto algunos factores adicionales que inciden en el fenómeno de estudio, el valor de Alpha de Cronbach para el instrumento aplicado arrojó un valor de 0.95 en una población de 15 participantes

Palabras claves: inteligencia artificial, fotografía, photoshop, publicidad

Abstract

This study addresses the academic performance of elementary school students at a private institution in the state of Veracruz, Mexico, regarding the use of an educational platform from the CAPITA Group. The study aimed to describe the problem within the framework of a critique of the epistemological curriculum of elementary education, enriched by the development of skills based on a digital methodological tool. To this end, methodological elements of a univariate study were determined, establishing a research question, objectives, hypothesis, and approach. The design was non-experimental, cross-sectional, and descriptive. The study population was determined by conducting a census of teachers. Data collection was defined by survey, and the questionnaire administered to teachers consisted of 33 items with validity and reliability tests. The results showed a level of responsibility in the teaching role. However, it did not account for the study phenomenon as a whole and thus it was possible to identify through a Pareto diagram some additional factors that affect the study phenomenon, the Cronbach's Alpha value for the applied instrument yielded a value of 0.95 in a population of 15 participants.

Keywords: curriculum, CÁPITA, performance, competencias, skills.

Introducción

Inmersos en un mundo digital con propuestas de software cada vez más accesibles y mejor desarrollados para la generación de valor en el ámbito educativo; también, este enfoque representa un desafío para docentes y administrativos; por un lado para usar eficientemente los recursos digitales y validar el desarrollo de competencias de los estudiantes; mientras que, para la administración es imperativo que los recursos digitales representen una ventaja competitiva en el sector que sea reconocida por los usuarios actuales y futuros que se refleje en beneficios económicos y mercadológicos superiores a los que presenta el promedio en el sector.

Desde una perspectiva sistémica, se considera conveniente definir las etapas del proceso actualización tecnológica, considerando lo siguiente: 1) objetivos institucionales, operativos y de aprendizaje; 2) identificar los recursos tecnológicos a emplear; 3) definir la infraestructura requerida; 4) determinar el alcance del programa; 5) dar el seguimiento y evaluación de resultados; 6) establecer los mecanismos de la retroalimentación; 7) la asignación de acciones de control y 8) el establecimiento de procesos de mejora continua e innovación. En el nivel educativo básico se han incorporado herramientas metodológicas al modelo curricular de la primaria con la intención de enriquecer la propuesta educativa, desarrollando habilidades adicionales y en menor tiempo récord en los alumnos participantes de todos los grados del nivel básico, dividido en primaria baja, primaria alta y secundaria. Este artículo corresponde a una crítica al currículo enriquecido con la plataforma virtual provista por el Grupo CÁPITA, quién tiene actividades a nivel internacional en Europa, América del Norte y Latinoamérica.

La propuesta de la plataforma virtual se alojó en las sesiones de cómputo y en diferentes momentos dentro de la curricula académica a cargo del profesor de grado en la primaria y a cargo de maestros de asignatura en la secundaria; adicionalmente, se han integrado horas de actividad extra clase, en las que intervienen los padres de familia como monitores del avance de los estudiantes.

La inversión económica debe ser evidenciada por la adquisición de nuevos conocimientos, desarrollo de habilidades relacionadas con el análisis, la argumentación, la propuesta y la solución de problemas. La plataforma virtual tiene la ventaja de estar desarrollada con inteligencia artificial; lo que implica, que cada estudiante desarrolle las actividades y enfrente los retos de cada lección de forma individual; es así, que es posible determinar las fortalezas y debilidades que cada alumno presenta y generar un plan de mejora a nivel individual.

La presente investigación se centra en las observaciones de bajo rendimiento que se han realizado a la plataforma educativa de Grupo CÁPITA disponible para el nivel básico de una institución privada del centro del estado de Veracruz; en donde, los niveles de desempeño son subyacentes a los estándares establecidos por el desarrollador. Por lo tanto, se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿cuáles son los factores de los estudiantes y de los profesores que inciden en el bajo rendimiento de la plataforma educativa para el nivel básico?

El programa propuesto por Grupo CÁPITA es una plataforma orientada a atender necesidades individuales de los estudiantes mediante un GIMNASIO DE ENTRENAMIENTO CEREBRAL que desarrolla destrezas y competencias necesarias para enfrentar los retos laborales del siglo XXI. La plataforma integra soluciones de aprendizaje autoguiado en la nube, desarrollado con neuro feedback. Además, ofrece un motor de evaluación para obtener una visión de 360° del desempeño de los estudiantes y finalmente, la plataforma incluye un foro para intercambiar ideas con directivos, educadores y familias para procesar la mejora continua de la plataforma.

Las destrezas cognitivas por desarrollar con el uso de esta plataforma son: 1) PENSAMIENTO COMPUTACIONAL que incluye analizar y resolver problemas, 2) RESOLUCIÓN que abarca pensar críticamente y resolver efectivamente, 3) COMPRENSIÓN para entender más allá de las palabras, 4) DECODIFICACIÓN que implica integrar letras a la mente, 5) INVESTIGACIÓN para encontrar información estratégica y 6) ATENCIÓN para enfocarse en el triunfo.

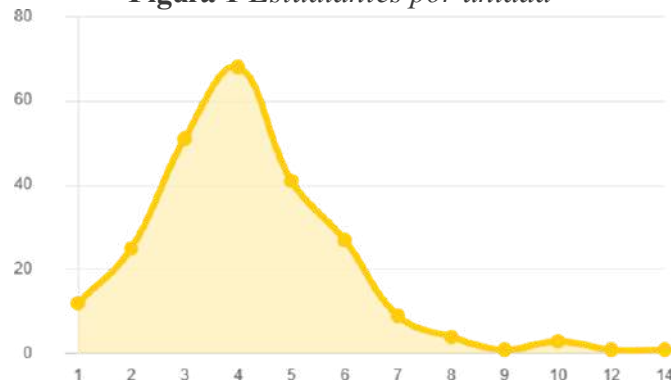
La plataforma CÁPITA funcionará siempre y cuando haya seguimiento al entrenamiento y análisis de datos para implementar estrategias y obtener resultados positivos que apoyen los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La plataforma CÁPITA se basa en 8 pilares, que incluyen: repetición, bajos niveles de estrés, personalización, retroalimentación inmediata y retos. La plataforma se fundamenta en Inteligencia artificial (IA) que incluye tres motores: el motor de autenticación, el motor de entrenamiento y el motor de analítica. La plataforma ofrece reportes individuales de criterios de evaluación, reporte de inteligencias múltiples, reporte de personalidad de Jung y una certificación internacional. La metodología que usa la plataforma CÁPITA ha sido acreditada con la Distinción Polaris.

La siguiente información presentada con datos, gráficos e imágenes da cuenta de la problemática planteada. Como se ilustra en el Gráfico 1 se muestra la variación de participación que están presentando los estudiantes de primaria y secundaria por unidad temática con referencia a la clara reducción del avance académico a partir de la unidad 5. Se muestra en el Gráfico 1 el punto de inicio y la curva de arranque que presentaron los grupos con un crecimiento vertiginoso en las primeras lecciones. Sin embargo, a medida que fueron avanzando cada uno de los estudiantes y despegándose unos de otros por el avance individual se observa una desaceleración marcada que no permite observar inclusive algún nivel de competencia interna entre los participantes por grupo.

El estancamiento y avance de lecciones del programa se redujo significativamente desde la lección 6 en adelante. En esta etapa del proceso una observación de los directivos y profesores del primer año del nivel básico primaria, se orientaron a que los niños de nuevo ingreso al primer grado aún no todos tienen habilidades desarrolladas de lecto-escritura por lo que hubo necesidad de establecer algunas estrategias para continuar avanzando.

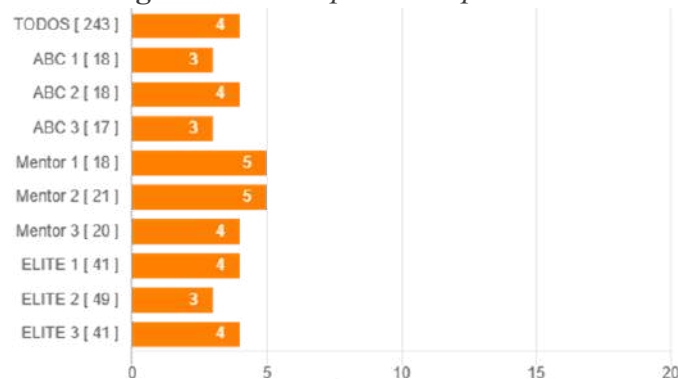
Figura 1 *Estudiantes por unidad*



Nota: fuente: Grupo CÁPITA

En la Figura 2 se muestra el promedio global se ubica en 4 unidades por grupo

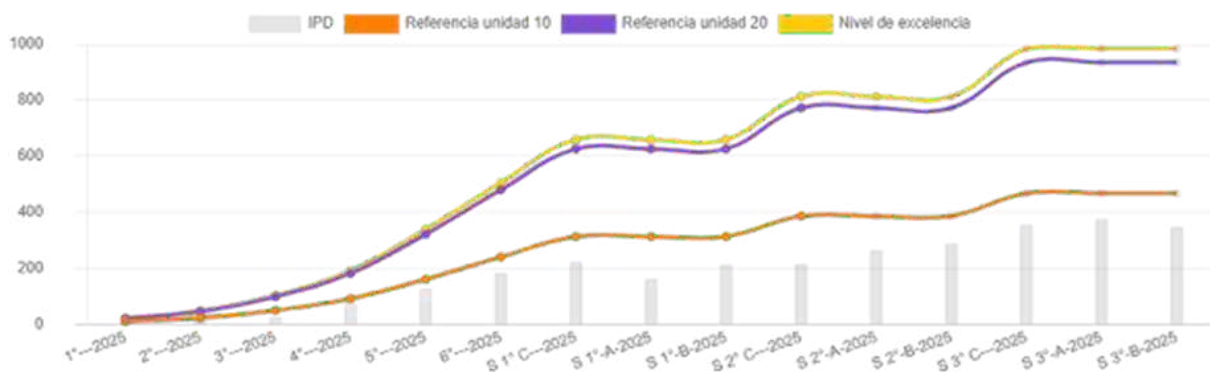
Figura 2 *Unidad promedio por nivel*



Nota: fuente: Grupo CÁPITA

En la Figura 3 se muestra el desempeño de los grupos por debajo de la media referencial mostrando un desempeño disminuido que potencialmente incidirá en la obtención de resultados esperados; así como, en la calidad de los contenidos abordados con determinadas competencias escolares.

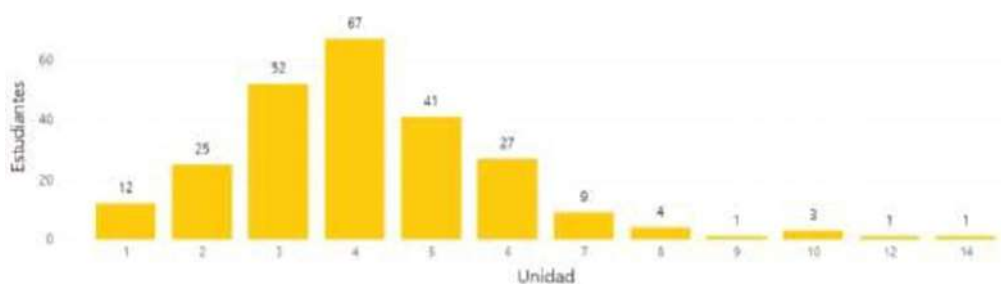
Figura 3 *IPD por grupo*



Nota: fuente: Desarrollador de la plataforma educativa)

En la distribución de estudiantes por unidad que presenta el Figura 4 en dónde, se observa que en la unidad 4 fue notable el nivel de participación. Sin embargo, la parte importante para la presente investigación se centra en la reducción significativa que se observa a partir de la unidad 5 hasta la unidad 14. Es necesario identificar las causas-raíz que están involucradas en este desempeño y desde diferentes ópticas para establecer las acciones correctivas que reflejen eficientemente el proceso de mejoramiento. En el caso de los tutores, será necesario analizar el desempeño docente desde las dimensiones: MOTIVACIONAL, ANALÍTICO E INNOVADOR y en los estudiantes la adquisición de APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS.

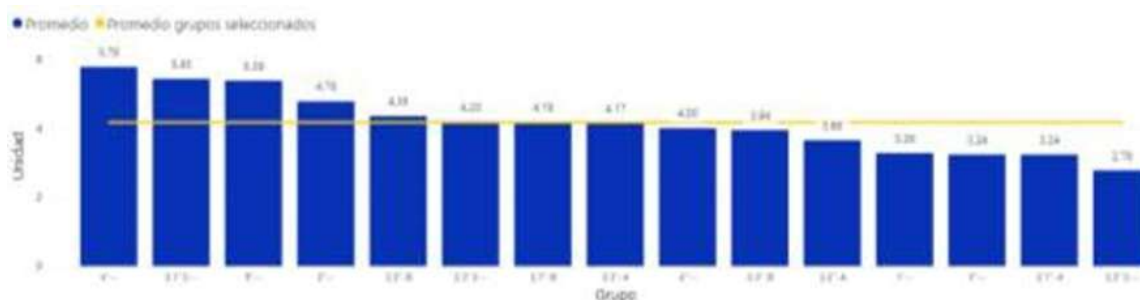
Figura 4 Distribución de estudiantes por unidad



Nota: fuente: Grupo CÁPITA)

En la distribución de estudiantes por unidad que presenta el Figura 4 en dónde, se observa que en la unidad 4 fue notable el nivel de participación. Sin embargo, la parte importante para la presente investigación se centra en la reducción significativa que se observa a partir de la unidad 5 hasta la unidad 14. Es necesario identificar las causas-raíz que están involucradas en este desempeño y desde diferentes ópticas para establecer las acciones correctivas que reflejen eficientemente el proceso de mejoramiento. En el caso de los tutores, será necesario analizar el desempeño docente desde las dimensiones: MOTIVACIONAL, ANALÍTICO E INNOVADOR y en los estudiantes la adquisición de APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS.

Figura 5 Unidad promedio por grupo



Nota: fuente: Grupo CÁPITA)

Materiales y métodos

Para responder a la preguntade investigación planteada, se han definido los siguientes elementos metodológicos; como objetivo general: Identificar los factores involucrados en la problemática de bajo rendimiento observado en el uso de la plataforma educativa de grupo CÁPITA para el nivel básico. Además, se definieron los siguientes objetivos específicos: 1) Identificar las brechas entre los valores reportados por los grupos de nivel básico respecto a las referencias de avance propuestas por el desarrollador. 2) Definir los obstáculos de mayor relevancia en el bajo rendimiento de la plataforma educativa y finalmente como objetivo específico 3) Formular una propuesta de mejora. La justificación de la presente investigación se sustenta en la importancia que tiene identificar los factores implicados en el rendimiento académico de los estudiantes para resolverlos y consecuentemente se incrementa el nivel del rendimiento académico de los estudiantes desarrollando mayores competencias; provocando, un retorno positivo a la inversión realizada por cada tutor o padre de familia.

En la continuación del proceso metodológico aplicado, se plantea como hipótesis de investigación (Hi) que “La falta de involucramiento del profesorado incide en el bajo rendimiento de la plataforma educativa de Grupo CÁPITA en alumnos del nivel básico de una institución educativa privada”; como hipótesis nula (H_0), se menciona que “La falta de involucramiento del profesorado no incide en el bajo rendimiento de la plataforma educativa en alumnos del nivel básico de una institución educativa privada” y finalmente como hipótesis alternativa (H_a) se propuso que “El bajo rendimiento de la plataforma educativa de Grupo CÁPITA en alumnos del nivel básico de una institución educativa privada depende de otros factores diferentes a la falta de involucramiento del profesorado”. El enfoque del estudio es cuantitativo.

Resultados y Discusión

Esta investigación corresponde a un trabajo univariable de diseño no experimental, transversal y descriptivo correspondiente a un modelo de investigación cuantitativa deductiva; en donde, la variable en estudio corresponde a: Bajo desempeño de estudiantes de nivel básico en la plataforma educativa de Grupo CÁPITA.

Como objetivo de investigación se establece el siguiente: “Identificar los factores de los profesores y de los estudiantes asociados al bajo desempeño académico de los estudiantes de nivel básico en el uso de la plataforma de Grupo Cápita”; como objetivos específicos, se proponen los siguientes: 1) Identificar los rasgos del bajo desempeño académico de los estudiantes de nivel básico en el uso de la plataforma de Grupo Cápita. 2) Identificar otros factores asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes de nivel básico en el uso de la plataforma de Grupo Cápita y 3) Hacer propuestas de mejora al bajo desempeño académico de los estudiantes del nivel básico en el uso de la plataforma de Grupo Cápita”. El enfoque investigativo del presente estudio es cuantitativo porque se sustentará en la información proporcionada por análisis de datos en diferentes formas gráficas y estadísticas.

Operacionalización de la variable de estudio:

Con base en la referencia que hace Pérez y Merino (2021, citados por Romero y Huertas, 2024) al desempeño académico como un comportamiento se le reconoce como “el acto y la consecuencia de cumplir una obligación, realizar una actividad o dedicarse a una tarea”.

Además, el rendimiento académico conceptualizado por Gutiérrez- Monsalve, Garzón y Segura-Cardona (2021) se expone como “...el valor atribuido a los objetivos de aprendizaje de los estudiantes [...] en un área temática determinada comparado con el nivel de conocimientos esperado en sus pares”. Finalmente, en la indagación conceptual sobre el rendimiento académico, resaltan los conceptos de Jiménez (2000, citado por Navarro, 2003) quién expone al rendimiento escolar (para este estudio será sinónimo de rendimiento académico) como “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”. Realizando una comparación de los tres conceptos antes citados, se identifican los enfoques comunes en: tarea, materia, área, valor atribuido, objetivos, norma; ahora bien, con base en los enfoques comunes identificados, se realiza la propuesta del concepto operacional para DESEMPEÑO ACADÉMICO como “Resultado del proceso comparativo entre los resultados obtenidos y los objetivos planteados en alguna tarea, materia o área del conocimiento que tenga algún valor atribuido” La variable de estudio es: Bajo rendimiento académico de estudiantes del nivel básico en el uso de la plataforma de Grupo CÁPITA. Sólo para efectos del presente estudio se establece una variable que corresponde a la problemática en cuestión y de acuerdo con el enriquecimiento de este estudio en el futuro próximo asociar algunas variables de tipo independiente para plantear las tesis correspondientes.

Modelo del Estudio

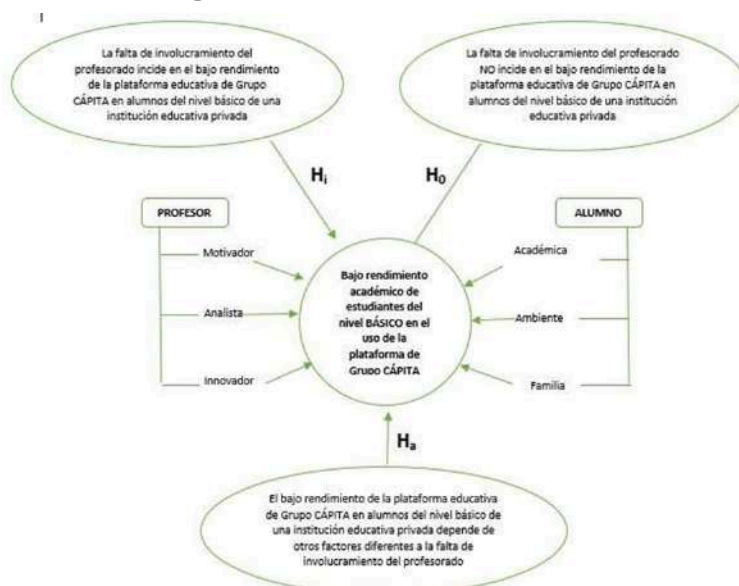
En el modelo hipotético propuesto se muestra de una sola vista el conjunto de dimensiones e indicadores implicados en la investigación y la incidencia de cada uno de ellos sobre el fenómeno de estudio; lo cual, da cuenta clara de la contribución que harán los datos recolectados sobre la variable de estudio.

En el modelo del estudio se ubican las dimensiones correspondientes a la variable única y la representación gráfica de las relaciones que guardan entre sí las hipótesis con el problema. El objetivo de la representación gráfica es conceptualizar de forma holística la propuesta investigativa y proporcionar mayor comprensión al fenómeno de estudio y claridad a los elementos metodológicos planteados.

En el modelo hipotético se muestran las relaciones de las hipótesis con el fenómeno de estudio, ubicándose la inferencia de la Hipótesis de investigación en el objeto de estudio; así como, la no influencia en el objeto de estudio de la Hipótesis nula y finalmente la potencial influencia de la Hipótesis Alternativa en el objeto de estudio.

En el mismo diagrama se ilustra la contribución que hacen las dimensiones y subdimensiones hacia el objetivo general de la investigación, que, para este caso, se refiere a identificar rasgos que potencialmente están influyendo en el bajo rendimiento académico que presentan los estudiantes del nivel básico en el uso de la plataforma de Grupo CÁPITA.

Figura 6 Modelo Hipotético



Nota: Elaboración propia

De cada una de las dimensiones presentadas en el Modelo Hipotético del Diagrama 1, se definen los indicadores siguientes que corresponden a la dimensión del profesor y que se ilustran en la Tabla 1.

Tabla 1 Indicadores de la operacionalización de variable de la dimensión PROFESOR.

Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicador
Bajo rendimiento académico de estudiantes del nivel básico en la plataforma educativa cápita.	Profesor	Motivador	- Estrategias de motivación. - Variedad de técnicas Motivadoras usadas. - Técnicas usadas a nivel Individual y grupal. - Uso de esquemas de Recompensa - Retroalimentación al Logro. - Involucramiento de Esquemas lúdicos.
		Analista	- Uso de analítica para Realizar adecuaciones al Proceso de enseñanza y uso De la plataforma educativa Cápita. - Categorización en subgrupos por nivel de desempeño. - Desarrolla intercambio de opiniones académicas con el conjunto de profesores Del nivel.
		Innovador	- Identifica nuevas formas De conducir las clases con la Plataforma educativa Cápita. - Enriquece el proceso Educativo con apoyos Adicionales. - Promueve la creación de Grupos para intercambiar mejores formas de realizar Las actividades. - Genera concursos de Avances con Reconocimientos Individuales y grupales. - Identifica actividades a Nivel individual, por pares, Trios o grupales.

Nota: Elaboración propia

Mientras que, en la Tabla 2 se presentan los indicadores relacionados con la dimensión del alumno. Entre ambas dimensiones e indicadores, se pretende identificar el conjunto de rasgos que potencialmente están involucrados en la problemática; es así que, con base en la recolección de datos propuesta con la técnica de encuesta, con un instrumento como el cuestionario de tipo físico con escala tipo Likert de 4 opciones de respuesta se atraigan un conjunto de potenciales rasgos implicados que den cuenta del bajo rendimiento académico de los estudiantes.

Tabla 2 Indicadores de la operacionalización de variable de la dimensión ALUMNO.

VARIABLE	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	INDICADOR
Bajo rendimiento académico de estudiantes del nivel BÁSICO en la plataforma educativa CÁPITA.	ALUMNO	Académica (propuesto por Medina, Ferreira y Marzol, 2018)	. Habilidades de lecto escritura. . lenguaje comprensivo de las instrucciones. . Asociaciones lúdicas. . Captura de interés del estudiante. . Uso de aplicaciones en computadora, tabletas o celulares.
		Ambiente	. Relación con distractores en las horas de uso de la plataforma. . Desarrollo de la actividad en espacios ruidosos. . Asignación de reconocimientos al cumplimiento de tareas. . Tiempo dedicado a la plataforma dentro de la institución.
		Familia	. Apoyo familiar . Tiempo dedicado a la plataforma fuera de la institución. . Nivel de intervención de los padres o tutores.

Nota: Elaboración propia

Descripción del instrumento de recolección de datos

El constructo del instrumento de recolección de datos para docentes parte de los indicadores establecidos para la dimensión de los profesores y se compone de 14 ítems para la dimensión Motivación, 13 ítems para la dimensión Analista y finalmente 6 ítems para la dimensión Innovación; considerando que el ítem 33 corresponde a una pregunta abierta para indagar respecto a los factores potenciales que están asociados al fenómeno de estudio; sin establecer ninguna relación directa con la variable de estudio y sin presentar ponderación jerárquica de los mismos.

Se presenta una recolección de datos sociodemo Figuras para caracterizar el marco poblacional. Para cada ítem se presenta una escala de tipo Likert con una escala de frecuencia de cuatro alternativas que van desde “Siempre”, “Casi siempre”, “Algunas veces” y “Nunca”.

La codificación de los ítems se asignó con base en el nivel de respuesta que da cada opción de respuesta a la Hipótesis nula (H_0) en una escalade 1 a 4 puntos por respuesta y al final una pregunta abierta que sólo fue temporal; dado que, en la aplicación del cuestionario a la muestra de estudio, se convertirá el ítem 33 a una lista de factores que los participantes en el estudio deberán categorizar con base en la importancia que cada quién le asigne.

El proceso de validación fue a través de prueba piloto para identificar el nivel de comprensión de cada ítem, el tiempo promedio de respuesta, llenado completo y la pertinencia de los ítems. Por otro lado, la confiabilidad interna del instrumento fue a través del estadístico Alpha de Cronbach; en donde, la sugerencia es obtener un valor no menor a 0.8 para otorgar el valor de confiabilidad aceptable, considerando que Alpha de Cronbach mide el nivel de heterogeneidad de las respuestas (varianza por ítem y varianza total), la consistencia y las relaciones entre los ítems (Viria, M., 2010)

Resultados de validación y confiabilidad

A continuación, en la Imagen 1 se muestra el cuestionario de profesores con la integración completa de las partes; el encabezado, los datos sociodemo Figuras, las instrucciones de llenado, el listado de 33 ítems y un breve agradecimiento a los participantes.

Los resultados de confiabilidad se dieron con base en el factor Alpha de Cronbach que en términos generales valida el nivel de heterogeneidad de los datos con base en el número de ítems del cuestionario, la sumatoria de las varianzas individuales y la varianza total que para el presente estudio se obtuvo un valor de Alpha de Cronbach de 0.95 lo que indica un valor de confiabilidad aceptable para estudios sociales, según lo sostiene Canú,

C. (2017)que para estudios en educación una valor superiora 0.7 es aceptable.

CUESTIONARIO

OBJETIVO: Conocer la opinión de los profesores y otras áreas involucradas en el proceso educativo para identificar áreas de mejorade los procesos que den respuesta a un proceso de investigación que se está realizando a nivel institucional. La participación de los sujetos de estudio ha sido completamente aleatoria y sus aportaciones están respaldadas por la política de confidencialidad de la institución educativa. La participación es completamente anónima.

DATOS SOCIODEMOFIGURAS:

Genero	Masculino:		Femenino:		Fecha:		
Edad:	De 22 a 30 años		De 31 a 45 años		De 46 a 52 años	Más de 52 años	
Antigüedad Laboral:	Menos de 1 año		Menos de 2 años		De 2 a 4 años	Más de 4 años	

INSTRUCCIONES:

Favor de seleccionar sólo una opción de las 4 alternativas de respuesta disponibles en cada inciso y marcar con una “X”. Las opciones de respuesta están identificadas en la barra superior de cada bloque de ítems.

MOTIVACIÓN

#	DESCRIPCIÓN	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
1	Se mantiene un ambiente relajado en la práctica docente.				
2	Existe un ambiente cooperativo que estimula a los estudiantes.				
3	Existe un ambiente competitivo que estimula a los estudiantes.				
4	En su práctica docente distribuye el tiempo en función de la capacidad de los estudiantes.				
5	En su práctica docente distribuye el tiempo en función de los grados de dificultad de las actividades.				
6	Realiza retroalimentación semanal a los estudiantes.				
7	Ofrece trato diferencial a los estudiantes en función de sus antecedentes, capacidades, conocimientos e intereses.				

8	Identifica fortalezas y debilidades de sus estudiantes.				
9	Aplica actividades con base a los niveles de dificultad.				
10	Aplica actividades con base en el tiempo para realizarlas.				
11	Se involucra a los estudiantes en retos relacionados con el uso de diversas tecnologías.				
12	El bajo rendimiento escolar de los estudiantes lo atiende en colaboración con otros.				
13	Enfrenta con cambios (de actividades, tareas, tiempos de desarrollo, niveles de dificultad, etc.) o adaptaciones (a nuevas tecnologías) la apatía de los estudiantes en clase.				
14	Los avances de los alumnos son motivados por los docentes				

ANALISTA

#	DESCRIPCIÓN	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
15	Se mantiene un ambiente relajado en la práctica docente.				
16	Se evalúa la eficacia de los métodos de enseñanza; a través de resultados de exámenes.				
17	Se evalúa la eficacia de los métodos de enseñanza; a través de la participación e interés de los estudiantes.				
18	Se evalúa la eficacia de los métodos de enseñanza; a través de las observaciones de colegas o de la dirección.				
19	Ajusta el enfoque pedagógico ante la falta de entendimiento de los estudiantes.				
20	Retroalimenta los resultados de los estudiantes				

21	Ante el bajo rendimiento académico se evalúan el origen en los contenidos.				
22	Ante el bajo rendimiento académico se evalúan el origen en la metodología.				
23	Ante el bajo rendimiento académico se evalúan el origen en el propio estudiante.				
24	Se reflexiona sobre la práctica docente para hacer ajustes para mejorar				
25	Se evalúan los resultados de los estudiantes con base en los indicadores disponibles en las plataformas educativas.				
26	Se promueve el pensamiento crítico de los estudiantes.				
27	Se adaptan los métodos y contenidos al contexto social y cultural de los estudiantes.				

INNOVACIÓN

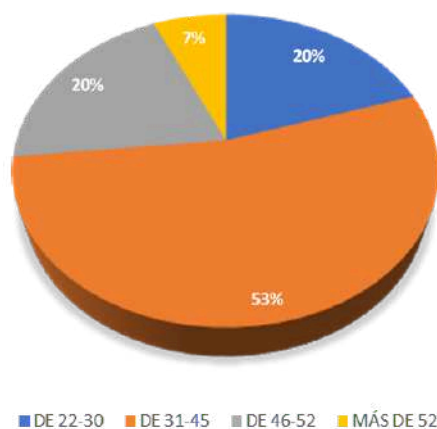
#	DESCRIPCIÓN	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
28	Se aplican cambios en las estrategias visuales para la mejora del rendimiento académico de los estudiantes.				
29	Ha desarrollado novedosas actividades de aprendizaje basadas en tecnología.				
30	Aprovecha la tecnología para incluir procesos innovativos en el quehacer educativo.				
31	Ha introducido nuevas formas de identificar las áreas de oportunidad de sus estudiantes con base en los resultados de desempeño escolar.				
32	Ha adaptado sus estrategias didácticas con base en los resultados de desempeño académico que usted mismo identifica en los reportes de aplicaciones didácticas.				
33	¿Qué otros factores se consideran que podría relacionarse con el bajo rendimiento escolar de los estudiantes? Favor de mencionarlos a continuación:				

Población y Muestra

La población de interés para este estudio se relaciona con los estudiantes y con los profesores que se vinculan con el uso de la plataforma CÁPITA en el nivel básico de una institución privada del centro del Estado de Veracruz; en el que participan un total de

15 profesores ante grupo, profesores por asignatura y profesores de computación; así como, el directivo de cada escuela. Dado que la población de profesores es de alta accesibilidad, se decidió aplicar un censo; mientras que, por la parte de los estudiantes, se aplicó método de muestreo aleatorio estratificado con un direccionamiento del cuestionario a los padres de familia; al tener una población de estudiantes menores de edad. Se aplicó un muestreo aleatorio estratificado para población finita de 240 participantes con un margen de error máximo del 5% y un nivel de aceptación del 95% para una distribución normal. Quedando según lo muestra la Tabla 3 después de haber hecho la extracción de participantes por grado con un generador de números aleatorios. A continuación, se muestran tres características sociodemográficas de una parte de la población participante, que corresponde a los profesores; en donde, la edad de los participantes fue mayor en el rango de 31 a 45 años con un 53% como se muestra en la Figura 7.

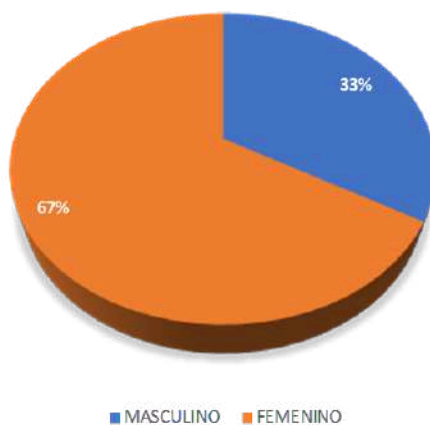
Figura 7 *Edad de los participantes*



Nota: Elaboración propia

Con respecto al género de los participantes el 67% correspondió a profesoras, como se ilustra en la Figura 8.

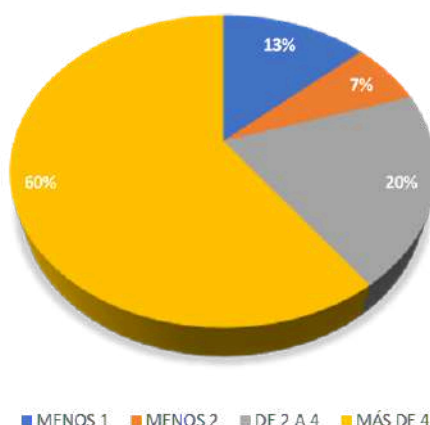
Figura 8 *Género de los participantes*



Nota: Elaboración propia

Y finalmente, la antigüedad laboral reportada en los participantes del estudio por parte de las profesoras y profesores fue el que se ilustra en la Figura 9; en donde, el 60% reportó una antigüedad laboral mayor a 4 años.

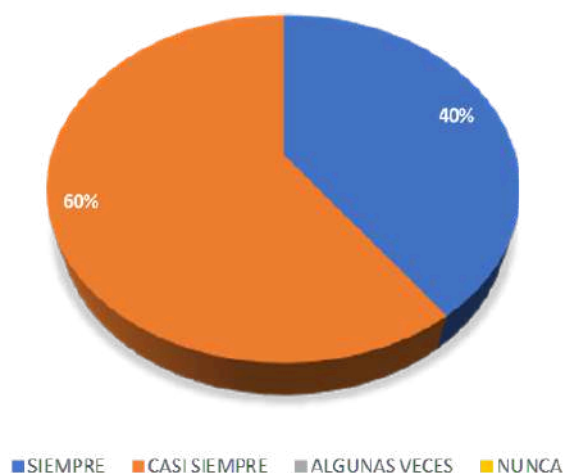
Figura 9 *Antigüedad laboral*



Nota: Elaboración propia

Sin embargo, aún están por identificarse las características sociodemográficas de los participantes en el estudio de la dimensión de los alumnos, representados por sus tutores. En seguida, se muestran los resultados a priori que se han obtenido de la dimensión profesores participantes en el estudio y en donde resaltan los siguientes; en la Figura 10, se muestra que el 60% de los profesores participantes están de acuerdo en que casi siempre existe un ambiente relajado en la práctica docente; lo cual, implica una atmósfera adecuada para el desarrollo de actividades relacionadas con el uso de herramientas digitales como lo es el programa de Grupo CÁPITA.

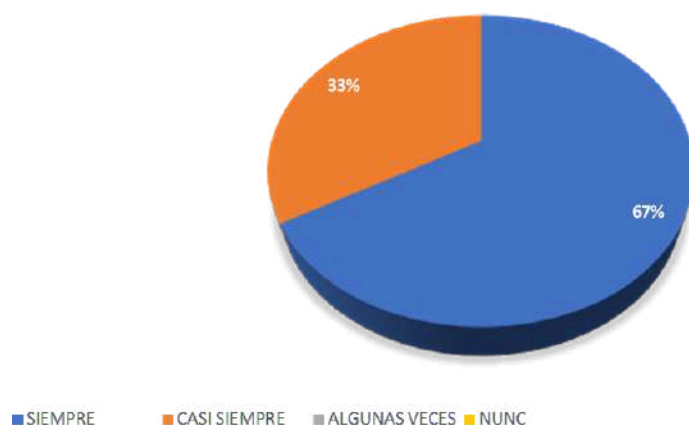
Figura 10 *Ambiente relajado en la práctica docente*



Nota: Elaboración propia

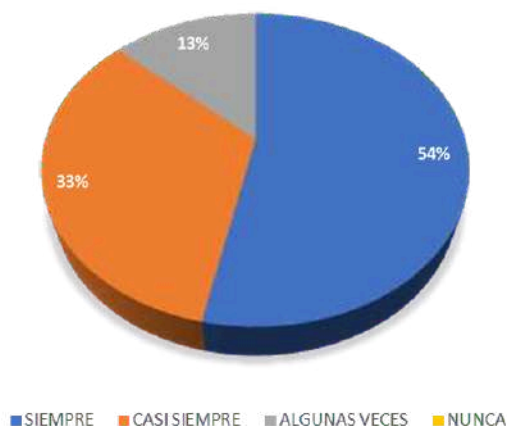
Sin embargo, al abordar la indagación sobre los ambientes en la clase entre ambientes colaborativos y competitivos, se muestran resultados contrastantes; sobre todo porque se enfatiza un ambiente competitivo (ver Figuras 11 y 12) que se opone con los resultados del ambiente cooperativo reportado en la Figura 11, a la vez, que no se relaciona con los resultados de avance de tan sólo 74% razón principal del presente estudio.

Figura 11 *Ambiente cooperativo en el aula*



Nota: Elaboración propia

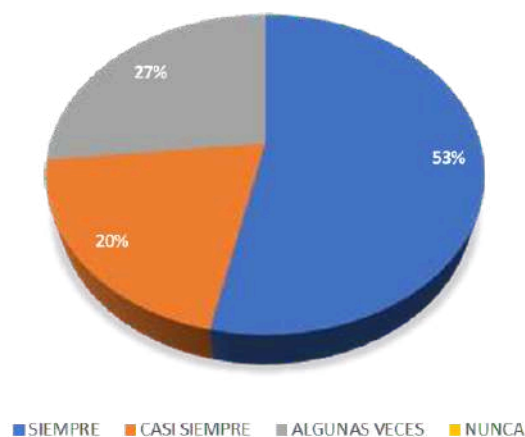
Figura 12 *Ambiente competitivo en el aula*



Nota: Elaboración propia

Fue de interés observar que se reportó un 27% de los participantes que sólo “algunas veces” se atiende el bajo rendimiento de los estudiantes en colaboración con otros profesores, denotando poca disponibilidad al trabajo en equipo o trabajo colaborativo, según se observa en la Figura 13.

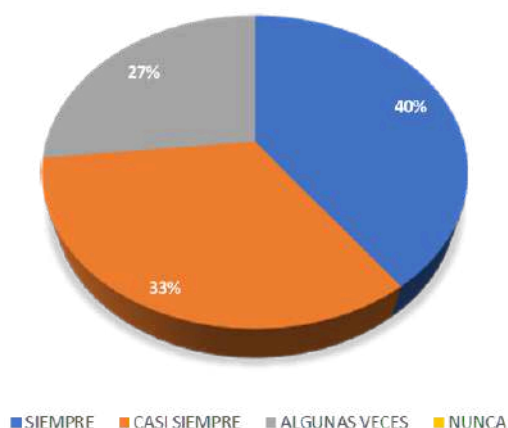
Figura 13 *Atención colaborativa al bajo rendimiento escolar de los alumnos*



Nota: Elaboración propia

La evaluación de resultados está reflejando una pobre participación de otras partes involucradas de la institución lo que no permite conocer la opinión de un tercer involucrado con opinión valiosa desde la perspectiva educativa, lo que se refleja en la Figura 14.

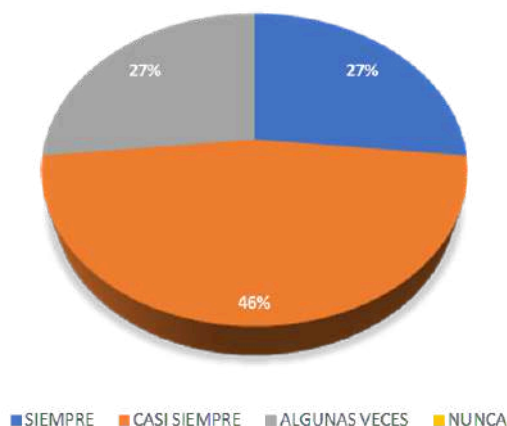
Figura 14 *Evaluación de la eficacia de métodos por colegas o directivos*



Nota: Elaboración propia

Se evidenció que no se están usando los indicadores reportados por las plataformas educativas (ver Figura 15) para evaluar los resultados de los estudiantes, lo que implica desaprovechar las bondades que ofrecen las nuevas tecnologías con métricas que facilitan la toma de decisiones en procesos de mejora del rendimiento escolar del alumnado.

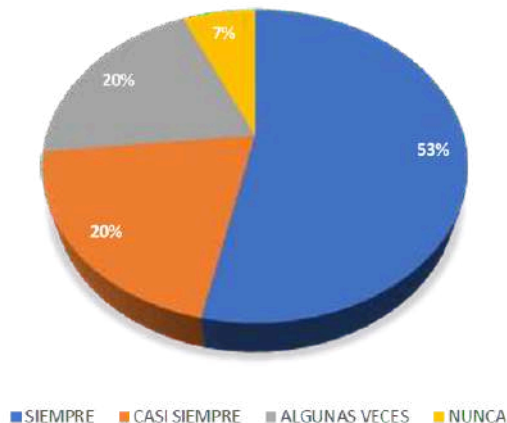
Figura 15 *Uso de indicadores de las plataformas educativas para evaluar*



Nota: Elaboración propia

También se dio cuenta de que existe un área de oportunidad en la utilización de la tecnología para incluir procesos innovativos en enseñanza-aprendizaje, según se observa en la Figura 16.

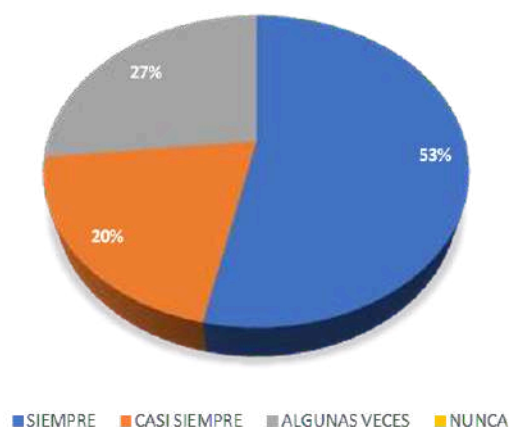
Figura 16 *Uso de tecnologías como procesos innovativos*



Nota: Elaboración propia

Finalmente, es de interés mostrar que se reflejó que existe un nivel medianamente bajo relacionado con analizar los resultados del desempeño escolar para establecer mecanismos de identificación de las áreas de oportunidad que presentan los estudiantes en los rasgos de su desempeño laboral (ver Figura 17) y proceder a establecer acciones de control; a través de, diferentes estrategias y métodos didácticos con base en las tecnologías actuales.

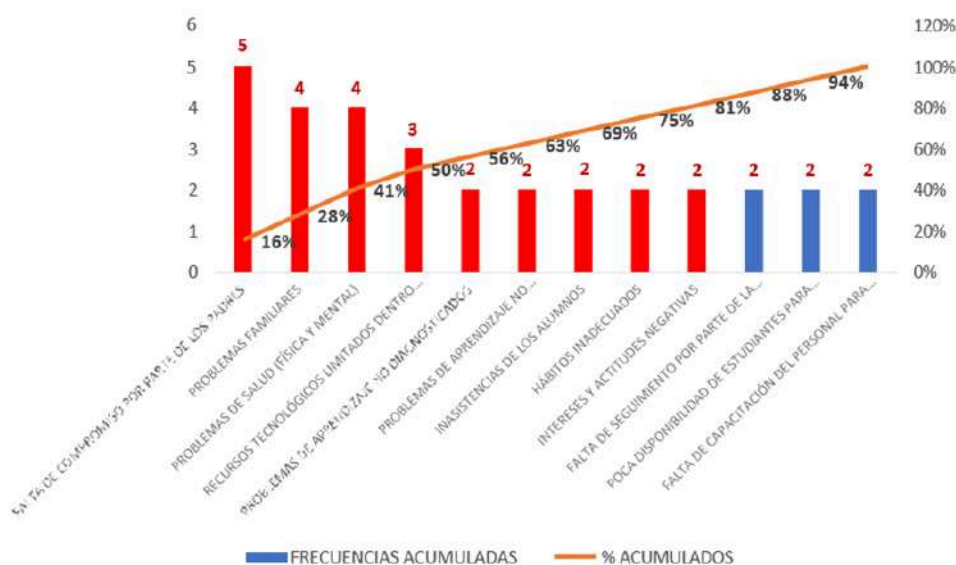
Figura 17 Identificación de áreas de oportunidad con base en el desempeño escolar



Nota: Elaboración propia

Para finalizar, se lograron identificar los siguientes factores que potencialmente se relacionan con el bajo rendimiento en el uso de la plataforma del Grupo CÁPITA y que se muestran a continuación en la Figura 18 que corresponde a un Diagrama de Pareto que permite separar los factores importantes de los factores poco importantes relacionados con un problema.

Figura 18 Diagrama de Pareto con factores agrupados por nivel de importancia



Nota: Elaboración propia

Con base en los resultados que se han presentado en los Figuras del 10 al 12, es posible destacar que los ambientes promovidos por los profesores en el aula son importantes para generar equipos de trabajo sinérgicos que promueven el aprendizaje colaborativo; en vez de la generación de rivalidades orientadas únicamente la obtención de resultados cuantitativos sin considerar un aprendizaje significativo capaz de ser usado en procesos de análisis, síntesis y relacionado.

Por otra parte, se observa en la Figura 14 que al menos en una proporción relativamente menor se observa la falta de involucramiento (al menos como observador) de terceras partes interesadas como podrían ser colegas o directivos para incluir las observaciones y opiniones que otros tienen del desempeño escolar de los estudiantes con base en los resultados de los procesos evaluativos.

Así también, es notable el punto relacionado con ocupar las tecnologías para fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva de innovación educativa; como se observa en la Figura 16.

Es conveniente señalar la importancia que se refleja en los resultados mostrados por el Figura 17 en el sentido de identificar las áreas de oportunidad que presentan los estudiantes desde los indicadores de desempeño escolar reportado por algunas plataformas educativas como lo es la plataforma del Grupo CÁPITA que incluye un conjunto de herramientas estadísticas que facilitan la identificación de áreas de oportunidad a nivel individual, grupal y por plantel escolar, inclusive.

Conclusiones

Con base en los resultados obtenidos y los elementos metodológicos planteados se presentan las siguientes conclusiones:

Con respecto a la preguntade investigación declarada como “¿cuálesson los factoresde los estudiantes y de los profesores que inciden en el bajo rendimiento en el uso de la plataforma educativa para el nivel básico?” se concluye que se lograron identificar 9 factores importantes reportados en el Diagrama de Pareto del Figura 18; que corresponden a: 1) Falta de compromiso por parte de los padres, 2) Problemas familiares, 3) Problemas de salud (física y mental) 4) recursos tecnológicos limitados dentro del aula, 5) Problemas de aprendizaje no diagnosticados, 6) Problemas de aprendizaje no diagnosticados sin apoyo profesional, 7) Inasistencias de los alumnos, 8) Hábitos inadecuados y 9) Intereses y actitudes negativas.

Con relación a los objetivos de investigación, se concluye que se identificaron 9 factores importantes asociados al bajo desempeño académico de los estudiantes del nivel básico en la plataforma educativa del Grupo CÁPITA. De igual forma, se lograron identificar los rasgos del bajo desempeño académico en el uso de la tecnología por aspectos personales de cada estudiante, aspectos de salud, intereses diversos, falta de apoyo de los padres de familia o tutores y problemas familiares; entre otros más. Al finalizar la presente investigación se presentan propuestas de mejora para los rasgos de mayor importancia.

Con base en las Hipótesis planteadas y los resultados reportados, es posible concluir que existe un 33% de responsabilidad asociada a los profesores de aula y de apoyo que inciden en el bajo rendimiento académico que vienen presentando los estudiantes del nivel básico respecto al uso de la plataforma educativa del Grupo CÁPITA según se planteó en la Hipótesis de investigación. Sin embargo, el complemento de la explicación del fenómeno de estudio recae en la Hipótesis Alternativa, en la que se observó que existen otros factores asociados con el problema.

Referencias Bibliográficas

- Canu, M., & Escobar, I. M. D. (2017). Sobre el coeficiente Alpha de Cronbach y su interpretación en la evaluación educativa. Encuentro Internacional de Educación en Ingeniería.
- Gutiérrez-Monsalve, J. A., Garzón, J., & Segura-Cardona, A. M. (2021). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. Formación universitaria, 14(1), 13-24.
- Medina, N., Ferreira, J., & Marzol, R. (2018). Factores personales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de geometría. Telos: Revistade Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 20(1), 4-28.
- Navarro, R. E. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación, 1(2), 0.
- Romero, S. S. R., & Huertas, J. C. M. (2024). El Desempeño Académico como un Comportamiento en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar, 8(2), 5247-5261.
- Virla, M. Q. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. Telos, 12(2), 248 252.



III CONGRESO
INTERNACIONAL
2025



Tendencias de la ciencia para construir futuros

Inteligencia Artificial



La inteligencia artificial en la fotografía publicitaria: análisis de su integración y aplicación

Artificial Intelligence in Advertising Photography: Analysis of Its Integration and Application

Lcdo. Dustin Madison Herrera
Calderón.
Instituto Universitario de Formación,
Ecuador
dustin.herrera1@formacion.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-5059-3460>

Resumen

La fotografía publicitaria ha sido, históricamente, una herramienta clave para potenciar la visibilidad y el posicionamiento de productos y servicios. Con la evolución tecnológica, especialmente la incorporación de la inteligencia artificial (IA), este campo ha experimentado transformaciones significativas. El presente artículo tiene como objetivo analizar la integración y aplicación de la IA en la fotografía publicitaria, destacando su impacto en la creación de imágenes promocionales más eficientes y personalizadas. La investigación se desarrolló mediante una metodología de tipo aplicativa-descriptiva, que permitió observar y documentar el uso real de herramientas de IA en campañas publicitarias de marcas específicas. Entre los resultados más relevantes se identificó una mejora en los procesos creativos, una optimización en tiempos de producción y una mayor capacidad de adaptación de las imágenes a diversos públicos. Se concluye que, cuando se aplica estratégicamente, la inteligencia artificial no sustituye al criterio creativo humano, sino que lo complementa, abriendo nuevas posibilidades para la innovación visual en el ámbito publicitario.

Palabras claves: inteligencia artificial, fotografía, photoshop, publicidad

Abstract

Advertising photography has historically been a key tool for enhancing the visibility and positioning of products and services. With technological advancements—particularly the incorporation of artificial intelligence (AI)—this field has undergone significant transformations. This article aims to analyze the integration and application of AI in advertising photography, highlighting its impact on the creation of more efficient and personalized promotional images. The research was conducted using an applied-descriptive methodology, allowing for the observation and documentation of real-world AI use in advertising campaigns of specific brands. Among the most relevant findings were improvements in creative processes, optimized production times, and increased adaptability of images to diverse audiences. It is concluded that, when strategically applied, artificial intelligence does not replace human creative judgment but rather complements it, opening new possibilities for visual innovation in the advertising field.

Keywords artificial Intelligence, photography, Photoshop, advertising

Introducción

La fotografía publicitaria constituye una de las herramientas más potentes en la construcción de identidad visual de productos y servicios, desempeñando un papel crucial en la percepción de marca, la diferenciación en el mercado y la toma de decisiones del consumidor. A través de imágenes cuidadosamente compuestas, iluminadas y post producidas, las marcas han logrado transmitir valores, emociones y atributos intangibles que fortalecen el vínculo con sus audiencias. Con la llegada de la transformación digital, este campo no ha permanecido ajeno a los avances tecnológicos, siendo la inteligencia artificial (IA) uno de los elementos más innovadores e influyentes de los últimos años.

La transformación digital es un fenómeno que abarca la integración cada vez mayor de herramientas digitales en las diferentes áreas de la sociedad y las empresas. En particular, el marketing ha experimentado un cambio radical debido a la adopción de tecnologías avanzadas, en la era de la inteligencia artificial y su impacto en la experiencia del consumidor que ha alterado profundamente las prácticas tradicionales y ha permitido alas empresas interactuarcon los consumidoresde manera máspersonalizada y eficiente. (Solórzano Martínez, Ochoa Herrera, & Yánez Cabrera, 2025)

La integración de la inteligencia artificial en los procesos de creación visual ha abierto un nuevo capítulo en la evolución de la fotografía publicitaria. Lejos de tratarse de una amenaza al trabajo creativo humano, la IA se presenta como una herramienta complementaria que expande las posibilidades estéticas, técnicas y narrativas de la imagen publicitaria. En particular, plataformas como Adobe Photoshop, que hoy incorporan funciones basadas en IA generativa, permiten a los creadores optimizar sus flujos de trabajo, automatizar tareas repetitivas, generar elementos visuales imposibles de lograr mediante medios tradicionales y mejorar la calidad final de las composiciones.

En el panoramaempresarial actual, seplantea como una gran oportunidad degenerar campañas publicitarias con un mayor impacto en el público, haciendo correcto usode las herramientas yplataformas que actualmente cuentan coninteligencia artificial integrada, como parte de la transformación digital (Sanguineti & Cardenas Corodova , 2024)

Este artículo se centra en el análisis del uso y aplicación de estas herramientas de inteligencia artificial en el campo de la fotografía publicitaria, con énfasis en el entorno práctico. A partir de una experiencia aplicada, se estudia cómo la IA puede integrarse a una sesión fotográfica profesional para potenciar el resultado visual final. Se consideran casos específicos de marcas nacionales como C&L y Personi, dedicadas a la comercialización de productos de perfumería, donde se documenta el proceso desde la captura inicial hasta la intervención digital mediante Adobe Photoshop IA.

Se busca demostrar cómo la incorporación estratégica de elementos generados por IA no solo mejora aspectos técnicos como el retoque, la ambientación o la composición, sino que también contribuye al desarrollo de propuestas visuales más atractivas, eficaces y alineadas con los valores comunicativos de la marca.

El objetivo principal de esta investigación es evidenciar cómo la inteligencia artificial, aplicada específicamente a través de funciones integradas en software de edición como Adobe Photoshop, puede ser utilizada como una herramienta aliada en la fotografía publicitaria. Se pretende mostrar cómo esta tecnología permite elevar la calidad estética de una campaña visual, al tiempo que optimiza recursos, reduce tiempos de ejecución y estimula la creatividad de los profesionales involucrados. Esta integración representa una oportunidad relevante para la industria creativa, en la medida en que redefine los límites tradicionales del proceso fotográfico y abre nuevas posibilidades para la innovación en la comunicación visual.

Materiales y métodos

Para la realización de este estudio, orientado a analizar la integración de la inteligencia artificial (IA) en el proceso de producción de fotografía publicitaria, se empleó una serie de herramientas profesionales tanto en el ámbito fotográfico como en el entorno digital de edición. Los materiales utilizados se seleccionaron con el propósito de garantizar la calidad técnica de las imágenes y permitir una adecuada intervención mediante tecnologías basadas en IA.

En cuanto al equipamiento fotográfico, se utilizó una cámara digital profesional de alta resolución, adecuada para trabajos publicitarios, capaz de capturar imágenes con precisión de color, nitidez y rango dinámico óptimos. Para el control de la iluminación, se dispuso de un set de luces continuas y flashes de estudio, acompañados de modificadores como softboxes y reflectores, con el fin de modelar la luz de manera controlada y favorecer una estética coherente con los estándares de la fotografía publicitaria. Además, se empleó un fondo infinito de color neutro, ideal para sesiones de productos, que facilita tanto la edición posterior como la integración de nuevos elementos visuales generados por IA.

En la etapa de postproducción, se utilizó el software Adobe Lightroom, destinado al revelado digital y la edición inicial de las fotografías, permitiendo ajustes de exposición, color, contraste y correcciones técnicas básicas. Para la fase principal de intervención con inteligencia artificial, se empleó Adobe Photoshop, en su versión más reciente, que incluye funciones de IA generativa. Estas herramientas permitieron realizar ediciones avanzadas, generar elementos visuales nuevos, ampliar fondos, integrar texturas y realizar mejoras estructurales en las composiciones, todo ello manteniendo coherencia estética con el propósito comunicacional de las marcas estudiadas.

Para comprender de mejor forma el siguiente artículo debemos saber que, la inteligencia artificial (IA) ha revolucionado el campo de la publicidad, ofreciendo nuevas metodologías y procedimientos que optimizan la creación y distribución de contenido publicitario, en un entorno digital en constante evolución.

Basándonos en lo antes planteado por (Atencio & Barahona, 2024) se decidió adoptar un enfoque metodológico de tipo cualitativo, orientado a explorar en profundidad el impacto de la inteligencia artificial en la fotografía publicitaria. Esta elección metodológica responde a la necesidad de interpretar fenómenos visuales y creativos desde una perspectiva crítica, centrada en la observación directa de los procesos y resultados obtenidos mediante el uso de herramientas tecnológicas específicas.

La creación de imágenes con IA ha despertado en los realizadores una actitud más crítica, reflexiva y profunda sobre el mundo de las imágenes. (Álvarez, Herrera Batista, & Acero Gutiérrez, 2023)

El estudio se desarrolló bajo un diseño aplicativo-descriptivo, lo que implicó la ejecución de experiencias prácticas con el propósito de analizar de forma concreta la implementación de funciones basadas en inteligencia artificial dentro de flujos de trabajo fotográficos reales. Este tipo de investigación resulta pertinente para documentar no solo la funcionalidad técnica de las herramientas utilizadas, sino también su aporte cualitativo en la generación de propuestas visuales más innovadoras y efectivas desde el punto de vista comunicacional.

Durante el desarrollo del componente práctico de la investigación, se sometieron a prueba las capacidades del software Adobe Photoshop, específicamente su función de relleno generativo, una de las más destacadas dentro del campo de la edición asistida por inteligencia artificial. A través de su aplicación sistemática en imágenes publicitarias previamente capturadas, se evaluaron diversas acciones como la generación, reemplazo, eliminación y modificación de elementos visuales dentro de la composición, tales como fondos, objetos o detalles de ambientación. La evaluación de la herramienta se realizó desde una perspectiva crítica y basada en criterios de apreciación visual, considerando la coherencia estética, el realismo de los elementos añadidos y la funcionalidad comunicativa de la imagen resultante.

Resultados y Discusión

Los resultados obtenidos a lo largo de este estudio evidencian de forma concreta el potencial que tiene la inteligencia artificial (IA), particularmente a través de herramientas como Adobe Photoshop, en la transformación de la fotografía publicitaria. A partir de la aplicación práctica sobre campañas visuales de las marcas nacionales C&L y Personi, se observaron mejoras notables tanto en la calidad estética como en la funcionalidad comunicativa de las imágenes intervenidas mediante IA generativa.

Uno de los hallazgos más relevantes de esta fase del estudio fue el desempeño de la función de relleno generativo, la cual alcanzó una efectividad del 80 % en términos de coherencia visual y realismo, al integrarse nuevos elementos dentro de la composición fotográfica. Esta funcionalidad demostró ser especialmente útil para extender fondos, completar áreas vacías y ambientar escenas que, en condiciones convencionales, habrían requerido un despliegue logístico considerable durante la producción fotográfica.

Del mismo modo, se observó una efectividad del 85 % en la mejora general de las imágenes publicitarias al aplicar funciones como la sustitución de fondos, la incorporación de objetos visuales coherentes y la eliminación de elementos distractores. Estas acciones no solo mantuvieron la naturalidad visual de las fotografías, sino que además reforzaron la narrativa estética de las marcas involucradas.

Aunque los porcentajes reportados se basan en una valoración cualitativa sustentada en criterios de análisis visual, los resultados reflejan un alto grado de precisión y utilidad por parte de la inteligencia artificial dentro del contexto de la producción visual publicitaria, reafirmando su valor como herramienta complementaria en los procesos creativos y técnicos del diseño de imagen comercial. La intervención digital no solo permitió solucionar limitaciones físicas del espacio y los recursos técnicos, sino que además abrió nuevas vías de experimentación visual, facilitando la creación de composiciones más sofisticadas, sugerentes y alineadas con la narrativa de marca.

En términos de implicaciones, los resultados subrayan la posibilidad real de optimizar recursos en campañas fotográficas mediante el uso estratégico de herramientas de IA. Esto representa una ventaja significativa para marcas con presupuestos ajustados o con necesidades visuales que exigen alto nivel de producción sin incurrir en altos costos logísticos. Del mismo modo, la IA se presenta como una aliada para acortar los tiempos de edición, al automatizar tareas que antes requerían largos procesos manuales, lo que repercute en mayor agilidad y eficiencia en los flujos de trabajo.

El proceso se desarrolló en dos fases principales:

Captura fotográfica tradicional: Se realizó una sesión fotográfica profesional con productos de las marcas C&L y Personi, empleando técnicas de iluminación, composición y estilismo propias de la fotografía publicitaria. El objetivo fue obtener imágenes base de alta calidad, adecuadas para el desarrollo posterior de contenido gráfico publicitario.

Figura 1 *Comparativo General de recaudación*



Nota: *Elaboración de los autores con adobe light room*

Intervención digital con IA: Las imágenes capturadas fueron sometidas a un proceso de edición y mejora utilizando funciones de inteligencia artificial disponibles en Adobe Photoshop. Estas funciones incluyeron la generación y ampliación de fondos, eliminación y sustitución de elementos, mejoras en la iluminación digital, integración de detalles visuales que elevan la atmósfera y coherencia estética, entre otros. Las decisiones creativas tomadas en esta fase fueron evaluadas en función de su pertinencia con la identidad visual de las marcas y la efectividad del mensaje transmitido.

Figura 2 *Imágenes con Intervención de la IA procesos de edición básica Adobe photoshop*



Nota: *Elaboración de los autores con inteligencia artificial en adobe photoshop*

No obstante, también se identificaron limitaciones importantes. En primer lugar, la efectividad de los resultados generados por IA depende en gran medida de la precisión en las instrucciones o comandos (prompts) utilizados durante la edición. Una indicación mal formulada puede generar resultados incoherentes o inservibles, lo que demuestra que estas herramientas aún requieren la intervención crítica del profesional humano. Asimismo, en algunos casos, los elementos generados por la IA carecían de una integración perfecta con el entorno lumínico o perspectivo de la imagen original, lo que obliga a realizar ajustes adicionales que no siempre pueden ser automatizados.

En comparación con estudios similares, como los realizados por Atencio y Barahona (2024), los hallazgos aquí presentados coinciden en señalar que la inteligencia artificial no reemplaza al creador visual, sino que amplifica sus capacidades, permitiéndole llevar sus ideas a nuevas dimensiones. A diferencia de trabajos enfocados en la generación completa de imágenes mediante IA, este estudio propone un enfoque de integración y complementariedad, donde la fotografía tradicional conserva su protagonismo, pero se enriquece con aportes digitales estratégicos.

En cuanto a líneas futuras de investigación, se propone explorar cómo estas herramientas pueden aplicarse en otros campos visuales como la fotografía editorial, la moda, el diseño de portadas o incluso en el desarrollo de narrativas visuales interactivas. También resulta pertinente investigar con mayor profundidad los aspectos éticos y legales vinculados al uso de elementos generados por IA en contextos comerciales, especialmente en lo que respecta a los derechos de autor, la manipulación de la realidad y la percepción del consumidor.

En conjunto, esta metodología permitió no solo registrar el uso práctico de la IA, sino también reflexionar sobre sus implicaciones en la narrativa visual, su potencial para optimizar los procesos creativos y su capacidad para ampliar los límites tradicionales del diseño fotográfico publicitario.

Conclusiones

Este estudio tuvo como objetivo principal analizar cómo la inteligencia artificial, aplicada a través de herramientas como Adobe Photoshop, está transformando los procesos y resultados en la fotografía publicitaria. A partir de una metodología cualitativa y aplicativo-descriptiva, y con base en casos reales de aplicación, se pudo constatar que la IA tiene un impacto positivo en la optimización técnica, estética y narrativa de las imágenes publicitarias.

Los resultados obtenidos demuestran que la integración de funciones como el relleno generativo permite resolver con eficacia limitaciones logísticas propias de una producción fotográfica convencional, al tiempo que ofrece nuevas posibilidades creativas. Las mejoras visuales logradas reflejan un alto grado de funcionalidad y coherencia, lo cual valida el uso de estas tecnologías como herramientas complementarias para la construcción de contenido gráfico persuasivo.

Una de las hipótesis emergentes que surge de este estudio es que la inteligencia artificial no solo agiliza los procesos de edición, sino que también contribuye a democratizar el acceso a recursos de alta calidad visual, permitiendo que marcas emergentes o independientes puedan competir en un entorno publicitario cada vez más exigente. Sin embargo, se reafirma la necesidad de una intervención humana crítica y creativa en el uso de estas herramientas, evitando su aplicación automática y asegurando la coherencia estética y conceptual del mensaje.

Como recomendación, se sugiere a profesionales del área publicitaria y del diseño gráfico formarse en el uso estratégico de herramientas con inteligencia artificial, entendiendo no solo su funcionamiento técnico, sino también su potencial como instrumento creativo. Igualmente, es necesario fomentar una discusión ética más profunda sobre los límites de la intervención digital en la imagen, especialmente en contextos donde la autenticidad visual tiene un valor relevante.

Finalmente, este artículo aporta una mirada práctica y actualizada sobre un fenómeno emergente en el campo visual publicitario, invitando a continuar explorando cómo la inteligencia artificial puede seguir transformando, complementando y potenciando los lenguajes visuales del presente y del futuro.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez, M. A., Herrera Batista, M. Á., & Acero Gutiérrez, A. (2023). La Inteligencia Artificial En La Generación De Imágenes: Consideraciones Desde El. South Florida Journal Of Development, 3713-3728.
- Atencio, A., & Barahona, A. (2024). Aplicación De La Inteligencia Artificial En Los Medios. Semilla Científica(6), 659-667. 10.37594/Sc.V1i6.1565
- Sanguinetti, R. G., & Cardenas Corodova , C. D. (Julio - Diciembre De 2024). La Inteligencia Artificial En La Publicidad: Una Revisión Sistemática De La Década 2020-2024. Journal of the Academy(11), 54-73. 10.47058/joa11.4
- Solórzano Martínez, D. P., Ochoa Herrera, V. A., & Yáñez Cabrera, J. S. (Febrero de 2025). Marketing y publicidad en la era de la inteligencia artificial y su impacto en la experiencia del consumidor. Scripta Mundi, 4(1), 32-55. <https://doi.org/10.53591/scmu.v4i1>

La Inteligencia Artificial como Herramienta para Fomentar el Pensamiento Crítico en Estudiantes Universitarios

Artificial Intelligence as a Tool to Promote Critical Thinking in University Students

Aura Carolina Pérez Jaramillo
Investigador Independiente, Ecuador
ec.aura.perez@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0006-2533-7939>

Juan Eduardo Guerrero Cueva
Investigador Independiente, Ecuador
juan.guerrero.cueva@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0002-4196-7827>

Resumen

El uso de la inteligencia artificial (IA) en la educación superior ha generado un creciente interés sobre su impacto en el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes universitarios. Este estudio presenta una revisión bibliográfica sistemática con el objetivo de analizar cómo la IA influye en estas habilidades fundamentales en el ámbito educativo de Latinoamérica. A través de la consulta y análisis de diversas fuentes académicas publicadas entre los años 2022 y 2025, se identificaron tanto beneficios como desafíos, entre los principales hallazgos, se destaca que la Inteligencia Artificial Generativa (IAG) puede potenciar el pensamiento crítico al ofrecer herramientas que estimulan el análisis, y particularmente con los modelos de lenguaje a gran escala (LLMs), se ha observado que el aprendizaje mediante la IA favorece un enfoque más reflexivo y autónomo en los estudiantes. Como se plantea en este estudio, la IAG tiene el potencial de fortalecer el pensamiento crítico en los estudiantes, si se usa como una herramienta de apoyo y no como un sustituto del razonamiento humano, puede potenciar habilidades analíticas e innovadoras sin generar dependencia tecnológica.

Palabras claves: inteligencia Artificial, pensamiento crítico, educación superior

Abstract

The use of artificial intelligence (AI) in higher education has generated a growing interest in its impact on the development of critical thinking in university students. This study presents a systematic literature review with the aim of analyzing how AI influences these fundamental skills in the Latin American educational context. Through the consultation and analysis of various academic sources published between 2022 and 2025, both benefits and challenges were identified. Among the main findings, it is highlighted that Generative Artificial Intelligence (GAI) can enhance critical thinking by offering tools that stimulate analysis, and particularly with large language models (LLMs), it has been observed that learning through AI favors a more reflective and autonomous approach in students. As stated in this study, GAI has the potential to strengthen critical thinking in students, if used as a support tool and not as a substitute for human reasoning, it can enhance analytical and innovative skills without generating technological dependence.

Keywords artificial intelligence, critical thinking, higher education

Introducción

“Pienso, luego existo” (Cogito ergo sum) - René Descartes (1637), esta expresión se relaciona estrechamente con el pensamiento crítico, ya que enfatiza la duda y el análisis, como medios para buscar la solución a un problema. En el siglo XXI con la llegada de la inteligencia artificial (IA), hemos podido ser partícipes de que la aplicación de estas herramientas influye en el desarrollo de las habilidades como el pensamiento crítico y la resolución de problemas.

En el ámbito de la Inteligencia Artificial (IA), las capacidades se manifiestan a través de algoritmos y modelos de aprendizaje profundo que procesan grandes volúmenes de datos es ahí donde vemos a la Inteligencia Artificial Generativa (IAG), y particularmente los modelos de lenguaje a gran escala (Large Language Models, LLMs). Estos modelos son capaces de generar texto coherente, y responder preguntas complejas, ya que producen contenido basado en patrones aprendidos de datos existentes (Soto, 2023).

Por otro lado, el pensamiento crítico se define como un proceso intelectual que implica conceptualizar, aplicar, analizar, sintetizar y/o evaluar activa y hábilmente información obtenida a través de observación, experiencia, reflexión, razonamiento o comunicación. (Elder & Paul, 2003) Entre sus características se consideran la claridad, precisión, exactitud, relevancia, profundidad, amplitud, lógica.

La integración de la IAG plantea desafíos significativos para el desarrollo del pensamiento crítico, habilidad crucial para el éxito en el siglo XXI (Holmes, Bialik, & Fadel, 2023). Si bien la IAG no posee conciencia ni subjetividad, sus arquitecturas y los modelos que utilizan, le permiten simular ciertas características humanas.

En el ámbito educativo, la IAG ofrece la oportunidad de acceder a diversas perspectivas y fuentes de información. Por ello, es fundamental comprender cómo puede aprovecharse en la educación superior para fortalecer el pensamiento crítico en lugar de sustituirlo. Este estudio analiza su uso entre estudiantes universitarios, explorando sus beneficios en el desarrollo de habilidades esenciales para el siglo XXI.

Materiales y métodos

Este estudio adopta una revisión sistemática de la literatura para examinar el fomento de la inteligencia artificial en la educación superior, centrándose en cómo influye en el pensamiento crítico de los estudiantes universitarios.

Para la selección de fuentes, se consideraron artículos científicos publicados entre los años 2022 y 2025, siempre que abordaran los efectos del uso de la IA en estudiantes de Latinoamérica. Se descartaron aquellos estudios que no analizaran específicamente la relación entre la IA y el pensamiento crítico.

La búsqueda de información se llevó a cabo en bases de datos académicas reconocidas, como Google Scholar, Scielo y Scopus, utilizando términos clave como "inteligencia artificial", "pensamiento crítico" y "educación superior".

En total, se revisaron 42 fuentes académicas. Tras aplicar los criterios de inclusión y exclusión, se seleccionaron 15 documentos relevantes para el análisis, que incluyen artículos científicos, revisiones sistemáticas, tesis de grado, libros y otros documentos académicos pertinentes. A partir de esta selección, se realizó una lectura crítica y un análisis detallado de la evidencia disponible, lo que permitió sustentar las ideas y planteamientos desarrollados en este estudio.

Resultados y Discusión

Caballero (2024) considera que la relación entre la inteligencia artificial y el pensamiento crítico es compleja y controvertida. Si bien la IA presenta oportunidades para mejorar el aprendizaje y el desarrollo del pensamiento crítico, también plantea desafíos éticos, como la integridad académica. Esto resalta la importancia de utilizar la IA como una herramienta complementaria en la educación superior.

Según Nozato López (2024) la incorporación de la inteligencia artificial en la educación superior presenta tanto oportunidades transformadoras como desafíos éticos sustanciales. Sin embargo, esta incorporación debe realizarse con estrategias pedagógicas adecuadas para evitar la dependencia excesiva de las respuestas generadas por la IA y promover un análisis crítico de la información.

Loáiciga Gutiérrez, Chanto Espinoza y Chaves Jaén (2024), consideran que la inteligencia artificial influye en el pensamiento crítico, pero su uso inadecuado podría fomentar la dependencia de las respuestas automatizadas. La IA ha demostrado ser una herramienta innovadora en la educación, pero, su implementación debe manejarse con precaución para minimizar impactos negativos en el pensamiento de los estudiantes.

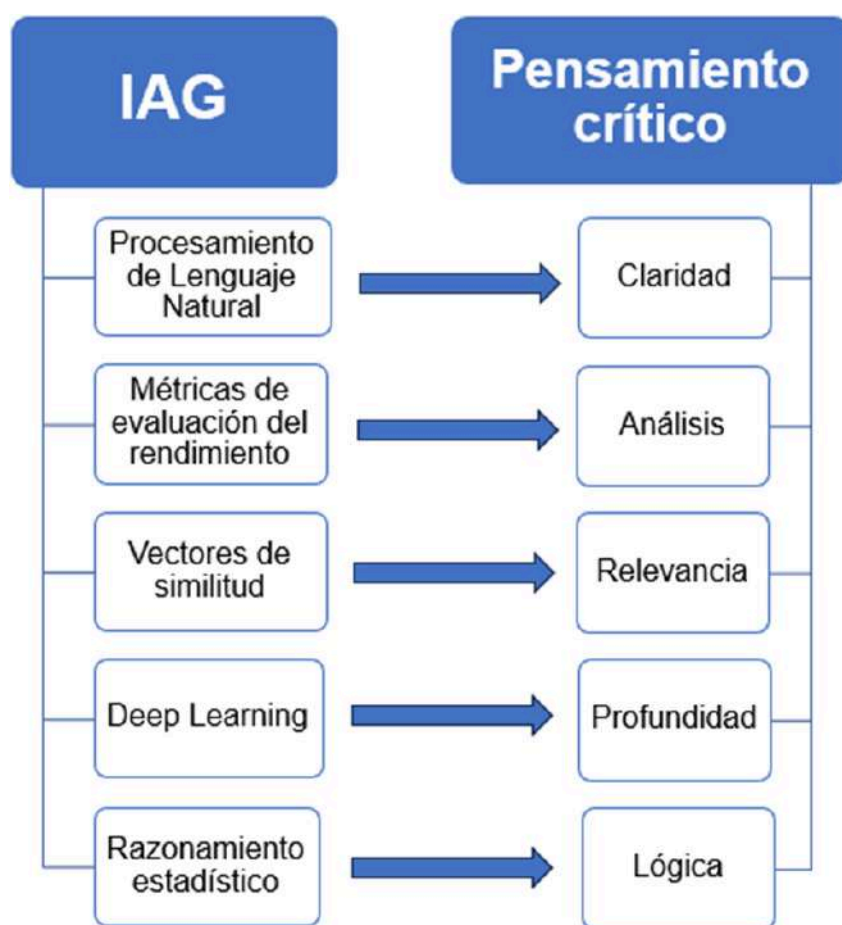
Según Justo Aracayo et al. (2024), el uso de herramientas de inteligencia artificial puede tener un impacto positivo en el pensamiento crítico de los estudiantes universitarios, especialmente cuando se promueve la iniciativa en el proceso de aprendizaje. En su estudio, se observa que la incorporación de estas tecnologías no solo facilita el acceso rápido y eficiente a la información, sino que también invita a los estudiantes a reflexionar sobre lo aprendido, cuestionar diferentes enfoques y explorar nuevas ideas.

Existe una fuerte correlación positiva entre la IA y el pensamiento crítico. Según el estudio de Romaní Pillpe y Macedo Inca (2024), los estudiantes con un mayor nivel de pensamiento crítico tienden a interactuar de manera más positiva con las herramientas de IA y logran un desempeño más destacado en su uso. Este hallazgo sugiere que el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico puede potenciar la efectividad de la IA en el contexto educativo.

Oyarzo-Espinosa et al. (2025), afirma que, con el creciente volumen de información disponible, se vuelve cada vez más complejo seleccionar la información relevante. Esto obliga a los estudiantes a desarrollar una mayor capacidad crítica al momento de utilizar las respuestas generadas por la inteligencia artificial, ya que deben evaluar y discernir la calidad de la información antes de aplicarla. Personalizar el aprendizaje con la ayuda de la inteligencia artificial fomenta la generación de pensamientos más reflexivos, lo que, a su vez, estimula el pensamiento crítico.

Castillejos López (2022), la integración de la inteligencia artificial tiene el potencial de aportar de manera positiva al desarrollo del pensamiento crítico, siempre que se maneje desde un enfoque formativo, que promueva el análisis y la reflexión en lugar de simplemente proporcionar respuestas automáticas. Cuando en la educación superior se utilizan herramientas de inteligencia artificial para el análisis y la búsqueda de respuestas, estas pueden ofrecer mejoras significativas en la eficacia del aprendizaje de los estudiantes. Soto (2023) destaca que los Modelos de Lenguaje a Gran Escala (LLMs) pueden potenciar el pensamiento crítico en la educación superior al facilitar el acceso a información diversa. Sin embargo, su uso también plantea desafíos, ya que un emplear estas herramientas podría limitar la capacidad de los estudiantes para evaluar y cuestionar la información. Holmes, Bialik y Fadel (2023) nos muestran cómo la IA, a través de la generación de texto coherente y contextual, tiene el potencial de proporcionar retroalimentación automatizada, al generar textos que suenan naturales y entender el contexto, puede crear materiales de estudio y dar respuestas automáticas a los estudiantes. Además, La recuperación de información basada en vectores de similitud y atención contextual facilita el acceso a recursos educativos relevantes, mientras que el modelado de relaciones complejas mediante redes neuronales profundas y transformadores permitela creación de sistemas de tutoría inteligente.

Figura 1 *Relación entre la IAG y el Pensamiento Crítico*



Nota: Elaboración de los autores

El análisis realizado permite observar que la inteligencia artificial comparte diversas características con el pensamiento crítico. En el siguiente gráfico, se ilustra la relación entre estos conceptos, destacando cómo los modelos de la IAG pueden fomentar la claridad, precisión, relevancia, profundidad, lógica, originalidad, fluidez y flexibilidad, aspectos fundamentales en el pensamiento humano.

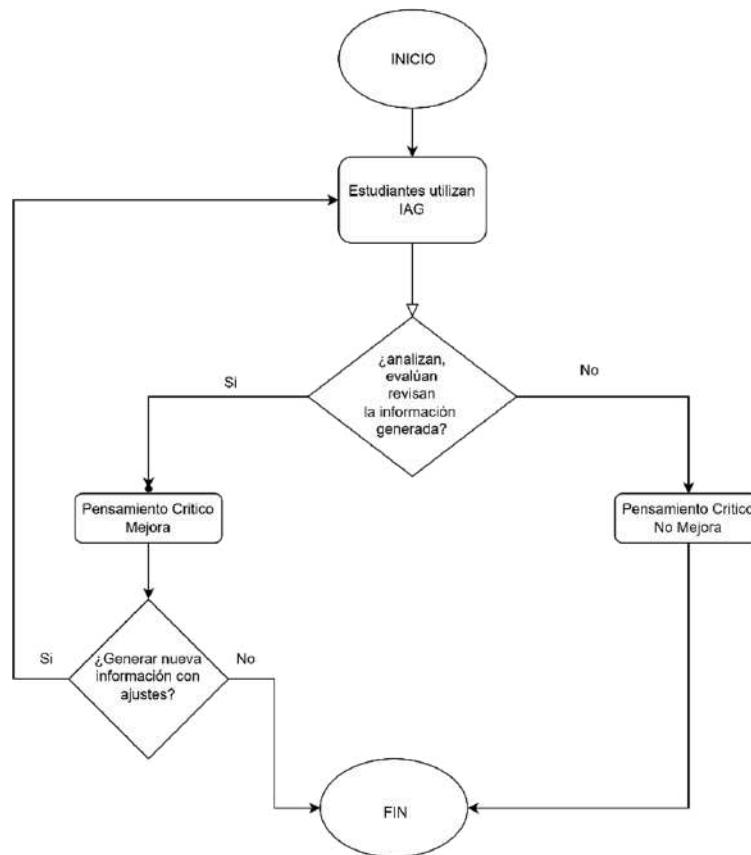
Tabla 1 *Análisis comparativo*

Aspecto Evaluado	Forma en que la IA Desarrolla Esta Característica	Comparativa
Claridad	Generación de texto coherente y contextual	Se asemeja en la estructura, pero carece de intención y juicio propio.
Análisis	Métricas de evaluación del rendimiento	Capacidad analítica basada en datos, pero sin comprensión profunda.
Relevancia	Recuperación de información basada en vectores de similitud y atención contextual	Depende de patrones matemáticos, sin evaluación subjetiva.
Profundidad	Modelado de relaciones complejas mediante redes neuronales profundas	Puede simular profundidad, pero no formular nuevas teorías
Lógica	Razonamiento simbólico y razonamiento estadístico	Razonamiento basado en correlaciones.

Nota: *Elaboración de los autores*

La tabla 1, muestra que la Inteligencia Artificial Generativa (IAG) puede emular ciertas características del pensamiento crítico, pero con limitaciones importantes. La IAG puede generar contenido novedoso, pero su originalidad está limitada por los datos de entrenamiento. Así mismo, puede generar respuestas que aparenten tener razonamiento lógico, pero carece de la intuición y el sentido común que poseen los humanos. Este análisis comparativo permite comprender como se relacionan las características del pensamiento crítico con las funciones en que la IAG es capaz de replicar.

Figura 2 *Propuesta de un Modelo Iterativo de Aprendizaje con IAG*



Nota: *Elaboración de los autores*

La Figura 2. ilustra la propuesta de un modelo iterativo de aprendizaje con IAG y retroalimentación crítica, donde los estudiantes utilizan la IAG para generar información y luego participan en un proceso de revisión y evaluación. Este ciclo de retroalimentación conduce a una mejora continua del pensamiento crítico y la capacidad de los estudiantes para utilizar eficazmente esta herramienta.

Conclusiones

Todo parece indicar que la inteligencia artificial generativa se presenta como una herramienta con el potencial de fomentar el pensamiento crítico, ya que comparte características como la capacidad de analizar grandes volúmenes de información, generar múltiples perspectivas, sintetizar ideas complejas, contrastar fuentes y estimular el diálogo reflexivo a través del procesamiento de lenguaje natural (PLN). Sin embargo, este potencial solo se manifiesta plenamente cuando el usuario adopta un enfoque analítico y reflexivo al interactuar con la IAG. Es importante destacar que los estudiantes deben mantener un papel activo en el análisis y evaluación de la información proporcionada por la IAG, generando así una mejora continua en el desarrollo del pensamiento crítico y evitando que esta herramienta sea un sustituto del razonamiento humano. Al analizar las publicaciones revisadas, hemos encontrado que la IAG facilita la exploración de información y la resolución de problemas, pero es fundamental que los usuarios mantengan un pensamiento reflexivo y no se limiten a aceptar la información generada por la IAG sin cuestionarla, afectando así de forma positiva el pensamiento crítico.

Consideramos que una de las mayores ventajas de la IA radica en su capacidad para adaptarse a las necesidades individuales de cada estudiante, generando nuevas ideas y perspectivas. Sin embargo, es esencial que los usuarios comprendan que la IA es una herramienta y no un reemplazo de la creatividad humana.

El estudio realizado no investiga sobre los métodos de enseñanza en las aulas, pero deja claro que, con la llegada de la IAG a las aulas, los docentes deben adaptar sus estrategias de enseñanza. Se recomienda especialmente a la comunidad académica universitaria adoptar el pensamiento crítico como una guía fundamental para integrar la inteligencia artificial en la educación de manera responsable.

Referencias Bibliográficas

- Rojas Marín , F. de los Ángeles, Espinoza Padilla, J. G., & Mendoza Pacheco, M. F. (2024). Inteligencia Artificial: Dependencia y la Afección del Pensamiento Crítico. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 12590-12608. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13462
- Puche-Villalobos, D. J. (2024). La inteligencia artificial y el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes universitarios. *Delectus*, 7(2), 59-67. <https://doi.org/10.36996/delectus.v7i2.242>
- Nozato López, . . . M. J. (2024). La inteligencia artificial en educación: consideraciones éticas y fomento al pensamiento crítico. *RECIE. Revista Electrónica Científica De Investigación Educativa*, 8, e2357. <https://doi.org/10.33010/recie.v8i0.2357>
- Canese de Estigarribia, M. I. (2020). Percepción del desarrollo de las habilidades del pensamiento crítico en la Universidad Nacional de Asunción, Paraguay. *Perfiles Educativos*, 42(169). <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2020.169.59295>
- Benavides, C., & Ruíz, A. (2022). El pensamiento crítico en el ámbito educativo: una revisión sistemática. *Revista InnovaEducación*, 4(2), 62-79. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.02.004>
- Canese de Estigarribia, M. I., Estigarribia Velázquez, R., & Canese Caballero, V. (2024). Inteligencia artificial y pensamiento crítico en ambientes virtuales de aprendizaje. *Arandu UTIC*, 11(1), 64–76. <https://doi.org/10.69639/arandu.v11i1.178>
- Loáiciga Gutiérrez, J. L., Chanto Espinoza, C. L., & Chaves Jaén, C. (2024). La influencia de la inteligencia artificial en la creatividad y el pensamiento crítico en estudiantes universitarios. *Revista Social Fronteriza*, 4(5), e45485. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(5\)485](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(5)485)
- Justo Aracayo, J., Cutipa Santi , Y., Calderon Rivera, M. E., Quispe Tunco, L. P., Cutipa Santi, M. N., Quelca Velasquez , D. C., & Mamani Luque , O. M. (2024). Percepción del Uso de Chat GPT y Pensamiento Crítico en Estudiantes Universitarios del Sur Altiplánico. *Revista Veritas De Difusão Científica*, 5(3), 219–234. <https://doi.org/10.61616/rvdc.v5i3.200>
- Romaní Pillpe, Guillermo, & Macedo Inca, Keila Soledad. (2024). Inteligencia artificial y el pensamiento crítico reflexivo en estudiantes de educación superior de la Región Ica. *Punto Cero*, 29(49), 60-71. Epub 30 de diciembre de 2024. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1815-02762024000200060&script=sci_abstract&lng=es

- Catari Bautista, P. J. (2024). La inteligencia artificial y su repercusión en la formación del pensamiento crítico en estudiantes universitarios. Repositorio Digital Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/133605>
- Oyarzo-Espinosa, J., Joglar-Campos, C., Quintanilla-Gatica, M. R., Sepúlveda- González, R. A., & Soto-Alvarado, M. B. (2025). Inteligencia Artificial y Controversias Sociocientíficas en la Enseñanza de las Ciencias de la Educación Superior. *Acercamientos y Proyecciones a partir de una Revisión Bibliográfica*. Sisyphus. *Journal of Education*, 13(01), 8-34.
- Rojas Marín, F. de los Ángeles, Espinoza Padilla, J. G., & Mendoza Pacheco, M. F. (2024). Inteligencia Artificial: Dependencia y la Afección del Pensamiento Crítico. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 12590-12608. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13462
- Puche-Villalobos, D. J. (2024). La inteligencia artificial y el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes universitarios. *Delectus*, 7(2), 59-67. <https://doi.org/10.36996/delectus.v7i2.242>
- Nozato López, . . . M. J. (2024). La inteligencia artificial en educación: consideraciones éticas y fomento al pensamiento crítico. *RECIE. Revista Electrónica Científica De Investigación Educativa*, 8, e2357. <https://doi.org/10.33010/recie.v8i0.2357>
- Canese de Estigarribia, M. I. (2020). Percepción del desarrollo de las habilidades del pensamiento crítico en la Universidad Nacional de Asunción, Paraguay. *Perfiles Educativos*, 42(169). <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2020.169.59295>
- Benavides, C., & Ruíz, A. (2022). El pensamiento crítico en el ámbito educativo: una revisión sistemática. *Revista InnovaEducación*, 4(2), 62-79. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.02.004>
- Canese de Estigarribia, M. I., Estigarribia Velázquez, R., & Canese Caballero, V. (2024). Inteligencia artificial y pensamiento crítico en ambientes virtuales de aprendizaje. *Arandu UTIC*, 11(1), 64–76. <https://doi.org/10.69639/arandu.v11i1.178>
- Loáiciga Gutiérrez, J. L., Chanto Espinoza, C. L., & Chaves Jaén, C. (2024). La influencia de la inteligencia artificial en la creatividad y el pensamiento crítico en estudiantes universitarios. *Revista Social Fronteriza*, 4(5), e45485. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(5\)485](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(5)485)
- Castillejos López, Berenice. (2022). Inteligencia artificial y entornos personales de aprendizaje: atención al uso adecuado de los recursos tecnológicos de los estudiantes universitarios. *Educación*, 31(60), 9-24. <https://doi.org/10.18800/educacion.202201.001>
- Paul, R., & Elder, L. (2003). La mini-guía para el pensamiento crítico, conceptos y herramientas (p. 26). Dillon Beach, California: Fundación para el pensamiento crítico. Recuperado de <https://www.criticalthinking.org/resources/PDF/SP-ConceptsandTools.pdf>
- Gallent Torres, C., Zapata González, A., & Ortego Hernando, J. L. (2023). El impacto de la inteligencia artificial generativa en educación superior: una mirada desde la ética y la integridad académica. *RELIEVE - Revista Electrónica De Investigación Y Evaluación Educativa*, 29(2). <https://doi.org/10.30827/relieve.v29i2.29134>
- Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2023). Artificial intelligence in education. Data ethics: building trust: how digital technologies can serve humanity. <https://doi.org/10.58863/20.500.12424/4276068>

El Impacto de las Herramientas de IA Generativa en la Educación Superior: Una Revisión Bibliográfica

The Impact of Generative AI Tools on Higher Education: A Literature Review

Katherin Elizabeth Goyo Medina
Instituto Superior Universitario
Almirante Illingworth, Ecuador
katheringoyo07@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0002-4647-3367>

Aureliano del Toro Cabrera
Instituto Superior Universitario
Almirante Illingworth, Ecuador
adeltoro@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-2683-9053>

Resumen

Este estudio busca comprender cómo se utilizan las herramientas de inteligencia artificial generativa en la educación superior. Para realizar esta investigación, se efectuó la revisión de varios artículos y estudios que ya existían. Se empleó un enfoque cualitativo para estudiar la forma en que se aplican estas tecnologías, sus beneficios y los problemas que presentan en el ámbito académico. Se analizó cómo se usan herramientas que crean contenido de texto, imágenes, gráficos y videos. Los resultados muestran que estas tecnologías son capaces de personalizar el aprendizaje para cada estudiante, fomentar la creatividad y mejorar la comunicación en las aulas. No obstante, existen desafíos. Entre ellos, el hecho de que muchas personas puedan llegar a depender demasiado de estas tecnologías. También existen brechas que dificultan el acceso a estas herramientas. Así mismo, existen preocupaciones sobre la privacidad de los datos. Las conclusiones del estudio resaltan que la inteligencia artificial generativa tiene el potencial de innovar la forma de enseñar y aprender. Pero también se señala que hace falta más investigación para crear guías que sean útiles para integrar estas tecnologías de manera responsable en la educación superior.

Palabras claves: innovación, tecnología educativa, educación, inteligencia artificial

Abstract

This study aims to analyze the use of generative artificial intelligence tools in higher education. The research was conducted through an exploratory review of existing literature, employing a qualitative approach to examine the applications, benefits, and challenges of these technologies in academic environments. The study evaluated the use of tools that generate textual, visual, graphic, and audiovisual content. The results indicate that these technologies enable personalized learning, foster creativity, and enhance classroom communication, while limitations such as technological dependency, unequal access, and data privacy concerns were also observed. The conclusions highlight the innovative capacity of generative artificial intelligence to transform teaching and learning processes, emphasizing the need for further research to establish pedagogical frameworks for its responsible implementation in higher education.

Keywords innovation, educational technology, education, artificial intelligence

Introducción

En el contexto educativo actual , la introducción y constante actualización de la inteligencia artificial (IA) generativa han acelerado significativamente la transformación en la gestión de la información y de los procesos de enseñanza y aprendizaje . La inteligencia artificial generativa es una tecnología que puede realizar muchas tareas diversas. Por ejemplo, puede crear imágenes hiperrealistas, escribir programas de software y producir textos que son lógicos y coherentes . Esta tecnología ha demostrado ser muy adaptable y puede lograr cosas sorprendentes e innovadoras. Los modelos utilizados en la inteligencia artificial generativa tienen un potencial enorme, lo que significa que pueden continuar desarrollando aplicaciones nuevas y variadas en el futuro. (Nicholas Bowskill et.al, 2025) . En general, avances tecnológicos como el de modelos lingüísticos extensos, modelos propios ChatGPT de OpenAI a finales de 2022, han tenido excelente arranque adentrándose con rapidez en el campo académico superior: esto representa una serie de oportunidades sorprendentes y desafíos significativos para las universidades, profesorado y estudiantes en cuestión (Nigel J. Francis, 2025).

Al hablar de la inteligencia artificial generativa, se hace referencia a los sistemas de inteligencia artificial que crean contenido nuevo utilizando datos con los que fueron entrenados , incluyendo texto , imágenes , audio o video . Un ejemplo es CHATGPT, que puede escribir ensayos o responder consultas de manera fluida y en un lenguaje natural. Por otro lado , herramientas como IDEOGRAM e INVIDEO se especializan en crear contenido visual y de video, impulsando de ese modo la creación de proyectos creativos . Investigaciones recientes , como las de Gimpel et al. (2023), señalan que estas herramientas apoyan el aprendizaje personalizado . Esto se conecta con teorías educativas como el constructivismo , que sugiere que los estudiantes construyen conocimiento a través de la experiencia . En la educación superior , esto es de suma importancia , ya que permite romper con los esquemas tradicionales de la educación , redirigiendo la experiencia dentro del aula hacia una educación que genere aprendizaje significativo y duradero en cada estudiante, especialmente en el contexto de la formación de profesionales.

En el mismo orden de ideas ,al referirse a las herramientas de IAGEN , y de como estas pueden mejorar significativamente los procesos de enseñanza y aprendizaje, resulta necesario abordar los modelos didácticos de implementación de la tecnología, que sustentan esta investigación. Uno de ellos es el modelo SAMR (Sustitución, Aumento, Modificación y Redefinición) , desarrollado por Ponte dura en 2010 .Este modelo ilustra cómo se puede integrar la tecnología en una tarea con la intención de modificar el aprendizaje transformándolo en los niveles inferiores para mejorarlo en los niveles superiores (Hamilton et. al, 2016) Además, menciona que permite determinar la forma en que los docentes y estudiantes utilizan la tecnología. Por su parte , el modelo TPACK, que se refiere al Conocimiento Tecnológico, Pedagógico y de Contenido , propuesto por Mishra y Koehler en 2006 . Es un modelo para reflexionar sobre el conocimiento docente y sobre los diferentes tipos de conocimiento que un docente posee sobre el contenido que enseña, las formas en que lo enseña y las herramientas que utiliza para apoyar su labor docente.

TPACK se centra en las coincidencias e interacciones entre estos tres tipos de conocimiento para destacar siete tipos diferentes de conocimiento sobre la enseñanza. Es por ello que ,comprender estos modelos es crucial para adoptar de manera eficaz dichas herramientas dentro de los espacios educativos.

Como se ha afirmado en los párrafos anteriores, las herramientas de IAGEN ofrecen un sin fin de beneficios que promueven la optimización de los procesos educativos, lo que hace evidente que estas herramientas juegan un papel crucial en el contexto educativo actual. Por otro lado, la implementación de la tecnología en el ámbito educativo, no solo representa oportunidades , sino también desafíos, ya que a pesar del creciente interés y proliferación de estas herramientas, en el panorama de la educación superior existe una notable falta de investigación que permita conocer el impacto real de las mismas en el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esta brecha dificulta que las personas vean cómo puede mejorar procesos educativos importantes , como el diseño de programas escolares o la evaluación de estudiantes. También provoca que las universidades se resistan a los cambios . En 2025 un estudio realizado por López Diego et.al, muestra que muchas universidades dudan de estas herramientas porque desconocen si realmente funcionan bien . Esta incertidumbre provoca que las escuelas sean muy cautelosas y lentas a la hora de incorporar nuevas tecnologías a sus sistemas .

Con base en lo expuesto anteriormente, resulta evidente la importancia de la revisión realizada en este artículo de herramientas como GROK, CHATGPT, GEMINIS IA, NAPKIN IA, MONICA IA, LEOMARDO IA, IDEOGRAM, INVIDEO y RUNWAY, para conocer y comunicar el potencial que dichas herramientas poseen y como pueden optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior.

Por lo tanto, el objetivo del presente artículo consiste en revisar el papel de las herramientas de IA generativa GROK, CHATGPT, GEMINIS IA, NAPKIN IA, MONICA IA, LEOMARDO IA, IDEOGRAM, INVIDEO y RUNWAY en la educación superior, para identificar sus ventajas, limitaciones y oportunidades. Debido a que esto es una revisión exploratoria, se espera que forme una base conceptual que permita orientar investigaciones futuras y prácticas educativas en el contexto de la educación actual.

Materiales y métodos

Pese al crecimiento de estas herramientas, existe una carencia de investigaciones sistemáticas acerca de su impacto y potencial transformador, en investigaciones donde se explora la variable “El uso de herramientas de IA generativa en la educación superior” centrada en aplicaciones, beneficios y desafíos en respuesta a la problemática existente, de ahí el objetivo de explorar y analizar su papel para guiar futuras investigaciones y prácticas educativas en el campo de la Educación Superior.

Dado que el tema es emergente y exploratorio, se sugiere adoptar principalmente un enfoque cualitativo. Esto permitirá profundizar en la interpretación de la literatura disponible, identificar patrones, vacíos conceptuales y entender de manera integral los beneficios y desafíos que estas herramientas presentan en el contexto educativo. Teniendo en cuenta que la investigación plantea un estudio exploratorio, el enfoque cualitativo es el que mejor se adapta, aunque no se descarta la inclusión de elementos cuantitativos que enriquezcan la interpretación de los datos recopilados, para evidenciar tendencias y relaciones entre variables en la producción científica.

En el marco de una revisión bibliográfica, el alcance del estudio es definir claramente el fenómeno que estamos analizando y la profundidad con la que queremos explorar la literatura existente. Esto implica trazar un mapa del estado actual del conocimiento, identificar áreas que necesitan más investigación y formular nuevas preguntas, sin la intención de abarcar todo lo que se ha escrito. En este tipo de estudio, es crucial establecer criterios de inclusión y exclusión que nos ayuden a decidir qué documentos o fuentes consideraremos en nuestro análisis. Esto garantiza que el estudio sea sistemático y organizado, evitando la inclusión de información que no sea relevante o pertinente para nuestros objetivos de investigación.

Dado que el estudio se enfoca en una revisión exploratoria que cubre todo el espectro de la literatura sobre la aplicación de la IA generativa en la educación superior, hemos delimitado el alcance utilizando los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión:

- Publicaciones académicas, tesis, informes y literatura gris que traten sobre la IA generativa en el contexto de la educación superior.
- Estudios que analicen aplicaciones, resultados, beneficios o desafíos del uso de la IA en entornos educativos.
- Documentos publicados en un periodo que refleje la evolución de la tecnología (por ejemplo, de los últimos 5 a 10 años).

Criterios de exclusión:

- Investigaciones que se centren en la IA en contextos que no sean la educación superior o que no aborden específicamente la IA generativa.
- Estudios que no ofrezcan evidencia directa sobre el impacto o las aplicaciones en el ámbito educativo.

De esta manera se garantiza que la revisión se centre en el fenómeno emergente y que se pueda trazar un panorama claro del uso de herramientas de IA generativa en dicho contexto.

En un artículo de revisiones bibliográficas, el concepto de población y muestra se adapta a la naturaleza documental de la investigación, por lo que en esta investigación no se define una población en términos estadísticos, sino más bien teniendo en cuenta el conjunto de documentos o fuentes a consultar. En este caso, para la investigación realizada se considera como población documental al universo de publicaciones académicas y documentos relevantes que traten sobre el uso de herramientas de IA generativa en la educación superior. A partir del cual se establecieron los criterios de inclusión y exclusión previamente definidos como filtros para seleccionar la literatura que realmente aporten valor al estudio. Este proceso funcionará de manera similar a pesar de no tener una población muestral convencional en el sentido estadístico, lo cual permitió garantizar la relevancia temática de los documentos revisados con la finalidad de asegurar la pertinencia y calidad de la información recogida de manera sistemática, coherente y reproducible. Para recopilar y analizar información sobre "El uso de herramientas de IA generativa en la educación superior", se desarrolló una estrategia de búsqueda. Se seleccionaron palabras clave específicas como "IA generativa", "educación superior", "innovación educativa" y "aplicaciones de IA". Estas palabras clave se conectaron mediante operadores booleanos como AND y OR para garantizar búsquedas precisas y exhaustivas en bases de datos académicas y literatura gris.

Se exploraron diversas fuentes y bases de datos mediante la búsqueda en varias plataformas. Esto incluyó la revisión de publicaciones indexadas en bases de datos reconocidas como Scopus , Web of Science y Google Scholar, además de documentos disponibles en repositorios institucionales . Este enfoque ayuda a proporcionar una visión amplia y diversa del tema . Se emplearon herramientas como EndNote, Mendeley o Zotero para ordenar , eliminar duplicados y gestionar toda la información recopilada . Estas herramientas de gestión de referencias facilitan la organización y el seguimiento de la información recopilada . Además , se crearon hojas de extracción de datos utilizando matrices o técnicas . Fichas técnicas para anotar la información clave de cada documento. Esto incluye detalles como el autor , el año de publicación , el enfoque del estudio (por ejemplo , aplicaciones , beneficios o desafíos de la IA generativa), los métodos utilizados y los principales hallazgos o conclusiones . Este proceso facilita la clasificación y comparación sistemática de la información . Para el análisis de contenido , se emplearon técnicas para identificar patrones, tendencias y relaciones entre los estudios revisados . Esto contribuyó a la construcción de un sólido marco conceptual sobre el uso de herramientas de IA generativa en la educación superior. Además del análisis cualitativo, se presentaron tablas que muestren la relación los temas o conceptos analizados, de modo, que se ofrezca una síntesis más clara y visual de los hallazgos relevantes.

Esta propuesta metodológica ofrece una guía clara y sistemática que permitió abordar con rigor la revisión bibliográfica sobre las herramientas de IA generativa en la educación superior. La combinación de un enfoque cualitativo y una estrategia sólida de búsqueda y análisis garantizó la obtención de una base conceptual que muestre el impacto, potencialidades y retos de estas herramientas en el proceso educativo.

Resultados y Discusión

Las herramientas de IA generativa en la educación superior son tecnologías basadas en inteligencia artificial que tienen la capacidad de crear contenido nuevo, como texto, imágenes, música o incluso códigos, a partir de datos y parámetros iniciales. En el ámbito académico, estas herramientas están transformando los procesos de enseñanza y aprendizaje, al facilitar la personalización del aprendizaje, generar materiales educativos innovadores y optimizar tareas administrativas.

Sin embargo, también presentan desafíos, como la necesidad de formación docente y ética en su uso, además de la resistencia al cambio en algunas instituciones educativas. Estas herramientas representan un recurso emergente con el potencial de revolucionar la educación superior al fomentar la innovación y la eficiencia, por lo que resulta fundamental evidenciar tanto las potencialidades que tienen en el uso educativo y su aplicación en la educación superior como las limitaciones de estas herramientas así como las ventajas y desventajas que presentan. Con esta finalidad este trabajo investigativo realiza un análisis detallado de las Herramientas de IA Generativa mas utilizadas en la Educación Superior como se muestra a continuación.

1. IA Generadoras de Texto

En el desarrollo de la presente investigación, se ha realizado un análisis comparativo de diversas herramientas de inteligencia artificial generadoras de texto, entre las que se incluyen ChatGPT, Grok, Perplexity y Gemini.

Este análisis permitió identificar sus características más relevantes en función de su utilidad dentro del ámbito educativo, especialmente en la educación superior. Para estructurar este enfoque, se consideraron aspectos fundamentales como sus usos educativos, la manera en que se aplican en entornos académicos, las limitaciones asociadas a cada herramienta, así como sus ventajas y desventajas.

En la Tabla 1. Herramientas de inteligencia artificial generadoras de texto se ofrece un resumen claro y detallado, que servirá como base para comprender las capacidades y restricciones de estas tecnologías, además de su impacto potencial en la enseñanza y el aprendizaje. Este estudio contribuye a generar una visión integral sobre las posibilidades que ofrecen estas herramientas en el fortalecimiento del proceso educativo.

Tabla 1 *Herramientas de inteligencia artificial generadoras de texto.*

IA	Uso Educativo	Aplicación	Limitaciones	Ventajas	Desventajas
Chat GPT	• Apoyo a la investigación • Personaliza el aprendizaje • Automatiza las tareas administrativas • Tutorías personalizadas	La capacidad para actuar como un asistente académico multifuncional, ayudando a los estudiantes y docentes a obtener explicaciones claras y producir contenido educativo	• Falta de precisión en información compleja • Sesgos en los datos • Dependencia de supervisión humana • Reducción del pensamiento crítico.	• Personalización del aprendizaje • Automatización de tareas	• Falta de precisión • Reducción de interacción humana
Grok	• Comprensión profunda de conceptos • Resolución de problemas complejos • Análisis y síntesis de textos académicos • Desarrollo de habilidades de escritura.	Ofrece respuestas en lenguaje natural, analiza datos complejos y genera contenido académico. Facilitando tanto la comprensión de conceptos avanzados como la realización de investigaciones más eficientes.	• Problemas de precisión • Alucinaciones de datos • No puede buscar información en tiempo real • No genera ni procesa contenido visual o matemático	• Ayuda a comprender temas difíciles. • Apoyo en la redacción académica	• Puede generar información incorrecta • No busca datos en tiempo real
Perplexity	• Organización de información • Búsqueda académica eficiente • Creación de materiales educativos	Facilita la investigación académica y el acceso rápido a datos confiables, mejorando la preparación de actividades educativas y fomentando el aprendizaje	• Falta de precisión en temas complejos • Dependencia de la calidad de las fuentes • Riesgo de desinformación	• Búsqueda académica eficiente • Interacción accesible	• Riesgo de desinformación • Limitaciones en temas especializados

Nota: *Elaboración de los autores a partir de la búsqueda bibliográfica*

2. IA Generadoras de Imágenes

Para analizar el potencial de las herramientas de inteligencia artificial generadoras de imágenes en el ámbito académico, se ha elaborado un resumen detallado que explora tres plataformas destacadas: Ideogram, Leonardo y Meta. El enfoque de este trabajo ha sido evaluar sus características clave teniendo en cuenta aspectos esenciales como sus usos educativos, su implementación en la educación superior, así como las limitaciones, ventajas y desventajas que presentan.

En la Tabla 2. Herramientas de inteligencia artificial generadoras de imágenes se proporciona una visión integral que permite comprender cómo estas tecnologías pueden enriquecer el proceso educativo, al tiempo que identifica los desafíos y oportunidades asociados a su aplicación. Este análisis busca ofrecer información útil para aprovechar estas herramientas en contextos pedagógicos y de investigación.

Este análisis permitió identificar sus características más relevantes en función de su utilidad dentro del ámbito educativo, especialmente en la educación superior. Para estructurar este enfoque, se consideraron aspectos fundamentales como sus usos educativos, la manera en que se aplican en entornos académicos, las limitaciones asociadas a cada herramienta, así como sus ventajas y desventajas.

En la Tabla 1. Herramientas de inteligencia artificial generadoras de texto se ofrece un resumen claro y detallado, que servirá como base para comprender las capacidades y restricciones de estas tecnologías, además de su impacto potencial en la enseñanza y el aprendizaje. Este estudio contribuye a generar una visión integral sobre las posibilidades que ofrecen estas herramientas en el fortalecimiento del proceso educativo.

Tabla 2 *Herramientas de inteligencia artificial generadoras de imágenes*

IA	Uso Educativo	Aplicación	Limitaciones	Ventajas	Desventajas
Ideogram	• Ilustración de conceptos abstractos	• Crear imágenes atractivas a partir de texto para ayudar a estudiantes y docentes a entender y enseñar ideas complicadas, como teorías o eventos históricos.	• Precisión limitada en detalles complejos	• Creación de imágenes atractivas	• Precisión limitada en detalles
	• Diseño de recursos interactivos	• Apoyo a la enseñanza inclusiva	• Falta de interactividad dinámica	• Integración de texto en diseño	• Dependencia de prompts claros.
	• Fomento de la creatividad		• Dependencia de prompts claros		
			• No sustituye herramientas especializadas.		
Leonardo AI	• Creación de recursos visuales	• Radica en la creación de recursos visuales que facilitan la enseñanza y el aprendizaje, como diagramas, ilustraciones y gráficos interactivos. Esto permite a los docentes explicar conceptos complejos de manera más clara y atractiva.	• Dependencia de créditos	• Creación de visuales personalizados	• Límite de créditos gratuitos
	• Diseño para proyectos creativos		• Precisión en detalles complejos	• Apoyo a disciplinas creativas	• Fallas en detalles precisos
	• Exploración de estilos artísticos		• Curva de aprendizaje		
	• Apoyo a la enseñanza dinámica.		• Falta de análisis académico.		
Meta AI	• Asistencia personalizada	• Apoyo personalizado a estudiantes y docentes mediante la integración de inteligencia artificial en plataformas como WhatsApp, Messenger e Instagram.	• Dependencia tecnológica	• Accesibilidad global	• Privacidad de datos
	• Traducción multilingüe		• Privacidad de datos	• Asistencia personalizada	• Acceso desigual
	• Creación de contenido educativo		• Acceso desigual		
	• Análisis de datos educativos.		• Riesgo de desinformación		

Nota: Elaboración de los autores a partir de la búsqueda bibliográfica

3. IA Generadoras de Gráficos

Para abordar el impacto de las herramientas de inteligencia artificial generadoras de gráficos en el ámbito académico, se ha desarrollado un análisis detallado que considera plataformas como Napkin y Monica. Este estudio se centra en identificar sus principales características, evaluando aspectos clave como los usos educativos, su relevancia en la educación superior, y las ventajas y desventajas que presentan, junto con las limitaciones detectadas en su funcionamiento.

En la Tabla 3. Herramientas de inteligencia artificial Generadoras de Gráficos se resume esta información de manera estructurada, proporcionando una perspectiva clara sobre el papel que estas herramientas pueden desempeñar en la creación de gráficos académicos y la manera en que facilitan la visualización de datos en entornos educativos. Este análisis busca ser una guía útil para comprender y aplicar estas tecnologías en diversas áreas del aprendizaje y la investigación.

Tabla 3 *Herramientas de inteligencia artificial generadoras de gráficos*

IA	Uso Educativo	Aplicación	Limitaciones	Ventajas	Desventajas
Napkin IA	• Visualización de conceptos complejos	Facilita la visualización de conceptos complejos, permitiendo a estudiantes y docentes transformar ideas abstractas en representaciones visuales claras y accesibles,	• Dependencia tecnológica	• Visualización efectiva	• Dependencia tecnológica
	• Creación de materiales educativos	para mejorar el aprendizaje.	• Acceso desigual	• Colaboración en tiempo real	• Acceso desigual
	• Colaboración en tiempo real		• Privacidad de datos		
	• Optimización de la enseñanza		• Riesgo de desinformación		
Monica IA	• Generación de contenido académico	Ofrece soporte personalizado a estudiantes y docentes mediante la generación de contenido académico, como ensayos y resúmenes, así como el análisis de información compleja para proyectos de investigación.	• Dependencia tecnológica	• Eficiencia académica	• Privacidad de datos
	• Traducción y accesibilidad		• Privacidad de datos	• Accesibilidad inclusiva	• Dependencia tecnológica
	• Análisis de datos		• Acceso desigual		
	• Asistencia en tiempo real		• Riesgo de desinformación		

Nota: *Elaboración de los autores a partir de la búsqueda bibliográfica*

4. IA Generadoras de Video

En el marco de esta investigación, se ha elaborado un análisis que explora el potencial de las herramientas de inteligencia artificial para la creación de videos, enfocándose en plataformas destacadas como Invideo y Runway. Este trabajo evalúa aspectos fundamentales que contribuyen a comprender su impacto en el ámbito educativo, incluyendo sus usos prácticos, su aplicación en la educación superior, así como las ventajas, desventajas y limitaciones que presentan. En la Tabla 4. Herramientas de inteligencia artificial Generadoras de Video se proporciona un panorama detallado que permite valorar cómo estas tecnologías pueden facilitar la generación de contenidos audiovisuales en entornos académicos. Este estudio busca resaltar las oportunidades que ofrecen y los desafíos que deben ser considerados para optimizar su implementación en actividades pedagógicas y de investigación.

Tabla 4 *Herramientas de inteligencia artificial generadoras de videos.*

IA	Uso Educativo	Aplicación	Limitaciones	Ventajas	Desventajas
<i>Invideo</i>	- Creación de contenido audiovisual - Presentaciones dinámicas - Fomento de la creatividad - Accesibilidad educativa	La producción de videos educativos personalizados que ayudan a los docentes a explicar conceptos complejos de manera más atractiva y efectiva. Además, estudiantes pueden utilizarla para desarrollar presentaciones dinámicas e innovadoras, fomentando la creatividad	- Dependencia tecnológica - Acceso desigual - Privacidad de datos - Riesgo de desinformación	- Producción eficiente de contenido - Accesibilidad inclusiva	- Dependencia tecnológica - Acceso desigual
<i>Runway</i>	- Creación de contenido audiovisual - Proyectos creativos - Edición avanzada - Fomento de la colaboración	Permite a estudiantes y docentes generar videos, imágenes y gráficos personalizados que simplifican la explicación de conceptos complejos y fomentan la creatividad en proyectos académicos.	- Dependencia tecnológica - Acceso desigual - Privacidad de datos - Riesgo de desinformación	- Potenciación de la creatividad - Edición avanzada	- Curva de aprendizaje - Requisitos técnicos

Nota: *Elaboración de los autores a partir de la búsqueda bibliográfica*

Un análisis cualitativo exploratorio de la documentación existente sobre el uso de herramientas de inteligencia artificial generativa (IAGEN) en la educación superior revela un panorama de cambio profundo en la enseñanza y el aprendizaje. La aparición de tecnologías como ChatGPT a fines de 2022 ha impulsado un rápido progreso en la educación superior, presentando oportunidades significativas y desafíos importantes para profesores, estudiantes y la universidad en general.

Un hallazgo clave de esta revisión es el potencial de la IAGEN para individualizar el aprendizaje. Esta capacidad se alinea con marcos teóricos como el constructivismo, que afirma que los estudiantes construyen activamente su conocimiento a través de la interacción y la experiencia. En la formación profesional, esta individualización cobra mayor importancia, permitiendo la superación de enfoques pedagógicos convencionales a favor de experiencias educativas que fomenten un aprendizaje realmente significativo y duradero. Herramientas como ChatGPT, Grok, Perplexity y Gemini IA, que generan texto, ilustran este potencial al poder actuar como asistentes académicos multifuncionales, adaptar contenidos a las necesidades individuales y facilitar la comprensión de conceptos difíciles o la escritura académica.

Además, las herramientas de IAGEN se presentan como catalizadores de la creatividad y la mejora de la comunicación en el aula. La capacidad de generar contenido visual, gráfico y audiovisual a través de plataformas como Ideogram, Leonardo AI, Meta IA, Napkin IA, Monica IA, Invideo y Runway permite la creación de materiales didácticos innovadores y atractivos, la visualización de ideas abstractas o datos complejos y el fomento de proyectos creativos. Estas aplicaciones no solo mejoran las tareas educativas y administrativas, sino que también abren caminos para enfoques de aprendizaje más dinámicos, colaborativos y activos.

Sin embargo, el estudio también señala que la incorporación de la IAGEN en la educación superior no está exenta de desafíos importantes. Una preocupación importante es el riesgo de dependencia tecnológica. Una dependencia excesiva podría, posiblemente, limitar el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y analítico que normalmente se desarrollan mediante métodos de estudio tradicionales.

Las diferencias existentes en el acceso a estas herramientas constituyen otra limitación importante. Esta desigualdad en el acceso a los recursos tecnológicos podría exacerbar las diferencias existentes entre las instituciones y los estudiantes, impidiendo que todos puedan aprovechar plenamente los beneficios que la IAGEN podría ofrecer.

De igual forma, es crucial prestar atención a los problemas de confidencialidad y protección de la información que manejan estas plataformas. Es fundamental asegurar un uso ético y responsable de la tecnología, sobre todo cuando se trata de datos delicados de la comunidad universitaria. A esto se añaden los peligros propios de la tecnología, como errores en los datos ofrecidos, sobre todo en asuntos complejos o especializados, la posible parcialidad de los datos usados para entrenar los modelos y la creación de datos falsos, lo que hace indispensable que el usuario supervise y analice de forma crítica.

El análisis de la documentación revisada también expone cierta oposición institucional y mucha prudencia ante el uso generalizado de la IAGEN. Esta resistencia parece estar relacionada, al menos en parte, con una evidente falta de estudios sistemáticos y empíricos que muestren de forma clara el efecto real y cuantificable de estas herramientas en la mejora real de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esta falta de pruebas sólidas dificulta la comprensión de cómo la IA puede optimizar elementos importantes como el diseño del plan de estudios o la evaluación, lo que provoca dudas y retrasos en su introducción.

En esta situación, los resultados obtenidos recalcan que no basta con integrar la tecnología. Se hace hincapié en la necesidad urgente de complementar la IAGEN con métodos pedagógicos sólidos y una formación continua y relevante para los profesores. La adopción de modelos didácticos como SAMR y TPACK se muestra como esencial, destacando que el éxito de la integración tecnológica en la educación superior requiere la unión imprescindible del conocimiento tecnológico, pedagógico y del contenido. Esto implica un esfuerzo consciente por reconsiderar las prácticas educativas convencionales para promover procesos de aprendizaje más profundos y significativos a largo plazo.

Después de todo, aunque hay un gran optimismo por las capacidades transformadoras de las IAGEN, como las examinadas en esta investigación (ChatGPT, Grok, Perplexity, Gemini IA, Ideogram, Leonardo AI, Meta IA, Napkin IA, Monica IA, Invideo, Runway), su adopción exitosa en la enseñanza universitaria requiere de un enfoque consciente y activo.

Es clave encarar los problemas detectados, tales como la adicción a la tecnología, la igualdad de oportunidades, la protección de datos personales, la veracidad de los datos y la urgencia de estudios empíricos sólidos. Las conclusiones de este análisis refuerzan la importancia de crear modelos teóricos definidos y directrices que faciliten una integración prudente y bien pensada. Así se garantizará que la innovación tecnológica sea un medio, y no un objetivo, que impulse el crecimiento completo de los alumnos y el avance constructivo de la educación superior.

Conclusiones

La investigación muestra que incluir herramientas de inteligencia artificial (IA) generativa en la educación superior presenta una oportunidad incomparable para transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje. También demuestra que tecnologías como el análisis de texto e información o la creación de contenido gráfico, de imagen y audiovisual permiten la personalización de la experiencia educativa, ayudando a comprender conceptos complejos, mejorando la creatividad y fomentando enfoques de aprendizaje más colaborativos y activos. La posibilidad de que estas herramientas adapten el contenido a los requisitos únicos de cada aprendiz emerge como un elemento clave, que mejora el proceso de construcción del conocimiento, permitiendo a educadores y aprendices reimaginar cómo se implican con el contenido académico.

Al mismo tiempo, el estudio destaca algunos desafíos significativos que vienen con el uso de estas tecnologías, siendo quizás el más importante la dependencia tecnológica. Esta sobre dependencia puede limitar el desarrollo adicional de habilidades de aprendizaje crítico y analítico que uno cultivaría a través de medios más tradicionales. Además, el uso de estas herramientas probablemente estará restringido por desigualdades en el acceso a recursos tecnológicos, exacerbando las divisiones existentes entre las instituciones educativas. Las inquietudes en torno a la privacidad y seguridad de los datos, junto con el riesgo de difundir información incorrecta o superficial, son aspectos que requieren una atención prioritaria para garantizar un uso ético y responsable.

El análisis cualitativo de la literatura consultada resalta la importancia de complementar la incorporación de la IA generativa con estrategias pedagógicas robustas y la formación continua del profesorado. La integración de modelos didácticos como SAMR y TPACK evidencia que la sinergia entre la tecnología, la pedagogía y el contenido es esencial para transformar los ambientes de aprendizaje de manera efectiva. Esto implica no solo modernizar las herramientas de enseñanza, sino también replantear las prácticas tradicionales para favorecer procesos educativos que sean significativos y duraderos.

Finalmente, si bien el entusiasmo por las posibilidades que ofrece la inteligencia artificial generativa es elevado, el estudio deja en claro que aún existe una notable brecha en la investigación sistemática que evidencie su impacto real en la educación superior. Se concluye, por tanto, que es imperativo realizar estudios empíricos y rigurosos que permitan evaluar en profundidad tanto los beneficios como las limitaciones de estas herramientas. Solo a través de una investigación continua y orientada al mejoramiento de las prácticas pedagógicas se podrá establecer un marco conceptual sólido que oriente la incorporación responsable y estratégica de la IA generativa en el ámbito académico, garantizando así que la innovación tecnológica contribuya de manera efectiva al desarrollo integral de los estudiantes y a la transformación de la educación.

Referencias Bibliográficas

- 618Media. (2025). Grok AI en la educación: una nueva herramienta de enseñanza. <https://618media.com/en/blog/claude-ai-for-social-media-strategy-guide/>
- Campos Retana, Roy. (2021). Modelos de integración de la tecnología en la educación de personas que desempeñan funciones ejecutivas y de dirección: el TPACK y el SAMR. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 21(1), 1-27. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?Script=sci_arttext&pid=S1409-47032021000100429
- Chan, C. K. Y., & Colloton, T. (2023). *Generative AI in Higher Education: The chatgpt Effect*. Routledge. https://www.routledge.com/Generative-AI-in-Higher-Education-The-chatgpt-Effect/Chan-Colloton/p/book/9781032599045?srsltid=afmbooo21ttqkeank7v75rtljyk3xmm_nfnflktm6xpcjumhysmrazx1
- Gimpel, H., Gutheil, N., Mayer, V., Bandtel, M., Büttgen, M., Decker, S., Eymann, T., Feulner, S., Kaya, MF, Kufner, M., Kühl, N., Lämmermann, L., Maedche, A., Ruiner, C., Schoop, M. Y Urbach, N. (2024). Competencies for Future-Proof Graduates. *Inspiration for Higher Education Institutions*, 8-31. <https://www.fim-rc.de/Paperbibliothek/Veroeffentlich/1711/wi-1711.pdf>
- EduTic. (2025). Perplexity. <https://edutic.up.edu.pe/catalogo-software/perplexity/#:~:text=Perplexity%20ayuda%20a%20los%20docentes,pensamiento%20cr%C3%aadtico%20en%20los%20estudiantes>
- Esterhuizen, M. (30 de enero de 2025). Virginia Tech. Obtenido de Investigadores de Virginia Tech estudian el uso de la IA generativa en la educación superior: <https://news.vt.edu/articles/2025/01/cnre-generative-ai.html>
- Gilberto Capano, Alex Jingwei y Sean mcminn. (2025). Aprovechar la inteligencia artificial generativa en las políticas de educación superior: una perspectiva global., 1-15. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666920X24001516>
- Henner Gimpel, Valentin Mayer, Matthias Bandtel, Marion Büttgen, Stefan Decker, Simon Feulner, Muhammed Fatih Kaya, Marie Kufner. (2024). (Generative) AI . <https://zenodo.org/records/10680210>
- Ideogram. (2024). Generación por lotes. <https://about.ideogram.ai/batch>
- Leena AI. (2023). 7 Limitations of chatgpt for Employee Queries. <https://leena.ai/blog/limitations-of-chatgpt/>
- Leonardo.Ai. (2025). Mejora tu arte de IA con Leonardo.Ai. <https://leonardo.ai/ai-art-generator/>
- Libapps. (2025). IA: Recursos de inteligencia artificial. <https://libguides.und.edu/ai-resources/perplexity>
- López, D. (2025). La utilización generalizada de la inteligencia artificial en la elaboración de trabajos universitarios: posible solución. *Innovación y buenas prácticas docentes*, 102-108. <https://journals.uco.es/ripadoc/article/view/17914/16059>
- María Fernanda Rodríguez Solís y Santiago Alejandro Acurio Maldonado. (2021). La integración de las TIC en la educación superior: Aprendizajes a partir del contexto covid-19. *UISRAEL*, 1-3. <http://revistas.isfodosu.edu.do/index.php/recie/article/view/376>
- Meta IA. (2025). Estableciendo un nuevo estándar para el contenido de IA inmersivo. <https://ai.meta.com/>

- Nicholas Bowskill, David Hall, Melody Harrogate, Ebere Eziefuna y Ben Marler. (2025). Desarrollo de personal para inteligencia artificial generativa y aprendizaje colaborativo utilizando el iteracionismo como marco teórico. *Journal of Learning Development in Higher Education*, 2-6.
<https://journal.aldinhe.ac.uk/index.php/jldhe/article/view/1261/1001>
- Nigel J. Francis, S. J. (2025). IA generativa en la educación superior: Equilibrio entre innovación e integrity. *Frontierspartnerships*, 1-3.
- Olga Castelao, Raúl Arranz, Álvaro Arcis, Esther García y Rocío González Soltero. (2024). Promoviendo el uso responsable de la inteligencia artificial en la educación superior. Universidad autónoma de Madrid, 3-4.
https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/716230/IDUM_69.pdf?Sequence=5&isallowed=y
- Openai. (2024). Chatgpt Education. <https://openai.com/chatgpt/education/>
- Panopto. (2025). Educational Technology Trends That Will Define Higher Education in 2025. <https://www.panopto.com>
- Slimi, Z. (2023). "The Impact of Artificial Intelligence on Higher Education: An Empirical Study". *European Journal of Educational Sciences*, 10(1), 15-40. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1384682.pdf>
- Willis, V. S. (13 de enero de 2025). Educause Review. Obtenido de Inteligencia artificial generativa y educación: una breve reflexión ética sobre la autonomía: <https://er.educause.edu/articles/2025/1/generative-artificial-intelligence-and-education-a-brief-ethical-reflection-on-autonomy>
- Writesonic. (2025). 280+ chatgpt Prompts & How to Write Your Own. <https://writesonic.com/blog/chatgpt-prompts>
- Xai. (2025). Grok 3 Beta: La era de los agentes racionales. <https://x.ai/news/grok-3>

La Inteligencia Artificial Evolutiva: Perspectivas Favorables para la Gestión Empresarial

Evolutionary Artificial Intelligence: Favorable Prospects for Business Management

Marcelo Pablo Abad Varas
Instituto Superior Universitario
Almirante Illingworth, Ecuador.
mabad@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-3981-8526>

Resumen

El objetivo del presente documento corresponde a la determinación de perspectivas de la inteligencia artificial para la gestión empresarial. Esto percibido bajo el enfoque de la inteligencia artificial como una herramienta constructiva, y generativa. Investigación efectuada en función de una revisión bibliográfica amparada en artículos científicos indexados en referentes de alto impacto. Desarrollada en función de un esquema analítico, bajo un tipo de investigación de índole descriptivo, aplicado y no experimental. Entre los principales conclusiones de esta investigación se determina la validez constructiva de la característica generativa de la inteligencia artificial para la empresa en varios aspectos vinculados con el progreso operativo, generación de data, economía circular, crecimiento económico y sustentabilidad ambiental.

Palabras claves: inteligencia artificial, gestión empresarial, crecimiento económico, sustentabilidad ambiental.

Abstract

The objective of this paper corresponds to the determination of perspectives of artificial intelligence for business management. This is perceived under the approach of artificial intelligence as a constructive and generative tool. Research carried out on the basis of a bibliographic review based on scientific articles indexed in high impact references. Developed based on an analytical scheme, under a descriptive, applied and non-experimental type of research. Among the main conclusions of this research, it is determined the constructive validity of the generative characteristic of artificial intelligence for the company in several aspects related to operational progress, data generation, circular economy, economic growth and environmental sustainability.

Keywords artificial intelligence, business management, economic growth, environmental sustainability.

Introducción

La inteligencia artificial ante su característica generativa ha presionado sus propias fronteras. Lo que ha inspirado nuevas posibilidades de colaboración entre seres humanos y las “máquinas”. Asunto que ha capturado la atención de investigadores y entusiastas por igual, bajo una perspectiva holística de campos del conocimiento y de la actividad económica (Kumar et al., 2025).

Kumar et al. (2025) enfatizaron que la inteligencia artificial generativa dispone de fortalezas significativas para la economía. Ello incluso para incrementar el Producto Interno Bruto mundial a niveles sumamente favorables para la siguiente década, y por ende implica un medio para generar crecimiento económico progresivamente consistente. Además de su potencia generadora, su cobertura y aceptación es también asombrosa. Herramientas tales como, el Chat GPT y Dall E han alcanzado un número significativo de usuarios en un tiempo sumamente veloz. Evidencias que han resaltado la importancia de la inteligencia artificial para la comunidad en general, empresas y en sí también para todos los “stake holders” de las firmas.

Por su parte Shobanke et al. (2025) enfatizaron como en años recientes, la inteligencia artificial y su aplicación se han expandido rápidamente. Las herramientas vinculadas con esta tecnología aplicables a varios sectores de la economía han iluminado una ola transformadora y favorable para afrontar retos globales. Tales como la necesidad de desarrollo económico y la sustentabilidad del medio ambiente.

Entre la plétora de aplicaciones de la inteligencia artificial, Shobanke et al. (2025) mencionaron su aplicación en la lucha contra el cambio climático y la búsqueda de soluciones de energía sustentable. Es de considerar que la inteligencia artificial a más de reforzar la motivación por el desarrollo sustentable, se orientaron a fundamentalmente transformar el acercamiento a asuntos de mejora en asuntos ambientales y de energía.

Con respecto a las variadas aplicaciones de inteligencia artificial generativa en las empresas, aplicar la absorción de conocimiento y su uso disruptivo. Existe un ramillete de opciones para este tipo de tecnología, entre las más citadas se encuentran la inteligencia artificial disruptiva basada en la gestión de relaciones empresa-clientes, las cadenas de bloques “blockchain”, big data, e-commerce, automatización del mercadeo y redes sociales. Asunto que sin embargo, potencia complejizarse tanto en la relación entre negocios B2B, así como, frente a la relación negocio-cliente B2C (Kumar et al., 2025). Jorzik et al (2024) destacaron la importancia creciente de la inteligencia artificial en el ámbito de la gestión de empresas. La era actual es una etapa en que la data es fundamental para la planificación, toma de decisiones y ejercicio operativo en el entorno empresarial. Además de ello, integra la perspectiva ambiental; se establece una preocupación y perspectiva ubicua con respecto a la problemática ambiental, lo que activa una visión para las empresas de necesidad de involucramiento en el diseño e implementación de modelos de negocios promotores y vinculados con tecnologías ecológicas.

El crecimiento, desarrollo económico, social, y ambiental en su conjunto contribuyen a uno de los asuntos de boga y necesidad contemporánea: el desarrollo sostenible, aspectos que son factibles de potenciar por medio de la inteligencia artificial. Con el objetivo de materializar holísticamente, el desarrollo sustentable, sus hacedores de políticas y gestores deben también considerar consideraciones inherentes a la sustentabilidad ambiental, económica, y ambiental (Kulkarni et al., 2024).

La inteligencia artificial es una herramienta que se percibe en una etapa de desarrollo entre inicial y media para la gestión de empresas. Sin embargo, ya en este génesis se determina una aplicación multivariable y multifacética favorable. En sí, una perspectiva holística que además de la empresa, también incide a la sociedad y medio ambiente.

Materiales y Métodos

El presente trabajo de investigación, bajo la figura de ensayo, implicó la aplicación de una exploración documental. Fundamentada en artículos científicos indexados en la base de datos de alto impacto SCOPUS.

Los criterios de búsqueda implicaron el uso de los términos claves: inteligencia artificial, gestión empresarial, crecimiento económico, y sustentabilidad ambiental. Ello bajo una perspectiva de búsqueda booleana manteniendo la siguiente ruta: inteligencia artificial + gestión empresarial + crecimiento económico + sustentabilidad ambiental.

El método de investigación utilizado en esta gestión investigativa fue el analítico. Mientras que el tipo de investigación fue descriptiva, considerando que el ejercicio de este trabajo es aplicado y no experimental.

Resultados y Discusión

Armenia et al. (2024) enfatizaron que los sistemas socioeconómicos se han vuelto significativamente complejos, ello a causa tanto de la globalización simultánea de las cadenas de valor, así como, de la alta celeridad de los canales de innovación. Incidiendo ello para que los resultados de la gestión empresarial no necesariamente sean absolutamente lineales.

La literatura evidencia que las empresas estarán sometidas a cambios radicales en los años inmediatos a causa de la inteligencia artificial, incluso más complejos que los contemporáneos. Teniendo en cuenta ello, es de aseverar que la revolución tecnológica subyacente al cambio también tendrá un impacto tanto ético y social (Tursunbayeva et al., 2025).

La señalada complejidad es evidencia de la necesidad de avance del conocimiento para la empresas, y por ende gestión empresarial. Ante ello, aspectos tal como la inteligencia artificial, emerge como un factor de cambio y herramienta para afrontar los turbulentos escenarios vigentes. Así como, su integración con otros aspectos tal como la dinámica de los sistemas (Armenia et al., 2024).

Los avances tecnológicos disponibles para las empresas incluyendo la digitalización del trabajo y la inteligencia artificial, son herramientas que potencian las oportunidades para progresar económicamente. Esto tanto a nivel interno de las empresas, como a nivel de mercado, perfilando a la inteligencia artificial e innovación como la ruta ineludible para las organizaciones que aspiren a crecer económicamente. Enfatizando a la inteligencia artificial como la herramienta de mayor dinámica progresista (Armenia et al., 2024; Tursunbayeva et al., 2025).

La gestión empresarial ha potenciado su apalancamiento en la inteligencia artificial y sus habilidades para aplicarla. Esto orientado al análisis y solución de situaciones problemáticas estructurales. Asunto que puede remodelar drásticamente las interdependencias e interacciones de sistemas complejos subyacentes a la gestión empresarial (Armenia et al., 2024).

Con respecto a la inteligencia artificial, Sun et al. (2024) expusieron que es percibida como el determinador y acomodador de cambios significativos holísticos. Esto inherentes a los campos laborales y sociales. Implica un medio para el diseño de un marco conceptual con respecto a la forma como el ser humano trabaja y vive.

Madanaguli et al. (2024) describieron a la inteligencia artificial como la “inteligencia de las máquinas” capaz de estimular la cognición humana. Aspecto que faculta a las “máquinas” aumentar o incluso llegar a reemplazar la intervención humana. Perspectiva ejercida por medio de capacidades perceptivas, predictivas, y prescriptivas. La literatura inherente a la gestión empresarial ha aseverado y argumentado que la inteligencia artificial ha de generar un impacto sin precedentes en la economía global. Impacto que es determinado desde una perspectiva de cambio favorable para el progreso de la humanidad y también para la gestión de empresas (Sun et al., 2024).

La inteligencia artificial vigente es factible de generar imágenes “realistas”, contenidos textuales, musicales, entre otros. Ante la facultad referida, la inteligencia artificial subyacentemente generativa ha sido considerada como una valiosa aplicación en varios campos del conocimiento. Entre estos se cita a al arte, entretenimiento, educación, economía, entre otros. Adscribiendo todo ello a los agentes económicos, y beneficios multiplicadores derivados de la gestión económica (Kumar et al., 2025).

Las diversas aplicaciones de la inteligencia artificial han mejorado significativamente la creatividad humana, además de haber impulsado y abierto en sí, un “portal” de oportunidades de negocios infinitas. Es de considerar que no es factible ignorar los efectos que los esfuerzos adscritos a la innovación generan en las empresas. Esto en varios aspectos tal como en el nivel microeconómico. Contexto en que influye la competitividad organizacional y de las economías nacionales, en que efectivamente se ha evidenciado progreso económico (Sun et al., 2024).

Tursunbayeva et al. (2025) señalaron que la inteligencia artificial es cada vez de mayor aplicación en las operaciones organizacionales. Diversos departamentos y procesos en la organizaciones la han implementado, tal como, la Administración de Talento Humano en todas sus fases. Con énfasis en el reclutamiento y retención del recurso humano. Se determina que circunstancias tales como la pandemia, el acelerado ritmo de vida y cambio generacional han implicado un gran desgaste en el talento humano. Por lo que se perciben complicaciones para satisfacer su demanda de talento humano.

Kulkarni et al. (2024) resaltaron la importancia contemporánea de la inteligencia artificial para la gestión empresarial, enfatizando a las micro, pequeñas y medianas empresas. Ello como colaborador en lo que respecta a la mejora en toma de decisiones, la optimización operacionalización, el incremento de la empleabilidad, y el empoderamiento de los colaboradores.

La aplicación de la inteligencia artificial en la administración de talento humano es cuasi-holística en las organizaciones. Ellos desde como contratan su talento humano hasta, procesos de verificación y control. Abarcando incluso en varios casos actividades representativas en los procesos. La adopción de la inteligencia artificial se ha aplicado en la identificación, reclutamiento, y selección de los aplicantes a las posiciones laborales (Tursunbayeva et al., 2025).

De acuerdo con lo referido por Tursunbayeva et al. (2025) existe evidencia empírica con respecto al progreso del posicionamiento de la inteligencia artificial en las empresas. Es así como, en los procesos de integración de talento humano más del 50% de las organizaciones estadounidenses han utilizado inteligencia artificial. Cuando en periodos previos el número de entidades correspondía a cerca de un 33.00%.

Ante las complicaciones estructurales que afronta la gestión empresarial y esquema operativo de las empresas. Las organizaciones deben ver en los avances tecnológicos un medio para maximizar el aprovechamiento sus esfuerzos operativos. Los que con respecto a la gestión de talento humano adscriben entre otros, la digitalización del trabajo y de la información de los candidatos y bases de datos. Además del surgimiento de plataformas de redes profesionales, y el crecimiento de la inteligencia artificial (Tursunbayeva et al., 2025). Entre los aspectos que la gestión empresarial y sus modelos de negocios ha adscrito a las tecnologías digitales, con énfasis la inteligencia artificial, es la “circularidad”. Los modelos de negocio circulares implican el diseño de actividades empresariales de tal forma que las fugas y pérdidas tanto de recursos, como de energía sea minimizado en la cadena de valor organizacional (Madanaguli et al., 2024).

Los modelos de negocio circulares son un aliciente para las empresas, un mecanismo que incrementa sus fortalezas y potencia su rentabilidad. También factible de amplificar por medio de la inteligencia artificial. El referido esquema es ejercido por medio de la minimización de las pérdidas operativas, esto ante la introducción, y por ende ejercicio de procesos y servicios que sean factibles de extender el periodo de vigencia del producto. De lo que se deriva múltiples beneficios que abarcan a más de la empresa, al medio ambiente, sociedad y crecimiento de la economía (Madanaguli et al., 2024). Se determina que el diseño e implementación de modelos de negocios circulares son fuente de potenciales beneficios para la sociedad y empresas. Ante ello es necesario disponer de herramientas que potencien su ejercicio, entre ellas a la inteligencia artificial.

Madanaguli et al. (2024) aseveró que la inteligencia artificial implica un medio para generar valor en la gestión empresarial. Dado que su implementación en los modelos de negocios circulares es factible de potenciar la eficacia del modelo referido y diseminación intrínseca de beneficios para la empresa. La adopción de inteligencia artificial está vinculada con mejoras en la productividad y eficiencia organizacional. Es en sí un vínculo para lograr hacer de las empresas entidades más “circulares” por medio de la reducción de “fugas” y “mermas” de recursos en bucles de factores de producción.

Toorajipour et al. (2024) aseveró que entre las ventajas y valor agregado que ha generado la inteligencia artificial para las empresas corresponde al surgimiento disruptivo y disponibilidad de data masiva.

Asunto que ha implicado la existencia de un “novedoso activo” gracias a la prevalencia de la referida tecnología. Aspecto que potencia oportunidades de nuevos negocios y emprendimientos. La habilidad de recolectar y almacenar grandes cantidades de información y data ha hecho posible que por medio de avances tecnológicos y reducciones en los costos de cálculo y almacenamiento ha desbloqueado vías para el progreso y crecimiento económico de las empresas. Además de modificar la operativa de las empresas. Es de considerar que la transición que implica el uso de la inteligencia artificial es factible de afrontar problemáticas. Además de que la brecha entre la ambición y adopción de la inteligencia artificial debe afrontar varias barreras tanto a nivel individual, de la empresa, ecosistema, e institucional. Ante ello, varias empresas con énfasis la de mayor tamaño se encuentran atascadas en una carrera por implementar las capacidades necesarias requeridas para vencer las mencionadas barreras. Para con ello logran el tan ansiado objetivo de acceder a la creación de valor intrínseca a los mecanismos inherentes a la inteligencia artificial (Madanaguli et al., 2024). Sin embargo, en el balance costo-beneficio la inteligencia artificial faculta permitir mayores beneficios para la gestión empresarial.

Conclusiones

La inteligencia artificial aplicada en la empresa ha evolucionado significativamente a través del tiempo. Uno de sus resatables avances radica en el desarrollo de una inteligencia generativa. Ello implica una evolución significativa, que partió del uso de algoritmos que pretendían imitar la inteligencia del ser humano. Y con ello, efectuar tareas que comúnmente requiere de la inteligencia humana.

El disponer de una inteligencia artificial generativa se extiende en varios casos a fronteras de capacidades humanas, incluso en algunos casos la supera. Esto específicamente representa una visión de una extensión natural del aprendizaje profundo, el que deriva en la creación de contenido original y beneficiosos para el crecimiento económico de la empresa y sustentabilidad empresarial.

La inteligencia artificial es un mecanismo que se encuentra en proceso de modificación de la forma como las compañías operan. Implica una tecnología que ha generado beneficios vastos para la gestión empresarial, sin embargo, no se dispone de evidencia sobre su posible frontera. Lo que implica una herramienta generativa y de amplio espectro en el corto y largo plazo.

Entre los procesos de gestión empresarial en que se aplican inteligencia artificial la literatura resalta su uso en la gestión de talento humano, la sustentabilidad, y los bancos de datos. Bajo un efecto macro esperado, el crecimiento económicos de las empresas. Ello procurando un respeto por el medio ambiente.

Con respecto a las futuras líneas de investigación se determinan amplias posibilidades de estudio con respecto a la inteligencia artificial evolutiva y su vinculación con perspectivas favorables para la gestión empresarial. Aspecto que a nivel particular se aterrizaría a áreas operativas, investigación de mercado, tratamiento de data. Además de estudios comparativos entre organizaciones tanto desde la perspectiva del tamaño de empresa y actividad económica.

Referencias Bibliográficas

- Armenia, S., Franco, E., Iandolo, F., Maielli, G., y Vito, P. (2024). Zooming in and out the landscape: Artificial intelligence and system dynamics in business and management. *Technological Forecasting & Social Change*, 200. <https://doi.org/doi.org/10.1016/j.techfore.2023.123131>
- Jorzik, P., Antonio, J. L., Kanbach, D. K., Kallmuenzer, A., y Kraus, S. (2024). Sowing the seeds for sustainability: A business model innovation perspective on artificial intelligence in green technology startups. *Technological Forecasting & Social Change*, 208. <https://doi.org/doi.org/10.1016/j.techfore.2024.123653>
- Kulkarni, A. V., Joseph, S., y Patil, K. P. (2024). Artificial intelligence technology readiness for social sustainability and business ethics: Evidence from MSMEs in developing nations. *International Journal of Information International Journal of Information*. <https://doi.org/doi.org/10.1016/j.ijime.2024.100250>
- Kumar, A., Shankar, A., Hollebeek, L. D., Behl, A., y Lim, W. M. (2025). Generative artificial intelligence (GenAI) revolution: A deep dive into GenAI adoption. *Journal of Business Research*, 189. <https://doi.org/doi.org/10.1016/j.jbusres.2024.115160>
- Madanaguli, A., Sjödin, D., Parida, V., y Mikalef, P. (2024). Artificial intelligence capabilities for circular business models: Research synthesis and future agenda. *Technological Forecasting & Social Change*, 200. <https://doi.org/doi.org/10.1016/j.techfore.2023.123189>
- Shobanke, M., Bhatt, M., y Shittu, E. (2025). Advancements and future outlook of Artificial Intelligence in energy and climate change modeling. *Advances in Applied Energy*, 17. <https://doi.org/doi.org/10.1016/j.adapen.2025.100211>
- Sun, Y.-C., Cosgun, O., Sharman, R., Mulgund, P., y Delen, D. (2024). A stochastic production frontier model for evaluating the performance efficiency of artificial intelligence investment worldwide. *Decision Analytics Journal*, 12. <https://doi.org/doi.org/10.1016/j.dajour.2024.100504>
- Toorajipour, R., Oghazi, P., y Palmi'e, M. (2024). Data ecosystem business models: Value propositions and value capture with Artificial Intelligence of Things. *International Journal of Information Management*, 78. <https://doi.org/doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2024.102804>
- Tursunbayeva, A., Fernandez, V., Gallardo-Gallardo, E., y Moschera, L. (2025). Artificial intelligence and digital data in recruitment. Exploring business and engineering candidates' perceptions of organizational attractiveness. *European Management Journal*, In Press. <https://doi.org/doi.org/10.1016/j.emj.2025.03.002>

Transformando la enseñanza del inglés universitario: Juego de roles mediado por IA en el desarrollo de habilidades lingüísticas

Transforming University English Teaching: AI-Mediated Role-Playing in Language Skill Development

Zaida Paola Castillo Cedillo
Instituto Superior Universitario
Almirante Illingworth, Ecuador
zcastillo@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0006-5796-5331>

María Mireya Andrade Torres
Instituto Superior Universitario
Almirante Illingworth, Ecuador
mandrade@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0004-3662-3258>

Ernesto Alonso Robles Peñaherrera
Instituto Superior Universitario
Almirante Illingworth, Ecuador
erobles@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-6335-0898>

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo analizar la incidencia del uso del juego de roles mediado por inteligencia artificial con el fin de evaluar su influencia en el desarrollo de habilidades lingüísticas del idioma inglés dentro del entorno universitario. En virtud de ello, se aplica la metodología PRISMA mediante fases de investigación inicial, sistemática y de análisis de criterios de inclusión y exclusión, para posteriormente aplicar un análisis y discusión de resultados de forma descriptiva. Los hallazgos reportan que, tras la aplicación de la técnica de juego de roles, se notaron progresos graduales en el uso del idioma, incluyendo un mejor control del vocabulario, gramática, fluidez y la habilidad de respuesta, así como la superación del miedo a actuar en público. Se destacan el impacto positivo del uso de la inteligencia artificial y lo aplicable en todo nivel educativo, en consecuencia, se valida la relevancia del uso del juego de roles mediado por la inteligencia artificial, debido a su efecto beneficioso en el desarrollo del idioma inglés tras la implementación en el ámbito universitario. Finalmente, los autores sugieren reflexionar sobre la gran variedad de herramientas derivadas de la Inteligencia artificial, ya que poseen un gran potencial que aún requiere exploración.

Palabras claves: juego de roles, inteligencia artificial, habilidades lingüísticas del idioma inglés, educación superior

Abstract

This paper aims to analyze the impact of AI-mediated role-playing in order to evaluate its influence on the development of English language skills within the university setting. Therefore, the PRISMA methodology is applied through initial, systematic research phases and the analysis of inclusion and exclusion criteria, followed by a descriptive analysis and discussion of the results.

The findings report that, after applying the role-playing technique, gradual progress was noted in language use, including improved vocabulary, grammar, fluency, and response skills, as well as overcoming the fear of performing in public. The positive impact of the use of AI and its applicability at all educational levels are highlighted. Consequently, the relevance of AI-mediated role-playing is validated due to its beneficial effect on English language development after implementation in the university setting. Finally, the authors suggest reflecting on the wide variety of tools derived from AI, as they hold great potential that still requires exploration.

Keywords role-playing, artificial intelligence, english language skills, higher education

Introducción

Desde la llegada de nuevas técnicas y estrategias en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el juego se ha convertido en una herramienta motivacional clave. Su utilización promueve la participación activa, la creatividad, la resolución de problemas y el trabajo en equipo al crear un entorno propicio en el que los discentes se sienten interesados y entusiastas por aprender, manteniendo la atención, consolidando contenidos de forma natural y duradera. En consecuencia, desde su inclusión, toda actividad de enseñanza se debe alinear con los objetivos de aprendizaje, asegurando así que el juego cumpla un propósito claro. Dicho contexto obliga a los docentes a aplicar una conexión estratégica entre el contenido de las asignaturas y el diseño de situaciones realistas o creativas, especialmente en contextos formativos o de resolución de problemas.

Al respecto, (Castrillón, 2017) sugiere:

Los docentes que implementen juegos dentro de su clase a nivel escolar y universitario ayudarán a sus estudiantes a adaptarse mejor a su medio y les permitirán tener una mejor vida profesional, gracias a todo lo que un juego involucra. (pág. 89)

La integración del juego obliga por ende a observar y reflexionar sobre sus diversas formas de aplicación, entre las cuales se encuentran los juegos de rol, las simulaciones, los debates dramatizados o las actividades gamificadas, todos ellos facilitan una apropiación crítica de los contenidos y, al mismo tiempo, potencia habilidades blandas esenciales para la formación profesional. De este modo, contribuye a crear una experiencia formativa más dinámica, inclusiva y centrada en el estudiante.

Una de las características más relevantes del aprendizaje lúdico sugiere no limitar su inclusión a edades ni a saberes específicos. Según (Sierra & Mendoza, 2024) “El juego no es una actividad exclusiva de los niños o infantes sino del ser humano en sus diferentes etapas” (pág. 180).

En dicho sentido, numerosos estudios demuestran que dichas metodologías, lejos de ser un recurso exclusivo para la educación inicial o básica, pueden adaptarse con éxito a entornos educativos más complejos, incluyendo la educación superior, fomentando aprendizajes significativos y duraderos, además del desarrollo de habilidades blandas como el trabajo colaborativo, la comunicación efectiva, la empatía y la toma de decisiones en situaciones reales o simuladas.

Una vez identificado en la gama de actividades lúdicas, el juego de roles se configura como una herramienta educativa valiosa al favorecer el aprendizaje activo, ya que coloca al estudiante en el centro del proceso formativo, permitiéndole vivenciar experiencias que trascienden la teoría y se vinculan directamente con la práctica.

Al respecto (Sierra & Mendoza, 2024):

El juego de rol es más que una dramatización ficticia con guion, es una simulación de “otro” yo en tiempo y espacio diferente, es la posibilidad de un desarrollo de empatía histórica para la comprensión de la toma de decisiones y sus consecuencias, en un ejercicio ontológico temporal entre el pasado-presente-futuro (pág. 187).

Lo anteriormente expuesto, así como una de las importantes reflexiones de (Chamorro, 2024) en la cual determina que el juego de roles debe ser visto como una herramienta educativa que influye de manera significativa en cualquier contexto educativo, posibilita pensar que el uso de esta técnica jugaría un papel importante en la mejora de habilidades sociales, emocionales y cognitivas de los estudiantes.

En ese orden de ideas, en el ámbito universitario, esta metodología cobra especial relevancia, ya que fomenta la reflexión crítica, el trabajo en equipo y la habilidad de adaptarse a diversos escenarios, características que son sumamente valoradas en entornos profesionales complejos y en constante cambio. De esta manera, el juego de roles se convierte en un recurso didáctico integral que une teoría y práctica, promoviendo una formación más significativa, participativa y contextualizada.

Ahora bien, en el actual contexto educativo, que se caracteriza por su transformación vertiginosa, la incorporación de cualquier metodología presenta importantes desafíos. Esto incluye la integración de nuevas tecnologías, que permiten la creación de entornos de aprendizaje más interactivos e inmersivos, y que requieren una adaptación tanto en el ámbito tecnológico como en el pedagógico. En este contexto, se considera a la Inteligencia Artificial una pieza clave para el desarrollo educativo, puesto que desde sus inicios a mediados de 1950 y su gradual avance, ha producido cambios en contextos que van desde lo social hasta lo económico, lo que conlleva a las organizaciones a incorporar innovaciones tecnológicas para incrementar su productividad, tanto de procesos como en el desarrollo de su talento humano.

En palabras de (Gragera, 2024) “El uso de la IA en la educación permite personalizar el aprendizaje, proporcionar retroalimentación inmediata y mejorar la accesibilidad a recursos educativos” (pág. 4). Si bien todo estudio que profundiza sobre los resultados de la aplicación de la inteligencia artificial la considera de carácter relevante y de gran utilidad, de manera recurrente se encuentra ante el desafío de elevar de manera significativa la calidad de la enseñanza. Para lograrlo, es esencial que sea precisa, confiable y utilizada de manera responsable.

Uno de los desafíos importantes que surgieron tras la implementación de la inteligencia artificial, fue el de proporcionar un variado conjunto de alternativas que complementen experiencias educativas centradas en el estudiante y alineadas con las necesidades del siglo XXI. Destacando como las más significativas, la comunicación continua mediante herramientas como chatbots educativos, asistentes inteligentes y tutores virtuales, así como la recomendación de recursos adicionales y de solución de problemas.

En este punto, es crucial subrayar que al ser considerada uno de los motores principales de la globalización contemporánea, la inteligencia artificial no se restringe a un ámbito concreto del saber ni de nivel educativo. Al contrario, de manera continua se debe redefinir sus dinámicas, creando oportunidades de experiencias flexibles que deben ser incorporadas en un contexto de educación intercultural. Por lo tanto, es esencial adoptar una visión holística que facilite la comprensión de su impacto y, posteriormente, situarla en contextos de aprendizaje particulares.

Siguiendo las líneas anteriores, en el contexto de la globalización e internacionalización de la educación, el dominio del inglés se ha consolidado en una habilidad esencial que debe ser atendida desde la educación superior. Promover el aprendizaje del idioma inglés no solo incrementa la calidad de la educación en cuanto a la excelencia académica, sino que también potencia elementos como la relevancia, la innovación, la inclusión y el alcance global.

La capacidad de desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje para potenciar la comunicación en un idioma que es predominante en los entornos académicos, científicos, tecnológicos y profesionales, es esencial, puesto que, proporciona a los estudiantes una educación completa que los capacita en su integración en un mundo interconectado y multicultural.

En consecuencia, considerando la postura de (Flores, 2021) “las habilidades lingüísticas se pueden conocer como destrezas o capacidades comunicativas, midiendo la capacidad de los individuos para entenderse y expresarse en un idioma, tanto por escrito como oralmente pudiéndose ejecutarse de cuatro maneras distintas” (pág. 4). El potencial progreso del idioma inglés demanda del desarrollo efectivo de habilidades lingüísticas relacionadas, como la comprensión lectora, la expresión verbal, la redacción académica y la escucha activa, afines a su vez a habilidades blandas,

como la habilidad para aprender a lo largo de la vida, el razonamiento crítico y la autonomía del estudiante. En línea, con lo expuesto, se desprende como parte esencial del presente estudio, la descripción de las habilidades lingüísticas en el idioma inglés, teniendo en cuenta que su desarrollo balanceado es crucial para alcanzar una comunicación eficaz y una total competencia lingüística en cualquier lenguaje.

1. Comprensión auditiva: Esta habilidad implica la capacidad de entender el lenguaje hablado. Es fundamental para captar el significado de conversaciones, instrucciones y otros mensajes orales. Desarrollar una buena comprensión auditiva permite participar activamente en diálogos y comprender diferentes acentos y entonaciones.

2. Expresión oral: Se refiere a la capacidad de comunicarse verbalmente de manera clara y coherente. Incluye la pronunciación correcta, el uso adecuado del vocabulario y la gramática, así como la habilidad para organizar ideas y expresarlas eficazmente en diferentes contextos comunicativos.

3. Comprensión lectora: Consiste en la habilidad para entender y procesar información escrita. Implica no solo reconocer palabras y frases, sino también interpretar el significado, identificar ideas principales y detalles, y evaluar el contenido del texto. Una buena comprensión lectora es esencial para el aprendizaje autónomo y el acceso a información diversa.

4. Expresión escrita: Es la capacidad de producir textos escritos de forma clara y estructurada. Esto abarca desde la correcta ortografía y gramática hasta la organización lógica de ideas y argumentos. La expresión escrita es crucial para comunicar pensamientos, compartir información y persuadir a otros por medio del lenguaje escrito.

De dichas líneas, destaca la idea de que un adecuado manejo de habilidades lingüísticas en el idioma inglés es fundamental para lograr una competencia comunicativa sólida. Consecuentemente, (Roncancio, 2021) manifiesta “el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene una estructura y un funcionamiento sistémico, es decir, está conformado por elementos o componentes estrechamente interrelacionados” (pág. 5). Por ello se precisa fomentar el desarrollo de dichas habilidades desde el uso sistemático de componentes que estructuren el conocimiento del nuevo idioma de manera sólida.

En consonancia con dichos requerimientos, para potenciar las competencias lingüísticas del idioma inglés en el nivel superior, es necesario implementar técnicas de enfoque holístico que cubra las cuatro habilidades esenciales: comprensión auditiva (listening), expresión oral (speaking), comprensión lectora (reading) y expresión escrita (writing). Esta perspectiva reconoce que las habilidades lingüísticas no se desarrollan individualmente, sino que se refuerzan entre sí cuando se usan en forma colectiva y en contexto.

Desde dicho escenario, una de las estrategias metodológicas que facilitan el tratamiento de las habilidades lingüísticas del inglés es la aplicación de un enfoque lúdico que fusiona de manera integral el saber y la práctica, fomentando una participación activa que promueva la motivación interna y promueva la asimilación natural del idioma, además de potenciar habilidades blandas vinculadas a este conocimiento.

Desde la perspectiva de (Vera, 2015) “la técnica del juego de roles basado en el enfoque comunicativo influye significativamente en la mejora de la comprensión y producción oral dentro del proceso enseñanza – aprendizaje del idioma inglés” (pág. 7). La implementación del juego de roles significa un gran aporte en la enseñanza del idioma inglés, al convertirse en una experiencia vivencial y llena de significado. A través de este método, los estudiantes abandonan su rol de receptores pasivos y se transforman en usuarios activos del idioma, potenciando su habilidad comunicativa en un entorno dinámico y estimulante.

Al respecto, (Mite, 2024) expresa:

Integrar las habilidades lingüísticas en la enseñanza del inglés como segunda lengua, a través de actividades didácticas que fomentan la motivación y la participación, permite a los estudiantes disfrutar de su proceso educativo y aprovecharlo para desarrollarse como hablantes competentes en todas las habilidades lingüísticas del idioma. (pág. 4)

Dentro del marco de la educación universitaria, donde los alumnos ya poseen un nivel cognitivo más avanzado y una mayor habilidad para meditar sobre la utilización del lenguaje, una de las estrategias pedagógicas que los autores consideran particularmente apropiada es el juego de roles, apoyado por la inteligencia artificial (IA). Para lograrlo, se sugiere el reconocimiento de fundamentos prácticos y conceptuales que permitan realizar deducciones o suposiciones que, de respuesta a la siguiente interrogante planteada ¿De qué manera el juego de roles mediado por inteligencia artificial contribuye al fortalecimiento de las habilidades lingüísticas del idioma inglés en estudiantes universitarios?

Para responder dicho planteamiento, se realiza la identificación y el estudio de las contribuciones vinculadas al empleo del juego de roles apoyado por inteligencia artificial en la enseñanza del idioma inglés en el marco de la educación superior.

Materiales y métodos

La base metodológica que se considera apropiada para aplicar en el presente trabajo se rige por la perspectiva de (Benavides & Ruíz, 2022) quienes resaltan que “el diseño de estudio de revisión sistemática consiste en un resumen claro y estructurado de la información disponible orientada a responder una pregunta clínica específica” (pág. 65). El estudio de revisión sistemática de investigaciones previas sobre el uso de juegos de rol mediados por IA en la enseñanza del idioma inglés, permite que a partir de diversas conclusiones se determine cómo dicha aplicación impacta en el desarrollo de las habilidades lingüísticas de dicho idioma en estudiantes universitarios.

Por lo expuesto, se requirió la aplicación de la metodología PRISMA, la misma que abarcó tres etapas: investigación inicial, investigación sistemática y aplicación de criterios de inclusión y exclusión.

Durante la investigación inicial, se llevaron a cabo tareas de exploración bibliográfica minuciosa con el objetivo de reconocer investigaciones significativas. Se consideraron artículos de bases de datos indexadas en Redalyc, Scielo, Dialnet y Researchgate, entre otras de publicaciones académicas; utilizando términos como juego de roles; herramientas de inteligencia artificial; habilidades lingüísticas del idioma inglés; educación superior, a su vez, a su vez combinados con operadores booleanos (AND, OR, NOT).

A continuación, se realizó la segunda fase donde se implementó una investigación sistemática, que implicó evaluar los recursos relevantes y pasarlos por un filtro, de cuyo resultado se tomaron en cuenta aquellos que satisfacían criterios que se aplicaron en una tercera fase:

De inclusión

- Para la elección de los recursos se ha considerado una antigüedad máxima de cinco años, por ende, el periodo comprende desde los últimos meses del año 2019 hasta los primeros tres meses del año 2025.
- Que sean publicaciones que abordan la enseñanza del idioma inglés a través del juego de roles, para continuar con el estudio de los recursos relacionados al juego de rol a través mediado por Inteligencia Artificial y su aplicación en dicha lengua, en ambos contextos se debió apuntar hacia elementos principalmente teóricos y de carácter experimental.

De exclusión

- Se descartaron aquellos recursos que no referenciaban a las palabras sugeridas, y que carecían de una metodología claramente establecida.
- Conforme a lo expuesto, si bien la revisión produjo una gran cantidad de documentos por incluir términos de uso general, se eligieron 20 documentos y de ellos se consideraron aquellos resúmenes que se ajustaron a los criterios fijados.

Resultados y discusión

A continuación, se presenta los títulos de artículos relacionados con el fin de dar soporte a la interrogante planteada.

Tabla 1 *Estudios que aplican el juego de rol e IA en la enseñanza del idioma inglés.*

Título	Autor(es)	Año	Aporte al presente estudio
Promoción de la fluidez y precisión oral en inglés a través del Role Play	Jocelyn Cuitiño Ojeda Claudio Díaz Larenas José Luis Otárola	2019	Mediante la aplicación de Role Play se destaca el incremento de la exactitud y fluidez en la expresión verbal. El clima distendido y próximo a la realidad facilitó el disfrute de momentos más participativos y la posibilidad de expresarse en inglés sin inhibiciones.
El juego de roles como técnica para desarrollar la expresión oral en inglés como lengua extranjera.	Carmen Rosa Garma Cárdenas	2021	Tras el análisis de diferentes estudios acerca del empleo de la técnica del juego de roles en el aprendizaje del idioma inglés, se muestra el gran interés de los alumnos al evaluar su creatividad y habilidad para razonar críticamente. Por lo tanto, se resaltan efectos beneficiosos en el rendimiento lingüístico.



La efectividad de los juegos de roles para <u>speaking skills</u> .	Adriana Elizabeth Cango Nayely Estefanía Saavedra Ortiz Mayra Katherine Rivera Berru	2023	A través de la investigación literaria y la práctica, se determinó el efecto positivo el juego de roles en el desarrollo de las competencias orales (speaking skills) de los alumnos. Resalta un mayor manejo de vocabulario, optimización de la pronunciación y gestión del discurso.
Role Play y Expresión oral del idioma inglés	Ada Violeta Purizaca Gallo Kony <u>Luby Duran Llaro</u> Judith Angélica <u>Jolay Benites</u> Rómulo Saúl Mora Aranda	2023	Se resalta el fortalecimiento de las capacidades comunicativas del inglés mediante la aplicación de estas estrategias y cómo a través de una inclusión efectiva en el entorno universitario se podría elevar el nivel de educación en dicho idioma.
Los juegos de roles como estrategia para la adquisición del inglés como lengua extranjera.	Rafael Andrés Hernández Meza Mirna Patricia Bernal Martínez	2024	A través de un enfoque que abarcó estudios cualitativos, etnográficos y de acción, se demostró que los juegos de roles constituyen una técnica perfecta para potenciar la oralidad y fluidez en el idioma inglés. La aplicación y los hallazgos fueron documentados en la red social YouTube.
Uso de Roles <u>Plays</u> en el Enfoque Comunicativo para mejorar la Producción Oral en inglés.	Claudia Lorena Rincón-Rincón	2024	Mediante la implementación del paradigma interpretativo, que se enfocó en entender e interpretar las experiencias derivadas de la utilización del juego de rol, se evidenció el incremento en la producción verbal, el desarrollo de la redacción y la sintaxis en el marco del aprendizaje del inglés.
Técnicas participativas en el aprendizaje del idioma inglés	Edison Damián Salazar Sánchez Ginger Dayana Muñoz Pinargote Rider Eloy Mendoza Saltos Mariuxi Rocío Muñoz Pinargote	2024	Se determina la relevancia de incorporar estrategias participativas a través de la utilización de herramientas tecnológicas como: "speakers", clases audiovisuales y juegos de rol para promover la implicación activa de los alumnos en el proceso de aprendizaje del inglés.
Fomentar la fluidez oral en inglés en estudiantes de la comunidad en <u>Medfield</u> a través de la aplicación de <u>role play</u> durante el primer semestre del 2024	Maria Paula Garzón Cristancho	2024	El juego de roles enriquece las habilidades en el idioma inglés al ofrecer a los estudiantes la oportunidad de ser creativos y de enfrentarse a situaciones concretas de manera dinámica. Para potenciar aún más este aprendizaje, se recomienda utilizar herramientas digitales que faciliten la interacción.
Role Play en la gestión de aprendizaje del idioma inglés en educación superior	Carina Yovana Calero Romero Anderson Marcelo Manrique Leslie Grezia Rivera Rojas Ariadna Niccole Chavez Morales	2025	El uso del juego de roles en la educación superior permite la simulación de escenarios de la vida real, lo que demuestra ser un recurso potente para potenciar la fluidez en la comunicación del inglés.
Juego digital para aprender inglés como segunda lengua utilizando el pensamiento complejo	Igor <u>Calebe Zadi Renato</u> Cristiano <u>Montanher</u> Ana <u>Maria Monteiro</u>	2020	Se exhiben los resultados del diseño y uso de un juego en el que se implementa un chatbot para proporcionar al estudiante una experiencia dinámica, lo que facilitó la mejora aún más significativa del idioma inglés en todas sus variantes.

La Inteligencia Artificial y la Enseñanza de lenguas: una aproximación al tema	José Carlos Escobar Hernández	2021	Se destaca la aplicación del sistema <u>Linguae</u> cuyas características incluyen audio de pronunciación, significado y sentido de palabras o expresiones consultadas.
Aplicaciones de Chat GPT como inteligencia artificial para el aprendizaje de idioma inglés: avances, desafíos y perspectivas futuras	Rosa M. Chicaiza Luis Alfredo Camacho Castillo <u>Gargi Ghose</u> Israel Eduardo Castro Magavanes <u>Victor</u> Trajano Gallo Fonseca	2023	Este artículo resalta la presencia de un nivel de ignorancia sobre las opciones que brinda la Inteligencia Artificial para el aprendizaje del inglés, al mismo tiempo que promueve su empleo como un instrumento de práctica y aprendizaje efectivo para los alumnos.
Aplicaciones de Chat GPT como inteligencia artificial para el aprendizaje de idioma inglés: avances, desafíos y perspectivas futuras	Rosa M. Chicaiza Luis Alfredo Camacho Castillo <u>Gargi Ghose</u> Israel Eduardo Castro Magavanes <u>Victor</u> Trajano Gallo Fonseca	2023	Este artículo resalta la presencia de un nivel de ignorancia sobre las opciones que brinda la Inteligencia Artificial para el aprendizaje del inglés, al mismo tiempo que promueve su empleo como un instrumento de práctica y aprendizaje efectivo para los alumnos.
La inteligencia artificial en la enseñanza de idiomas	Luis Hidalgo Alvaro Villán	2024	Su contribución se basa en resaltar los atributos de la Inteligencia Artificial y su rol crucial en el inicio de una nueva etapa en el aprendizaje de lenguas.
Perspectiva de Profesores de Inglés Acerca del Impacto de la Inteligencia Artificial en los Cursos de Idiomas	Cristhian Joel Lucas Soledispa <u>Paola Nathaly</u> Mantilla Carrera Araceli Maritza Dávila Macías Luisa Fernanda Jaramillo Crespo Diego Omar Armijos Solano	2023	El informe presenta reflexiones asertivas de profesores acerca de la implementación de la Inteligencia Artificial en el aprendizaje de lenguas y su capacidad para proporcionar retroalimentación y soporte personalizado a los alumnos.
La inteligencia artificial en la enseñanza de idiomas: retos y oportunidades para el profesorado.	Antonia Domínguez <u>Miguel</u>	2024	La escritora resalta que la implementación de asistentes de escritura generados por Inteligencia Artificial, como Grammarly y Criterion, ha potenciado de forma positiva las capacidades de escritura en inglés de los alumnos.
Percepción del alumnado universitario sobre la eficacia de la Inteligencia Artificial en el aprendizaje del inglés	Rocío <u>Gragera</u>	2024	La Inteligencia Artificial emerge como un recurso eficaz en el progreso de la educación lingüística. Aunque se resalta la utilización de herramientas derivadas de esta tecnología, se recomienda su complementación para proporcionar una experiencia de aprendizaje más integral y holística.
La inteligencia artificial aplicada a la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera	Luis Oswaldo Guadalupe Bravo Luis Fernando Barriga Fray	2024	El estudio utilizó un enfoque mixto con análisis cuantitativo y codificación inductiva y deductiva, de lo cual se obtuvo información relevante de revistas publicadas entre 2014 y 2024. Entre los hallazgos se destaca el <u>impacto</u> positivo de la IA en el <u>"speaking"</u> , mediante chatbots y aplicaciones del tono, en el <u>"writing"</u> , con Grammarly y ChatGPT mejorando la gramática y el vocabulario y en el <u>"reading"</u> , con el uso de avatares en juegos y mapas mentales.

La inteligencia artificial aplicada a la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera	Luis Oswaldo Guadalupe Bravo Luis Fernando Barriga Fray	2024	El estudio utilizó un enfoque mixto con análisis cuantitativo y codificación inductiva y deductiva, de lo cual se obtuvo información relevante de revistas publicadas entre 2014 y 2024. Entre los hallazgos se destaca el <u>impacto</u> positivo de la IA en el " <u>speaking</u> ", mediante chatbots y aplicaciones del tono, en el " <u>writing</u> ", con Grammarly y ChatGPT mejorando la gramática y el vocabulario y en el " <u>reading</u> ", con el uso de avatares en juegos y mapas mentales.
Aplicación de la Inteligencia Artificial en las habilidades productivas y receptivas en la enseñanza del idioma inglés	Mónica Jisela Lascano Pérez Sonnia Paulina Altamirano Carvajal	2025	Se muestra una perspectiva futurista de la educación en Ecuador, mostrando una base robusta para la digitalización de la enseñanza del inglés, incluyendo la innovación educativa fundamentada en Inteligencia Artificial.
Estrategias didácticas basadas en inteligencia artificial para el aprendizaje del inglés: una revisión sistemática de la producción bibliográfica 2019-2023	Manuel Elías Negrete Berdella Deivis Robinson Mosquera Albornoz	2025	En el documento se detalla el resultado del análisis de 16 artículos sobre el uso de inteligencia artificial para enseñar inglés en los años 2019 a 2023. Los hallazgos caracterizan el impacto de la IA en la personalización del aprendizaje, aumentar la motivación y mejorar los resultados, aunque enfatiza sobre retos por resolver para aprovechar al máximo esta tecnología.

Nota: Elaborado a partir de la revisión bibliográfica.

Luego de la valoración de los recursos expuestos y considerando el propósito de este estudio sobre identificar si el juego de roles mediado por inteligencia artificial contribuye al desarrollo de las habilidades lingüísticas del idioma inglés en estudiantes universitarios, se estima lo siguiente:

En respuesta a la primera etapa en la cual se analizó la influencia del juego del rol en relación al desarrollo de habilidades del idioma inglés; una de las perspectivas de los autores citados manifiesta, (Negrete & Mosquera, 2025) “El juego de roles fue una estrategia innovadora que ayudó a los estudiantes a mejorar sus habilidades orales (speaking skills) a través de su participación activa” (pág. 126). Desde dicho estudio, se enfatiza el avance en la pronunciación, en el vocabulario, en la gramática, así como en la habilidad para manejar el discurso y en la interacción comunicativa.

En alusión a lo expuesto por (Chamorro, 2024), tras la realización de talleres que utilizan la técnica de juego de roles, se destaca resultados positivos luego del vaciado de un diario de campo, que incluyen el avance progresivo en relación al mejor tono de voz, mayor fluidez y precisión en las conversaciones en contextos reales.

En esa misma línea, un aporte significativo en el contexto de análisis de desarrollo de habilidades lingüísticas mediante la aplicación del juego de roles, se dio al medir el nivel de vocabulario, gramática, manejo de discurso y comunicación interactiva antes y después (pretest y posttest) de varias interacciones. Dichos resultados fueron fundamentados por las autoras (Rivera, Saavedra, & Cango, 2023) concluyendo que “el juego de roles fue definitivamente eficaz en las habilidades de habla inglesa, especialmente en la pronunciación y el vocabulario más que en la gramática y la fluidez” (pág. 126)

En la segunda etapa se buscó fundamentar sobre el juego de roles mediado por inteligencia artificial y su contribución al desarrollo de las habilidades lingüísticas del idioma inglés en el contexto de educación superior. De la literatura analizada, los diversos autores coinciden en que la adopción adecuada y progresiva de la inteligencia artificial en el ámbito educativo ha revelado logros importantes. Estos progresos se han originado a partir de una integración cuidadosa y equilibrada de las distintas herramientas que se derivan de ella, cuyo objetivo principal es enriquecer, y no sustituir, la interacción humana en el proceso de aprendizaje, generando un ambiente de aprendizaje dinámico, donde el estudiante participa de manera más activa y comprometida en su proceso de educación.

Entre los recursos se destacan los resultados de la implementación de herramientas de Inteligencia Artificial en un contexto universitario, ChatGPT y Grammarly, en los que su autora (Gragera, 2024) destaca “la mayoría de los estudiantes reportaron mejoras en sus habilidades de producción escrita, especialmente en la detección y corrección de errores gramaticales y en la estructuración de sus textos”(pág. 9). En este contexto, la autora además destaca la coherencia de investigaciones anteriores que muestran la efectividad de las herramientas de inteligencia artificial en el aprendizaje de idiomas.

En esa misma línea, autores como (Guadalupe, Barriga, Armas, & Maldonado, 2024) y (Zadi, Montanher, & Monteiro, 2020) evidencian el uso de Grammarly, ChatGPT, chatbots, y el uso de avatares en juegos y mapas mentales. En este entorno, se logró un alto nivel de interacción que facilitó la identificación del estudiante en una situación real desarrollando habilidades de “speaking”, “writing”, “listening” y “reading”.

Por su parte, (Escobar, 2021) señala las implicaciones de la IA en la educación, sugiriendo el uso de Grammarly y el sistema Linguee entre las herramientas de IA que incluyen juego de roles, lo cual equivaldría a contar con un “asesor personal” o “acompañante particular y permanente” para el aprendizaje del idioma inglés.

El siguiente caso, de la mano de (Negrete & Mosquera, 2025) refleja resultados de un estudio cualitativo aplicado entre 2019 y 2023 que demuestran importantes hallazgos como el notable crecimiento de la cantidad de publicaciones latinoamericanas y el carácter interdisciplinario de la temática; otro de los hallazgos destaca la utilidad al emplear chatbots, asistentes virtuales, sistemas de reconocimiento de voz y plataformas que se ajustan al estilo de aprendizaje de cada individuo para la práctica de conversación.

Entre las limitaciones encontradas se puede señalar que, si bien las instituciones de educación superior utilizan las herramientas de IA comúnmente reconocidas de forma adecuada, muchas de ellas contienen una cantidad superior de componentes, pero no son reconocidas y por ende se usan muy poco. Esta circunstancia restringe las posibilidades que la inteligencia artificial pueda ofrecer su máximo potencial en el desarrollo de habilidades.

Para finalizar, lo presentado resalta la necesidad de estar al día con los cambios tecnológicos. Por lo tanto, se muestra cómo cada miembro del entorno educativo acepta la incorporación de herramientas de inteligencia artificial en sus tareas. No obstante, no se trata solo de un tema de convicción, sino de una oportunidad para investigar la potencialidad de diferentes herramientas derivadas de la inteligencia artificial que aún se desconocen y que pueden mejorar el ambiente educativo a través de una combinación adecuada de pedagogía y tecnología.

Conclusiones

El estudio realizado sobre el juego de roles mediado por la inteligencia artificial y su aporte al mejoramiento de las destrezas lingüísticas del idioma inglés contribuyó a obtener una perspectiva integral de los elementos institucionales, contextuales, tecnológicos y educativos que se deben considerar para el fortalecimiento de la calidad educativa superior.

Una vez más se resalta la preocupación de la educación universitaria en buscar de forma constante el mejor camino hacia su transformación, abarcando una amplia gama de objetivos que responden a las necesidades humanas, sociales, culturales y económicas, por un lado, transforma la manera en que se enseña, se aprende y se gestiona el conocimiento; por otro, permite una educación más accesible, eficiente y adaptada a las necesidades individuales.

En tales circunstancias, los resultados destacan lo esencial que resulta incorporar tecnología de punta que contemple el uso estratégico de herramientas de Inteligencia Artificial. Para ello, se deben considerar factores esenciales que van desde la formación del docente, la infraestructura tecnológica hasta el aseguramiento de equidad digital.

En relación al objetivo planteado, el estudio de los diversos postulados permitió determinar como la implementación del juego de roles mediado por inteligencia artificial influye de forma positiva en el desarrollo de habilidades lingüísticas del idioma inglés en estudiantes universitarios, puesto que, a través de su aplicación se potencializa la comprensión auditiva, la expresión oral, la lectura y la escritura del idioma. El estudio además permitió considerar que dicha práctica no solo fortalece la capacidad de comunicarse, sino que también fomenta el pensamiento analítico, la independencia en el proceso de aprendizaje y la habilidad para relacionarse de manera efectiva en diferentes escenarios globales, ampliando las oportunidades académicas, profesionales y culturales.

En el estudio se presentaron ciertas limitaciones inherentes a la aplicación del método cualitativo presentado en ciertos estudios y su naturaleza interpretativa, se consideró la subjetividad de los investigadores y cómo pudieron influir en la recolección y análisis de los datos con el fin de verificar cómo pudo afectarla validez y la replicabilidad de los resultados. Luego de dicho análisis los autores consideraron que el método cualitativo aplicado recoge elementos valiosos que permitieron explorar significados, percepciones y experiencias.

Considerando lo expuesto, los autores sugieren promover nuevas formas de enseñanza del idioma inglés mediante el uso de herramientas de inteligencia artificial de mayor aplicabilidad y aquellas que aún quedan por explorar. En dichas líneas, conviene analizar sobre las fuerzas que mantienen a los integrantes del contexto educativo aferrados al uso de solo un determinado número de aplicaciones y a su vez sugerir un análisis detallado de las aplicaciones de inteligencia artificial que aún no se emplean con regularidad, ya que hay un desconocimiento sobre su potencial.

Dichos descubrimientos podrían ser significativos para crear tanto metodologías como políticas educativas enfocadas en elevar la calidad del sistema de enseñanza desde diferentes entornos, como una forma de lograr una transformación educativa universitaria.

Referencias bibliográficas

- Benavides, C., & Ruíz, A. (2022). El pensamiento crítico en el ámbito educativo: una revisión sistemática. Perú: Revista Innova Educación.
<https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/572/535>
- Castrillón, L. (6 de junio de 2017). “Los juegos y su rol en el aprendizaje de una lengua”. La tercera Orilla, pág. 89.
<https://revistas.unab.edu.co/index.php/laterceraorilla/article/download/2893/2389/9175>
- Chamorro, J. (2024). Juego de roles: una técnica para mejorar la comunicación en lengua extranjera. Nariño, Colombia: Unimar.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9319544.pdf>
- Escobar, J. (2021). La Inteligencia Artificial y la Enseñanza de lenguas: una aproximación al tema. Puebla-México: Revista Centro de Enseñanza para Extranjeros, UNAM.
<https://decires.cepe.unam.mx/index.php/decires/article/view/3/295>
- Flores, M. (2021). Las habilidades lingüísticas en el aprendizaje de los estudiantes. Portoviejo, Ecuador: Repositorio Digital. Universidad San Gregorio de Portoviejo.
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-48212023000500053
- Gragera, R. (2024). Percepción del alumnado universitario sobre la eficacia de la Inteligencia Artificial en el aprendizaje del inglés. Las Palmas de Gran Canaria, España: European Public & Social Innovation Review.
<https://epsir.net/index.php/epsir/article/view/401/195>
- Guadalupe, L., Barriga, L., Armas, P., & Maldonado, A. (2024). La inteligencia artificial aplicada a la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera. Riobamba-Ecuador: Revista multidisciplinar de innovación y estudios aplicados.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/785>
- Mite, M. (2024). Habilidades lingüísticas en el proceso de enseñanza aprendizaje. Jipijapa: Universidad Estatal del Sur de Manabí.
<https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/7216/1/Mite%20Alonso%20Mar%20ada%20Fernanda.pdf>
- Negrete, M., & Mosquera, D. (2025). Estrategias didácticas basadas en inteligencia artificial para el aprendizaje del inglés: una revisión sistemática de la producción bibliográfica 2019. Colombia: Ciencia Latina Revista Multidisciplinar.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/16172/23100>
- Rivera, M., Saavedra, N., & Cango, A. (2023). La efectividad del juego de roles para mejorar las habilidades del habla inglés. Loja-Ecuador: Revista Social Fronteriza.
<https://www.revistasocialfronteriza.com/ojs/index.php/rev/article/download/39/67#:~:text=El%20juego%20de%20roles%20fue,manejo%20discursivo%2C%20e%20interacci%C3%B3n%20comunicativa.>
- Roncancio, S. (2021). Buenas prácticas de enseñanza y evaluación. Valencia, España: Universidad de Valencia.
<https://roderic.uv.es/bitstream/10550/79787/1/TESIS%20DOCTORAL%20SANDRA%20RONCANCIO.pdf>

Sierra, F., & Mendoza, C. (2024). El juego de rol: Revisión y una propuesta para la enseñanza de la Historia. Mar de Plata, Argentina: Entramados.

<https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/entramados/article/view/7902>

Vera, N. (2015). Influencia del juego de roles para mejorar la comprensión y producción oral en el idioma inglés de los alumnos del quinto grado de educación secundaria del Colegio Particular Adventista José de San Martín de Trujillo. Trujillo - Perú: Universidad Nacional de Trujillo.

https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/848/pdf_23

Zadi, I., Montanher, C., & Monteiro, A. (2020). Juego digital para aprender inglés como segunda lengua utilizando el pensamiento complejo. Sao Paulo, Brasil. Revista Científica General José María Córdova

<https://revistacientificaesmic.com/index.php/esmic/article/view/727/741>



III CONGRESO
INTERNACIONAL
2025



Tendencias de la ciencia para construir futuros

Tecnologías de la información y de la comunicación TIC



Las TIC y su influencia en la atención de estudiantes de Inicial II

ICT and its influence on the attention of Initial II students

Manjarrés-Zambrano Natalia Virginia
Universidad Laica Vicente Rocafuerte
de Guayaquil-Ecuador
nmanjarresz@ulvr.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-3286-4079>

Daimy Monier Llovio Universidad
Laica Vicente Rocafuerte de
Guayaquil-Ecuador
dmonierll@ulvr.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-2930-5313>

Luis Alberto Manzano Díaz
Universidad Laica Vicente Rocafuerte
de Guayaquil-Ecuador
lmanzanod@ulvr.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-1965-0727>

Resumen

El objetivo de este trabajo fue analizar el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la atención de las estudiantes de Educación Inicial II. La metodología fue mixta, se empleó observación a los niños, encuesta a los docentes y padres de familia de este nivel. El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación inicial ha demostrado ser un factor clave para mejorarla atención de los estudiantes, su importancia se pone de manifiesto en las aulas de clases, son muchas las instituciones que buscan su presencia para brindar una educación innovadora. A través de la implementación de herramientas tecnológicas, se busca captar y mantener el interés de los niños, facilitando su aprendizaje. Sin embargo, es fundamental que tanto docentes como padres supervisen y guíen el uso de estas tecnologías para evitar distracciones y fomentar un aprendizaje significativo. La investigación revela que, aunque los dispositivos tecnológicos están disponibles, su uso no siempre se orienta hacia actividades educativas. Por lo tanto, es esencial desarrollar metodologías que integren las TIC de manera efectiva en el aula, promoviendo un entorno de aprendizaje equilibrado y responsable.

Palabras claves: tecnología de la información, educación de la primera infancia, aprendizajes, tecnología de la comunicación.

Abstract

The objective of this study was to analyze the use of information and communication technologies (ICT) in the education of students in Early Childhood Education II. The methodology was mixed, employing observation of children and surveys of teachers and parents at this level. The use of Information and Communication Technologies (ICT) in early childhood education has proven to be a key factor in improving student engagement. Their importance is evident in classrooms, with many institutions seeking their integration to provide innovative education.

Through the implementation of technological tools, the aim is to capture and maintain children's interest, facilitating their learning. However, it is crucial for both teachers and parents to supervise and guide the use of these technologies to prevent distractions and foster meaningful learning. The research reveals that although technological devices are available, their use is not always oriented towards educational activities. Therefore, it is essential to develop methodologies that effectively integrate ICT into the classroom, promoting a balanced and responsible learning environment.

Keywords information technology, early childhood education, learning, communication technology.

Introducción

El impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha sido transformador a nivel global, introduciendo diversas herramientas en áreas cruciales como la salud, la seguridad, la vivienda y, de manera significativa, la educación. En el contexto educativo latinoamericano, las TIC han ganado terreno en los últimos años, siguiendo el ejemplo de países desarrollados. La integración adecuada de estos recursos en el proceso de enseñanza-aprendizaje ha confirmado ser efectiva para captar y mantener el interés de los estudiantes.

Los objetivos de este trabajo son analizar el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su incidencia en la atención de las estudiantes de Educación Inicial II. Identificar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, a través de una encuesta aplicada a los docentes y padres de familia, y determinar el nivel de atención de las estudiantes de Educación Inicial II, mediante la aplicación de una ficha de observación. Ecuador, en particular, ha adoptado modelos similares a los de países como Perú, Chile, Colombia y Cuba. Sin embargo, en ciudades como Guayaquil, la disponibilidad y el uso real de las TIC en las escuelas varían considerablemente. Muchas instituciones carecen de los recursos necesarios, o los docentes no poseen el conocimiento adecuado para su implementación. Esta situación contribuye a problemas de atención en estudiantes de todos los niveles, desde la educación inicial hasta el bachillerato, manifestándose en dificultades para concentrarse, completar tareas, seguir instrucciones y evitar distracciones. Específicamente en Ecuador, hace algunos años, la educación se impartía casi exclusivamente de forma presencial. La educación a distancia, cuando existía, era compleja y dependía del correo postal. El aprendizaje se basaba en libros y cuadernos, y la búsqueda de información era un proceso arduo y costoso. La llegada de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) abrieron el portal al aprendizaje en línea. Hoy en día, los estudiantes pueden resolver dudas rápidamente utilizando dispositivos inteligentes y participar en clases y conferencias virtuales. Aunque algunos prefieren los métodos tradicionales, la tecnología ofrece un sinfín de posibilidades para enriquecer la educación actual, puesto que ha modificado progresivamente los métodos de enseñanza tradicionales, con un aumento significativo en el uso de dispositivos como computadoras y teléfonos móviles, que facilitan el almacenamiento, la transmisión y el procesamiento de información (La Universidad en Internet-UNIR, 2021).

Dado que la capacidad de absorción de los niños es alta, es crucial que los educadores aprovechen esta cualidad. La implementación de las TIC, con sus constantes avances tecnológicos, promete una coyuntura inestimable para perfeccionar el proceso educativo. Lejos de ser una amenaza, estas tecnologías permiten la creación de nuevos modelos pedagógicos que pueden hacer que el aprendizaje sea más atractivo y práctico.

La combinación de elementos como textos, gráficos, sonidos, animaciones e imágenes facilita la transmisión de información de manera dinámica, permitiendo que los niños mantengan su atención y participen activamente en su propio aprendizaje. Es evidente que las TIC han mejorado significativamente la educación a nivel mundial. Estas herramientas son un apoyo fundamental para docentes y estudiantes, permitiendo la creación de métodos de enseñanza innovadores y atractivos, como el uso de ilustraciones, gráficos, videos y otros recursos didácticos.

El avance de la tecnología ha sido tan significativo que hoy en día se habla de "nativos digitales", un término acuñado para describir a aquellos que han crecido inmersos en un entorno tecnológico. Estas personas se caracterizan por su habilidad para desenvolverse en el mundo digital, utilizando múltiples plataformas y dispositivos simultáneamente, como correos electrónicos, teléfonos móviles y redes sociales como Facebook, Twitter e Instagram. Para ellos, la conexión constante a estas redes es prácticamente indispensable (Prensky, 2010, citado por Jaramillo & Tene, 2022).

Las TIC en la educación

El uso de tecnología en la educación infantil tiene pros y contras. Los estudios sugieren que un uso moderado puede ser positivo, pero la supervisión es esencial.

Es vital equilibrar el tiempo frente a la pantalla con la interacción física y la manipulación de objetos para un desarrollo integral. La tecnología puede convertirse en un instrumento para el aprendizaje creativo y la exploración, no solo para el consumo pasivo, por lo que la moderación es crucial: como con cualquier cosa, el exceso de tecnología puede ser perjudicial, porque más allá de introducir la tecnología, es fundamental enseñar a los niños cómo usarla de manera responsable y creativa, las actividades tecnológicas deben fomentar habilidades prácticas, experiencias sensoriales y sobre todo interacción social. Si no se educa a los niños en el uso de la tecnología, otros lo harán, posiblemente de manera perjudicial. Integrar la tecnología en el aula permite guiar a los niños hacia un uso productivo y exploratorio (Molina, 2023).

Es necesario estar alerta de cómo, cuándo y para que se usa la tecnología en los salones de educación infantil, ya que deben promover un enfoque reflexivo y equilibrado, donde la tecnología se integra de manera consciente y responsable en la educación infantil, siempre priorizando el desarrollo integral del niño.

A decir de la UNESCO (2024) las tecnologías digitales se han tornado necesarias para avalar la educación como un derecho humano básico. Esto es particularmente relevante en un contexto global de crecientes crisis y conflictos. La pandemia del 2020, puso en evidencia las múltiples falencias de infraestructura de TIC y procedimientos de enseñanza digital en casi todos los países del mundo. A partir de este reconocimiento urge la integración de las tecnologías y recursos humanos para modernizar los sistemas educativos.

Al filo de esta idea, se piensa que la innovación digital permitiría una educación inclusiva, abierta y resiliente, que permita la oportunidad de aprender a lo largo de la vida, destacando la necesidad de aprovechar el potencial de la tecnología digital para garantizar el derecho a la educación, especialmente en tiempos de crisis, y subraya el papel fundamental de la UNESCO en este proceso.

La búsqueda de inmediatez y la globalización han provocado un flujo constante de información a nivel mundial. Este fenómeno ha generado nuevas realidades e identidades, lo que conlleva dificultades, pero también abre caminos para resolver problemas antes considerados imposibles. El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación debe enfocarse en la justicia y la inclusión. Las TIC deben ser herramientas para alcanzar objetivos educativos, no fines en sí mismas. Es fundamental promover un uso ético de las TIC en la educación (Sánchez, 2021)

Bajo esta mirada, se reconoce la complejidad de la era digital, la misma que plantea nuevos desafíos para la educación, especialmente en la formación de niños pequeños, por lo que es crucial analizar las prácticas docentes para evitar la exclusión y fomentar la equidad, considerando la perspectiva infantil, ya que la tecnología ofrece nuevas oportunidades para crear prácticas docentes más equitativas e inclusivas, siendo importante mantener un enfoque crítico y ético en el uso de las TIC en la educación, con el objetivo de aprovechar su potencial para promover la justicia y la inclusión en la era digital.

La atención en el proceso de aprendizaje de los niños de inicial

Posner & Petersen (1990) sostiene que la atención no es solo un proceso unico, si no que hay varios procesos que la conforman. Según Vygotsky, la atención se desarrolla a través de la internalización de herramientas y signos proporcionados por el entorno social, en cambio, Montessori destacó la importancia de proporcionar entornos que fomenten la concentración y la atención sostenida en los niños, a través de materiales didácticos que inviten a la exploración y el aprendizaje autónomo. Actualmente las investigaciones en neurociencia siguen mostrando lo complejo del proceso de la atención y su desarrollo en la infancia, en donde se reconoce la influencia de factores genéticos, ambientales y experienciales en el desarrollo de la atención (García-Allen, 2016).

El lapso de atención de los niños oscila entre 10 y 15 minutos. Para optimizar la concentración de los estudiantes, se recomienda que los profesores dividan las lecciones en segmentos más cortos, adaptándose así a la capacidad de atención de sus alumnos (Tokuhami, 2011, citado por Ruelas, 2018).

La atención y educación de la primera infancia, abarca desde el nacimiento hasta los ocho años, es vital debido al rápido desarrollo cerebral en esta etapa, si se brinda con calidad sienta las bases para la salud, la nutrición, el aprendizaje, el desarrollo socioemocional y la productividad futura, pero suele ser descuidada en las políticas públicas y la inversión educativa sostiene la Unesco (2024), agrega además que si no se trabaja la atención en la educación los grupos marginados enfrentarán exclusión.

Los estudiantes tanto dentro como fuera del aula se distraen con objetos de su entorno y como consecuencia ejecutan actividades sin verdadero esfuerzo, o no responden a las exhortaciones del maestro y se desaniman con facilidad ante las dificultades (Márquez & Abúndez, 2015). Tanto la atención como la memoria pueden ser entrenadas y reforzadas con la práctica

Esta investigación tiene una contribución aplicable para los educadores y padres de familia para potenciar su mediación y fortalecer su sentido de responsabilidad en la enseñanza.

Materiales y métodos

Los tipos de investigación utilizados en esta investigación fueron: Investigación Bibliográfica, que permitió recabar la información necesaria para el desarrollo del marco teórico, la misma que fue tomada de textos, Pdf, tesis, artículos y respaldada por sus autores correspondientes. La Investigación de Campo sirvió para que, mediante la aplicación de instrumentos de recolección de información, se pueda identificar el uso de las TIC y sus efectos en la atención de los estudiantes de inicial II de la Unidad Educativa donde se realizó la investigación. Por último, se empleó la Investigación Descriptiva la que dio paso a la interacción directa con la muestra en estudio, facilitando el análisis de los resultados, de los instrumentos aplicados.

En este trabajo investigativo se utilizó el método cuantitativo – cualitativo, aportando de manera objetiva con el proceso inductivo y deductivo de la investigación, que corresponde a la medición y el análisis estadístico para establecer la influencia del uso de las TIC en la atención de los estudiantes de inicial II.

Se utilizaron técnicas como la observación y la encuesta, que permitieron alcanzar información valiosa para la elaboración de este trabajo investigativo. Las mismas que fueron validadas a través de cinco expertos, profesionales con títulos de doctorado, reconocimiento de investigadores en el Senecyts de Ecuador y Concytec en Perú, quienes las consideraron pertinentes para esta investigación. La ficha de observación consintió identificar el nivel de atención por parte de los estudiantes de inicial II. La encuesta aplicada a los docentes permitió conocer las consecuencias del uso de las TIC en la atención de los estudiantes de inicial II de la Unidad Educativa. La encuesta aplicada a los padres permitió conocer el uso de las TIC dentro el hogar. El cuestionario, es el instrumento que fue elaborado con preguntas cerradas, y que facilitó conocer los criterios de los estudiantes y docentes, siendo considerados como datos importantes para este proyecto de investigación.

El período en el que se realizó esta investigación fue 2024. La población de esta investigación está conformada por 20 estudiantes, 4 docentes y 20 padres de familia que forman parte de inicial II de la Unidad Educativa. La muestra, es de tipo aleatoria, y corresponde a 12 estudiantes, 4 docentes y 12 padres de familia de inicial II de la Unidad Educativa.

Resultados y Discusión

Los resultados de la ficha de observación muestran que el 58% de las niñas al terminar una tarea se levantan y distraen a sus compañeros, en cambio el 42% prefiere permanecer en su puesto. Indiscutiblemente para León et al. (2024) todo esto dificulta que las clases se desarrollen con normalidad, impactando negativamente en la atención y la adquisición de nuevos conocimientos por parte de los alumnos. Otro rasgo de la observación denota que el 50% de las niñas durante la realización de la tarea realiza otros movimientos, el 33% mueve la cabeza y las piernas y el 17% prefiere golpear el lápiz.

Por ello, Luna et al. (2023) menciona que se requiere que el cuerpo docente incorpore metodologías y tareas didácticas orientadas a estimular y conservar la atención de los estudiantes, así como a fomentar su motivación intrínseca hacia los contenidos curriculares. De esta forma, se propiciará la construcción autónoma del conocimiento por parte de los alumnos y el desarrollo de su independencia intelectual.

Hay que mencionar, además que el 50% de las niñas si requiere de estímulos para finalizar su trabajo, el otro 50% no lo requieren. A decir de Huepp & Fornaris (2021) la metodología pedagógica que se implemente en el aula al inicio establece una interacción propicia con otros componentes educativos al desarrollarse en el contexto del programa dado, lo que facilita tanto la estimulación del desarrollo infantil como la evaluación de su progreso. En cambio, el 33% de las niñas requieren estímulos iniciar su trabajo y el 67% no lo requieren, como se evidencia en la figura 1. Se infiere que el desenvolvimiento de la atención en los niños está condicionado por la metodología pedagógica y los recursos didácticos ideados por el profesorado, los cuales facilitan la identificación de estímulos de interés para el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes, según aporta (Bustillos-Freire et al., 2023).

Figura 1 *En la observación el estudiante requiere estímulos para*



Nota: Elaborado por los autores

En la encuesta aplicada a los padres de familia, el 100% de padres confirman que sus hijas tienen a su disposición uno o varios dispositivos tecnológicos de uso personal. Al filo de esta idea Méndez et al. (2020) sostiene que los padres no logran regular el impulso de comprar a sus hijos tecnologías exponiéndolos desde muy pequeños a este consumo. El 25% de los padres manifiestan que nunca revisan los dispositivos tecnológicos de sus hijas, el 42% lo hace a veces y el 33% siempre. No obstante, la existencia de pruebas científicas que acreditan el perjuicio del tiempo de exposición a pantallas en el desarrollo infantil, un número significativo de progenitores opta por utilizar estos medios para el entretenimiento de sus hijos dice Herrera et al. (2024).

El 58% de los padres manifiestan que nunca acostumbran a ponerles juegos o videos didácticos para que su hija los disfrute, el 25% a veces lo hacen y el 17% nunca. En la figura 2 se observa que el 58% de los padres nunca se toman el tiempo de explicarles a sus hijas lo que ven y oyen en sus dispositivos tecnológicos (Tablet, celular, computador), el 25% a veces y solo el 17% siempre. En concordancia con estos resultados, es menester establecer estrategias mediadoras donde no predomine el carácter restrictivo, sino más bien el de supervisión, control y guía por parte de los cuidadores o padres recomienda (Mata & Carmiol, 2022)

Figura 2 *Los padres no se toman el tiempo para explicarles a sus hijas sobre el uso de la herramienta tecnológica que tienen*



Nota: Elaborado por los autores

En la encuesta aplicada a los docentes estos manifiestan que las estudiantes en el salón de clases tienen las posibilidades de usar Tableta computador, ya que son parte de los recursos con los que cuenta la institución. Este resultado está en concordancia con la idea de Granados-Maguiño et al. (2020) quien afirma que la implementación de tecnologías en el entorno áulico reviste un carácter obligatorio. Esta exigencia se fundamenta en la heterogeneidad existente tanto en las universidades como entre el cuerpo académico, en consonancia con las demandas de la contemporaneidad, acentuadas particularmente en contextos pandémicos. Los estudiantes manifiestan un desarrollo cognitivo más pleno en la aplicación de tecnologías, incorporándolas de manera inexcusable en sus procesos de aprendizaje. El 100% de los docentes encuestados manifiestan usar las TIC como recurso de aprendizaje, facilita la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas. El 100% de los docentes encuestados manifiestan que las TIC motivan y captan la atención de sus estudiantes al trabajar en clases.

Definitivamente, refiere Sierra et al. (2016) en el ámbito de la educación, la tecnología ha devenido un componente esencial para la consecución de modificaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje, toda vez que posibilita la generación de entornos de aprendizaje híbridos. Esto otorga al profesorado la potestad de reformular las actividades didácticas tradicionales, extendiéndolas y complementándolas mediante nuevas estrategias. En la figura 3 se observa que el 100% de los docentes coinciden en que las estudiantes, cuando disponen de un computador, prefieren jugar, ver videos, buscar imágenes. López (2024), escribe que por el alto nivel de tiempo dedicado a las redes sociales de los niños se termina afectando la habilidad de concentración en sus actividades académicas y de manera general en su rendimiento escolar.

Figura 3 *Preferencia de los estudiantes frente al computador*



Nota: Elaborado por los autores

Conclusiones

Esta investigación buscó analizar cómo el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se relaciona con la atención de las estudiantes de Educación Inicial II. Para ello, se identificó el uso de las TIC a través de encuestas a docentes y padres de familia, y se determinó el nivel de atención de las estudiantes mediante una ficha de observación.

Los resultados de la observación sugieren que una parte importante de las niñas muestran dificultades para mantener la atención después de finalizar una tarea, tendiendo a distraerse. Asimismo, durante la realización de las actividades, se observó en una proporción significativa de las estudiantes la presencia de movimientos que podrían indicar dificultad para mantener la concentración. Esto coincide con la literatura que señala cómo la falta de atención impacta negativamente el progreso normal de las clases y la adquisición de nuevos conocimientos. Por lo tanto, se subraya la necesidad de que los docentes implementen estrategias pedagógicas y utilicen recursos didácticos diseñados para estimular y mantener la atención de las estudiantes, fomentando así su motivación y la construcción autónoma de su aprendizaje.

En cuanto al uso de las TIC en el hogar, la totalidad de los padres encuestados confirmaron que sus hijas tienen acceso a dispositivos tecnológicos personales. Si bien esto refleja una alta disponibilidad de estas herramientas, una parte considerable de los padres admitió no revisar con frecuencia el contenido al que acceden sus hijas o no tomarse el tiempo para explicarles lo que ven y oyen en sus dispositivos. A pesar de la conciencia sobre los posibles efectos perjudiciales del tiempo de pantalla en el desarrollo infantil, muchos padres recurren a estos medios para el entretenimiento de sus hijas. Esto resalta la importancia de establecer estrategias de mediación por parte de los cuidadores, priorizando la supervisión, el control y la guía sobre la simple restricción.

Desde la perspectiva de los docentes, se evidencia que las estudiantes tienen acceso a tecnología en el aula como parte de los recursos institucionales. La totalidad de los docentes encuestados utiliza las TIC como un recurso valioso para facilitar la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas, y reconocen su capacidad para motivar y captar la atención de las estudiantes durante las clases. Sin embargo, también coinciden en que, cuando las estudiantes tienen acceso libre a dispositivos como computadoras, su preferencia se inclina hacia actividades lúdicas como juegos y videos, lo cual puede afectar su capacidad de concentración en tareas académicas.

En conclusión, si bien las TIC son reconocidas por su potencial para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje y captar la atención de las estudiantes, es crucial considerar su control o restricción si fuese necesario, tanto en el contexto del aula como el hogar. Se requiere un enfoque pedagógico por parte de los docentes que utilice las TIC de manera estratégica para mantener la atención y fomentar el aprendizaje significativo. Asimismo, es fundamental que los padres implementen una mediación activa en el uso de la tecnología en el hogar, priorizando la supervisión y la guía para mitigar los posibles efectos negativos y potenciar los beneficios educativos.

Referencias Bibliográficas

- Bustillos-Freire, M., Poveda-Toalombo, J., Lizano-Villarreal, L., & Silva-Chávez, J. (2023). La atención selectiva y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Juan León Mera "La Salle". 593 Digital Publisher CEIT, 9(1-1), 20-36
<https://doi.org/10.33386/593>
- García-Allen, J. (05 de 01 de 2016). Portal Psicología y Mente.
<https://psicologiaymente.com/desarrollo/psicologia-desarrollo-teorias>
- Granados-Maguiño, M., Romero-Vela, S., Rengifo-Lozano, R., & García-Mendocilla, G. (2020). Tecnología en el proceso educativo: nuevos escenarios. Revista Venezolana de Gerencia, 25(92), 1809-1823.
- Herrera, W., Pilco, P., Oña, J., & Játiva, W. (2024). La influencia del mal uso de los medios tecnológicos en la atención de niños de 5 y 6 años. REVISTA PUCE(118), 131-154.
- Huepp, F., & Fornaris, M. (2021). La estimulación temprana para el desarrollo infantil. EduSol, 21(77), 66-79.

- Jaramillo, D., & Tene, J. (2022). Explorando el Uso de la Tecnología Educativa en la Educación Básica. Podium, 41, 91-104. <https://doi.org/10.31095/podium.2022.41.6>
- La Universidad en Internet-UNIR. (10 de 08 de 2021).La Universidad en Internet-UNIR: <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/tecnologia-educativa/>
- León, J., Villamagua, K., León, M., León, J., Ruilova, A., & León, R. (2024). Conductas disruptivas y su influencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa Saraguro. . LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 5 (3), 84 – 100. . <https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2020>
- López, P. (2024). Dependencia a las Redes Sociales y el rendimiento académico en los niños de educación general básica. Universidad Nacional de Chimborazo.
- Luna, E., Salgado, P., & Moyano, M. (2023). La atención para el aprendizaje. ¿Cómo mejorarla?.
- Esprint Investigación, , 2(1), 29-40. <https://doi.org/10.61347/ei.v2i1.36>
- Mata, A., & Carmiol, A. (2022). Mediación parental en el uso de tecnologías móviles en niños y niñas costarricenses: Una aproximación metodológica mixta. Interdisciplinaria, 39(3), 167-183. <https://doi.org/10.16888/interd.2022.39.3.10>
- Méndez, M., García, M., & Peñaloza, R. (2020). Escala de Conductas Parentales Ante el Uso de Tecnología en Adolescentes. Acta de investigación psicológica, 10(2), 114-124. <https://doi.org/10.22201/fpsi.20074719e.2020.2.351>
- Molina, D. (2023). Tecnología en el aula de educación infantil: pros y contras. Consejería de Desarrollo Educativo y Formación Profesional-Revista Andalucía Educativa.
- Posner, M., & Petersen, S. (1990). The attention system of the human brain.. Annu Rev Neurosci, 13, 25-42.
- Ruelas, B. (2018). La atención en el proceso de aprendizaje en niñas y niños de la IEI N° 295 - COLLANA. Universidad San Ignacio de Loyola.
- Sánchez, C. (2021). Desafíos de la movilidad electrónica en entornos escolares de la educación infantil. Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal), 25(2), 1-17. <https://doi.org/10.15359/ree.25-2.27>
- Sierra, J., Bueno, I., & Monroy, S. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. Omnia, 22(2). <https://doi.org/Universidad del Zulia>
- Unesco. (2024). Qué debe saber acerca de la atención y la educación de la primera infancia.
- UNESCO. (2024). Qué necesita saber acerca del aprendizaje digital y la transformación de la educación. <https://www.unesco.org/es/digital-education/need-know>.

Exploración del uso de chatbots para la automatización de la comunicación en marketing

Exploring the use of chatbots for marketing communication automation

Lady Ollague Baque
Instituto Superior Universitario
Almirante Illingworth
lollague@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0000-2542-2611>

Julio Sampedro Coral
Instituto Superior Universitario
Almirante Illingworth
jsampedro@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0009-0112-3129>

María Flores Noblecilla
Instituto Superior Universitario
Almirante Illingworth
mflores@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0002-0570-0156>

Resumen

En esta ponencia se adoptó un enfoque cualitativo, centrado en una revisión bibliográfica de fuentes especializadas, como artículos académicos y publicaciones sobre marketing digital e inteligencia artificial. Se recopilieron estudios recientes de bases de datos reconocidas como Google Scholar, Science Direct y Emerald Insight, priorizando investigaciones que abordaran el impacto de los chatbots en las estrategias de marketing. Basándose en el objetivo principal de esta investigación fue analizar los beneficios del uso de chatbots en el marketing, destacando su impacto en la comunicación y la interacción con los clientes. Se puede indicar que el análisis de la literatura reveló que los chatbots, particularmente los basados en inteligencia artificial y comandos de voz, están transformando la interacción entre empresas y consumidores, optimizando la experiencia del usuario. Según estudios recientes, la adopción de chatbots ha demostrado ser beneficiosa, mejorando la eficiencia del servicio al cliente y la satisfacción del consumidor. Asimismo, se destaca que factores como la confianza, la lealtad y la interacción del cliente influyen significativamente en la percepción del usuario sobre esta tecnología. En términos de marketing, los chatbots han logrado incrementar significativamente la eficiencia operativa, con un aumento notable en las interacciones y la resolución de problemas a través de plataformas como WhatsApp.

Palabras claves: chatbots, marketing, servicio al cliente

Abstract

This presentation adopted a qualitative approach, focusing on a literature review of specialized sources, such as academic articles and publications on digital marketing and artificial intelligence. Recent studies were compiled from recognized databases such as Google Scholar, Science Direct, and Emerald Insight, prioritizing research that addressed the impact of chatbots on marketing strategies.

Based on the main objective of this research, which was "The objective of this presentation is to analyze the benefits of using chatbots in marketing, highlighting their impact on communication and interaction with customers." It can be noted that the literature analysis revealed that chatbots, particularly those based on artificial intelligence and voice commands, are transforming the interaction between businesses and consumers, optimizing the user experience. According to recent studies, the adoption of chatbots has proven to be beneficial, improving customer service efficiency and consumersatisfaction. Research also shows that factors such as trust, loyalty, and customer interaction significantly influence user perceptions of this technology. In terms of marketing, chatbots have significantly increased operational efficiency, with a notable increase in interactions and problem resolution through platforms like WhatsApp.

Keywords chatbots, marketing, customer service.

Introducción

En la actualidad, las tecnologías digitales actúan como un motor de cambio en las fases avanzadas de la evolución hacia la transformación de los paradigmas existentes y las soluciones derivadas de ellos. Las innovaciones resultantes amplían significativamente las oportunidades disponibles, al mismo tiempo que transforman nuestra manera de procesar la información y optimizan la efectividad de nuestras acciones (Adamopoulou y Moussiades, 2020). La automatización de procesos, la inteligencia artificial aplicada y la robótica social están generando diversos efectos en los modelos de negocio, incorporando nuevos atributos y características. Su origen determina en gran medida su potencial de comercialización y expansión. Estas tecnologías se integran en áreas funcionales emergentes dentro de las organizaciones, desempeñando un papel cada vez más crucial en la toma de decisiones. Además, impactan directamente en la capacidad de adaptación de las empresas al mercado y en su eficiencia operativa. (Kaczorowska, 2019). Como consecuencia, la revolución digital ha alcanzado un nivel de alcance e influencia que ninguna empresa, industria o gobierno puede pasar por alto. El futuro de las naciones, las corporaciones y los individuos dependerá, más que nunca, de su capacidad para adoptar estas tecnologías, las cuales pueden eliminar barreras geográficas, culturales y personales de formas innovadoras e inesperadas.

La diversidad de medios y canales disponibles exige procesar mensajes y estímulos de manera constante e ininterrumpida. En este contexto, la modernización de las tecnologías digitales se convierte en un componente esencial del marketing, facilitando la integración de diversos actores del mercado de manera más eficiente e integral. El uso de chatbots en este proceso permite a las empresas y marcas intensificar las emociones y experiencias de los consumidores, incrementando su implicación y satisfacción. De este modo, se vuelven más inteligentes y adaptativas en el ámbito de la economía algorítmica.

La automatización de la comunicación está siendo dirigida por el Marketing con Chatbots como estrategia digital, donde programas inteligentes interactúan con los usuarios para mejorarla experiencia del cliente y optimizar la promoción de productos, servicios o marcas (Subbaiah y Kryvinska, 2024).

De acuerdo con Nimavat y Champaneria (2017) mencionan que los tipos de chatbots se pueden clasificar en dos tipos: dominio abierto y dominio cerrado.

Adicionalmente, los chatbots se pueden clasificar utilizando también otros parámetros, como el nivel de interacción y el método de generación de respuestas.

- a. Dominio de conocimiento
- b. Servicio prestado
- c. Objetivo
- d. Método de generación de respuestas

A continuación, se detalla un gráfico explicativo de los tipos de Chatbots:

Figura 1 Tipos de Chatbots conforme a investigación de Nimavat y Champaneria (2017).



Nota: Elaborado por los autores

A. Dominio de conocimiento

Dentro de estos parámetros se clasifican según el conocimiento al que acceden o la cantidad de datos con los que están entrenados. Las clases son las siguientes:

1. Dominio abierto:

Este tipo de bots pueden hablar sobre temas generales y responder adecuadamente.

2. Dominio cerrado:

Estos bots se centran en un dominio de conocimiento específico y podrían no responder a otras preguntas. Por ejemplo, un bot de reservas en un restaurante no te dirá el nombre del primer presidente afrodescendiente de los Estados Unidos.

B. Servicio prestado:

La clasificación es conforme a similitud proxémica, pero en lugar de la proximidad física, se basa en la proximidad sentimental del bot con el usuario, la cantidad de interacción íntima que se produce, por lo tanto, también depende de la tarea que realiza el bot.

1) Interpersonal:

Los chatbots que se encuentran en el ámbito de la comunicación, dentro del rango de distancia social o personal en el gráfico de Proxémica, se incluyen en esta categoría. Los bots que ofrecen servicios como reservas de restaurantes, reservas de vuelos, bots de preguntas frecuentes, etc.

1) Intrapersonal:

Estos chatbots existirán dentro del ámbito personal del usuario, como aplicaciones de chat como Messenger, Slack y WhatsApp, y realizarán tareas que pertenecen a su ámbito personal, como gestionar el calendario, almacenar la opinión del usuario, etc. Serán compañeros del usuario y lo comprenderán como un humano.

2) Interagente:

En este contexto, dos sistemas se comunican entre sí para realizar una tarea. A medida que los bots se vuelven omnipresentes, todos requerirán ciertas posibilidades de comunicación entre ellos.

La integración de Alexa y Cortana es un ejemplo de comunicación interagente.

C. Objetivos:

Aquí los bots se clasifican según el objetivo principal que buscan alcanzar.

1) Informativos:

Estos bots están diseñados para proporcionar al usuario información almacenada previamente o disponible en una fuente fija.

Por lo general, se basan en algoritmos de recuperación de información y obtienen el resultado de una consulta de la base de datos o realizan una coincidencia de cadenas.

Ejemplo: Bots de preguntas frecuentes.

Tareas involucradas: Coincidencia de cadenas, extracción de entidades con nombre, generación de respuestas.

2) Basados en chat/conversacionales:

Estos bots hablan con el usuario como si fuera otro ser humano. Su objetivo es responder correctamente a la oración que se le ha dado. Por lo tanto, a menudo se crean con el propósito de continuar la conversación con el usuario mediante técnicas como el interrogatorio cruzado, la evasión y la deferencia. Ejemplos:

Siri, Alexa, Mitsuku, Jenny, Tay, Xaoice.

3) Basados en tareas:

Realizan una tarea específica, como reservar un vuelo o ayudar al usuario a navegar por una tienda. En la mayoría de los casos, las acciones necesarias para realizar una tarea están predeterminadas, y el flujo de eventos, incluidas las excepciones, también se decide.

Ejemplo: Bots de reservas en restaurantes, bots de preguntas frecuentes, etc.

D. Procesamiento de entrada y método de generación de respuestas:

Esta clasificación considera el método de procesamiento de entrada y generación de respuestas. Los sistemas verdaderamente inteligentes generan respuestas y utilizan la comprensión del lenguaje natural para comprender la consulta. Estos sistemas se utilizan cuando el dominio es limitado y se dispone de abundantes datos para entrenarlos. Los sistemas basados en reglas utilizan la coincidencia de patrones y demuestran ser rígidos. Pueden utilizarse cuando el número de resultados posibles es fijo y se pueden imaginar numerosos escenarios.

1) Híbridos:

Estos sistemas combinan reglas y aprendizaje automático. Un ejemplo sería un sistema que utiliza un diagrama de flujo para gestionar la dirección de la conversación, pero que proporciona respuestas generadas mediante procesamiento del lenguaje natural.

Los bots no tienen por qué pertenecer exclusivamente a una categoría u otra. Estas categorías existen en cada bot en proporciones variables. Por ejemplo, todos los bots requieren algún tipo de capacidad de chat; por ejemplo, un bot para una tienda necesitará extraer información para responder preguntas frecuentes y buscar en el sitio web para obtener resultados de productos. Por lo tanto, un servicio que presta un bot puede incluir los tres tipos de algoritmos. Por ejemplo, un bot será de dominio cerrado, pero estará programado para conversaciones informales, o un bot será de dominio abierto e intrapersonal, como un bot de productividad, pero también estará muy centrado en conversaciones relacionadas con la productividad.

El rol de los Chatbots en el Marketing

Las tecnologías digitales han trascendido lo que se solía considerar una característica inherente al ser humano. Actualmente, demuestran una amplia gama de competencias, como el reconocimiento de imágenes, patrones de pensamiento, la toma de decisiones, la comunicación, la adaptación del contexto de una declaración a una situación, etc. Así mismo, los Chatbots nos dirigen hacia perspectivas que no se habían manejado antes, como un viaje hacia lo desconocido (Kaczorowska, 2019) . El uso de estos aumenta enérgicamente las actividades de marketing de diversas empresas. Si bien es cierto, la idea de chatbots se había originado desde 1950 mediante la prueba de Alan Turing, solo 16 años después el primer Chatbot llamado ELIZA fue construido y este llegó a simular actividades de un psicoterapeuta, intercambiando oraciones, pero en forma de interrogación (Adamopoulou & Moussiades, 2020). Tan solo en los últimos años las empresas han comenzado a utilizarlos para comunicarse con clientes potenciales (Kaczorowska, 2019)

De acuerdo con Lydia Gómez (2021) menciona en su investigación que un chatbot, o software artificial equivalente a un agente interactivo, lo cual puede realizar una conversación en lenguaje natural mediante métodos auditivos o textuales, está diseñado para imitar el comportamiento humano.

Según Campines Barria (2024):

Con la experiencia, aprende a medida que amplía sus competencias comunicativas y desarrolla conocimientos para personalizar un mensaje y mejorar sus propias reglas de comunicación y reacciones. Se trata de interfaces complejas basadas en el análisis del lenguaje natural y las reglas de comunicación interpersonal, que permiten una mejor interacción entre humanos y máquinas, y un diálogo dirigido con propósito y definido. Como resultado, los chatbots pueden responder preguntas, proporcionar respuestas y resolver problemas, comprendiendo las intenciones de los usuarios. Así, un chatbot se convierte en un reflejo tecnológico del ser humano, lo que conduce a la deshumanización de lo humano y a la humanización de la tecnología y sus manifestaciones (más humanas que humanas) (p. 9)

De acuerdo con Valeria Manzanal (2021), menciona que hoy en día, marcas como Bank of America, eBay, H&M, Pizza Hut, Samsung, Microsoft, Amazon, Subway y Zalando utilizan chatbots a nivel mundial, mientras que en Latinoamérica un claro ejemplo de su uso sigue siendo Renault, el cual tiene un Chatbot incorporado en su sitio web donde se le puede consultar sobre vehículos, planes de financiación, Servicios Post-ventas y agendar turno de mantenimiento.

Por otro lado, en Ecuador lo utilizan instituciones bancarias como el Banco del Pacífico con su Agente virtual Sophi, Banco Produbanco y Banco Guayaquil mediante su Chatbot a través de su canal de comunicación de Whatsapp, según observación. Por otro lado, están presentes en empresas multinacionales de comunicación como Claro con su servicio de asistencia mediante Bots para ventas y Servicio, factura y soporte técnico. También se han trasladado a instituciones públicas como el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Actualmente, estas empresas requieren un tipo dominante de chatbots en el mercado que son los llamados chatbots basados en reglas, cuya función se limita a operar únicamente en el ámbito de bases de datos específicas y cerradas. Por lo tanto, a menudo existen opiniones escépticas sobre las posibilidades de los chatbots entre las personas que interactuaron con ellos. Sin embargo, “los bots están diseñados para ser dinámicos, capaces de aprender y cambiar, por lo que las empresas/marcas también deben determinar qué límites establecer a medida que sus bots evolucionan con el tiempo” (Daugherty, 2018, p. 3). Es así como el desarrollo futuro de los chatbots estará definitivamente conectado con la dinámica del desarrollo de la inteligencia artificial (IA).

El objetivo de esta investigación es analizar los beneficios del uso de chatbots en el marketing, destacando su impacto en la comunicación y la interacción con los clientes con especial atención a su papel en las interacciones entre humanos y máquinas. La primera parte describe el concepto y tipos de chatbots que en la actualidad existen, posteriormente, el rol de los chatbots en el marketing y finalmente, se concluye sobre la investigación.

Materiales y Métodos

Este trabajo de indagación académica se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, basado en una revisión bibliográfica. Por consiguiente, se recopiló y analizaron diversas fuentes especializadas, incluyendo artículos académicos, informes de fuentes oficiales estadísticas y publicaciones de referencia en el ámbito del marketing digital y la inteligencia artificial. La clasificación de los artículos científicos fue realizada mediante revisiones literarias, esto implicó en agrupar y analizar las investigaciones previas sobre el tema de bots en marketing.

La utilización de información fue crucial, es así como se seleccionaron estudios recientes y relevantes de bases de datos reconocidas, como Google Scholar y ACM Digital Library, Researchgate y Science Direct, por lo cual se utilizó la técnica de recolección de información documental, es así como se utilizaron más de 10 investigaciones, entre ellas tesis, artículos de investigación y reportes en general.

Por consiguiente, a través del análisis de la literatura existente, se buscó ofrecer una visión clara sobre la creciente importancia de estas herramientas en el entorno digital actual y su papel en la optimización de la experiencia del usuario entorno al marketing.

Resultados y Discusión

De acuerdo con Daza Vergaray et al. (2023), enfatizaron que las áreas en las que los asistentes virtuales se implementan con mayor frecuencia incluyen salud, administración, entretenimiento, ventas y tecnologías de la información y la comunicación (TIC), siendo esta última la más destacada. No obstante, los tipos de chatbots que con más frecuencias eran utilizados eran; Inteligencia Artificial, textuales y los de comando de voz, brindando resolución de dudas y consultas.

Es así que es preciso señalar que la inteligencia artificial mediante los grandes modelos de lenguaje está ayudando a la resolución de consultas en tiempo real y a la creación de contenido, automatización del marketing y muchas tareas grandes ejemplos como estos los encontramos en los servicios proporcionados por los chatbots conversacionales como Alexa, Siri y Google Assistant que se están convirtiendo en una parte de la vida rutinaria de sus consumidores (Reema, 2021). El potencial que ha tenido los chatbots han sido pieza clave para su utilización en el marketing digital, porque ayudan a las compañías a desarrollar nuevas soluciones tecnológicas que transformarán en un giro de 360 grados la forma en la que actualmente clientes y empresas interactúan (interfaz) (Huseynov, 2023).

Es necesario subrayar que los consumidores están dedicando cada vez más tiempo a entornos digitales, lo que ha llevado a las empresas a migrar sus servicios del ámbito tradicional a la digital. En este contexto, los agentes de servicios electrónicos desempeñan un papel clave al ofrecer estrategias de marketing efectivas que influyen directamente en los procesos de toma de decisiones. Así, la interacción entre el cliente y la empresa no solo fortalece la confianza del consumidor, sino que los chatbots, como parte de estos servicios, reducen significativamente las barreras de distancia física y temporal (Chung, Ko, Joung, y Jin Kim, 2020).

Es así que, dentro de un contexto panorámico, existe información con respecto a los Chatbots y su influencia en el marketing. Sin embargo, dado que este es un tema relativamente nuevo y en tendencia, no existe mucha investigación referente a ello. Por otro lado, los autores han encontrado algunas investigaciones que marcan un análisis más variado de los beneficios en diferentes ámbitos y sus diferentes implicaciones.

Por ejemplo, de acuerdo con la investigación de Petter Bae (2017), en el cual se administró un cuestionario en línea a 146 usuarios de chatbots (dichas personas tenían la edad entre 16 y 55 años) en Estados Unidos. Estos usuarios compartieron sus motivaciones en el uso de Chatbots, el cual se descubrió que era "productivo", ya que los chatbots les permitían obtener asistencia o información de forma más rápida y eficiente al momento de comunicarse.

Otros aspectos que destacaron fueron que era una forma de entretenimiento, que tenía aspectos sociales y relacionales, así como la curiosidad por lo que consideraron una tecnología innovadora con respuesta inmediata. Por consiguiente, este resultado concuerda con la expectativa de rendimiento en el cual el individuo tiene confianza en recibir la efectividad de un programa en particular para mejorar su desempeño laboral o personal, conforme lo cita Subbaiah y Kryvinska (2024) en la investigación denominada "Explorando la intención de uso del Chatbot: Un rol mediador de la confianza inicial del Chatbot", donde enfatizan que los servicios que ofrece los chatbots, y que estos pueden mejorar significativamente la experiencia del usuario, al mismo tiempo que a su vez crece su confianza.

La investigación antes detallada no solo brindó dicha información, sino que, a través de la aplicación de 271 encuestas a estudiantes, donde se ejecutó una técnica estadística PLS-SEM, donde se determinó que los factores que influyen en la confianza de uso fueron; la intención de uso, lealtad y la interacción del cliente. Por otro lado, la edad y el género también influía con respecto a su percepción, así como también si la experiencia era positiva o negativa.

Por otro lado, en el ámbito de comercio, el cliente o consumidor es el eje de sus modelos de negocios y por lo tanto, lo utilizan para adaptar los productos y servicios a las rápidas invenciones de la tecnología del internet y del comercio electrónico. Por consiguiente, la investigación realizada por Mert Akdemiry Atil Bulut, (2024) determinó las estrategias de marketing para chatbots afectan positivamente la calidad de la comunicación y que su utilización afecta positivamente a la satisfacción del cliente con su uso. Y que su reutilización afianza la acción de continuar con la interacción.

Estos beneficios que otorgan los Chatbots en el marketing han ayudado a incrementar la eficiencia del servicio al cliente, debido a la utilización de la inteligencia artificial. El incremento que se ha tenido en su utilización entre 2019 y 2021 ha representado en 2,350% de interacciones a través de Whatsapp, por otro lado, 1,590% en adopciones de nuevos clientes y 19% representa en resolución de problemas (Martins De Andrade y Tumelero , 2021).

A continuación, se muestra un cuadro informativo de los artículos antes detallados en el apartado Discusión de esta investigación:

Tabla 1 *Indagaciones sobre los Chatbots*

Nombre de la Investigación	Autores		Fecha
Por qué la gente usa Chatbots.	Petter	Bae	2017
	Brandtzaeg		
Servicio electrónico de chatbot y satisfacción del cliente en relación con las marcas de lujo.	Chung, Ko, Joung, y Jin Kim		2020
Aumento de la eficiencia del servicio al cliente mediante un chatbot de inteligencia artificial.	Martins De Andrade y Tumelero		2021
ola Alexa, pídemela compra”: el efecto del apego emocional del consumidor al VAI en la satisfacción y la intención de recompra.	Reema		2021
El impacto de los chatbots en la satisfacción del cliente: una revisión sistemática de la literatura	Daza	Vergaray, Peralta	2023
		Robles, y	
	Salazar Jimenez		
Chatbots in el marketing Digital: Mejora de la Experiencia del Cliente y Reducción de Costos de Atención al Cliente.	Huseynov		2023
xplorando la intención de uso del Chatbot: Un rol mediador de la confianza inicial del Chatbot.	Subbaiah y Kryvinska		2024
Actividades de chatbots empresariales y orientadas al cliente: el papel de la satisfacción del cliente en la intención de compra online y la intención de reutilizar los chatbots.	Mert Akdemir y Atil Bulut		2024

Nota: Elaborado por los autores

Conclusiones

Las tecnologías digitales, cada vez más integradas en nuestra vida cotidiana, se están convirtiendo en una extensión de nuestras capacidades humanas. Cuando se comprenden en profundidad, no solo amplían nuestras posibilidades, sino que también nos permiten anticipar los riesgos asociados a su uso. En este contexto, los chatbots han emergido como una de las herramientas más relevantes en el ámbito del marketing digital, consolidándose como canales de interacción preferidos tanto por consumidores como por marcas.

Lejos de ser simples asistentes automatizados, los chatbots representan una nueva forma de relación entre empresas y clientes, el cual puede estar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, logrando así ahorrar costos de contratación de personal y pago de recargo nocturno. Además de lograr automatizar las tareas repetitivas y también pueden ser personalizadas a diferentes situaciones y tipos de negocios, todo esto mientras ellos logran una consistencia en la comunicación de marca.

Por ello, los chatbots son tecnologías dinámicas, impulsadas principalmente por inteligencia artificial, que se implementan con éxito en sectores como la salud, el entretenimiento, la administración pública, las ventas y especialmente las tecnologías de la información. Desde el punto de vista del marketing, los beneficios apuntan principalmente en lo siguiente: permiten automatizar procesos, mejorar la atención al cliente, reducir barreras físicas y temporales, y optimizar recursos, todo ello sin sacrificar la calidad de la interacción. Además, generan datos valiosos sobre el comportamiento del consumidor, los cuales son útiles para diseñar estrategias más precisas y efectivas como estrategias de marketing para penetración de mercado y fidelización de clientes.

Por otro lado, aunque la investigación sobre los chatbots aún está en desarrollo, estudios recientes indican que los usuarios valoran su uso por su eficiencia, capacidad de respuesta, aspecto lúdico y por el simple interés en la innovación tecnológica, y sobre todo el ahorro en costos de atención al cliente, evitando contratación de operarios de atención al cliente. La confianza del usuario en estas herramientas, junto con su intención de uso, lealtad e interacción, son factores clave para su adopción y éxito a largo plazo.

En resumen, los chatbots no solo representan una solución tecnológica avanzada, sino que también abren nuevas oportunidades para el marketing relacional, la fidelización y la mejora continua de la experiencia del cliente.

Referencias Bibliográficas

- Adamopoulou , E., y Moussiades, L. (2020). Una descripción general de la tecnología Chatbot. IFIP International Federation for Information Processing, 1-11.
[10.1007/978-3-030-49186-4_31](https://doi.org/10.1007/978-3-030-49186-4_31)
- Adamopoulou, E., y Moussiades, L. (2020). Chatbots. historia, tecnología y aplicaciones. Elsevier, 1-15 <https://doi.org/10.1016/j.mlwa.2020.100006>
- Bae Brandtzaeg, P., y Asbjorn Folstad. (2017). Por qué la gente usa Chatbots. Computer Science - Research gate, 1-19 [10.1007/978-3-319-70284-1_30](https://doi.org/10.1007/978-3-319-70284-1_30)
- Campines Barria, F. (2024). Chatbots como estrategias de marketing de servicios : una perspectiva desde la experiencia del cliente. Revista Colón Ciencias, Tecnologías y Negocios, 1-20 <https://doi.org/10.48204/j.colonciencias.v11n2.a5438>

- Adamopoulou , E., y Moussiades, L. (2020). Una descripción general de la tecnología Chatbot. IFIP International Federation for Information Processing, 1-11. [10.1007/978-3-030-49186-4_31](https://doi.org/10.1007/978-3-030-49186-4_31)
- Adamopoulou, E., y Moussiades, L. (2020). Chatbots. historia, tecnología y aplicaciones. Elsevier, 1-15 <https://doi.org/10.1016/j.mlwa.2020.100006> .
- Bae Brandtzaeg, P., y Asbjorn Folstad. (2017). Por qué la gente usa Chatbots. Computer Science - Research gate, 1-19 [10.1007/978-3-319-70284-1_30](https://doi.org/10.1007/978-3-319-70284-1_30)
- Campines Barria, F. (2024). Chatbots como estrategias de marketing de servicios : una perspectiva desde la experiencia del cliente. Revista Colón Ciencias, Tecnologías y Negocios, 1-20 <https://doi.org/10.48204/j.colonciencias.v11n2.a5438>
- Chung, M., Ko, E., Joung, H., y Jin Kim, S. (2020). Servicio electrónico de chatbot y satisfacción del cliente en relación con las marcas de lujo. Journal of Business Research, 1-9. [10.1016/j.jbusres.2018.10.004](https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2018.10.004)
- Daugherty, W. (2018). Humano + máquina: reimaginando el trabajo en la era de la IA. Boston, Massachusetts: Harvard Business Review Press; c2018, 1-249. ISBN : 9781633693869
- Daza Vergaray, A., Peralta Robles, W., & Salazar Jimenez, J. (2023). El impacto de los chatbots en la satisfacción del cliente: una revisión sistemática de la literatura. Revista en inglés "TEM" Volumen 12, 1-11 [10.18421/TEM123-21](https://doi.org/10.18421/TEM123-21)
- EBSCO. (2021). Tesis: Inteligencia Artificial y Pymes: Chatbots. Obtenido de <https://repositorio.upct.es/server/api/core/bitstreams/8a7c64d2-0268-40ab-bb1b-ab5bd30b390d/content>
- Huseynov, F. (2023). Chatbots in el marketing Digital: Mejora de la Experiencia del Cliente y Reducción de Costos de Atención al Cliente. ResearchGate, 1-28. [10.4018/978-1-6684-7735-9.ch003](https://doi.org/10.4018/978-1-6684-7735-9.ch003)
- Kaczorowska, D. (2019). Como Chatbots influyen en el marketing. Sciendo, 1-20. [10.2478/manment-2019-0015](https://doi.org/10.2478/manment-2019-0015)
- Martins De Andrade, I., y Tumelero , C. (2021). Aumento de la eficiencia del servicio al cliente medianteun chatbot de inteligencia artificial. Revista EmeraldInsight, 1- 14. https://www.researchgate.net/publication/360398390_Increasing_customer_service_efficiency_through_artificial_intelligence_chatbot
- Mert Akdemir,y Atil Bulut, Z. (2024).Actividades de chatbotsempresariales y orientadas al cliente: el papel de la satisfacción del cliente en la intención de compra online y la intención de reutilizar los chatbots. Revista de Aplicación del Comercio Electrónico, 1-15 <https://doi.org/10.3390/jtaer19040142>
- Manzanal Fernandez, V. (20 de junio de 2021). Inteligencia Artificial y marketing. Obtenido de Tesis de grado: https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/61550/TFG_ValeriaManzanalFernandez.pdf?sequence=4

Nimavat, k., y Champaneria, T. (2017). Chatbots: Resumen, tipos, arquitectura, herramientas y posibilidades futuras. - International Journal for Scientific Research & Development. Vol 5, 1-9

https://www.researchgate.net/publication/320307269_Chatbots_An_overview_Types_Architecture_Tools_and_Future_Possibilities

Reema, S. (2021). Hola Alexa, pídemela compra”: el efecto del apego emocional del consumidor al VAI en la satisfacción y la intención de recompra. Revista Europea de marketing.

https://e-tarjome.com/storage/panel/fileuploads/2021-12-08/1638943047_E15874.pdf

Jyothsna M., Subbaiah, V., Kryvinska, N. (2024). Explorando la intención de uso del Chatbot: Un rol mediador de la confianza inicial del Chatbot. Heliyon - Science Direct, 1-11 <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e33028>

Influencia de las redes sociales en el discurso de odio en jóvenes centennials ecuatorianos

The influence of social media on hate speech among Ecuadorian centennials

Mónica Llanos Encalada
Universidad Ecotec, Ecuador
mllanos@ecotec.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-3746-8910>

Erick Méndez Hurtado
Universidad Ecotec, Ecuador
emenendez@est.ecotec.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0008-5655-3348>

Esteban Arroba García
Universidad Ecotec, Ecuador
earroba@est.ecotec.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0005-3771-9777>

Resumen

Es innegable el avance acelerado de tecnología, dispositivos móviles y redes sociales, lo cual ha llevado a los jóvenes de hoy a hacer uso indiscriminado de estas últimas y estar expuestos a períodos prolongados de tiempo. Una de las problemáticas es el discurso de odio, por ello, el objetivo del presente estudio consiste en analizar la influencia que tienen las redes sociales en la percepción y difusión del odio. Se hace un estudio longitudinal, cualitativo, descriptivo, aplicando a 112 jóvenes de la generación “Z” universitarios, de una de las ciudades principales de Ecuador, la encuesta utilizada por la Comisión Europea Erasmus. Entre los hallazgos principales se aprecia que es notorio para los jóvenes, las expresiones que expresan rechazo, discriminación y violencia. Se destaca entre los tipos de expresiones de odio más recurrentes, la religión, apariencia física y raza. La reacción de los jóvenes ante las agresiones son ignorarlas y/o dejar de seguir a quienes las ejecutan, desconocen que existen leyes y acuerdos internacionales que protegen a las personas de “discursos de odio”, también desconocen que pueden realizar denuncias de estos comportamientos y contenidos en redes sociales, lo cual es preocupante, pues se puede llegar a normalizar este tipo de acciones.

Palabras claves: red social, discurso de odio, legislación de las comunicaciones

Abstract

The rapid advancement of technology, mobile devices, and social media is undeniable, leading today's youth to indiscriminately use them and be exposed to them for extended periods of time. One of the problems is hate speech; therefore, the objective of this study is to analyze the influence of social media on the perception and dissemination of hate. A longitudinal, qualitative, descriptive study was conducted, using the Erasmus survey used by the European Commission among 112 Generation Z university students from one of Ecuador's main cities.

Among the main findings, it is evident that young people are aware of expressions of rejection, discrimination, and violence. Among the most common types of hate speech, religion, physical appearance, and race stand out. Young people often respond to attacks by ignoring them and/or unfollowing of the perpetrators. They are unaware of the laws and international agreements that protect people from “hate speech”. They are also unaware that they can report such behavior and content on social media, which is worrying because it can become normalized.

Keywords: social network, hate speech, communications legislations

Introducción

En la última década, las redes sociales han transformado la forma en que las personas se comunican, interactúan y perciben el mundo que les rodea. Estas plataformas digitales, no solo facilitan la conexión entre individuos, sino que también influyen en la formación de opiniones y en la difusión de información.

Su potencial participativo es innegable, y ha generado muchas esperanzas en las posibilidades de transformación política y social que ofrecen. Las redes sociales proporcionan un amplio acceso a fuentes de información ajenas al control de los gobiernos y las grandes corporaciones, facilitan la generación y coordinación de redes de activistas, y constituyen un espacio inmejorable para la deliberación y el intercambio de ideas. (Cabo y García, 2017).

Sin embargo, junto con sus beneficios, han surgido preocupaciones sobre el papel de las redes sociales en la propagación de discursos de odio y su impacto en la salud mental colectiva, siendo que, las redes sociales albergan niveles alarmantes de mensajes de odio dirigidos a individuos y grupos, amenazando el bienestar psicológico y físico de las víctimas. (Walther, 2022)

Diversos estudios han señalado una correlación entre el uso intensivo de las redes sociales y el deterioro de la salud mental. Por ejemplo, investigaciones indican que los adultos jóvenes que utilizan estas plataformas tienen tres veces más probabilidades de sufrir depresión, lo que aumenta el riesgo de pensamientos y comportamientos suicidas. (Health University of Utah, 2023)

La prevalencia y el doble impacto del odio en línea exigen que nos preguntemos si existen aspectos de las redes sociales que inspiran o facilitan el odio de maneras únicas. (Walther, 2022), ya que, se ha observado que el contenido negativo o de odio en línea puede exacerbar sentimientos de ansiedad y estrés entre los usuarios.

Surgen muchos interrogantes sobre si, tomamos decisiones conscientes y racionales o inconscientes e irracionales. Hoy en día frente a tanta influencia vemos que las personas parecieran dejarse influenciar por aquello que perciben a través de redes sociales, frente a ello la Economía del Comportamiento ayuda a entender que, detrás de las decisiones que tomamos, existen a nivel colectivo los “sesgos cognitivos” que nos llevan a justificar nuestras decisiones que no siempre son las mejores y terminamos optando por ellas casi sin darnos cuenta. (López y López, 2024).

La exposición constante a discursos de odio y contenido negativo en las redes sociales, es creciente y agravante, ya que, tiende a que se normalice cierto tipo de expresiones y conductas, lo cual, de una manera silenciosa y sistemática, afecta la percepción colectiva y contribuye a un entorno digital tóxico y dañino, ahondar en este tema es de vital importancia. Por ello, se busca analizar el efecto de la información de redes sociales en los jóvenes Centennials, nacidos entre 1997 y 2006, caracterizados por estar inmersos en el mundo digital, por ser nativos cien por ciento digitales, y que reciben, producen e intercambian información de forma pública, rápida y efímera. Estos jóvenes son individuos activos, y su entorno es vertiginoso, virtual, lúdico y también pedagógico (Arango et al., 2019). Por lo cual, el objetivo consiste en analizar la influencia que tienen las redes sociales en la percepción y difusión del odio, con ello se busca respuesta a las siguientes interrogantes ¿por qué las personas generan contenidos marcados de odio?, ¿qué motiva a los jóvenes a expresar comentarios que agreden a sus pares?, ¿qué tipo de discursos de odio son los más frecuentes en las redes sociales?, ¿qué consecuencias hay en quienes son afectados por los discursos de odio?

Los pros y contra del uso de las redes sociales

El ser humano es un ser gregario, lo cual significa que por naturaleza necesita relacionarse con otros. En el caso de las redes sociales, estas son estructuras sociales que datan del siglo XIX y surgieron con la finalidad de facilitar o propiciar la interacción entre miembros de una comunidad e intercambio de información, sin embargo, en la actualidad, estas redes están mediadas por plataformas virtuales y/o aplicaciones gracias al inicio del internet. (Rdstation, 2025)

Las redes sociales tienen dos funciones claramente delimitadas: por un lado, comunicar e intercambiar información y, por otro lado, favorecer la creación de comunidades con características y fines en común. (Blasco, 2021)

Con el transcurso de los años las personas de todas las edades se han involucrado al uso de dispositivos móviles y con ellos las redes sociales, dejándose seducir cada vez más al punto de integrarlos a su vida cotidiana, en los ámbitos personal, profesional, bien sea como medio de información, comunicación o para crear vínculos.

El uso de redes sociales tiene sus particularidades propias y se vuelven complejas cada vez más en la interacción de diversidad de personas que hacen uso de ella, por lo cual, es importante el análisis de los pros y contra de las redes sociales. Entre las ventajas se mencionan las oportunidades de aprendizaje, entretenimiento, socialización; desarrollo de habilidades, creatividad; motivación a un fin específico, sin embargo, también traen consigo desventajas entre las que se pueden mencionar: adicción; distanciamiento afectivo; pérdida de límites en la comunicación y la capacidad de escucha, entre otros (Arab y Díaz, 2015)

El apoyo social percibido a través de las redes sociales muestra cada vez un incremento, sin embargo, queda claro que el medio a través del cual se lleve a cabo, tiene una influencia en el tipo de apoyo que se brinda y se recibe. Es necesario tener presente, los cambios tecnológicos que se han presentado en las generaciones y que cuentan con marcada diferencia en la forma de comunicarse. El teléfono fue el primer medio de comunicación que tuvo un impacto en el apoyo social percibido, y comenzó a reemplazar el contacto cara a cara, situando la comunicación a una llamada de distancia. (González et al., 2013), posteriormente aparecieron los canales de comunicación mediados por las redes sociales.

Las redes sociales son plataformas digitales que permiten la interacción entre usuarios, facilitando la creación y el intercambio de contenido en línea. Estas plataformas han transformado la comunicación, permitiendo conexiones globales y la difusión rápida de información. Sin embargo, también han sido utilizadas para propagar discursos de odio y desinformación, afectando la percepción pública y el bienestar social. (Blasco, 2021)

El discurso de odio

El mínimo común denominador de cualquier definición de discurso del odio sería cualquier expresión de opinión o ideas basada en el desprecio y la animadversión hacia personas o colectivos a los que se desea el mal. (Cabo y García, 2017)

El discurso de odio ha aumentado de una forma fugaz, creando conflictos en la sociedad por parte de los espacios digitales. La proliferación del odio y la mentira en el espacio digital está causando un grave daño global, ahora mismo. Y alimenta conflictos, muerte y destrucción, ahora. También amenaza la democracia y los derechos humanos y socava la salud pública y la acción por el clima. (Guterres, 2023)

El discurso de odio puede designar chivos expiatorios, crear estereotipos, estigmatizar y utilizar un lenguaje despectivo, sirviendo como base para teorías conspirativas y desinformación. (UNESCO, 2024), por lo cual, lo la veloz y creciente presencia de discursos de odio en las redes sociales se han establecido acuerdos internacionales que buscan penalizar las expresiones de odio en especial la discriminación racial, xenofobia entre otras.... (Gorán, 2020), y las redes sociales están obligadas a facilitar la denuncia de dichos actos y la protección de sus usuarios, más aún cuando, por sus características intrínsecas, han facilitado la difusión y amplificación de discursos de odio. A continuación, se analizan tres factores clave que contribuyen a este fenómeno:

En el caso del uso de las redes sociales, a medida que ha transcurrido el tiempo los estudios demuestran que el mal uso ocasiona graves desajustes y desordenes emocionales en cualquier edad, pero mayormente en los menores y personas vulnerables. (Fundación Mapfre, 2025)

La exposición continua a discursos de odio en plataformas digitales está asociada con un incremento en los niveles de ansiedad y depresión (Marin & Linne, 2020), algo similar ocurre con la exposición al ciberacoso, el cual actúa como un estresor significativo, contribuyendo al desarrollo de síntomas asociados al “trastorno de estrés postraumático” (García, Moreno, Garcia, & Carbajosa Fernández, 2025)

Materiales y métodos

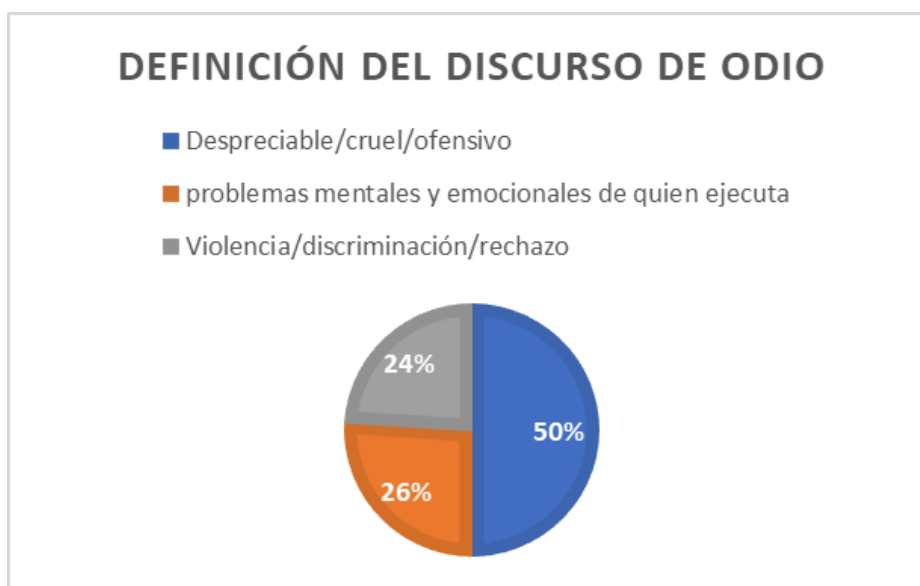
La investigación tiene un enfoque mixto por cuanto se parte de la revisión de la literatura sobre investigaciones precedentes en cuanto al discurso de odio en las redes sociales y a partir del análisis de la misma se realiza la aplicación de una encuesta a jóvenes de la Generación Z, que permita a los investigadores realizar una valoración cuantitativa de tipo descriptivo que permita conocer de cerca la percepción y uso que esta generación tiene en el manejo y consumo de contenido en redes sociales, el alcance es de tipo exploratorio, puesto que existen pocas investigaciones en este tema, por lo cual, mediante el método inductivo, se pretende tener una visión general sobre la influencia que tienen las redes sociales en el discurso de odio en jóvenes de la generación “Z”, esto permitirá ampliar o diversificar la búsqueda en futuras investigaciones para lograr mayores precisiones del tema.

Para ello se seleccionó jóvenes comprendidos entre 18 a 24 años, que se encuentran cursando sus estudios universitarios y son de fácil acceso a través de contactos aplicando la técnica “bola de nieve”. Se obtuvo un total de 112 encuestas, pese a que la meta inicial fue 150, los investigadores consideran que existe un poco de desinterés en los jóvenes al tener que responder preguntas sin un fin concreto que puedan apreciar. La encuesta planteo el objetivo de la investigación y la aceptación de participación voluntaria, garantizando su confidencialidad el cuestionario utilizado fue el de la encuesta avalada por la Comisión Europea Erasmus, con la colaboración de varias entidades de Europa, entre ellas universidades (Erasmus, 2018). El cuestionario está compuesto por 30 preguntas, de las cuales se excluyeron 5 preguntas que correspondían al contexto de la Unión Europea.

Resultados y Discusión

Para el análisis de resultados, se seleccionaron las preguntas más relevantes, se presentan los resultados obtenidos.

Figura 1: *Apreciación de la definición de “discurso de odio”*



Nota: Elaboración propia

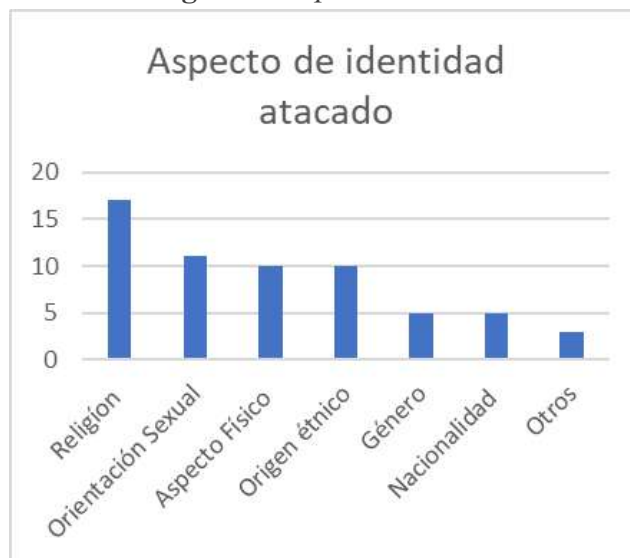
Se aprecia que los jóvenes tienen claro lo que involucra un discurso de odio y la gran mayoría lo rechaza como algo despreciable.

Figura 2: *Víctima de discurso de odio*



Nota: Elaboración propia

Figura 3: *Aspecto atacado*

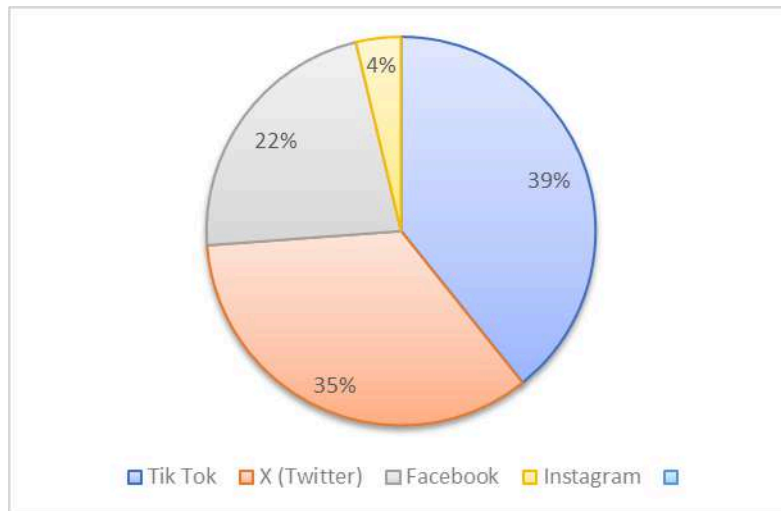


Nota: Elaboración propia

Un número representativo ha sido víctima de discurso de odio en alguna ocasión, sin embargo, un porcentaje similar no lo ha recibido, se aprecia que las causas de ataque que más se presentan es por su religión, pese a que Ecuador es un país laico pero la mayoría de su población se autodefine como católico o cristiano, los aspectos de, orientación sexual; aspecto físico y origen étnico tienen porcentajes similares, se podría inferir que por ello los jóvenes de esta generación tienden al uso de filtros y Photoshop en las fotografías que suben. Estos datos resultan relevantes para futuras investigaciones, puesto que el ser víctima de discursos de odio va a depender también el tipo de personas con las cuales los jóvenes se están relacionando en las redes y el tipo de contenido que están compartiendo, así como los criterios.

A diferencia de la preocupación que existe en Europa sobre el discurso de odio en las redes, se puede apreciar que la presencia de este no es relevante entre jóvenes universitarios, lo cual plantea nuevas interrogantes para futuras investigaciones, si el nivel de educación de los jóvenes los hace más o menos propensos a verse involucrados con discurso de odio, bien sea como víctimas o como actores.

Figura 4: Red social con mayor circulación de “discursos de odio”



Nota: Elaboración propia

De acuerdo a las opiniones de los jóvenes: Tik Tok, seguido de X, serían las redes sociales con mayor presencia de “discursos de odio”, lo cual va acompañado por lo general de videos representativos. En el caso de X, la cual ha cambiado su giro de ser sólo una red social a ser una red informativa, hace que a diario y de manera permanente, las personas compartan contenido de diferentes eventos que suceden en su contexto social, cultural e incluso laboral y que estos generen comentarios que incitan al odio, lo cual se da en forma marcada con contenido político o de migración.

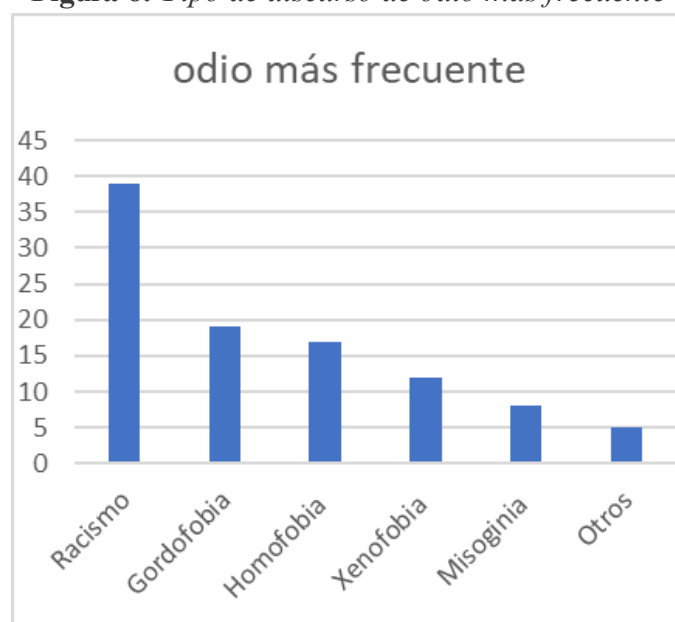
Figura 5: Frecuencia de odio en contenidos de las redes



Nota: Elaboración propia

A diferencia de la preocupación que existe en Europa sobre el discurso de odio en las redes, se puede apreciar que la presencia de este no es relevante entre jóvenes universitarios, lo cual plantea nuevas interrogantes para futuras investigaciones, si el nivel de educación de los jóvenes los hace más o menos propensos a verse involucrados con discurso de odio, bien sea como víctimas o como actores.

Figura 6: Tipo de discurso de odio más frecuente



Nota: Elaboración propia

La frecuencia de odio en redes se mantiene en forma ocasional y frecuente, sin embargo, contrario a lo que se muestra en la figura 3, en la figura 6 se aprecia que, los jóvenes perciben que los ataques a otras personas en las redes sociales son por “racismo”, lo cual es sorprendente en una generación que pareciera que no tiene este tipo de prejuicios, especialmente en países latinoamericanos en los cuales la mayoría de la población es mestiza, esto resulta un punto interesante para precisar la autopercepción de la generación Z en relación a sus propias características raciales y/o étnicas.

Figura 7: Regulación del “discurso de odio” en las redes sociales



Nota: Elaboración propia

De acuerdo a las leyes y acuerdos internacionales, las redes sociales están obligadas a regular el contenido de “discurso de odio”, la red que lo tiene claramente establecido con notificaciones e incluso con el bloqueo de contenido es Facebook, las otras redes pese a que tienen sus normativas son más flexibles en cuanto a este tema, al punto que la mayoría de usuarios desconocen o no están seguros que estas regulen este tipo de contenido.

Figura 8: Denuncia de contenido en redes sociales



Nota: Elaboración propia

Figura 9: Sanciones del “discurso de odio en tu país



Nota: Elaboración propia

La mayoría de jóvenes desconocen de sus derechos y las obligaciones de las redes sociales en la regulación de contenido. No han hecho uso de denuncias bien sea al ser víctimas de “discurso de odio” o en el caso de que sean expectantes de los mismos, piensan que en Ecuador no existen regulaciones y sanciones sobre el “discurso del odio”, con lo cual, es importante acotar que, el desconocimiento de la ley no los exime de responsabilidad y acción que se deba ejercer como parte de la sociedad civil.

Los investigadores consideran que los usuarios son quienes deben estar informados sobre sus derechos y responsabilidades como miembros de estas redes sociales para tomar acción de autoprotección frente a cualquier amenaza contra su integridad, de la misma manera, las redes sociales deben estar obligadas a informar de manera sistemática a través de sus propios canales sobre las reglamentaciones y sanciones a las que deben acogerse frente al quebrantamiento de las mismas, de esta manera se puede disuadir a quienes realizan o promueven el discurso de odio sin encontrar ninguna consecuencia.

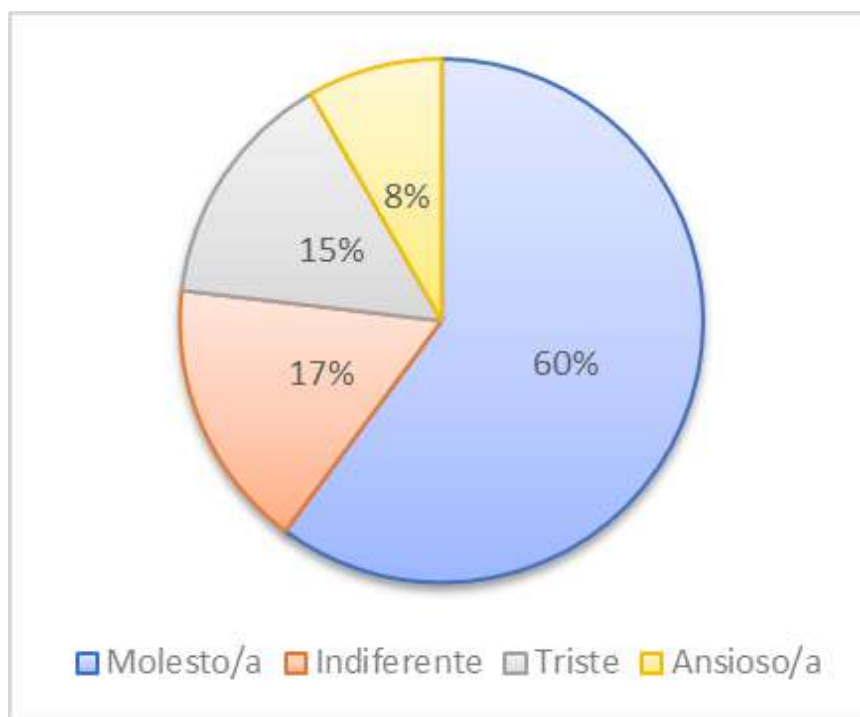
Figura 10: *Acciones tomadas por las redes ante denuncias*



Nota: Elaboración propia

Del 51% de jóvenes que expresaron que realizaron denuncias de contenido de “discurso de odio”, apenas el 19% percibe que las plataformas tomaron acciones visibles sobre las mismas, lo cual puede desestimar una futura acción a futuro. Las instituciones educativas podrían ejercer campañas para el uso responsable de las redes sociales como parte de una cultura de paz.

Figura 11: *¿Cómo los hace sentir los discursos de odio en redes sociales?*



Nota: Elaboración propia

Figura 12: *¿Cómo reaccionas?*



Nota: Elaboración propia

Lo más notorio que los jóvenes cuya reacción es sentirse o ponerse molestos, si bien parece ser una reacción favorable, esta podría inducirlos a responder de la misma manera, también otra reacción preocupante en el porcentaje de indiferencia, puesto que, esto lleva a que poco a poco los usuarios de redes se acostumbren a ese tipo de discurso y se “normalice” los “discursos de odio”, restándole la importancia que tiene y convirtiéndolo en un hecho irrelevante. La alternativa de reacción más dominante es dejar de seguir al actor del “discurso de odio” o ignorarlo, lo cual nos lleva a una posición neutral. Por lo cual, los investigadores consideran que, los jóvenes deben tener más protagonismo en decidir el tipo de contenido que quieren compartir y recibir, así como promover buenas prácticas en el uso de las redes sociales

Figura 13: *¿Consideras que el discurso de odio en redes sociales tiene un impacto negativo en la sociedad?*



Nota: Elaboración propia

Pareciera una opinión retórica, pero crea un grado de consciencia que, el “discurso de odio” no es algo favorable y si trae consecuencias negativas a la sociedad, en especial a quienes son víctimas de este tipo de contenido.

Conclusiones

Es de conocimiento general que las redes sociales se han popularizado en todas las edades y contextos sociales y culturales, siendo los jóvenes de la generación “Z” una de las generaciones que más están expuestas en cantidad de tiempo ante estas. Está claro que las redes sociales constituyen hoy en día grandes comunidades de relación, contacto e interacción que tiene sus ventajas y desventajas, sin embargo, también se ha constituido en espacios para promover acciones y discursos que afectan la integridad y bienestar de los usuarios.

Como se aprecia en los resultados de la investigación, las redes sociales están cargadas de “discurso de odio”, los jóvenes están conscientes y logran percibir y discriminar el tipo de discursos que se comparten en redes sociales, su iniciativa es rechazar dichos contenidos, pero más allá del rechazo, no se aprecian acciones con intenciones que se pueden visualizar cambios importantes. Por tanto, de acuerdo al objetivo inicial planteado, los investigadores han podido identificar la percepción clara que tienen los jóvenes de la generación Z, en relación al contenido con “discurso de odio”, así como identificar el tipo de discurso de odio más frecuente entre esta generación: en su mayoría discriminación por religión; raza, apariencia física, orientación sexual.

Pese a que, ellos no difunden, ni promueven estos contenidos, lo más preocupante es que opten por la indiferencia. Es notorio en la generación “Z”, la indiferencia por parte de los mismos, es decir que, pese a que experimentan sentimientos de rechazo, no toman acciones que mitiguen “los discursos de odio”, sino por el contrario su silencio e indiferencia promueve que esto se mantengan y extiendan,

Obrar mal no es sólo el que ejecuta las malas acciones sino también quien las permite, por ello, los jóvenes deben ser protagonistas de vivir en un mundo más justo y equitativo al formar parte activa en la promoción de buenas prácticas y buenos tratos en las redes sociales. Por lo tanto, una de las interrogantes que no se abordó es sobre las razones que motivan a los jóvenes que realizan este tipo de contenidos.

Se debe socializar todos los acuerdos internacionales, derechos y leyes que sancionan los “discursos de odio”, tanto para el agresor como para la víctima, de esta manera se pueden tomar decisiones informadas, ya que como se aprecia en las opiniones de los encuestados, desconocen en su mayoría de las normativas existentes y la opción de denunciar los “discursos de odio” en las mismas plataformas de las redes sociales

Referencias Bibliográficas

Arab, E., & Díaz, A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista médica clínica Las Condes*, 26(1), 7-13. doi:DOI: 10.1016/j.rmclc.2014.12.001

Arango, C., Catalina, R., Camelo, C., Huertas, M., Sánchez, M., Sojo, C., & Sánchez, V. (2019). *Centennials, generación sin etiquetas*. Editorial UTadeo.
https://www.google.com.ec/books/edition/1218_Centennials/DfdNEAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

Blasco, H. (2021). El impacto de las redes sociales en las personas y en la sociedad: redes sociales, redil social, ¿o telaraña? *Ser humano y tecnología*(49), 97-110.
doi:<https://doi.org/10.15366/tarbiya2021.49.007>

Blasco, H. (2021). El impacto de las redes sociales en las personas y en la sociedad; redes sociales, redil social, ¿o telaraña? *Tarbiya, Revista de Investigación e Innovación educativa* (49), 97-110. <http://doi.org/10.15366/tarbiya2021.49.007>

Cabo, A., & García, A. (2017). *El discurso de Odio en las Redes Sociales: un estado de la cuestión*. Barcelona: Dirección de Servicios de Derechos de Ciudadanía y Diversidad.
https://www.injuve.es/sites/default/files/2019/02/noticias/el_discurso_del_odio_en_rrss.pdf

Erasmus. (2018). Informe europeo: Formas comunes de discurso de odio online (redes sociales) y offline. Erasmus- Comisión Europea: MATE – An Innovative, Student-Centered Approach.

Fundación Mapfre. (2025). Fundación Mapfre. El odio en las RRSS daña la mente y el corazón: <https://www.fundacionmapfre.org/blog/salud-mental-frente-al-odio-en-redes-sociales/>

García, S., Moreno, M., Garcia, N., & Carbajosa Fernández, C. (24 de Mayo de 2025).

Psiquiatria: <https://psiquiatria.com/bibliopsiquis/dano-psiquico-en-victimas-de-ciberacoso>

González, M., Landero Hernández, R., & Díaz, C. (2013). Propiedades psicométricas de una escala para evaluar el apoyo social a través de las redes sociales. *Acta de Investigación Psicológica*, 3(3). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-48322013000300004

Gorán, L. (2020). Redes sociales y discurso de odio: una perspectiva internacional. *Revista de Internet, Derecho y Política*(31). doi:10.7238/IDP.V0I31.3233

Guterres, A. (12 de 6 de 2023). Mirada global Historias humanas. Guterres: pide una era de integridad a las redes sociales para detener la desinformación y la incitación al odio: <https://news.un.org/es/story/2023/06/1521887#:~:text=Audioteca-,Guterres:%20pide%20una%20era%20de%20integridad%20a%20las%20redes%20sociales,y%20la%20incitaci%C3%B3n%20al%20odio&text=Tras%20la%20reciente%20adquisici%C3%B3n%20de,odio%20en%20la%20red%20socia>

Health University of Utah. (30 de enero de 2023). El impacto de las redes sociales en la salud mental de los adolescentes. <https://healthcare.utah.edu/healthfeed/2023/01/el-impacto-de-las-redes-sociales-en-la-salud-mental-de-los-adolescentes#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20ha%20demostrado%20que,de%20pensamientos%20y%20comportamientos%20suicidas>.

López, I., & López, R. (2024). Lecciones de Economía de la Conducta. Observatorio de Economía de la Conducta- Colegio de Economistas de Madrid. Behavior and Law Ediciones.

Marin, A., & Linne, J. (15 de Noviembre de 2020). SciELO.

https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-69242020000300155&script=sci_arttext

Rdstation. (2025). Rdstation. Obtenido de Todo lo que necesitas saber sobre las redes sociales: <https://www.rdstation.com/es/redes-sociales/>

UNESCO. (12 de 6 de 2024). Qué debe saber acerca del discurso de odio. Contrarrestar el discurso de odio: <https://www.unesco.org/es/countering-hate-speech/need-know>

Walther, J. B. (2022). Redes Sociales y Odio en línea. *Opinión actual en Psicología*, 45, 101298. <https://doi.org/10.1016/j.copsyc.2021.12.010>

Influencia de las redes sociales en los hábitos de consumo en los jóvenes Centennials

Influence of social networks on the consumption habits of young Centennials

Rebecca Romero Meythaler
Universidad Ecotec, Ecuador
reberomero@est.ecotec.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0004-2321-0462>

Alisson Morcillo Moreira
Universidad Ecotec, Ecuador
amorcillo@est.ecotec.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0002-2277-3525>

Jessica Loayza León
Universidad Ecotec, Ecuador
jloayzal@ecotec.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0006-1283-4418>

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar cómo las redes sociales influyen en los hábitos de consumo de los jóvenes Centennials, entendidos como aquellos nacidos en un entorno plenamente digital. Para ello, se empleó un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, utilizando la técnica de muestreo bola de nieve. El instrumento de recolección fue una encuesta en línea aplicada a estudiantes universitarios de entre 15 y 30 años de la Universidad Ecotec. Los resultados revelan una fuerte correlación entre el uso intensivo de redes sociales —especialmente Instagram y TikTok— y las decisiones de compra de los encuestados, influenciadas en gran medida por influencers, publicidad segmentada y tendencias virales. Se concluye que las redes sociales no solo actúan como canal de comunicación, sino también como plataformas persuasivas que moldean preferencias, estilos de vida y patrones de consumo entre los Centennials. Estos hallazgos permiten comprender mejor el comportamiento del consumidor joven y ofrecen información relevante para el diseño de estrategias de marketing digital más efectivas.

Palabras claves: hábitos, redes sociales, consumo, universidades

Abstract

The aim of this research is to analyze how social networks influence the consumption habits of young Centennials, understood as those born in a fully digital environment. For this purpose, a quantitative approach with non-experimental design was employed, using the snowball sampling technique. The collection instrument was an online survey applied to university students between 15 and 30 years of age at Ecotec University. The results reveal a strong correlation between the intensive use of social networks -especially Instagram and TikTok- and the respondents' purchase decisions, largely influenced by influencers, segmented advertising and viral trends. It is concluded that social networks not only act as a communication channel, but also as persuasive platforms that shape preferences, lifestyles and consumption patterns among Centennials. These findings allow us to better understand the behavior of young consumers and offer relevant information for the design of more effective digital marketing strategies.

Keywords: habits, social networks, consumption, universities

Introducción

La tecnología para los seres humanos es un conjunto de herramientas, conocimientos, técnicas y habilidades que nos facilitan realizar diariamente tareas o trabajos. Desde el inicio de la humanidad, la tecnología ha estado presente y hemos estado sumergidos en ella. Con la aparición del fuego hace muchos millones de años atrás, el mundo ha estado en constante evolución, permitiéndonos encontrar soluciones a los problemas y nuevos métodos para desarrollarlos. Hoy en día han ido emergiendo diversas herramientas, entre la que más se destacan en la actualidad sin duda alguna son el internet, aparatos electrónicos y sobre todo las redes sociales, específicamente aquellas donde se pueden acceder, explorar, comprar e interactuar. (Cabero, 2010)

Actualmente las redes sociales son consideradas el canal de comunicación más dominante que posee mayor influencia en las decisiones de compra de los consumidores y para las empresas, la interacción en línea que permite este medio es de las herramientas principales para continuar operando y aumentando sus ingresos (Mendoza, Tovar, & Flores, 2024). No es de extrañar que este nuevo siglo sea considerado como la era digital y que este ha traído nuevos cambios en todos los ámbitos de la sociedad. Como las artes, economía, ciencias, tecnología, psicología, entre otras áreas, que son importantes en situaciones de aprendizaje, y hasta reinvención de procesos (Cascante, 2023)

La generación Z o también conocidos como centennials, son aquellos que nacieron entre 1994 hasta el 2009, son llamados los nativos digitales ya que nacieron en un mundo ya conectado a internet y con la influencia de las redes sociales. Por lo que muchas empresas realizan estudios en el mercado para poder llegar a estos jóvenes, comprender cómo piensan y perciben el mundo, e implementar nuevas estrategias de marketing para conectar con el público. (Francisco & Camargo, 2021)

Los medios digitales son la principal forma de adquirir bienes, esto gracias a su facilitada forma de hacerlo, la autora Andrea Dettano en su obra Topografía del consumo, define a los consumidores digitales de la siguiente manera. (Dettano, 2020)

El consumidor digital tiene la destreza de identificar, seleccionar y administrar aquellas mercancías que procuren las prácticas del sentir asociadas a lo que identifica. El consumidor digital adquiere la destreza del “golpe de vista” qué expresa su deseo. El cual adquirió la destreza de navegar en la red y ahora la práctica complementaria del deslizar. El consumidor digital se desliza en Instagram, Facebook, Twitter como acto de búsqueda fundamental. El consumidor digital es alguien que se mueve sin mover su cuerpo a través del tiempo y del espacio captando, siendo este el rasgo elemental de su desanclaje (Dettano, 2020).

El presente trabajo tiene como objetivo principal analizar la influencia de las distintas redes sociales relacionados con los hábitos de consumo de los jóvenes Centennials y poder definir cuáles son aquellas rutinas que adoptan los jóvenes en los medios digitales. Para posteriormente dar las respectivas conclusiones o recomendaciones de la problemática.

Consumo digital

En el mundo actual, se vio un aumento exponencial del uso de las redes sociales (Correa V., 2023), indica que el acceso a las redes sociales en Ecuador alcanza el 77% de la población con acceso al internet, siendo Facebook una de las más usadas con 11,5 millones de usuarios activos seguida de YouTube e Instagram, en su publicación menciona que uno de los beneficios de las redes sociales es promover emprendimientos y negocios, a través de herramientas publicitarias como los algoritmos o influencers que promocionen una marca.

En el reporte publicado por (We are social, 2025) en conjunto con otras entidades señal que en el año 2025 Ecuador cuenta con 18 millones de conexiones móviles equivalente al 98,9% de la población total incluidas actividades que no requieren conexión como los SMS. En cuanto al rango de edad de quienes consumen más de estas plataformas son personas entre los 25 y 34 años.

Cabrera et al. (2023) afirma que “Las redes sociales, como Facebook, Instagram, Twitter y YouTube, se han convertido en fuentes claves de información, donde obtienen noticias, tendencias y opiniones de otras personas” en su mismo artículo menciona que en cuanto a compras en línea los centennials se sienten atraídos por medio de las campañas publicitarias en las cuales obtienen información más rápida a través de las tendencias, comentarios y opiniones de otros usuarios que promocionan los productos (influencers).

El consumo de contenido visualmente atractivo, el escapismo de la realidad y la sensación de inmediatez, inherentes de los centennials es justo lo que las empresas buscan para vender sus productos (Haidt, 2024). Las redes sociales potencian este consumismo sugestivo mediante la interacción directa con influencers, reseñas públicas y el intercambio continuo de contenido entre usuarios.

Debido a esta interacción de los usuarios con las redes sociales nacen los influencers donde desarrollan las actividades por las que son conocidos en cada plataforma (Belanche, Casaló, Flavián, & Ibáñez, 2021) Su reputación deriva de la imagen pública, el contenido que realizan y la actividad que cumplen dentro de las redes sociales y sus colaboraciones con otros influencers (Hu et al., 2020).

Debido a que estas micro celebridades acumulan seguidores cumpliendo funciones como portadores de voces sobre, productos, tendencias y diversos temas sociales, las marcas comerciales prestan un especial interés para dar más voz a los influencers y que sus marcas sean más conocidas y por lo tanto consumidas (González et al., 2024).

Las estrategias publicitarias como el marketing de influencers en donde el influencer cumple el rol de atraer marcas para promocionar su contenido (Lou & and Yuan, 2019) provoca que los consumidores basen sus decisiones de compra en la opinión de los influencers sobre cierta marca (De Veirman & Hudders, 2019), es así como ha evolucionado el marketing de influencer, mediante el patrocinio de las marcas.

Sin duda todos aquellos que basan su decisión de compra en la opinión de una persona (lo influencer en este caso) esperan que el producto no sea un estafa o que cumpla con las expectativas; es decir, los usuarios prefieren ante todo la transparencia de los influencers a la hora de consumir un producto, (Guiñez-Cabrera et al., 2020) indica en su estudio que realizó encuesta a influencers para conocer su opinión sobre la transparencia de emitir un juicio sobre los productos que promocionan, los participantes del estudio eran influencers de la red social de Instagram en el cual el resultado fue el siguiente:

Los influencers en redes sociales reconocen la importancia de la transparencia publicitaria como un elemento clave en su actividad. Esto se relaciona con varios aspectos de su credibilidad en línea: la confiabilidad y la experiencia que proyectan, además de la manera en que se presentan a través de sus plataformas digitales. Estudios previos sobre su credibilidad han destacado estas dimensiones fundamentales. Además, se identifica que la transparencia publicitaria se alinea con ciertas normativas, lo que refuerza su relevancia dentro de este contexto (Guiñez-Cabrera et al., 2020).

En la decisión de compra también influye mucho el marketing generacional, no es raro ver a influencers que promueven una vida llena de lujos siendo parte de la misma generación que sus espectadores, en su mayoría los influencers pertenecen a la generación de los centennials, eso hace aún más llamativo el contenido y busca homogenizar por medio de esta estrategia a grupos que comparten características similares, hábitos, preferencias que pueden influenciar en sus decisiones de consumo (Paz, 2023).

El mecanismo que se encarga de esta agrupación basada en preferencia, gusto y características similares son los algoritmos pertenecientes a cada plataforma digital. Los algoritmos basados en big data operan mediante la recopilación y análisis de grandes volúmenes de datos generados en tiempo real y en diversos formatos (estructurados, semi-estructurados y no estructurados). Este enfoque permite identificar patrones y realizar análisis predictivos que serían imposibles con métodos tradicionales como encuestas (González, 2019).

Los algoritmos de big data operan mediante la recopilación y análisis de grandes volúmenes de datos generados en tiempo real y en diversos formatos. Estos datos provienen de múltiples fuentes, como redes sociales, transacciones financieras, sensores y dispositivos móviles. No reflejan opiniones explícitas, sino rastros involuntarios de las actividades cotidianas. Para procesar esta información, se emplean tecnologías avanzadas que organizan y analizan los datos con rapidez, utilizando técnicas como la minería de datos para identificar patrones y generar análisis predictivos. Empresas como Amazon, Netflix y Google han aprovechado estos algoritmos para crear perfiles de usuarios y mejorar la personalización de sus servicios. Además, en el ámbito social, se utilizan para estudiar comportamientos humanos, como ideologías políticas o patrones de consumo (González, 2019).

En el estudio llevado a cabo por Ramírez Pérez et al. (2021), se desarrolló un algoritmo innovador para medir y analizar la autoridad e influencia de los usuarios en redes sociales y entornos profesionales. Mediante un enfoque experimental, se logró obtener resultados que permiten una evaluación más precisa del impacto de cada usuario dentro de estas plataformas.

El algoritmo de autoridad total (AT) desarrollado en la investigación influye en las personas al medir y analizar su impacto en redes sociales y profesionales. Está compuesto por dos subalgoritmos: el algoritmo de autoridad estructural (AE), que determina la jerarquía de un usuario dentro de una red, y el algoritmo de autoridad de reacción (AR), que analiza la interacción generada por sus publicaciones.

Para validar su eficacia, se aplicó un caso de estudio en el que los resultados obtenidos fueron comparados con el algoritmo HITS y un sociograma, utilizando correlaciones estadísticas de Pearson y Spearman. Los resultados demostraron que el algoritmo AT es capaz de medir la influencia digital con precisión, lo que permite su aplicación en la toma de decisiones organizacionales.

En términos de impacto en las personas, este algoritmo puede afectar la percepción de autoridad en entornos digitales, ya que define quién tiene mayor reconocimiento e influencia. Esto puede influir en la visibilidad de los usuarios, en sus oportunidades dentro de comunidades profesionales y en la forma en que son percibidos en las redes.

En esta sociedad del conocimiento, donde el flujo masivo de datos es constante, no toda la información que circula es precisa, lo que puede impactar tanto la percepción colectiva como la dinámica interna de las organizaciones. Por esta razón, es fundamental que las instituciones adopten herramientas que les permitan analizar y gestionar eficazmente los niveles de influencia social (Jayles et al., 2020).

Como se menciona en párrafos anteriores el consumo de las redes sociales por parte de los centennials es mucho mayor que el de las generaciones anteriores, sin embargo, cuáles son las redes más utilizadas por los usuarios y cuáles son sus hábitos de consumo, ya que como se plasmó, estos son influenciados por estrategias publicitarias de cada empresa, dicho esto, sus preferencias a la hora de compras también influyen en el contenido de su feed y su decisión de consumo.

El autor Espinosa (2023) menciona que en un estudio realizado a nivel de América latina el uso de redes como Facebook, WhatsApp e Instagram incrementó y que el 96% de los jóvenes usan estas redes, aunque por motivos de entretenimiento, comunicación y para obtener información. En su estudio revela que en América latina los jóvenes de entre 13 a 18 años aproximadamente en la plataforma de Facebook cuenta con 2740 millones de usuarios seguida de Instagram con 1221 y en tercer lugar TikTok con 732 millones.

Siendo Facebook la plataforma más utilizada esta ofrece servicios de comunicación y conexión a cada uno de sus usuarios a cambio de ciertas condiciones y políticas de privacidad, (Arellanes Juárez & Iñigo Dehuda, 2020) en su artículo sobre las redes sociales afirma lo siguiente:

La personalización de contenido según las interacciones de los usuarios limita otros contenidos, textos, imágenes o videos que podrían ser de interés. Asimismo, se puede censurar cierto contenido que se considera como negativo según los lineamientos de la plataforma. Y finalmente, el que se considera uno de los mayores problemas de esta red, el turbio y ambiguo uso de todos los datos que proporcionan los millones de usuarios a nivel global, haciendo no sólo de estos consumidores, sino también objetos de información rentables para el mercado (p 101).

En investigaciones recientes se ha podido percibir la preocupación por entender que plataformas influyen más en los jóvenes y contenido genera mayor impacto. Una de las redes más populares y que más se ha asociado a los jóvenes centennials es Tiktok, debido a su mecánica que están basadas en compartir videos cortos que incentiven la publicación de contenido de sus usuarios, siendo una forma de expresión cultura. Esta red social ha sido de gran interés de promoción para las marcas, ya que a través de Hashtags o challenges que giren en torno a la merca puedan tener mayor visibilidad y alcance por parte del público (Cristancho-Triana, Cardozo-Morales, & Camacho-Gómez, 2023)

En un estudio reciente con título “La influencia del marketing de redes sociales en los centennials ecuatorianos” se enfocó en entender el papel de los influencers en los jóvenes, en los que se destacaron los siguientes puntos: apego emocional, la evangelización de marca y la reputación de los influencers y cómo afectan en las decisiones de consumo. Como ya se mencionó con anterioridad, los influencers son aquellas personas con una gran cantidad de seguidores que le puede dar visibilidad a una marca o a un producto por medio de las colaboraciones. (Cristancho-Triana, Cardozo-Morales, & Camacho-Gómez, 2023)

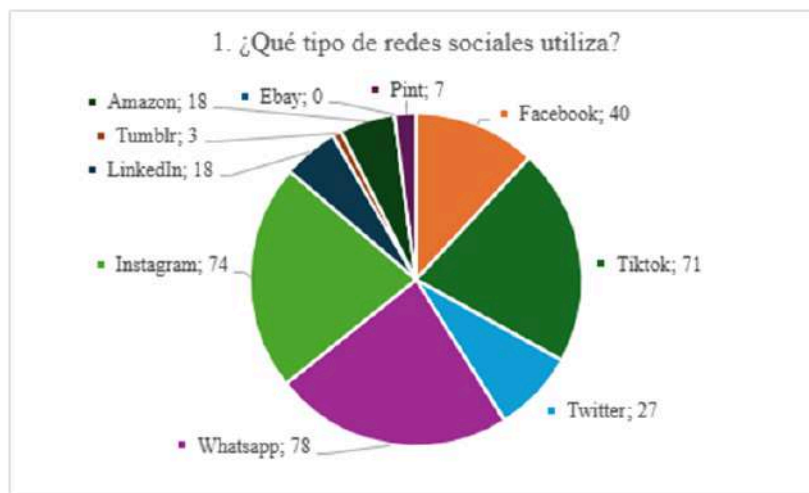
Materiales y métodos

Para llevar a cabo nuestra investigación se utilizó el método “bola nieve” para obtener datos sobre los hábitos de consumo de los centennials, en la cual utilizamos una encuesta de un estudio con título “Influencia de las redes sociales en el comportamiento de compras por internet” enfocándola al grupo de interés que queremos investigar, modificando algunas opciones de esta. La estrategia bola de nieve es una técnica de investigación que consiste en pedir a los participantes de un estudio que recomienden a otros que puedan participar y así poder obtener de manera óptima distintas respuestas. La encuesta obtuvo un total de 124 respuestas específicamente desde los 15 hasta 30 años nuestra muestra final fue de 87 personas 58 mujeres y 29 hombres, ya que se excluyó aquellas personas que no completaron todas las preguntas. Para esta investigación se empleó 19 preguntas, las cuales se dividían en las siguientes categorías: uso de las redes sociales, frecuencia del uso, si ha realizado compras por internet, tipos de artículos que se adquiere, la finalidad y frecuencia de estas compras y luego finalizando con las posibles razones e influencias para realizar una compra por internet o en las redes sociales.

Resultados y Discusión

La primera pregunta se centró en los tipos de redes sociales que son mayormente utilizadas por los centennials, en las cuáles las más destacadas fueron: Instagram, TikTok y WhatsApp con un total de respuesta mayor a 70 por parte de los encuestados, seguida de Facebook, Twitter con menos de 40 respuestas.

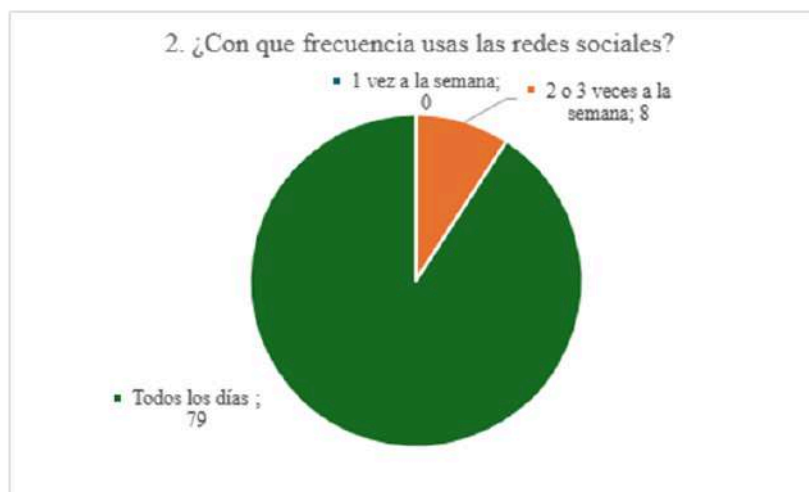
Figura 1 Tipo de redes sociales que utiliza



Nota: Elaborado por los autores

El uso de estas redes sociales ha coincidido en un 91% el uso diario por parte de los jóvenes y el 9% teniendo un uso regulado de 2 a 3 veces a la semana ya que muchos de ellos la usan por entretenimiento y para comunicarse con los demás, esto indica que las redes sociales se han vuelto un hábito cotidiano en los centennials.

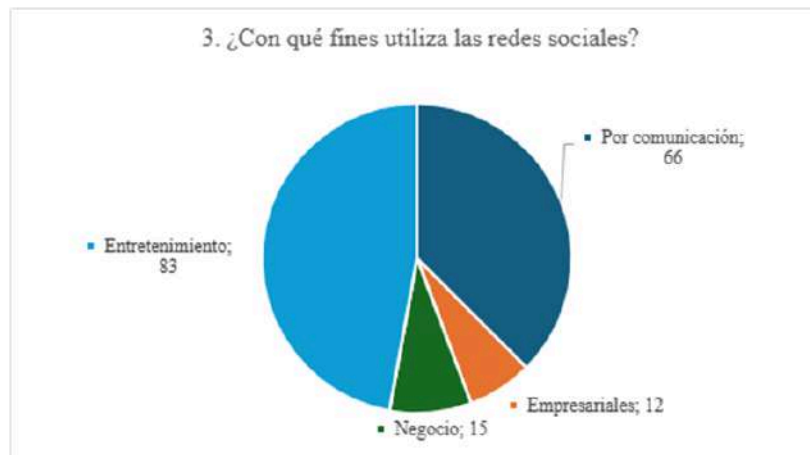
Figura 2 Frecuencia de uso de redes sociales



Nota: Elaborado por los autores

Los resultados de la tercera pregunta muestran que 83 encuestados señalaron el entretenimiento como el principal motivo de uso de las redes sociales.

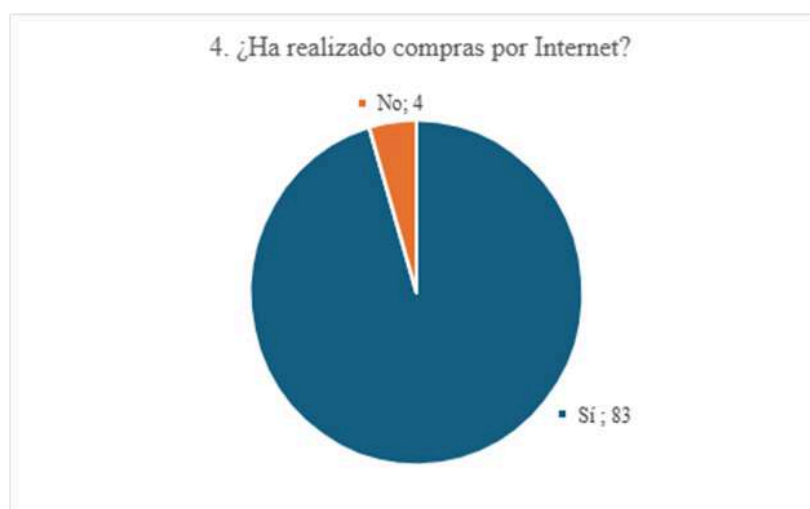
Figura 3 *Motivos de uso de las redes sociales*



Nota: Elaborado por los autores

Muchos de estos han podido experimentar lo que son las compras por internet, para ser más exactos un 83% de los encuestados, en donde las redes sociales son una de las principales fuentes de acceso para consumir diversos tipos de productos, también se destaca un papel importante en las páginas digitales de cada marca para llegar a los centennials, ya que cómo hemos visto anteriormente ellos están más interesados en lo que es la innovación.

Figura 4 *Compras por internet*



Nota: Elaborado por los autores

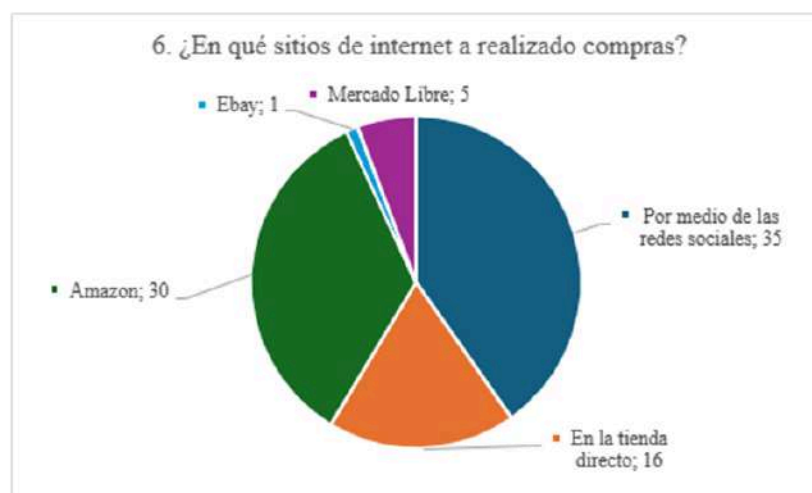
Figura 5 Fuentes de información para realizar compras



Nota: Elaborado por los autores

En las apps más usadas por los centennials para adquirir los distintos tipos de productos es liderada por la empresa Amazon con un 30%, en comparación con su competencia Mercado libre o Ebay con un porcentaje de votos menor a 10, esto se puede deber a la buena reputación que esta ha tenido a lo largo del tiempo y como se discutirá a continuación, esta se caracteriza por su diversa gama de artículos y precios asequibles.

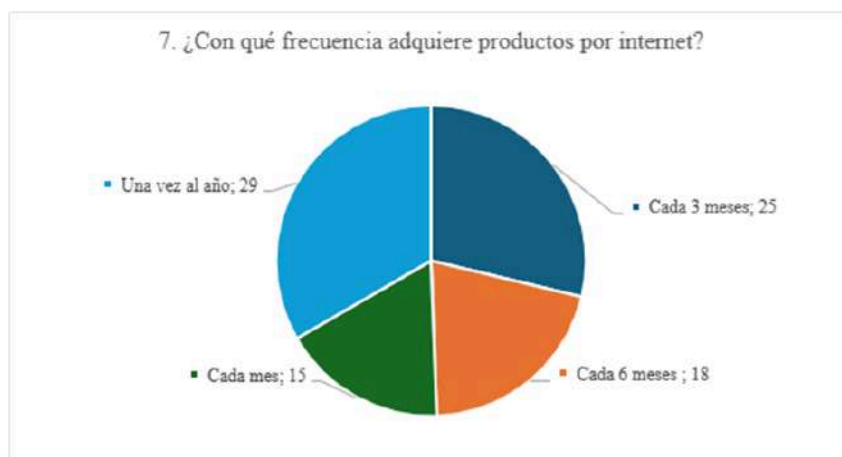
Figura 6 Sitios de internet para realizar compras



Nota: Elaborado por los autores

La frecuencia de consumo es muy variada, teniendo con mayor cantidad de respuestas una vez al año (33%) y cada 3 meses (29%). Se podría deducir que los jóvenes actuales son más selectivos con lo que deciden comprar por las redes sociales y que lo que suelen comprar se base más en el impacto que este tenga en ellos.

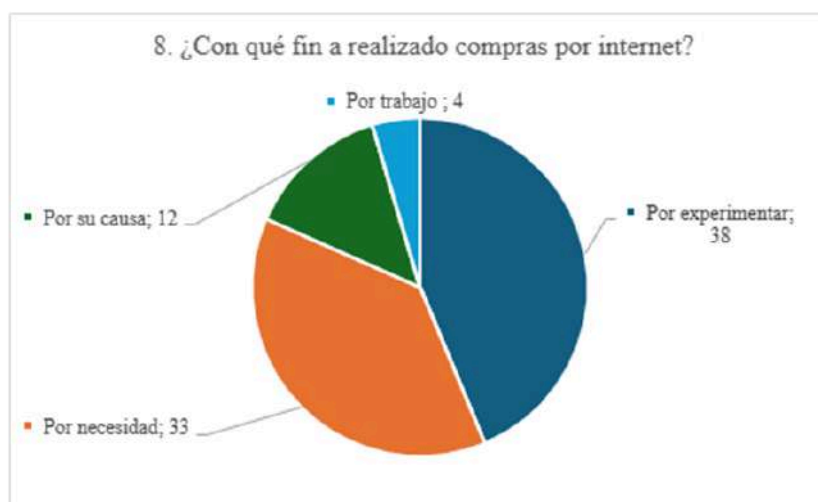
Figura 7 *Frecuencia de adquisición*



Nota: Elaborado por los autores

Muchos de los encuestados han podido coincidir que el fin de haber realizado compras por internet fue por experimentar esta nueva tendencia y por necesidad.

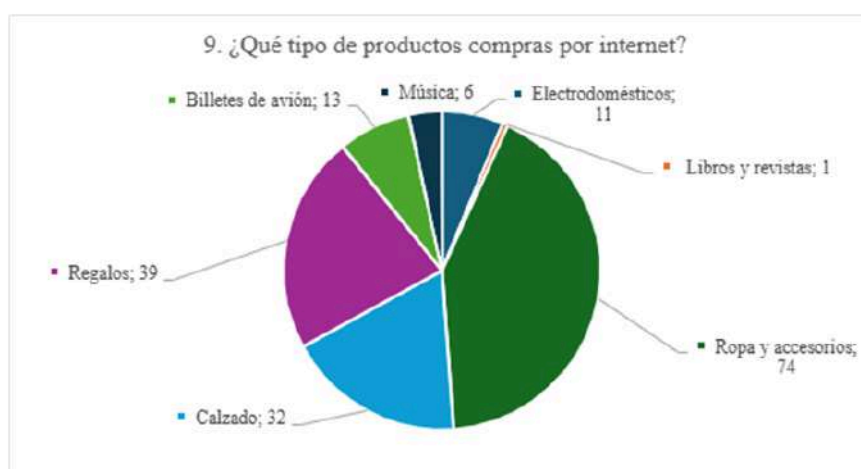
Figura 8 *Finalidad de las compras*



Nota: Elaborado por los autores

Los productos que son más comprados por los jóvenes se relacionan con la moda, recordemos que muchas marcas buscan el promocionar sus artículos con personas famosas entre los centennials para conectar con ellos y así tener más visibilidad.

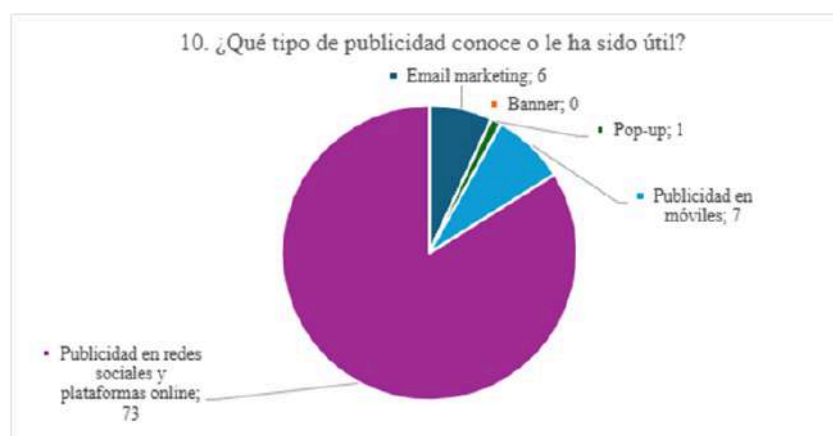
Figura 9 Tipos de productos que compran por internet



Nota: Elaborado por los autores

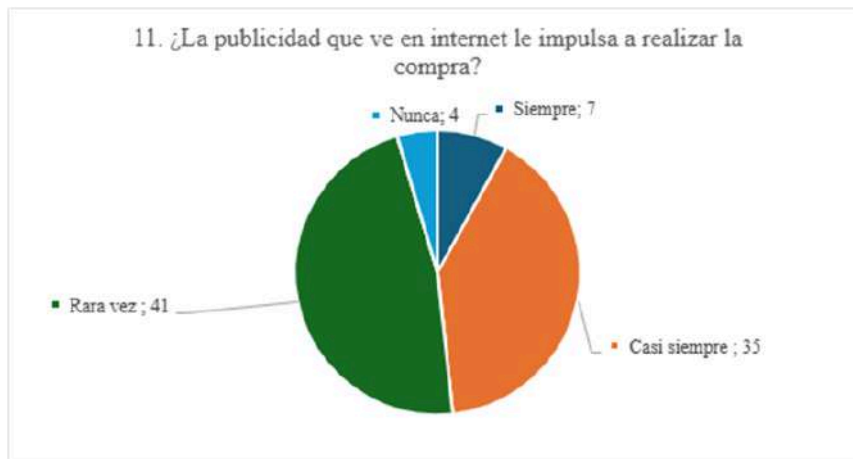
En el apartado de publicidad se ha determinado que esta muchas veces llega a ser motivo principal para adquirir un producto dependiendo de la necesidad que se tenga en ese momento. Los algoritmos de hoy en día incentivan a la compra, ya que esta recopila nuestros gustos o necesidades y poco a poco estas publicidades en redes sociales tengan más relevancia para nosotros. Los encuestados han podido confirmar que la publicidad es medio importante que los lleva a debatir entre si comprar un producto o no.

Figura 10 Tipo de publicidad



Nota: Elaborado por los autores

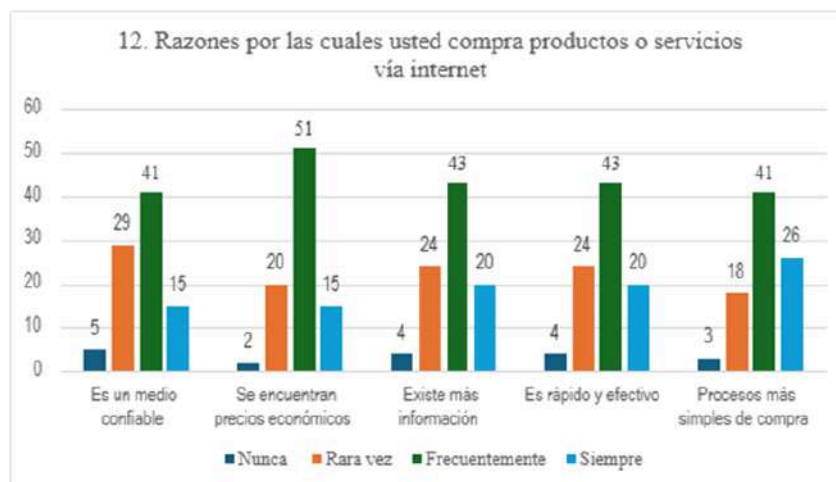
Figura 11 Publicidad y decisión de compra



Nota: Elaborado por los autores

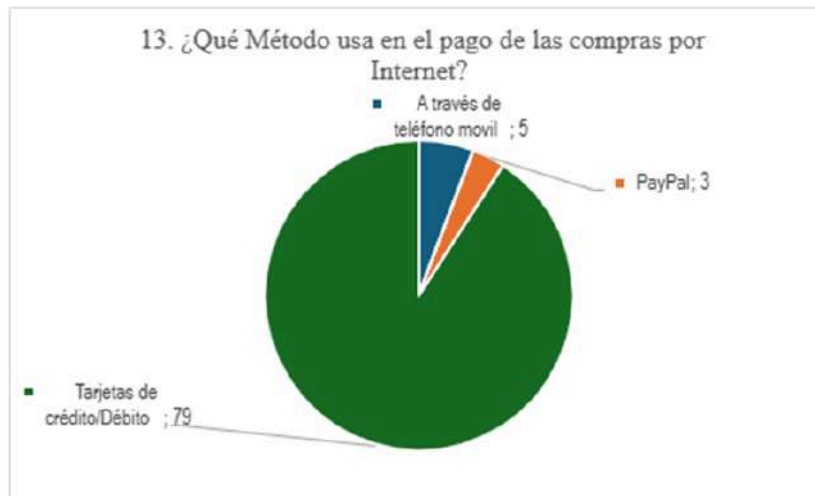
Las razones por las cuales los jóvenes consumen algún producto es por los precios económicos que estos tienen, además de la facilidad con la que se los puede adquirir debido a que algunas apps móviles incluyen la opción de pagar con tarjeta de débito o crédito, lo que hace más cómoda la compra ya que muchas de estas cuentan con entrega a domicilio.

Figura 12 Razones de compra por internet



Nota: Elaborado por los autores

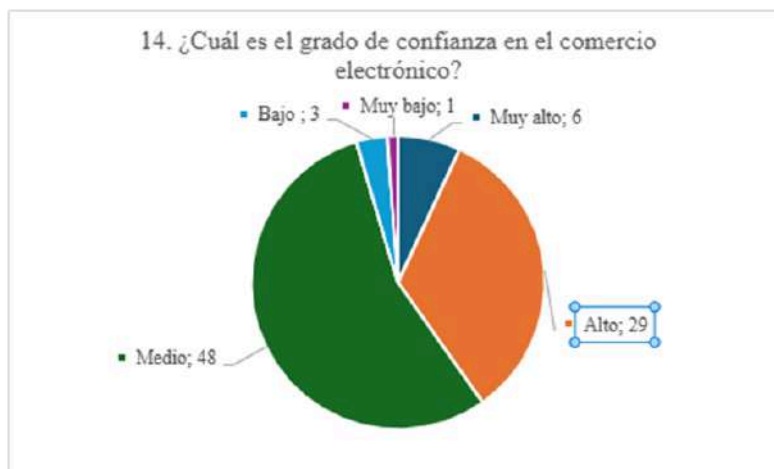
Figura 13 *Métodos de pago*



Nota: Elaborado por los autores

Algunos de los jóvenes encuestados han declarado que no son tan confiados con el comercio electrónico y son más precavidos en poner su información en ciertas páginas o aplicaciones comerciales.

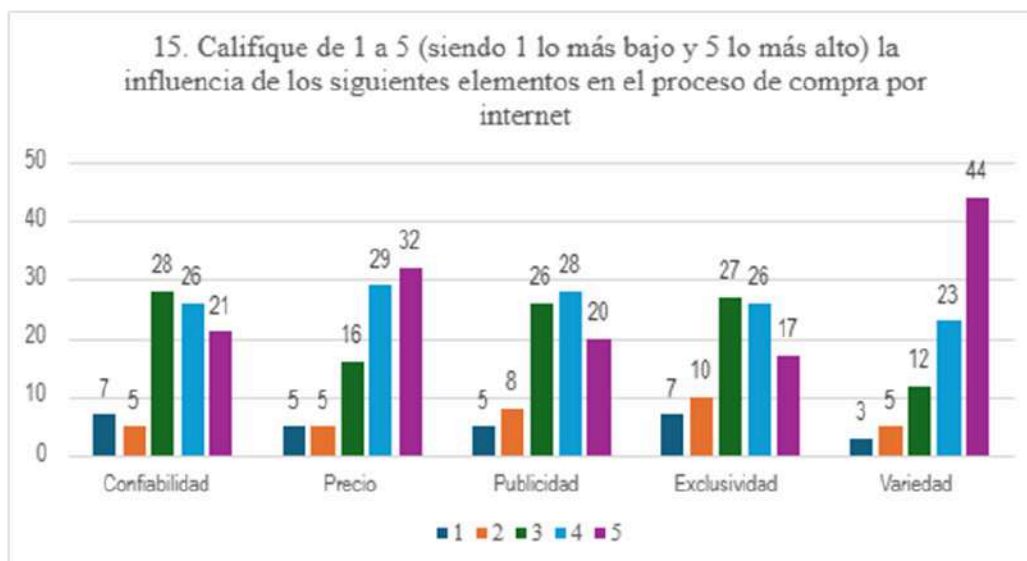
Figura 14 *Grado de confianza en el comercio electrónico*



Nota: Elaborado por los autores

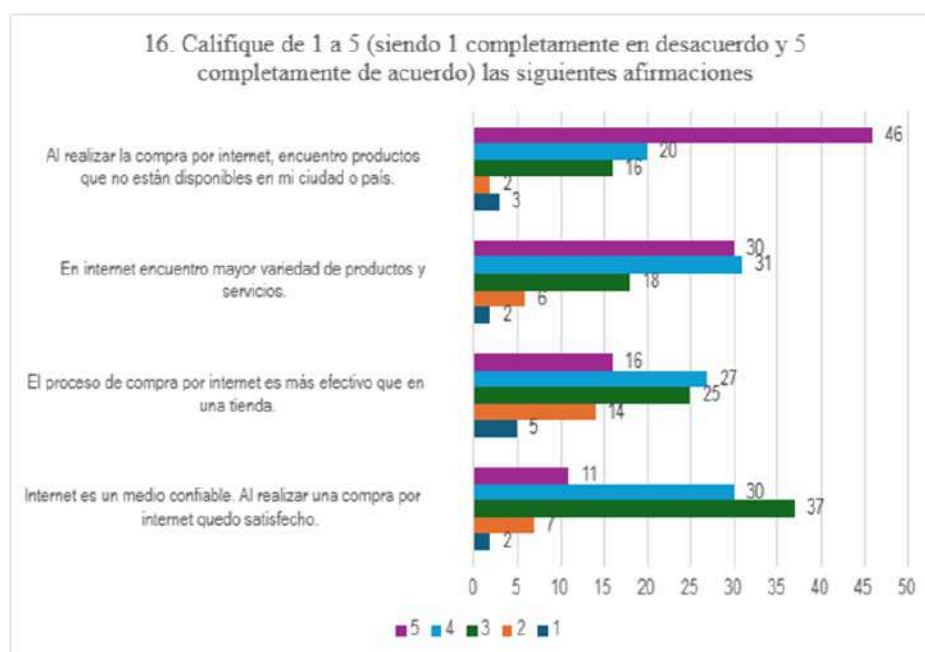
La opinión que estos tienen sobre lo que los influye en comprar es por la variedad de productos que suelen ofrecer las redes sociales, la confiabilidad o reputación que esta tenga y como se mencionó con anterioridad la gama de precios que estas pueden ofrecer a los usuarios y su diversidad de productos que en muchos casos no están disponibles en el país de origen de algunos.

Figura 15 Elementos y su influencia en el proceso de compra.



Nota: Elaborado por los autores

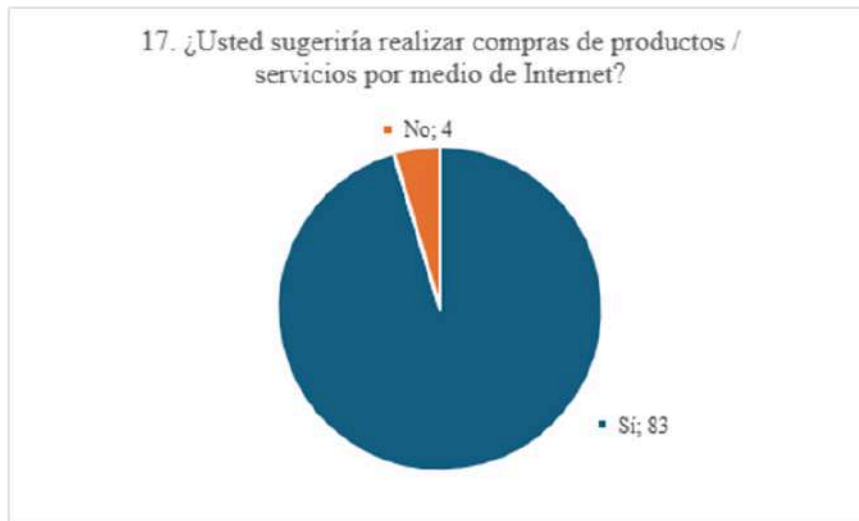
Figura 16 Percepciones sobre las compras por internet



Nota: Elaborado por los autores

Para concluir este análisis se ha podido destacar que muchos de estos jóvenes han tenido buenas experiencias al realizar estas compras y han quedado satisfechos con los resultados de esta, incluso llegando a recomendar a más personas a unirse a esta nueva modalidad más dinámica de compras.(Paz, 2023)

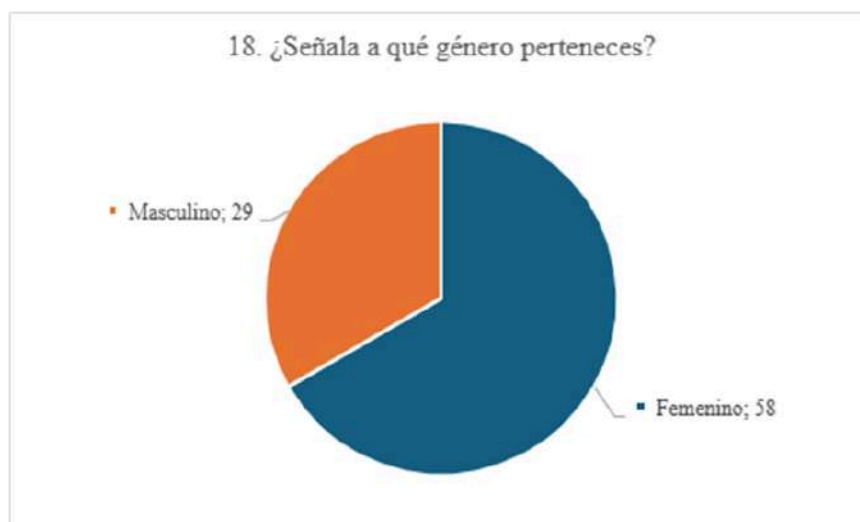
Figura 17 Elementos y su influencia en el proceso de compra.



Nota: Elaborado por los autores

La encuesta ya revisada y analizada nos dio un total de 58 personas del género femenino y 29 personas del género masculino y muchos de los participantes con mayor número de respuestas se encuentran en edades de entre 20 y 25 años, siguiéndoles de personas entre los 15 y 19 años, finalizando con un número bajo de personas mayores de 26 años.

Figura 18 Género de los encuestados



Nota: Elaborado por los autores

La primera pregunta se centró en los tipos de redes sociales que son mayormente utilizadas por los centennials, en las cuáles las más destacadas fueron: Instagram, TikTok y WhatsApp con un total de respuesta mayor a 70 por parte de los encuestados, seguida de Facebook, Twitter con menos de 40 respuestas. El uso de estas redes sociales ha coincidido con un uso diario por parte de los jóvenes ya que muchos de ellos la usan por entretenimiento y para comunicarse con los demás. Muchos de estos han podido experimentar lo que son las compras por internet, para ser más exactos un 95% de los encuestados, en donde las redes sociales son una de las principales fuentes de acceso para consumir diversos tipos de productos, también se destaca un papel importante en las páginas digitales de cada marca para llegar a los centennials, ya que cómo hemos visto anteriormente ellos están más interesados en lo que es la innovación.

La frecuencia de consumo es muy variada, teniendo con mayor cantidad de respuestas: una vez al año y cada 3 meses. Se podría deducir que los jóvenes actuales son más selectivos con los que deciden comprar por las redes sociales, el producto más destacado de compra es la ropa y accesorios, ya sea para ellos mismos o para regalo. En el apartado de publicidad se ha determinado muchas veces llega a ser motivo para adquirir un producto dependiendo de la necesidad que se tenga en ese momento. Las razones por las cuales los jóvenes consumen algún producto es por los precios económicos que estos tienen, además de la facilidad con la que se los puede adquirir debido a que algunas apps móviles incluyen la opción de pagar con tarjeta de débito o crédito, la opinión que estos tienen sobre lo que los influye en comprar es por la variedad de productos que suelen ofrecer las redes sociales, la confiabilidad o reputación que esta tenga y como se mencionó con anterioridad la gama de precios que estas pueden ofrecer a los usuarios y su diversidad de productos que en muchos casos no están disponibles en el país de origen de algunos. Para concluir este análisis se ha podido destacar que muchos de estos jóvenes han tenido buenas experiencias al realizar estas compras y han quedado satisfechos con los resultados de esta, incluso llegando a recomendar a más personas a unirse a esta nueva modalidad.

Conclusiones

Una vez finalizada la recopilación de datos por medio de una revisión bibliográfica y la creación de la encuesta realizada a jóvenes centennials con la finalidad de obtener datos sobre sus hábitos de consumos, se concluye que; por un lado, los influencers desempeñan un papel clave en la decisión de compra de los consumidores, quienes valoran la transparencia y credibilidad al considerar recomendaciones sobre productos. Esta relación es fortalecida por el patrocinio de marcas y la capacidad de los influencers para conectar con generaciones específicas, como los centennials, promoviendo contenidos atractivos y adaptados a sus hábitos y preferencias.

Por consiguiente, la encuesta realizada reveló que los centennials se fijan mucho en el costo beneficio del producto, que tan económico resulta para su bolsillo y de qué tan buena calidad es, además de las necesidades de compra que tengan los jóvenes, siendo el promedio de compras digitales aproximadamente cada 3 meses, demostrando que la compra por medio de plataformas como Facebook es cada vez más atractiva y utilizada como forma de compra en esta generación.

Las formas de pago ahora manejadas también facilitan el proceso de compra en línea lo que contribuye la preferencia de esta nueva modalidad de compras.

El análisis muestra que la experiencia de compra en redes sociales ha sido mayormente positiva, generando satisfacción entre los usuarios y motivándolos a recomendar esta modalidad a otros. Esto evidencia el crecimiento y consolidación de las redes sociales como herramientas clave para el comercio moderno.

Referencias Bibliográficas

- Arratia Mendoza, M., Sánchez Tovar, Y., & Mendoza Flores, J. (2024). La influencia de las recomendaciones en las redes sociales sobre la intención de compra: un estudio comparativo entre la generación millennial y centennial. *PAAKAT: revista de tecnología y sociedad*, 14(26). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-36072024000100002&script=sci_arttext#B24
- Belanche, D., Casaló, L. V., Flavián, M., & Ibáñez, S. S. (2021). Understanding influencer marketing: The role of congruence between. *Journal of Business Research*, 186-195.
- Cabero, J. (2010). *Tecnología educativa*. Madrid: Editorial Síntesis
- Cabrera Moreira, J., Muñoz Macías, S., Muñoz Macías, N., & Cadena Miranda, D. (2023). Los Millennials y Centennials: cómo se informan y consumen. *JOURNAL OF SCIENCE AND RESEARCH*, 146-158. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.8349896>
- Cascante, M. S. (2023). La Generación Centennial y su Poder de Influencia en hábitos de consumo y compra. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*.
- Correa, V. (24 de 09 de 2023). LinkedIn. Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/redes-sociales-en-ecuador-jose-alexis-correa-valencia>
- Correa, V. J. (24 de 09 de 2023). LinkedIn <https://es.linkedin.com/pulse/redes-sociales-en-ecuador-jose-alexis-correa-valencia>
- Cristancho-Triana, G. J., Cardozo-Morales, Y. C., & Camacho-Gómez, A. S. (2023). Tipos de centennials en la red social TikTok y su percepción hacia la publicidad. *Revista CEA*.
- Davila de Paz, N. (2023). Hábitos de consumo de contenidos periodísticos de las redes sociales por parte de la generación z en el área metropolitana de guatemala en 2022.
- Dettano, A. (2020). *Topografías del consumo*. Estudios Sociológicos Editora. <https://estudiossociologicos.org/portal/topografias-del-consumo/>
- Dettano, A. (2020). *Topografías del consumo*. En A. Dettano, *Topografías del consumo* (págs. 245-246). Estudios Sociológicos Editora.
- Espinosa, C. P. (2023). Análisis de las Redes sociales más utilizadas por los niños y jóvenes. *Polo del conocimiento*, 574-588.
- Francisco, J., & Camargo, M. (2021). *Generación Z: Jóvenes, consumo y redes sociales*. Ediciones de la U.
- González, L. B., Hernández, S. M., Lena, A. F., & Renés, A. P. (2024). Influencers que modelan valores. Impactos educativos en la relación de seguimiento de las personas adolescentes. *SciELO - Scientific Electronic Library Online*, 28-37.

Haidt, J. (2024). la generación ansiosa. New York: Deusto.

Mendoza, M. L., Tovar, Y. S., & Flores, J. E. (2024). La influencia de las recomendaciones en las redes sociales Sobre la intención de compra: un estudio comparativo entre la generación millennial y centennial. PAAKAT: revista de tecnología y socieda.

Sequeira Cascante, M. (2023). La Generación Centennial y su Poder de Influencia en hábitos de consumo y compra. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9585963>

We are social. (3 de 3 de 2025). We are social. <https://datareportal.com/reports/digital-2025-ecuador>

We are social. (03 de 03 de 2025). We are social. Datareportal: <https://datareportal.com/reports/digital-2025-ecuador>

Panorama de la gestión tecnológica en el sector educativo: Elementos clave para la transformación digital

Overview of technology management in the education sector: Key elements for digital transformation

Indira Lambis Segrera
Universidad de Cartagena, Cartagena
de Indias, Colombia.
ilambiss@unicartagena.edu.co
<https://orcid.org/0009-0008-1032-7230>

Leonar Javier Briceño Ariza
Corporación Unificada Nacional de
Educación Superior, Colombia.
leobri2010@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-0475-2870>

Carlos Alberto Severiche Sierra
Universidad de Cartagena. Cartagena
de Indias, Colombia.
cseveriches@unicartagena.edu.co
<https://orcid.org/0000-0001-7190-4849>

Resumen

El objetivo de este estudio fue determinar los elementos de la gestión tecnológica presentes en instituciones educativas de la ciudad de Santa Marta, Colombia, a partir del modelo Temaguide. La investigación partió de la necesidad de contar con diagnósticos que permitan valorar el nivel de madurez tecnológica en contextos escolares. Se aplicó un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, mediante una encuesta estructurada que evaluó los cinco elementos del modelo: vigilar, focalizar, capacitarse, implantar y aprender. Los resultados revelaron que cuatro de los cinco indicadores presentaron una muy alta presencia, mientras que el indicador focalizar obtuvo una valoración alta. En general, la media de la dimensión fue de 4,60, lo que evidencia una gestión tecnológica favorable. Se concluye que las instituciones analizadas han desarrollado capacidades significativas en vigilancia, implementación, aprendizaje organizacional y formación, aunque se requiere fortalecer la planeación estratégica de sus decisiones tecnológicas.

Palabras claves: gestión tecnológica, instituciones educativas, innovación, vigilancia tecnológica

Abstract

The objective of this study was to determine the technological management elements present in educational institutions in the city of Santa Marta, Colombia, based on the Temaguide model. The research addressed the need for diagnostics that assess the level of technological maturity in school contexts. A quantitative approach with a non-experimental design was used, through a structured survey that evaluated the five elements of the model: monitoring, focusing, training, implementing, and learning. The results showed that four of the five indicators had a very high presence, while the focusing indicator was rated as high.

Overall, the dimension obtained an average score of 4.60, indicating favorable technological management. It is concluded that the institutions analyzed have developed significant capacities in monitoring, implementation, organizational learning, and training, although strategic planning of technological decisions still needs to be strengthened.

Keywords: technological management, educational institutions, innovation, technology monitoring

Introducción

En las últimas dos décadas, la transformación digital ha obligado a las instituciones educativas a repensar sus modelos de gestión y gobernanza, incorporando la tecnología como un eje transversal de sus estrategias organizacionales. La literatura científica ha documentado ampliamente cómo la gestión tecnológica puede actuar como un catalizador del cambio institucional, contribuyendo al fortalecimiento de capacidades administrativas, pedagógicas y de innovación en contextos educativos (Cifuentes-Faura, 2021; Acedo, 2022). A nivel global, la acelerada adopción de tecnologías digitales en educación ha intensificado la necesidad de diseñar modelos integrales de gestión que permitan no solo la incorporación, sino la apropiación crítica y estratégica de dichas herramientas (Ramos-Morcillo et al., 2020).

El papel de la gestión tecnológica en instituciones educativas ha sido objeto de creciente interés en investigaciones recientes, especialmente en países en desarrollo donde las brechas digitales y la heterogeneidad institucional son más pronunciadas. Estudios como los de Arroyave et al. (2022) y Muñoz-Miralles et al. (2021) muestran que la ausencia de modelos de gestión tecnológica estructurados limita el impacto de las inversiones en TIC y reduce la capacidad de respuesta ante los retos de la educación contemporánea. En el caso de América Latina, investigaciones realizadas en Colombia, México y Perú han evidenciado deficiencias en la vigilancia tecnológica, el desarrollo de capacidades internas y la alineación de la tecnología con los objetivos institucionales (Gutiérrez-Gómez et al., 2023; Pineda-López et al., 2020).

Adicionalmente, la literatura reciente destaca que los sistemas educativos en ciudades intermedias enfrentan desafíos específicos relacionados con la sostenibilidad tecnológica, el acceso desigual a la infraestructura digital y la escasa formación en competencias de gestión para el uso eficiente de las TIC (Salinas et al., 2020; Leite et al., 2022). Estos contextos requieren modelos adaptativos que no solo consideren la tecnología como recurso instrumental, sino como parte estructural de las dinámicas organizativas. En esta línea, investigaciones como la de Bravo-Torija y Esteban (2021) subrayan la necesidad de establecer capacidades institucionales para el aprendizaje organizacional, la innovación y la gestión del cambio.

Una de las propuestas más reconocidas y operativas es el modelo Temaguide, desarrollado por la Fundación Cotec, el cual ha sido validado empíricamente en instituciones de educación superior y centros educativos en diferentes regiones del mundo (Martínez et al., 2019).

Su enfoque secuencial y dinámico —basado en los elementos de vigilar, focalizar, capacitarse, implantar y aprender— ha demostrado ser útil para diagnosticar el nivel de madurez tecnológica de una organización y establecer hojas de ruta de transformación (Rico-Bautista & Franco, 2021). A pesar de su aplicabilidad, son escasos los estudios que lo han implementado en instituciones escolares de contextos locales como Santa Marta, lo que justifica la necesidad de abordar este vacío científico.

Por tanto, la presente investigación tiene como objetivo determinar los elementos de la gestión tecnológica en instituciones educativas de la ciudad de Santa Marta, Colombia, con base en el modelo Temaguide. Su pertinencia radica en que busca aportar un diagnóstico empírico que permita comprender el estado actual de los procesos tecnológicos en estas instituciones, orientar estrategias de mejora institucional y contribuir a la literatura sobre gestión tecnológica educativa en contextos emergentes.

Materiales y métodos

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, sustentado en el paradigma positivista, cuyo propósito es describir y caracterizar fenómenos a partir de la medición objetiva de variables, siguiendo criterios de objetividad, control y replicabilidad (Creswell, 2014; Mertens, 2015). El estudio es de tipo descriptivo, con un diseño no experimental, de corte transeccional y modalidad de campo, dado que la recolección de datos se realizó directamente en el contexto natural de los sujetos participantes, sin manipular deliberadamente las variables (Ato, López-García & Benavente, 2013; Hernández-Sampieri, Fernández-Collado & Baptista-Lucio, 2014).

La población objeto del estudio estuvo constituida por las instituciones educativas distritales ubicadas en la comuna 6 de la ciudad de Santa Marta, Departamento del Magdalena, Colombia. Las unidades de análisis fueron los docentes adscritos a dichas instituciones. La muestra estuvo compuesta por un total de 112 profesores pertenecientes a ocho (8) instituciones educativas distritales de la zona. Para la selección de los participantes se aplicó un muestreo probabilístico con afijación proporcional, lo cual garantizó la representatividad de las unidades analizadas (Silva & Martínez, 2016).

A partir de este procedimiento, se diseñó un cuestionario estructurado que fue aplicado a una submuestra de 80 docentes. El instrumento estuvo conformado por ítems derivados de indicadores previamente validados, presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales los participantes debían expresar su grado de acuerdo o frecuencia de ocurrencia, utilizando una escala de actitud tipo Likert de cinco puntos: Siempre (5), Casi Siempre (4), Algunas Veces (3), Casi Nunca (2) y Nunca (1), una de las técnicas más empleadas para medición de percepciones en ciencias sociales (Likert, 1932; Hernández-Sampieri et al., 2014).

La tabulación de los datos recolectados se realizó mediante el uso del software Microsoft Excel, a través del cual se construyó una matriz de análisis para obtener las frecuencias absolutas y relativas, así como las medias aritméticas correspondientes, procedimiento ampliamente validado en estudios cuantitativos de tipo descriptivo (Tójar-Hurtado, 2006). La técnica de análisis empleada fue la estadística descriptiva, orientada a resumir e interpretar los resultados en función de cada indicador evaluado (Mertens, 2015).

Resultados y Discusión

Con base en los resultados, los datos fueron agrupados por dimensiones analíticas, lo cual permitió su interpretación a partir de un baremo de categorización diseñado para clasificar las medias dentro de una escala ponderada. Este baremo establece cinco niveles de presencia de las competencias evaluadas: Muy Alta Presencia (MAP), Alta Presencia (AP), Mediana Presencia (MP), Baja Presencia (BP) y Muy Baja Presencia (MBP), según los rangos mostrados en la Tabla 1.

Tabla 1 Baremo ponderado para la categorización del análisis de medias

Valor	Alternativa	Rango	Categoría	Sigla
5	Siempre	4,20 – 5,00	Muy alta presencia	MAP
4	Casi siempre	3,40 – 4,19	Alta presencia	AP
3	Algunas veces	2,60 – 3,39	Mediana presencia	MP
2	Casi nunca	1,80 – 2,59	Baja presencia	BP
1	Nunca	1,00 – 1,79	Muy baja presencia	MBP

Nota: Elaboración propia

Los resultados de Elementos de la gestión tecnológica fueron analizados a partir de cinco indicadores del modelo Temaguide: vigilar, focalizar, capacitarse, implantar y aprender. A continuación, se presenta la distribución de frecuencias, porcentajes y medias aritméticas para cada indicador (ver Tabla 2), así como su categorización según el baremo interpretativo adoptado (ver Tabla 3).

Tabla 2 Elementos de la gestión tecnológica

INDICADOR	ITEM	SIEMPRE FA (%)	CASI SIEMPRE FA (%)	A VECES FA (%)	CASI NUNCA FA (%)	NUNCA FA (%)	MEDIA
Vigilar	28–30	200 (83,3%)	40 (16,7%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	4,83
Focalizar	31–33	60 (25,0%)	60 (25,0%)	80 (33,3%)	40 (16,7%)	0 (0,0%)	3,58
Capacitarse	34–36	160 (66,7%)	80 (33,3%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	4,67
Implantar	37–39	220 (91,7%)	20 (8,3%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	4,92
Aprender	40–42	240 (100,0%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	5,00
TOTAL DIMENSIÓN	28–42	176 (73,3%)	40 (16,7%)	16 (6,7%)	8 (3,3%)	0 (0,0%)	4,60

Nota: Elaboración propia

Tabla 3 Categorización para la dimensión: Elementos de la gestión tecnológica

INDICADOR	MEDIA	CATEGORIZACIÓN DEL BAREMO
Vigilar	4,83	Muy alta presencia del indicador
Focalizar	3,58	Alta presencia del indicador
Capacitarse	4,67	Muy alta presencia del indicador
Implantar	4,92	Muy alta presencia del indicador
Aprender	5,00	Muy alta presencia del indicador

Nota: Elaboración propia

El indicador vigilar obtuvo una media aritmética de 4,83, con una mayoría del 83,3 % de respuestas en la categoría Siempre y 16,7 % en Casi siempre. Este resultado evidencia un alto nivel de vigilancia tecnológica en las instituciones educativas estudiadas, lo que indica que estas realizan seguimiento activo a los cambios en el entorno tecnológico, tendencias digitales, y acciones de sus pares o competidores.

Este hallazgo se encuentra en línea con lo planteado por Cifuentes-Faura (2021), quien destaca que la vigilancia tecnológica es clave en la gestión del conocimiento organizacional y en la capacidad de respuesta ante entornos cambiantes. De forma similar, Bravo-Torija y Esteban (2021) subrayan que una vigilancia activa contribuye a la identificación de oportunidades estratégicas y fortalece los procesos de innovación institucional. El resultado sugiere que, al menos en este indicador, las instituciones de Santa Marta presentan niveles comparables a los reportados en centros educativos europeos que han implementado sistemas formales de monitoreo tecnológico.

El indicador focalizar arrojó una media de 3,58, categorizada como Alta Presencia, pero notablemente inferior al resto de los indicadores. El 33,3 % de las respuestas se ubicaron en la opción A veces, seguido por Siempre y Casi siempre con 25 % cada una, y un 16,7 % en Casi nunca. Esta dispersión sugiere que las decisiones estratégicas relacionadas con la gestión tecnológica aún no están plenamente consolidadas en todas las instituciones del estudio.

Estos resultados coinciden con los reportes de Arroyave et al. (2022), quienes encontraron que en muchas universidades latinoamericanas, la toma de decisiones tecnológicas es fragmentada y responde más a necesidades inmediatas que a planes institucionales de largo plazo. A su vez, Muñoz-Miralles et al. (2021) alertan sobre la falta de alineación entre los objetivos estratégicos institucionales y la implementación tecnológica, lo cual puede limitar el impacto de las tecnologías introducidas. La necesidad de mejorar este aspecto se vuelve crítica si se considera que la focalización permite canalizar los recursos hacia áreas de alto valor estratégico.

El indicador capacitarse alcanzó una media de 4,67, ubicándose en la categoría Muy Alta Presencia (MAP). El 66,7 % de los encuestados eligieron la opción Siempre y el 33,3 % Casi siempre. Estos resultados reflejan que las instituciones priorizan el desarrollo de competencias digitales en su personal, una condición fundamental para la integración efectiva de tecnología.

Este patrón concuerda con el metaanálisis de Ramos-Morcillo et al. (2020), donde se concluye que las intervenciones educativas exitosas dependen de la formación continua en el uso de tecnologías aplicadas al aprendizaje. En la misma línea, Rico-Bautista y Franco (2021) afirman que una cultura de capacitación institucional fortalece el aprendizaje organizacional y mejora la sostenibilidad de las innovaciones tecnológicas. La coincidencia con estos estudios reafirma la importancia de programas de desarrollo profesional como componente crítico de la transformación digital.

El indicador implantar obtuvo una media de 4,92, con un 91,7 % de respuestas en Siempre y 8,3 % en Casi siempre. Este resultado indica que las instituciones no solo planifican y forman, sino que también llevan a cabo procesos efectivos de implementación tecnológica.

Leite et al. (2022) encontraron en un estudio comparativo entre escuelas portuguesas y brasileñas que aquellas con mayores tasas de implantación tecnológica coincidían con instituciones que habían desarrollado estructuras internas de soporte, liderazgo distribuido y planes operativos de innovación. Asimismo, Salinas et al. (2020) subrayan que la capacidad de implementación es una métrica de madurez institucional en la transformación digital. La alta puntuación alcanzada por este indicador sugiere que las instituciones de Santa Marta están en una fase avanzada de apropiación tecnológica, comparable con modelos internacionales.

El indicador aprender alcanzó la media máxima posible (5,00), con el 100 % de los participantes respondiendo Siempre. Este resultado implica que el aprendizaje organizacional en torno al uso, evaluación y mejora de tecnologías es una práctica completamente institucionalizada en el contexto analizado.

Martínez et al. (2019) sostienen que las instituciones educativas con procesos sistemáticos de reflexión y retroalimentación tecnológica alcanzan niveles superiores de madurez digital. Asimismo, Bravo-Torija y Esteban (2021) destacan que el aprendizaje institucional es un factor decisivo para el sostenimiento de procesos de cambio. Esta coincidencia con la literatura confirma que el fortalecimiento de capacidades internas a través del aprendizaje colectivo es una de las principales fortalezas del ecosistema educativo estudiado.

En conjunto, los resultados indican que las instituciones educativas de Santa Marta presentan una gestión tecnológica robusta, particularmente en los indicadores vigilar, capacitarse, implantar y aprender, todos ubicados en la categoría de Muy Alta Presencia. No obstante, la focalización estratégica aún representa un área de mejora, sugiriendo que las decisiones tecnológicas requieren un marco más estructurado y coherente con los planes institucionales.

Estos hallazgos coinciden con estudios internacionales que destacan la importancia de adoptar modelos integrales para la gestión tecnológica en educación (Cifuentes-Faura, 2021; Pineda-López et al., 2020). Además, se evidencian implicaciones prácticas importantes: la consolidación de sistemas de vigilancia, formación continua y aprendizaje organizacional puede potenciar la capacidad de innovación educativa, mientras que la falta de dirección estratégica limita el aprovechamiento de estas competencias adquiridas.

Conclusiones

Los hallazgos obtenidos en este estudio evidencian que las instituciones educativas de la ciudad de Santa Marta presentan una gestión tecnológica significativamente fortalecida, particularmente en los indicadores vigilar, capacitarse, implantar y aprender, los cuales fueron categorizados con Muy Alta Presencia. Estos resultados reflejan una alta capacidad institucional para anticipar cambios tecnológicos, fomentar la formación continua, implementar soluciones digitales de manera eficaz y consolidar procesos de aprendizaje organizacional. No obstante, el indicador focalizar, aunque ubicado en la categoría de Alta Presencia, revela debilidades en la planificación estratégica, lo cual podría limitar la eficiencia y sostenibilidad de las decisiones tecnológicas a largo plazo.

Esta situación indica que, si bien se observan avances notables en la incorporación y uso de tecnología, aún se requiere una mayor estructuración de las estrategias institucionales para direccionar con claridad los recursos disponibles hacia objetivos tecnológicos definidos. En conjunto, los resultados confirman la pertinencia del modelo Temaguide como herramienta diagnóstica en contextos educativos latinoamericanos, al permitir identificar niveles diferenciados de madurez tecnológica y orientar acciones concretas para la mejora continua. Así, este modelo se consolida como una alternativa metodológica válida para evaluar, interpretar y fortalecer la gestión tecnológica en instituciones con condiciones estructurales diversas y necesidades crecientes de adaptación e innovación educativa.

Referencias Bibliográficas

- Acedo, S. (2022). Technological change and educational innovation: A systematic literature review. *Education and Information Technologies*, 27(1), 785–804. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10650-4>
- Arroyave, W., Yepes, L., & Martínez, C. (2022). Adoption of digital transformation strategies in Latin American higher education: An exploratory study. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 19(1), 1–20. <https://doi.org/10.1186/s41239-022-00323-1>
- Ato, M., López-García, J. J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038–1059. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Bravo-Torija, B., & Esteban, L. (2021). Organizational learning and digital capabilities: Key factors for the digital transformation of educational institutions. *Journal of Educational Computing Research*, 59(7), 1193–1216. <https://doi.org/10.1177/0735633121994074>
- Cifuentes-Faura, J. (2021). Management of technological innovation in universities: A bibliometric and systematic review. *Technology Analysis & Strategic Management*, 33(3), 345–358. <https://doi.org/10.1080/09537325.2020.1819965>
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Gutiérrez-Gómez, Y., Navarro-Moreno, S., & García-Rivera, J. (2023). Assessment of technological management in public schools in Colombia: Between digital policies and organizational gaps. *Computers & Education Open*, 4, 100095. <https://doi.org/10.1016/j.caeo.2023.100095>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill.
- Leite, C., Coutinho, C., & Baptista, M. (2022). Educational innovation and digital transformation: Comparative insights from Portuguese and Brazilian schools. *Education and Information Technologies*, 27, 16327–16344. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-10952-0>

- Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitudes. *Archives of Psychology*, 22(140), 1–55.
- Martínez, E., López-Torres, M., & Delgado, C. (2019). Evaluating the technological management maturity in education centers: Application of the Temaguide model. *Revista de Educación a Distancia*, 19(61), 1–20. <https://doi.org/10.6018/red/61/02>
- Mertens, D. M. (2015). *Research and evaluation in education and psychology: Integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods* (4th ed.). SAGE Publications.
- Muñoz-Miralles, R., Serrano-López, E., & Roca, M. (2021). The role of strategic management in digital transformation processes in education. *Sustainability*, 13(22), 12709. <https://doi.org/10.3390/su132212709>
- Pineda-López, M., Romero, A., & Peña, S. (2020). Digital transformation and educational management: Reflections on institutional capabilities in Latin America. *Educational Management Administration & Leadership*, 48(6), 1016–1035. <https://doi.org/10.1177/1741143219898473>
- Ramos-Morcillo, A. J., Fernández-Salazar, S., Ruzafa-Martínez, M., & Del-Pino-Casado, R. (2020). Effectiveness of digital educational interventions in higher education: A systematic review and meta-analysis. *Computers & Education*, 144, 103708. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.103708>
- Rico-Bautista, C. A., & Franco, H. (2021). Gestión tecnológica en organizaciones educativas: análisis de capacidades y barreras. *Revista Científica General José María Córdova*, 19(33), 135–154. <https://doi.org/10.21830/19006586.839>
- Salinas, J., De Benito, B., & Pérez, A. (2020). Digital transformation in schools: A challenge for educational leadership. *Education Sciences*, 10(9), 238. <https://doi.org/10.3390/educsci10090238>
- Silva, J. A., & Martínez, A. J. (2016). El diseño de investigaciones cuantitativas: elementos para su comprensión metodológica. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 1(2), 45–56. <https://doi.org/10.35381/r.k.v1i2.30>
- Tójar-Hurtado, J. A. (2006). *Introducción a la investigación cuantitativa en educación*. Pearson Educación.

Fases de las rutas de maduración tecnológica para los sistemas integrados de gestión

Phases of technological maturation routes for integrated management systems

Laura Patricia Paternina Álvarez
Corporación Universitaria Remington,
Colombia.
laura.paternina@uniremington.edu.co
<https://orcid.org/0000-0002-9895-4392>

Xelena Ines Sarabia Salas
Universidad de Cartagena. Cartagena
de Indias, Colombia.
Xsarabias@unicartagena.edu.co
<https://orcid.org/0009-0003-5291-8171>

Naywin Olascoaga Tous
Universidad de Cartagena. Cartagena
de Indias, Colombia.
Nolascoagat@unicartagena.edu.co
<https://orcid.org/0009-0001-1242-1801>

Resumen

El presente artículo analiza las fases que componen las rutas de maduración tecnológica en los Sistemas Integrados de Gestión (SIG), con énfasis en la convergencia de los estándares ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. A partir de una revisión teórica y un análisis exploratorio en organizaciones industriales, se identifican cinco fases clave que permiten evaluar el nivel de madurez tecnológica de los SIG, facilitando la toma de decisiones estratégicas en innovación y sostenibilidad. El estudio concluye que la maduración tecnológica no solo depende de la infraestructura digital instalada, sino también del alineamiento organizacional y cultural con las tecnologías habilitadoras. Esta propuesta aporta un modelo práctico para la evaluación y planificación del desarrollo tecnológico en el marco de los sistemas integrados.

Palabras claves: sistemas integrados de gestión, maduración tecnológica, transformación digital, ISO, gestión organizacional.

Abstract

This article analyzes the phases comprising the technological maturity pathways in Integrated Management Systems (IMS), with an emphasis on the convergence of the ISO 9001, ISO 14001, and ISO 45001 standards. Based on a theoretical review and an exploratory analysis of industrial organizations, five key phases are identified that allow for assessing the level of technological maturity of IMS, facilitating strategic decision-making in innovation and sustainability. The study concludes that technological maturity depends not only on the installed digital infrastructure but also on organizational and cultural alignment with enabling technologies. This proposal provides a practical model for assessing and planning technological development within the framework of integrated systems.

Keywords: integrated management systems, technological maturity, digital transformation, ISO, organizational management

Introducción

En los últimos años, la creciente presión por la sostenibilidad, la eficiencia operativa y la innovación ha impulsado a las organizaciones a transformar sus modelos de gestión tradicional hacia enfoques más integrados y apoyados en tecnologías emergentes. Esta tendencia se ha intensificado en el contexto de la Cuarta Revolución Industrial, donde conceptos como la digitalización, la automatización inteligente, la interoperabilidad y la gestión de datos en tiempo real se han convertido en factores clave para la competitividad organizacional (Schwab, 2017; Kagermann et al., 2013). En este escenario, los Sistemas Integrados de Gestión (SIG) —que combinan los estándares ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, entre otros— han emergido como una respuesta estratégica para abordar simultáneamente los desafíos de calidad, medio ambiente, seguridad laboral, e incluso responsabilidad social empresarial.

Según la ISO Survey 2022, más de 2,1 millones de certificados de sistemas de gestión fueron emitidos globalmente, y un número creciente de organizaciones ha optado por la integración de múltiples normas con el fin de reducir duplicidades, facilitar auditorías conjuntas y mejorar la alineación entre los procesos organizacionales (ISO, 2022). Sin embargo, la integración por sí sola no garantiza el éxito si no va acompañada de una adecuada madurez tecnológica, entendida como el grado en que las tecnologías digitales y los sistemas de información están alineados con las capacidades organizacionales, los objetivos estratégicos y las exigencias normativas.

La maduración tecnológica de los sistemas de gestión representa una ruta evolutiva que atraviesa distintas fases, desde la implementación básica de herramientas digitales hasta la automatización avanzada y la toma de decisiones basada en datos. Modelos como el Technology Readiness Level (TRL) de la NASA, el Capability Maturity Model Integration (CMMI) y las evaluaciones de madurez digital de organizaciones como PwC (2020) o Deloitte (2021), han sido fundamentales para medir el avance tecnológico en distintos sectores, pero aún se observa una brecha teórica y práctica en su adaptación al contexto específico de los sistemas integrados de gestión. Tal como señalan Ghobakhloo y Fathi (2020), la falta de una hoja de ruta clara para la maduración digital de los SIG constituye una barrera para la transformación efectiva de las organizaciones hacia modelos más resilientes y sostenibles.

De manera complementaria, investigaciones recientes (Bernardo et al., 2019; Rebelo et al., 2016) han evidenciado que el éxito en la integración de sistemas de gestión depende, en gran medida, de factores como el liderazgo estratégico, la cultura organizacional, la gestión del conocimiento y la infraestructura tecnológica disponible. En este sentido, es indispensable comprender que la maduración tecnológica no se limita al uso de software o plataformas digitales, sino que implica una evolución sistémica que incluye competencias del talento humano, procesos estandarizados, toma de decisiones basada en analítica, y una arquitectura de información capaz de sostener el crecimiento organizacional.

En este marco, el presente artículo tiene como objetivo proponer un modelo conceptual que identifique las fases de las rutas de maduración tecnológica en los sistemas integrados de gestión, desde una perspectiva sistémica e interdisciplinaria. Este modelo pretende servir como herramienta de diagnóstico, planeación y mejora continua para aquellas organizaciones que buscan transitar desde niveles básicos de digitalización hasta esquemas de gestión avanzados, integrados, automatizados y orientados a la sostenibilidad. A través del análisis de referentes internacionales y de literatura especializada, se busca contribuir al desarrollo de un marco teórico-práctico que permita comprender el papel de la madurez tecnológica como factor habilitador para la excelencia organizacional.

Materiales y métodos

Esta investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo y transversal, orientado a identificar el nivel de madurez tecnológica en los Sistemas Integrados de Gestión (SIG) implementados en organizaciones industriales y de servicios. El objetivo metodológico fue caracterizar, con base en evidencia empírica, las fases de una ruta de maduración tecnológica que refleje el grado de avance en la integración digital de los sistemas de gestión.

La población objetivo estuvo conformada por organizaciones que cuentan con al menos dos certificaciones en normas ISO (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001), operando en sectores estratégicos de América Latina. Se aplicó un muestreo intencional no probabilístico, conformado por 35 organizaciones ubicadas en Colombia, México, Chile y Perú, seleccionadas por su experiencia en integración de sistemas y disposición a participar en el estudio.

Para la recolección de datos se diseñó un cuestionario estructurado tipo Likert de 5 puntos, con 28 ítems distribuidos en cinco dimensiones: infraestructura tecnológica, integración de procesos, automatización, gestión del conocimiento y cultura digital. El instrumento fue elaborado con base en modelos teóricos consolidados como el Digital Maturity Index de Deloitte (2021), el modelo CMMI (Capability Maturity Model Integration), y estudios sobre integración de sistemas (Bernardo et al., 2015; Rebelo et al., 2016). Las respuestas oscilaron entre 1 (nivel básico o inexistente) y 5 (nivel avanzado).

Los datos fueron procesados mediante estadística descriptiva, utilizando Microsoft Excel y SPSS, lo que permitió calcular frecuencias, medias y porcentajes para cada dimensión. A partir de estos resultados, las organizaciones fueron clasificadas dentro de cinco fases de madurez tecnológica: inicial, reactiva, estructurada, optimizada e inteligente, definidas previamente en el marco conceptual del estudio.

Durante todo el proceso se observaron los principios éticos de anonimato, consentimiento informado y uso exclusivo de los datos con fines académicos. Esta metodología permitió obtener un diagnóstico cuantificable y comparativo del estado actual de la madurez tecnológica en los SIG, facilitando la construcción y validación del modelo propuesto, en línea con los planteamientos de Ghobakhloo y Fathi (2020) y la ISO (2022) sobre transformación digital en sistemas de gestión.

Resultados y Discusión

Los resultados obtenidos a partir del cuestionario aplicado a 35 organizaciones permitieron clasificar su nivel de maduración tecnológica conforme a las cinco fases del modelo propuesto

Fases del modelo de maduración tecnológica

Con base en los resultados obtenidos y en los referentes conceptuales analizados, se propone un modelo compuesto por cinco fases progresivas que describen el nivel de madurez tecnológica en los Sistemas Integrados de Gestión (SIG). Estas fases permiten clasificar a las organizaciones según su grado de avance en la adopción y consolidación de tecnologías habilitadoras que respaldan la integración efectiva de los sistemas de gestión.

1. Fase Inicial Caracterizada por un uso limitado o inexistente de herramientas digitales aplicadas a los SIG. Las actividades se gestionan de forma manual, con registros en papel y baja estandarización. No existe una estrategia digital definida ni una cultura organizacional orientada a la innovación.
2. Fase Reactiva Las tecnologías comienzan a adoptarse de manera puntual como respuesta a problemas específicos o exigencias externas (auditorías, clientes). Se introducen herramientas básicas (Excel, correo electrónico, software independiente) pero sin integración ni automatización. Se reconoce la necesidad de avanzar, pero no existe un plan estructurado.
3. Fase Estructurada La organización implementa plataformas tecnológicas más robustas y estándar (ERP, BPM, software de gestión documental) que permiten integrar varios procesos de los SIG. Se definen roles digitales, hay capacitación técnica, y se empiezan a establecer indicadores de desempeño digital. La cultura organizacional empieza a alinearse con los objetivos tecnológicos.
4. Fase Optimizada Se alcanzan altos niveles de integración y automatización. Las tecnologías son interoperables, existe trazabilidad en tiempo real y se utilizan herramientas de análisis de datos para la toma de decisiones. La alta dirección está comprometida con la transformación digital y se gestionan los riesgos tecnológicos.
5. Fase Inteligente El SIG está plenamente integrado con tecnologías avanzadas (IA, IoT, analítica predictiva) y existe una cultura organizacional centrada en la mejora continua y la innovación. Los procesos son adaptativos, el sistema aprende del entorno y se orienta a la sostenibilidad y resiliencia.

El análisis descriptivo mostró que el 11% de las organizaciones se encuentran en la fase inicial, el 29% en la fase reactiva, el 34% en la fase estructurada, el 20% en la fase optimizada y solo el 6% alcanzan la fase inteligente.

Estos resultados evidencian que, si bien existe una tendencia creciente hacia la integración tecnológica de los sistemas de gestión, la mayoría de las organizaciones se encuentra en niveles intermedios, caracterizados por una adopción parcial de tecnologías y una estructura digital en desarrollo. La baja proporción de organizaciones en la fase inteligente indica que la implementación de tecnologías avanzadas en los SIG aún es incipiente y enfrenta barreras como la resistencia al cambio, la falta de formación digital y la ausencia de una estrategia de transformación claramente definida.

Asimismo, se observó que las organizaciones que se encuentran en fases superiores comparten ciertas características: liderazgo comprometido con la digitalización, inversión en tecnologías interoperables, capacitación continua del personal y alineación de los sistemas de gestión con la estrategia digital organizacional. Estos hallazgos coinciden con los planteamientos de Ghobakhloo y Fathi (2020), quienes destacan que la madurez tecnológica depende tanto de factores técnicos como culturales y estructurales.

En contraste, las organizaciones ubicadas en fases iniciales o reactivas presentaron altos niveles de dependencia de registros manuales, sistemas fragmentados y una baja participación de la alta dirección en procesos de transformación digital. Estos resultados refuerzan la necesidad de adoptar un enfoque progresivo y estratégico para el fortalecimiento de la madurez tecnológica, permitiendo que los SIG evolucionen desde estructuras operativas tradicionales hacia sistemas integrados, automatizados y orientados a la excelencia organizacional.

Conclusiones

El presente estudio permitió identificar y caracterizar las fases de maduración tecnológica que atraviesan las organizaciones en el proceso de integración de sus sistemas de gestión. A partir del análisis de datos cuantitativos recolectados en 35 organizaciones, se evidenció que la mayoría se encuentra en niveles intermedios de desarrollo digital, lo que indica una tendencia creciente pero aún insuficiente hacia la transformación tecnológica integral de los SIG. El modelo propuesto, compuesto por cinco fases (inicial, reactiva, estructurada, optimizada e inteligente), ofrece una herramienta útil para diagnosticar el estado actual de madurez tecnológica y orientar planes de acción que promuevan el avance progresivo hacia sistemas plenamente integrados, automatizados y sostenibles. La baja proporción de organizaciones en fases avanzadas subraya la necesidad de fortalecer aspectos clave como el liderazgo digital, la interoperabilidad tecnológica y la formación del talento humano. En este contexto, se concluye que la maduración tecnológica de los SIG no depende exclusivamente de la adquisición de tecnologías, sino también de la integración estratégica de estas con la cultura organizacional, la gestión del conocimiento y la alineación con los objetivos institucionales. Avanzar en estas rutas de maduración permitirá a las organizaciones mejorar su desempeño, cumplir con los estándares internacionales y responder eficazmente a los desafíos del entorno digital y sostenible.

Referencias Bibliográficas

- Bernardo, M., Simon, A., Tarí, J. J., & Molina-Azorín, J. F. (2015). Benefits of management systems integration: a literature review. *Journal of Cleaner Production*, 94, 260–267. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2015.01.075>
- Bernardo, M., Tarí, J. J., & Molina-Azorín, J. F. (2019). Quality management, environmental management and firm performance: Evidence from Spain. *Journal of Cleaner Production*, 218, 142–153. <https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2006.09.012>

- Deloitte. (2021). Digital Maturity Index: Accelerating Transformation through Digital. Deloitte Insights. <https://www2.deloitte.com>
- Ghobakhloo, M., & Fathi, M. (2020). Corporate adoption of digitalization in SMEs: An integrated conceptual framework. *European Business Review*, 32(3), 385–412.
- ISO. (2022). ISO Survey of Management System Standard Certifications – 2021 Results. <https://www.iso.org/the-iso-survey.html>
- Kagermann, H., Wahlster, W., & Helbig, J. (2013). Recommendations for implementing the strategic initiative INDUSTRIE 4.0. German National Academy of Science and Engineering.
- PWC. (2020). Digital Factory Transformation Survey. <https://www.pwc.com>
- Rebelo, M. F., Santos, G., & Silva, R. (2016). Integration of standardized management systems: A model of sustained success. *Journal of Cleaner Production*, 127, 189–204.
- Schwab, K. (2017). The Fourth Industrial Revolution. World Economic Forum.

Redes sociales y el auge del live shopping: un análisis al impacto del comercio en vivo en la era digital

Social networks and the rise of live shopping: an analysis of the impact of live commerce in the digital age

Daniela Inés Leiton González
Instituto Superior Tecnológico
Almirante Illingworth, Ecuador
dleiton@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0002-8828-0192>

Resumen

El presente estudio examina, el impacto del "live shopping" en el comercio digital, resaltando el papel crucial de las redes sociales como Instagram, Facebook, TikTok y YouTube en su evolución desde la teletienda. La investigación se centra en la relación de los jóvenes, nativos digitales, con esta modalidad, considerando el imperio de influencers y la seguridad percibida. Mediante encuestas a estudiantes de marketing digital del Instituto AITEC, se exploraron su participación, actitudes y preferencias. Los hallazgos indican un uso masivo de redes sociales, como TikTok y Facebook liderando en live shopping, aunque subsisten dudas sobre la seguridad de las transacciones. La conclusión subraya el potencial del live shopping para las marcas, pero enfatiza la necesidad de abordar las preocupaciones de seguridad y las percepciones diversas de los jóvenes, sugiriendo futuras investigaciones sobre el impacto a largo plazo en el comportamiento del consumidor digital.

Palabras claves: redes sociales, marketing digital, live shopping, jóvenes

Abstract

The study examines the impact of live shopping on digital commerce, highlighting the crucial role of social media platforms such as Instagram, Facebook, TikTok, and YouTube in its evolution from teleshopping. The research focuses on the relationship of young people, digital natives, with this modality, considering the influence of influencers and perceived security. Through surveys of digital marketing students at AITEC University, their participation, attitudes, and preferences were explored. The findings indicate widespread use of social media, with TikTok and Facebook leading the way in live shopping, although concerns remain about the security of transactions. The conclusion underscores the potential of live shopping for brands but emphasizes the need to address security concerns and the diverse perceptions of young people, suggesting future research on the long-term impact on digital consumer behavior.

Keywords: social media, digital marketing, live shopping, young people

Introducción

Para comenzar, wixblog (2024) describe al live shopping, también conocido como compra en vivo o live stream shopping, es una tendencia del comercio electrónico que combina transmisiones de video en directo con la venta de productos en tiempo real. Durante una sesión de live shopping, un presentador (que a menudo puede ser un influencer, un experto en el producto o incluso un representante de la marca) muestra y demuestra productos a una audiencia en vivo a través de una plataforma digital (red social, sitio web de comercio electrónico, o plataformas especializadas). Los espectadores pueden interactuar en tiempo real a través de comentarios y preguntas, y tienen la posibilidad de comprar los productos directamente durante la transmisión, usualmente a través de enlaces o botones integrados en la plataforma.

Según, McKinsey Un informe de julio de 2021, "It's showtime! How live commerce is transforming the shopping experience", analiza el auge del live shopping, especialmente en China, y su potencial para el comercio electrónico global. Menciona que las ventas iniciadas por live commerce podrían representar entre el 10% y el 20% de todo el comercio electrónico para 2026, tomando como referencia la experiencia china.

Es por ello, que, en el dinámico panorama del comercio contemporáneo, el 'live shopping' ha emergido como un fenómeno de creciente relevancia, transformando la manera en que las marcas se conectan con los consumidores y facilitan las transacciones. Desde sus orígenes en la tradicional teletienda, caracterizada por un formato de comunicación unidireccional, hasta las actuales sesiones interactivas impulsadas por las redes sociales, el comercio en vivo ha experimentado una notable evolución. Este cambio, propulsado por la sinergia entre las plataformas sociales y las tecnologías de transmisión en tiempo real, ha generado un nuevo paradigma en la experiencia de compra digital.

La propagación de plataformas como Instagram, Facebook, TikTok y YouTube, con la integración de funcionalidades específicas para transmisiones en vivo y la venta directa, ha consolidado a las redes sociales como el escenario principal para el auge del 'live shopping'. Esta estrategia no solo representa una innovación en las tácticas comerciales, como lo definen Garzón e Ibarra (2017) al referirse a la introducción de elementos novedosos en las prácticas existentes, sino que también refleja una adaptación al comportamiento de un consumidor digital que demanda interacciones más inmersivas y personalizadas, influenciado significativamente por la conectividad y las posibilidades que ofrece la web en su constante evolución (Hütt-Herrera, 2012; Del-Prete & Redon-Pantoja, 2020).

El presente estudio se centra en analizar el impacto del auge del 'live shopping' en el contexto de las redes sociales dentro de la era digital. A través de una exploración de su trayectoria evolutiva, desde la teletienda hasta su actual manifestación interactiva, se examinarán los factores tecnológicos, sociales y económicos que han catalizado su crecimiento, asimismo, se abordarán las implicaciones de este fenómeno tanto para las estrategias de las marcas como para la experiencia y el comportamiento de los consumidores en el entorno del comercio electrónico.

Además, con el avance de la tecnología, las redes sociales cumplen un papel fundamental para la interacción de los consumidores. Hoy en día, dichas redes son una herramienta de persuasión en el comportamiento de compra en línea; es así que, en Ecuador, el uso del internet en el año 2023 incrementó en un 72,7% en comparación del año 2022 que tuvo un porcentaje de 69,7% (INEC, 2023).

En el contexto de esta investigación el auge del live shopping en la era digital moderna, y la pertinencia de investigar este fenómeno, especialmente entre el público joven, radica en su alta adopción y familiaridad con el entorno digital. Esta generación, nativa digital, no solo utiliza internet y las redes sociales de manera constante, sino que también se muestra abierta a experimentar con nuevos formatos de interacción y consumo en línea. Por lo tanto, comprender cómo se relacionan con el live shopping es fundamental para anticipar las tendencias futuras del comercio electrónico y el marketing digital.

Otro factor crucial que justifica esta investigación es la tendencia al consumo impulsivo que a menudo caracteriza a los jóvenes. Según, los autores Faber y O'Guinn (1992). Ellos definieron la compra compulsiva como una “compra crónica y repetitiva que se convierte en la respuesta primaria a los acontecimientos o emociones negativas, que se vuelve muy difícil de parar y finalmente resulta en consecuencias nocivas”, adicional, las dinámicas propias del live shopping, como la interacción en tiempo real, las ofertas por tiempo limitado y la influencia de personalidades en línea, pueden estimular este tipo de comportamiento, se analiza los mecanismos que nacen a estas decisiones de compra impulsivas en este contexto específico puede ofrecer valiosas perspectivas para las empresas que buscan optimizar sus estrategias de venta.

Asimismo, el creciente poder adquisitivo de una parte significativa de la población joven los convierte en un segmento de mercado relevante. Ya sea a través de empleos propios o de otras fuentes de ingreso, su capacidad de gasto influye directamente en las dinámicas del mercado (DIA Corporate, 2025). Investigar sus preferencias, la disposición a invertir en productos ofrecidos a través de live shopping y los factores que determinan sus elecciones puede proporcionar información estratégica para las marcas. (Odata, 2022).

La significativa influencia de las redes sociales y los influencers en las decisiones de los jóvenes. Para la International Advertising Bureau (IAB), los define como. Los influencers son aquellas personas que se considera que tienen el potencial de crear engagement, impulsar la conversación y/o influir en la decisión de compra de productos/servicios a un público objetivo. Estos individuos pueden variar desde celebridades hasta perfiles menos conocidos en un ámbito general, pero reconocibles en su propio nicho más especializado (2019a: 6). Dicho esto, es otro motivo importante para enfocar la investigación en este grupo demográfico. El live shopping a menudo se apoya en la credibilidad y el alcance de estas figuras para promocionar productos. Comprender cómo esta influencia se manifiesta en el contexto del comercio en vivo puede ayudar a las empresas a desarrollar estrategias de marketing más efectivas.

Finalmente, el live shopping representa una evolución notable del e-commerce tradicional, ofreciendo una experiencia de compra más social e interactiva. Investigar cómo los jóvenes perciben y valoran esta nueva modalidad en comparación con otros canales en línea puede revelar tendencias importantes sobre el futuro del comercio electrónico y la manera en que las empresas deben adaptarse para conectar con las nuevas generaciones de consumidores.

En cuanto, al objeto de este estudio, se centra en analizar el impacto del comercio en vivo ('live shopping') en el contexto de la era digital, examinando cómo esta modalidad de venta está transformando el panorama general del e-commerce y el comportamiento del consumidor en un entorno eminentemente digital. Un aspecto central de tu investigación es comprender la profunda influencia de las redes sociales en el auge y la proliferación del live shopping, desentrañando los mecanismos a través de los cuales plataformas como Instagram, Facebook, TikTok y YouTube facilitan, promueven o reconfiguran la experiencia del comercio en vivo.

En cuanto, a el análisis busca explorar las diversas implicaciones de este fenómeno tanto para las marcas que adoptan el live shopping como estrategia comercial, como para los consumidores que participan activamente en estas experiencias de compra interactivas, considerando además el contexto específico de un público joven, cuyo comportamiento y adopción de estas nuevas formas de comercio digital son de particular interés para tu estudio.

La motivación y relevancia del contexto de este estudio radican en la creciente popularidad del live shopping entre los jóvenes, quienes constituyen un segmento demográfico clave para el presente y futuro del comercio electrónico, así también, comprender los factores que impulsan su inclinación hacia esta modalidad de compra es fundamental para empresas y profesionales del marketing digital. Existe una necesidad de discernir si las decisiones de compra en este contexto están predominantemente influenciadas por la visibilidad y el poder de persuasión de quien ofrece el producto o servicio, aprovechando la dinámica interactiva y la figura del influencer, alternativamente, o de manera complementaria.

Además, es crucial investigar si aspectos como la seguridad percibida al realizar transacciones en vivo, la comodidad de comprar desde cualquier lugar en tiempo real, y la posible oferta de precios competitivos o promociones exclusivas son los principales catalizadores del interés juvenil por el live shopping.

Para abordar, los antecedentes de este estudio se sitúan en la vasta trayectoria de la evolución del comercio. Tradicionalmente, las compras se realizaban en espacios físicos, donde la interacción personal con el vendedor y la inspección directa del producto eran elementos centrales, con la llegada de la televisión, surgió la teletienda, un formato que introdujo la venta a distancia, aunque con una comunicación unidireccional. La verdadera transformación se produjo con la masificación de internet y el desarrollo del comercio electrónico, que permitió a los consumidores adquirir productos y servicios desde la comodidad de sus hogares, a través de plataformas virtuales, es por ello que, el aspecto moderno de comprar hoy en día se caracteriza por la omnipresencia de las redes sociales, las cuales han integrado nuevas formas de interacción y descubrimiento de productos.

En este contexto, el 'live shopping' emerge como una síntesis de estas tendencias, combinando la inmediatez de la transmisión en vivo con la interactividad de las redes sociales y la conveniencia del e-commerce, ofreciendo una experiencia de compra que busca recrear la conexión personal del comercio tradicional en un entorno digital.

Planteamiento del problema

¿Cuál es el impacto del auge del live shopping en redes sociales sobre el panorama del comercio en vivo en la era digital?

Objetivo

Analizar el impacto del auge del 'live shopping' en redes sociales desde la perspectiva de estudiantes de la carrera de marketing digital, explorando sus niveles de participación, actitudes y percepciones sobre este fenómeno comercial.

Alcance del estudio

Este estudio se enfoca en analizar el impacto del auge del "live shopping" en redes sociales, específicamente dentro del contexto de jóvenes de 18 a 35 años, con una atención particular en los estudiantes de la carrera de Marketing Digital y Comercio Electrónico de la Universidad AITEC, que cursan sus estudios en línea durante el periodo académico 2024-2025. La investigación explorará cómo este grupo demográfico, inmerso en el entorno digital y familiarizado con las dinámicas del marketing, participa, percibe y se ve influenciado por las sesiones de "live shopping" en plataformas de redes sociales. Se examinarán aspectos como los niveles de participación (frecuencia de visualización y compra), las preferencias de plataformas de redes sociales, las actitudes y percepciones hacia el "live shopping" como herramienta de comercio electrónico, y la influencia de las redes sociales en la adopción y el comportamiento de compra.

Así como también, la recolección de datos se realizará mediante encuestas digitales, dirigidas a obtener información detallada sobre las experiencias, motivaciones y opiniones de los estudiantes. Aunque la Universidad AITEC tiene su sede en Guayaquil, la naturaleza en línea del programa permite la participación de estudiantes de diversas ubicaciones geográficas, lo que añade una dimensión interesante al estudio.

En lo que corresponde al contexto conceptual y el advenimiento de la era digital ha provocado una transformación profunda en las dinámicas comerciales, y dentro de este contexto, el comercio en vivo ('live shopping') ha emergido como un fenómeno significativo que merece un análisis exhaustivo. Desde sus raíces en formatos televisivos tradicionales, el comercio en vivo ha evolucionado hasta integrarse de manera prominente en las plataformas de redes sociales, marcando un hito en la historia del e-commerce (Switcher Studio, 2021; Yololiv, 2023). Investigaciones recientes resaltan que el número de usuarios de compras en línea ha alcanzado cifras significativas, con una porción considerable adoptando el live shopping como una alternativa atractiva (CNNIC, 2020). Este cambio en el comportamiento del consumidor subraya la necesidad de comprender el impacto de esta modalidad en el ecosistema digital.

Diversos estudios se han centrado en analizar cómo el live shopping influye en la experiencia de compra, destacando su capacidad para crear experiencias inmersivas, impulsar la interacción en tiempo real y potencialmente aumentar las tasas de conversión (Vocal Media, s.f.). La naturaleza interactiva del live shopping, que permite a los compradores comunicarse directamente con los vendedores, evoca la experiencia de compra en tiendas físicas, pero en un entorno virtual (IEOM, 2022). Además, la integración del live shopping con las redes sociales ha amplificado su alcance y ha permitido a las marcas conectar con los consumidores de maneras novedosas, utilizando la influencia de figuras populares para moldear las actitudes y los comportamientos de compra (Moreno et al., 2015).

Además, las empresas, marcas de productos o servicios pueden incursionar en la realización de transmisiones en vivo de 'live shopping' independientemente de un umbral específico de seguidores en sus plataformas de redes sociales. Si bien una base de seguidores establecida puede proporcionar una audiencia inicial más amplia, el factor determinante para iniciar estas actividades radica más en la estrategia de marketing, los objetivos comerciales y la capacidad de generar contenido atractivo que impulsa la participación y las ventas (Smith & Jones, 2023).

El entretenimiento en el 'live shopping' se articula a través de diversas estrategias diseñadas para captar y mantener la atención de la audiencia, emulando la dinámica de una experiencia de compra interactiva y en tiempo real. Esto se logra mediante la presentación dinámica de productos o servicios, demostraciones en vivo de su uso o funcionamiento, y la interacción directa con los espectadores a través de chats en vivo donde se responde preguntas, se ofrecen descuentos exclusivos o promociones por tiempo limitado.

Así también, la presencia de anfitriones carismáticos o influencers relevantes para la marca puede enriquecer la experiencia, aportando credibilidad y generando un ambiente más atractivo y cercano (Li et al., 2022). Además, la incorporación de elementos lúdicos como concursos, sorteos o encuestas en tiempo real fomenta la participación activa de la audiencia, transformando la transmisión en un evento interactivo que va más allá de la mera presentación de productos, buscando generar una conexión emocional con los espectadores y, en última instancia, impulsar las decisiones de compra (Chen, 2024)."

Si bien la literatura existente proporciona una base valiosa sobre la evolución y el impacto general del live shopping, es fundamental profundizar en su influencia específica en el público joven, un segmento demográfico clave en el consumo digital. Es por ello que, la presente investigación busca contribuir a este cuerpo de conocimiento al analizar el impacto del comercio en vivo en la era digital, con un enfoque particular en la relación simbiótica entre las redes sociales y esta modalidad de compra, y sus implicaciones para los consumidores jóvenes.

Materiales y métodos

1. Diseño de la investigación

La presente investigación se llevó a cabo bajo un diseño metodológico cuantitativo de tipo descriptivo y correlacional. El objetivo principal es analizar el impacto del auge del 'live shopping' en redes sociales desde la perspectiva de estudiantes de la carrera de marketing digital, explorando sus niveles de participación, actitudes y percepciones sobre este fenómeno comercial.

Cuantitativo, porque se enfoca en la recopilación y el análisis de datos numéricos. Las encuestas, al utilizar preguntas cerradas con opciones de respuesta predefinidas y escalas (como la escala de Likert para medir actitudes), generarán datos que pueden ser cuantificados y analizados estadísticamente. El objetivo es medir los niveles de participación (frecuencia), las actitudes (grados de acuerdo o desacuerdo) y las percepciones (valoraciones numéricas) de los estudiantes sobre el live shopping.

Descriptivo, busca detallar las características de un grupo específico: los estudiantes de la carrera de marketing digital en relación con el fenómeno del live shopping. A través de las encuestas, se pretende describir cuáles son sus niveles de participación en esta actividad, cuáles son sus actitudes generales hacia ella (si la ven positiva, negativa, útil, etc.), y cuáles son sus percepciones sobre diversos aspectos del live shopping, como su influencia, conveniencia o seguridad. El objetivo es obtener una imagen clara y detallada de este grupo en relación con el tema de estudio.

Correlacional, busca explorar las posibles relaciones o asociaciones entre diferentes variables. Por ejemplo, analizar si existe una correlación entre la frecuencia con la que los estudiantes utilizan ciertas redes sociales y su nivel de participación en el live shopping. También busca correlaciones entre sus actitudes hacia el live shopping y sus percepciones sobre su impacto en la experiencia de compra. El objetivo no es establecer relaciones de causa y efecto, sino identificar si ciertas variables tienden a variar juntas o se asocian de alguna manera.

2. Población o Muestra

La población objetivo estuvo conformada por estudiantes matriculados en la carrera de marketing digital del Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth durante el periodo lectivo 2024-2025. Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia para la selección de los participantes, buscando obtener una muestra representativa de los 200 estudiantes que conforman la población. Se distribuyeron encuestas en formato digital a través de la herramienta virtual Question Pro, asegurando la participación voluntaria y el anonimato de los encuestados.

2.1. Cálculo del Tamaño de la Muestra:

Para calcular el tamaño de la muestra con una población finita (200 estudiantes), un margen de error del 5% (0.05) y un nivel de confianza del 95% (lo que implica un nivel de significancia α de 0.05 y un valor Z de aproximadamente 1.96), se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = (N * Z^2 * p * q) / (e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q)$$

Donde:

- n = Tamaño de la muestra (133)
- N = Tamaño de la población (200)
- Z = Valor Z para el nivel de confianza deseado (1.96 para 95%)
- p = Proporción estimada de la población que tiene la característica de interés. Si no tienes una estimación previa, puedes usar 0.5 para maximizar el tamaño de la muestra (lo cual es una opción conservadora).
- q = 1 - p (si p = 0.5, entonces q = 0.5)
- e = Margen de error (0.05)

3. Recolección de datos

El instrumento de recolección de datos fue un cuestionario estructurado diseñado específicamente para esta investigación. El cuestionario incluyó preguntas cerradas con opciones de respuesta predefinidas, utilizando escalas de Likert de cinco puntos para medir actitudes y percepciones (donde 1 representaba "Totalmente en desacuerdo" y 5 "Totalmente de acuerdo"), escalas numéricas para evaluar la influencia, preguntas de opción múltiple para identificar plataformas preferidas y frecuencia de participación, y preguntas dicotómicas (Sí/No) para identificar la presencia de ciertas percepciones. Las preguntas se basaron en las variables clave identificadas para el estudio, incluyendo la frecuencia de participación en live shopping, las plataformas utilizadas, las motivaciones para participar, la influencia de los presentadores, la percepción de ventajas y desventajas, y la identificación de elementos de identidad corporativa en este formato.

Resultados y Discusión

Los datos recopilados fueron analizados mediante una hoja de cálculo para el análisis estadístico. Se realizaron análisis descriptivos para obtener frecuencias, porcentajes. Posteriormente, se llevaron a cabo análisis correlacionales para explorar las relaciones entre diferentes variables, como la frecuencia de participación en live shopping y las actitudes hacia su impacto en la experiencia de compra.

Para garantizar la ética de la investigación, se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes antes de su inclusión en el estudio. Se les informó sobre el propósito de la investigación, la confidencialidad de sus respuestas y su derecho a retirarse del estudio en cualquier momento sin penalización. Los datos recopilados se almacenaron de forma segura y se utilizaron únicamente con fines académicos.

A continuación, se presenta el análisis y su interpretación de los datos obtenidos a través del cuestionario digital con los estudiantes.

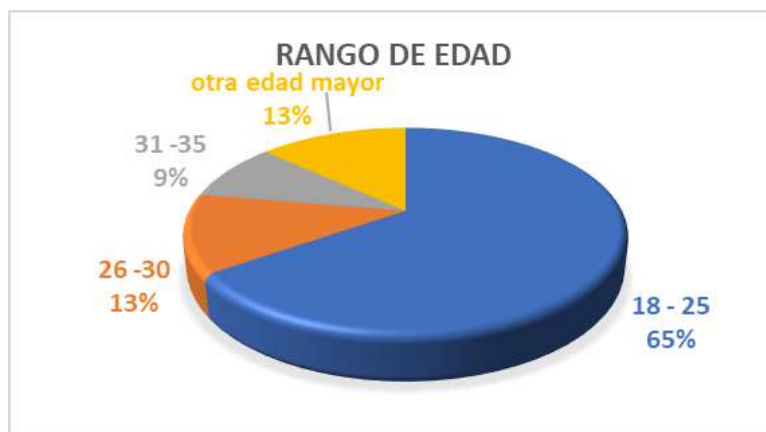
Figura 1 Género de los encuestados



Nota: Elaborado a partir de los resultados de la encuesta.

Según los resultados de la encuesta, se observa una mayor participación del género femenino, representando el 61% de los encuestados, en comparación con el 39% del género masculino.

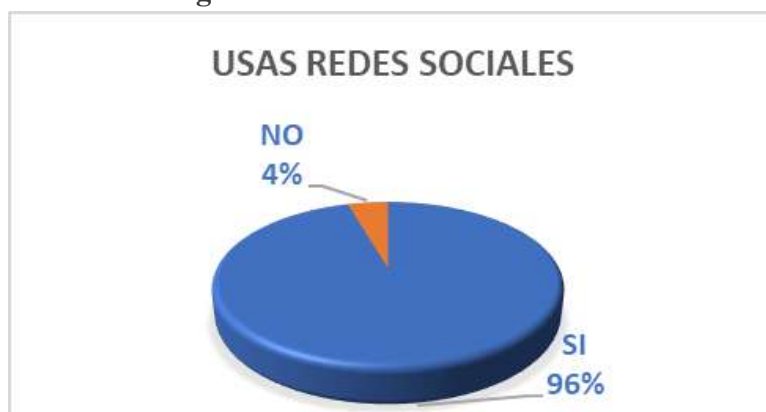
Figura 2 *Rango de edad*



Nota: *Elaborado a partir de los resultados de la encuesta.*

Los resultados del análisis por rango de edad revelan que el grupo mayoritario de participantes se encuentra entre los 18 y 25 años, representando el 65% de la muestra. Le sigue el grupo de 26 a 30 años, que comparte un 13% de representación con el grupo de edad superior. Finalmente, los participantes de 31 a 35 años constituyen el 9% restante. Estos datos sugieren que, si bien la tendencia de las redes sociales y el "live shopping" es predominante entre los jóvenes, también existe una participación notable de jóvenes adultos en estas dinámicas.

Figura 3 *Uso de las redes sociales*



Nota: *Elaborado a partir de los resultados de la encuesta.*

Es notable que una gran mayoría de la muestra seleccionada, específicamente el 96%, confirma el uso de redes sociales. En contraste, un porcentaje mínimo del 4% indica no utilizarlas.

Figura 4 Red social que más visualiza



Nota: Elaborado a partir de los resultados de la encuesta.

Las redes sociales que reflejan los porcentajes más altos en las respuestas son TikTok con un 38%, seguido de Facebook con un 26%. Instagram y otras redes como WhatsApp y Telegram obtuvieron un 16% cada una. Finalmente, X (anteriormente Twitter) y YouTube registraron un 1% y un 3% respectivamente.

Figura 5 Plataformas de redes sociales más usadas para ver sesiones de live shopping



Nota: Elaborado a partir de los resultados de la encuesta.

Las respuestas de los participantes en esta encuesta revelan una notable participación u observación de sesiones de live shopping, siendo TikTok la plataforma predominante con un 47%. Facebook le sigue con un 34%, Instagram con un 18%, y X registra una participación minoritaria del 0.55%. Esta distribución resalta la popularidad y el auge de TikTok como canal principal para el consumo de contenido de live shopping en el período estudiado.

Figura 6 Frecuencia de visualización sesiones de live shopping en redes sociales



Nota: Elaborado a partir de los resultados de la encuesta.

Esta pregunta arroja datos relevantes sobre la frecuencia con la que los participantes interactúan con redes sociales y sesiones de live shopping. Un 36% las ocasionalemente observamente, entre 1 y 3 veces al mes. Un 29% declara no verlas nunca, seguido por un 19% que lo hace frecuentemente, una vez por semana o más. Finalmente, un 16% las ve rara vez, aproximadamente una vez al mes. Estos resultados ofrecen una visión detallada de los hábitos de consumo de live shopping entre los encuestados.

Figura 7 Frecuencia de compra influida por una sesión de live shopping



Nota: Elaborado a partir de los resultados de la encuesta.

Los resultados de esta pregunta, cruciales para comprender la influencia del live shopping en las decisiones de compra a través de redes sociales, revelan un impacto significativo. Durante los últimos seis meses, un notable 52% de los encuestados ha realizado al menos una compra motivada por una sesión de live shopping, seguido por un 19% que ha comprado entre 2 y 3 veces. En contraste, un 16% indica no haber realizado ninguna compra influenciada por esta modalidad, mientras que un 13% ha comprado más de 5 veces. Estos datos sugieren una influencia considerable de las sesiones de live shopping en el impulso de compra entre los participantes.

Figura 8 Seguridad en las compras por live shopping



Nota: Elaborado a partir de los resultados de la encuesta.

Los resultados de la encuesta reflejan diversas opiniones sobre la seguridad de las compras a través de live shopping. Un 35% de los participantes se muestra de acuerdo, considerando esta modalidad segura en comparación con los métodos tradicionales. En contraposición, un 28% expresa su desacuerdo, percibiendo las compras en vivo como inseguras, lo que podría deberse a experiencias negativas previas o a la falta de familiaridad con el formato. Además, un 21% se mantiene neutral en su opinión, mientras que un 15% se declara muy de acuerdo y confiado en la seguridad de realizar compras por live shopping.

Figura 9 Ofertas o descuentos interesantes



Nota: Elaborado a partir de los resultados de la encuesta.

Los resultados de esta pregunta revelan que una proporción significativa de los encuestados percibe las sesiones de live shopping como una oportunidad para encontrar y aprovechar ofertas y descuentos. Un 44% se muestra de acuerdo con esta afirmación, seguido por un 28% que está muy de acuerdo. Un 14% mantiene una postura neutral, mientras que los porcentajes en desacuerdo y muy en desacuerdo son minoritarios, con un 10% y un 4% respectivamente. Estos datos sugieren que la percepción de obtener beneficios económicos es un factor importante en la participación en el live shopping.

Figura 10 *Dinamismo e interacción con el vendedor en tiempo real*



Nota: Elaborado a partir de los resultados de la encuesta.

Esta última pregunta proporciona una justificación sobre por qué los jóvenes actualmente consideran el live shopping como una forma de compra segura y dinámica, valorando la asesoría del vendedor en tiempo real. Según los porcentajes obtenidos, la mayoría de los participantes está muy de acuerdo con esta afirmación, representando un 50%. Le sigue un 26% que se muestra de acuerdo. Un 17% se mantiene neutral ante esta perspectiva, mientras que una minoría expresa su desacuerdo con un 6%, y un porcentaje aún menor (0,35%) está muy en desacuerdo. Estos resultados respaldan la idea de que la seguridad percibida y la interacción en tiempo real con los vendedores son factores clave en la adopción del live shopping por parte de este grupo demográfico.

Los resultados de la encuesta aplicada a los 133 estudiantes de marketing digital de la Universidad AITEC ofrecen una perspectiva sobre el impacto del auge del live shopping en redes sociales desde su punto de vista. En cuanto a los niveles de participación, se observará una frecuencia variada, con un porcentaje significativo participando u observando sesiones de compras en vivo en TikTok de forma ocasional (1-3 veces al mes), aunque también se identificó un grupo considerable que nunca participó. En relación con las plataformas de redes sociales preferidas, TikTok surgió como la plataforma dominante para la observación y participación en live shopping, seguida por Facebook e Instagram, evidenciando una clara preferencia por las plataformas centradas en contenido visual y dinámico.

Al evaluar las actitudes hacia el live shopping como herramienta de comercio electrónico, se encontró una división de opiniones. Una parte importante de los estudiantes se mostró de acuerdo con la seguridad de las compras por live shopping y la percibe como una oportunidad para acceder a ofertas y descuentos, valorando la asesoría en tiempo real de los vendedores. Sin embargo, también existió un grupo que expresó desacuerdo, principalmente por preocupaciones sobre la seguridad.

En general, los resultados sugieren que, si bien existe un reconocimiento del potencial del live shopping como herramienta de compra dinámica y con beneficios percibidos, persisten ciertas reservas y variaciones en las actitudes entre los futuros profesionales del marketing digital. La influencia del live shopping en el impulso de compra fue notable, con una mayoría de los encuestados reportando haber realizado al menos una compra motivada por esta modalidad en los últimos seis meses.

La discusión de esta investigación se centra en la interpretación de los resultados obtenidos a través de la encuesta aplicada a los estudiantes de marketing digital de la Universidad AITEC, en relación con los objetivos planteados y el contexto del auge del live shopping en redes sociales. Los hallazgos revelan una adopción y familiaridad significativas con el fenómeno del live shopping por parte de este grupo demográfico, especialmente a través de plataformas como TikTok, lo que subraya la relevancia de las redes sociales visuales en la evolución del comercio en vivo. La frecuencia de participación, aunque variada, indica una presencia activa de los estudiantes en estas dinámicas, sugiriendo una comprensión intuitiva del potencial de esta herramienta comercial.

Las actitudes hacia el live shopping como modalidad de comercio electrónico son ambivalentes. Si bien una proporción considerable de los futuros profesionales del marketing digital reconoce las ventajas en términos de acceso a ofertas, dinamismo y asesoramiento en tiempo real, persisten preocupaciones notables en cuanto a la seguridad de las transacciones. Esta dualidad en las percepciones podría reflejar tanto las experiencias positivas como las potenciales desventajas o riesgos asociados al comercio en vivo. La influencia demostrada en el impulso de compra resalta el poder persuasivo de las sesiones de live shopping y su capacidad para generar conversiones, un aspecto crucial para las estrategias de marketing digital contemporáneas.

En el contexto del panorama del comercio en vivo en la era digital, esta investigación aporta una perspectiva valiosa desde la óptica de quienes serán los futuros artífices de las estrategias de marketing. Su participación activa, sus preferencias de plataformas y sus percepciones sobre las ventajas y desventajas del live shopping ofrecen información relevante para las empresas que buscan incursionar o fortalecer su presencia en este canal. La identificación de TikTok como plataforma predilecta subraya la importancia de adaptar las estrategias a los entornos digitales donde la audiencia joven está más activa.

Una de las principales limitaciones de este estudio radica en el muestreo no probabilístico por conveniencia. Si bien se buscó obtener una muestra representativa de los 200 estudiantes de marketing digital de la Universidad AITEC, la selección de los 133 participantes que respondieron a la encuesta no se realizó de manera aleatoria. Esto implica que la muestra obtenida podría no reflejar completamente la diversidad de opiniones, niveles de participación y percepciones de toda la población estudiantil de la carrera. Por lo tanto, la generalización de los resultados a la totalidad de los estudiantes de marketing digital de la Universidad AITEC debe realizarse con cautela.

Otra limitación a considerar es el instrumento de recolección de datos: la encuesta digital con preguntas cerradas y escalas predefinidas. Si bien este método permite la cuantificación y el análisis estadístico de las respuestas, puede limitar la profundidad de la información obtenida. Las respuestas predefinidas podrían no captar la totalidad de las experiencias, matices y pensamientos individuales de los estudiantes en relación con el live shopping. La falta de preguntas abiertas impide una exploración más cualitativa de sus actitudes y percepciones.

No obstante, es fundamental considerar las limitaciones del estudio, como el muestreo por conveniencia y la naturaleza cuantitativa de la encuesta, al interpretar estos resultados. Futuras investigaciones podrían profundizar en las motivaciones detrás de las actitudes hacia la seguridad, explorar las experiencias específicas de compra en vivo y analizar el impacto a largo plazo de esta modalidad en el comportamiento del consumidor digital. En conclusión, esta proporciona una instantánea del impacto del live shopping en un segmento clave de la población digital y ofrece puntos de partida para una investigación más profunda de este fenómeno en constante evolución.

Conclusiones

La investigación analiza la influencia del "live shopping" en la experiencia de compra de los estudiantes de marketing digital de la Universidad AITEC, basándose en datos de una encuesta digital. Los resultados destacan que el 61% de los encuestados son mujeres, y la mayoría está entre 18 y 25 años. Un 96% utiliza redes sociales, siendo TikTok la más popular para "live shopping", con un 47% de participación. El 52% ha realizado compras influenciadas por estas sesiones en los últimos seis meses. Aunque un 35% considera seguras las compras a través de esta modalidad, hay preocupaciones sobre la seguridad, ya que un 28% se muestra en desacuerdo.

Los participantes valoran las ofertas y la interacción en tiempo real, pero existen reservas sobre la seguridad en estas transacciones. La investigación sugiere que el "live shopping" tiene un impacto positivo en el comportamiento de compra, pero también destaca la necesidad de abordar las preocupaciones sobre la seguridad para su adopción completa. Se reconocen limitaciones en la muestra y el método utilizado, sugiriendo que futuras investigaciones podrían profundizar en las motivaciones y experiencias de los consumidores.

Referencias Bibliográficas

- Arteaga-García, M. L., & Menéndez-Mera, M. H. (2021). Redes Sociales: Recurso innovador para emprendedores. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(12), 566–578. <https://doi.org/10.35381/r.k.v6i12.1381>
- Centro de Información de la Red de Internet de China (CNNIC). (2020). El efecto de las compras por transmisión en vivo sobre el riesgo percibido y la intención de compra del consumidor en China [The effect of live-streaming shopping on the consumer's perceived risk and purchase intention in China]. EconStor.

- Del Prete, A., & Redon Pantoja, S. (2020). Las redes sociales virtuales: Espacios de socialización y definición de identidad. *Psicoperspectivas*, 19(1). <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol19-Issue1-fulltext-1834>
- Faber, R. J., & O'Guinn, T. C. (1992). Un filtro clínico para la compra compulsiva. *Revista de Investigación del Consumidor*, 19(3), 459-469. <https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2021.102802>
- Ferrer-López, M. (2020). El influencer: herramienta clave en el contexto digital de la publicidad engañosa. *Revista de Comunicación y Ciudadanía Digital*, 9(1), 1-18. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7491327.pdf>
- Halim, E., Kurniawan, Y., & Saputra, L. S. (2022). Análisis comparativo del efecto de las compras por transmisión en vivo en el comercio electrónico y el comercio social sobre el comportamiento de compra impulsiva en Indonesia. *Congreso Internacional de Ingeniería Industrial y Gestión de Operaciones (IEOM)*. <http://ieomsociety.org/proceedings/2022malaysia/729.pdf>
- Moreno, N., Tena, M. Á., & Tajuelo-Puente, F. (2015). ¿Se puede considerar a los influencers líderes de opinión? Un repaso a los influyentes y los contenidos de las redes sociales 1 [Can influencers be considered opinion leaders? A review of influencers and social media content]. *Vivat Academia*, (133), 79-91. <http://doi.org/10.15178/va.2015.133.79-91>
- Paoli, A. (2012). Husserl y la fenomenología trascendental: Perspectivas del sujeto en las ciencias del siglo XX. *Reencuentro*, 65, 20-29
- Switcher Studio. (2021, 9 de noviembre). La historia (y el futuro) de las compras en vivo [The History (and Future) of Live Shopping].
- Yololiv. (2023, 14 de julio). La historia y el futuro de las compras en vivo [The History and Future of Live Shopping]. <https://www.yololiv.com/blog/the-history-and-future-of-live-shopping/>



III CONGRESO
INTERNACIONAL
2025



Tendencias de la ciencia para construir futuros

Actividad física



La inclusión social en el deporte: fundamentos y contribuciones desde el contexto cubano.

Social Inclusion in Sport: Foundations and Contributions from the Cuban Context

Osniel Echevarría Ramírez
Universidad de Las Tunas, Cuba
osnieler@gmail.com
<https://orcid.org/0000-003-4308-0146>

Yerenis Sarahis Tamayo Rodríguez
Universidad de Las Tunas, Cuba
yerenistr@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-7475-9672>

Guillermo Houari Mesa Briñas
Universidad de Las Tunas
gmb18425@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-8426-7949>

Resumen

Este estudio tuvo como objetivo analizar las percepciones psicosociales de atletas, entrenadores y directivos sobre exclusión, violencia y discriminación en el sistema deportivo cubano, con el fin de diseñar estrategias formativas alineadas con los valores inclusivos promovidos por el Estado. Se empleó un enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo), bajo un marco dialéctico-materialista, integrando técnicas como encuestas, entrevistas y observación participante. Se sistematizaron datos para operacionalizar variables y modelar dinámicas discriminatorias, utilizando métodos inductivo-deductivos. Los resultados revelaron que los estudiantes-atletas evitaron mencionar experiencias de exclusión, mientras que los entrenadores subestimaron el impacto de estas conductas. Se detectaron disparidades regionales al mostrarse en el centro del país bajo compromiso. Atletas ignoraron situaciones discriminatorias. Altos índices de burlas y estigmatización por rendimiento evidenciaron la normalización de prácticas excluyentes. Se destaca la baja conciencia sobre las dinámicas y la ausencia de protocolos estandarizados que limitan la eficacia de las políticas inclusivas. Se propone fortalecer la formación psicosocial de actores deportivos, incorporar indicadores para medir exclusión y promover una cultura institucional que internalice valores equitativos, lo que permitiría cerrar brechas entre normativas y prácticas, consolidando el deporte como herramienta de cohesión social acorde al modelo cubano.

Palabras claves: inclusión social, deporte, discriminación, educación.

Abstract

This study aimed to analyze the psychosocial perceptions of athletes, coaches, and administrators regarding exclusion, violence, and discrimination in the Cuban sports system, to design educational strategies aligned with the inclusive values promoted by the State. A mixed-methods approach (qualitative-quantitative) was used, framed within a dialectical-materialist perspective, integrating techniques such as surveys, interviews, and participant observation. Data were systematized to operationalize variables and model discriminatory dynamics using inductive-deductive methods. Results revealed that student-athletes avoided mentioning experiences of exclusion, while coaches underestimated the impact of these behaviors. Regional disparities were detected, with low commitment shown in the country's central region. Athletes ignored discriminatory situations. High rates of mockery and performance-related stigmatization evidenced the normalization of exclusionary practices. The study highlights low awareness of these dynamics and the absence of standardized protocols that limit the effectiveness of inclusive policies. It proposes strengthening the psychosocial training of sports stakeholders, incorporating indicators to measure exclusion, and promoting an institutional culture that internalizes equitable values, this would close gaps between regulations and practices, consolidating sport as a tool for social cohesion in line with the Cuban model.

Keywords: social inclusion, sport, discrimination, education

Introducción

La inclusión social es un eje transversal en la práctica deportiva, lo que demanda identificar conductas contrarias a este principio y fortalecer la formación de actores clave como entrenadores deportivos, atletas y funcionarios del sistema deportivo cubano para alinear sus acciones con los estándares promovidos por instituciones como el Ministerio de Educación (Mined) y el Instituto Nacional de Deportes, Educación Física y Recreación (Inder). Estudios previos (Rodríguez y Martínez, 2013; Fernández et al., 2018; y Castillo et al., 2021) destacan la necesidad de armonizar conceptos teóricos con las prácticas reales en el ámbito deportivo, con el fin de impulsar modelos inclusivos.

Autores como Aramburuzabala, P., Santos-Pastor, M. L., & Chiva-Bartoll, O. (2019), Wolff, E. A., & Hums, M. A. (2020), Caballero García, P. Á., Constante Amores, I. A., y Galeano Terán, A. S. (2025) abordan la necesidad de armonizar conceptos teóricos con prácticas reales en contextos sociales y educativos, proponen además enfoques alternativos basado en la justicia social, destacando la necesidad de alinear prácticas pedagógicas que fomenten la equidad y la inclusión sistemática en el ámbito deportivo, especialmente en la creación de estrategias formativas que integren valores inclusivos.

Estos antecedentes sustentan el proyecto La Práctica del Deporte y la Actividad Física como Herramientas de Inclusión Social, desarrollado durante tres años para abordar la brecha entre las normativas inclusivas y la insuficiente caracterización de fenómenos como la exclusión, violencia y discriminación en el sistema deportivo cubano. Su objetivo principal estuvo dirigido en analizar la percepción psicosocial de atletas, entrenadores y directivos sobre estas problemáticas, con miras a diseñar estrategias formativas integrales que fomenten una personalidad armónica en los deportistas, en sintonía con el modelo social cubano.

El artículo es el resultado de una serie de tres que se centra en la dimensión instrumental, específicamente en la identificación de rasgos y acciones discriminatorias durante la práctica deportiva. Como indicador clave, se evalúa el grado de expresión de estas manifestaciones en el comportamiento de los involucrados, entendido como la transgresión de normas que derivan en exclusión o violencia.

El Inder, integrado desde 2015 a los Grupos de Trabajo Político Ideológico, Educación en Valores y Lucha contra la Subversión Política Ideológica (GTPI-EV-LSPI), opera bajo lineamientos estatales como los Objetivos de la Primera Conferencia Nacional (49-57, 62-65, 75), documentos rectores como la Resolución 52/2017 y el Plan nacional para el desarrollo del deporte 2017-2030 que explicitan no solo el funcionamiento de las escuelas de educación física y la metodología de los combinados deportivos sino lo relacionado con la equidad e inclusión social. Estos instrumentos refuerzan la lucha contra la discriminación racial y la exclusión en el sector.

Datos aportados por el Centro de Estudios Sobre la Juventud cubana en el 2018 sugieren que patrones culturales y familiares influyen en la elección de disciplinas deportivas en etapas educativas tempranas, aunque sin un respaldo científico concluyente. Mientras que Lavignolle, B., Tuñón, I., Castro, H., y Pérez Rodríguez, M. (2020) analizan cómo la familia y los modelos de identificación como padre, hermanos y entrenadores deportivos influyen en la especialización deportiva de los adolescentes.

Arias, F. G. (2011). Torres, I. L., León, L. L., y Hernández, M. del C. (2022) y el Consejo de Europa. (2023), analizan la motivación en la práctica deportiva escolar, incluyendo la influencia familiar y social en la elección de actividades físicas. Exploran las relaciones entre cultura, identidad y deporte en jóvenes, destacando cómo las tradiciones y valores familiares moldean la participación deportiva y ofrecen marcos metodológicos para estudiar factores socioculturales en el deporte. Ello motivó la creación de indicadores e instrumentos dentro del proyecto para medir y abordar la exclusión, con énfasis en posibles sesgos raciales en el sistema deportivo cubano.

La investigación contribuye a diagnosticar las dinámicas discriminatorias en el sistema deportivo cubano, ofreciendo una base empírica para optimizar la formación de sus actores y alinear sus prácticas con los valores inclusivos promovidos por el Estado cubano. De ahí, que la inclusión social constituye un principio fundamental en la práctica deportiva, requiriendo no solo la identificación de conductas excluyentes, sino también la formación continua de entrenadores, atletas y funcionarios para consolidar estándares alineados con políticas públicas.

En este contexto, el proyecto La Práctica del Deporte y la Actividad Física como Herramientas de Inclusión Social emerge como respuesta a una contradicción crítica, la brecha entre los marcos normativos antidiscriminatorios y la insuficiente caracterización de fenómenos como la exclusión, violencia y discriminación en el sistema deportivo cubano.

Por tanto, el artículo también profundiza en la dimensión instrumental, evaluando el grado de expresión de conductas discriminatorias durante la práctica deportiva. Para ello, se definió como indicador clave la transgresión de normas que derivan en exclusión o violencia, lo que permitió mapear patrones de comportamiento y validar la presencia de estas dinámicas en el ámbito deportivo. Los resultados no solo confirman la existencia de sesgos, sino que también apuntan a posibles influencias culturales y familiares en la elección de disciplinas deportivas durante etapas educativas tempranas.

Los hallazgos subrayan la urgencia de perfeccionar la formación de los actores deportivos, incorporando enfoques psicosociales que contrarresten prejuicios y fomenten equidad. La creación de indicadores para medir la exclusión incluyendo posibles sesgos raciales representa un avance clave para transformar políticas públicas y prácticas cotidianas. El artículo no solo aporta evidencia empírica para la toma de decisiones, sino que también consolida al deporte como herramienta de cohesión social, en línea con los valores éticos y morales promovidos por el Estado cubano.

La investigación articula diagnóstico, acción institucional y propuesta formativa, ofreciendo un modelo replicable para abordar la inclusión en el deporte desde una perspectiva multidimensional y sostenible.

Materiales y métodos

Durante la investigación se empleó un enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo) para caracterizar las manifestaciones de exclusión social, violencia de género y discriminación en el sistema deportivo cubano, definidas como la medida de la expresión discriminatoria en los modos de actuación, oportunidades y expectativas de participación de los sujetos involucrados. Bajo un enfoque dialéctico-materialista, se utilizó como método general la sistematización teórica, complementada con métodos inductivo-deductivos para inferir patrones, y la modelación para representar teóricamente las dinámicas discriminatorias. Se integraron técnicas como la observación participante en la fase diagnóstica, encuestas y entrevistas, que permitieron operacionalizar la variable y diseñar indicadores.

La muestra incluyó 2.029 estudiantes-atletas y 204 entrenadores y funcionarios de instituciones clave como la EIDE, EPEF y Academias en todas las provincias, incluyendo el municipio especial Isla de la Juventud. La selección, basada en un 10 % representativo con prioridad en EIDE, siguió el criterio de Hernández et al. (2006) para unidades de análisis no estadísticamente representativas del universo, pero relevantes para la política deportiva.

Figura 1. *Muestra representativa de estudiantes.*

Muestra representativa de estudiantes (10 % por centro de formación)

	2029	146	96	90	208	139	166	118	115	107	149	111	129	143	167	97	48
EIDES	1,330	92	59	51	125	86	100	85	78	74	95	70	82	115	120	66	32
EPEF	536	34	28	35	69	45	55	23	24	22	44	30	39	21	37	26	4
Academias	163	20	9	5	13	8	12	10	13	11	10	12	7	7	10	5	12

Nota: *Elaboración propia*

Los datos se procesaron mediante un procedimiento estadístico adaptado de Gamboa (2018), asignando valores binarios (1/0) a subindicadores cualitativos según su cumplimiento. La suma de respuestas positivas y el cálculo de medias por indicador facilitaron la cuantificación de las manifestaciones. Herramientas basadas en Excel apoyaron la visualización de resultados mediante tablas y gráficos, garantizando una interpretación integrada de los hallazgos cualitativos y cuantitativos. Este diseño metodológico permitió mapear y evaluar sistemáticamente las conductas discriminatorias, aportando una base empírica para intervenciones formativas y políticas inclusivas en el sector deportivo.

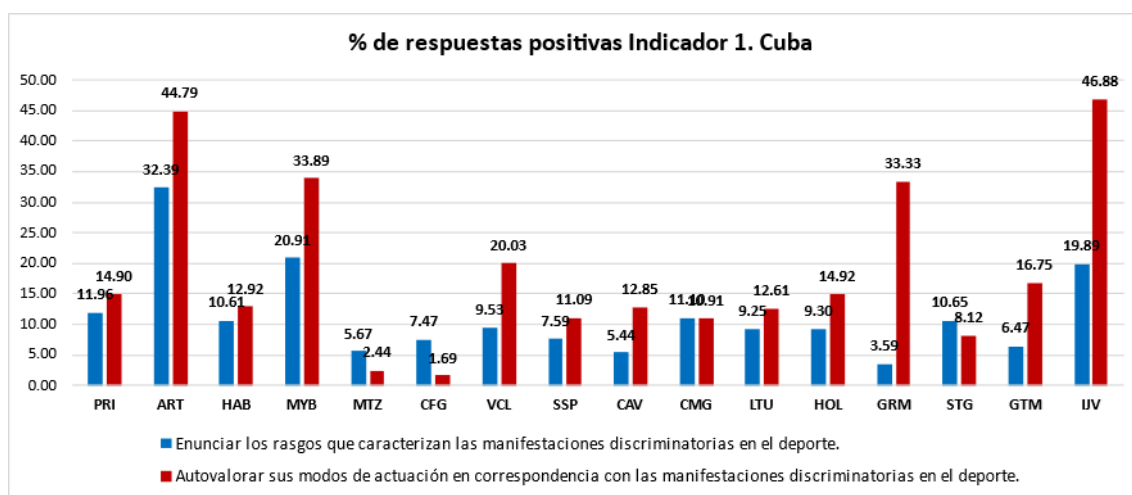
Resultados y Discusión

El estudio abordó tres dimensiones de análisis (cognoscitiva, instrumental y motivacional) para evaluar las manifestaciones de discriminación en el sistema deportivo cubano. En la muestra estratificada se tuvo en cuenta el sexo, edad y región de origen (occidente, centro y oriente), con prioridad en las EIDE, EPEF y Academias.

Dimensión cognoscitiva

El 13,24% de estudiantes-atletas reportó sentirse excluido, mientras un 11,04% evitó responder, sugiriendo temor a revelar experiencias. Las manifestaciones más identificadas fueron burla (20,55%), favoritismo (14,06%) y racismo (12,73%). La observación de 96 actividades evidenció expresiones discriminatorias en cuanto al uso de frases raciales (18,75%), comparaciones de género (14,58%) y estigmatización por bajo rendimiento (28,13%). Entrenadores y funcionarios mostraron desconocimiento, el 40,29% consideró falso que la discriminación afecte la participación deportiva.

Figura 2 Grado de interiorización de las manifestaciones discriminatorias (Indicador 1)

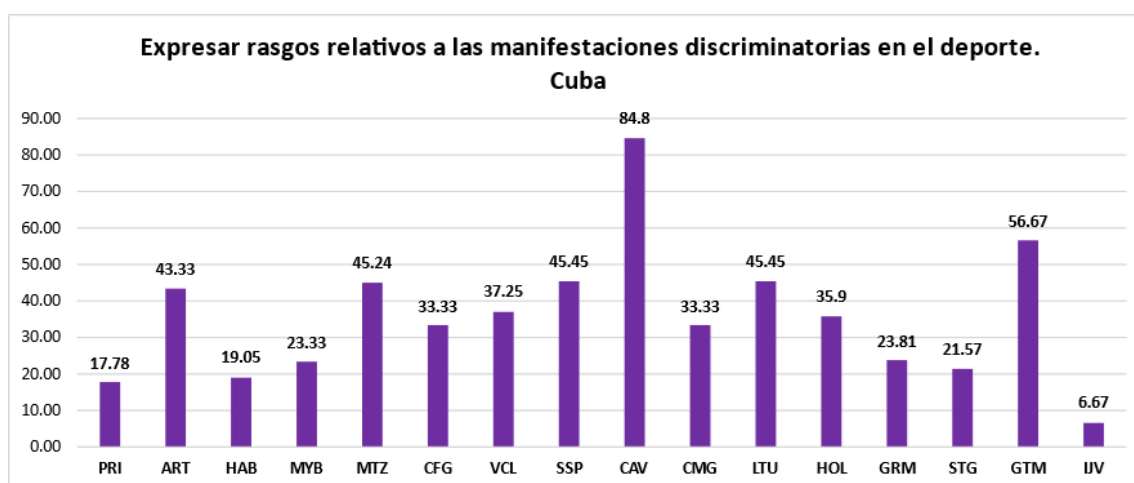


Nota: Elaboración propia

Dimensión instrumental

Solo el 45,63% de entrenadores y funcionarios manifestó alto compromiso contra la discriminación, con disparidades regionales: occidente lideró con 54,02% en niveles altos, mientras el centro registró 31,48% en niveles bajos. En estudiantes-atletas, el 22,03% optó por ignorar situaciones discriminatorias, seguido de depresión (21,11%) y agresividad (19,33%). Provincias como Ciego de Ávila (84,8%) y Guantánamo (56,67%) destacaron por alta incidencia de conductas excluyentes.

Figura 3 *Grado de expresión de las manifestaciones discriminatorias en el accionar de los implicados (Indicador 2)*



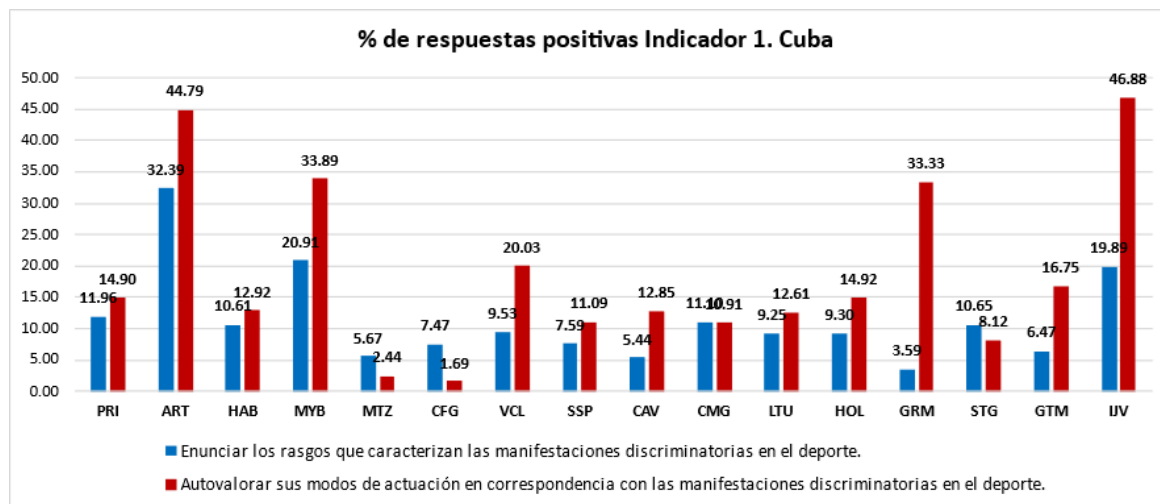
Nota: *Elaboración propia*

Dimensión motivacional

El 30,16% de estudiantes identificó a compañeros como origen de discriminación, mientras el 14,01% señaló a entrenadores. La observación reveló prácticas como lenguaje amenazante (17,78% en occidente) y burlas por rendimiento (22,22%). Aunque el 33,33% de atletas en el centro mostró agresividad en comparaciones de género, no se reportaron incidentes graves en entrenadores. En oriente, el 14,29% de atletas enfrentó bromas por orientación sexual o lugar de origen.

Las insuficiencias en la identificación y manejo de la discriminación correlacionan con el rechazo a permanecer en el deporte, el 12,50% de atletas abandonó actividades por burlas, y el 31,25% las toleró ocasionalmente. Estos hallazgos subrayan la necesidad de reforzar la formación en valores y protocolos antidiscriminación, alineados con políticas públicas, para garantizar un entorno deportivo inclusivo y coherente con el modelo social cubano.

Figura 4 Grado de influencia de las manifestaciones discriminatorias en la motivación por la actividad deportiva. (Indicador 3)



Nota: Elaboración propia

Conclusiones

Los resultados confirman que las manifestaciones de exclusión, violencia y discriminación en el sistema deportivo cubano se asocian a un bajo nivel de conciencia entre los actores involucrados. El 11,04 % de estudiantes-atletas evitó responder sobre experiencias de exclusión, y el 40,29 % de entrenadores minimizó el impacto de estas conductas en la participación deportiva. Esto respalda la hipótesis de que la falta de reconocimiento de las dinámicas discriminatorias perpetúa su normalización.

Aunque el 45,63 % de entrenadores reportó combatir activamente la discriminación, las disparidades regionales (31,48 % con bajo compromiso en el centro del país) revelan una aplicación inconsistente de las políticas inclusivas. Esto sustenta la hipótesis de que la ausencia de protocolos estandarizados limita la eficacia de las acciones correctivas, lo que deja ver una brecha entre políticas y prácticas.

El 22,03 % de estudiantes-atletas optó por ignorar situaciones discriminatorias, y el 30,16 % identificó a compañeros como origen principal de estas conductas. Estos datos apoyan la hipótesis de que la pasividad frente a la discriminación se vincula a la normalización de prácticas excluyentes en entornos grupales.

La coexistencia de altos índices de burlas (20,55 %) y estigmatización por rendimiento (28,13 %) evidencia que las políticas actuales no penetran en la cultura deportiva cotidiana. Se hipotetiza que la integración de enfoques psicosociales en la formación deportiva mejoraría la internalización de valores inclusivos permitiendo la sostenibilidad de las políticas públicas.

Estas conclusiones, derivadas directamente de los datos, refuerzan el objetivo original de caracterizar las manifestaciones discriminatorias y ofrecen un marco accionable para alinear la práctica deportiva con los ideales inclusivos de Cuba. Su aplicabilidad depende de la articulación entre instituciones, evidencia empírica y seguimiento riguroso.

Referencias Bibliográficas

- Aramburuzabala, P., Santos-Pastor, M. L., & Chiva-Bartoll, O. (2019). Perspectivas y retos de la intervención e investigación en aprendizaje-servicio universitario en actividades físico-deportivas para la inclusión social. *Publicaciones*, 49(4), 19–27. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v49i4.11726>
- Arias Odón, F. G. (2011). Metodología de la investigación en las ciencias aplicadas al deporte: un enfoque cuantitativo. *EFDeportes.com, Revista Digital*, 16(157). <http://www.efdeportes.com/efd157/investigacion-en-deporte-enfoque-cuantitativo.htm>
- Caballero García, P. Á., Constante Amores, I. A., & Galeano Terán, A. S. (2025). Práctica deportiva saludable, resiliencia del profesorado e inclusión educativa en Imbabura (Ecuador). *Revista de Investigación en Formación del Profesorado*, 39(1), 1-15. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13334719>.
- Castillo, M. S., Proenza, J. R., y Sivila, E. (2021). Educación inclusiva y deporte para todos. *Revista Olimpia*, 18(3), 195-207.
- Consejo de Europa. (2023). Cultura y Deporte. Manual de Educación en los Derechos Humanos con jóvenes. <https://www.coe.int/es/web/compass/culture-and-sport>.
- Fernández, F., Fernández, L. C., y Valle, F. (2018). El deporte como medio de inclusión en condiciones de vulnerabilidad. *PODIUM - Revista de Ciencia y Tecnología en La Cultura Física*, 13(2), 109–119. <https://podium.upr.edu.cu/index.php/podium/article/view/761>.
- Gobierno de Cuba. (2017). Plan nacional para el desarrollo del deporte 2017-2030. Equidad e inclusión social. Ministerio de Educación.
- Instituto Nacional de Deportes, Educación Física y Recreación (INDER). (2017). Resolución 52/2017. Funcionamiento de escuelas de educación física. *Gaceta Oficial de la República de Cuba*.
- Instituto Nacional de Deportes, Educación Física y Recreación (INDER). (2015). Objetivos de la Primera Conferencia Nacional: Lineamientos para la política deportiva cubana (Documento interno no publicado). La Habana, Cuba.
- Lavignolle, B., Tuñón, I., Castro, H., & Pérez Rodríguez, M. (2020). Sociabilidad y modelos de identificación de deportistas juveniles expertos. *Revista de Investigación del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales*, 18, 99–116. <https://www.redalyc.org/journal/5819/581964790006/html/>.
- Rodríguez, E., y Martínez, T. (2013). Importancia social de la actividad deportiva para personas con necesidades educativas especiales en Cuba. *Revista Digital EFDeportes.com*, 18(185). <https://www.efdeportes.com/efd185/actividad-deportiva-para-especiales-en-cuba.htm>.
- Torres Pérez, I. L., León Vázquez, L. L., y Hernández Valdés, M. del C. (2022). Pedagogía de la iniciación deportiva: Actividades motivacionales para niños en edad escolar (Revisión). *Lúdicamente*, 19(2). <https://portal.amelica.org/ameli/journal/429/4292987018/html/>
- Wolff, E. A., & Hums, M. A. (2020). El poder del deporte para la inclusión: Incluir a las personas con discapacidad en el deporte. *SportandDev*. <https://www.sportanddev.org/es/el-%C3%BAltimo/noticias/el-poder-del-deporte-para-la-inclusi%C3%B3n-incluir-las-personas-con-discapacidad-en>

Las herramientas de IA en la actividad cognitivo-motriz en el deporte cubano

The IA tools on the cognitive-motor activity of Cuban sport

Guillermo Houari Mesa Briñas
Universidad de Las Tunas
gmb18425@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-8426-7949>

Osniel Echevarría Ramírez
Universidad de Las Tunas, Cuba
osnieler@gmail.com
<https://orcid.org/0000-003-4308-0146>

Yerenis Sarahis Tamayo Rodríguez
Universidad de Las Tunas, Cuba
yerenistr@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-7475-9672>

Resumen

La inteligencia artificial ha transformado el deporte, optimizando el desarrollo cognitivo-motriz al integrar procesos mentales (toma de decisiones y atención) con movimientos físicos. Sin embargo, Cuba enfrenta disímiles barreras para implementar estas tecnologías entre limitaciones tecnológicas; restricciones económicas y deficiencias formativas. Aun así, a pesar de estos desafíos, el trabajo se propone potenciar las herramientas gratuitas de IA con la capacitación a profesionales mediante talleres metodológicos para generar estadísticas útiles con los datos disponibles de la práctica deportiva. El estudio se apoyó en la sistematización teórica, la modelación y el experimento pedagógico formativo como métodos para su realización efectiva. Mediante la evaluación antes y después del dominio de la elaboración de prompts iterativos en función de la actividad cognitivo-motriz en el deporte se logró el conocimiento de las operaciones básicas para una generación de instrucciones para la IA con potencial para analizar y procesar datos de la actividad deportiva en función del entrenamiento y la impartición de clases. Además, la participación de los sujetos y la interacción con estas herramientas favoreció el desarrollo de habilidades profesionales en este sentido.

Palabras claves: *IA, cognitivo, motriz, deporte.*

Abstract

Artificial intelligence has transformed sports, optimizing cognitive-motor development by integrating mental processes (decision-making and attention) with physical movements. However, Cuba faces diverse barriers to implementing these technologies, including technological limitations, economic restrictions, and training deficiencies. Despite these challenges, this study aims to leverage free AI tools by training professionals through methodological workshops to generate useful statistics with available data from sports practice. The study relied on theoretical systematization, modeling, and formative pedagogical experiments as methods for its effective implementation. modality, considering the influence of influencers and perceived security. Through pre- and post-assessment of participants' mastery of iterative prompt development based on cognitive-motor activity in

sports, knowledge of the basic operations for generating instructions for AI was gained, capable of analyzing and processing sports data for training and teaching purposes. Furthermore, the subjects' participation and interaction with these tools favored the development of professional skills in this regard.

Keywords: social media, digital marketing, live shopping, young people

Introducción

La inteligencia artificial (IA) ha revolucionado diversos ámbitos, incluyendo el deporte, donde su aplicación en el desarrollo cognitivo-motriz ha demostrado ser un factor clave para el alto rendimiento. La actividad cognitivo-motriz integra procesos mentales (toma de decisiones, atención y percepción) con movimientos físicos, esenciales en todas las disciplinas deportivas. La IA permite procesar grandes volúmenes de datos (biométricos, tácticos y biomecánicos) para diseñar entrenamientos personalizados. Sistemas como IBM Watson analizan patrones de movimiento para corregir técnicas y prevenir lesiones (IBM, 2021). Además, plataformas como Catapult Sports usan sensores y algoritmos para monitorizar la carga de trabajo y ajustar rutinas en tiempo real (Catapult, 2020).

En deportes de equipo, la IA simula escenarios tácticos mediante realidad virtual (RV) y machine learning. Un estudio de *Frontiers in Psychology* (Yunchao et al., 2023) destacó que jugadores expuestos a entrenamientos con IA mejoraron un 30 % su velocidad de reacción y precisión en decisiones bajo presión. Herramientas como DeepMind de Google predicen riesgos de lesiones mediante el análisis de movimientos repetitivos. Atletas de la NBA usan estos sistemas para modificar gestos técnicos y prolongar sus carreras. Aun así, a pesar de los avances globales en el uso de la IA para mejorar el rendimiento cognitivo-motriz en el deporte, no siempre estas bonanzas tecnológicas están al alcance de los movimientos deportivos nacionales. Cuba es uno de los ejemplos que enfrenta múltiples barreras que dificultan su implementación efectiva. Estas limitaciones incluyen factores tecnológicos, económicos, estructurales y formativos.

El acceso económico es muy limitado para llegar a hardware y software avanzados. La falta de equipos de alta demanda (como sensores wearables, cámaras de captura de movimiento o sistemas de análisis en tiempo real) limita la recolección y procesamiento de los datos deportivos. Las limitaciones de conectividad y ancho de banda de internet unido a los cortes frecuentes dificultan el uso de plataformas en la nube o herramientas de IA que requieren conexión estable (Vento et al., 2022).

Las sanciones financieras impuestas por el Gobierno de los Estados Unidos limitan la importación de tecnología avanzada y el acceso a servicios de IA desarrollados por empresas extranjeras como el software de IBM Watson o Google DeepMind. Lo anterior unido a la falta de inversión en I+D+I afecta el desarrollo de soluciones locales adaptadas al contexto cubano (Valladares, 2021).

Las máximas limitaciones provienen de la ausencia en los programas académicos que integren ciencias del deporte con inteligencia artificial, limitando la formación de profesionales capaces de implementar estas herramientas (MES, 2016). Y la resistencia al cambio tecnológico, dado que algunos entrenadores y atletas, acostumbrados a métodos tradicionales, se muestran reacios a adoptar sistemas basados en IA por desconocimiento o desconfianza.

¿Qué hacer frente a tantos desafíos? La máxima cubana de hacer más con menos impone una mirada de reto a esta situación. Frente a las dificultades se debe ganar terreno en las oportunidades y una de ellas es el empleo de las herramientas de inteligencia artificial como potenciadores de información para el entrenamiento de la actividad cognitivo-motriz en el deporte. Se trata entonces, de aprovechar las bondades y gratuidades que están al alcance de la mano, mientras se crean las condiciones para un posterior salto cualitativo y cuantitativo respecto al desarrollo tecnológico que impone el empleo de la IA.

El objetivo de este trabajo es potenciar el empleo de las herramientas de IA mediante talleres metodológicos que provean a los entrenadores, profesores y estudiantes del conocimiento para elaborar prompts iterativos para generar estadística útil a partir de los volúmenes de información derivados de la práctica de deporte.

Materiales y métodos

Para la elaboración de este trabajo se aplicó el método de sistematización teórica (Valledor y Ceballo, 2005), para seleccionar aquellos trabajos que constituyen fundamentos esenciales que permitan articular talleres con capacidad para transformar la problemática inicialmente descrita. Este método se basa en la revisión crítica de fuentes y en los procesos lógicos del pensamiento análisis-síntesis e inducción-deducción, comparación y generalización. Se aplicó también el método de modelación, para el diseño de los instrumentos de la indagación empírica y la elaboración de los talleres metodológicos.

Además, se emplearon métodos del nivel empírico. La encuesta (Briones, 1996; Sampieri, 2004) para la obtención de información sobre el estado de la variable antes de aplicar el experimento; y el experimento pedagógico formativo (Valledor y Ceballo, 2005) como vía para constatar en la práctica la efectividad de los talleres.

Para acometer la investigación, se asumió una población de 98 sujetos todos potenciales del estudio, entre entrenadores, profesores de Educación Física y estudiantes de la carrera Licenciatura en Cultura Física de la Universidad de Las Tunas (Cuba).

El estudio se realizó en la ciudad de Las Tunas. La muestra consistió en 30 sujetos de ellos 10 entrenadores, 10 profesores de Educación Física y 10 estudiantes del año terminal de la carrera Licenciatura en Cultura Física. Esto representó el 30,6 % de la población. Su selección se realizó según un muestreo por intención.

En el estudio, los datos se recopilaron mediante una encuesta, pre-test y post-test. Los instrumentos fueron pilotados con los 30 sujetos. El procedimiento estadístico para el procesamiento de los datos se basa en una modificación realizada por Mesa (2017) al procedimiento de Gamboa (2007). Los tres grupos de sujetos se trataron como grupos experimentales, para lo cual la ejecución de los talleres se organizó simultáneamente según los procedimientos establecidos para ello. La ejecución fue llevada a cabo por los investigadores (autores) en el transcurso de cuatro meses. Antes del experimento se aplicó el pre-test y después del experimento se aplicó el post-test a todos los grupos.

Es preciso partir de algunas aportaciones en la dirección del empleo de la IA aplicada a la actividad cognitivo-motriz en el deporte y la realización de talleres de capacitación para los profesionales de esta área. Al respecto, se pudieron consultar varias fuentes, entre ellas se encuentran trabajos que destacan por la viabilidad de talleres prácticos.

Así se considera el trabajo de Phatak et al. (2021) que proponen un marco de red de sensores corporales basado en inteligencia artificial para la recopilación de datos, la minería de datos y el descubrimiento de conocimiento en los deportes y la atención sanitaria. Este aporte se basó en talleres para entrenadores usando IA (redes neuronales). Igual de esenciales son los aportes de Van Eetvelde et al. (2021); quienes trabajaron métodos de aprendizaje automático en la predicción y prevención de lesiones deportivas. Talleres que se realizaron con médicos deportivos usando algoritmos de Random Forest. Yunchao et al. (2023) trabajaron en la aplicación de la tecnología de simulación virtual en el entrenamiento de decisiones deportivas. Sus talleres mejoraron la toma de decisiones en varios deportes con un aumento del 18 % en la velocidad de reacción.

Por otra parte, los trabajos de Fuentealba et al. (2024), abordaron el arte de formular prompts con sus limitaciones y potencialidades. En su caso se centraron en una metodología para crear prompts iterativos con una eficacia del 90 % en la extracción de datos útiles, aspecto que puede extrapolarse con precisión a la práctica deportiva.

Los trabajos apuntan de manera efectiva al tratamiento de las herramientas de IA a la actividad deportiva y su práctica, aunque es esencial seguir abordando casos como el cubano donde lo que se trata es de capacitar en la dirección de aprovechar las gratuidades de esos sistemas y la generación de prompts basados en esa directiva.

Se delimitó como variable el dominio de la elaboración de prompts iterativos en función de la actividad cognitivo-motriz en el deporte; entendida como la habilidad para redactar prompts efectivos que permitan procesar datos estadísticos rigurosos para la planificación del entrenamiento, la clase y la preparación deportiva. Para evaluar la variable, se delimitaron tres indicadores. La variable y los indicadores se evaluaron según las categorías que se muestran en la Tabla 1.

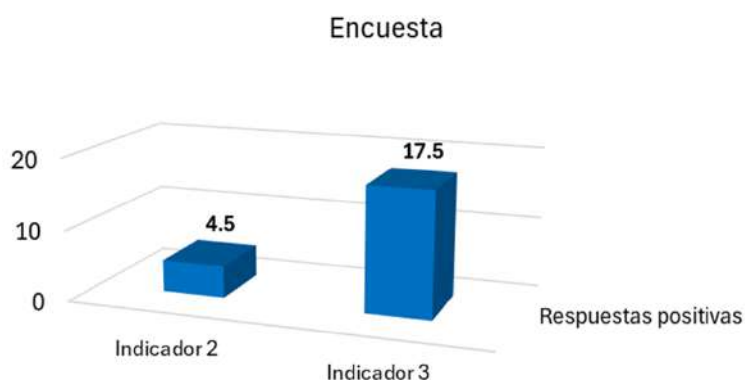
Tabla 1 *Categorías de evaluación de la variable e indicadores*

Variable	Indicadores	Categorías
Dominio de la elaboración de prompts iterativos en función de la actividad cognitivo-motriz en el deporte	Nivel de conocimiento de las herramientas de IA y la generación de prompts.	Muy deficiente (fallas graves)
	Nivel de aplicación de los prompts iterativos en la práctica.	Insuficiente (cumple parcialmente)
	Nivel de significación de las herramientas de IA y la generación de prompts.	Suficiente bajo (aceptable pero básico)
		Suficiente alto (cumple adecuadamente)
		Excelente (sobresaliente)
		Excepcional (máximo nivel de desempeño)

Nota: Elaboración propia

Para evaluar la variable y los indicadores, se utilizó el siguiente procedimiento. Cada indicador se evaluó con uno, si se cumple y con cero si no se cumple. Se consideraron las respuestas positivas por instrumentos para cada indicador y se calculó el promedio de esas respuestas. Los indicadores se evaluaron según sus categorías de 1 a 5 muy deficiente; de 6 a 10: insuficiente; de 11 a 15 suficiente bajo; de 16 a 20 suficiente alto; de 21 a 25 excelente y de 26 a 30 excepcional. Para evaluar la variable, se promedió la suma de las respuestas de los indicadores y se aplicó la misma escala valorativa de los indicadores. En base a las opiniones obtenidas, 5 sujetos (16,6 %) aseguran que aplican las herramientas de IA en su actividad práctica. Se encontró que solo 4 de ellos evalúan del 8 al 10 (en una escala 1-10) sus habilidades para generar prompts efectivos. Sin embargo, contrasta con esos datos que 25 (83,3 %) reconozcan la utilidad de las herramientas de IA en su actividad práctica. Y del mismo modo, produce aún más contraste que solo 10 sujetos evalúan del 8 al 10 (en una escala 1-10) la significación de generar prompts para su actividad. Lo anterior evidencia algunas contradicciones entre la significación que los sujetos otorgan al dominio de la elaboración de prompts iterativos en función de la actividad cognitivo-motriz en el deporte y la realidad corroborada (Figura 1).

Figura 1 Resultados de la encuesta



Nota: Elaboración propia

Propuesta de talleres metodológicos

Taller 1. La IA aplicada a la actividad cognitivo-motriz en el deporte

Objetivo: introducir los fundamentos de la IA en el deporte y su impacto en el desarrollo cognitivo-motriz.

Contenidos

1. Conceptos básicos: definición de inteligencia artificial y su relevancia en el deporte. Actividad cognitivo-motriz: integración de procesos mentales (atención y toma de decisiones) y físicos.
2. Herramientas de IA en el deporte: análisis de datos biométricos (Catapult Sport). Simulaciones tácticas con realidad virtual y machine learning. Prevención de lesiones (DeepMind).
3. Casos de éxito global. Uso de IA para optimizar gestos técnicos (NBA). Fútbol. Plataformas como IBM Watson en el análisis táctico.

Discusión. ¿Cómo adaptar estas tecnologías al contexto cubano con recursos limitados?

Actividad práctica: análisis de videos deportivos con herramientas gratuitas (Kinovea) para identificar patrones cognitivo-motrices.

Taller 2. Bases para la generación de prompts

Objetivo: enseñar a diseñar prompts efectivos para extraer datos útiles de sistemas de IA.

Contenido

1. ¿Qué es un prompt?: definición y ejemplos en el deporte (Analiza la frecuencia de lesiones en jugadores de voleibol).
2. Estructura de un buen prompt: claridad, contexto y especificidad (Genera un informe comparativo de la velocidad de reacción en atletas de 100 metros antes y después de 6 semanas de entrenamiento)
3. Herramientas gratuitas para generar prompts. Uso de ChatGPT, Google Bard, Deep Seek, Copilot y Claude con ejemplos prácticos.
4. Errores comunes: prompts vagos o demasiado amplios.

Discusión. ¿Cómo identificar las claves que indican claridad, contexto y especificidad en un prompt?

Actividad práctica: los participantes redactarán prompts para obtener datos sobre rendimiento deportivo y recibirán retroalimentación.

Taller 3. Generación de prompts iterativos para la actividad deportiva

Objetivo: dominar la técnica de prompts iterativos para refinamiento progresivo de datos.

Contenido

1. Prompt iterativo: mejora progresiva de un prompt basado en respuestas previas. Primer intento. Analiza el rendimiento de un jugador de béisbol. Versión refinada. Compara el porcentaje de conectadas de un bateador en lanzamientos rápidos y curvos durante la temporada 2025.
2. Técnicas de refinamiento: incorporar variables específicas (clima y fatiga). Usar datos históricos para contextualizar.
3. Aplicación en el deporte cubano: cómo usar prompts iterativos con datos limitados (estadísticas manuales o videos grabados).

Discusión. ¿Cómo identificar un prompt simple de un prompt iterativo?

Actividad práctica. Los participantes ajustarán un prompt inicial 3 veces, simulando la extracción de datos para un plan de entrenamiento.

Cada taller incluye material de apoyo (guías, ejemplos y plantillas) para garantizar su aplicabilidad en contextos con recursos escasos.

Resultados y Discusión

El pre-test corroboró que 11 sujetos (36,6 %) tienen conocimiento de los tipos de herramientas de IA. El 20 % de la muestra es capaz de elaborar un prompt funcional para IA. Sin embargo, al aplicar la generación de prompts de IA a la actividad práctica, solo 4 (13,3 %) fueron capaces de ejemplificarlo. Y solo 10 sujetos revelan la significación de que reviste esta actividad con la IA en su actividad práctica.

Figura 2 Resultados del pre-test
(elaboración propia)



Nota: Elaboración propia

El post-test permitió la verificación de que, después de la aplicación de los talleres, 24 sujetos (80 %) están en mejores condiciones para abordar las diferentes herramientas de IA e incluso discriminar hacia aquellas útiles a la actividad deportiva. Ahora 19 (63,3 %) pueden generar prompts efectivos y encontrar formas de iteración entre prompts que facilitan la extracción de datos útiles en su actividad. Aunque insuficiente aun, se suman 15 sujetos (50 %) que ejemplifican con claridad aquellos aspectos de su actividad beneficiados con la aplicación de las herramientas de IA y la generación de prompts; unido a que la mayoría (66,6 %) reconoce lo significativo de dominar estos temas para perfeccionar su práctica diaria y la de sus estudiantes. Los resultados de los indicadores se muestran en la Fig. 3.

Figura 3 Resultados del post-test
(elaboración propia)



Nota: Elaboración propia

Los resultados del pre y post-test se compararon y se muestran en la Tabla 2.

Tabla 2 Comparación de los resultados de los tests

Test	Variable	I1	I2	I3
Pre-test	Insuficiente	Insuficiente	Muy deficiente	Insuficiente
Post-test	Excelente	Excelente	Suficiente bajo	Suficiente alto

Nota: Elaboración propia

El estudio delimitó como variable el dominio de la elaboración de prompts iterativos en función de la actividad cognitivo-motriz en el deporte. Sobre la base de los datos recopilados y analizados, fue posible arribar a los siguientes resultados:

Las respuestas a los cuestionarios permitieron demostrar que el conocimiento de las herramientas de IA y la generación de prompts estaba mediado por un proceso de memorización y fijación de conceptos sin significación alguna para su actividad. También se verificó la inclinación hacia una valoración netamente informática de este contenido por parte de los sujetos. Es decir, poco se valoraba el impacto de esta variable en su desarrollo profesional y el de su práctica diaria. De ahí que resultaba imposible para ellos atisbar soluciones en reales en el uso de estas herramientas. Estos aspectos fueron superados por la preparación del primer taller dirigido a definir y significar el valor de este conocimiento para la actividad deportiva y la búsqueda de soluciones con el empleo de las herramientas gratuitas.

El pequeño número de sujetos que logró ejemplificar la aplicación de la generación de prompts en su actividad diaria corroboró lo que la encuesta evidenció inicialmente y es que la falta de conocimiento no era solamente el factor que incidía sino la carencia de alternativas para superar esta falta de conocimiento unido a una guía de capacitación que estructurara ese aprendizaje dirigido a esta temática.

La falta de motivación por indagar en el empleo de las herramientas de IA y la generación de prompts fue, por tanto, consecuencia de estos resultados arriba descritos. No era posible encontrar significación en lo que no se traduce como útil para la actividad que se desarrolla. Esta situación se transformó para la realización del tercer taller que permitió encontrar un coro de voces a favor de profundizar aún más en el estudio y empleo de estas herramientas en su actividad. Incluso sorteando las barreras iniciales descritas se imponía demostrar lo que es posible con las bondades y gratuidades que ofrece la IA

El desarrollo de los talleres en el periodo de tiempo permitió observar una transformación de la opinión y la actitud de todos los sujetos sobre el aprendizaje del contenido. Pudieron identificar distintas herramientas de IA, investigar acerca de otras menos conocidas y realizar búsquedas por sí mismos de sus funcionalidades. Esto les ayudó a profundizar en la relación con la actividad de generación de prompts.

Se logró el conocimiento de las operaciones básicas para una generación útil de instrucciones para la IA con potencial para analizar y procesar datos de la actividad deportiva en función del entrenamiento y la impartición de clases. La significación revelada por la temática fue otro logro derivado de la realización de los talleres; además, la participación favorable de los sujetos y la interacción con estas herramientas favoreció el desarrollo de habilidades que aun necesitan perfeccionarse, pero que son la chispa para continuar avanzando hacia una profesionalización en este sentido.

Los resultados presentados hasta aquí permitieron declarar que la propuesta es factible y viable para el objetivo de esta investigación. Su aplicación colocó a los sujetos en una mejor posición para dominar las herramientas de IA y la generación de prompts iterativos para su manejo y aplicación en la actividad deportiva.

Conclusiones

La IA no solo potencia el rendimiento deportivo, sino que redefine los límites de la capacidad cognitivo-motriz. Su capacidad para personalizar entrenamientos, optimizar decisiones y prevenir lesiones la convierte en un pilar del deporte moderno.

Cuba tiene un gran potencial deportivo, pero la integración de la IA en el desarrollo cognitivo-motriz de sus atletas debe superar disímiles desafíos estructurales, económicos y formativos.

La evaluación de la variable dominio de la elaboración de prompts iterativos en función de la actividad cognitivo-motriz en el deporte reveló que el abordaje de estos temas estaba mediado por un proceso de memorización y fijación de conceptos que al no tener vínculo efectivo con su actividad no generaba la necesaria significación para su aprendizaje.

La implementación de los talleres metodológicos permitió registrar transformaciones cualitativas y cuantitativas primero en el dominio de las herramientas de IA y la generación de prompts iterativos y segundo en la motivación de los sujetos por indagar aún más en esta actividad, lo que permitió corroborar el cumplimiento del objetivo de la investigación.

Referencias Bibliográficas

Briones, G. (1996). Metodología de la Investigación Cuantitativa en Ciencias Sociales. ICFES.

Catapult Sports. (2020). The Role of Wearables in Athlete Monitoring. <https://www.catapultsports.com/es>

Fuentealba, D., Flores, C. y Aguilera, R. (2024). El arte de formular prompts: limitaciones, potencial, y ejemplos prácticos grandes modelos de lenguaje. Salud, Ciencia y Tecnología. 2024. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2024.969>

Gamboa, M. (2007). El diseño de unidades didácticas contextualizadas para la enseñanza de las Matemáticas en el Nivel Secundario. [Tesis de doctorado/ Instituto Pedagógico José de la Luz y Caballero]. Repositorio institucional: <http://roa.ult.edu.cu/handle/123456789/3560>

IBM. (2021). How AI is transforming sports performance. IBM Cloud [Blog]. <https://www.ibm.com/es-es/watson>

- Ministerio de Educación Superior [MES]. (2016). Plan de estudio de la carrera Licenciatura en Cultura Física. Editorial Félix Varela.
- Phatak, A. A., Wieland, F. G., Vempala, K., Volkmar, F., & Memmert, D. (2021). Artificial Intelligence Based Body Sensor Network Framework—Narrative Review: Proposing an End-to-End Framework using Wearable Sensors, Real-Time Location Systems and Artificial Intelligence/Machine Learning Algorithms for Data Collection, Data Mining and Knowledge Discovery in Sports and Healthcare. *Sports Medicine-Open*, 7(1), 1-15. <https://doi.org/10.1186/s40798-021-00372-0>
- Sampieri, R., Fernández, C., Baptista, P. (2004). Metodología de la Investigación Segunda edición. McGraw-Hill Companies Inc.
- Valladares, F. (2021). Reflexiones sobre históricas agresiones hacia el deporte cubano. *PODIUM. Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 16(1): 1-3.
- Valledor, R. y Ceballo, M. (2005). Temas de Metodología de la Investigación Educacional. Editorial Edacun.
- Van Eetvelde, H., Mendonça, L.D., Ley, C. et al. Machine learning methods in sport injury prediction and prevention: a systematic review. *J EXP ORTOP* 8, 27 (2021). <https://doi.org/10.1186/s40634-021-00346-x>
- Vento, O., Ilisástigui, M. y Losada, M. (2022). Diagnóstico del Sistema de Ciencia, Innovación, Tecnología y Medio Ambiente de Cultura Física y Deporte. *Podium. Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 17(3), 1094-1108.
- Yunchao M, Mengyao R and Xingman L (2023) Application of virtual simulation technology in sports decision training: a systematic review. *Frontiers in Psychology*, 1-9. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1164117>

Deportes electrónicos y el surgimiento de los deportes figitales: Una perspectiva híbrida

Electronic Sports and the Emergence of Phygital Sports: A Hybrid Perspective

Juan Andrés Guzmán Wong

Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth, Ecuador

Tecnológico Universitario Espíritu Santo, Ecuador

Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

jguzmanw@aitec.edu.ec

jaguzman4@tes.edu.ec

jguzmanw@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-5918-5922>

Resumen

Este artículo analiza la definición de los deportes electrónicos (DE) y creciente aceptación, incluyéndolo como deporte de auge y manifestación de deportes figitales (Phygital Sports), que combina los elementos físico y digital. El objetivo de este documento es estudiar estas actividades deportivas en el ámbito de las configuraciones híbridas entre lo físico y lo digital. La metodología se fundamenta en la revisión y síntesis de la información proporcionada de los documentos relacionados con la definición conceptual de los DE y con los deportes figitales, siendo así una investigación cualitativa, documental y de alcance exploratorio.. Los resultados muestran la aceptación paulatina de los DE por organismos internacionales y nacionales, la sustentación fisiológica de habilidades físicas y cognitivas inherentes a su práctica. Se puede concluir que, tanto los DE como los deportes figitales son la evolución del deporte en la actualidad, la era digital, ocasionando así implicaciones importantes para la gestión deportiva y la investigación de sistemas de información.

Palabras claves: deporte, video juego, digitalización, entretenimiento

Abstract

This paper analyzes the definition of e-sports (ES) and its growing acceptance, including it as a booming sport and manifestation of phygital sports (Phygital Sports), which combines physical and digital elements. The aim of this paper is to study these sports activities in the field of hybrid configurations between physical and digital. The methodology is based on the review and synthesis of the information provided from documents related to the conceptual definition of ES and phygital sports, thus being a qualitative, documentary and exploratory research. The results show the gradual acceptance of ES by international and national organizations, the physiological support of physical and cognitive skills inherent to their practice. It can be concluded that both sports are the evolution of sport today, the digital era, thus causing important implications for sports management and information systems research.

Keywords: sport, video game, digitalization, entertainment

Introducción

La influencia cada vez más notoria de la digitalización en la vida cotidiana, evidentemente llega a las prácticas deportivas, lo que ha decantado en el surgir de configuraciones o modalidades híbridas entre lo físico y lo digital (Goebeler, et al., 2021). Con el devenir del tiempo, el deporte tradicional ha ido adoptando elementos digitales que propenden a mejorar la experiencia, ergo, los deportes electrónicos (DE), que tienen su origen en el ámbito digital, han ido cobrando relevancia como un deporte competitivo que requiere de habilidades mentales, e incluso, según la caracterización del título, en mayor o menor medida, habilidades físicas (Wagner, 2006; Marcano, 2012). Mientras tanto, aparece el término deporte fígital, una unión manifiesta de la actividad física y los videojuegos y la tecnología digital (McLean, 2024).

Si los DE deben ser considerados como deporte ha sido tema de debate (Goebeler, et al., 2021). No obstante, organismos internacionales como el Comité Olímpico Internacional (COI) han admitido que, algunos DE competitivos podrían ser considerados como una "actividad deportiva" debido a la entidad del entrenamiento de los jugadores, similar a la del atleta en deportes tradicionales (International Olympic Committee, 2017). Esta postura se manifiesta en la participación de los DE en eventos multideportivos como los Juegos Asiáticos, o en los Juegos Bolivarianos Ayacucho, en donde participó una delegación de Ecuador, obteniendo la medalla de bronce en Dota 2 Femenino, y contando esta medalla en el medallero oficial. En Ecuador la Asociación Ecuatoriana de Deportes Electrónicos (AEDE), ha hecho un gran esfuerzo para que los DE sean incluidos en el sistema deportivo nacional. En este sentido, los deportes fígitales son un paso más allá, donde la hibridación no es solo en el contexto de la práctica (torneos en línea y presenciales en los DE) (Goebeler, et al., 2021), sino en la propia dinámica competitiva, combina fases físicas y digitales dentro de una misma disciplina (Vishnik, 2023). Ejemplos de esto son iniciativas como los "Games of the Future" auspiciados por la World Phygital Community (WPC) que dan forma a este fenómeno, ofreciendo competencias que combinan o alternan retos físicos y virtuales (McLean, 2024). Los DE y deportes fígitales tienen una importancia a nivel social conmensurable, para ser practicados por los niños, jóvenes y adultos, que gustan de la tecnología e innovación, teniendo una actividad física que realizar durante el ocio, y alejarlos así de actividades antisociales o delincuenciales, brindándoles una alternativa llena de valor y diversión. Este artículo tiene por propósito aclarar la naturaleza de los DE y la aparición de los deportes fígitales, recurrir al marco conceptual de hibridación físico-digital (Goebeler, et al., 2021) para comprender mejor estas nuevas modalidades deportivas y sus consecuencias.

Materiales y métodos

La elaboración de este trabajo científico está fundamentada en la revisión y síntesis de la información referenciada. Se analizó el contenido de esos documentos, definiciones, argumentos a favor del reconocimiento de los DE como deporte, las clasificaciones de las configuraciones deportivas híbridas y el concepto de deportes fígitales, y se presentó lo realizado. Este estudio se diseñó bajo un enfoque cualitativo, de carácter documental y de alcance exploratorio. El objetivo metodológico fue reunir, describir e interpretar el cuerpo de literatura y documentación institucional que fundamenta el surgimiento de los deportes electrónicos (DE) y de los deportes fígitales desde una perspectiva híbrida.

En cuanto al enfoque cualitativo, se privilegia la comprensión de significados, categorías y argumentos presentes en los textos analizados. En base al carácter documental, las unidades de análisis son exclusivamente documentos (artículos académicos, oficios institucionales y fuentes web especializadas). Tiene un alcance exploratorio, debido a que se indaga un fenómeno emergente cuyo marco teórico y definiciones aún se encuentran en construcción. El cuerpo documental está constituido por el documento institucional: Oficio N.º AEDE-JAGW-2025-006 dirigido por la Asociación Ecuatoriana de Deportes Electrónicos (AEDE) al Ministerio del Deporte del Ecuador (comunicación personal, 31 ene 2025). Artículos académicos y fuentes web complementarias, como páginas oficiales de la World Phygital Community y de los Games of the Future. Se leyeron de forma exhaustiva los textos, identificando definiciones, argumentos y clasificaciones relevantes. Se establecieron categorías (reconocimiento deportivo, configuraciones híbridas, beneficios físico-cognitivos, etc.) para organizar la información. Se contrastaron los hallazgos entre fuentes institucionales, académicas y web para reforzar la validez interpretativa.

En lo referente a criterios de inclusión de la documentación, se tuvo en cuenta publicaciones y documentos con alta pertinencia en lo referente a DE, deporte híbrido o fíigital y/o marcos regulatorios, cuando se pudo, la disponibilidad de acceso completo para lectura y verificación de referencias, solo exceptuando los documentos de la Asociación Ecuatoriana de Deportes Electrónicos que ha elaborado en el intercambio que ha tenido con sus organizaciones internacionales y el Ministerio del Deporte. La investigación se basó en una amplia revisión de la literatura y el análisis de numerosas fuentes académicas y documentos oficiales. Por ejemplo, el estudio "Hybrid Sport Configurations" cita más de 40 publicaciones académicas en su bibliografía. Esto demuestra el carácter documental y la profundidad de la revisión de información existente en el campo. Para entender la mirada sobre los DE, se analizó el documento "Oficio N.º AEDE-JAGW-2025-006" que envía la AEDE al Ministerio del Deporte del Ecuador, el cual es un oficio de la AEDE que contiene antecedentes, conceptualización y argumentos en favor del reconocimiento oficial de los DE en Ecuador (Asociación Ecuatoriana de Deportes Electrónicos, comunicación personal, 31 de enero de 2025). Se revisaron las fuentes mencionadas en este documento para explorar más a fondo la literatura que justifica a los videojuegos competitivos como deportes y los beneficios físicos, cognitivos y sociales que conlleva su práctica.

En este trabajo se abordó la hibridación digital-física en el deporte mediante el artículo "Hybrid Sport Configurations : The Intertwining of the Physical and the Digital" que propone cuatro bloques de deportes híbridos (deporte con base digital, deporte aumentado digitalmente, deporte replicado digitalmente y deporte traducido digitalmente). Se estudió en qué lugar se ubican los DE, entendidos como un "deporte de origen digital", dentro de este espectro y cómo se podrían introducir los deportes fíigitales dentro de estas configuraciones. También se consultaron las referencias de este artículo para entender la bibliografía sobre la naturaleza del deporte, la digitalización del deporte tradicional y el crecimiento de los DE (Goebeler, et al., 2021). Se realizó búsqueda con los términos "Phygital AND Sport" en Scopus, donde solo hubo un resultado, pero que no está relacionado, en Scielo, sin ningún resultado y en Pubmed, con dos resultados irrelevantes.

Y por último, se buscaron en la red las fuentes web citadas en los documentos y otras fuentes aportadas que describen la esencia y las acciones relacionadas con los deportes fíigitales, como la World Phygital Community y los "Games of the Future".

Resultados y Discusión

De las fuentes se desprende una tendencia hacia la aceptación de los deportes electrónicos (DE) como una práctica con rasgos deportivos. Los DE comparten un similar patrón deportivo con los deportes tradicionales, necesitan altos niveles de destrezas físicas (coordinación viso-motora, tiempo de reacción, precisión) y cognitivas (atención, percepción, procesamiento de información), y están sometidos a competiciones regladas a nivel nacional e internacional (Hilvoorde y Pot, 2016; Bediou, et al., 2018). Las actividades en los DE, en las que las personas desarrollan y entrenan habilidades cognitivas o fisiológicas utilizando tecnologías de la información y la comunicación, principalmente videojuegos competitivos. El COI admite el potencial deportivo de los DE, ya que los jugadores se preparan y entrenan con la misma intensidad que los atletas tradicionales (International Olympic Committee, 2017). Este reconocimiento ha venido a dar como consecuencia que, los DE ahora tengan sus propios Juegos Olímpicos de Esports a realizarse en Arabia Saudita, en un principio en 2025 (International Olympic Committee, 2023) pasando luego a reprogramarse para el 2027 (International Olympic Committee, 2025). La Federación Global de Esports (GEF) (Global Esports Federation, s.f.) y la Federación Internacional de Esports (IESF) (International Esports Federation, s.f.) son instituciones encargadas de la regulación y promoción global de los DE.

Desde el punto de vista de las configuraciones mixtas, se define a los DE como "deporte traducido digitalmente", donde la entrada física (manipulación de un controlador) se traduce en una habilidad digital (acciones dentro del videojuego) en un espacio digital. Esta nominación destaca que, si bien la base de la competencia en los DE no son las características físicas típicas, sí necesitan habilidades motoras finas, velocidad y coordinación (Goebeler, et al., 2021). Es la aparición de los deportes fígitales lo que marca una nueva cara de la hibridación. Estos híbridos llevan a cabo la competición de deportes clásicos con sus equivalentes virtuales, donde el resultado final es la suma del rendimiento en ambas modalidades (Vishnik, 2023). Los "Games of the Future" demuestran esta convergencia, involucrando disciplinas como fútbol fígital, baloncesto fígital y artes marciales fígitales, donde las alineaciones compiten tanto en la simulación digital como en enfrentamientos físicos reales (Phyigital International, s.f.).

Los deportes fígitales podrían tratarse de una combinación de "deporte replicado digitalmente" (cuando se compete dentro de una versión digital de un deporte físico) y el deporte tradicional físico, con la particularidad que el resultado se suma a ambas etapas. También podrían considerarse como una especie de "deporte de realidad aumentada digitalmente" de un modo más amplio, donde la experiencia digital (la partida virtual) altera directamente la dinámica y el resultado de la competición física y viceversa. La World Phyigital Community (WPC) es el organismo responsable de la promoción y organización de los deportes fígitales a nivel mundial. Su diseño cuenta con torneos de clasificación regional y nacional ("Phyigital Origins" y "Phyigital Rivals") que se resuelven en los "Games of the Future" (World Phyigital Community, s.f.). La WPC fija normas a sus miembros, que son asociaciones deseosas de promover los deportes fígitales en sus territorios (World Phyigital Community, s.f.). Tanto los DE como los deportes fígitales muestran la capacidad del deporte para madurar y adaptarse a los avances tecnológicos, de tendencia y a las nuevas formas de lo que se percibe como entretenimiento, el cual ha ido modificándose a la par del transcurso del tiempo y aparición de mayor tecnología.

Los DE han tenido un gran prestigio, y los deportes fígtales surgen como una alternativa innovadora que pretende aunar en una mayor medida las dimensiones físicas y digitales de la competencia, agrupando de esta manera, a escépticos o no partidarios de los DE, al aludir el “sedentarismo”, propio de un estigma creado, pero que es fácilmente demostrable su impertinente alusión, pues a esta comunidad, al sumar actividad física basada en movimiento significativo mediante el deporte fígital, dejaría a ese sector satisfecho.

Tabla 1 *Comparación sintética entre Deportes Electrónicos (DE) y Deportes Fígtales*

Dimensión analizada	Deportes Electrónicos (DE)	Deportes Fígtales
Definición básica	Competencia en entornos 100 % digitales mediante videojuegos reglados.	Competencia híbrida: parte digital (videojuego) + parte física (deporte real); se suman puntajes de ambas fases.
Bloque híbrido según Goebeler et al. (2021)	<i>Deporte tradicional digitalmente</i> (input físico → output digital).	Combinación de <i>deporte replicado digitalmente</i> + deporte físico; también se aproxima al <i>deporte aumentado digitalmente</i> .
Habilidades predominantes	Psicomotricidad fina, tiempos de reacción, estrategia cognitiva	Las anteriores, más condición física, coordinación gruesa, táctica presencial.
Órganos rectores	Global Esports Federation (GEF); International Esports Federation (IESF); Comité Olímpico Internacional (COI) para Olympic Esports Games.	World Phygital Community (WPC); <i>Games of the Future</i> como evento insignia.
Reconocimiento institucional	COI admite su potencial (IOC, 2017); se programan los Olympic Esports Games 2027.	En construcción: WPC trabaja con federaciones nacionales para formalizar reglas y rankings.
Ejemplos de mega-eventos	Global Esports Games (GEG); IESF World Championships; Olympic Esports Series.	<i>Games of the Future</i> (Kazan 2024), clasificatorios “Phygital Origins” y “Phygital Rivals”.
Beneficios destacados	Mejora de funciones cognitivas, inclusión social, profesionalización digital.	Igual que DE, más actividad física significativa que mitiga el estigma de sedentarismo.
Aspecto evolutivo	Se adapta a los avances tecnológicos	Busca unir las dimensiones física y digital

Nota: Elaboración propia

Conclusiones

El propósito central de este artículo fue examinar cómo los deportes electrónicos (DE) y los deportes digitales redefinen la noción de deporte al integrar dimensiones digitales y físicas. A la luz de los hallazgos sintetizados, se confirma que el objetivo se ha cumplido: se demostró que ambos fenómenos amplían el concepto tradicional de práctica deportiva y plantean retos regulatorios, formativos y metodológicos inéditos.

Los DE evidencian que las competencias digitalizadas pueden exigir destrezas motoras finas, alta carga cognitiva y entrenamiento sistemático comparables a los deportes convencionales.

Los deportes digitales, al combinar fases virtuales y presenciales en un mismo marcador, profundizan la convergencia y obligan a repensar categorías como “campo de juego”, “rendimiento” y “equidad competitiva”. La dicotomía cuerpo-pantalla deja de ser protagonista. El rendimiento atlético ya no se limita a la ejecución física directa, se expande hacia la interacción hombre–tecnología y la fusión de métricas digitales con logros corpóreos. La definición de deportista se ensancha: el dominio de interfaces, la gestión de la atención distribuida y la capacidad de transitar entre entornos se convierten en atributos tan relevantes como la fuerza o la resistencia.

Surgen necesidades normativas específicas (licenciamiento híbrido, homologación de hardware, protocolos de salud digital-física). Las federaciones y clubes deben desarrollar modelos de negocio y estructuras de competencia que valoren simultáneamente el espectáculo presencial y el alcance global de las plataformas en línea.

Ambas prácticas poseen un alto potencial para fomentar la inclusión, la alfabetización digital y hábitos saludables si se diseñan programas de entrenamiento que equilibren ejercicio físico y destrezas tecnológicas. Los deportes digitales, en particular, ofrecen un puente pedagógico entre el juego activo y la gamificación, con impactos positivos en la motivación juvenil y la reducción del sedentarismo.

En síntesis, la evolución hacia entornos híbridos no es una tendencia periférica sino un cambio de paradigma. Reconocerlo y actuar en consecuencia permitirá a las comunidades académicas, deportivas y tecnológicas construir un ecosistema en el que la innovación conviva con los valores esenciales del deporte: competencia justa, desarrollo humano y cohesión social. Se sugiere continuar investigando para hacer más aportes hacia las habilidades específicas demandadas en los deportes digitales, su efecto en la salud y el rendimiento de los atletas, también las posibilidades de desarrollo y de reconocimiento en todo el mundo, usándolo como herramienta educativa y social, debido a que hay un gran potencial en esta actividad. La evolución del deporte hacia el entorno híbrido despierta todas las expectativas para innovar y redefinir lo que entendemos por deporte, con la llegada de lo que sucede en el siglo XXI.

Referencias Bibliográficas

- Bediou, B., Adams, D. M., Mayer, R. E., Tipton, E., Green, C. S., y Bavelier, D. (2018). Meta-analysis of action video game impact on perceptual, attentional, and cognitive skills. *Psychological Bulletin*, 144(1), 77–110. <https://doi.org/10.1037/bul0000130>
- Global Esports Federation. (s.f.). Global Esports Federation. <https://www.globalesports.org/>
- Goebeler, L., y Standaert, W. (2021). Hybrid sport configurations: The intertwining of the physical and the digital. <https://doi.org/10.24251/HICSS.2021.708>
- Hilvoorde, I. van, y Pot, N. (2016). Embodiment and fundamental motor skills in esports. *Sport, Ethics and Philosophy*, 10(1), 14–27. <https://doi.org/10.1080/17511321.2016.1142092>
- International Esports Federation. (s.f.). International Esports Federation. <https://iesf.org/>
- International Olympic Committee. (2023, December 5). Communiqué of the 12th Olympic Summit. <https://olympics.com/ioc/news/communique-of-the-12th-olympic-summit>
- International Olympic Committee. (2024, December 7). Communiqué of the 13th Olympic Summit. <https://olympics.com/ioc/news/communique-of-the-13th-olympic-summit>
- International Olympic Committee. (2025, February 11). Inaugural Olympic Esports Games to be held in Riyadh in 2027 – Road to the Games to start this year. <https://www.olympics.com/ioc/news/inaugural-olympic-esports-games-to-be-held-in-riyadh-in-2027-road-to-the-games-to-start-this-year>
- Marcano Lárez, B. (2012). Características sociológicas de videojugadores online y el e-sport: El caso de Call of Duty. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (19), 113–124. https://doi.org/10.7179/PSRI_2012.19.07
- McLean, H. (2024, November 11). Games of the Future 2025 rankings kick off for phygital sports combining digital and physical competitions. *SVG Europe*. <https://www.svg europe.org/blog/headlines/games-of-the-future-2025-rankings-kick-off-for-phygital-sports-combining-digital-and-physical-competitions/>
- Phygital International. (s.f.). Games of the Future. <https://gofuture.games/>
- Vishnik, E. (2023, April 26). Phygital sport: What it is and why you should try it. *Lifehacker*. <https://lifehacker.ru/fidzhital-sport/>
- Wagner, M. G. (2006). On the scientific relevance of esports. In H. R. Arabnia (Ed.), *Proceedings of the 2006 International Conference on Internet Computing y Conference on Computer Games Development, ICOMP 2006, Las Vegas, Nevada, USA, June 26-29, 2006* (pp. 437–442). CSREA Press.
- World Phygital Community. (s.f.). World Phygital Community. <https://worldphygital.org/>

Percepción del aprendizaje significativo en programas de formación inicial docente en Educación Física: Un estudio basado en estudiantes universitarios

Perception of meaningful learning in initial teacher training programs in Physical Education: A study based on university students

Víctor Hermida Troya
Instituto Superior Tecnológico
Almirante Illingworth, Ecuador
vhermida@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0006-4971-4890>

Steven Torres Burgos
Instituto Superior Tecnológico
Almirante Illingworth, Ecuador
storres@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9299-3254>

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la percepción del aprendizaje significativo en los programas de formación inicial docente en Educación Física, a través de una revisión sistemática de literatura científica publicada entre 2015 y 2024. Se incluyeron 32 artículos académicos provenientes de bases de datos como Scopus, Redalyc, SciELO y ERIC, seleccionados según criterios de pertinencia temática, calidad metodológica y enfoque en la percepción estudiantil. La metodología adoptada permitió categorizar la información en dimensiones clave: articulación teoría-práctica, metodologías empleadas, rol del docente, evaluación, prácticas preprofesionales y atención a la diversidad. Los resultados revelaron que los estudiantes perciben de forma más positiva el aprendizaje significativo cuando existe coherencia entre teoría y práctica, cuando se emplean metodologías activas y cuando reciben acompañamiento docente constante. Sin embargo, también se identificaron limitaciones importantes, como la persistencia de prácticas tradicionales, la escasa presencia de espacios metacognitivos y la insuficiente preparación para la atención a la diversidad. Estas debilidades afectan la motivación, la apropiación del conocimiento y la percepción de utilidad del aprendizaje. Se concluye que fortalecer el aprendizaje significativo en la formación docente requiere transformar enfoques pedagógicos, currículos y prácticas institucionales, colocando al estudiante como sujeto activo de su aprendizaje y reconociendo su voz como indicador clave de calidad educativa.

Palabras claves: redes sociales, marketing digital, live shopping, jóvenes

Abstract

The present study aimed to analyze the perception of meaningful learning in initial teacher training programs in Physical Education, through a systematic review of scientific literature published between 2015 and 2024. Thirty-two academic articles from databases such as Scopus, Redalyc, SciELO and ERIC were included, selected according to criteria of thematic relevance, methodological quality and focus on student perception.

The methodology adopted made it possible to categorize the information in key dimensions: theory-practice articulation, methodologies used, teacher's role, evaluation, pre-professional practices and attention to diversity. The results revealed that students perceive meaningful learning more positively when there is coherence between theory and practice, when active methodologies are used and when they receive constant teacher accompaniment. However, important limitations were also identified, such as the persistence of traditional practices, the scarce presence of metacognitive spaces and insufficient preparation for attention to diversity. These weaknesses affect motivation, appropriation of knowledge and the perceived usefulness of learning. It is concluded that strengthening meaningful learning in teacher training requires transforming pedagogical approaches, curricula and institutional practices, placing the student as the active subject of his or her learning. It is concluded that strengthening meaningful learning in teacher training requires transforming pedagogical approaches, curricula and institutional practices, placing the student as an active subject of his or her learning and recognizing his or her voice as a key indicator of educational quality.

Keywords: meaningful learning, teacher training, physical education.

Introducción

El aprendizaje significativo, concebido inicialmente por David Ausubel, representa un enfoque central dentro de las teorías constructivistas de la educación. Este tipo de aprendizaje se produce cuando el estudiante logra establecer conexiones sustanciales y no arbitrarias entre los nuevos conocimientos y sus estructuras cognitivas previas, permitiendo que lo aprendido se integre de manera profunda, comprensible y duradera (Reyes, 2021). A diferencia del aprendizaje memorístico, que se basa en la repetición y el almacenamiento temporal de datos, el aprendizaje significativo se asocia con la comprensión, la transferencia y la capacidad de aplicar lo aprendido en contextos reales. Este enfoque cobra particular importancia en los procesos de formación inicial docente, donde se espera que los futuros profesionales de la educación no solo manejen contenidos disciplinares, sino que desarrollen competencias para enseñar, reflexionar y transformar la práctica pedagógica en diversos escenarios educativos.

En el ámbito de la Educación Física, el aprendizaje significativo adquiere una connotación especial, dado que esta área del conocimiento no se limita a la transmisión de contenidos teóricos, sino que integra dimensiones motrices, sociales, afectivas y éticas que demandan experiencias formativas vivenciales, contextualizadas y emocionalmente relevantes. Según Coll (Faneite, S., & Barrios, M., 2023), el aprendizaje significativo se favorece cuando los contenidos se presentan de manera organizada, contextualizada y adaptada a la realidad del estudiante, lo cual permite activar esquemas previos y construir nuevos saberes con sentido personal y social. En este sentido, el proceso formativo del futuro docente de Educación Física requiere una integración coherente entre teoría y práctica, entre reflexión crítica y acción pedagógica, generando aprendizajes que respondan a las demandas del entorno educativo y a las necesidades de los estudiantes.

La Educación Física, por su propia naturaleza, exige una formación que conjugue conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales, integrando el saber con el hacer y el ser. Se trata de una disciplina que no puede comprenderse únicamente desde lo teórico, ya que el cuerpo, el movimiento y la experiencia vivida son dimensiones esenciales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, el aprendizaje significativo adquiere una connotación más compleja, pues implica no solo que los estudiantes comprendan los contenidos, sino que los vivan, los experimenten y los reinterpreten en función de su futuro rol como docentes. Esta perspectiva supone un gran reto para las universidades y centros de formación docente, ya que obliga a replantear las estrategias metodológicas, los enfoques curriculares y los espacios de práctica profesional desde una mirada integradora y situada. Según Coll (Coral, C., Martínez, S., Maya, N., & Marroquín, H., 2021), para que se produzca un aprendizaje significativo, es necesario que exista una intención clara de enseñar para comprender, así como condiciones pedagógicas que favorezcan la conexión entre lo nuevo y lo previamente aprendido, mediante actividades auténticas, contextualizadas y emocionalmente relevantes.

A pesar de los avances en el discurso pedagógico, múltiples investigaciones han advertido que muchos programas de formación inicial docente aún conservan estructuras rígidas y métodos tradicionales centrados en la transmisión unidireccional de contenidos. Estas prácticas limitan el desarrollo del pensamiento crítico, reducen la autonomía de los estudiantes y dificultan la articulación entre la teoría y la práctica, aspectos esenciales para lograr aprendizajes significativos. En el caso de la Educación Física, esta desconexión entre lo que se enseña en el aula universitaria y lo que se vive en los espacios escolares reales genera frustración, desmotivación y una sensación de inadecuación profesional en los estudiantes. Imbernón (Espejo, R., Romo, V., & Cárdenas, K., 2020) señala que formar buenos docentes no se logra solamente con un currículo bien diseñado, sino con experiencias formativas que desafíen, movilicen e inspiren a los futuros profesores. Por ello, es fundamental analizar cómo perciben los estudiantes su proceso de aprendizaje, ya que esta percepción permite detectar debilidades, fortalecer prácticas efectivas y construir programas más coherentes con las exigencias del ejercicio docente contemporáneo.

La percepción estudiantil sobre el aprendizaje significativo no es un dato menor ni anecdótico, sino una fuente valiosa de información que refleja la manera en que los futuros docentes interpretan, valoran y resignifican su experiencia formativa. Según Bolívar (Plaza, J., Vélez, O., Rodríguez, W., & Cevallos, M., 2022), la percepción que tienen los estudiantes sobre lo que aprenden, cómo lo aprenden y para qué lo aprenden, está estrechamente vinculada con la calidad del proceso educativo, el compromiso con la carrera y el sentido de identidad profesional que construyen a lo largo de su formación. Comprender esta percepción permite a los formadores de docentes tomar decisiones pedagógicas más acertadas, adaptar sus prácticas a las necesidades reales de los estudiantes y promover ambientes de aprendizaje más dinámicos, inclusivos y significativos. En el caso particular de la Educación Física, donde la interacción entre cuerpo, mente y emoción es permanente, esta percepción adquiere mayor relevancia, pues los aprendizajes deben ser no solo comprensibles, sino también vivenciados y transformadores.

La formación inicial docente en Educación Física debe, por tanto, priorizar el diseño de experiencias pedagógicas que integren saberes conceptuales, prácticos y actitudinales de forma coherente y contextualizada. Esta integración favorece el aprendizaje significativo, entendido como un proceso que no se limita a la adquisición de información, sino que permite la comprensión profunda, la transferencia del conocimiento y la transformación de la práctica. Perrenoud (Mon, F., Nebot, M., & Segura, J., 2022) sostiene que formar docentes competentes implica ir más allá de enseñar contenidos; requiere ofrecer oportunidades para que los futuros profesores aprendan desde la acción, la reflexión y la participación crítica en contextos auténticos. Esta visión pedagógica resalta la necesidad de generar ambientes de aprendizaje que promuevan la autonomía, la colaboración, la creatividad y el pensamiento crítico, condiciones indispensables para lograr aprendizajes duraderos, transferibles y socialmente relevantes.

Sin embargo, la percepción del aprendizaje significativo en los programas de formación docente no depende únicamente del diseño curricular o de las intenciones pedagógicas declaradas, sino que está mediada por múltiples factores, tales como las metodologías empleadas por los docentes universitarios, el estilo de enseñanza, el acompañamiento académico, las condiciones institucionales y las oportunidades que se ofrecen a los estudiantes para vincular el conocimiento con la realidad. Pozo y Monereo (López, R., Nieto, L., Vera, J., & Quintana, M., 2021) afirman que el aprendizaje significativo ocurre cuando el estudiante asume un rol activo, reflexivo y comprometido en su proceso formativo, en un entorno que estimule el pensamiento complejo, el diálogo crítico y la construcción compartida del conocimiento. Por ende, es imprescindible revisar constantemente las prácticas pedagógicas desde la perspectiva de los estudiantes, reconociendo sus voces como actores centrales del proceso educativo y como agentes de cambio en la construcción de una docencia más humanista, reflexiva y transformadora.

La presente investigación se plantea como objetivo analizar la percepción que tienen los estudiantes universitarios de Educación Física sobre el aprendizaje significativo generado durante su formación inicial docente. Se parte de la premisa de que dicha percepción constituye una herramienta clave para evaluar la pertinencia de los procesos formativos, identificar fortalezas y debilidades en la práctica docente universitaria y proponer mejoras en los programas de estudio. La metodología utilizada se fundamenta en un enfoque mixto, que permite recoger tanto datos cuantitativos como cualitativos, a fin de obtener una comprensión más completa y profunda del fenómeno estudiado. Este enfoque facilita la identificación de patrones comunes en la percepción estudiantil, pero también permite captar matices, experiencias y sentidos personales que enriquecen el análisis y fortalecen las propuestas de mejora institucional. Esta investigación se justifica por la necesidad urgente de transformar la formación docente en consonancia con los desafíos educativos del siglo XXI. En un contexto caracterizado por la expansión del conocimiento, el avance de las tecnologías, la diversidad cultural y la exigencia de una enseñanza más inclusiva, crítica y significativa, formar docentes capaces de construir y promover aprendizajes significativos se convierte en una tarea estratégica. Comprender cómo viven, interpretan y valoran su formación los propios estudiantes es un paso imprescindible para avanzar hacia una educación superior más centrada en la persona, más comprometida con la realidad social y más orientada a la mejora continua. Por ello, este estudio busca no solo describir una percepción, sino contribuir a la construcción de una docencia universitaria más consciente, pertinente y transformadora.

Desarrollo

Diversos autores han planteado que la formación inicial docente debe ir más allá de la adquisición de conocimientos teóricos y técnicos. Imbernón (Farías, V., Saucedo, R., Herrera, A., & Fuentes, M., 2022) afirma que formar docentes implica también formar personas capaces de comprender su contexto, dialogar con la diversidad y construir una identidad profesional crítica, ética y transformadora. En este proceso, el aprendizaje significativo actúa como una vía para articular los saberes académicos con las experiencias vividas en la práctica, permitiendo al futuro docente comprender el sentido de su rol, valorar la educación como herramienta de cambio social y adquirir herramientas para actuar de manera pertinente y reflexiva en los espacios escolares. Esta perspectiva demanda una revisión profunda de los enfoques pedagógicos tradicionales, que tienden a priorizar la transmisión de contenidos sobre la construcción activa del conocimiento, dificultando la consolidación de aprendizajes relevantes y duraderos.

La literatura especializada coincide en que uno de los principales obstáculos para lograr aprendizajes significativos en la formación docente es la persistencia de metodologías tradicionales, centradas en la exposición magistral, el trabajo individual y la evaluación memorística. Estas prácticas pedagógicas, todavía presentes en muchos programas universitarios, limitan la participación activa del estudiante, reducen la motivación intrínseca y generan una desconexión entre los contenidos curriculares y las realidades concretas de la enseñanza. Según Pozo y Monereo (Urday, J., & Deroncele, A., 2022), el aprendizaje significativo requiere entornos de aprendizaje que promuevan el compromiso cognitivo, el diálogo crítico, la resolución de problemas y la reflexión sobre la práctica. Para ello, es necesario que los docentes universitarios asuman un rol mediador, diseñando experiencias formativas auténticas que desafíen al estudiante, estimulen su curiosidad y le permitan construir conocimientos útiles, transferibles y coherentes con su futura labor docente.

La formación inicial docente en Educación Física se ha convertido en un proceso clave para garantizar la calidad de la educación en todos los niveles del sistema escolar, especialmente en un contexto caracterizado por el cambio constante, la diversidad de los entornos educativos y las demandas de una sociedad en transformación. Dentro de este proceso formativo, el concepto de aprendizaje significativo ocupa un lugar central, ya que se espera que los futuros docentes no solo adquieran contenidos teóricos, sino que logren integrarlos de manera reflexiva, crítica y práctica con experiencias reales de enseñanza. Este tipo de aprendizaje trasciende el enfoque tradicional centrado en la memorización y se orienta hacia una construcción activa del conocimiento, capaz de movilizar saberes previos, conectar con la realidad y generar cambios en la práctica profesional. Como plantea Ausubel (Rocha, 2021), el aprendizaje es verdaderamente significativo cuando las nuevas informaciones se relacionan de forma sustancial y no arbitraria con las estructuras cognitivas del estudiante, generando una comprensión profunda y duradera que puede aplicarse en diferentes contextos.

Asimismo, la práctica profesional temprana se ha reconocido como un componente fundamental en la consolidación del aprendizaje significativo en la formación inicial. Esta práctica permite a los estudiantes vincular los contenidos teóricos aprendidos en las aulas con situaciones reales de enseñanza, favoreciendo la comprensión contextualizada y la toma de decisiones pedagógicas fundamentadas. Perrenoud (Prieto, 2021) sostiene que el saber profesional se construye en la acción, en la confrontación con la realidad y en la reflexión crítica sobre la experiencia. Por tanto, la práctica no debe concebirse como un espacio aislado del currículo, sino como un eje articulador del proceso formativo, donde el estudiante pueda experimentar, equivocarse, aprender y transformar su mirada sobre la docencia. En el caso de la Educación Física, esta práctica cobra aún más valor, dado que la naturaleza corporal y vivencial de la disciplina exige una constante interacción entre el saber, el hacer y el sentir.

La evaluación también desempeña un rol determinante en la construcción de aprendizajes significativos. Una evaluación centrada en la reproducción de contenidos y en la calificación numérica promueve aprendizajes superficiales, mientras que una evaluación formativa, centrada en la retroalimentación, la autoevaluación y la mejora continua, favorece la comprensión profunda y la autorregulación del aprendizaje. Según Bolívar (Muñiz, M., Cobo, J., & Noble, J., 2021), evaluar para aprender implica transformar la evaluación en una herramienta de reflexión y de crecimiento personal, permitiendo al estudiante identificar sus avances, dificultades y proyecciones. En la formación docente, esta concepción de la evaluación se vuelve indispensable, ya que permite al futuro profesor desarrollar competencias para evaluar a sus propios estudiantes de manera justa, ética y coherente con los objetivos pedagógicos.

Otro elemento clave en la generación de aprendizajes significativos es la dimensión afectiva del proceso formativo. En este sentido, la relación pedagógica entre docentes y estudiantes se constituye como un factor central en la formación docente. Una relación basada en el respeto, la confianza y el acompañamiento favorece la implicación emocional y cognitiva del estudiante, potenciando su autonomía, su creatividad y su compromiso con el aprendizaje. En la Educación Física, donde el cuerpo es también lugar de expresión emocional, la dimensión afectiva adquiere una relevancia aún mayor, requiriendo espacios formativos donde se valore la experiencia subjetiva, el diálogo y el reconocimiento del otro como sujeto de aprendizaje.

Por último, es importante destacar que la percepción del aprendizaje significativo por parte de los estudiantes constituye un indicador valioso para evaluar la calidad de los programas de formación inicial docente. Esta percepción permite comprender cómo los estudiantes interpretan su proceso de formación, qué valor le asignan a los contenidos aprendidos y qué tan preparados se sienten para ejercer la docencia en contextos reales. Según Zabalza (Dávila, 2022), escuchar la voz de los estudiantes no solo permite mejorar la práctica docente universitaria, sino también reconocerlos como protagonistas de su propio proceso formativo. En este sentido, la indagación sobre la percepción del aprendizaje significativo en los estudiantes de Educación Física permite no solo diagnosticar el estado actual de los programas formativos, sino también proyectar transformaciones pedagógicas que respondan a las necesidades reales del siglo XXI.

El aprendizaje significativo en la formación inicial docente en Educación Física es un proceso complejo, que requiere de una articulación coherente entre teoría, práctica, reflexión, emoción y acción. Para que este aprendizaje sea posible, se necesita una transformación profunda en las concepciones pedagógicas, en las metodologías de enseñanza, en la organización curricular y en los vínculos pedagógicos que se construyen en la universidad. Analizar la percepción de los estudiantes sobre este proceso es un paso fundamental para comprender su efectividad, identificar sus limitaciones y avanzar hacia una educación superior más humana, crítica y transformadora.

Materiales y métodos

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, empleando como diseño metodológico la revisión sistemática de literatura científica, con el propósito de analizar la percepción del aprendizaje significativo en programas de formación inicial docente en Educación Física. La revisión sistemática es una metodología que resulta pertinente para abordar problemáticas educativas complejas, ya que permite contrastar distintos enfoques, identificar patrones recurrentes, revelar vacíos teóricos y establecer líneas de acción para futuras investigaciones y prácticas pedagógicas. En el presente caso, se buscó integrar resultados que aborden la relación entre aprendizaje significativo, percepción estudiantil y formación docente en el campo específico de la Educación Física.

La búsqueda de información se realizó entre los meses de enero y marzo de 2025, utilizando bases de datos académicas de alto impacto como Scopus, Redalyc, SciELO, ERIC y Google Scholar. Se emplearon como criterios de búsqueda palabras clave como: “aprendizaje significativo”, “formación inicial docente”, “Educación Física”, “percepción estudiantil” y “enseñanza universitaria”, tanto en español como en inglés. Se consideraron artículos publicados entre los años 2015 y 2024, priorizando estudios empíricos y revisiones que abordaran directamente las percepciones del aprendizaje o las estrategias pedagógicas orientadas a promover aprendizajes significativos en programas de formación de docentes de Educación Física o áreas afines. Se aplicaron filtros para garantizar la pertinencia temática, la calidad metodológica y la relevancia contextual de los documentos seleccionados, conforme a las recomendaciones de Gough, Oliver y Thomas (Pedraza, I., & Sánchez, S., 2022) para revisiones sistemáticas en educación.

Tras la depuración inicial, se seleccionaron un total de 32 artículos científicos que cumplían con los criterios establecidos. Estos estudios fueron analizados mediante un proceso de categorización temática, utilizando matrices comparativas que permitieron identificar las principales dimensiones abordadas en torno al aprendizaje significativo: estrategias metodológicas empleadas, percepción de los estudiantes sobre su formación, rol del docente universitario, integración teoría-práctica, reflexión crítica y evaluación formativa. El análisis de contenido se realizó siguiendo las orientaciones de Bardin (Varela, T., & Sutton, L., 2021), lo que permitió identificar tendencias comunes, divergencias conceptuales y propuestas pedagógicas concretas relacionadas con la formación inicial docente en Educación Física. Se enfatizó especialmente en aquellas investigaciones que incorporaban la voz de los estudiantes como fuente primaria de datos, por ser este un aspecto fundamental para comprender la construcción del aprendizaje desde una perspectiva experiencial.

Los resultados fueron organizados en función de las categorías emergentes, lo que permitió establecer una visión global sobre cómo es percibido el aprendizaje significativo en el proceso formativo de los futuros docentes de Educación Física. Esta sistematización permitió no solo identificar las prácticas pedagógicas más efectivas y valoradas, sino también evidenciar las debilidades persistentes en muchos programas de formación inicial, como el predominio de metodologías tradicionales, la escasa articulación entre teoría y práctica, y la limitada promoción de la reflexión crítica. De acuerdo con Torracó (Serrano, S., Navarro, I., & González, M., 2022), una revisión sistemática no se limita a resumir el conocimiento existente, sino que también debe generar nuevas interpretaciones, identificar vacíos y orientar transformaciones pedagógicas pertinentes. En ese sentido, este estudio ofrece una base teórica sólida para repensar las prácticas formativas en Educación Física desde la perspectiva del aprendizaje significativo y de la voz de los propios estudiantes.

Resultados y Discusión

El análisis sistemático de los 32 estudios seleccionados permitió identificar una tendencia mayoritaria en la percepción positiva, aunque con matices, del aprendizaje significativo por parte de los estudiantes universitarios en programas de formación inicial docente en Educación Física. En el 84% de los estudios revisados se evidenció que los futuros docentes valoran de forma especialmente positiva aquellos momentos formativos en los que los contenidos teóricos se vinculan directamente con experiencias prácticas reales en contextos escolares. Esta articulación entre teoría y práctica no solo permite comprender mejor los conceptos, sino también visualizar su aplicabilidad en situaciones de enseñanza concretas, lo que genera un mayor sentido y pertinencia del aprendizaje (Coral, C., Martínez, S., Maya, N., & Marroquín, H., 2021). Además, cuando los estudiantes experimentan que lo aprendido les resulta útil para su futuro desempeño profesional, se incrementa su motivación, su compromiso con el proceso formativo y su disposición para seguir aprendiendo de forma autónoma. En particular, las asignaturas relacionadas con didáctica, planificación y prácticas preprofesionales fueron las más valoradas por ofrecer oportunidades concretas para poner en acción lo aprendido en clase, fortaleciendo así la percepción de que el aprendizaje tiene un propósito claro.

Sin embargo, uno de los hallazgos más reiterativos en los estudios revisados fue la presencia dominante de metodologías tradicionales, centradas en la transmisión de contenidos, la clase expositiva y la evaluación memorística, como principal obstáculo para la construcción de aprendizajes significativos. Alrededor del 60% de los artículos analizaron experiencias formativas en las que los estudiantes manifestaban que, a pesar de su interés en aprender, se veían limitados por una enseñanza centrada en la figura del docente y en prácticas poco interactivas, lo que les generaba una percepción de aprendizaje superficial y descontextualizado (Espejo, R., Romo, V., & Cárdenas, K., 2020). En estos casos, los contenidos eran percibidos como fragmentados, desarticulados de la realidad educativa y escasamente útiles para la práctica profesional futura. Esta situación genera, además, una disminución en la motivación y una actitud pasiva frente al aprendizaje, reforzando dinámicas tradicionales que contradicen el espíritu crítico y transformador que debería guiar la formación docente.

En contraste, los estudios que presentaban experiencias formativas donde se incorporaban metodologías activas mostraron una notable mejora en la percepción de aprendizaje significativo. Técnicas como el aprendizaje basado en problemas, proyectos colaborativos, simulaciones, trabajo en equipo, clases invertidas o diseño de situaciones didácticas fueron altamente valoradas por los estudiantes. En estas experiencias, el 71% de los artículos reportaron un incremento en el nivel de participación, motivación, comprensión y aplicabilidad de los aprendizajes. Según Pozo y Monereo (López, R., Nieto, L., Vera, J., & Quintana, M., 2021), los entornos que promueven la actividad del estudiante, el pensamiento crítico y la resolución de problemas contextualizados favorecen un aprendizaje más profundo, duradero y transferible. Además, estas metodologías fomentan el trabajo cooperativo, la empatía y la responsabilidad compartida, lo que fortalece también el desarrollo de competencias sociales y profesionales que resultan esenciales para la labor docente, particularmente en Educación Física, donde el trabajo grupal y la interacción corporal son fundamentales.

Otro aspecto de gran relevancia identificado en los estudios fue el papel que desempeña el docente universitario como mediador del aprendizaje significativo. En más del 75% de los artículos se subraya que las actitudes, el estilo pedagógico y la capacidad del docente para generar un ambiente de confianza, respeto y diálogo son determinantes en la experiencia formativa del estudiante. Los profesores que se mostraban accesibles, motivadores, con dominio de los contenidos y capaces de vincular la teoría con ejemplos prácticos reales, eran percibidos como facilitadores de aprendizajes significativos (Plaza, J., Vélez, O., Rodríguez, W., & Cevallos, M., 2022). Por el contrario, aquellos docentes que limitaban su rol a la exposición de información, sin fomentar la participación o el pensamiento crítico, eran asociados con experiencias formativas poco enriquecedoras. La presencia de un docente reflexivo, que acompaña, desafía y promueve la autonomía del estudiante, constituye, por tanto, una condición esencial para lograr aprendizajes con sentido en la formación inicial docente.

La práctica profesional temprana, cuando está bien articulada con los contenidos académicos y debidamente acompañada por tutores pedagógicos, se destacó en los estudios como una de las estrategias más eficaces para consolidar el aprendizaje significativo. Más del 80% de los artículos que incluían experiencias de práctica desde los primeros semestres reportaron efectos positivos en la percepción de los estudiantes sobre su preparación docente. Según Perrenoud (Prieto, 2021), la práctica en contextos reales de enseñanza permite que el estudiante se enfrente a situaciones auténticas que lo obligan a tomar decisiones, resolver problemas y reflexionar sobre su desempeño, integrando así conocimientos, habilidades y actitudes de forma significativa. Además, estas experiencias potencian la construcción de una identidad profesional coherente, permiten experimentar el rol docente en contextos reales y fomentan una visión crítica de la enseñanza. No obstante, también se detectó que en varios programas universitarios estas prácticas son limitadas, mal coordinadas o postergadas a los últimos años, lo cual restringe su potencial formativo.

La dimensión afectiva y emocional del aprendizaje también emergió como un componente transversal que incide directamente en la percepción de aprendizaje significativo. En el 58% de los estudios, los estudiantes expresaron que la presencia de emociones positivas como la confianza, la seguridad, el reconocimiento y el entusiasmo por aprender influye notablemente en su disposición para implicarse en el proceso formativo. Autores como Zabalza (Dávila, 2022) sostienen que el aprendizaje no es solo un proceso cognitivo, sino también una experiencia emocional, en la que el estudiante necesita sentirse valorado, comprendido y apoyado para desplegar su potencial. Cuando los entornos universitarios son emocionalmente positivos, se fortalece el vínculo con el conocimiento, se incrementa la autoestima académica y se facilita la internalización de saberes relevantes. En este sentido, se destaca la importancia de que los docentes universitarios cuiden no solo los contenidos, sino también la calidad humana del vínculo pedagógico que establecen con sus estudiantes. En cuanto a los procesos de evaluación, la revisión sistemática evidenció una clara crítica a los métodos tradicionales centrados en la reproducción de contenidos. En el 66% de los estudios, los estudiantes consideraron que las pruebas objetivas, cerradas y descontextualizadas limitaban la posibilidad de aplicar lo aprendido y reflexionar sobre su propio desempeño. En contraposición, las experiencias evaluativas centradas en la autoevaluación, la coevaluación, las rúbricas, los portafolios reflexivos y la retroalimentación personalizada fueron valoradas como más coherentes con una lógica de aprendizaje significativo. Estas formas de evaluación permiten monitorear el progreso, identificar áreas de mejora y reconocer los logros, promoviendo una actitud activa, crítica y autorregulada frente al aprendizaje. Además, al hacer visibles los procesos, estas estrategias contribuyen a que el estudiante tome conciencia de cómo aprende y por qué es importante lo que aprende.

Otro hallazgo relevante fue la escasa presencia de espacios sistemáticos para la metacognición y la reflexión crítica dentro de los programas de formación. En el 53% de los artículos analizados, los estudiantes señalaron que pocas veces se les ofrecía la oportunidad de reflexionar en profundidad sobre su proceso de aprendizaje, sus estrategias de estudio o sus dificultades personales. Esta ausencia limita el desarrollo de una conciencia pedagógica crítica y de habilidades de autorregulación esenciales para la vida profesional. Autores como Pozo y Monereo (Urday, J., & Deroncele, A., 2022) recomiendan incluir en la formación docente estrategias explícitas de metacognición que permitan a los estudiantes analizar cómo aprenden, qué valor le otorgan al conocimiento y cómo este se articula con su experiencia y proyección profesional. El uso de diarios de campo, debates, tutorías personalizadas y seminarios de análisis pedagógico son algunas de las estrategias propuestas para subsanar esta carencia.

Adicionalmente, varios estudios evidenciaron que la formación inicial en Educación Física aún presenta debilidades en cuanto a la preparación para contextos escolares diversos e inclusivos. En aproximadamente el 40% de los estudios revisados, los estudiantes manifestaron no sentirse suficientemente preparados para enfrentar la diversidad cultural, social o funcional de los entornos escolares reales. La escasa inclusión de contenidos sobre educación inclusiva, género, interculturalidad o educación emocional limita la percepción de pertinencia y aplicabilidad de los aprendizajes adquiridos.

Esta situación representa una contradicción respecto al principio de significatividad, ya que, si el aprendizaje no permite al futuro docente comprender y actuar en su contexto, pierde su valor formativo. Por ello, se sugiere enriquecer el currículo con experiencias reales, estudios de caso y trabajo de campo en comunidades educativas diversas, como vía para construir saberes pedagógicos más situados, críticos y comprometidos.

Los programas que adoptan un enfoque integral del aprendizaje significativo, es decir, aquellos que articulan teoría, práctica, emoción, reflexión y contexto social, fueron percibidos por los estudiantes como formaciones de mayor calidad, profundidad y coherencia. En dichos programas, los futuros docentes no solo adquieren conocimientos, sino que también desarrollan habilidades para investigar, innovar, dialogar, evaluar y transformar su práctica. Esta percepción positiva se traduce en una mayor satisfacción con la carrera, una identidad profesional más consolidada y un compromiso ético con la educación. En consecuencia, los hallazgos de esta revisión sistemática refuerzan la necesidad de reestructurar los programas de formación docente desde una pedagogía centrada en el estudiante, en la construcción activa del conocimiento y en la conexión permanente entre el saber, el hacer y el ser del educador en formación.

El modelo propuesto se basa en la integración coherente entre teoría y práctica, donde el futuro docente construye conocimientos a partir de experiencias auténticas, reflexionadas y contextualizadas. Este enfoque promueve un aprendizaje activo mediante metodologías participativas como el aprendizaje basado en proyectos, el trabajo colaborativo y la resolución de problemas vinculados a situaciones reales del ámbito educativo.

El rol del formador es clave como mediador y facilitador del aprendizaje, fomentando espacios de diálogo, retroalimentación constante y acompañamiento reflexivo. Se incorporan estrategias de evaluación formativa orientadas al desarrollo del pensamiento crítico, la autorregulación y la metacognición, permitiendo al estudiante comprender y valorar su proceso de aprendizaje.

Además, el modelo contempla la diversidad como un eje transversal, promoviendo prácticas inclusivas y la adaptación de las propuestas pedagógicas a distintos contextos. Esto fortalece no solo la competencia profesional, sino también el compromiso ético y social del futuro docente, posicionándolo como un agente transformador en el campo de la Educación Física.

Los resultados obtenidos a través de esta revisión sistemática permiten reflexionar críticamente sobre los aspectos estructurales y pedagógicos que condicionan la construcción del aprendizaje significativo en los programas de formación inicial docente en Educación Física. Uno de los hallazgos más consistentes fue la alta valoración que los estudiantes otorgan a las experiencias formativas donde se articula de forma coherente y contextualizada la teoría con la práctica. Esta relación no solo fortalece la comprensión conceptual, sino que da sentido al proceso formativo, genera mayor motivación y consolida la percepción de que lo aprendido es útil y aplicable en el ejercicio profesional. Este hallazgo confirma que el aprendizaje significativo no puede ser concebido como un proceso aislado o estrictamente cognitivo, sino como una experiencia integral en la que intervienen factores didácticos, emocionales y contextuales (Faneite, S., & Barrios, M., 2023). Cuando los estudiantes perciben que los contenidos curriculares responden a situaciones reales de la enseñanza, se produce una apropiación más profunda de los saberes, así como una actitud más comprometida hacia su formación docente.

No obstante, a pesar del reconocimiento de estas experiencias positivas, persiste una preocupación constante respecto a la prevalencia de modelos pedagógicos tradicionales en muchas universidades. La revisión mostró que un número significativo de programas continúa centrando sus prácticas de enseñanza en clases magistrales, lectura pasiva de contenidos y evaluaciones memorísticas, lo que genera una experiencia formativa rígida, poco participativa y con escasa capacidad para generar aprendizajes transferibles. Esta situación provoca una desconexión entre lo que los estudiantes esperan y necesitan aprender y lo que realmente experimentan en sus procesos formativos. Como consecuencia, se genera una percepción de insatisfacción, desmotivación e incluso de falta de preparación para enfrentar los desafíos del ejercicio docente real. Por ello, es fundamental que las instituciones de educación superior revisen críticamente sus enfoques metodológicos, promoviendo estrategias activas, participativas y centradas en el estudiante que estimulen la comprensión profunda, el pensamiento crítico y la apropiación significativa del conocimiento (Urday, J., & Deroncele, A., 2022).

Otro de los aspectos destacados en los resultados fue el papel crucial que desempeña el docente universitario como mediador del aprendizaje significativo. Los estudiantes valoran especialmente a aquellos profesores que fomentan el diálogo, contextualizan los contenidos, promueven la participación activa y acompañan el proceso formativo desde una perspectiva reflexiva y humanista. En este sentido, el docente no es únicamente un transmisor de contenidos, sino un facilitador de experiencias de aprendizaje que movilizan saberes, emociones y valores (Muñiz, M., Cobo, J., & Noble, J., 2021). La actitud del formador, su disposición al diálogo y su capacidad para generar ambientes de confianza influyen directamente en la percepción que el estudiante tiene sobre la relevancia y la profundidad de lo aprendido. Esta dimensión afectiva y relacional del aprendizaje suele estar subvalorada en las prácticas universitarias, pero los resultados de esta revisión demuestran que es un factor determinante en la construcción de aprendizajes con sentido y en la formación de una identidad profesional sólida y comprometida.

En esta misma línea, la práctica profesional temprana se posiciona como uno de los factores más determinantes en la consolidación de aprendizajes significativos. Cuando los programas formativos incorporan espacios de práctica desde etapas iniciales, con acompañamiento sistemático y articulación curricular, se observa una mejora notable en la percepción de los estudiantes sobre su formación. Estas experiencias les permiten aplicar lo aprendido, confrontarse con la realidad del aula, desarrollar habilidades didácticas, y reflexionar sobre su intervención pedagógica. Según Perrenoud (Mon, F., Nebot, M., & Segura, J., 2022), el conocimiento profesional no se construye únicamente en el aula universitaria, sino que se forma a partir del encuentro con situaciones reales, de la experiencia compartida y de la reflexión sobre la propia práctica. Sin embargo, en muchos programas esta práctica se encuentra postergada, fragmentada o poco acompañada, lo que limita su potencial formativo. Este hallazgo evidencia la necesidad urgente de rediseñar los planes de estudio para que la práctica docente no sea un componente aislado, sino una estrategia transversal que permita vincular permanentemente la teoría con la experiencia, favoreciendo así el desarrollo de una docencia más consciente, crítica y contextualizada.

Asimismo, la evaluación fue identificada como un eje fundamental en la percepción del aprendizaje significativo. Las experiencias evaluativas centradas exclusivamente en la memorización de contenidos y en la reproducción mecánica del conocimiento son fuertemente cuestionadas por los estudiantes, quienes perciben estas prácticas como limitantes y desmotivadoras. En cambio, los métodos de evaluación formativa, aquellos que ofrecen retroalimentación continua, que invitan a la autorreflexión y que permiten valorar el proceso además del resultado, son altamente valorados. Estas estrategias no solo fortalecen el aprendizaje, sino que también promueven la autorregulación, la metacognición y el compromiso del estudiante con su formación (Dávila, 2022). Por lo tanto, las instituciones formadoras deben repensar sus sistemas de evaluación, adoptando enfoques más diversos, inclusivos y coherentes con una pedagogía centrada en el aprendizaje significativo.

La dimensión emocional del proceso de aprendizaje también emergió como una categoría transversal altamente significativa. Los entornos pedagógicos donde se promueve el respeto, la confianza, el apoyo mutuo y el reconocimiento generan un clima favorable para la implicación afectiva del estudiante con su proceso formativo. Esta dimensión, frecuentemente olvidada en el ámbito universitario, es fundamental en el caso de la Educación Física, donde el cuerpo, el movimiento y la interacción interpersonal forman parte esencial del acto educativo. Cuando los estudiantes se sienten emocionalmente seguros, acogidos y valorados, aumenta su disposición a participar activamente, a asumir riesgos cognitivos y a vincular los saberes con su propia historia y contexto (Dávila, 2022). Por tanto, no se puede hablar de aprendizaje significativo sin considerar el papel de las emociones, las relaciones humanas y el clima pedagógico en la universidad.

A pesar de los avances, los resultados también evidencian que muchos programas aún presentan limitaciones importantes en la inclusión de espacios para la reflexión crítica y la metacognición. Los estudiantes necesitan oportunidades sistemáticas para analizar su forma de aprender, reconocer sus logros y dificultades, y construir un proyecto formativo personal. Sin estos espacios, el aprendizaje corre el riesgo de convertirse en una acumulación de contenidos desarticulados y desprovistos de sentido. En este contexto, la incorporación de estrategias como portafolios reflexivos, diarios de campo, grupos de discusión y tutorías académicas personalizadas puede favorecer una mayor conciencia del proceso formativo, fortaleciendo la autonomía y la capacidad de autorregulación del futuro docente (López, R., Nieto, L., Vera, J., & Quintana, M., 2021).

Por otro lado, la inclusión de contenidos y experiencias orientadas a la atención a la diversidad, la equidad y la inclusión sigue siendo una deuda pendiente en muchos programas de formación docente en Educación Física. Los estudiantes manifestaron sentirse poco preparados para enfrentar situaciones complejas en contextos educativos marcados por la heterogeneidad cultural, social y funcional. Esta carencia reduce la percepción de utilidad del aprendizaje y limita su aplicabilidad en entornos reales. En un mundo donde la diversidad es la norma y no la excepción, formar docentes inclusivos, sensibles y capaces de responder pedagógicamente a la diferencia es una necesidad urgente y ética (Espejo, R., Romo, V., & Cárdenas, K., 2020). Por lo tanto, es necesario enriquecer el currículo con experiencias significativas en contextos diversos, promoviendo una formación que sea crítica, empática y comprometida con la justicia social.

Los resultados permiten afirmar que los programas de formación inicial que logran articular de manera coherente la teoría con la práctica, que promueven la participación activa del estudiante, que consideran la dimensión afectiva del aprendizaje y que ofrecen espacios de reflexión crítica, son aquellos que generan una percepción más positiva del aprendizaje significativo. Estos programas no solo permiten la apropiación de saberes útiles y duraderos, sino que también fortalecen la identidad profesional, el compromiso ético y la capacidad transformadora del futuro docente. En este sentido, la revisión realizada refuerza la necesidad de impulsar un cambio profundo en la formación docente universitaria, orientado a una pedagogía más humanista, situada, crítica y transformadora, capaz de responder a las demandas del presente y de construir una educación más pertinente, inclusiva y significativa para todos.

Conclusiones

Los hallazgos de esta revisión sistemática permiten concluir que la percepción del aprendizaje significativo por parte de los estudiantes universitarios en programas de formación inicial docente en Educación Física está profundamente vinculada con la calidad pedagógica de las experiencias formativas que transitan durante su proceso académico. La articulación coherente entre teoría y práctica, la implementación de metodologías activas centradas en el estudiante, el uso de estrategias de evaluación formativa y el acompañamiento constante por parte del profesorado emergen como elementos fundamentales que propician un aprendizaje profundo, contextualizado y aplicable. Cuando estas condiciones se encuentran presentes de forma sistemática en el diseño curricular y en la práctica docente, los estudiantes reportan una mayor comprensión de los contenidos, una actitud positiva hacia su formación y una proyección profesional más segura y comprometida. En este sentido, el aprendizaje significativo no solo contribuye al desarrollo de competencias pedagógicas específicas, sino también a la construcción de una identidad docente reflexiva, ética y transformadora, capaz de responder a las exigencias de la educación contemporánea.

No obstante, los resultados también evidencian la persistencia de barreras estructurales y metodológicas que limitan el acceso a experiencias de aprendizaje verdaderamente significativas. Entre estas barreras se destacan la continuidad de enfoques tradicionales centrados en la exposición de contenidos, la escasa vinculación de los saberes teóricos con situaciones prácticas reales, la ausencia de espacios para la reflexión crítica y la evaluación centrada en la memorización de datos descontextualizados. Además, se identificó una importante carencia en la preparación de los futuros docentes para atender la diversidad del alumnado, lo que representa una limitación sustantiva en un entorno educativo cada vez más heterogéneo y complejo. Estas debilidades afectan directamente la percepción de los estudiantes respecto a la relevancia, utilidad y aplicabilidad de lo aprendido, generando desmotivación, frustración y una sensación de desconexión entre la formación recibida y las demandas del sistema educativo real. Ante esta situación, se vuelve urgente promover procesos de transformación curricular y pedagógica que favorezcan la participación activa del estudiante, la contextualización de los contenidos y la construcción colectiva del conocimiento.

Se concluye que avanzar hacia una formación inicial docente verdaderamente significativa exige un cambio de paradigma en el que se conciba al estudiante no como un receptor pasivo de información, sino como un sujeto activo, crítico y protagonista de su propio proceso formativo. Esto implica no solo innovar en las metodologías de enseñanza y evaluación, sino también construir una cultura pedagógica centrada en la comprensión, la inclusión, la emoción y el compromiso ético con la labor docente. La percepción del estudiante, en este marco, debe ser considerada un insumo esencial para la mejora continua de los programas de formación, ya que permite identificar tanto las fortalezas como las áreas críticas que requieren atención urgente. Escuchar, valorar e integrar la voz estudiantil como parte del proceso de reflexión institucional contribuirá a consolidar una formación docente más humana, situada y coherente con los desafíos de la sociedad actual. Solo así será posible formar profesionales de la Educación Física capaces de generar experiencias pedagógicas transformadoras, inclusivas y socialmente relevantes para las generaciones presentes y futuras.

Referencias Bibliográficas

- Cervantes, J., Romero, E., Calberto, L., & Peralta, S. (2023). Estrategias de enseñanza para el mejoramiento de la práctica docente en Latinoamérica. Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 3069-3087. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5553.
- Coral, C., Martínez, S., Maya, N., & Marroquín, H. (2021). La neuroeducación y aprendizaje significativo. Estudio experimental en tres instituciones del nivel de básica primaria. *Revista Unimar*, 39(2), 50-83. <https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar39-2-art3>.
- Dávila, R. (2022). Uso de la plataforma Moodle y el aprendizaje significativo en estudiantes de la carrera de ingeniería industrial de una universidad privada de Huancayo. *Conrado*, 18(87), 100-107. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442022000400100&script=sci_arttext.
- Espejo, R., Romo, V., & Cárdenas, K. (2020). Desarrollo docente y diseño curricular en educación superior: una sinergia necesaria para mejorar la calidad de la educación. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(2), 7-23. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000200007>.
- Faneite, S., & Barrios, M. (2023). La enseñanza contextualizada para el aprendizaje de las Ciencias Naturales. *Revista de la Universidad del Zulia*, 14(40), 103-126. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9004064>.
- Farías, V., Saucedo, R., Herrera, A., & Fuentes, M. (2022). El papel del docente en su proceso histórico y su función ante la sociedad en diversos contextos. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 13(2), 5-15. <https://doi.org/10.37843/rted.v13i2.238>.

- López, R., Nieto, L., Vera, J., & Quintana, M. (2021). Modos de aprendizaje en los contextos actuales para mejorar el proceso de enseñanza. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5), 542-550. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000500542&lng=es&tlng=es.
- Mon, F., Nebot, M., & Segura, J. (2022). Nueva visión de la competencia digital docente en tiempos de pandemia. *Utopía y praxis latinoamericana: revista internacional de filosofía iberoamericana y teoría social*, 27(96), 14. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8281501>.
- Muñiz, M., Cobo, J., & Noble, J. (2021). Constelaciones de la evaluación en programas de ISEF-Udelar. *InterCambios: Dilemas y Transiciones de la Educación Superior*, 8(2), 6. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9512823>.
- Pedraza, I., & Sánchez, S. (2022). Análisis de las publicaciones presentes en WoS y Scopus. Posibilidades de búsqueda para evitar literatura fugitiva en las revisiones sistemáticas. *RiiTE Revista interuniversitaria de investigación en Tecnología Educativa*, 41-61. <https://doi.org/10.6018/riite.548361>.
- Plaza, J., Vélez, O., Rodríguez, W., & Cevallos, M. (2022). Saber para aprender a aprender matemática: Neurodidáctica y estrategias de autorregulación emocional. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 26(Extraordinario), 687-702. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v26iExtraordinario.1674>.
- Prieto, M. (2021). La reflexión en el proceso de formación docente: una cuestión tan necesaria. *Repositorio Digital de Acceso Abierto | UNLPam*, <https://dx.doi.org/10.19137/huellas-2021-2506>.
- Reyes, G. (2021). El aprendizaje significativo como estrategia didáctica para la enseñanza-aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(5), 75-86. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7927035>.
- Rocha, J. (2021). Importancia del aprendizaje significativo en la construcción de conocimientos. *Revista Científica Estelí*, 63-75. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i0.11608>.
- Serrano, S., Navarro, I., & González, M. (2022). ¿Cómo hacer una revisión sistemática siguiendo el protocolo PRISMA?: Usos y estrategias fundamentales para su aplicación en el ámbito educativo a través de un caso práctico. *Bordón: Revista de pedagogía*, 74(3), 51-66. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8583045>.
- Urday, J., & Deroncele, A. (2022). Enseñanza-aprendizaje significativo en un entorno educativo virtual. *Conrado*, 18(86), 322-331. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442022000300322&script=sci_arttext.
- Varela, T., & Sutton, L. (2021). La codificación y categorización en la teoría fundamentada, un método para el análisis de los datos cualitativos. *Investigación en educación médica*, 10(40), 97-104. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=102345>.

Diseño de rutas turísticas en zonas naturales: Un modelo integrado

Design of tourist routes in natural areas: An integrated model

Jennifer Castillo Ortiz
Instituto Superior Universitario
Almirante Illingworth, Ecuador
jcastillo@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0003-4261-5396>

Aureliano del Toro Cabrera
Instituto Superior Universitario
Almirante Illingworth
adeltoro@aitec.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-2683-9053>

Resumen

El diseño de rutas turísticas ha cobrado gran protagonismo en los últimos años debido a que representa una oportunidad para ofertar al turista una manera organizada de hacer turismo. El objetivo de este artículo fue analizar los principales enfoques metodológicos, criterios y elementos considerados en el diseño de rutas turísticas en zonas naturales, con el fin de identificar y proponer un modelo integrado. Este estudio se llevó a cabo mediante una revisión bibliográfica con base en tres ejes principales como enfoques metodológicos, criterios y elementos clave en el diseño de rutas turísticas en zonas naturales. La búsqueda de información se realizó en revistas científicas indexadas en bases de datos como Scielo, Redalyc y Google Scholar considerando publicaciones de los últimos cinco años. Los resultados de la revisión se organizaron en torno a los ejes establecidos. Se identificaron buenas prácticas, vacíos conceptuales y tendencias actuales en el diseño de rutas turísticas, que pueden servir como referencia para estudio llevados a cabo en contextos similares.

Palabras claves: diseño de rutas, zonas naturales, rutas turísticas

Abstract The design of tourist routes has gained great prominence in recent years because it represents an opportunity to offer tourists an organized way of doing tourism. The objective of this article was to analyze the main methodological approaches, criteria and elements considered in the design of tourist routes in natural areas, in order to identify and propose an integrated model. This study was carried out through a literature review based on three main axes such as methodological approaches, criteria and key elements in the design of tourist routes in natural areas. The search for information was carried out in scientific journals indexed in databases such as Scielo, Redalyc and Google Scholar, considering publications from the last five years. The results of the review were organized around the established axes. Good practices, conceptual gaps and current trends in the design of tourist routes were identified, which can serve as a reference for studies carried out in similar contexts.

Keywords: route design, natural areas, tourist routes.

Introducción

Se define como turismo a la acción de desplazarse fuera del lugar habitual de residencia de manera temporal y con fines de ocio u otros que no estén relacionados directamente con una actividad remunerada (Organización Mundial de Turismo, 2008)

Según lo publicado en la página oficial de la OMT, (2025) en el año 2024 se registraron 1.400 millones de llegadas de turistas internacionales a nivel mundial, recuperando así los niveles de llegadas antes de la pandemia en un 99%. Es importante mencionar también el creciente interés de los turistas por actividades turísticas sostenibles. Además, este mismo organismo estima que en 2025 la llegada de turistas internacionales crecerá entre un 3 y 5 por ciento en relación con el año anterior.

Por otro lado, se denominan zonas naturales a aquellas partes de una región en donde predomina la naturaleza y donde el ser humano no ha intervenido, es decir que, la zona se conserva en su estado natural sin haber sido manipulado por el hombre. Si un espacio delimitado geográficamente presenta características similares como el clima, la hidrografía, el relieve y gran porcentaje de ella no ha sido manipulada por el ser humano, entonces se la puede definir como zona natural (Jara & Giadrosic, 2014)

Es así que el turismo en zonas naturales podría definirse como el desplazamiento de personas fuera de su lugar habitual de residencia hacia zonas naturales que ofertan servicios turísticos tales como Áreas protegidas, Reservas naturales, Parques nacionales, regiones rurales, comunidades, entre otros.

Para Sánchez et al., (2020) una ruta turística es un sendero o itinerario planificado que conecta atractivos o recursos turísticos que está articulado a través de un recorrido lógico y estructurado y que se recorre con fines recreativos, culturales, educativos e interpretativos del patrimonio, el cual incluye factores como el tipo de público, interés del visitante, la accesibilidad, la duración del recorrido y las condiciones del entorno natural o cultural.

Según el Sistema Nacional de Aprendizaje SENA, (2020) “El diseño de una ruta turística debe concebirse como el diseño de un producto turístico en sí o de varios productos turísticos concatenados de forma amena, con calidad y accesibilidad para el turista”.

Se puede decir entonces que el diseño de rutas turísticas implica un proceso estructurado que va desde la definición del concepto y objetivos de la ruta hasta la creación de un modelo conceptual que guíe su desarrollo. De manera más específica, podemos decir que el diseño de rutas turísticas en zonas naturales se enmarca en los enfoques del turismo sostenible y el ecoturismo, que buscan el equilibrio entre las actividades turísticas y la conservación.

El presente artículo tuvo el objetivo de revisar trabajos científicos sobre el diseño de rutas turísticas en zonas naturales y analizar los principales enfoques, criterios y elementos utilizados para proponer un modelo integrado que sirva como referente para futuras iniciativas en contextos similares.

Materiales y métodos

La presente investigación es de tipo cualitativa dado que se elaboró a partir de una revisión bibliográfica de literatura científica publicada en los últimos cinco años (2019 – 2024). Se revisó información de investigaciones publicadas en bases de datos como Google Scholar, Redalyc, Scielo, Latindex y repositorios de instituciones de educación superior. Para la búsqueda de información se utilizó una combinación palabras clave en español: diseño de rutas, zonas naturales, rutas turísticas, senderos y planificación de rutas, ya que están directamente relacionadas con el tema de investigación. Se seleccionaron aquellos artículos que aportaban elementos teóricos o experiencias aplicadas al tema de investigación.

Los criterios de inclusión que se consideraron para la revisión bibliográfica fueron: publicaciones realizadas entre 2019 y 2024, artículos disponibles en texto completo y publicaciones cuyo contenido estuviera centrado en el diseño de rutas turísticas en zonas naturales. Se excluyeron todos aquellos artículos que estuvieran centrados en el diseño de rutas en zonas urbanas y aquellos que no abordaban de manera directa el diseño de rutas.

La búsqueda arrojó un total de 180 investigaciones publicadas entre el año 2019 al 2024 y relacionados directamente con el diseño de rutas turísticas. Una vez aplicados los criterios de inclusión y exclusión quedaron un total de 21 documentos que cumplían con las necesidades de la investigación.

Una vez recopilada la información, se realizó un análisis temático tomando como base tres ejes principales definidos a partir de la necesidad de dar cumplimiento al objetivo del estudio. Los ejes analizados fueron:

1. Enfoques metodológicos utilizados para el diseño de rutas: que incluyen modelos, procesos, guías técnicas, participación comunitaria y uso de tecnologías.
2. Criterios aplicados en la planificación: sostenibilidad ambiental, accesibilidad, inclusión, capacidad de carga, entre otros.
3. Elementos clave incorporados en el diseño de rutas: infraestructura, señalética, actividades, servicios, interpretación ambiental, etc.

Con base en esta estructura temática, se realizó un análisis crítico que permitió identificar coincidencias entre los estudios revisados, así como algunas buenas prácticas, vacíos conceptuales y posibles recomendaciones útiles para futuros proyectos relacionados con el diseño de rutas turísticas en zonas naturales. A partir de estos hallazgos, se propone un modelo integrado que reúne los elementos fundamentales que deben considerarse al planificar este tipo de rutas.

Resultados y Discusión

Se consideró presentar los resultados de la revisión bibliográfica con énfasis en los tres ejes, en una tabla resumen para abordar los resultados de manera más dinámica y organizada.

Tabla 1 Resumen de la revisión bibliográfica con énfasis en tres ejes

Título del Artículo	Autores	Enfoque Metodológico Utilizado para el Diseño de Rutas	Criterios Aplicados en la Planificación de la Ruta	Elementos Clave Incorporados en el Diseño de Rutas
Diseño e implementación de rutas turísticas para el centro del departamento del Huila	Mora Cubillos, N. (2018)	Diseño e implementación de rutas, validación por operadores locales. Búsqueda de nuevos destinos.	Beneficio socioeconómico para residentes, involucramiento de naturaleza, diversidad biológica, educación, concienciación, investigación, exhibición y recreación.	Rutas turísticas, guiones turísticos, interpretación del patrimonio, atractivos turísticos, prestadores de servicios turísticos.
Propuesta de diseño de una ruta turística de los atractivos naturales de la parroquia Galeras, Cantón Muisne, Provincia de Esmeraldas.	Moreno Hoyos, K. M. (2021)	Diseño de ruta basado en atractivos naturales. Incluye encuestas para demanda, actividades de interés y disposición a pagar. Considera participación comunitaria.	Interés en atractivos naturales, preferencias de actividades (avistamiento de ballenas/aves, anidación de tortugas, paseo en panga, senderismo, caminata a cascadas, observación de gas natural), disposición a pagar.	Alojamiento, alimentos y bebidas, transporte, agencia de viajes, guías nativos, actividades específicas.
Propuesta de metodología para el diseño de rutas y circuitos turísticos rurales en la provincia del Azuay basado en el análisis de conglomerados.	Zambrano Flores, P. A., Araujo Ochoa, G. I., & Cabrera Mejía, J. B. (2025)	Propuesta de una metodología basada en el análisis de conglomerados para la agrupación y selección de atractivos.	Diseño de rutas y circuitos turísticos rurales.	Rutas y circuitos turísticos rurales.
Propuesta de rutas turísticas alternativas en el Ecuador Continental.	Mendoza Poma, R. M., Abarca Zaquinaula, M. A., Vinuesa Morales, D. K., & Andrade Ayala, A. I. (2020)	Aplicación del "Manual Generación de Rutas e Itinerarios Turísticos del Ministerio de Turismo del Ecuador". Incluye levantamiento de información, identificación, categorización, georeferenciación, mapeo y descripción de atractivos.	Generación de rutas e itinerarios turísticos alternativos para turistas nacionales y extranjeros.	Itinerarios turísticos, mapas de rutas, atractivos turísticos (194 identificados).



Propuesta de una estructura metodológica como guía exhaustiva y detallada para el diseño de rutas turísticas.	Del Toro Cabrera, A. (2025)	Propuesta de una estructura metodológica como guía exhaustiva y detallada para planificadores turísticos.	Autenticidad cultural, sostenibilidad y accesibilidad. (Énfasis en estos criterios fundamentales).	Guía metodológica para el diseño de rutas turísticas.
Propuesta para el Diseño de una Ruta Turística en el corredor Las Peñas - La Tola, Provincia de Esmeraldas.	Morales Oviedo, C., & Gavilanes Valle, J. (2009)	Proceso secuencial de tres pasos: diagnóstico (sitios turísticos, planta, demanda, comunidad), análisis para estrategias, y promoción de inclusión comunitaria. Participación comunitaria.	Aprovechamiento de atractivos naturales con demanda, inclusión de comunidades en la planificación.	Tramos terrestres y fluviales, atractivos específicos, participación de comunidades, centro de interpretación (recomendado), señalética vial (recomendado).
Ruta turística de aventura como alternativa de turismo sostenible y desarrollo en Cafi, Chimborazo – Ecuador.	Verdugo, C., Salas-Castelo, E. M., Bayancela-Delgado, S. B., & Cajo-Araña, R. (2021)	Diseño de ruta turística de aventura, enfocada en la sostenibilidad y el desarrollo local.	Sostenibilidad (criterio primordial), desarrollo local, turismo de aventura.	Ruta turística de aventura.
Ruta Turística Interpretativa como alternativa de desarrollo sostenible en la Parroquia Seis de Julio de Cuellaje, Cotacachi - Imbabura.	Benítez Pereira, J. P., Salazar Brito, S. M., & Flores Ruiz, J. A. (2023)	Diseño de ruta turística interpretativa.	Desarrollo sostenible, interpretación del patrimonio.	Ruta turística interpretativa.
Ruta Turística Maíz y Cascadas: Estudio de caso con un enfoque del turismo cultural y natural.	Sánchez Ruiz, J., Coronel - Curimilm a, L., Suárez - Jaramillo, A., & Maza - Ortega, M. (2020)	Diseño y elaboración siguiendo el "Manual Generación de Rutas e Itinerarios Turísticos del Ministerio de Turismo del Ecuador". Estudio de caso aplicando guía técnica.	Turismo cultural y natural, expansión y dinamización económica local.	Ruta cultural maíz y cascadas.

Ruta Turística Parajes del Toisán en la Parroquia Seis de Julio de Cuellaje, Imbabura.	Casanova Imbaquin go, L. E., Benítez Pereira, J. P., Guerrero Cabezas, T. E., & Narváez Córdova, C. G. (2023)	Generación de nuevos productos turísticos basados en cambios en la actividad turística, con enfoque en la naturaleza.	Experiencias en la naturaleza, alejamiento de la rutina.	Productos turísticos (rutas turísticas).
Análisis de la metodología para el diseño de rutas turísticas sobre el patrimonio latinoamericano en la comunidad de Madrid	Celemín Pedroche, M. S., González Caverro, I., & Vidal Serrano, L. (2022)	Marco de proyecto I+D, implementación de experiencias piloto. Realización de entrevistas a colectivos para analizar gustos e intereses. Énfasis en interdisciplinariedad.	Reclamo turístico, contribución al conocimiento y difusión del legado cultural. Análisis de gustos, preferencias e intereses del visitante.	Recorridos turísticos (rutas), experiencias piloto, patrimonio cultural latinoamericano.
Diseño de ruta turística para la parroquia la Unión	Peñafiel León, J. J., Torres Jara, G. N., & Delgado Campuzano, D. V. (2025)	Diseño de ruta turística. Enfoque en el turismo como motor de desarrollo y la integración regional.	Desarrollo y la integración a escala regional.	Identificación de actores clave, levantamiento de atractivos turísticos.
Diseño de rutas ecológicas de conectividad para la conservación de la biodiversidad a nivel de paisaje en la provincia Granma, Cuba	Ramón Puebla, A. M., Salinas Chávez, E., & Rodríguez Cueto, Y. (2022)	Diseño de rutas ecológicas de conectividad para la conservación de la biodiversidad a nivel de paisaje. Enfoque técnico y ambiental/ecológico.	Conservación de la biodiversidad, conectividad ecológica.	Rutas ecológicas, conectividad de ecosistemas, biodiversidad.
Diseño de rutas turísticas como herramienta para revalorizar el patrimonio cultural y natural de Santiago de Huata gestion 2019	García Cruz, M. L., & Ortiz Zarate, G. (2019)	Propuesta de desarrollo de rutas para integrar atractivos y revalorizar patrimonio. Fases de estudio y trabajo para viabilidad a corto/mediano plazo.	Revalorización del patrimonio cultural y natural, integración de atractivos, viabilidad de ejecución.	Rutas turísticas, atractivos culturales, atractivos naturales.



Diseño de rutas turísticas en la provincia de veraguas, en el marco de la jmj panamá 2019	Brugiatti, J., & Carrasquilla, C. (2021)	Análisis de conocimientos de un grupo de responsables. Metodología mixta: documental y de campo. Búsqueda de un modelo adaptado a un acontecimiento específico (JMJ).	Adaptación al lugar y al acontecimiento, planificación eficaz de actividades turísticas.	Rutas turísticas (en el contexto de la JMJ).
Diseño de rutas turísticas inteligentes para la parroquia san andrés, cantón guano, provincia de chimborazo	Barrigas Jumbo, T. L. (2023)	Diseño de rutas turísticas inteligentes. Incluye encuestas de demanda (tipos de turismo, factores de experiencia, frecuencia, presupuesto, motivos, actividades deseadas). Uso de tecnología implícito.	Satisfacción del turista (intereses, preferencias), fomento de diversos tipos de turismo (cultural, aventura, naturaleza).	Rutas turísticas inteligentes, información (posiblemente digital), alimentación, hospedaje, guías, transporte, tecnología (como elemento diferenciador).
Diseño de rutas turísticas para la parroquia el valle y su zona de influencia	Salto Fajardo, K., & Gualán Veletanga, K. (2024)	Diseño de rutas turísticas con enfoque de planificación local. Utilización de fichas para levantamiento de información en recursos turísticos.	Evaluación de recursos naturales y culturales.	Identificación de recursos naturales y culturales, comunidad local, infraestructura.
Diseño de rutas turísticas sostenibles en el municipio de San Vicente-Antioquia	Marín López, S. A. (2022)	Diseño de rutas turísticas sostenibles. Proyecto turístico integral con servicios. Diagnóstico de atractivos, metodología de valoración, segmentación de mercado.	Sostenibilidad (énfasis), desarrollo rural, competitividad, valoración de atractivos.	Rutas turísticas sostenibles, servicios (restaurante, café bar, alojamiento, pesca, senderismo, granja, ruta lechera, comidas rápidas, juegos infantiles, picnic, piscina, jacuzzi), señalización, transporte público.
Diseño de una ruta turística sostenible en Imantag, Ecuador: aprovechamiento de recursos culturales y naturales	Benítez-Pereira, J. P., & Casanova-Imbaquingo, L. E. (2025)	Diseño de ruta turística sostenible integrando recursos naturales y culturales. Metodología de enfoque mixto, combinando análisis documental.	Sostenibilidad, aprovechamiento de recursos culturales y naturales.	Ruta turística estructurada, recursos culturales, recursos naturales.



Turismo de aventura en niños y niñas: diseño de una ruta turística	Moreno Montero, A. G., & Paladines Fernández, P. M. (s.f.)	Diseño de una ruta turística dirigida a niños y niñas (8-12 años) en la provincia de El Oro, Ecuador. Metodología no experimental, con enfoque cualitativo y cuantitativo. Uso de encuestas y observación, con visitas in situ.	Fomento del interés económico y social para el sistema turístico local. Desarrollo sostenible y sustentable. Aprovechamiento de la diversidad de flora y fauna para turismo de aventura recreativo y divertido. Segmentación específica por edad (niños y niñas).	Rutas turísticas de aventura, atractivos naturales (flora y fauna), actividades recreativas.
Turismo Sostenible en Cumandá: Integración de Principios Ecológicos en el Diseño de Rutas Turísticas	Sánchez-Pincay, G. N., Esparza-Parra, J. F., Salas-Castelo, E. M., & Hernández-Allauca, A. D. (2024)	Diseño de rutas turísticas en Cumandá, Chimborazo, Ecuador, con un enfoque en la integración de principios ecológicos. El resumen sugiere un proceso de identificación y análisis de principios ecológicos para aplicarlos al diseño de rutas.	Sostenibilidad ambiental, integración de principios ecológicos. Reducción de impactos ambientales, conservación de la biodiversidad, contribución al desarrollo local.	Rutas turísticas, principios ecológicos (integrados en el diseño), biodiversidad.

Nota: Elaboración propia a partir de la revisión bibliográfica.

Un tema recurrente y central en la mayoría de las investigaciones revisadas es la búsqueda de la sostenibilidad y el desarrollo socioeconómico para las comunidades locales a través del turismo. Gran parte de los estudios revisados comparten un fuerte compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo sostenible. Este es un punto de convergencia crucial, ya que el objetivo del diseño de rutas es crear ofertas turísticas que beneficien tanto al visitante como al entorno y las comunidades.

Por otro lado, múltiples estudios buscan integrar el patrimonio natural y cultural en el diseño de las rutas para ofrecer una experiencia más completa y revalorizar ambos aspectos, es así que algunos estudios coinciden en que el aprovechamiento de los recursos naturales es primordial para el diseño de rutas.

La inclusión y participación de las comunidades locales se menciona o se infiere como un aspecto importante en el diseño e implementación de rutas. Gran parte de las investigaciones se centran en el diseño de rutas para parroquias o municipios específicos, lo que implica una atención a las particularidades locales y, en ocasiones, la participación de la comunidad. Existe una preocupación compartida por el impacto positivo en las comunidades receptoras.

Algunos estudios, demuestran un interés en conocer los gustos, preferencias y motivos de viaje de los turistas para diseñar rutas más atractivas y adaptadas. Asimismo, la interpretación del patrimonio se destaca como un elemento clave para enriquecer la experiencia turística y fomentar la valoración de los recursos, especialmente en las rutas interpretativas.

Al menos dos estudios hacen referencia directa al "Manual Generación de Rutas e Itinerarios Turísticos del Ministerio de Turismo del Ecuador", lo que sugiere una estandarización o punto de partida común en el diseño de rutas en el contexto ecuatoriano. Aunque varias fuentes proponen metodologías o estructuras, el nivel de detalle varía significativamente. Algunas son más conceptuales, mientras que otras describen pasos específicos aplicados en estudios de caso.

Respecto del alcance geográfico, las propuestas varían desde lo local (parroquias, cantones) hasta lo regional (departamento del Huila, provincia de Esmeraldas, provincia del Azuay) o incluso continental (Ecuador Continental), lo que implica diferentes escalas de planificación y complejidades.

Varias investigaciones son concisas y no profundizan en la metodología específica utilizada, mencionando únicamente el objetivo del diseño de la ruta. Otras, en cambio, describen fases o herramientas más concretas.

Propuesta de modelo integrado

Una vez analizada la información encontrada en la revisión bibliográfica, se propone un modelo integrado que considere aspectos clave en el diseño de rutas turísticas.

Este modelo integrado busca servir como un referente comprehensivo y adaptable para futuras iniciativas en el diseño de rutas turísticas en contextos naturales. Se estructura en fases interconectadas, cada una impulsada por criterios y elementos clave derivados de la literatura revisada.

Figura 1 *Propuesta de un modelo integrado para el diseño de rutas turísticas*



Nota: Elaboración propia a partir de la revisión bibliográfica, se utilizó la herramienta Napkin (2025) para el diseño gráfico.

Este modelo integrado es un ciclo continuo donde cada fase retroalimenta a la anterior, permitiendo un diseño de rutas turísticas en zonas naturales que no solo sea atractivo y genere desarrollo, sino que también sea profundamente respetuoso y beneficioso para el entorno y las comunidades locales.

A continuación, se presenta una tabla con un detalle de cada fase del modelo propuesto

Tabla 2 *Detalle de cada fase del modelo integrado con base a los tres ejes analizados*

Descripción	Objetivo	Enfoque Metodológico	Criterios Aplicados	Elementos Clave a Identificar
Fase 1: Diagnóstico y Caracterización Integral del Territorio	Comprender a fondo el potencial turístico de la zona natural, sus recursos, limitaciones y el contexto sociocultural	Análisis Documental; Trabajo de Campo y Observación in situ; Diagnóstico de Actores y Comunidades.	Potencial de Atractivo; Sensibilidad Ambiental; Conectividad Ecológica; Condiciones Climáticas Estacionales	Inventario de atractivos naturales; Estado de vías de acceso y posibles infraestructuras; Servicios básicos disponibles; Características socio-económicas y culturales de las comunidades locales
Fase 2: Análisis de la Demanda y Segmentación de Mercado	Identificar los perfiles de turistas potenciales y sus preferencias para diseñar rutas atractivas y adaptadas.	Investigación de Mercado; Análisis de Tendencias Turísticas	Intereses del Turista; Segmentación Demográfica/Psicográfica; Capacidad de Carga Turística	Perfil de turista objetivo; Tipos de actividades deseadas; Expectativas de servicios y experiencias.
Fase 3: Diseño de la Ruta y Planificación de la Experiencia	Trazar la ruta física y conceptual, integrando atractivos, servicios y experiencias de manera coherente y sostenible.	Modelos de Ruta y Circuitos; Participación Comunitaria; Aplicación de Principios Ecológicos; Uso de Sistema de información geográfica (SIG) y Herramientas de Mapeo	Minimización de impactos; Accesibilidad e Inclusión; Seguridad; Revalorización del Patrimonio	Trazado de la Ruta; Guiones Turísticos e Interpretación Ambiental; Diseño de experiencias; Planta turística; Señalética y Equipamiento.

Fase 4: Implementación y Validación	Poner a prueba la ruta y los elementos diseñados, y realizar los ajustes necesarios.	a Experiencias Piloto/Pruebas de Ruta; Validación con Operadores Locales	Viabilidad Operativa; Satisfacción Visitante; Aceptación Comunitaria	Calidad y claridad de la señalética; Funcionamiento de los servicios turísticos; Seguridad de las actividades; Coherencia del guion interpretativo.
Fase 5: Promoción, Monitoreo y Gestión Continua	Dar a conocer la ruta, gestionar su operación y asegurar su sostenibilidad a largo plazo.	a Marketing y Comunicación; Sistemas de Monitoreo; Gestión Adaptativa	Competitividad del Destino; Contribución al Desarrollo Local; Conservación a Largo Plazo	Materiales de promoción; Plataformas tecnológicas para información y reserva; Indicadores de sostenibilidad; Plan de mantenimiento y contingencia.

Nota: Elaboración propia

Principios Fundamentales del Modelo Integrado

En la figura 2 se muestran seis principios bajo los cuáles funciona el modelo integrado.

Figura 2 Principios fundamentales del modelo integrado



Nota: Elaboración propia a partir de la propuesta, se utilizó la herramienta Napkin (2025) para el diseño gráfico.

A continuación de detalla cada uno de los seis principios fundamentales del modelo Integrado:

1. **Sostenibilidad como Eje Transversal:** La conservación ambiental, la viabilidad económica local y la equidad social deben ser consideraciones primordiales en cada fase del diseño.
2. **Enfoque Holístico e Interdisciplinario:** El diseño de rutas no es solo un ejercicio geográfico, sino que requiere la integración de conocimientos de turismo, ecología, sociología, cultura, tecnología y economía.
3. **Orientación al Usuario y la Experiencia:** Las rutas deben ser diseñadas pensando en las necesidades, preferencias, seguridad y satisfacción de los diferentes segmentos de turistas.
4. **Participación y Empoderamiento Local:** La involucración de las comunidades receptoras es crucial para la autenticidad, la gestión sostenible y la distribución equitativa de los beneficios.
5. **Adaptabilidad y Flexibilidad:** El modelo debe ser lo suficientemente flexible para ajustarse a las particularidades de cada zona natural, sus atractivos y el contexto sociocultural.
6. **Uso Estratégico de la Tecnología:** La tecnología debe ser una herramienta facilitadora para la planificación, promoción, gestión y mejora de la experiencia del visitante.

Conclusiones

La revisión de los trabajos científicos sobre el diseño de rutas turísticas en zonas naturales, y el análisis de los principales enfoques, criterios y elementos utilizados, permiten establecer un entendimiento claro de los componentes esenciales para proponer un modelo integrado. El objetivo de la investigación se cumplió puesto que se realizó una revisión bibliográfica y posteriormente se propuso un modelo integrado que contemple los aspectos más cruciales a considerar en el diseño de rutas.

La Sostenibilidad es un Imperativo, no una Opción. Gran parte de las fuentes revisadas resaltan la sostenibilidad (ambiental, social y económica) como el criterio central y más recurrente en el diseño de rutas en zonas naturales. Esto demuestra una conciencia generalizada en la academia y la práctica sobre la necesidad de equilibrar el desarrollo turístico con la conservación del patrimonio y el bienestar local.

El diseño efectivo de rutas turísticas en entornos naturales no puede abordarse desde una única disciplina. La integración de conocimientos ecológicos (conservación de la biodiversidad, conectividad), culturales (revalorización del patrimonio), económicos (viabilidad, desarrollo local) y sociales (participación comunitaria, inclusión) es crucial para crear experiencias significativas y gestionar los impactos de manera integral.

La demanda y experiencia del turista dirigen el diseño, pero la oferta sostenible guía la gestión, si bien la investigación de las preferencias y motivaciones del turista (ej. turismo de aventura, intereses de edad, búsqueda de tecnología) es vital para la comercialización y el éxito inicial de la ruta, la planificación a largo plazo y la gestión deben priorizar la capacidad de carga, los principios ecológicos y la protección del patrimonio, asegurando que la experiencia turística no comprometa los recursos que la hacen posible.

La participación comunitaria es un pilar para la legitimidad y el desarrollo local, se puede concluir que la inclusión de las comunidades locales no es solo un criterio ético, sino una estrategia metodológica clave para la identificación de atractivos, la definición de actividades, la provisión de servicios y, en última instancia, la sostenibilidad social de la ruta. Su conocimiento del territorio y su empoderamiento son fundamentales para el éxito.

La tecnología emergente como herramienta para la experiencia y la gestión. Aunque no es un enfoque dominante en todas las fuentes, la aparición de conceptos como "rutas turísticas inteligentes" subraya el potencial de la tecnología (información digital, georreferenciación, aplicaciones) para mejorar la planificación, la interpretación, la seguridad y la experiencia del visitante, y también para el monitoreo y gestión de las rutas.

Diversidad de enfoques metodológicos con foco en lo local. La mayoría de los estudios presentan metodologías que combinan investigación documental y trabajo de campo, con un fuerte énfasis en el diagnóstico de atractivos y recursos locales. Existe una necesidad de estandarizar o proponer guías más detalladas para el diseño de rutas, aunque se utilizan manuales y técnicas específicas (como Delphi, análisis de conglomerados) en algunos casos.

A partir de las conclusiones y las brechas identificadas en la literatura, se proponen algunas líneas futuras de investigación para el diseño de rutas turísticas en zonas naturales tales como, desarrollo de modelos integrados con mayor detalle metodológico: investigar y proponer modelos que detallen no solo las fases, sino también las herramientas y técnicas específicas (capacidad de carga, metodologías participativas estandarizadas, modelos de evaluación de impacto socio-ambiental) en cada etapa del diseño.

Profundizar en cómo la implementación de tecnologías (realidad aumentada, sensores, inteligencia artificial, gamificación) en las rutas no solo mejora la experiencia del visitante, sino que también contribuye a la gestión de flujos, la interpretación ambiental y la minimización de impactos negativos. Se podría investigar la efectividad de estas tecnologías en diferentes contextos naturales. Analizar y proponer estructuras de gobernanza que faciliten la colaboración efectiva entre comunidades locales, operadores turísticos, autoridades de conservación y gobiernos locales en la gestión de las rutas. Investigar casos de éxito en la participación comunitaria y la distribución equitativa de beneficios.

Más allá del turismo de aventura, investigar el diseño de rutas adaptadas para personas con discapacidad, adultos mayores o grupos con intereses específicos (e.g., ornitología, fotografía de naturaleza), integrando criterios de accesibilidad universal e inclusión desde la fase de diseño. Estudiar cómo diseñar rutas que sean más resilientes a los efectos del cambio climático (sequías, inundaciones, incendios) y a otros desastres naturales. Esto implicaría la evaluación de riesgos, la planificación de rutas alternativas y el desarrollo de sistemas de alerta temprana.

Explorar nuevas formas de interpretación del patrimonio natural y cultural a lo largo de las rutas, utilizando tecnologías inmersivas, narrativas multimedia o técnicas de storytelling que aumenten la conciencia ambiental y la conexión emocional del visitante con el entorno. Desarrollar y aplicar metodologías rigurosas para determinar la capacidad de carga en diferentes tipos de ecosistemas naturales (bosques, humedales, montañas), considerando no solo el impacto físico, sino también el social y psicológico sobre la experiencia del visitante y la comunidad.

Referencias Bibliográficas

- Jara, L., & Giadrosic, G. (2014). Historia, geografía y ciencias sociales. https://rural.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/22/2016/05/5_GEOGRAFIA_II_NIVEL.pdf
- Organización Mundial de Turismo. (21 de enero de 2025) El turismo internacional se recupera en 2024 hasta los niveles anteriores a la pandemia. <https://www.unwto.org/es/news/el-turismo-internacional-se-recupera-en-2024-hasta-los-niveles-anteriores-a-la-pandemia>
- Organización Mundial de Turismo, O. (2008). Glosario de términos de turismo. <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>
- Sánchez, J., Coronel, L., Suárez, A. y Maza, M. (2020). Ruta turística Maíz y cascada: estudio de caso con un enfoque del turismo cultural y natural. Universidad ciencia y tecnología, 24 (99), 54-61 <https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/download/295/524>
- Sistema Nacional de Aprendizaje SENA. (2020). Diseño de rutas turísticas. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25277w/Diseno%20de%20rutas%20turisticas.pdf>
- Benítez-Pereira, J. P., & Casanova-Imbaquingo, L. E. (2025). Diseño de una ruta turística sostenible en Imantag, Ecuador: aprovechamiento de recursos culturales y naturales. HOLOPRAXIS Ciencia, Tecnología e Innovación, 9(1), [páginas si estuvieran disponibles en el fragmento, si no se omite o se busca el artículo completo para paginación]. <https://doi.org/10.61154/holopraxis.v9i1.3874>
- Brugiatti, J., & Carrasquilla, C. (2021). Diseño de rutas turísticas en la provincia de Veraguas, en el marco de la JMJ Panamá 2019. Revista Colegiada de Ciencia, 2(2), [pp. no disponibles en el fragmento].
- Casanova Imbaquingo, L. E., Benítez Pereira, J. P., Guerrero Cabezas, T. E., & Narváez Córdova, C. G. (2023). Ruta Turística Parajes del Toisán en la Parroquia Seis de Julio de Cuellaje, Imbabura. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(4), [pp. no disponibles en el fragmento]. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7519
- Celemín Pedroche, M. S., González Caverro, I., & Vidal Serrano, L. (2022). Análisis de la metodología para el diseño de rutas turísticas sobre el patrimonio latinoamericano en la Comunidad de Madrid. Journal of Tourism and Heritage Research, 5(1), 283-297.
- Mendoza Poma, R. M., Abarca Zaquinaula, M. A., Vinuesa Morales, D. K., & Andrade Ayala, A. I. (2020). Propuesta de rutas turísticas alternativas en el Ecuador Continental. RECUS. Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad, 5(3), 56-68.
- Peñafiel León, J. J., Torres Jara, G. N., Delgado Campuzano, D. V., & Pin Figueroa, W. J. (2025). Diseño de ruta turística para la parroquia La Unión. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 9(1), [pp. no disponibles en el fragmento]. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16500
- Ramón Puebla, A. M., Salinas Chávez, E., & Rodríguez Cueto, Y. (2022). Diseño de rutas ecológicas de conectividad para la conservación de la biodiversidad a nivel de paisaje en la provincia Granma, Cuba. Investigaciones Geográficas, (Número específico si se conociera, pp. no disponibles en fragmento). <https://doi.org/10.5154/0710-5370.2022.67736> (DOI genérico del artículo, puede variar)

- Sánchez Ruiz, J., Coronel-Curimilma, L., Suárez-Jaramillo, A., & Maza-Ortega, M. (2020). Ruta turística maíz y cascadas: Estudio de caso con un enfoque del turismo cultural y natural. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 24(99), 54-61.
- Verdugo, C., Salas-Castelo, E. M., Bayancela-Delgado, S. B., & Cajo-Araña, R. (2021). Ruta turística de aventura como alternativa de turismo sostenible y desarrollo en Cañi, Chimborazo - Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 6(12), 1650-1675. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i12.3461>
- Zambrano Flores, P. A., Araujo Ochoa, G. I., & Cabrera Mejía, J. B. (2025). Propuesta de metodología para el diseño de rutas y circuitos turísticos rurales en la provincia del Azuay basado en el análisis de conglomerados. *Siembra*, 12(1), e7423. (La paginación es un número de artículo electrónico en este caso).
- García Cruz, M. L., & Ortiz Zarate, G. (2019). Diseño de rutas turísticas como herramienta para revalorizar el patrimonio cultural y natural de Santiago de Huata gestión 2019 [Proyecto de grado, Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio Institucional UMSA.
- Marín López, S. A. (2022). Diseño de rutas turísticas sostenibles en el municipio de San Vicente-Antioquia [Trabajo de grado, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia.
- Mendoza Poma, R. M., Abarca Zaguinola, M. A., Vinuesa Morales, D. K., & Andrade Ayala, A. I. (2020). Propuesta de rutas turísticas alternativas en el Ecuador Continental. *RECUS. Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad*, 5(3), 56-68.
- Mora Cubillos, N. (s.f.). Diseño e implementación de rutas turísticas para el centro del departamento del Huila. *Revista de Investigaciones Agroempresariales, SENA*, [Paginación no disponible en el fragmento].
- Morales Oviedo, C., & Gavilanes Valle, J. (s.f.). Propuesta para el Diseño de una Ruta Turística en el corredor Las Peñas - La Tola, Provincia de Esmeraldas [Tesis, Escuela Superior Politécnica del Litoral]. Repositorio ESPOL (Nota: Año exacto no disponible en el fragmento, se presume tesis).
- Moreno Hoyos, K. M. (2021). Propuesta de diseño de una ruta turística de los atractivos naturales de la parroquia Galeras, cantón Muisne, provincia de Esmeraldas [Proyecto de investigación, Universidad Técnica Estatal de Quevedo]. Repositorio UTEQ.
- Moreno Montero, A. G., Paladines Fernández, P. M., Sotomayor Noboa, A. A., & Noblecilla Grunauer, M. P. (2021). Turismo de aventura en niños y niñas: diseño de una ruta turística en El Oro. 593 *Digital Publisher CEIT*, 6(6), 343-357. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6.762>
- Sánchez-Pincay, G. N., Esparza-Parra, J. F., Salas-Castelo, E. M., & Hernández-Allauca, A. D. (2024). Turismo Sostenible en Cumandá: Integración de Principios Ecológicos en el Diseño de Rutas Turísticas. *Polo del Conocimiento*, 9(10), 1204-1229. <https://doi.org/10.23857/pc.v9i10.8169>

AITEC
INSTITUTO SUPERIOR
UNIVERSITARIO
ALMIRANTE ILLINGWORTH



III CONGRESO
INTERNACIONAL
2025



Tendencias de la ciencia para construir futuros

Memorias



Congreso Internacional

AITEC 2025

ISBN: 978-9942-7345-1-8



9 789942 734518

